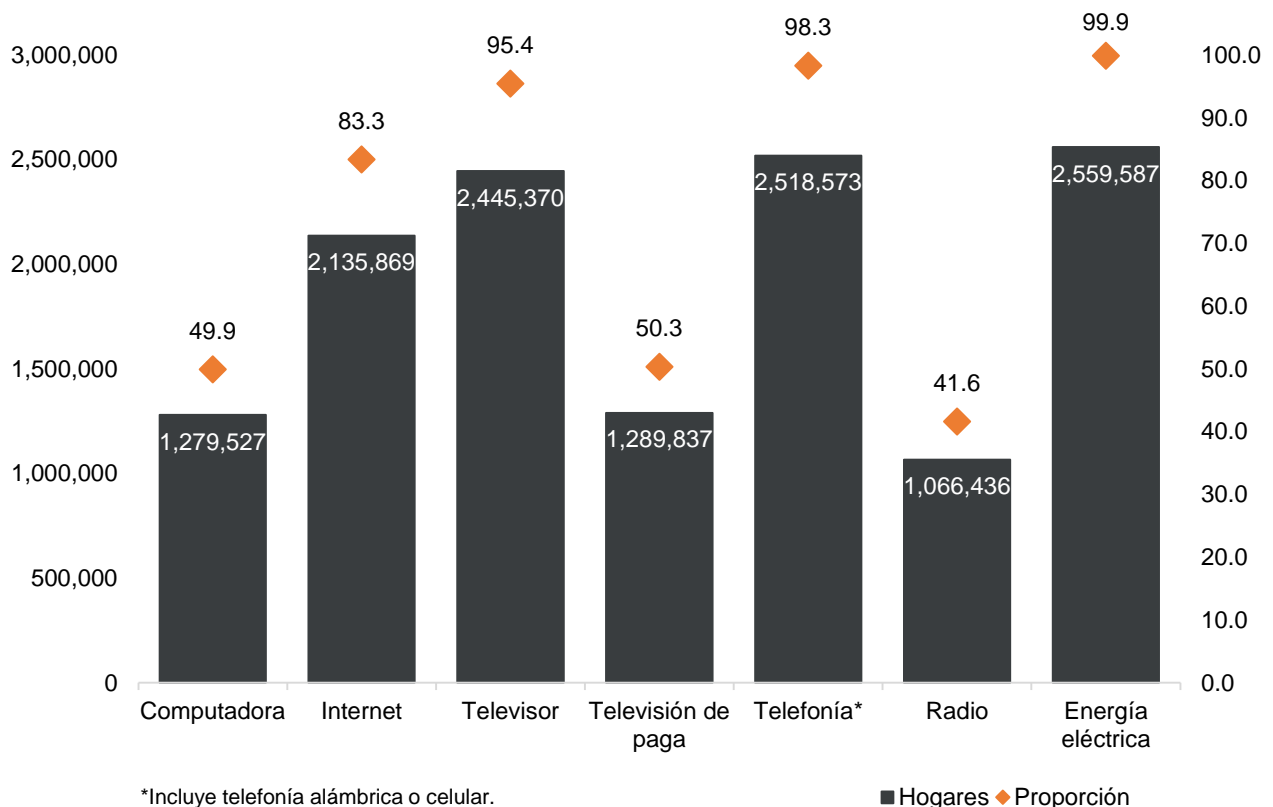


## Principales Resultados de la ENDUTIH 2023 en Jalisco

El Instituto de Información Estadística y Geográfica (IIEG) de Jalisco presenta un análisis de los principales resultados de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2023, que realiza el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en colaboración con el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT). La finalidad de esta encuesta es obtener datos sobre la disponibilidad y el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en los hogares, así como su utilización por las y los usuarios de 6 años o más en el país.

Conforme a los resultados de la ENDUTIH, en 2023 había en Jalisco 1 millón 279 mil 527 hogares con computadora y 2 millones 135 mil 869 con internet, lo que representa el 49.9% y 83.3% de los hogares en el estado, respectivamente. Asimismo, 2 millones 445 mil 370 (95.4%) contaban con televisor, 1 millón 289 mil 837 (50.3%) con televisión de paga, 2 millones 518 mil 573 (98.3%) con telefonía alámbrica y/o celular y 1 millón 066 mil 436 (41.6%) hogares con radio.

### Hogares con equipamiento de tecnología de información y comunicaciones según tipo de tecnología, Jalisco 2023

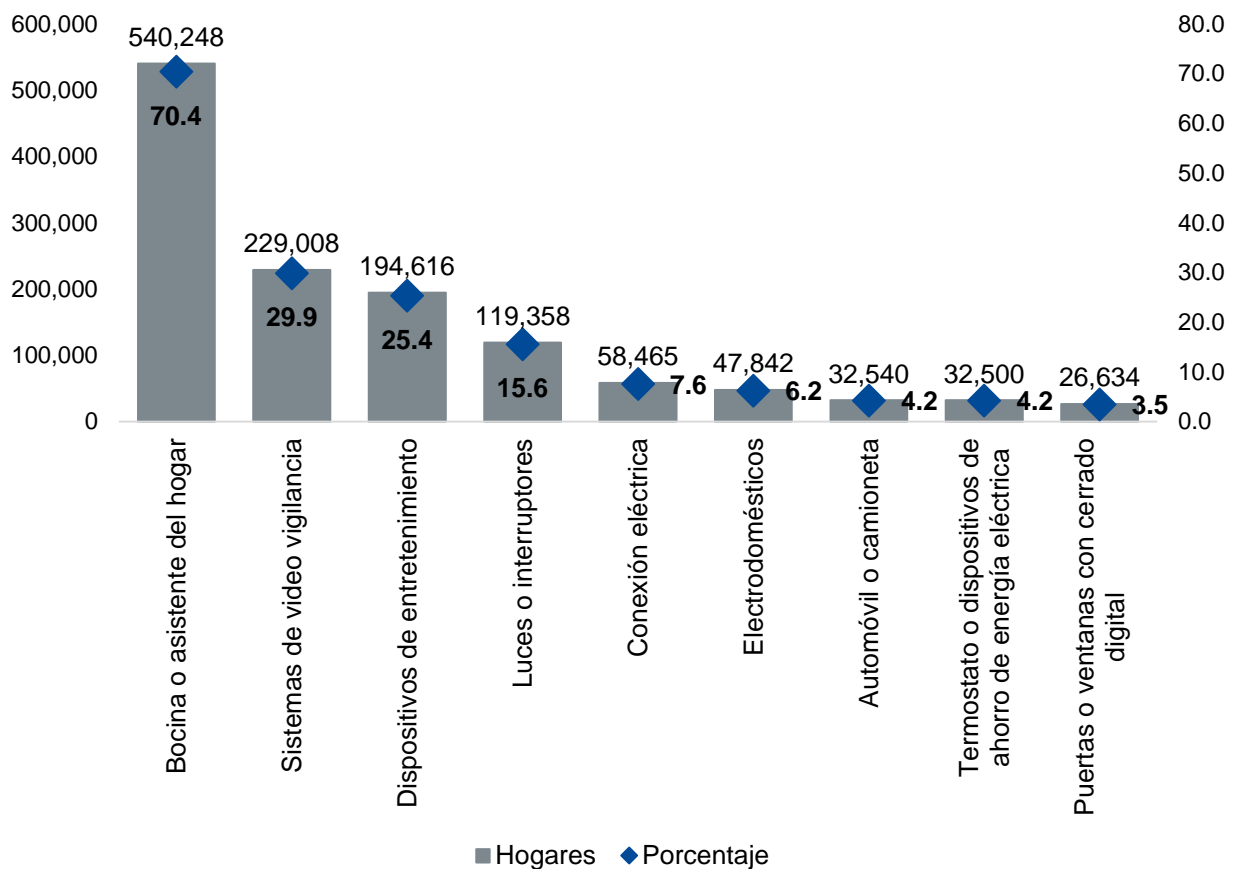


Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

Por primera vez, la ENDUTIH incluyó información sobre la disposición de servicios de streaming y sobre la disponibilidad y uso de dispositivos inteligentes. En este sentido, destaca que en 2023 el 37.7% (967,404) de los hogares jaliscienses disponían de algún servicio de streaming, mientras que el 62.3% (1'595,362) no lo tenía.

Asimismo, se estimó que un 29.9% (766,985) de los hogares en el estado disponían de dispositivos inteligentes (IoT), conectados a internet o a una red local. De ellos, el 70.4% (540,248) tenían alguna bocina o asistente del hogar, 29.9% (229,008) sistemas de video vigilancia, 25.4% (194,616) dispositivos de entretenimiento, 15.6% (119,358) luces o interruptores, 7.6% (58,465) conexión eléctrica, 6.2% (47,842) electrodomésticos, 4.2% (32,540) automóvil o camioneta, 4.2% (32,500) termostato o dispositivos de ahorro de energía eléctrica y el 3.5% (26,634) puertas o ventanas con cerrado digital.

### Hogares que disponen de dispositivos inteligentes (IoT) conectados a internet o a una red local, según tipo de equipo, Jalisco 2023

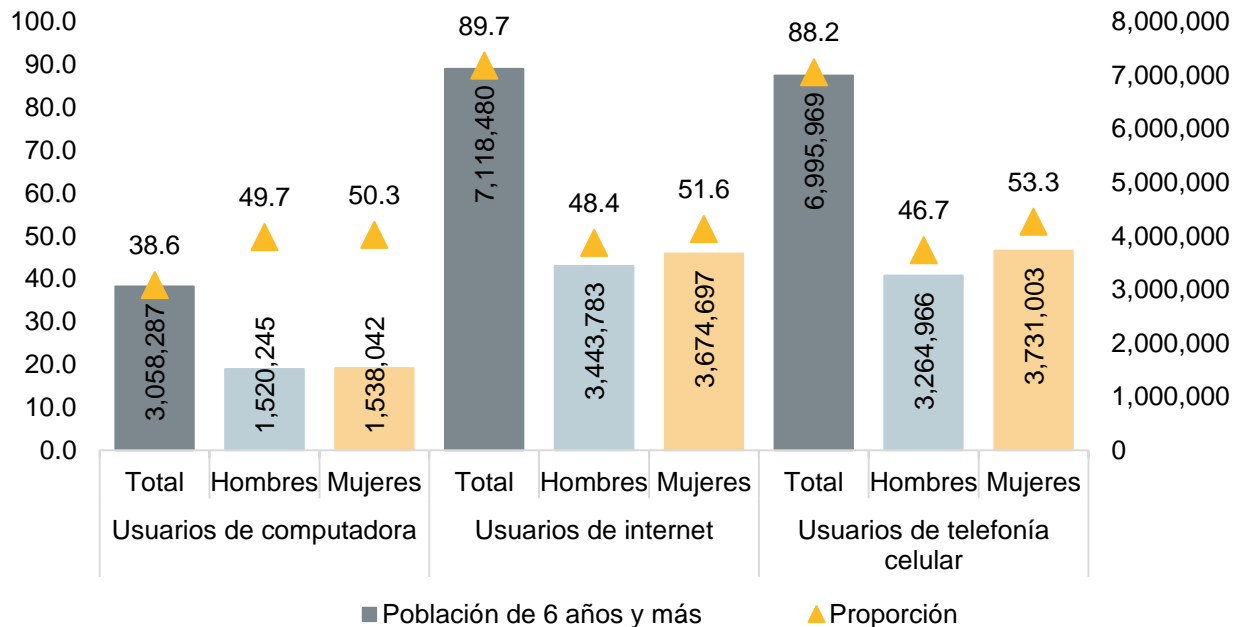


Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

## Usuaris y usuarios de 6 años y más de las tecnologías de información y la comunicación

Según datos de la encuesta, en 2023 había en Jalisco 7 millones 118 mil 480 usuarios de internet<sup>1</sup> y 3 millones 058 mil 287 usuarios de computadora<sup>2</sup>, los cuales representaban el 89.7% y 38.6% de la población de 6 años y más, correspondientemente. Por su parte, un 88.2% de las y los jaliscienses de 6 años y más, eran usuarios de telefonía celular<sup>3</sup>, es decir, 6 millones 995 mil 969 personas.

### Usuaris y usuarios de tecnologías de información y comunicaciones de 6 años y más según tipo de tecnología, Jalisco 2023



Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

<sup>1</sup> Individuo de 6 años o más que en forma eventual o cotidiana, y de manera autónoma, ha accedido y realizado alguna actividad en Internet en los últimos doce meses. Las actividades pueden ser, entre otras, para realizar tareas escolares; las relacionadas con el trabajo; de comunicación, incluyendo correos electrónicos o conversaciones escritas (Chat); de capacitación, adiestramiento o formación a distancia mediante videoconferencias; de entretenimiento, como son las de bajar o jugar videojuegos o programas de computadora en la red, como son los de música.

<sup>2</sup> Individuo de 6 años o más que tiene el conocimiento o habilidad necesaria para que, de manera autónoma, encienda, realice alguna actividad en la computadora y la apague. Las actividades pueden ser de carácter escolar, que atiendan situaciones laborales, como medio de comunicación, de entretenimiento, de compra o pago de bienes y servicios, entre otros.

<sup>3</sup> Individuo de 6 años o más de edad que de manera autónoma se comunicó con otra persona mediante un teléfono celular, durante los últimos tres meses, ya sea como emisor o receptor de una llamada. Incluye envío o recepción de mensajes, así como consulta de información. El uso de un teléfono celular implica que la persona tiene el aparato a su disposición, independientemente de la propiedad del mismo o de quién pague el servicio. El valor reportado para usuarios de teléfono celular, se refiere a aquellos que tienen disponibilidad y hacen uso del dispositivo, anteriormente no había la diferenciación entre disposición y uso, se tomaba como disponibilidad equivalente a uso.

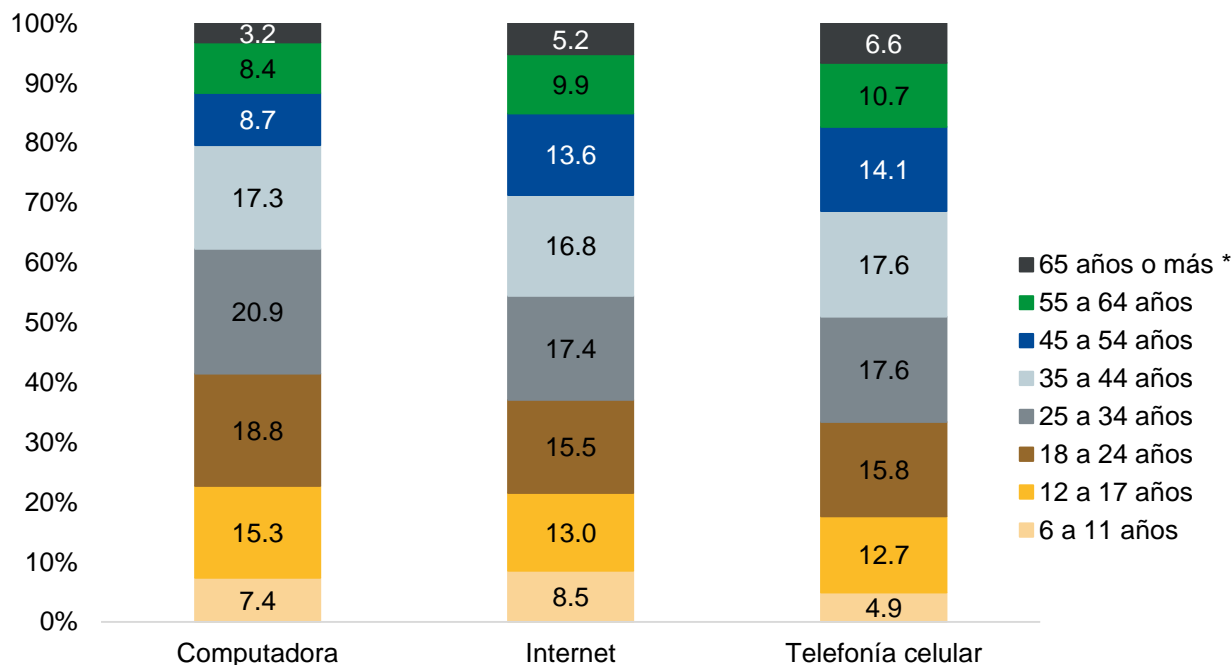
En cuanto a la estructura por sexo de los usuarios(as) de las tecnologías de información y comunicación en Jalisco, destaca que, la mayoría eran mujeres, con un respectivo 50.3% (1'538,042) de usuarias de computadora, 51.6% (3'674,697) de internet y 53.3% (3'731,003) usuarias de telefonía celular.

Respecto a los grupos de edad, sobresale que, la mayor cantidad de usuarios y usuarias de computadora e internet, eran las personas adultas de 25 y 34 años; entre los de computadora se registró un 20.9% (638,705); es decir, aproximadamente uno de cada 5 usuarios(as) en esas edades; mientras que entre los usuarios(as) de internet se observó un 17.4% (1'237,580). Por su parte, la mayoría de los usuarios(as) de telefonía celular tenían de 35 a 44 años, con un 17.6% (1'233,483) del total.

Entre las y los usuarios de computadora y de internet, se estimó que la menor proporción era para las personas adultas mayores de 65 años o más, con un 3.2% (98,477) y un 5.2% (370,499), respectivamente.

No obstante, en cuanto a las y los usuarios de telefonía celular, la menor proporción era para las niñas y niños de 6 a 11 años, con un 4.9% (344,879); seguido de la población de 65 años y más, con un 6.6% (463,922).

### Distribución porcentual de las y los usuarios de tecnologías de información y comunicaciones de 6 años y más por grupos de edad y tipo de tecnología, Jalisco 2023



Nota: La suma de los porcentajes puede no corresponder al 100% debido al redondeo.

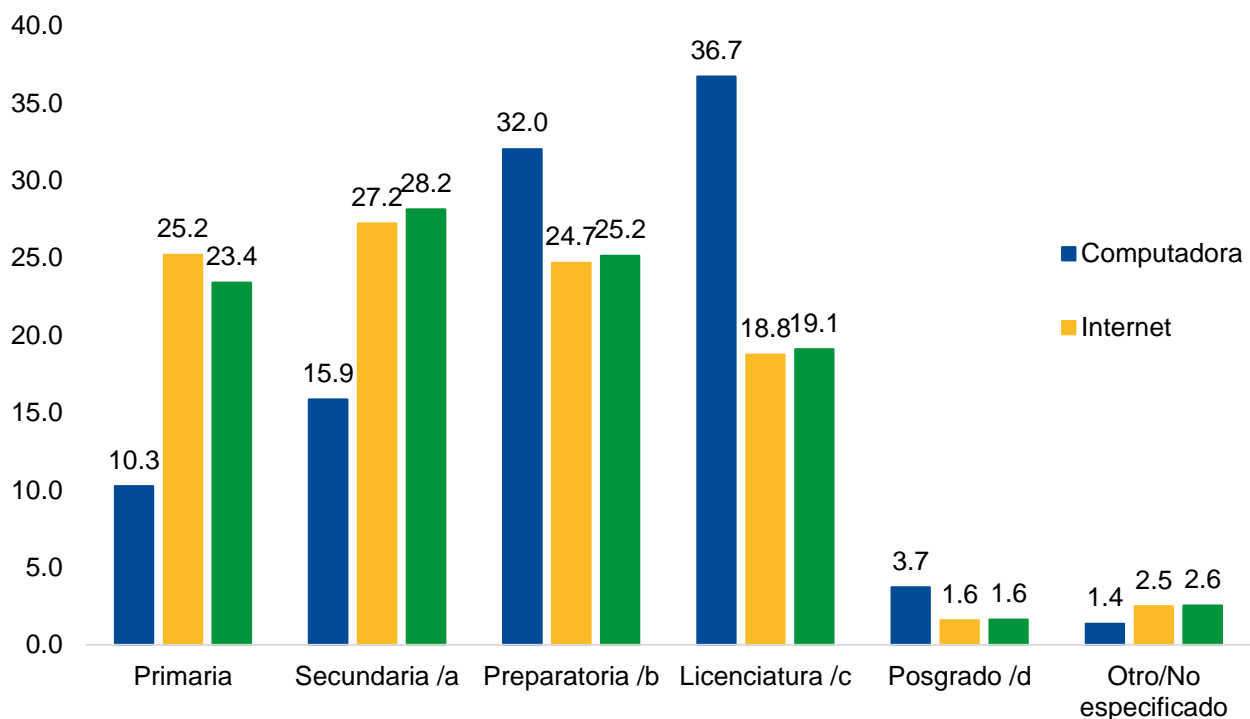
\*Incluye a las personas que no supieron especificar la edad.

Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

En lo que se refiere al nivel de escolaridad de estos usuarios(as) de tecnologías, destaca que, entre aquellos(as) que manejan las computadoras, el 36.7% (1'123,355) tenía un nivel máximo de estudios de licenciatura, el 32.0% (980,024) contaba con algún grado aprobado de preparatoria o bachillerato; y 15.9% (485,027) de secundaria o equivalente.

En el caso de las y los usuarios de internet, el 27.2% (1'794,845) tenía como grado máximo de estudios la secundaria, 25.2% (1'794,845) primaria y 24.7% (1'757,789) preparatoria. Por su parte, el 28.2% (1'969,852) de los usuarios(as) de telefonía celular, tenían al menos un grado aprobado en secundaria o equivalente; 25.2% (1'759,862) en preparatoria o bachillerato, 23.4% (1'637,465) en primaria y 19.1% (1'336,342) en licenciatura.

### Distribución porcentual de las y los usuarios de tecnologías de información y comunicaciones de 6 años y más según nivel de escolaridad y tipo de tecnología, Jalisco 2023

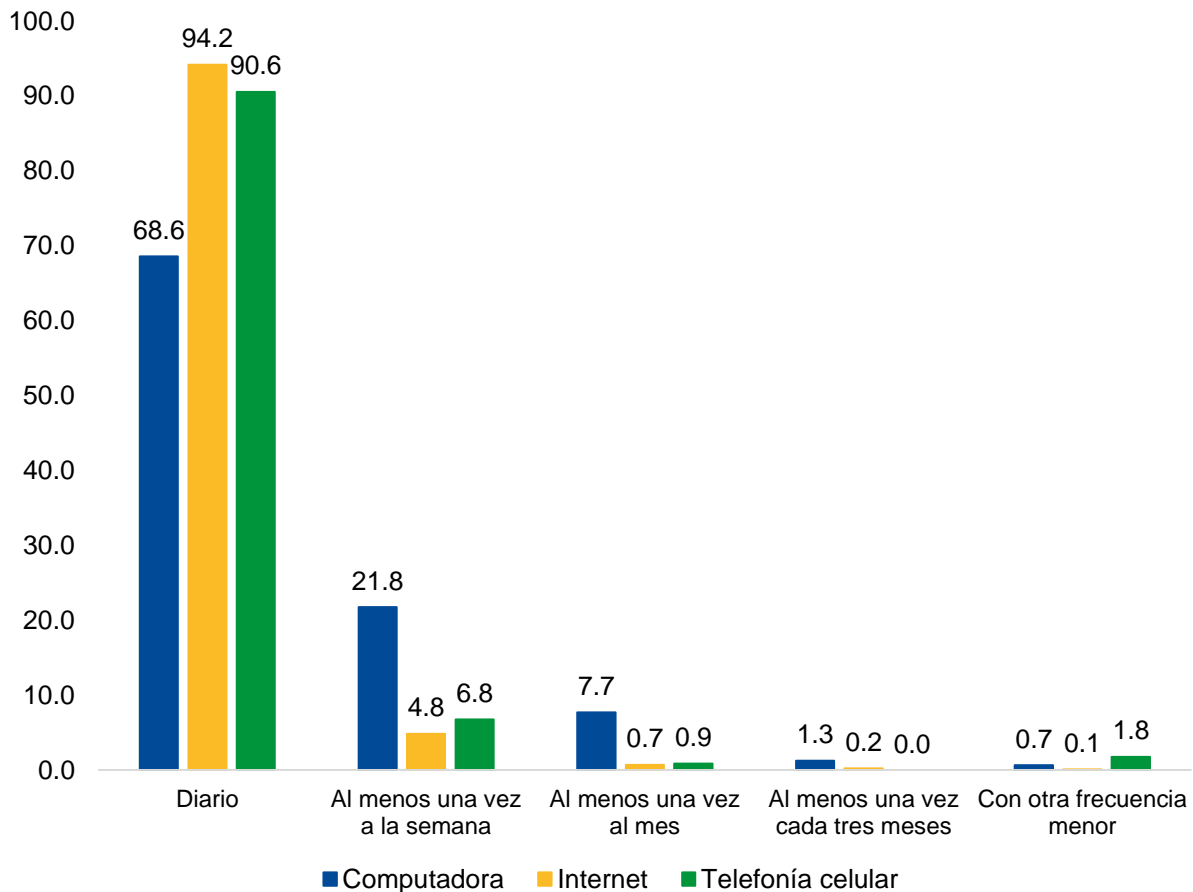


Notas: La suma de los porcentajes puede no corresponder al 100% debido al redondeo.  
a/ Incluye secundaria y estudios técnicos o comerciales con primaria terminada.  
b/ Incluye preparatoria o bachillerato, normal básica y estudios técnicos o comerciales con secundaria terminada.  
c/ Incluye estudios técnicos o comerciales con preparatoria, normal de licenciatura y licenciatura, profesional o especialidad.  
d/ Incluye maestría y doctorado.

Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

Respecto a la frecuencia de uso, resulta interesante que el 68.6% de las y los usuarios de computadora mencionaron que la usaban diario y el 21.8% al menos una vez a la semana. En tanto que, entre las y los usuarios de internet, el 94.2% lo usaba diariamente y sólo 4.8% al menos una vez a la semana. Por su parte, el 90.6% de las y los usuarios de telefonía celular lo usaban diariamente y el 6.8% al menos una vez a la semana.

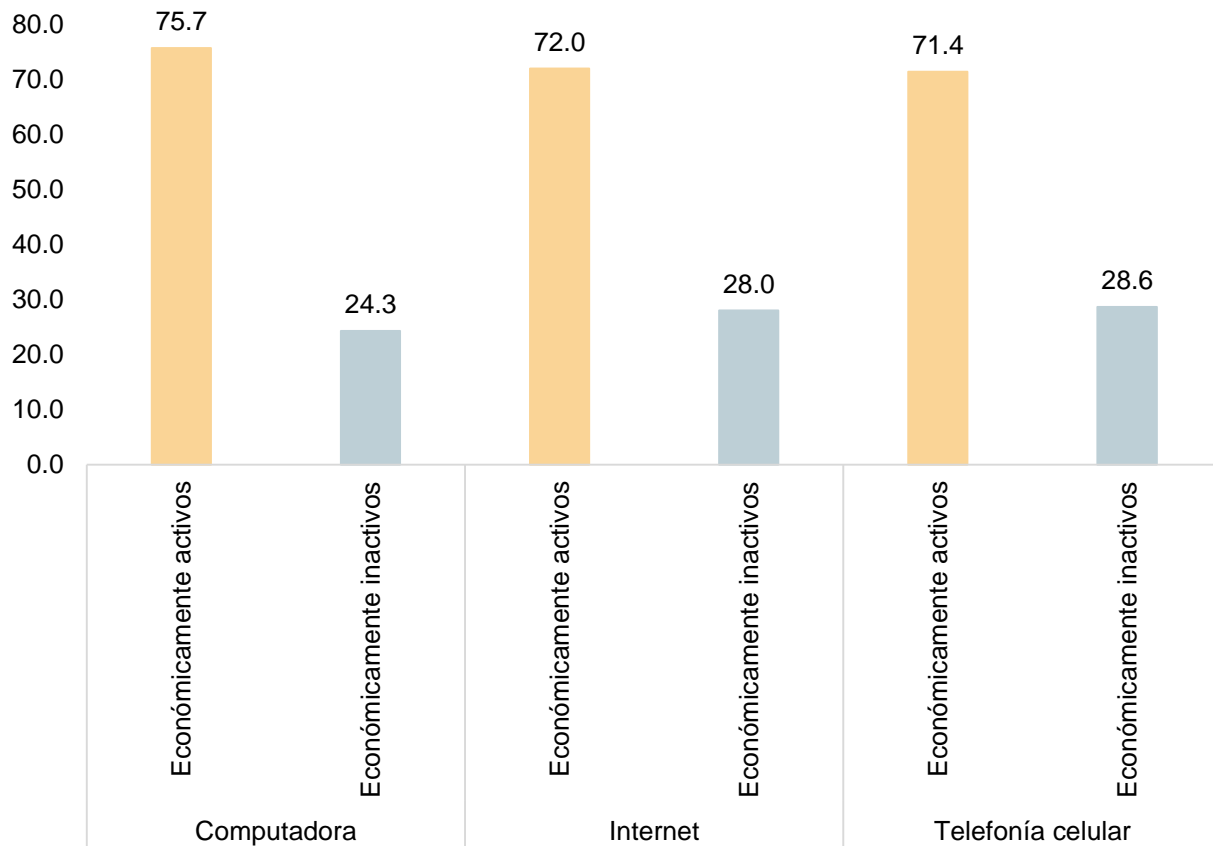
### Usuaris y usuarios de tecnologías de información y comunicaciones de 6 años y más según frecuencia de uso y tipo de tecnología, Jalisco 2023



Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

En lo que corresponde a la condición de actividad económica, en 2023 un 75.7% de las y los usuarios(as) de computadora en Jalisco eran económicamente activos(as), así como el 72.0% de las y los de internet y el 71.4% de las y los de telefonía celular. En contraste, el 24.3% de las y los usuarios(as) de computadora eran inactivos(as), misma situación que un 28.0% de las y los usuarios(as) de internet y un 28.6% de las y los de telefonía celular.

**Usuaris y usuarios de tecnologías de información y comunicaciones de 6 años y más según condición de actividad económica y tipo de tecnología, Jalisco 2023**

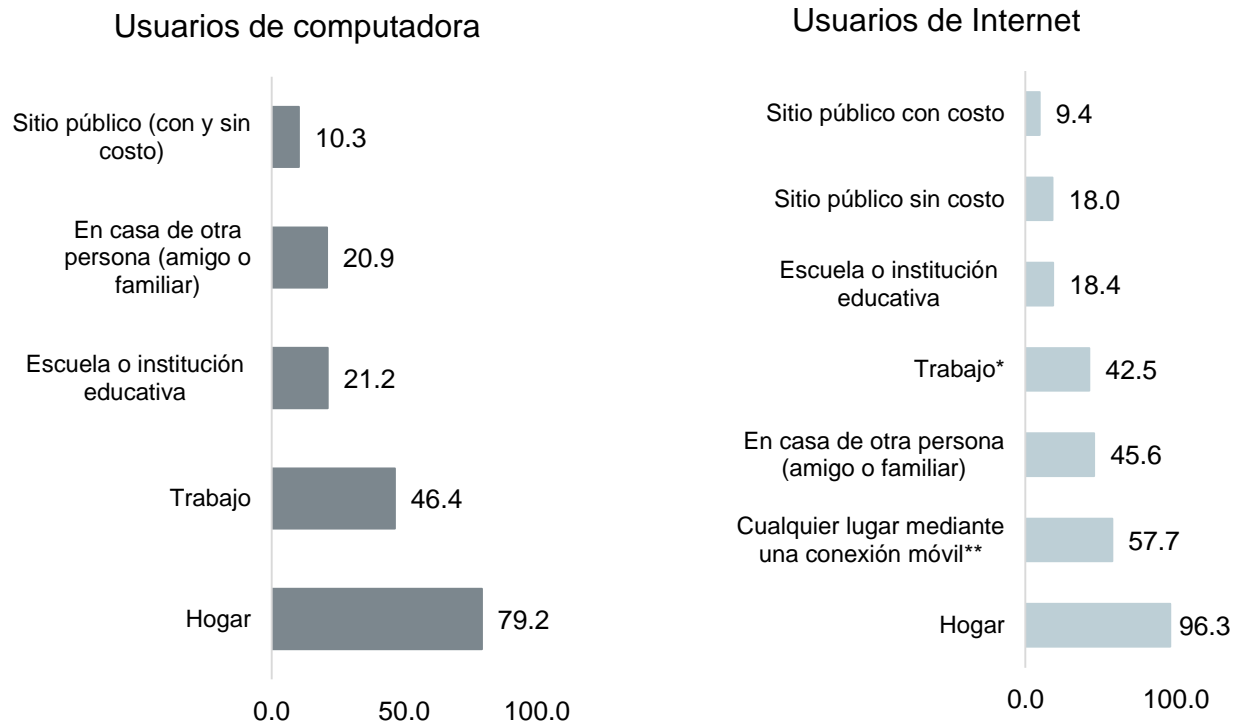


Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

En lo que se refiere a los lugares de acceso, destaca que el 79.2% de las y los usuarios de computadora, tenían acceso a ella en su hogar, un 46.4% en el trabajo, 21.2% en la escuela o institución educativa, un 20.9% en la casa de otra persona (amigo o familiar); y un 10.3% tenía acceso a este equipo en un sitio público, con y sin costo.

Entre las y los usuarios de internet en el estado, un 96.3% mencionó que tenía acceso a la red en su hogar, 57.7% en cualquier lugar mediante una conexión móvil, incluyendo un Smartphone; mientras que, el 45.6% se conectaba en la casa de otra persona (amigo o familiar) y 42.5% en el trabajo. Asimismo, el 18.4% señaló que tenía conexión de internet en la escuela o institución educativa, 18.0% en un sitio público sin costo y 9.4% en un sitio público con costo.

### Usuaris y usuarios de 6 años y más de las tecnologías de información y comunicaciones según lugar de acceso y tipo de tecnología, Jalisco 2023



Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

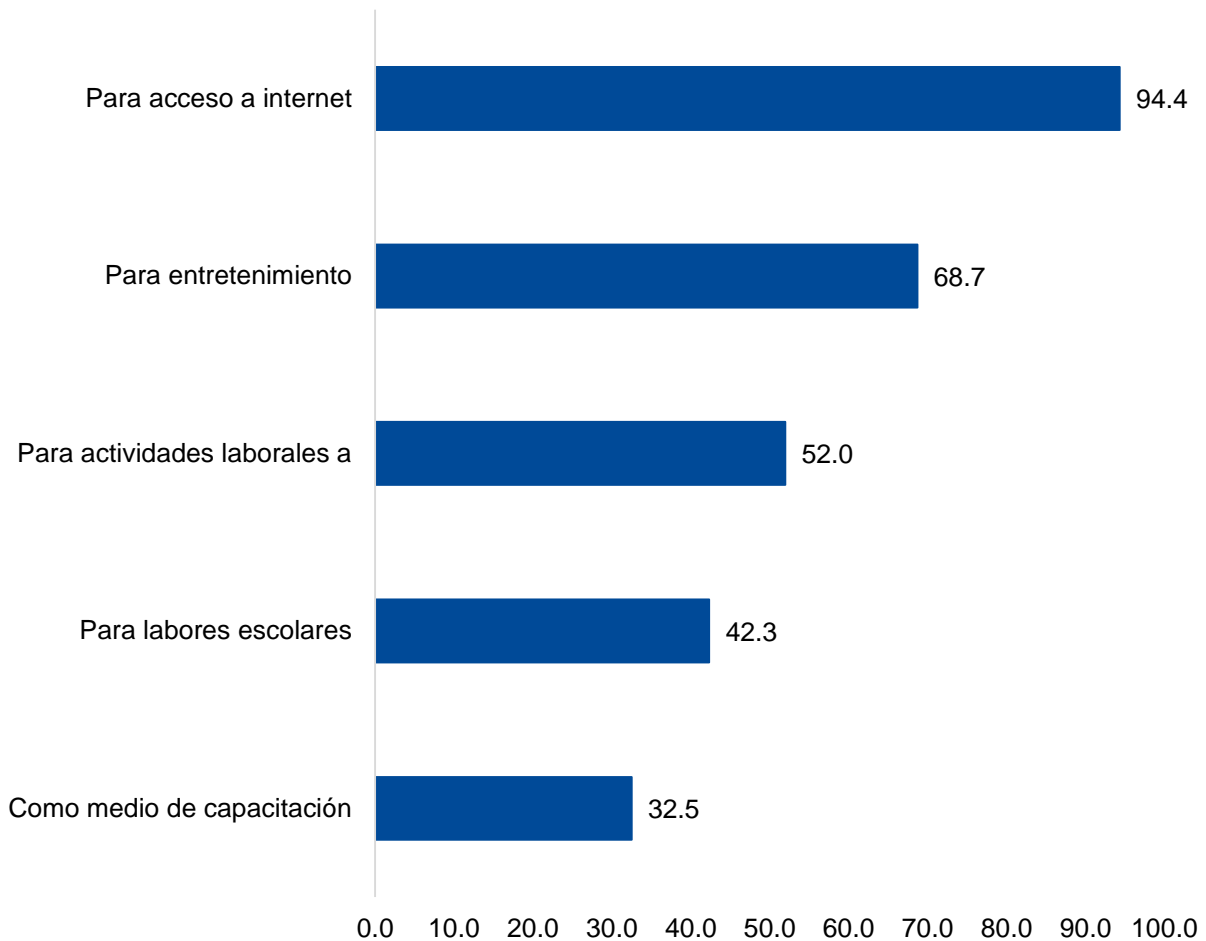
Nota: \*Población de quince años o más.

\*\*Incluye Smartphone.



En cuanto a los principales usos que les dan a las TIC, destaca que en 2023 un 94.4% de las y los usuarios de computadora en el estado, la utilizaban para tener acceso a internet, 68.7% para entretenimiento, 52.0% para actividades laborales, 42.3% para labores escolares y 32.5% como medio de capacitación.

### Usuaris y usuarios de computadora de 6 años y más según principales usos, Jalisco 2023



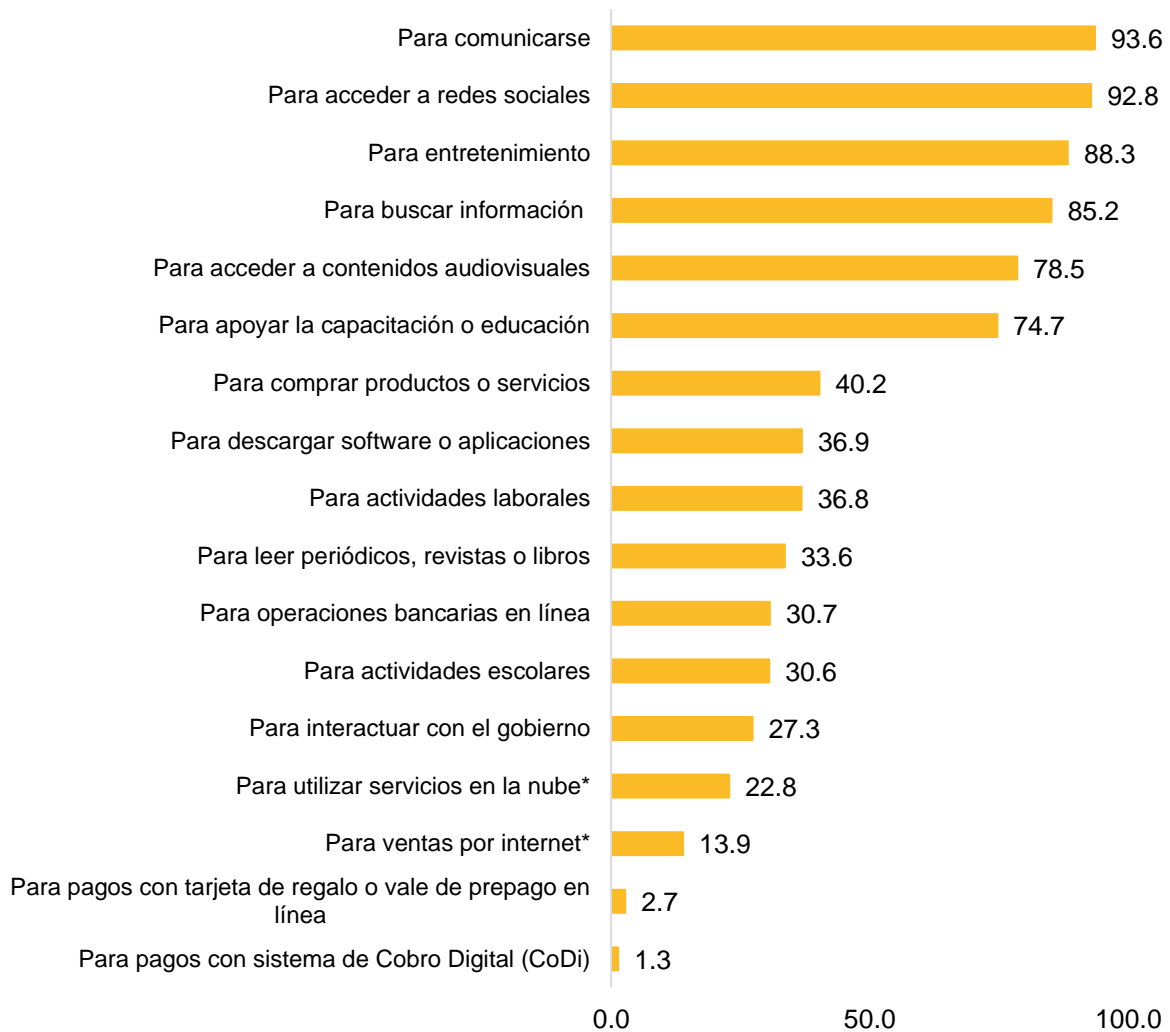
Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

Nota: a/ Población de quince años o más.

Por otro lado, los principales usos del internet son más variados, no obstante, un 93.6% de las y los usuarios jaliscienses de la red lo usaban para comunicarse, el 92.8% mencionó que lo utilizaba para acceder a redes sociales, 88.3% para entretenimiento, 85.2% para buscar información, 78.5% para acceder a contenidos audiovisuales y 74.7% para apoyar la capacitación o educación.

Entre los usos menos frecuentes, se encontró el pago con sistema de Cobro Digital (CoDi) con un 1.3% de las y los usuarios; seguido de los pagos con tarjeta de regalo o vale de prepago en línea con 2.7%, ventas por internet el 13.9%, para utilizar servicios en la nube un 22.8%, para interactuar con el gobierno 27.3%, para actividades escolares 30.6% y para operaciones bancarias en línea un 30.7%.

### Usuarías y usuarios de internet de 6 años y más según principales usos, Jalisco 2023

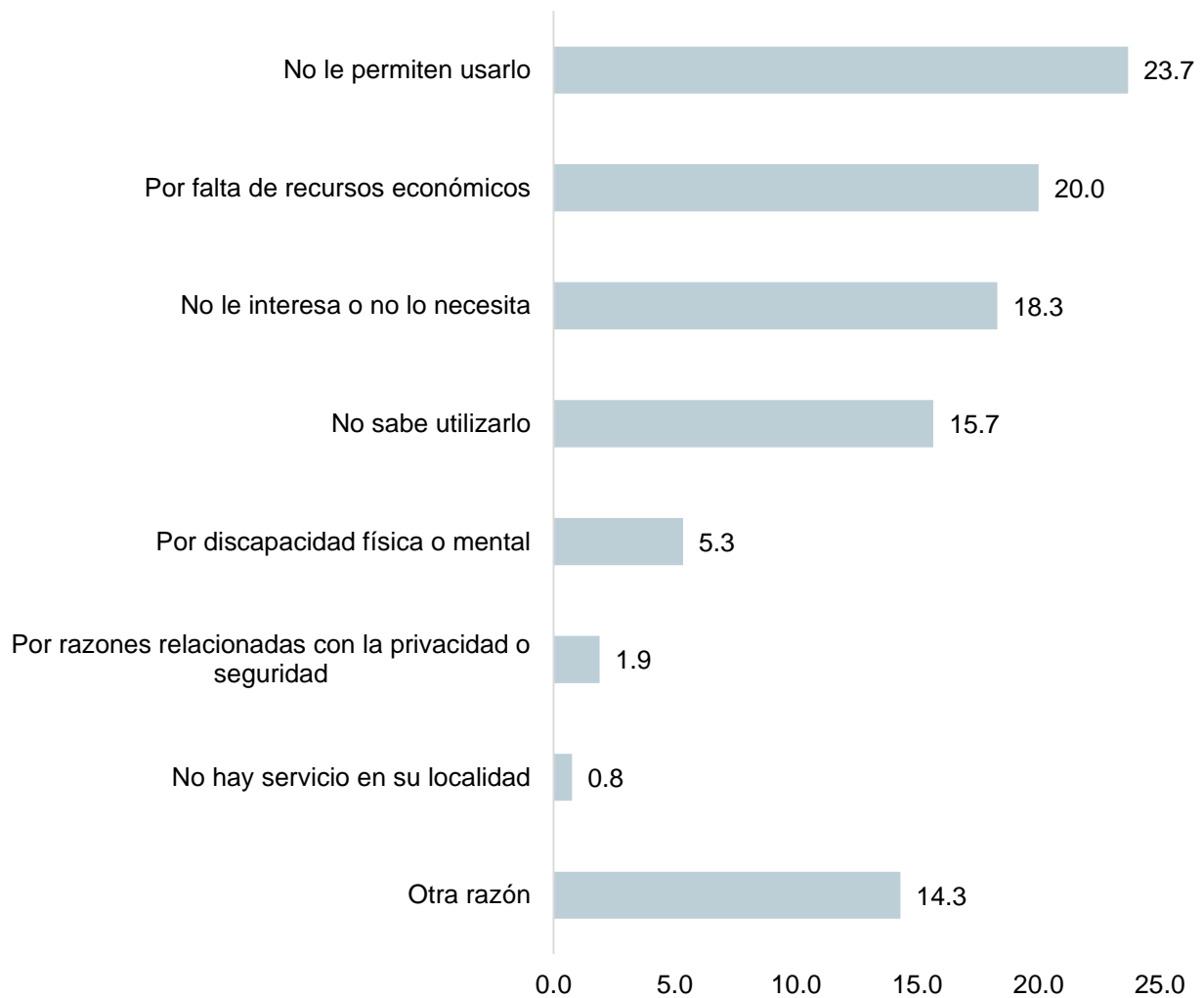


\*Se desagregaron las opciones de respuesta "servicios en la nube" y "ventas por internet" que estaban incluidas en la columna "Otros" para clarificar los usos de internet.

Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

Por otro lado, es importante mencionar que entre la población jalisciense de 6 años y más que señaló que no disponía de celular, la principal razón fue porque no le permitían usarlo, con un 23.7%; seguido de la falta de recursos económicos, con el 20.0% de los casos y el 18.3% que dijo que lo interesaba o no lo necesitaba. Por su parte, 15.7% mencionó que no sabía utilizarlo, 5.3% por alguna discapacidad física o mental, 1.9% por razones relacionadas con la privacidad o seguridad, 0.8% porque no había servicio en su localidad y el 14.3% por otra razón.

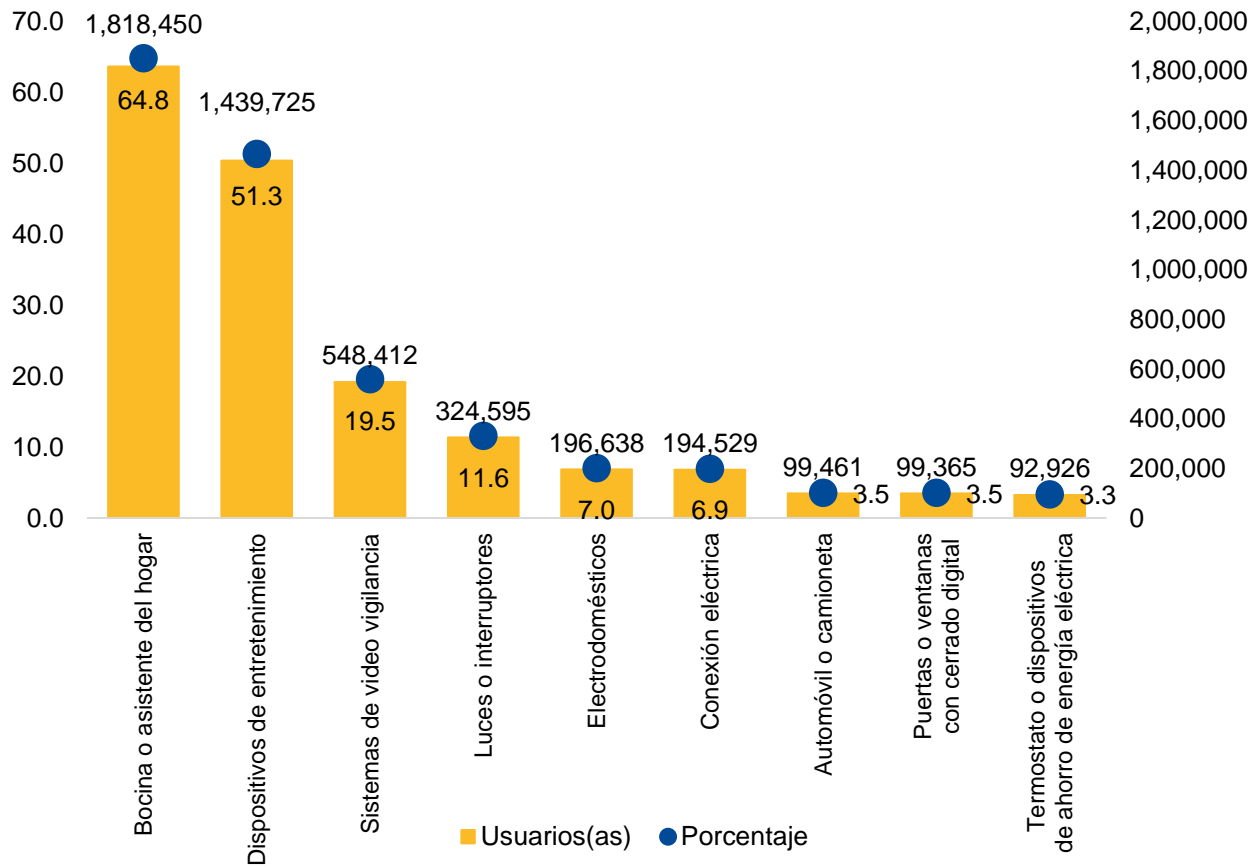
### Población que no dispone de telefonía celular según principales razones, Jalisco 2023



Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.

Finalmente, destaca que, la encuesta estimó 2 millones 808 mil 055 de usuarias y usuarios de dispositivos inteligentes (IoT), es decir, el 35.4% de la población de 6 años y más en Jalisco; de los cuales, el 64.8% (1'818,450) utilizaba bocina o asistente del hogar, 51.3% (1'439,725) usaba dispositivos de entretenimiento, 19.5% (548,412) sistemas de video vigilancia, 11.6% (324,595) luces o interruptores, 7.0% (196,638) electrodomésticos, 6.9% (194,529) conexión eléctrica, 3.5% (99,461) automóvil o camioneta, 3.5% (99,365) puertas o ventanas con cerrado digital y el 3.3% (92,926) algún termostato o dispositivo de ahorro de energía eléctrica.

### Usuaris y usuarios de 6 años o más de dispositivos inteligentes (IoT) según tipo de equipo, Jalisco 2023



Fuente: elaborado por el IIEG con base en INEGI; ENDUTIH 2023.