IIEG
Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco

ENCUESTA DE

Percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco.

Fecha de publicación: **7 de marzo de 2024**
Elaborado por la Dirección de Información Estadística Económica y Financiera

Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

Contenido

1 Introducción 3
2 Resultados de la encuesta 4
2.1 Conocimiento de impuestos específicos y pago 4
2.2 Percepción general de los impuestos y su uso 7
2.3 Programa de Verificación Responsable 9
3 Conclusiones 11
Anexo. Nota metodológica 12
A1. Diseño conceptual de la encuesta 12
A2. Unidad de observación 12
A3. Cobertura geográfica 12
A4. Muestra 12
A5. Cobertura temática 13
A6. Periodo de levantamiento 13
A7. Cuestionario 14

1 Introducción

El objetivo de la “Encuesta de Percepción sobre Impuestos de los Hogares de Jalisco 2024” es conocer el grado de conocimiento de los impuestos federales y locales en los hogares de la entidad, como son el Impuesto al Valor Agregado (IVA), el Impuesto Sobre la Renta (ISR), el Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS), el refrendo vehicular y el impuesto predial. Adicionalmente, se preguntó sobre el Programa de Verificación Responsable que, si bien no tienen fines recaudatorios ni es un impuesto, las personas pueden considerarlo como un impuesto adicional. Para lo anterior, se levantó una encuesta telefónica a una muestra aleatoria efectiva de 480 hogares, lo que implica un margen de error del 4.5% y un nivel de confianza del 95%. La fecha de levantamiento fue del 3 al 16 de enero de 2024. Esta encuesta también se levantó en enero de 2022 y 2023 por lo que se hacen comparaciones anuales de los resultados.

La encuesta incluye varias secciones que buscan conocer: i) si los hogares saben o han escuchado de impuestos como el IVA, ISR, IEPS, el refrendo vehicular y el predial, y de ser el caso, si los pagan, si los consideran altos o bajos, y si saben qué nivel de gobierno los recauda; ii) si conocen los impuestos que deben pagar y en qué se usan los impuestos, además si los considera altos, adecuados o bajos; y, iii) la percepción de los hogares sobre el Programa de Verificación Responsable.

A continuación, se presentan los resultados de 2024 y la comparación con 2022 y 2023.

2 Resultados de la encuesta

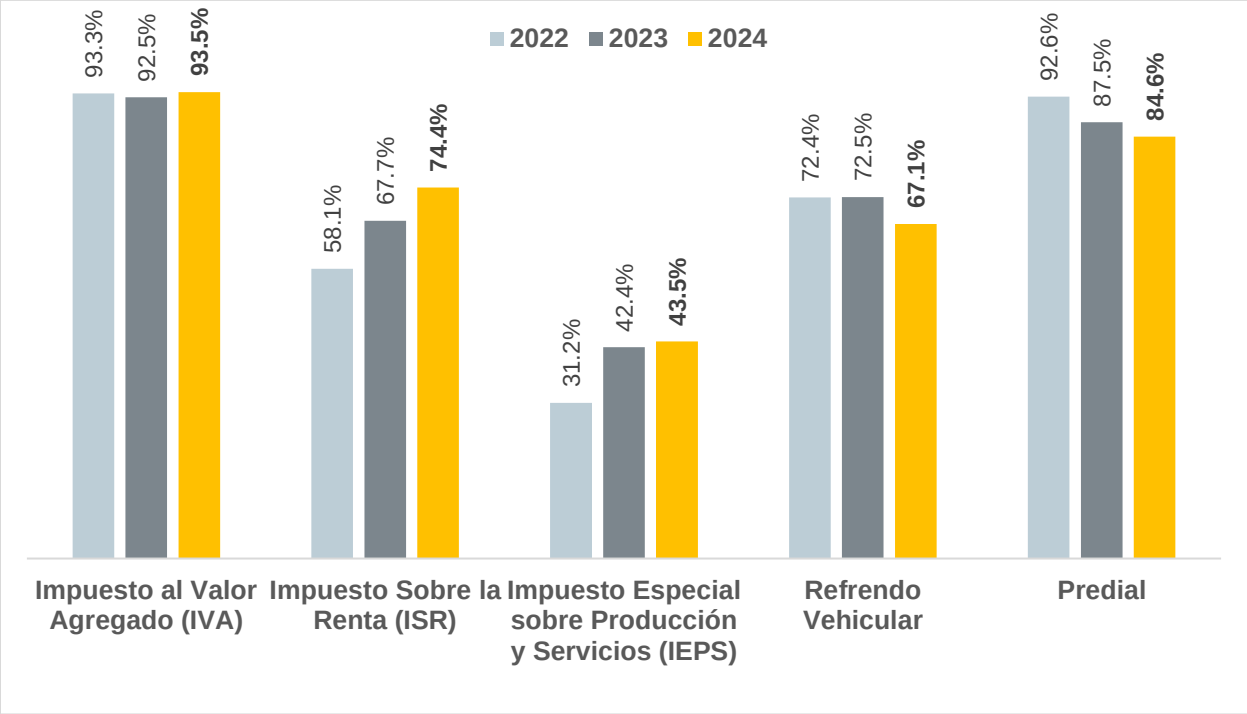
2.1 Conocimiento de impuestos específicos y pago

De los hogares encuestados en enero de 2024, el 93.5 % sabe o ha escuchado sobre el IVA, el 74.4% conoce qué es el ISR, el 43.5% qué es el IEPS el cual se incluye en la gasolina, el 67.1% sabe del refrendo vehicular, y el 84.6% sabe o ha escuchado qué es el impuesto predial.

De los impuestos que se preguntaron, el refrendo vehicular y el predial disminuyeron el porcentaje que lo conocen respecto al año anterior. El conocimiento del predial disminuyó de 92.6% en 2022 a 84.6% en 2024.

Por otro lado, de 2022 a 2024 aumentó de 58.1% a 74.4% el conocimiento del ISR, y de 31.2% a 43.5% el del IEPS. Este último es el impuesto menos conocido de los cinco que se preguntaron entre la población mayor de 18 años.

Figura 1. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el ...? Porcentaje de hogares que respondieron que sí conocen el impuesto



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.

A los hogares que conocen los impuestos antes referidos, se les preguntó si los pagan o no. El 95.5% de los hogares que conocen el IVA mencionaron que sí lo pagan. En el caso del ISR lo pagan el 90.1% de los encuestados que dijeron que lo conocen. El IEPS lo paga el 82.8%, mientras que el refrendo vehicular es el 78.6% y para el predial el 81.7%. Respecto al año anterior, el IVA fue el único impuesto que disminuyó en la respuesta de sí lo pagan.

Tabla 1. ¿Paga el ...?

	2022			2023			2024		
	Sí	No	No sabe	Sí	No	No sabe	Sí	No	No sabe
IVA	96.8%	0.7%	2.5%	97.5%	0.7%	1.8%	95.5%	2.9%	1.6%
ISR	87.3%	6.9%	5.8%	81.5%	15.4%	3.1%	90.1%	7.6%	2.3%
IEPS	86.5%	6.1%	7.4%	71.8%	24.8%	3.5%	82.8%	14.4%	2.9%
Refrendo	69.5%	29.1%	1.5%	61.3%	37.0%	1.7%	78.6%	19.9%	1.6%
Predial	88.4%	10.7%	0.9%	68.9%	29.7%	1.4%	81.7%	18.3%	0.0%

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.
Nota: Los porcentajes son calculados con respecto a los hogares que mencionaron que conocen el impuesto mostrado en la tabla anterior.

Con relación a la percepción de estos impuestos, de los hogares que conocen el IVA, el 76.5% lo considera alto o muy alto, el 17.7% adecuado y solo el 0.4% bajo. En el caso del ISR, el 77.8% cree que es muy alto o alto, 11.8% adecuado y 0.3% bajo. Sobre el IEPS, el 71.3% de los hogares que lo conocen consideran que es muy alto o alto, 12.4% adecuado, y 1.0% bajo. Con respecto al refrendo vehicular, 61.8% cree que es alto o muy alto, el 19.6% adecuado y 0.9% bajo. Finalmente, en el caso del predial, el 47.5% lo considera alto o muy alto, el 35.7% adecuado y 0.5% bajo o muy bajo.

Tabla 2. ¿Cree que el [impuesto] es ...?

	Muy alto	Alto	Adecuado	Bajo	Muy bajo	No sabe
IVA	10.1%	66.4%	17.7%	0.2%	0.2%	5.4%
ISR	13.5%	64.3%	11.8%	0.0%	0.3%	10.1%
IEPS	15.3%	56.0%	12.4%	1.0%	0.0%	15.3%
Refrendo	7.1%	54.7%	19.6%	0.9%	0.0%	17.7%
Predial	6.2%	41.4%	35.7%	0.2%	0.2%	16.3%

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.
Nota: Los porcentajes son calculados con respecto a los hogares que mencionaron que conocen el impuesto mostrado en la tabla anterior.

También se les preguntó si saben qué nivel de gobierno, ya sea la federación, el estado o el municipio cobra cada uno de los impuestos mencionados. De los hogares que conocen el IVA, el 50.4% refirió que sí sabe quién lo cobra. En el caso del ISR, es el 54.8% de los hogares, mientras que en el caso del IEPS, el 47.1% dijo que sí lo sabe. Sobre el refrendo vehicular, el porcentaje es del 47.8%, y para el predial de 45.9%.

Los porcentajes de conocimiento de qué nivel de gobierno cobra cada uno de los cinco impuestos mencionados se mantuvo relativamente constante en 2024 comparado con la encuesta de 2023.

Tabla 3. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el ...?

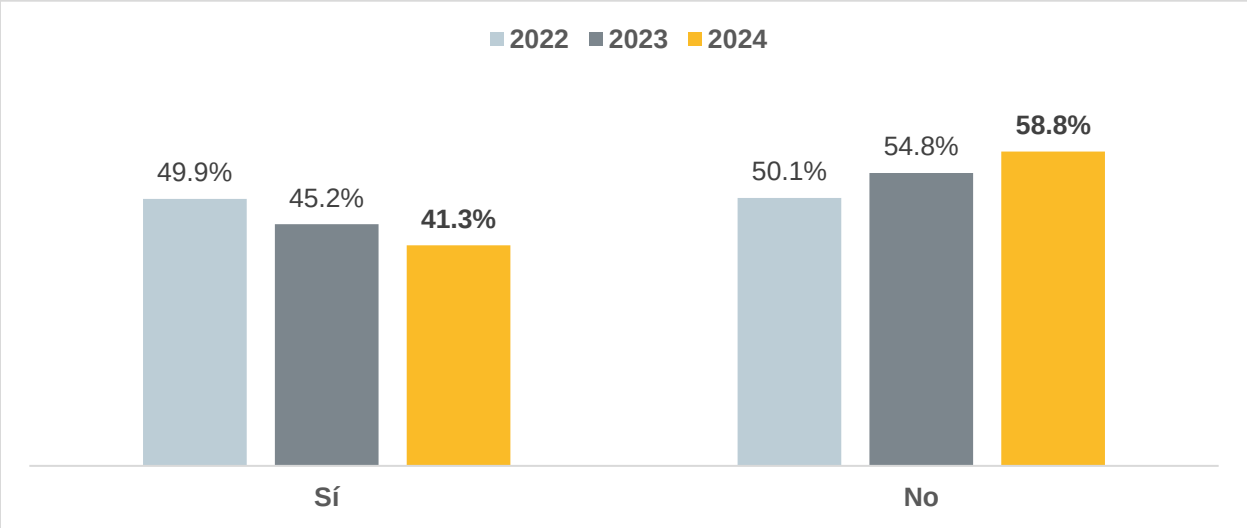
	2022		2023			2024	
	Sí	No	Sí	No	No contesto	Sí	No
IVA	40.6%	59.4%	50.9%	46.6%	2.5%	50.4%	49.6%
ISR	43.1%	56.9%	54.2%	42.5%	3.4%	54.8%	45.2%
IEPS	44.6%	55.4%	46.0%	50.5%	3.5%	47.1%	52.9%
Refrendo	41.6%	58.4%	48.7%	47.6%	3.7%	47.8%	52.2%
Predial	30.0%	70.0%	44.7%	52.5%	2.9%	45.9%	54.1%

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.
Nota: Los porcentajes son calculados con respecto a los hogares que mencionaron que conocen el impuesto mostrado en la tabla anterior.

2.2 Percepción general de los impuestos y su uso

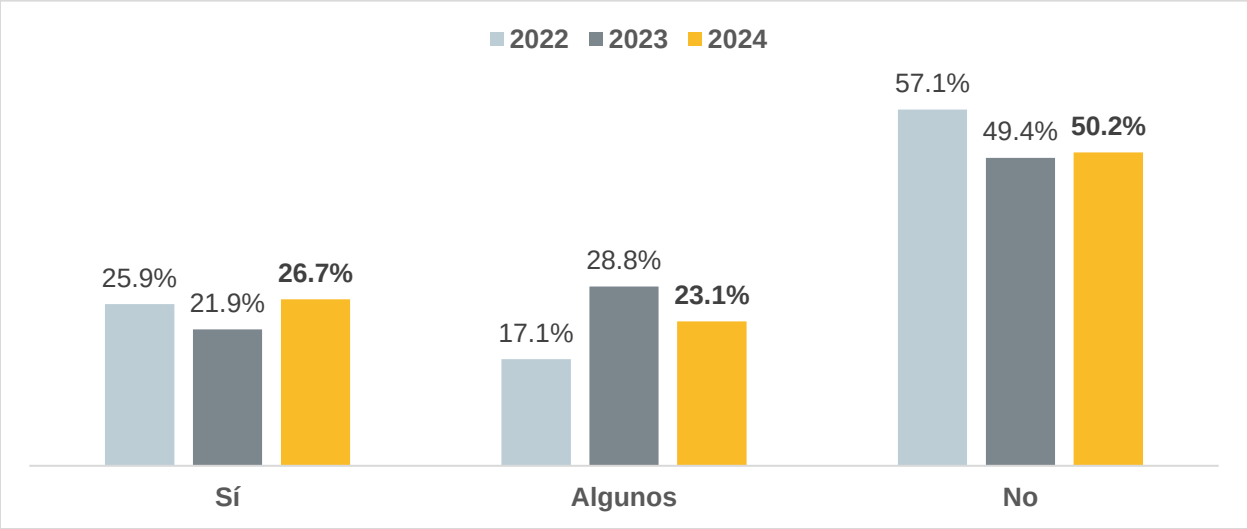
El 41.3% de los encuestados mencionó que sí conoce los impuestos que debe pagar, porcentaje menor al 45.2% del año anterior e inferior al 49.9% de 2022. Por otro lado, el 26.7% señaló que sí sabe en que se usan sus impuestos, el 23.1% que solo algunos impuestos, mientras que el 50.2% de los hogares encuestados no sabe en que se usan.

Figura 2. ¿Conoce usted los impuestos que debe pagar?



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.

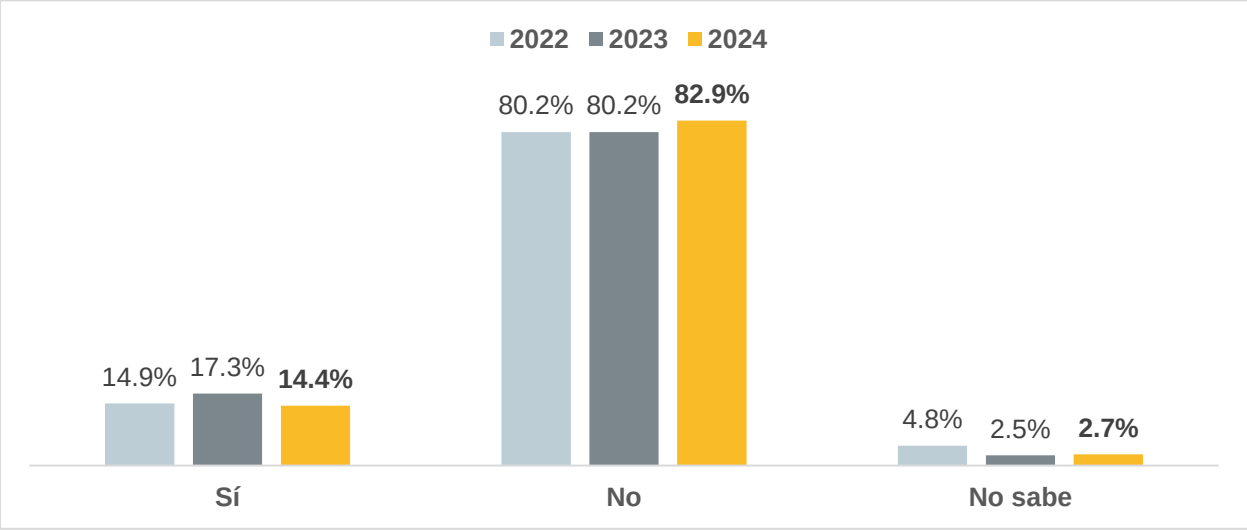
Figura 3. ¿Conoce usted en qué se usan sus impuestos?



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.

El 14.4% de los hogares encuestados considera que lo que paga de impuestos se refleja en los servicios públicos, mientras que el 82.9% menciona que no, y el 2.7% que no sabe. En la encuesta anterior de enero de 2023, el 17.3% de los hogares sí consideraba que lo pagaba de impuestos se reflejaba en los servicios públicos.

Figura 4. ¿Considera usted que lo que paga de impuestos se refleja en los servicios públicos?



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.

Por otro lado, el 54.8% de los hogares encuestados prefiere que no se modifique el pago de impuestos; el 16.3% prefiere pagar más impuestos a cambio de recibir más y mejores servicios, mientras que el 29.0% prefiere pagar menos impuestos, aunque reciban menos servicios y de menor calidad. El porcentaje de encuestados que prefiere pagar menos impuestos, aunque reciban menos servicios y de menor calidad aumentó con respecto al 19.8% de la encuesta anterior.

Tabla 4. ¿Qué prefiere usted?

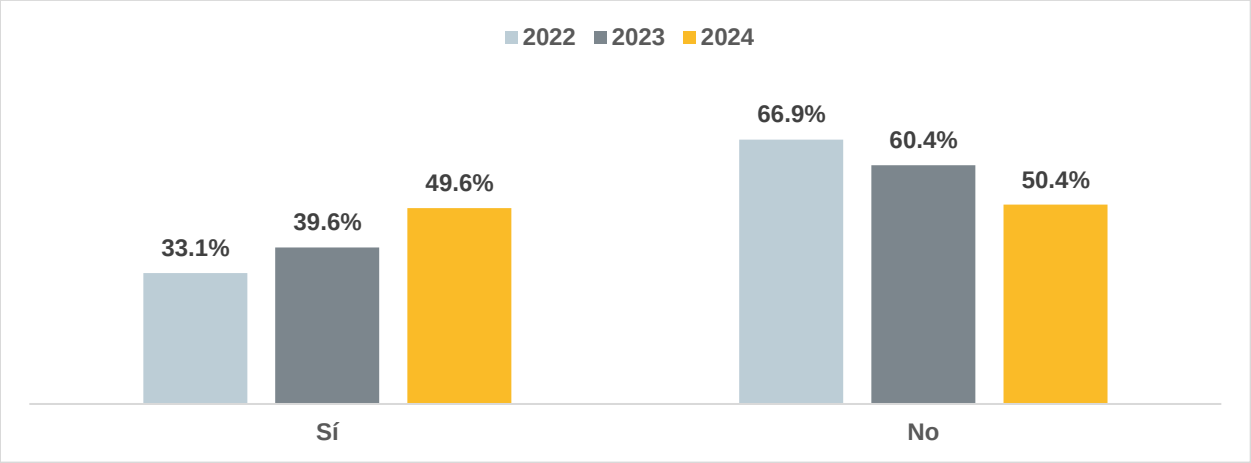
	2022	2023	2024
No modificar el pago de impuestos	62.5%	65.6%	54.8%
Pagar más impuestos y recibir más y mejores servicios	17.1%	14.6%	16.3%
Pagar menos impuestos, aunque reciban menos servicios y de menor calidad	20.4%	19.8%	29.0%
Total	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.

2.3 Programa de Verificación Responsable

Del total de los hogares encuestados, el 49.6% conoce el programa de Verificación Responsable. El grado de conocimiento del programa presenta un aumento progresivo con respecto a los dos años anteriores, en 2023 afirmaba conocerlo un 39.6% y en 2022 un 33.1%.

Figura 5. ¿Conoce usted el programa de Verificación Responsable?



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.

De los hogares que conocen el programa, el 1.7% lo califica como excelente, el 29.4% como bueno, para el 25.6% es regular, el 30.3% lo considera malo, y el 8.4% lo califica como muy malo. El porcentaje de encuestados que lo consideran malo o muy malo aumentó de 25.5% en 2022 a 37.4% en 2023 y a 38.7% en 2024.

Tabla 5. En términos generales, ¿cómo califica usted el programa de Verificación Responsable?

	2022	2023	2024
Excelente	1.3%	1.6%	1.7%
Bueno	30.6%	25.8%	29.4%
Regular	28.0%	26.3%	25.6%
Malo	15.9%	23.2%	30.3%
Muy malo	9.6%	14.2%	8.4%
No sabe	14.6%	8.9%	4.6%
Total	**100.0%**	**100.0%**	**100.0%**

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.
Nota: Porcentajes calculados con respecto a los que mencionaron que conocen el programa. Los porcentajes pueden no sumar 100 por el redondeo.

Finalmente, a los hogares que calificaron como regular, malo o muy malo el programa de Verificación Responsable, se les preguntó por qué lo califica así, pudiendo dar más de una razón.

El 8.5% menciona que es porque existen pocos centros de verificación, porcentaje que se redujo significativamente con respecto a los dos años anteriores. Otro 8.5% dice que su ubicación es lejana, menor al 21.5% del año anterior. El 9.8% refiere que es por fallas en el sistema de citas, el cual también disminuyó con respecto a 2022 y 2023. El 11.8% señaló que desconoce el uso del recurso cobrado, y el 38.6% percibe que el programa es con fines recaudatorios más que medioambientales. Finalmente, el 48.4% que califica el programa como regular o malo tiene una percepción de corrupción. El porcentaje de encuestados que tiene una percepción de corrupción aumentó de 34.5% en 2022 a 38.0% en 2023 y a 48.4% en 2024.

Tabla 6. ¿Por qué lo califica así?

	2022	2023	2024
Existen pocos centros de verificación	38.1%	31.4%	8.5%
Ubicación de centros de verificación lejana	16.7%	21.5%	8.5%
Fallas en el sistema de citas	31.0%	19.8%	9.8%
Desconocimiento del uso del recurso cobrado	16.7%	19.0%	11.8%
Percepción de fines recaudatorios más que medioambientales	23.8%	37.2%	38.6%
Percepción de corrupción	34.5%	38.0%	48.4%
Otra	4.8%	8.3%	9.2%
No sabe	3.6%	6.6%	3.9%

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.
Nota: Porcentajes calculados con respecto a los que calificaron como regular, malo o muy malo el programa. Los porcentajes no suman 100% porque se pudieron mencionar varias razones.

3 Conclusiones

La “Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024” se levantó telefónicamente entre el 3 y el 16 de enero de 2024 a 480 hogares de la entidad. Su objetivo principal es identificar el grado de conocimiento y percepción de los impuestos que se pagan. Asimismo, se incluyó la percepción del programa de Verificación Responsable, aunque no es un programa con fines recaudatorios.

Entre los principales resultados se tienen los siguientes. La encuesta de enero de 2024 revela que la mayoría de los hogares están familiarizados con impuestos como el IVA (93.5%), ISR (74.4%), predial (84.6%) y refrendo vehicular (67.1%). Sin embargo, el refrendo vehicular y el predial han experimentado disminuciones en comparación con el año anterior.

En términos de pago, la mayoría de los hogares que conocen los impuestos los pagan, siendo el IVA el más pagado (95.5%). Contrariamente, el IVA fue el único impuesto que experimentó una disminución en la proporción de hogares que conocen pagarlo en comparación con el año anterior.

La percepción generalizada es que los impuestos, como el IVA, ISR, IEPS, refrendo vehicular, y predial, son considerados altos o muy altos por una gran proporción de encuestados.

Alrededor de la mitad de los hogares que conocen los impuestos saben qué nivel de gobierno (federal, estatal o municipal) los cobra. Sin embargo, un número significativo de hogares no sabe en qué se utilizan sus impuestos (50.2%), y la mayoría no percibe que lo que pagan de impuestos se refleje en los servicios públicos (82.9%).

El programa de Verificación Responsable es conocido ahora por casi la mitad de los hogares encuestados, aunque la proporción de encuestados que lo califican como malo o muy malo ha aumentado. Un porcentaje significativo de hogares que calificaron el programa como regular o malo lo asocian con la percepción de corrupción (48.4%).

En resumen, la información destaca un conocimiento generalizado de los impuestos, preocupaciones sobre la percepción de su nivel (altos o muy altos) y propósito, así como una creciente desconfianza en programas gubernamentales. La preferencia por pagar menos impuestos a pesar de tener peores servicios públicos y la falta de percepción de beneficios directos en servicios públicos indican desafíos en la comunicación y la transparencia del gobierno en relación con la recaudación y el gasto público.

Anexo. Nota metodológica

A1. Diseño conceptual de la encuesta

El objetivo de este cuestionario es conocer el grado de conocimiento y percepción de los impuestos que pagan los hogares de Jalisco. Asimismo, se incluyó la percepción del programa de Verificación Responsable, aunque no es un programa con fines recaudatorios.

A2. Unidad de observación

La unidad de observación es el hogar que habita en Jalisco. La persona informante es la persona mayor de 18 años de los hogares que contesta el teléfono.

A3. Cobertura geográfica

La cobertura geográfica es estatal.

A4. Muestra

Se levantó por teléfono una muestra aleatoria simple efectiva de 480 hogares de Jalisco lo que implica un margen de error del 4.5% y un nivel de confianza del 95%. La encuesta no es representativa a nivel municipal, por lo que los resultados no pueden desagregarse a este nivel geográfico. Solo como referencia de en qué municipios se levantó la encuesta se presenta la siguiente tabla y figura.

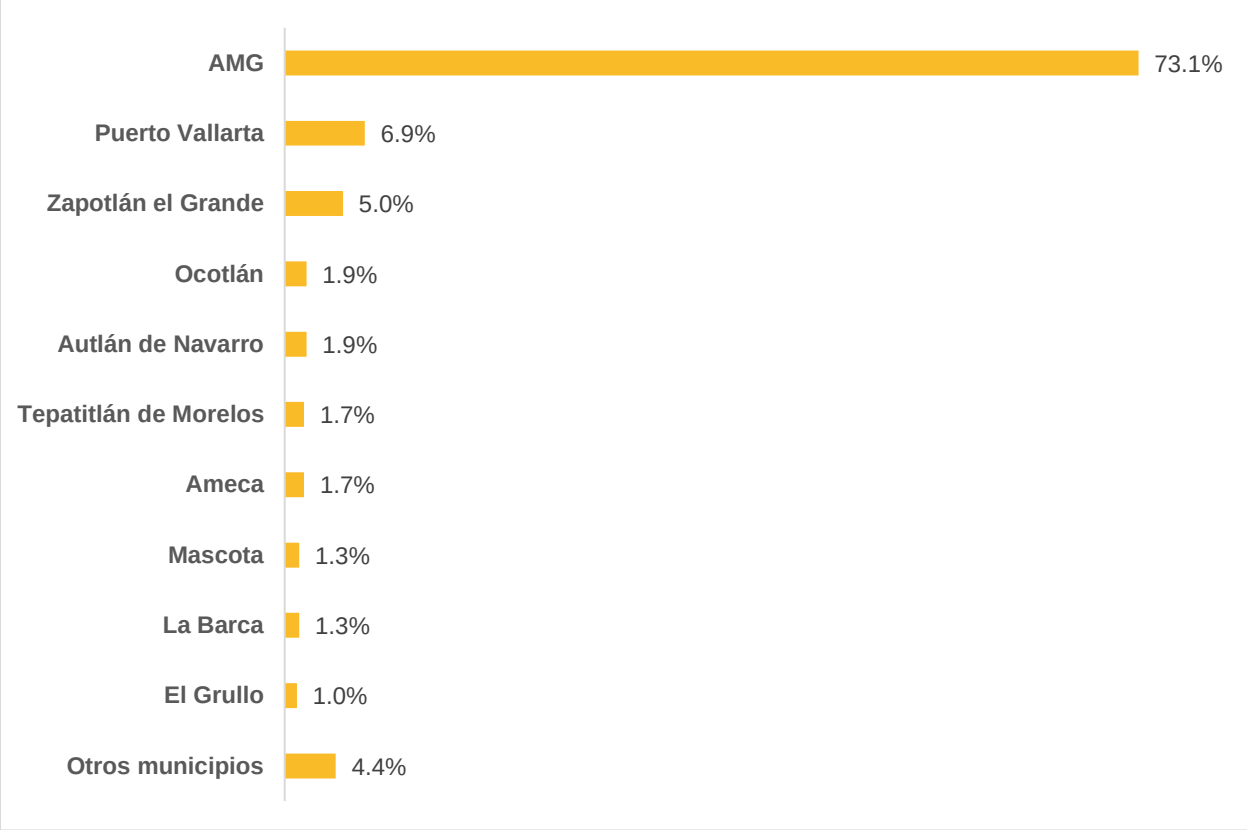
De los hogares que contestaron la encuesta, el 73.1% se encuentran en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG), 6.9% en Puerto Vallarta, 5.0% en Zapotlán el Grande, 1.9% en Autlán de Navarro, 1.9% en Ocotlán y el 11.3% en el resto de los municipios del estado.

Tabla A1. Distribución geográfica de los hogares encuestados

Municipio	AMG	Puerto Vallarta	Zapotlán el Grande	Autlán de Navarro	Ocotlán	Resto de los municipios	Total
Frecuencia	351	33	24	9	9	54	480
Porcentaje	**73.1%**	**6.9%**	**5.0%**	**1.9%**	**1.9%**	**11.3%**	**100.0%**

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.

Figura A1. Municipios en los que se encuentran los hogares encuestados



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2024.

A5. Cobertura temática

El cuestionario se encuentra al final de este documento y contiene los siguientes temas:

- Conocimiento de impuestos específicos y pago
- Percepción general de los impuestos y su uso
- Programa de Verificación Responsable

A6. Periodo de levantamiento

Del 03 al 16 de enero de 2024.

A7. Cuestionario

Encuesta de percepción sobre impuestos en Jalisco

El objetivo de este cuestionario es conocer el grado de conocimiento y percepción de impuestos en los hogares de Jalisco. De acuerdo con el Artículo 3 de la Ley Orgánica del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco, el Instituto tiene por objeto buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.
La información que nos comparta será estrictamente confidencial y no será utilizada para otro fin que no sea el estadístico. Puede consultar nuestro aviso de privacidad en https://www.iieg.gob.mx/Aviso_privacidad.pdf
Si tiene dudas sobre este cuestionario puede enviarnos un correo a economia@iieg.gob.mx

1. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Impuesto al Valor Agregado (IVA)?
   - Sí
   - No (pase a la pregunta 5)

2. ¿Paga el IVA?
   - Sí
   - No
   - No sabe

3. ¿Cree que el IVA es ...?
   - Muy alto
   - Alto
   - Adecuado
   - Bajo
   - Muy bajo
   - No sabe

4. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el IVA?
   - Sí
   - No

5. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Impuesto Sobre la Renta (ISR)?
   - Sí
   - No (pase a la pregunta 9)

6. ¿Paga el ISR?
   - Sí

- No
- No sabe

7. ¿Cree que el ISR es ...?
    - Muy alto
    - Alto
    - Adecuado
    - Bajo
    - Muy bajo
    - No sabe

8. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el ISR?
    - Sí
    - No

9. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS) [Impuesto a la Gasolina]?
    - Sí
    - No (pase a la pregunta 13)

10. ¿Paga el IEPS?
    - Sí
    - No
    - No sabe

11. ¿Cree que el IEPS es ...?
    - Muy alto
    - Alto
    - Adecuado
    - Bajo
    - Muy bajo
    - No sabe

12. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el IEPS?
    - Sí
    - No

13. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Refrendo Vehicular?
    - Sí
    - No (pase a la pregunta 17)

14. ¿Paga el Refrendo Vehicular?
    - Sí
    - No

- No sabe

15. ¿Cree que el Refrendo Vehicular es ...?
    - Muy alto
    - Alto
    - Adecuado
    - Bajo
    - Muy bajo
    - No sabe

16. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el Refrendo Vehicular?
    - Sí
    - No

17. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Predial?
    - Sí
    - No (pase a la pregunta 21)

18. ¿Paga el Predial?
    - Sí
    - No
    - No sabe

19. ¿Cree que el Predial es ...?
    - Muy alto
    - Alto
    - Adecuado
    - Bajo
    - Muy bajo
    - No sabe

20. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el Predial?
    - Sí
    - No

21. ¿Conoce usted los impuestos que debe pagar?
    - Sí
    - No

22. ¿Conoce usted en qué se usan sus impuestos?
    - Sí
    - No
    - Algunos

23. ¿Considera usted que lo que paga de impuestos se refleja en los servicios públicos?
    - Sí
    - No
    - No sabe

24. ¿Qué prefiere usted?
    - Pagar más impuestos y recibir más y mejores servicios
    - Pagar menos impuestos, aunque reciban menos servicios y de menor calidad
    - No modificar el pago de impuestos

25. ¿Conoce usted el programa de Verificación Responsable?
    - Sí
    - No (FIN DE LA ENCUESTA)

26. En términos generales, ¿cómo califica usted el programa de Verificación Responsable?
    - Excelente (FIN DE LA ENCUESTA)
    - Bueno (FIN DE LA ENCUESTA)
    - Regular
    - Malo
    - Muy malo
    - No sabe (FIN DE LA ENCUESTA)

27. ¿Por qué lo califica así? (puede elegir todas las opciones que considere)
    - Existen pocos centros de verificación
    - Ubicación de centros de verificación lejana
    - Fallas en el sistema de citas
    - Desconocimiento del uso del recurso
    - Percepción de fines recaudatorios más que medioambientales
    - Percepción de corrupción
    - No sabe
    - Otra (Por favor especifique)

FIN DE LA ENCUESTA

contacto@iieg.gob.mx
www.iieg.gob.mx

Calzada de los Pirules 71 Col. Cd. Granja
C.P. 45010, Zapopan, Jalisco, Méx.
Teléfono: (33) 3777-1770

IIEG
Instituto de Información
Estadística y Geográfica
de Jalisco

Jalisco