



FACTORES CAUSALES
DETRÁS DE LAS **PERSONAS**
EN CONFLICTO CON EL SISTEMA PENAL
DEL **ÁREA METROPOLITANA**
DE **GUALAJARA**



IEEG
Instituto de Información
Estadística y Geográfica
de Jalisco

2023. Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco

Investigadora Cualitativa

Karina De Santiago Ávalos

Investigador Cuantitativo

Marco Antonio Esteban Aguirre

Coordinador

Conrado Romo García

Atribución - NoComercial 2.5 México (CC BY-NC 2.5 MX)

Atribución — Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante

NoComercial — Usted no puede hacer uso del material con propósitos comerciales.

El presente documento es un ejercicio de corte académico derivado del carácter de centro de investigación del IIEG, por lo que sus resultados y conclusiones no deben entenderse como información oficial de ningún tipo, ni una posición oficial por parte de la Institución o del Gobierno de Jalisco. El documento responde a los investigadores participantes, y es promovido por el IIEG como parte de su propuesta para la profundización en la comprensión de los datos en su posesión y tareas sustantivas.

ÍNDICE

Presentación	4
1. Introducción	5
2. Metodología	7
2.1. Uso de métodos mixtos	7
2.2. Tasa de suspensión de derechos	8
2.3. Metodología Cuantitativa	10
2.3.1. Variables consideradas	10
2.3.1.A. Factores demográficos	12
2.3.1.B. Factores educativos	13
2.3.1.C Factores de vivienda	13
2.3.1.D Factores de acceso a bienes y servicios	14
2.4. Metodología Cualitativa	16
2.4.1. Sobre el proceso etnográfico	16
2.4.2. Selección de la muestra	17
2.4.3. Dinámica de trabajo	21
2.4.4. Sobre el análisis de discurso mediante redes	23
2.4.4.A. Mapa de nodos	25
3. Modelo explicativo	26
3.1 Modelo propuesto	26
3.2 Revisión de supuestos	28
4. Análisis del trabajo en campo	30
4.1 Sobre la interpretación de datos en campo	34
4.2 Sobre el trabajo en campo	34
5. Conclusiones	49
6. Bibliografía	54

PRESENTACIÓN

Este documento ha sido realizado por el Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco (IIEG), el cual tiene por objetivo la construcción de un marco analítico que ayude a la focalización temática y territorial de acciones en materia de prevención de las violencias desde el enfoque de la seguridad humana. Lo anterior deriva de la búsqueda por potenciar las formas y alcances de la información en posesión del Instituto, así como de los señalamientos de expertos, miembros de nuestros órganos consultivos y ciudadanos, quienes en distintos espacios han expresado la necesidad de profundizar en la comprensión y contextualización de la información estadística, en particular en aquella referente al ámbito de las violencias.

La naturaleza de la propuesta ha requerido el diseño de una metodología mixta, esto es, el uso de métodos de investigación cualitativos y cuantitativos (Maxwell & Loomis, 2003) mediante una integración de enfoques, fases, resultados y datos, y no una simple yuxtaposición de métodos (Pluye, 2020). Si bien, el Instituto posee una vocación hacia la información cuantitativa, el uso de enfoques complementarios permite la producción de conocimiento público que abona de forma innovadora a la discusión y evaluación de fenómenos de interés general.

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la ficha sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (IIEG, 2022), el 73.6% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) considera que la ciudad es insegura, situación que pone en evidencia la importancia de comprender sistemáticamente dicho fenómeno. El uso convencional y extendido del concepto de seguridad en la administración pública, gira alrededor de la incidencia delictiva, contrario a lo que autores como Valenzuela (2016) proponen, al reconocerlo como un fenómeno multidimensional en el que confluyen aspectos objetivos (amenazas) y subjetivos (miedos) relacionados a las interacciones, conocimientos, y capacidad de incidencia que las personas, y las comunidades desarrollan en su espacio cotidiano.

El populismo punitivo, que refiere a la retórica y prácticas de mano dura contra el delito (Bonner, 2021), niega la complejización de la seguridad y divide a la sociedad entre buenos y malos ciudadanos, optando por políticas centradas en la coerción física de aquellos que atenten contra los lineamientos legales y reglamentarios. Este enfoque parte de la hipótesis criminológica que explica la conflictividad social como situaciones lineales en las que solo operan mecanismos de libre agencia de los individuos involucrados.

Lo expuesto a continuación busca escapar de estas narrativas y se propone pensar la seguridad desde un enfoque complejo, que permita la operación de políticas de prevención de las violencias centradas en las personas y las comunidades. Por esta razón, se utilizó el concepto de seguridad humana como base de lo aquí expuesto, ya que resalta con mayor claridad la necesidad de pensar la seguridad desde una perspectiva multifactorial, tal como lo señala la resolución 66/290 de las Naciones Unidas:

La seguridad humana es un enfoque que ayuda a los Estados Miembros a determinar y superar las dificultades generalizadas e intersectoriales que afectan a la supervivencia, los medios de subsistencia y la dignidad de sus ciudadanos (...) reconoce la interrelación de la paz, el desarrollo y los derechos humanos, y tiene en cuenta igualmente los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.

Inicialmente, la implementación del concepto se circunscribió a conflictos internacionales como fueron las crisis de Somalia, Ruanda, Sierra Leona, Bosnia-Herzegovina y Kosovo. Desde entonces, la idea de la seguridad humana ha evolucionado dejando de ser un paradigma de uso exclusivo de las relaciones internacionales para convertirse en un concepto clave desde el cual pensar la seguridad a nivel local, de la mano de proyectos que proponen tanto conceptual como empíricamente demostrar su utilidad al trabajar con comunidades afectadas por violencias crónicas (Kloppe & Abello, 2019) y cuya apuesta por el enfoque interrelacional entre distintas seguridades¹, ha mostrado ser útil como instrumento de bienestar colectivo.

Se nombró a este trabajo “Factores causales detrás de las personas en conflicto con el sistema penal en el Área Metropolitana de Guadalajara”, cuyo objetivo es **proponer un modelo de análisis contextual que propone mejorar la capacidad de diagnóstico pre-intervenciones en materia de prevención.**

Es importante señalar que se ha decidido deliberadamente el uso del concepto “personas en conflicto con el sistema penal” frente al concepto mucho más difundido de “personas en conflicto con la ley”; este cambio, en apariencia superficial, es la forma explícita en la que se reconocen los sesgos que posee el Estado en materia de impartición y procuración de justicia, en tanto que es incapaz de atender cada una de las violaciones a códigos y leyes, opera primordialmente en aquellos espacios y contra aquellos sujetos que abonan a su estructura narrativa hegemónica, cuya consecuencia es la reproducción de las relaciones sociales vigentes (Zaffaroni, 2012).

Lo anterior resulta aún más relevante en tanto que este estudio fue realizado por una instancia perteneciente al Estado, de lo que deriva el reconocimiento de los riesgos de señalar a sujetos y territorios como propensos a cometer y auspiciar cierto tipo de delitos. Se asume que este ejercicio no sólo es descriptivo, también es enunciativo y configura una cierta mirada sobre las personas y las comunidades observadas. Como explica el jurista Eugenio Zaffaroni (2012), hablando sobre el sistema penal, pero cuya reflexión es pertinente para cualquier dispositivo que tenga por objetivo realizar una mirada sobre el delito:

(...) en nuestro margen es necesario un saber que nos permita explicar qué son nuestros sistemas penales, cómo operan, qué efectos producen, por qué y cómo se nos ocultan esos efectos, qué vínculo mantienen con el resto del control social y del poder, qué alternativas existen a esa realidad y cómo se pueden instrumentar.

¹ La seguridad humana propone inicialmente 7 tipos de seguridad que se interrelacionan: la ambiental, la comunitaria, la económica, la política, la alimentaria, la sanitaria y la personal.

Se considera que estos riesgos pueden reducirse reconociendo que la operación de selección de información, métodos y sistemas de análisis, está limitada por las capacidades operativas del Instituto, y guiada por los presupuestos aquí manifestados. El enfoque utilizado se distancia de otras aproximaciones en materia de prevención, como de las miradas etiológicas, que ponen énfasis en los ejercicios cognitivo-conductuales de los supuestos infractores y grupos en situación de riesgo; o de la prevención situacional-ambiental, cuyas prácticas se centran en la eliminación de las circunstancias físicas que alimentan la oportunidad del delito. En este sentido, el proyecto buscó poner el acento, tal como lo explica Baratta (2004), en las estructuras socioeconómicas en las que emerge el sujeto en conflicto, aproximación que, consideramos, es consistente con las propuestas de la Seguridad Humana.

2. METODOLOGÍA

2.1. Uso de métodos mixtos

El presente trabajo ha tenido como lógica operativa la instrumentación de una metodología mixta en la que se complementa un modelo de asociación estadístico con la elaboración de una investigación de corte etnográfico, lo anterior con el propósito de profundizar y ampliar los alcances de nuestras conclusiones. El uso de metodologías mixtas en el ámbito social ha sido descrita, más allá del uso paralelo de dos tipos de métodos, como una forma de investigación que activamente crea sentido a partir de una diversidad de puntos de vista (Greene, 2007), en el que el uso riguroso de datos cuantitativos y cualitativos, colaboran en responder las preguntas e hipótesis de una investigación.

Creswell y Plano Clark (2018) reconocen que no todas las investigaciones poseen una vocación para el uso de metodologías mixtas, pero proponen algunos elementos a considerar al momento de sopesar su uso: situaciones en las que los datos son insuficientes o necesiten explicación, cuando se requiera la contrastación de casos de estudio, en la expansión de diseños experimentales o en situaciones en donde los sujetos de investigación deban participar activamente. Afirman que no existe una fórmula definitiva sobre cómo realizar una investigación con métodos mixtos, pero presentan diversas tipologías generadas por distintas lógicas estructurales; para la presente investigación se desarrolló un diseño secuencial explicativo que funciona de la siguiente manera:

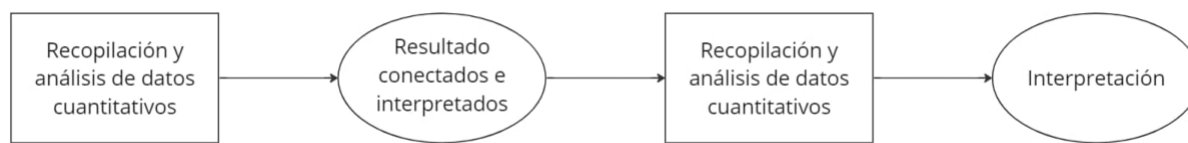


Diagrama 1. Diseño secuencial explicativo. Elaboración propia con base en Creswell & Plano Clark, 2018.

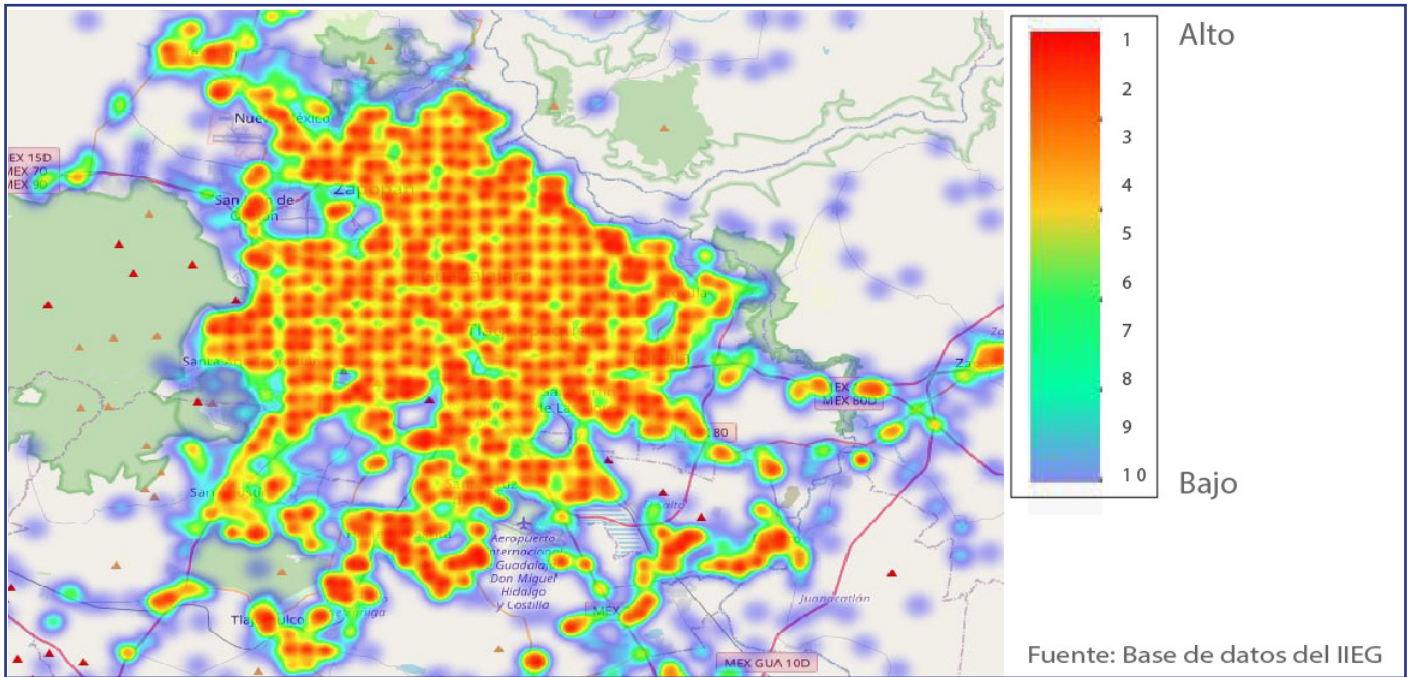
Desde la perspectiva empirista/positivista se otorga en exclusiva la capacidad de plantear explicaciones causales de un fenómeno a los métodos cuantitativos, ya sea mediante la generación de experimentos o mediante la modelización estadística (Maxwell, 2004). Esta postura que tiene como uno de sus orígenes las ideas de David Hume, asume que ante la incapacidad de observar directamente las relaciones de causalidad de las que emerge un fenómeno, resulta suficiente con encontrar asociaciones regulares con las cuales poder construir proposiciones sobre lo observado, la veracidad, que no la verdad, radicará en la probabilidad estadística del acontecimiento.

Dicha postura, que si bien sigue siendo hegemónica, ha ido perdiendo fuerza frente al reconocimiento de la capacidad de la investigación cualitativa para aportar a trabajos con enfoque causalista, ya sea de forma individual o en colaboración con métodos cuantitativos (Bickman y Rog, 1997); esta mixtura de métodos adquiere particular pertinencia cuando lo que se busca es una explicación localista, es decir, más allá de buscar predicciones estadísticas, se centra en la búsqueda de elementos que confluyen para la existencia de lo estudiado.

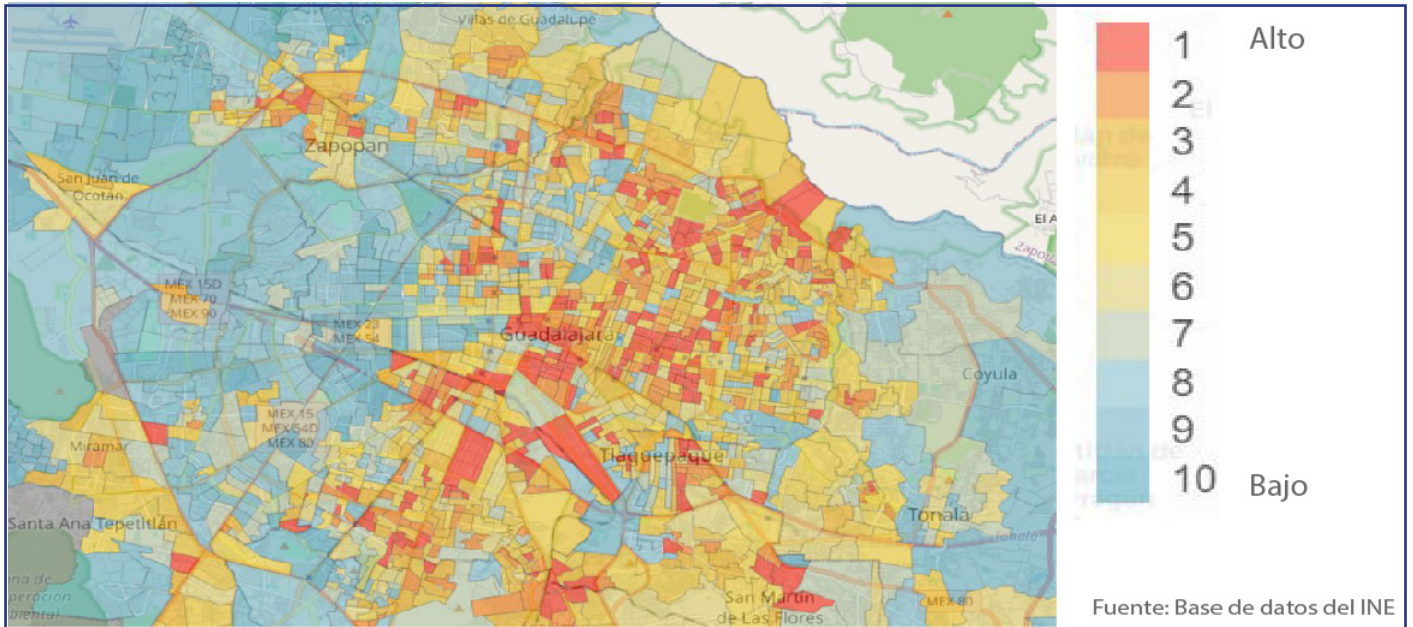
El diseño de investigación cualitativa requiere la integración de diversas premisas (Maxwell, 2004; Maxwell & Loomis, 2003), algunas de ellas refieren que los mecanismos causales no son estructuras lineales, sino que poseen interacciones múltiples, rizomáticas; que los elementos subjetivos de los agentes que participan en lo estudiado, son igualmente importantes que los comportamientos más evidentes y observables, junto al hecho de resulta fundamental reconocer la posición de enunciación del investigador. Aunque estas consideraciones presentan riesgos, diferentes autores señalan la pertinencia de la integración de los datos ricos o datos densos, para una comprensión más exhaustiva y profunda, en particular a lo que refiere a las ciencias humanas y cognitivas (Miles & Huberman, 1984).

2.2. Tasa de suspensión de derechos

Como punto de partida se utilizó la contrastación entre la distribución de la **tasa de suspensión de derechos** del Instituto Nacional Electoral (INE) por sección electoral; -ésta sirve a manera de proxy para hablar del nivel de personas en conflicto con el sistema penal-, y la distribución de la incidencia delictiva, la cual posee un comportamiento mucho más homogéneo a lo largo de la ciudad. A partir de esta observación se ha elaborado la pregunta rectora: ¿Qué factores influyen en la existencia de territorios con altas tasas de personas en conflicto con el sistema penal?



Mapa 1. Incidencia delictiva en el AMG. Plataforma de seguridad del IIEG.



Mapa 2. Tasa de suspensión de derechos. Elaboración propia con información del INE.

Se reconoce que el uso de la tasa de suspensión de derechos pudiera resultar limitado en comparación con otras fuentes de datos que funcionan para proporcionar información sobre la distribución territorial de las personas en conflicto, tales como: los reportes del 911; los expedientes abiertos por parte de Fiscalía; o la información sobre la población privada de su libertad (PPL) en reclusorios locales. Ante esto, se optó por utilizar la información del INE, a razón de que es información pública y cuya estructura posee una sistematización más favorable a los objetivos que aquí se buscan en comparación con otras bases de datos consultadas para la presente investigación.

2.3. Metodología Cuantitativa

Este estudio cuenta con dos modelos estadísticos: el primero, con el objetivo de encontrar asociaciones entre factores sociodemográficos y la variable respuesta; el segundo, para seleccionar aquellas áreas geográficas donde se implementó un método cualitativo.

Un importante antecedente respecto al análisis de la violencia y la inseguridad en el Área Metropolitana de Guadalajara se encuentra en el libro “Análisis Económico del delito y las violencias en México. De las personas a las instituciones” (Figuroa & Grijalva, 2019), el cual recopila diversas investigaciones que ponen en evidencia la relación entre la proporción de jóvenes que no estudian, ni trabajan y la incidencia delictiva, en particular en los delitos de robo de vehículos y robo a personas; en donde se analiza la influencia de variables individuales, familiares, sociales, económicas y contextuales en jóvenes privados de su libertad por los delitos de robo y homicidio; y la forma y los factores que influyen en la transmisión de la violencia, entre ellos, el consumo de drogas o el bullying escolar. Lo anterior ha permitido reconocer experiencias locales en el uso de métodos cuantitativos para el reconocimiento de ciertas regularidades, tendencias y dinámicas, relacionadas a la seguridad en el contexto local.

2.3.1. Variables consideradas

Las variables empleadas han sido seleccionadas a partir de una revisión documental relacionada a la identificación de factores que pudieran vincularse o incidir directa o indirectamente en el nivel de conflictividad social, entendida en esta investigación desde su dimensión legal (delitos) o en su dimensión material (violencia directa).

Con el objetivo de modelar la proporción de personas en conflicto con el sistema penal, se empleó como variable proxy la tasa de suspensión del derecho a voto a nivel sección electoral (INE, 2021). En el artículo 38 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se describen las causas por las cuales un ciudadano puede perder sus derechos político-electorales:

- I. Por falta de cumplimiento, sin causa justificada, de cualquiera de las obligaciones que impone el artículo 36². Esta suspensión durará un año y se impondrá además de las otras penas que por el mismo hecho señalare la ley;
- II. Por estar sujeto a un proceso criminal por delito que merezca pena corporal, a contar desde la fecha del auto de formal prisión;
- III. Durante la extinción de una pena corporal;
- IV. Por vagancia o ebriedad consuetudinaria, declarada en los términos que prevengan las leyes;
- V. Por estar prófugo de la justicia, desde que se dicte la orden de aprehensión hasta que prescriba la acción penal, y
- VI. Por sentencia ejecutoria que imponga como pena esa suspensión. La ley fijará los casos en que se pierden y los demás en que se suspenden los derechos del ciudadano, y la manera de hacer la rehabilitación.

En lo anterior se puede observar que la mayor parte de los supuestos están claramente relacionados con procesos judiciales, concluidos o en desarrollo. Esta es la razón por la que se consideró que el uso de la base de datos del INE cumple con los criterios como proxy requeridos para su uso en el presente trabajo.

Los factores explicativos fueron obtenidos a partir del Censo 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), y comprenden información de las viviendas particulares cuya clasificación es: casa única en el terreno; casa que comparte terreno con otra(s); casa dúplex; departamento en edificio; vivienda en vecindad o cuartería; vivienda en cuarto de azotea de un edificio y no especificado de vivienda particular. También incluye a las viviendas particulares sin información de ocupantes. En el modelo estadístico consideramos inicialmente 41 variables que corresponden a 1) factores demográficos; 2) factores educativos; 3) factores de vivienda; 4) factores de acceso a servicios y a bienes.

² El artículo 36 establece que la soberanía de México radica en el pueblo, es decir, que el poder político emana de la voluntad de los ciudadanos mexicanos.

2.3.1.A. Factores demográficos

En el ámbito criminológico resulta frecuente encontrar caracterizaciones del sujeto criminal trazadas por rasgos demográficos en común, para conformar lo que se conoce generalmente en prevención del delito como población de riesgo (Sozzo, 2000). Definir el aparente agente delictivo, puede resultar problemático en tanto no se expliquen los alcances, fundamentos y sesgos probables al momento de la conformación de los grupos, ni la interacción de los elementos demográficos con una red más amplia de variables socioculturales y económicas, fomentando de esta forma procesos de estereotipación mediante criterios clasistas, racistas, fenotípicos, estéticos o etarios, y su subsecuente criminalización (Villa, 2015). La integración de factores demográficos en este estudio no tiene por objetivo una caracterización, sino la detección de regularidades que ayuden a la focalización de territorios y temáticas. Las variables iniciales que se han tomado en cuenta son:

- Hombres que residen en la demarcación territorial³.
- Hombres de 18 a 24 años de edad que residen en la demarcación territorial.
- Personas nacidas en otra entidad federativa.
- Población en hogares censales indígenas: Total de personas que forman hogares censales donde la persona de referencia del hogar o su cónyuge o alguno de los ascendientes de éstos, declararon hablar lengua indígena.
- Personas que se consideran afromexicanos o afrodescendientes.
- Población sin discapacidad, limitación, problema o condición mental: Personas que no tienen dificultad para realizar alguna actividad cotidiana como: ver, aún usando lentes; oír, aún usando aparato auditivo; caminar, subir o bajar; recordar o concentrarse; bañarse, vestirse o comer; hablar o comunicarse; ni tampoco tiene algún problema o condición mental.
- Población ocupada de 12 años y más: Personas de 12 a 130 años de edad que trabajaron o que no trabajaron, pero sí tenían trabajo en la semana de referencia.
- Hogares censales con persona de referencia mujer: Hogares en viviendas particulares habitadas donde la persona de referencia es mujer.
- Población de 12 a 130 años soltera o nunca unida.

³ Se han seleccionado estas variables relacionadas a la población masculina, ya que, de acuerdo a autores como L. M. Núñez Noriega: "parte de la identidad masculina es proclive a violencia, exposición a riesgos y ostentación de la virilidad como manifestación de poder" (2005).

- Personas de 65 a 130 años de edad.
- Población de 12 a 130 años casada.
- Población de 12 a 130 años económicamente activa.
- Total de hombres dividido por el total de mujeres que residen en la demarcación territorial y la localidad.

2.3.1.B. Factores educativos

Se ha incluido un grupo de variables relacionadas al ámbito educativo en tanto que es un espacio dedicado a la socialización en el que los sujetos “incorporan e interpretan formas de actuar, pensar y sentir” (Copertari & Carrasco, 2005: 3). Resulta frecuente reconocer el acceso al sistema educativo como un mitigante del surgimiento de comportamientos violentos (Huges, 2020), sin embargo esto no es necesariamente cierto, dado que la propia institución escolar en ocasiones reproduce distintas formas de violencia, ya sea en las prácticas y programas institucionales, así como los procesos de interacción entre el propio estudiantado (Cuervo, 2016). Es así que la inclusión de las siguientes variables al presente trabajo se realiza desde una posición agnóstica, es decir, no posee una premisa inicial sobre si la socialización en el ámbito escolar es positiva o negativa, salvo que se reconoce su importancia en los procesos constitutivos de las personas.

- Grado promedio de escolaridad: Resultado de dividir el monto de grados escolares aprobados por las personas de 15 a 130 años de edad entre las personas del mismo grupo de edad. Excluye a las personas que no especificaron los grados aprobados.
- Personas de 15 a 130 años de edad que tienen como máxima escolaridad hasta segundo grado aprobado de secundaria. Incluye a las personas que no especificaron los grados aprobados en el nivel señalado.
- Población de 15 a 130 años de edad analfabeta.

2.3.1.C Factores de vivienda

El oikos, concepto griego con el que se definía al espacio familiar, doméstico, y se propone como una “comunidad constituida naturalmente para la satisfacción de las necesidades cotidianas” (Aristóteles, 1988, como se citó en Galarza, 2021) resulta un elemento central en la forma en la que se organiza la sociedad y se reproduce a sí misma. El oikos griego era un espacio profundamente jerárquico, en el que el “jefe de familia” reclamaba soberanía sobre el resto de bienes y personas al in

terior de su esfera privada. En este sentido, se reconoce la existencia de un Oikos contemporáneo, que puede actuar tanto como lugar de cercanía, afectos, y autorrealización, pero también, al igual que en el mundo griego, sitio idóneo para la reproducción de lógicas violentas de subordinación, en particular contra las mujeres, a quienes se les ha asignado como espacio congénito, a diferencia de lo público como zona de predominio masculino (Montaner & Muxi, 2010). Si bien la vivienda es donde las personas del AMG se sienten más seguras (IIEG, 2022), resulta importante reconocer la pluralidad de la vivienda misma, sus dinámicas y morfologías múltiples, y los distintos roles jugados a la hora de intentar explicar y pensar las violencias.

- Promedio de ocupantes por cuarto en viviendas particulares habitadas: Resultado de dividir el número de personas que residen en viviendas particulares habitadas entre el número de cuartos de esas viviendas.
- Viviendas particulares habitadas con piso de material diferente de tierra: Viviendas particulares habitadas con piso de cemento o firme, madera, mosaico u otro material.
- Viviendas particulares habitadas que disponen de energía eléctrica: Viviendas particulares habitadas que tienen energía eléctrica.
- Viviendas particulares habitadas que disponen de agua entubada en el ámbito de la vivienda: Viviendas particulares habitadas que tienen disponibilidad de agua entubada dentro de la vivienda o sólo en el patio o terreno.
- Viviendas particulares habitadas que disponen de drenaje: Viviendas particulares habitadas que tienen drenaje conectado a la red pública; una fosa séptica o tanque séptico (biodigestor); una tubería que va a dar a una barranca o grieta, río, lago o mar.
- Viviendas particulares habitadas con 3 o más cuartos.

2.3.1.D Factores de acceso a bienes y servicios

Finalmente se han incluido factores sobre el acceso a bienes y servicios para introducir en nuestro modelo variables que pudieran ser leídos en clave de desigualdad. Se ha adoptado el enfoque que propone la Comisión Económica Para América Latina o CEPAL (2016), que entiende la igualdad no sólo en términos de ingresos, también como:

“... la plena titularidad de los derechos económicos, sociales y culturales como horizonte normativo y práctico para todas las personas (sin distinción de sexo, raza, etnia, edad, religión, origen, situación socioeconómica u otra condición) y a la inclusión de todos los ciudadanos y ciudadanas en la dinámica del desarrollo, lo que implica una efectiva pertenencia a la sociedad (“ciudadanía social”). En sentido contrario, la desigualdad se manifiesta en que no todos los individuos pueden ejercer plenamente sus derechos económicos, sociales y culturales y, por tanto, en la vulneración del principio de universalidad.”

(CEPAL, 2016)

Organizaciones como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2021) reconocen la relación entre desigualdad y violencia, proponiendo una explicación de corte económica en la que la desigualdad dispara los incentivos para que las ganancias provenientes de las actividades ilegales sean más atractivas que las obtenidas por vías legales, o desde una posición sociológica, la teoría de la privación relativa sugiere que la desigualdad engendra frustración y enajenación en las personas desposeídas a través de percepciones de desventaja, falta de oportunidades e injusticia que, en conjunto, estimulan las conductas violentas.

Servicios

- Población afiliada a servicios de salud: Total de personas que están afiliadas a servicios médicos en alguna institución de salud pública o privada como: el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE e ISSSTE estatal), Petróleos Mexicanos (PEMEX), la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), la Secretaría de Marina Armada de México (SEMAR), el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) o en otra.
- Población afiliada a servicios de salud en una institución privada.
- Viviendas particulares habitadas que tienen servicio de televisión de paga (cable o satelital).
- Viviendas particulares habitadas que disponen de servicio de películas, música o videos de paga por Internet.
- Viviendas particulares habitadas que disponen de Internet.

Bienes

- Viviendas particulares habitadas que disponen de automóvil o camioneta
- Viviendas particulares habitadas que disponen de consola de videojuegos.
- Viviendas particulares habitadas que tienen tinaco.
- Viviendas particulares habitadas que tienen taza de baño (excusado o sanitario).
- Viviendas particulares habitadas que tienen refrigerador.
- Viviendas particulares habitadas que disponen de lavadora.
- Viviendas particulares habitadas que disponen de motocicleta.
- Viviendas particulares habitadas que tienen bicicleta que se utilice como medio de transporte.
- Viviendas particulares habitadas que tienen algún aparato o dispositivo para oír radio.
- Viviendas particulares habitadas que tienen televisor.
- Viviendas particulares habitadas que tienen computadora, laptop o tablet.
- Viviendas particulares habitadas que disponen de teléfono celular.
- Viviendas particulares habitadas que tienen línea telefónica fija.

2.4. Metodología Cualitativa

2.4.1. Sobre el proceso etnográfico

Se utilizó el método etnográfico como parte complementaria del análisis cuantitativo; este método proporciona una variedad de herramientas con las cuales se puede profundizar en la comprensión de las dinámicas sociales y cómo éstas interactúan con factores contextuales, ya que, como señala Eliana Barrios (2021):

Es el método más natural y desafiante de recolección de datos, conecta al investigador con la más básica de las experiencias humanas al descubrir a través de la inmersión y la participación el cómo y porqué de la conducta humana en un contexto particular.

Además:

El carácter fluido y abierto del proceso permite la integración de lo observado a través de la construcción y selección de las estrategias de recogida de datos, todas ellas implican la decisión del investigador en el campo de estudio de acuerdo con la necesidad investigativa y al curso de los acontecimientos. La observación participante es la principal estrategia de recogida de datos.

Aún cuando este tipo de métodos han sido cuestionados por diferentes disciplinas del ámbito académico por tratarse de un análisis resultado de la “subjetividad”, ésta sigue siendo la manera más completa de captar el significado de las diferentes realidades humanas, siempre que se reconozca la distinción entre lo que son los resultados de la observación directa y las exposiciones e interpretaciones del habitante, de las deducciones del investigador basadas en el marco teórico y el contexto (Malinowski, 1973).

Para el presente trabajo se han utilizado distintas herramientas que permiten profundizar en cómo las variables que se desprenden del modelo cuantitativo operan en las comunidades que alojaron la investigación, tales como fichas descriptivas, entrevistas formales e informales, historias de vida, observación directa y participativa, grabación de audios y captura de fotografías; todo esto constituye a lo que en las ciencias sociales se le denomina trabajo de campo, y éste suele designar el período y el modo de la investigación dedicado a la recopilación y registro de datos (Velazco, 1997).

2.4.2. Selección de la muestra

Con el objetivo de evitar la discrecionalidad de los lugares en donde se implementó el trabajo de campo, y en consistencia con la lógica de una investigación de corte mixto, se optó por realizar un modelo de selección de secciones electorales para el levantamiento de datos densos⁴. En el mapa 2 (pág. 9) se observa la distribución por decil de la tasa de suspensión de derechos, el cuál ha sido la base de nuestro universo muestral.

Se empleó un modelo para predecir la pertenencia de una sección electoral al quintil superior en la tasa de suspensión del derecho a voto, usando como variables explicativas a los factores descritos en el apartado 2.3.1. Encontrado el modelo de mayor precisión (McFadden, 1974), se evaluaron los valores ajustados para todas las observaciones, con el objetivo de encontrar aquellas secciones donde el algoritmo tuvo los errores más grandes de predicción. Se escogieron las quince secciones electorales con los mayores residuales, cuando la variable respuesta era 0 y otras quince cuando era 1, donde 0 significa que no tiene una tasa en el decil más alto y 1 lo contrario; a estas secciones se les ha denominado en el presente estudio como atípicas.

Una vez seleccionadas, se buscó una sección par para cada una de las treinta elegidas: Una sección par es aquella con el valor ajustado más parecido al de su contraparte, con la diferencia de que, si la elegida inicialmente por el modelo tenía un valor de 1, su par tendría el valor de 0 y viceversa. El objetivo de tener estas dos clases de polígonos es poder generar observaciones comparativas entre nuestros polígonos atípicos y típicos, estos últimos son aquellos en los que nuestro modelo acertó en su asignación al cuantil de pertenencia.

⁴ Se refiere a conjuntos de información en los que existe una alta concentración de valores o puntos en un espacio determinado.

El modelo seleccionado para predecir si una sección pertenece al decil superior en la tasa de conflicto fue una regresión logística, pues mostró ventajas en su ajuste y en la interpretabilidad, además del mejor poder predictivo de acuerdo con criterios de información. Se empleó la siguiente ecuación para obtener los valores pronosticados:

$$\begin{aligned} \text{logit}(p_{\text{decilsup}}) = & 18.58 + 1.99\text{hom} + 3.63\text{hom18a24} - 6.92\text{mig} - 2.63\text{ind} + 1.76\text{afro} - 12.13\text{ment} \\ & - 0.98\text{gpe} + 9.71\text{desoc} + 1.18\text{sinSalud} + 2.70\text{jefa} - 6.96\text{hacin} + 1.13\text{pisoTierra} - 18.25\text{sinEner} \\ & - 19.22\text{sinAgua} + 6.42\text{sinDrena} - 5.04\text{sinInter} + 6.76\text{solteros} - 3.19\text{viv3mas} - 6.59\text{auto} \\ & - 1.80\text{streaming} + 1.44\text{vjuegos} \end{aligned}$$

Donde:

- p_{decilsup} es la probabilidad de que la sección pertenezca al decil superior de la tasa de suspensión.
- Hom es el porcentaje de hombres en la demarcación.
- $Hom18a24$ es el porcentaje de hombres de 18 a 24 años en la sección.
- Mig es el porcentaje de personas nacidas en otra entidad.
- Ind es el porcentaje de hogares censales indígenas.
- $Afro$ es el porcentaje de personas afrodescendientes.
- $Ment$ es el porcentaje de personas con problemas mentales o discapacidades.
- Gpe es el grado promedio educativo.
- $Deosc$ es el porcentaje de personas desocupadas.
- $SinSalud$ es el porcentaje de personas sin acceso a servicios de salud.
- $Jefa$ es el porcentaje de hogares con jefa de familia.
- $Hacin$ es el número de ocupantes por cuarto promedio.
- $PisoTierra$ es el porcentaje de viviendas con piso de tierra.
- $SinEner$ es el porcentaje de viviendas sin energía eléctrica.
- $SinAgua$ es el porcentaje de viviendas sin agua entubada.
- $SinDrena$ es el porcentaje de viviendas sin drenaje.
- $SinInter$ es el porcentaje de viviendas sin internet.

- *Solteros* es el porcentaje de solteros en la sección.
- *Viv3mas* es el porcentaje de viviendas con 3 o más cuartos.
- *Auto* es el porcentaje de viviendas que cuentan con automóvil o camioneta.
- *Atreaming* es el porcentaje de viviendas que cuentan con servicios de streaming.
- *Vjuegos* es el porcentaje de viviendas que tienen una consola de videojuegos.

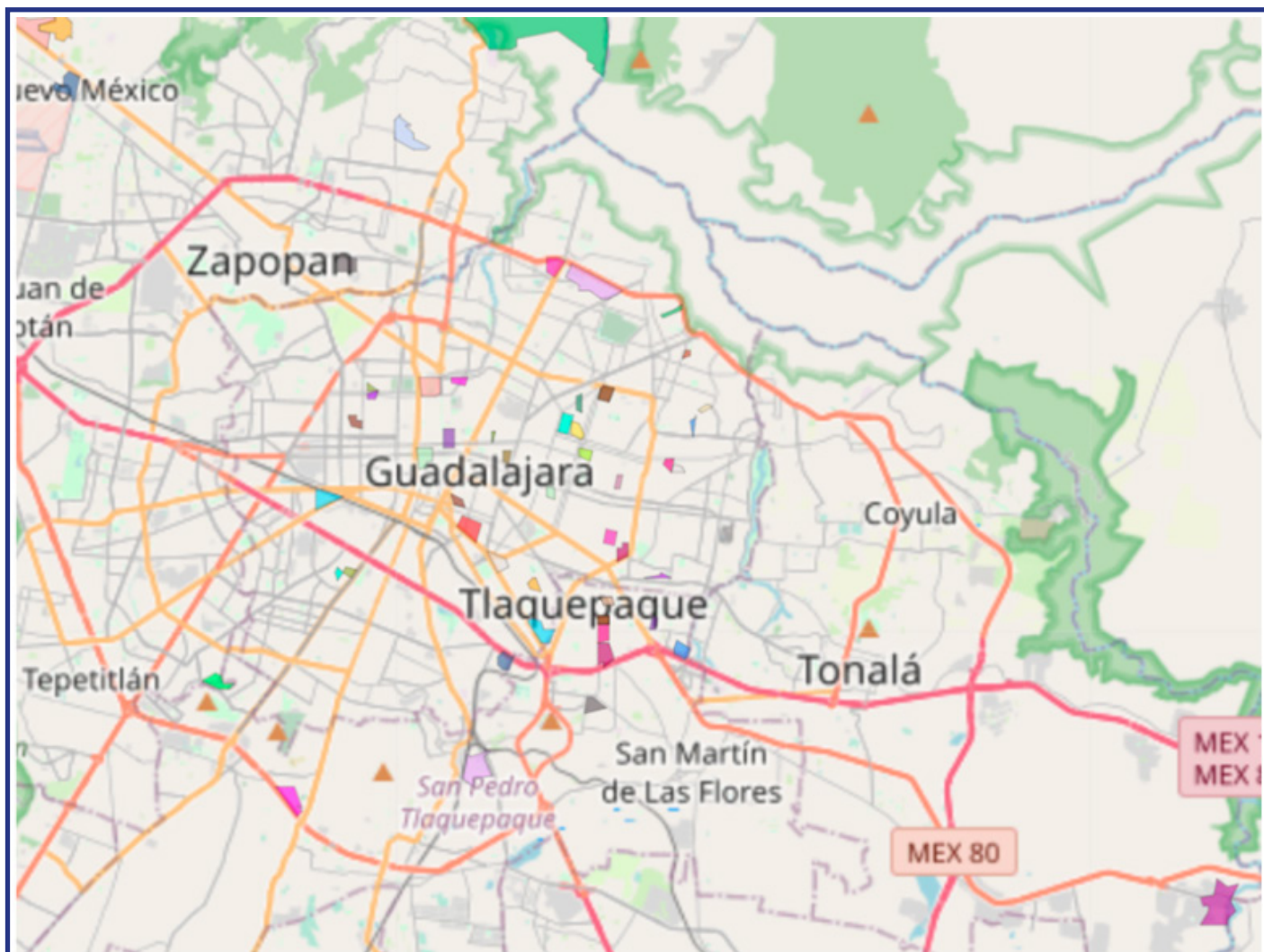
Este modelo presentó una pseudo R cuadrada de McFadden de 0.23, que es un valor altamente positivo, dado que el autor reconoce que el rango entre 0.2 y 0.4 indica un ajuste excelente, equivalente a un 0.7 y 0.9 para un modelo lineal, según simulaciones.

Una vez obtenidas las estimaciones, fueron separadas las secciones que pertenecían al quintil más alto de las que no, y en cada grupo, se seleccionaron las quince observaciones en las que el modelo tuvo el mayor error absoluto en la predicción, obteniendo las mostradas por el siguiente mapa:



Mapa 3. Secciones atípicas.

Considerando estas secciones, se procedió a escoger a sus respectivos pares como complemento del estudio: secciones electorales que pertenecían al grupo contrario al de su contraparte y, por lo tanto, que el modelo predijo correctamente. Así, en el siguiente mapa se aprecia toda la muestra potencial, donde los colores iguales corresponden a cada par seleccionado.



Mapa 3. Secciones pares

Resulta importante explicitar dos decisiones tomadas para la redacción del presente documento. La primera es que se optó por anonimizar las secciones electorales en las que se ha realizado el estudio, esto a razón de evitar la criminalización de las poblaciones que se encuentran en los deciles superiores de la tasa de suspensión de derechos, así como evitar poner en riesgos a nuestros informantes, quienes han ayudado a reconocer las dinámicas de conflictividad social, incluido el crimen organizado, en sus territorios. La segunda consideración, es que a partir de este punto, a las secciones electorales seleccionadas, se les denominará polígonos, los cuales, hacen referencia también a las zonas aledañas a la sección, esto a razón de que resultó importante identificar el microsistema socio-urbano del cual es parte dicho espacio.

Finalmente, la selección de polígonos de observación tuvo un criterio adicional, el cual ha sido la capacidad operativa en distancias, acceso y conexiones institucionales que tenía la zona, dado que el modelo arrojó 30 posibles secciones, el levantamiento se concentró en 4 polígonos, 2 atípicos y 2 típicos. Las nomenclatura de las duplas de observación quedó de la siguiente manera:

Polígonos atípicos	Polígonos típicos
#ZPA	#ZPT
#QPA	#QPT

Tabla 1. Nomenclatura de los polígonos.

2.4.3. Dinámica de trabajo

El método etnográfico contempló dos momentos: el trabajo de campo y la contrastación e interpretación de datos. Se inició con un *scouting* digital en cada uno de los polígonos con el objetivo de encontrar instituciones, organismos y/o sujetos claves que pudieran acompañarnos durante el proceso, una vez detectados, se visitó cada polígono en la búsqueda de alianzas mediadas por el intercambio de información útil para las partes, además se integró material de apoyo para explicitar las intenciones y los alcances del estudio.

Se realizaron una serie de entrevistas, charlas y llamadas informales, las cuales constituyen un gran aporte para el estudio, ya que en este tipo de contacto los actores se sentían con mayor libertad de hablar de los temas sensibles, desdibujando la figura de entrevista formal. Se realizaron fichas descriptivas o cuadros relacionales para registrar estos aportes, fichas que proporcionaron orden y sistematización para el análisis posterior.

La constante negación a compartir información en entrevistas estructuradas obligó a modificar la dinámica para centrar las interacciones en ejercicios dialógicos; lo anterior facilitó conducir la conversación hacia los puntos específicos que se quieren estudiar, como los modos de organización vecinal y el rol que los actores juegan dentro del campo.

Resulta relevante señalar la importancia de contar con un documento de confidencialidad (Anexo 1) que garantizó la no aparición de nombres y particularidades de personas y sitios visitados, éste, junto a otros recursos generaron lazos de confianza, propios de la observación participante que permitieron adentrarnos en las dinámicas socio-urbanas de nuestros polígonos estudiados.

Los observadores participantes entran en el campo con la esperanza de establecer relaciones abiertas con los informantes. Se comportan de un modo tal que llegan a ser una parte no intrusiva de la escena, personas cuya posición los participantes dan

por sobreentendida. Idealmente, los informantes olvidan que el observador se propone investigar. Muchas de las técnicas empleadas, en la observación participante corresponden a reglas cotidianas sobre la interacción social no ofensiva; las aptitudes en esa área son una necesidad (S.J. Taylor; R. Bodgan,1984).

Las relaciones dentro del campo siempre, en mayor o menor medida, llevan implícitos despliegues de colaboración (Dietz y Álvarez, 2014), por ello, en los acercamientos a las instituciones y actores claves se planteó la posibilidad de generar un esquema colaborativo que promueve la comunicación constante, la proporción de datos y referencias hacía otros sujetos clave con la finalidad de profundizar en nuestro objeto de estudio desde diferentes perspectivas.

Cada visita generó nueva información que fue transcrita y sintetizada en fichas descriptivas, las cuales permitieron elaborar sociogramas para analizar el rol que juega cada actor en su interacción con las distintas variables. De acuerdo con la lógica que planteada por Bourdieu, P. y Wacquant (1995) para el análisis del campo, se han seguido estos tres pasos:

En primer lugar, se debe analizar la posición del campo en relación al campo del poder, donde ocupa una posición dominada. (...) en segundo lugar, se debe establecer la estructura objetiva de las relaciones entre las posiciones ocupadas por los agentes o las instituciones que están en competencia en ese campo. En tercer lugar, se deben analizar los habitus⁵ de los agentes, los diferentes sistemas de disposiciones que han adquirido a través de la interiorización de un tipo determinado de condiciones sociales y económicas y que encuentran en una trayectoria definida en el interior del campo considerado una ocasión más o menos favorable de actualizarse.

La realización del sociograma fue de particular importancia ya que sirvió de hilo conductor para entender las dinámicas que se juegan dentro del campo, éstas evidenciaron las fortalezas y carencias a las que se enfrenta cada polígono, permitiendo generar una relación entre las diferentes situaciones registradas. Dicho ejercicio no se encuentra integrado en el presente documento ya que, incluso con la anonimización de los actores, pudiera inferirse a quién o quiénes se hace referencia.

La recolección de datos en campo se realizó durante un periodo de 8 meses, en los cuales se realizaron un total de 41 visitas, algunas exploratorias y otras con citas concretas, obteniendo 31 entrevistas: 20 cerradas y 11 abiertas; 2 historias de vida; además se conversó con 15 personas, quienes hablaron de las generalidades de las colonias y proporcionaron información valiosa para encontrar a los actores clave. Además, se tuvo contacto con 6 instituciones: religiosas, educativas, ONG'S y policía municipal.

⁵ Según Pierre Bourdieu, el habitus es un concepto que se refiere a un sistema de disposiciones y estructuras internalizadas que guían las prácticas y comportamientos de los individuos en una sociedad.

2.4.4. Sobre el análisis de discurso mediante redes

Una vez obtenida la información en campo, inició el proceso de sistematización, mismo que permitió detectar patrones en las problemáticas percibidas y las estrategias que los actores toman para afrontarlas. Ciertas temáticas resultaron reiteradas, difiriendo en grado de impacto percibido y medios de abordaje, estas diferencias y similitudes son las que han dado pie a la contrastación entre polígonos.

Aunado a ello, se identificó el reconocimiento por parte de los actores de la interrelacionalidad de las temáticas detectadas, así como su anidación y jerarquización, situación que nos permitió la selección de 19 categorías y temáticas con las cuales se trabajó.

Para organizar dichos hallazgos, así como para visualizar sus conexiones y peso, en un primer momento se contabilizó el número de menciones que cada categoría o tema recibía de parte de los entrevistados, sin embargo, este método no mostraba la información que se buscaba debido a que la frecuencia de aparición no necesariamente permite identificar el rol, ni el valor de los conceptos al interior de la conversación. Por ello, se optó por generar un método de caracterización para lograr un análisis mucho más amplio de la información recolectada.

Este método posee dos grupos de parámetros para la clasificación de categorías: los de condición y los de procedencia. Los de condición, son aquellos que otorgan el peso, el cual se asigna mediante una sumatoria de las variables observadas, cuyo valor individual es de 1, es así que el peso máximo que puede alcanzar cada categoría es 5. Los parámetros de procedencia otorgan la relación entre conceptos, y la densidad de ésta. En este grupo el número de parámetros es 3, e individualmente poseen valor de 1. Resulta importante resaltar que este grupo de parámetros tendrá por objetivo, no solo mostrar la relación entre categorías, sino su direccionalidad, es decir, cuales actúan como causas y cuales actúan como efectos, desde la perspectiva de las personas. Los parámetros se enlistan a continuación.

De Condición:

- 1.- Se manifiesta de forma consistente en los 4 polígonos del estudio.
- 2.- Los habitantes identifican el fenómeno como parte de la cotidianidad del polígono.
- 3.- Los habitantes lo señalan como el principio que desencadena, o cancela los principales problemas sociales de la comunidad.
- 4.- Los habitantes perciben el fenómeno como una amenaza y han generado mecanismos para su protección.
- 5.- Las dinámicas sociales del polígono trabajan en función al impacto que genera este fenómeno.

De Procedencia

- 1.- Dentro de la memoria histórica de la colonia existen antecedentes que validan la existencia causal de esta relación.
- 2.- Los habitantes identifican esta relación causal a partir de una o varias experiencias propias o cercanas.
- 3.- Los habitantes asocian esta relación y señalan los fenómenos de causa y efecto.

La notación del argumento propuesto para la asignación de valores a la categoría se expresa, $\exists x.K(x) \rightarrow s(p)$. Donde se afirma que si alguna x cumple con determinada condición, entonces se da la función sucesión de p , donde p simboliza el valor de la categoría. Aunque lo anterior simboliza el núcleo del razonamiento para el establecimiento de los valores de las variables, resultará más clara la expresión completa que considere la aplicación de las cinco condiciones en juego:

$$\exists x. K(x) ([K\{x, a\} \rightarrow s\{p\}] \wedge [K\{x, b\} \rightarrow s\{p\}] \wedge [K\{x, c\} \rightarrow s\{p\}] \wedge [K\{x, d\} \rightarrow s\{p\}] \wedge [K\{x, e\} \rightarrow s\{p\}])$$

Símbolo	Significado
x	Variable, en este caso pueden ser los conceptos en cuestión.
a, b, c, d, e	Constantes, las cuales, en este caso son las condiciones 1,2,3,4 y 5.
p	La constante del valor de la variable en cuestión.
$K(x)$	Definición de x como “ x elemento es cumplido”
$s(x)$	Función Sucesión de x
$\exists x.K(x)$	Cuantificador de existencial que expresa “Algún x que se cumple”
\rightarrow	Operador de Condicional
\wedge	Operador de Adición

Cuadro 2. Diccionario de datos para ecuación lógica.

La expresión $(K[x,a] \rightarrow s[p])$ demuestra que el valor de una variable suma 1 si la condición a es cumplida. Sin embargo, como a no es la única condición en juego, la función requiere que se añadan las otras cuatro condiciones, para ello se implementa el operador de adición \wedge . Es así que el cumplimiento de cualquier condición sea suficiente para que su valoración aumente sin que ello excluya la posibilidad de que aumente con el cumplimiento de cualquier otra condición. Como ejemplo, puede aplicarse a la variable x una constante concreta, como puede ser el concepto Abandono de Viviendas (AV):

$$x = AV$$

$$\exists x. K(x) ([K\{AV, C1\} \rightarrow P + 1] \wedge [K\{AV, C2\} \rightarrow P + 1] \wedge [K\{AV, C3\} \rightarrow P + 1] \wedge [K\{AV, C4\} \rightarrow P + 1] \wedge [K\{AV, C5\} \rightarrow P + 1])$$

De esta forma, si se cumplen algunas de las relaciones entre AV y las cinco condiciones, entonces en tales casos el valor (P) de AV se incrementa más 1.

Con respecto a los parámetros de procedencia, se otorga el peso a una relación que existe entre dos conceptos, de un valor asignado de 1 al 3 según el cumplimiento de las mismas. Éstas tienen como objetivo señalar cuáles de los conceptos se relacionan y bajo qué orden responden a una condición de causa y efecto. La expresión lógica que representa dicho argumento sería la siguiente:

$$\exists x. K(x)([K\{x, a\} \rightarrow s\{p\}] \wedge [K\{x, b\} \rightarrow s\{p\}] \wedge [K\{x, c\} \rightarrow s\{p\}])$$

Donde ahora x representa la variable de una relación entre dos conceptos; mientras que las constantes remiten ahora a las tres reglas de procedencia.

2.4.4.A. Mapa de nodos

Mediante el uso de las herramientas proporcionadas por el software gephi, se graficaron las categorías y temáticas, así como sus relaciones en función al peso asignado, representados como nodos y transiciones (enlaces). A continuación se detalla la metodología para la creación del grafo:

Para la sistematización inicial se utilizó una hoja de cálculo con el fin de asignar los acrónimos y su significado en función de lo siguiente:

- 1.1. Creación de diccionario de datos y asignación de peso. En este apartado se creó una tabla a tres columnas (Acrónimo, Significado y Peso) con 19 nodos, los cuales fueron abreviados para simplificar su manejo.
- 1.2. Implementación de tabla de relaciones y asignación de peso. En este apartado se construyó una matriz origen-destino con 39 relaciones, en la que el origen y destino se identifican como causa y efecto. De la misma manera en que se otorgó el peso a los nodos, aquí se otorgó a las relaciones, esta vez en una escala del 1 al 3.

Para la construcción del grafos se utilizó gephi 9.0 con el objetivo de crear un mapa representativo del análisis.

- 1.3. Crear el laboratorio de datos con nodos y transiciones identificadas. En este apartado, en la sección nodos, fue necesario alimentar una nueva estructura de nodos la cual está compuesta por un identificador único (ID), etiqueta (acrónimo) y peso.
- 1.4. En la sección Aristas, que se refiere a las transiciones, se creó una nueva estructura

con origen, destino, tipo de arista (dirigida) y peso identificado en un rango de 1 a 3.

1.5. Modificación de grafo en cuanto a:

1.5.1. Tamaño de nodo. Este fue configurado en función del peso; donde, a mayor número (5), mayor tamaño y viceversa.

1.5.2. Color (en cuanto a pesos). En esta sección se identifica una escala de colores en donde a mayor intensidad, mayor es el peso del nodo, lo cual significa que contiene mayor grado de incidencia en campo.

1.5.3. Distribución. Para ordenar la visualización del grafo, se utilizó la distribución denominada Fructerman Reingold⁶ con una fuerza de agrupamiento entre nodos de 10.

1.6. Interpretación del producto final.

3. MODELO EXPLICATIVO

El modelo explicativo permitió encontrar aquellos factores que tuvieran alguna asociación estadística, no debida a la aleatoriedad, con la probabilidad de que una sección electoral tuviera una tasa de suspensión del derecho a voto superior a la mediana de esta misma variable. Al existir múltiples variables predictoras con problemas de multicolinealidad, se recurrió al uso de Componentes Principales como las variables a utilizar, en los siguientes casos:

- Componentes principales **educativos**: incluye las variables de analfabetismo, grado promedio de escolaridad y la proporción de personas que no terminó la secundaria.
- Componentes principales de **servicios básicos**: considera la proporción de viviendas con piso diferente a tierra, sin energía, sin agua entubada y sin drenaje.
- Componentes principales de **bienes tecnológicos**: abarca aquellas variables que muestran las viviendas con computadora, televisión, cable, videojuegos, teléfono, celular y servicios de streaming.
- Componentes principales de **bienes básicos**: incluye las variables en las que se da a conocer si una vivienda cuenta con tinaco, retrete, refrigerador y lavadora.
- El resto de las variables fueron utilizadas sin realizar índices ni agrupaciones

$$p_{conf} = \frac{e^v}{1+e^v}$$

⁶ En este algoritmo, la suma de los vectores de fuerza determina en qué dirección debe moverse un nodo. El ancho del paso, que es una constante, determina qué tan lejos se mueve un nodo en un solo paso. Cuando se minimiza la energía del sistema, los nodos dejan de moverse y el sistema alcanza su estado de equilibrio.

3.1 Modelo propuesto

Para modelar la variable respuesta, se utilizó una regresión con variable dependiente binomial con función enlace logit. Para seleccionar el mejor modelo, se analizaron los supuestos de los modelos lineales generalizados y se excluyeron variables en función de su significancia estadística y del Criterio de Información de Bayes.

El modelo seleccionado fue el siguiente:

Siendo:

$$v = \beta_0 + \beta_1 Mig + \beta_2 Ment + \beta_3 Desoc + \beta_4 Jefa + \beta_5 Hacin + \beta_6 May + \beta_7 Salud + \beta_8 HxM + \beta_9 Inter + \beta_{10} Educ + \beta_{11} Serv + \epsilon$$

- *Pconf* Es la probabilidad de que una sección tenga una tasa de suspensión superior a la mediana.
- *Mig* es el porcentaje de personas nacidas en otra entidad.
- *Ment* es el porcentaje de personas con discapacidad, limitación, problema o condición mental.
- *Desoc* es el porcentaje de personas desocupadas.
- *Jefa* es el porcentaje de hogares con persona de referencia mujer.
- *Hacin* es el promedio de ocupantes por cuarto en la sección.
- *May* es el porcentaje de personas mayores a 65 años de edad.
- *Salud* es el porcentaje de personas que tienen acceso a servicios de salud privados.
- *HxM* es la cantidad de hombres por cada mujer en la sección.
- *Inter* es el porcentaje de viviendas que tienen acceso a internet.
- *Educ* es el componente principal con los factores educativos (analfabetismo, secundaria incompleta y grado promedio de escolaridad).
- *Serv* es el componente principal con los factores de carencia de servicios básicos (agua entubada, piso diferente a tierra, drenaje, electricidad).
- es la variable aleatoria de error del modelo.

Una vez estimado el modelo, obtuvimos los siguientes resultados:

Variable	Coefficiente	Error estándar
<i>Intercepto</i>	-4.26	0.81 (***)
<i>Mig</i>	-1.56	0.49 (**)
<i>Ment</i>	19.69	5.56 (***)
<i>Desoc</i>	24.07	5.96 (***)
<i>Jefa</i>	5.65	0.50 (***)
<i>Hacin</i>	1.08	0.38 (**)
<i>May</i>	8.29	1.15 (***)

<i>Salud</i>	-15.04	1.60 (***)
<i>HxM</i>	0.86	0.45 (.)
<i>Inter</i>	3.70	0.39 (***)
<i>Educ</i>	-0.67	0.13 (***)
<i>Serv</i>	6.22	1.55 (***)

Tabla 1. Variables resultantes.

Se observa que, según el modelo, aquellos factores que se relacionan positivamente con la probabilidad de que haya una tasa de suspensión superior a la mediana, son los siguientes:

-
- Más personas con problemas mentales, discapacidades, etc.
- Más personas desocupadas.
- Más hogares con jefa de familia.
- Mayor hacinamiento.
- Más adultos mayores.
- Mayor cantidad de hombres por cada mujer.
- Más viviendas con internet.
- Más carencias en servicios básicos de la vivienda.

Mientras que, aquellas variables con una relación negativa fueron las que a continuación se enlistan:

- Más migrantes.
- Más personas con servicios de salud privados.
- Mayor educación.

3.2 Revisión de supuestos

Al evaluar distintos modelos, con sus respectivas funciones enlace y diferentes grupos de variables, se optó por la regresión logística por ser aquella que mostraba una menor desviación con respecto a los supuestos teóricos de los modelos lineales generalizados, con el menor Criterio de Información de Bayes y con las variables explicativas más significativas y relevantes para el tema. Así, en las siguientes secciones se muestran algunos resultados en la evaluación de los supuestos para este modelo.

Linealidad

Como referencia, se realizó un gráfico de los valores ajustados contra los residuales y se añadió la curva de una regresión polinomial local de estas mismas variables. Se aprecia un comportamiento relativamente común en cuanto a los modelos de regresión logística, que son curvilíneos por naturaleza, sin llegar a ser algo óptimo, pero sin desviarse de manera importante del supuesto de linealidad.

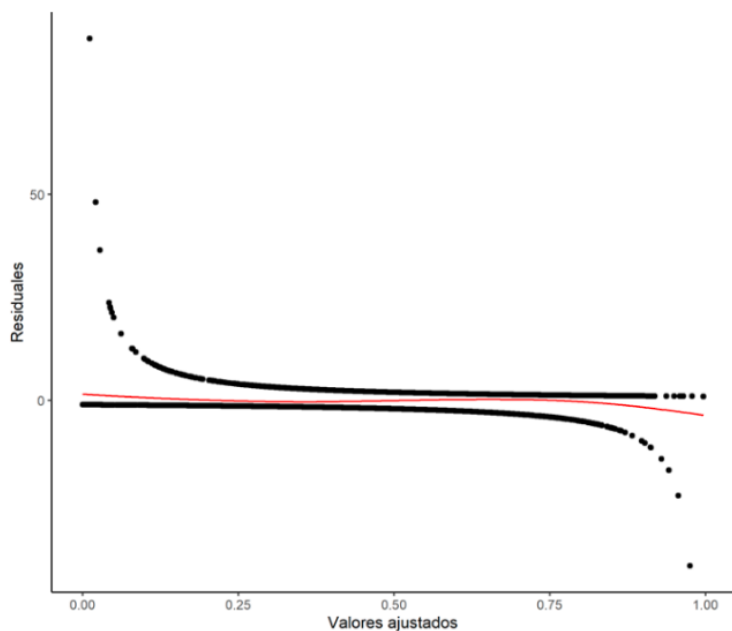


Gráfico 2. Gráfico cuantil-cuantil para evaluar la distribución de los residuales.

Independencia

Al observar la relación entre los residuales y los valores ajustados en la siguiente gráfica, parece que no existen problemas de independencia, con excepción de una mínima cantidad de observaciones en los extremos de las probabilidades estimadas.

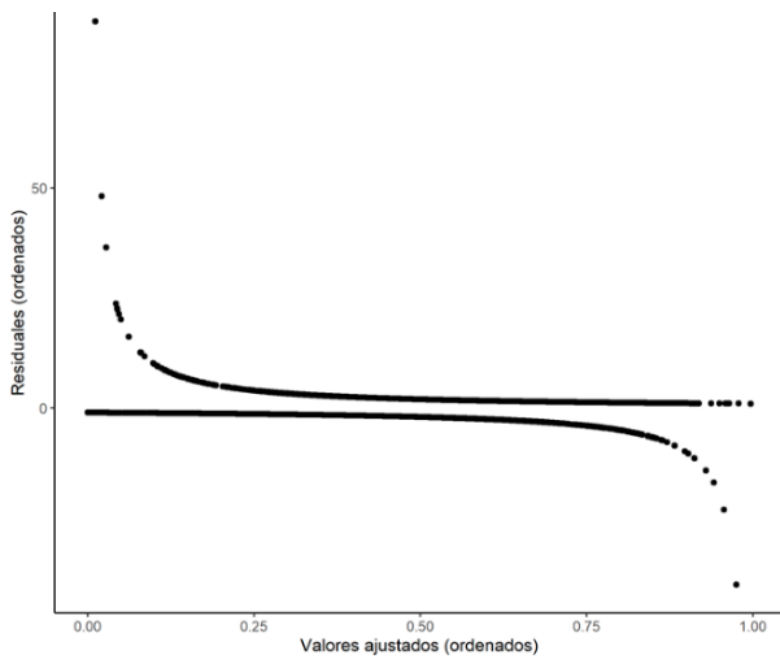


Gráfico 3. Gráfico de residuales y valores ajustados ordenados para evaluar dependencia

Para evaluar la presencia de variables con problemas de multicolinealidad, se calcularon el factor de inflación de la varianza (VIF), consiguiendo los siguientes resultados:

Variable	VIF
Mig	1.16
Ment	1.05
Desoc	1.03
Jefa	1.30
Hacin	3.30
May	2.25
SinSalud	1.47
HxM	1.26
SinInter	5.16
Educ	5.56
Serv	-1.40

Se aprecia que la variable de acceso a internet y el componente de educación podrían ser los factores con mayor problema. Sin embargo, al ser de gran importancia teórica, se decidió considerar el criterio de conservar aquellas predictoras con un VIF menor que 10, por lo que se mantuvieron todas las anteriormente mostradas.

4. ANÁLISIS DEL TRABAJO EN CAMPO

La forma en la que se ha sistematizado la información recuperada en campo, fue a través de un método de caracterización y agrupamiento que derivó en la creación de un diagrama de red que muestra las conexiones y relaciones entre las distintas temáticas encontradas; a cada una de estas se le asignó un acrónimo para facilitar su operatividad dentro de gephi, dando como resultado la siguiente tabla:

Variable	Significado
Ad	Acceso a drogas
Ae	Ausencia del Estado
Alt	Alteridad
As	Abuso de sustancias
Cc	Crecimiento del comercio
Co	Crimen organizado
Csc	Capital social comunitario
Ex	Extranjeros
Fd	Familias disfuncionales
Gen	Gentrificación
Lm	Liderazgo de la mujer
Lr	Líderes religiosos
Pa	Paternidad ausente
Pd	Población dividida
Pdel	Percepción del delito
Pe	Participación del estado
Psc	Personas en situación de calle
Pu	Pauperización urbana
Va	Viviendas abandonadas

Dichas categorías y temáticas se sometieron al método descrito en el apartado 2.4.4 Sobre el análisis de discurso mediante redes, para la estimación de sus atributos de condición y de relación, concluyendo en el siguiente resultado:

Atributos de peso

Variable	Peso
Ae	5
Pa	3
Co	4
Ad	3
Ex	3
Alt	5
Lr	4
Csc	5
Psc	4
Pdel	4

⁸ Situación que no solo es una percepción, ya que efectivamente el municipio no tiene competencia legal sobre dicho sitio.

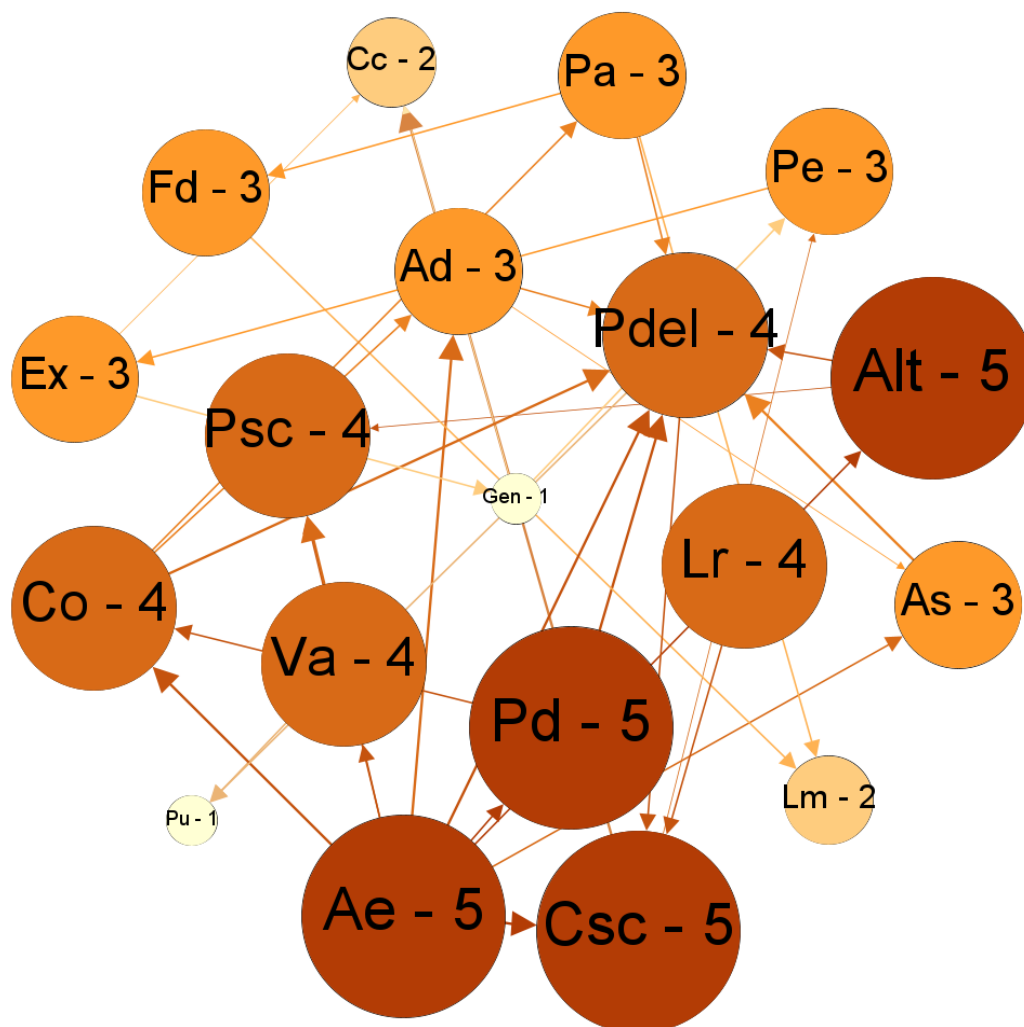
Cc	2
Pu	2
Pe	3
Pd	5
Gen	1
Va	4
As	3
Lm	2
Fd	3

Atributos de conexión

ID	ORIGEN	DESTINO	PESO
1	Ae	Psc	2
2	Pa	Pdel	2
3	Ae	Ad	3
4	Ad	Pdel	2
5	Ex	Cc	1
6	Alt	Pdel	2
8	Csc	Pe	1
9	Pd	Pdel	3
10	Alt	Psc	1
11	Ae	Pu	3
12	Csc	Cc	3
13	Ad	As	2
14	As	Pdel	3
15	Va	Pu	2
16	Va	Psc	3
17	Fd	Lm	2
18	Co	Ad	2
19	Lr	Csc	2
20	Pa	Lm	2
21	Gen	Cc	2
22	Ae	Co	3
23	Co	Pdel	3
24	Ae	Va	3
25	Ae	Csc	2
26	Gen	Pe	2
27	Pe	Ex	2

28	Co	Pa	2
29	Ad	Alt	2
31	Pd	Co	2
32	Ae	Pd	2
33	Ae	Alt	2
34	Pd	Csc	1
35	Va	Alt	2
36	Pa	Fd	2
37	Ex	Gen	2
38	Ae	As	2
39	Ae	Pdel	3
40	Pdel	Csc	2
41	Pdel	Pu	2

Finalmente, las tablas anteriores fueron el insumo para la construcción de la base de datos utilizados para la generación del diagrama de red que se muestra a continuación:



4.1 Sobre la interpretación de datos en campo

El gráfico de red muestra que sobresalen 4 nodos en relación a su peso, adicionalmente uno de ellos, ausencia del Estado (*Ae*), posee un alto grado de transiciones, lo cual le otorga centralidad en nuestro modelo; de *Ae* además se destaca su fuerte vinculación con los otros nodos dominantes, como lo son capital social comunitario (*Csc*) y población dividida (*Pd*), situación que resulta paradójica, pero consistente con las observaciones realizadas, descritas más adelante; a las anteriores se suma la variable alteridad (*Alt*), elemento que muestra la existencia de un extrañamiento del otro, es decir, la caracterización negativa de todo aquello que sale del imaginario de lo cotidiano y lo presumidamente natural en el microsistema socio-urbano. Resulta pertinente pensar el papel que *Ae* tiene tanto como divisor y como aglutinador en la dinámica de las comunidades.

Otra característica de *Ae* es que de las 8 relaciones en las que se ve involucrada, su participación es de origen y no de destino, por tanto se reconoce su papel hegemónico como causa y no como efecto. *Ae* está relacionado con un valor de 3 a crimen organizado (*Co*), percepción del delito (*Pdel*), viviendas abandonadas (*Va*), acceso a drogas (*Ad*), Pauperización urbana (*Pu*) y capital social comunitario (*Csc*).

4.2 Sobre el trabajo en campo

Ausencia del Estado

Dentro de *Ae* se han agrupado todos aquellos temas y situaciones relacionadas directamente con la omisión de la autoridad, de cualquier orden de gobierno en el ámbito de su competencia. Podemos subrayar que la totalidad de las personas entrevistadas ha señalado en algún momento la ausencia del Estado como la causa de los problemas sociales que aquejan a su comunidad vecinal. Esta ausencia se reconoce en la identificación de las siguientes situaciones:

- Poca o nula presencia de la policía
- Falta de recolección de basura
- Falta de alumbrado público
- Falta de escuelas públicas
- Carencia de servicios públicos de salud
- Falta de obra pública

Entre los elementos incluídos en Ae, la percepción de ausencia de policía resulta significativa, para los entrevistados se percibe como bajo nivel de patrullaje en las colonias, cuya consecuencia, es el crecimiento de la percepción de vulnerabilidad, así como el alza en los delitos. Este caso es común en los 4 polígonos, sin embargo, en #ZPA se observó con mayor claridad cómo este fenómeno incide de manera directa en la explicación que se da frente al hecho de que exista una tasa alta de personas en conflicto con el sistema penal, cuyas características socioeconómicas no lo sitúan como un espacio idóneo para la emergencia de este fenómeno; la causa señalada de forma reiterada, es el hecho de que un asentamiento anexo posee un estatus irregular, ya que se encuentra en terrenos de competencia federal. Según los vecinos, el gobierno municipal no tiene injerencia en ese espacio⁷, por lo que no cuentan con servicios públicos fundamentales, incluyendo la presencia de policía, en cambio, identifican que opera de distintas maneras el crimen organizado como poder estructurador de la vida social.

Si bien la situación de abandono por parte de la autoridad se concentra en un terreno relativamente pequeño, las consecuencias de las dinámicas ocurridas en este espacio, obligan a las personas que habitan en los alrededores a tomar acciones de autocuidado y protección, un ejemplo de ello es lo relatado por quien ha sido denominado como el actor #ZPA13:

“...y las tiendas se cierran a las tres de la tarde, ya a las cuatro, cinco, seis ya no está abierto nada. Aquí está la tortillería, y luego hay una tienda, también, aquí por este cruce, a las tres de la tarde está cerrado todo. (...) en otras colonias, la tienda todo el día está abierta, puestecitos en la calle, gente en la calle, gente que sale a sentarse afuera de su casa, aquí no. Ya no salen afuera de su casa, todos están metidos. (...) si a caso van a misa y a veces con miedo, se mueven en su carro. (...) rara es la persona adulta que ves salir, y ahí las van correteando, les quitan los anillos...”

La dimensión física del autocuidado se muestra en la instalación de cercos eléctricos, cámaras de vigilancia, ventanas y puertas reforzadas con rejas, así como candados y jaulas para los medidores de agua y luz. Según información de la fiscalía del estado, es el robo a negocio y robo a persona los delitos con mayor incidencia en la zona, datos coincidentes con la percepción de los vecinos, quienes de forma reiterada señalan su desconfianza hacia la denuncia a causa de la impunidad, en particular en el área de competencia federal, tal como relata el actor #ZPA13:

“... ahí se puede hacer de todo, de hecho hay ahorita, en menos de un año, como unas 4 personas desaparecidas, pura mujer, y hace poquito a un muchacho, a él ya se lo encontraron muerto hace como 8 meses, pero esas mujeres no han aparecido, y las

⁷ Situación que no solo es una percepción, ya que efectivamente el municipio no tiene competencia legal sobre dicho sitio.

sacaron de su casa, fueron a sacarlas de su casa, es muy triste, por eso dicen ellos (las autoridades): <<estaban en malos pasos>> (...) esa es la realidad ahí en donde me señalan, pero no podemos generalizar eso a el resto de la colonia, son dos realidades y mundos distintos”.

Un hallazgo que ha resultado de interés es la explicación del por qué #ZPA es un polígono irregular en nuestro modelo, como ya se ha mencionado en párrafos anteriores, se infirió que este sería un sitio con una baja tasa de personas en conflicto con el sistema penal (TPCSP), sin embargo los datos demuestran que no lo es; lo anterior parece obedecer al hecho, que hemos podido constatar, sobre una red de renta de comprobantes de domicilio a personas que viven en el área de dominio federal. Esta situación si bien explica la cifra respecto a la tasa, no resulta la única variante en juego, ya que como se relata más adelante, los conflictos vecinales por el capital social juegan también un rol importante.

Otro ejemplo de cómo Ae opera, se encontró en el polígono #QPT, el cual es consistente tanto en nuestro modelo como en los datos del INE respecto a su TPCSP. De forma similar que en #ZPA, se percibe una escasa presencia de vigilancia pública, causando el mismo sentir de vulnerabilidad y propiciando a su vez mecanismos de protección, tales como: evitar salir de casa después de las 8 de la noche; no utilizan joyería, ropa o calzado que pueda llamar la atención; no hacen uso de teléfonos celulares en vías públicas; evitan ciertas calles que perciben inseguras por la falta de alumbrado; entre otras. El actor #QPT2 relata con detalles lo antes mencionado:

“Aquí ha habido un patrón de que a las 8 de la noche tuvimos aquí la guerra, ¿qué guerra fue esta? entre el mismo crimen organizado por matar a sus mismos agremiados, y lo veíamos, antes de las 8 ya mataban a uno aquí, otro acá, otro allá, en 2019 murieron contabilizadas 36 personas por el cambio de liderazgo , de esos 36 le tocó uno a uno de los templos, un vecino ahí afuera del atrio a las 8 de la noche, vinieron y lo ejecutaron, habiendo vendimia, saliendo de misa y toda la gente ahí, a esa hora se tomó aquí la medida de que a las 8 de la noche paramos”.

Según datos de fiscalía, en lo que va del presente año, el robo a persona es el delito que más se comete en la zona, seguido del robo a negocio. Los vecinos constatan esta realidad, y el actor #QPT2, dice:

“...pero ahora ya no tienen horario los delincuentes, puede ser a las 5, 6, 7, 8, 9, 10 y a esa hora andan, te puedo decir que el horario en el que más rápido trabajan es de 3 a 5 de la mañana, que es cuando trabajan en casa habitación o robo a negocio; el cortinazo, el robo a los negocios, es nada más a ese horario, pero de transeúnte es a cualquier

hora, puede ser a las 7 de la mañana, como a las 4 o 2 de la tarde. (...) a veces dices <<qué te arriesgas a traer aretes de oro, cadenas, anillos, tu reloj, tu celular porque es lo que llama la atención>>. Antes decíamos <<ahh pues no traigas los tenis o los zapatos de marca>>, ahorita no les importa, te los quitan, nomás de traer alhajas o algo así que valga la pena, y si no traes, pos te dan un balazo o una cuchillada”.

Este polígono presenta además los problemas de falta de recolección de basura y reencarpetado de calles, así lo precisan varios vecinos, uno de ellos, el actor #QPT4 describe:

“...los problemas son entonces: basura, reencarpetado y banquetas; entendiendo que la mayoría de la población acá es vieja y que sus problemas de movilidad son graves, se tienen que trasladar con silla de ruedas, bastones, muletas o andaderas; tenemos unas banquetas que no les facilitan esa accesibilidad, ni desplazamiento, entonces pues optan por bajarse al arroyo vehicular, pero de qué nos sirve si el arroyo vehicular también está horrible, está bien cacarizo ¿si me explico? (...) estamos abandonados, yo te podría llevar una bitácora de cuántas veces al mes pasa, por ejemplo la policía por aquí, no son más de 5. (...) las autoridades nos tienen en un abandono fatal, y solamente simulan estadísticas superfluas como para decir: <<sí estamos haciendo nuestro trabajo>> y no es cierto, no es cierto porque muchas de sus estadísticas no tienen sustento, así de grave, y son las mismas que presentan en las ruedas de prensa, o en los portales web, o cosas por el estilo, entonces una persona consulta esto, o mediante los portales de transparencia, y dice: <<Jesús, ay Dios, pos es el infierno>>, pues sí, sí tenemos ciertas partes del infierno, pero no todo es el infierno, y las partes que son el infierno, sí ¿pero por qué lo son?, no asumen responsabilidades”.

Algunos vecinos han decidido portar armas cuando transitan por la calle, éstas van desde navajas o cualquier otro objeto punzocortante, hasta armas de fuego en calibres cortos. Estos objetos inician como mecanismos de defensa, pero devienen en instrumentos de poder y control, validando lo que ellos han llamado como “La ley del más fuerte”, donde la premisa es que prefieren ser victimarios, no víctimas, esto al asumir que están condenados a cumplir cualquiera de estos roles, pues se sienten abandonados por cualquier agente regulador.

Estas estrategias que terminan legitimando para sí el uso de la violencia directa, son observadas también en el polígono #ZPA, en donde la conflictividad social, tanto percibida como concreta, se complejiza con la existencia de un número importante de población flotante, esto dada su cercanía a las vías urbanas de Ferromex y su trayecto hacia EE.UU. En este espacio una gran cantidad de migrantes suele ser víctima de todo tipo de delitos. Muchos de ellos se resguardan en refugios que

ofrece la zona, otros, se instalan a pasar la noche lo más lejano posible del polígono, pero lo suficientemente cerca para volver a tomar el tren y seguir con su trayecto; lo que queda claro es que tienen perfectamente identificada la zona de riesgo y tratan de evitarla.

En contraste con lo anterior se observó el polígono #QPA, el cual nuestro modelo infiere es un sitio con una alta TPCSP, pero que de acuerdo a los datos del INE, no lo es; su particularidad frente a las áreas mencionadas, en específico con #QPT (su par socioeconómico de acuerdo a la metodología utilizada), es su alto nivel de organización social. Este sitio posee un vocacionamiento comercial de pequeños productores y mercaderes, situación que ha derivado en el fortalecimiento de los lazos vecinales; lo anterior no significa que no esté presente la variable Ae, de hecho, el problema de la inseguridad sigue existiendo, así como la abundancia de personas en situación de calle y la falta de servicios públicos, pero, a diferencia de los polígonos antes descritos, los habitantes fueron desarrollando sus propios mecanismos organizativos con los cuales afrontar las adversidades de su colonia.

La existencia de organización no se traduce en la erradicación de los conflictos vecinales, sino en el aumento de la posibilidad de su gestión exitosa. Su modelo de gobernanza tiene por principio la división de responsables temáticos, el reconocimiento de liderazgos y la periodicidad de los puestos de toma de decisión. Esta situación les ha permitido también tener mejor interlocución con las autoridades, ejemplo de ello es el actor #QPA11, quien asegura se mantiene una comunicación estrecha con elementos de la policía, además de contar con reuniones semanales para tratar temas de prevención, razón por la cual consideran se ha reducido el delito y el número de personas en conflicto:

“... de repente nosotros tuvimos que entrarle a trabajar de la mano con nuestros policías, y tenemos 7 años trabajando o poquito más en tener ese vínculo con ellos, de conocerlos también, por que antes de eso teníamos esa percepción de desconfianza desde hace muchísimo tiempo, porque el policía era desconocido, tú lo veías en la patrulla pero nunca lo veías bajando para ayudar o a conversar, entonces, de ciertas administraciones para acá empezamos a empujar un poquito la proximidad a policía junto con asociaciones, y es entrarle de lleno a decir <<ven, te voy a presentar al comerciante tal>> y también conocer cómo está pensando él (...) entonces sí hemos trabajado muchísimo en generar lazos de confianza con los policías para conocerlos y que nos conozcan, tenemos grupos de whatsapp donde está el comisario de todas las colonias, está el comisario general del polígono y luego tienes los 4 comandantes de toda la zona, más allá, nosotros como asociación también trabajamos con el Estado, te lo mostré, entonces tengo cierta cantidad de patrullas circulando, de la municipal...”

Respecto al polígono #ZPT, cuyo resultado sobre su baja TPCSP es consistente tanto en nuestro modelo como en los datos oficiales, se han encontrado similitudes con #QPA en su experiencia en materia de organización social como estrategia para contrarrestar las problemáticas derivadas de la ausencia del Estado; su principal diferencia radica en la centralidad como agente aglutinador del párroco titular de una de las iglesias de la zona⁸.

La experiencia de #ZPT29 como persona en conflicto con el sistema penal resulta reveladora en tanto muestra dinámicas de cooperación y solidaridad local. El entrevistado relata que fue víctima de desaparición forzada en las orillas de su colonia; asegura haber sufrido torturas de parte de las fuerzas del orden público y obligado a confesar un homicidio que no cometió, y por el que vivió 20 años privado de su libertad. Comenta que él no hace parte de la organización vecinal, mucho menos tiene relación con policía porque aún desconfía de ellos, pero señala que gracias a esta organización que ha existido desde que tiene uso de razón, su estancia dentro y fuera de la cárcel ha sido más llevadera:

“...¿te digo una cosa?, yo tenía vecinos y amigos que iban y me visitaban, porque sabían que yo nunca he hecho eso malo ni hice nada de eso, y gracias a eso pues nunca tuve rechazo, al contrario, mucho apoyo; de repente mi mamá me decía: “mira, te mandó fulanito esto, o mira doña esta te mandó este pastelito, o mira te mandó esto (...) ¿Me explico?, porque yo nunca fui mal vecino, vago, delincuente o andar mal en la colonia, no, nada de eso, al contrario, uno ahí aprende valores ¿si me explico?”

También señaló no conocer a nadie dentro del polígono que tuviera conflictos con el sistema penal, a decir de él, todos se conocen y se cuidan entre ellos:

“...la mayoría que vivimos ahí pues también tenemos ya muchos años, son raros los poquitos que como rentan ahí unos cuartos, una casa o dos tres departamentos, pero por lo regular ahí el entorno donde yo vivo tienen años viviendo igual que uno, entonces ya nos conocemos ya los nietos, los niños, los hijos, los papás; todos nos conocemos ¿si me explico? (...) son pocos los que no conocemos, mira hay una casa ahí por donde vivo que rentan la casa para uso doble, unos arriba y otros abajo, y la otra casa igual, entonces son los únicos que cambian ahí de vecinos, yo no sé, salen unos, llegan otros, pero no les hablamos”.

⁸ Los líderes religiosos poseen una relevancia significativa en las colonias que han sido parte de nuestro estudio, su fuerte o baja presencia es igualmente significativa en las dinámicas locales.

#ZPT29 considera que los servicios que debería proveer el Estado en su colonia los ofrecen más bien los vecinos, sobre todo la parroquia. El sacerdote que preside dicho centro de culto, identificado como el actor #ZPT22, nos relató cómo es que encontró la colonia hace cerca de 10 años, en donde, a pesar de la buena disposición de los habitantes, existían carencias fuertes que no eran atendidas por parte del Estado, éstas eran la falta de obra pública y de seguridad, pues al no haber presencia activa de la policía, el crimen organizado ganaba terreno dentro del polígono, incluso dice haber identificado una vivienda en la que se comerciaban drogas y arrendaban sus habitaciones a personas que estaban de paso, llegaban de varios estados y no se quedaban por más de una semana.

Estos problemas sociales se aminoraron cuando crearon un nuevo consejo vecinal y al acercarse a la estación de policía que correspondía a esa zona obtuvieron capacitación en temas de prevención, circulación constante de patrullas y reuniones semanales con policía; organizaron un grupo de Whatsapp en donde se empezaron a atender denuncias de servicios públicos; tal como sucedió en el polígono #QPA, todo lo anterior derivó en un esquema de gobernanza vecinal, con la diferencia de que aquí el epicentro de la organización se encuentra en la parroquia.

En ambos polígonos (#QPA y #ZPT) se incrementó la percepción de seguridad al implementarse programas culturales y al rescatar espacios públicos en condiciones no favorables para su uso colectivo, lo que favoreció a los comercios y de manera directa a las familias de la zona.

Capital social comunitario

Como segunda categoría en importancia, en relación a la información obtenida en campo, se destaca el capital social comunitario (Csc) entendido en el presente estudio como “las normas, instituciones y organizaciones que promueven: la confianza, la ayuda recíproca y la cooperación (...) se habla de capital social en el sentido que es un recurso (o vía de acceso a recursos) que, en combinación con otros factores, permite lograr beneficios para los que lo poseen. Por otro lado, esta forma específica de capital reside en las relaciones sociales.” (Durstun, 2000: 7)

La relación entre Ae y Csc es estrecha, en tanto que la capacidad del Estado para garantizar derechos incide directamente en la emergencia de organización social como instrumento regulador y reproductor de la vida. Esta organización puede tomar distintas formas, legales o ilegales, solidarias o autoritarias, coercitivas o democráticas; el camino tomado parece ser resultado de procesos históricos, idiosincráticos, contextuales, y de la agencia individual que convergen en un microsistema socio-urbano específico. Frente a contextos de desatención por parte del Estado, parece claro que la existencia Csc disminuye la posibilidad de que personas entren en conflicto con el sistema penal, ya que existen mecanismos de contención y mediación previos al escalamiento de la problemática. El diagrama 2 precisa las similitudes encontradas en los polígonos #ZPT y #QPA los cuales muestran de acuerdo a datos del INE una baja TPCSP.

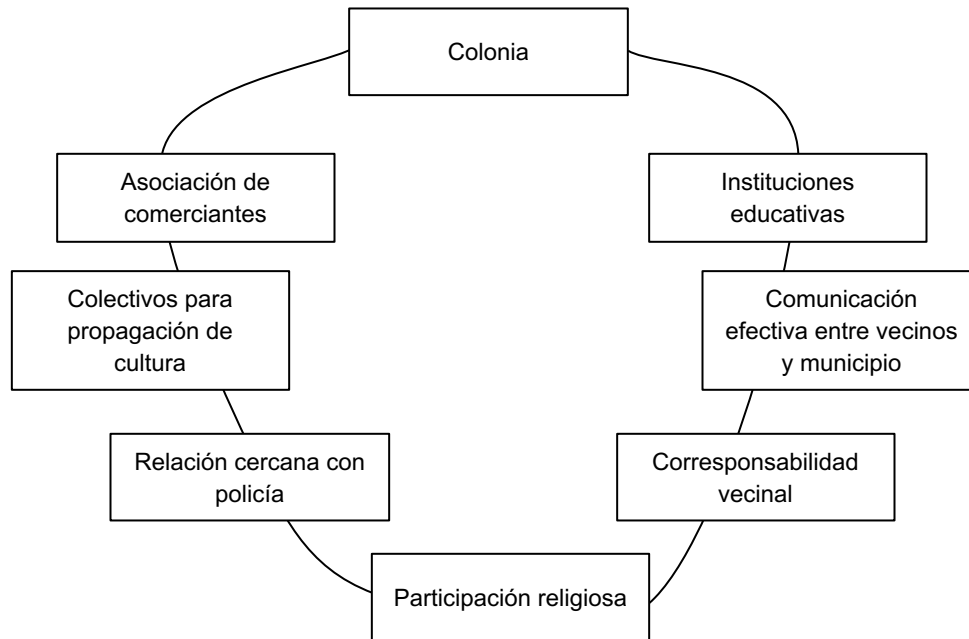


Diagrama 3. Diseño de organización vecinal en #ZPT y #QPA.

Si bien los afectos e identificación con la identidad barrial resultan elementos importantes para el fortalecimiento del Csc, es el hecho de que exista una gobernanza legítima a los ojos de los habitantes la que explica de mejor manera el éxito de algunas organizaciones frente a otras; que el poder local se encuentre distribuido y vigilado, que los liderazgos se reconozcan como interlocutores válidos entre ellos y que en caso de disensos existan mecanismos de solución de controversias, son elementos que permiten la continuidad grupal sin importantes escisiones.

Cabe destacar que su nivel de eficacia no corresponde a una cuestión azarosa, sino que es el resultado de innumerables intentos de dar solución a los problemas sociales que aquejan a la zona. Prueba de ello fue el polígono #ZPT, que implementó medidas para aminorar los estragos causados por la pandemia de COVID en 2020, generando así una red de apoyo entre vecinos y comerciantes que incentiva el consumo local a precios accesibles para las familias, la donación de medicamentos, sillas de ruedas, muletas, etc., así como préstamos en efectivo sin intereses, y donde el capital proviene de un fondo de aportaciones. Esta iniciativa surgió en la parroquia, pero no solo se concentra ahí, el acceso a los beneficios está repartido entre varios de los vecinos suscritos a este grupo, y cualquier vecino puede hacer uso con mínimos requisitos.

El actor #QPA26 describe su percepción de esta iniciativa:

“Se organiza de una manera de que, si vas a comprar algo, aquí está más barato, todos entramos en conjunto, todos colaboramos, y el señor cura algo que tiene es que en la colonia debemos de ser todos corresponsables, si no hay corresponsabilidad pues no, no puedes trabajar a gusto, entonces a lo mejor la parroquia hace su parte y nosotros tenemos que hacer la de nosotros, yo siento que de repente la parroquia también cuida mucho a su jurisdicción porque sí, cualquier cosa ellos nos tienen atentos en todo (...) además en cuestión de seguridad sí nos ayuda mucho la parroquia”.

Uno de los vecinos, quien prefirió tener una charla informal, subrayó que dentro de esa iniciativa existe la posibilidad de que cualquiera de los habitantes de la comunidad presente un modelo de negocio con la posibilidad de ser financiado, esto ha ocurrido en un par de ocasiones, los créditos se han otorgado a jóvenes estudiantes cuyos fondos son un aliciente para mantenerlos alejados de las redes criminales que operan en la zona.

Procesos como el descrito, parecen tener un mayor impacto en materia de percepción de inseguridad, que acciones que se centran exclusivamente en medidas de vigilancia; un ejemplo de esto es lo que ocurre en el polígono #ZPA, quienes a pesar de contar con una comunicación efectiva con el municipio y contar con patrullaje privado las 24 hrs. pagado con recurso de las cuotas vecinales, no parece tener efecto en la sensación de vulnerabilidad. El actor #ZPA13 relató lo siguiente:

“... hubo un tiempo, hace unos días en que entró hasta la guardia nacional en esa zona roja, que estaba muy vigilada porque se encontraron a un señor en un aljibe, y en el aljibe estaban otros muertos, o sea que ellos hacen y deshacen, entonces se encuentran como protegidos yo creo, y los demás te dicen “nosotros sabemos quiénes hacen y deshacen, pero no podemos denunciar porque así nos va, se vienen contra nosotros”, así que mejor callados, los que son honestos (...) cuando estuvo la guardia nacional esos días, luego luego se avisaba y se iban todos los que vendían sus cosas y la cosa se calmaba”

Un elemento que como ya ha sido mencionado, es el papel que juegan las parroquias en la consolidación del Csc, y que en el caso de #ZPA tiene un papel de mediador entre las personas que viven en el terreno de competencia federal y los vecinos de la colonia. Sin embargo esta mediación se pone en entredicho por las pugnas entre los habitantes; si bien existe un esfuerzo por generar organización social contando ya con algunos de los rasgos señalados en el gráfico de los sitios con baja TPCSP, no se cuenta con la unidad y corresponsabilidad vecinal que tienen en estos lugares, más aún, aquí permea la desconfianza entre unos y otros. Prueba de ello, es que gran parte de l

población que habita la colonia no confían en el sistema de patrullaje implementado desde el consejo social, como aquí lo narran los actores #ZPA15, #ZPA16 y #ZPA30:

#ZPA15: oye ¿confías tú en la patrulla de aquí de la colonia?

#ZPA30: no.

#ZPA16: anda armado ¿ya lo viste?, el nuevo de la patrulla, que trae un pasamontañas y trae un arma, el nuevo que tienen desde el mes de agosto.

#ZPA30: ¿el que tienen aquí en la casa esta? sí, armado el señor, deja su carro y se baja muy acá el señor.

#ZPA15: sí, pero oye, se supone que la policía esa es de residentes y cuidan aquí la colonia.

#ZPA30: no, la policía esa se cuidan ellos solos, ellos solos se cuidan

#ZPA16: ¿y a los que pagan aquí en la colonia qué?

#ZPA30: pos sí, a ellos también, pos nomas están, pasan y pasan, el problema es que hay unos que andan armados y no portan uniforme.

#ZPA16: ¿y tienen permiso para portar arma? porque oye, pos entonces ¿de quién nos cuidamos?

#ZPA30 (...) no creo, hay mucha corrupción, ¿las autoridades qué hacen?, nada.”

El polígono #QPT posee rasgos similares al anterior descrito, sin embargo el nivel de violencia directa resulta de uso mucho más cotidiano como medio legítimo para solventar carencias derivadas de la Ae. Estas dinámicas pueden verse en el testimonio de #QPT2 al contestar sobre si es efectiva la respuesta de la policía:

“De responder sí, de que viene pos... ahí si ya cuando les hicimos unas 200 o mil llamadas, ahí si dicen: <<ah está pasando algo>>, o viene la televisora o algo así cuando es grave (...) lo resolvemos pos entre nosotros, los mismos vecinos, como dicen a veces, agarran al delincuente y se los dejamos allá amarradito, luego vienen los policías y nos dicen: <<oye allá nos dejaron un mono>>, pero pues no llegaron, el reporte se hizo hace una hora, llegan a las 4, 5 horas y dicen: <<ahhh...>>. Te puedo decir que es por falta de equipamiento, o por falta de personal, esa es la palabra mágica; o el cambio de Gobierno, son las tres: no hay equipamiento, falta de personal o cambio de Gobierno”.

Otro de los entrevistados de la zona habló de que la percepción del delito crece y disminuye según el tipo de personas que llegan a habitar la zona, ya que se trata de un sitio en donde abundan las casas de asistencia, y por ello, es común observar cómo la población flotante es asociada con el delito, así lo señala el actor #QPT4:

“...al haber tanta población fluctuante, vienen con distintas mañas y con distintos modus operandi, una temporada vienen, se apoderan, este.. aquí todo se facilita... pues atracan, y como no viven aquí, no tienen una residencia permanente, vienen y se van, entonces lo de robo a personas, pues hay temporadas en que se da muy fuertemente (...) he sabido de vecinas o amigas, personas de la tercera edad que sí las han asaltado, les han quitado el monedero, yendo a misa, que si saliendo del mercado, pero no es algo permanente, y yo lo asocio a eso, a que tiene que ver con el flujo de población que se va, ya que tienen bien caliente la zona, y posiblemente, como dicen en el argot de ellos, cuando la plaza ya anda detrás de ellos porque ya los tienen amenazados, se desaparecen”.

Llama la atención que en este fragmento de la entrevista se hace alusión al crimen organizado como agente regulador plenamente identificado por los vecinos. Incluso en el testimonio #QPT4, que la presencia del crimen organizado, más que generarle angustia, le otorga tranquilidad:

“...ese lugar es el más tranquilo del mundo ¿por qué?, porque a esa gente no les conviene tener escándalos, y qué bueno (...) mira, yo me puedo sentir tranquilo y seguro de caminar por ahí ya sea a las 2 de la madrugada porque sé que hay quien diga: <<aquí no toquen a nadie, aquí ustedes, todo mundo quieto>> (...) es una zona de nadie, en el sentido no de seguridad, sino en el sentido de la suciedad, la basura, la decadencia que se puede ver a simple vista, eso sí, inseguridad no; inseguridad en el hecho de que robo, escándalos y eso no, pero sí, claro ahí es el epicentro de la drogadicción y de la venta y de todas esas cuestiones ilícitas, pero no se meten con nadie y eso es lo afortunado. Lo que sí es desafortunado es que afuera hay mucha indigencia, hay mucha suciedad, mucha basura acumulada, hay mucho todo; agua sucia que no sé de dónde sale, quizás de los negocios de comida que hay por ahí, el caso es que la realidad por ahí es extremadamente sucio, y ahí sí, la autoridad, ni por error figura, ahí si que no, no se meten, y no se meten porque esa zona tiene dueño”.

Lo anterior muestra que la organización existe, sin embargo se ha constituido mediante actividades ilegales, el uso de la violencia directa, y las lógicas culturales ligadas a organizaciones criminales. Aquí las parroquias juegan también un papel en la variable de Csc sin embargo a diferencia de los otros ejemplos, en este caso es detrimento de los procesos organizativos, ya que las parroquias, tanto por motivos históricos, como por los comportamientos de los líderes religiosos, son un foco de división y encono, rivalidad que incluso se ve reflejada en la composición y fragmentación territorial con la que opera la delincuencia organizada en la zona.

A continuación presentamos un gráfico que precisa las similitudes organizativas encontradas en los polígonos (#ZPA y #QPT).

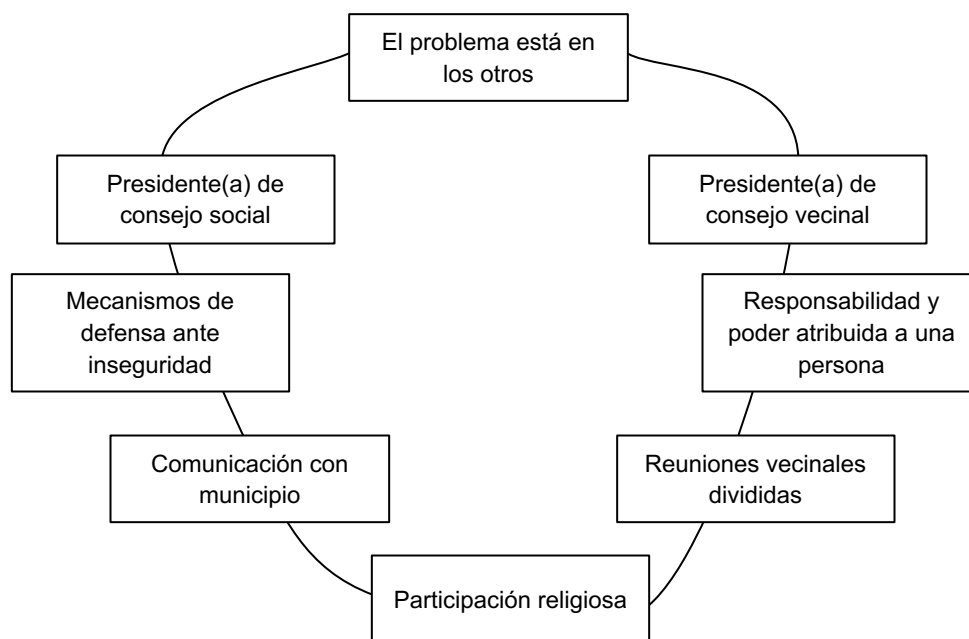


Diagrama 4. Diseño organizativo en #QPT y #ZPA.

Una de las coincidencias más significativas entre ambos polígonos se encuentra en el hecho de que cada uno cuenta con al menos dos grupos de organización vecinal altamente antagonizados, en el que se culpan mutuamente de los percances y problemas de la comunidad en general, en el que sus líderes se acusan mutuamente de ineficacia y protagonismo, y en donde la autoridad juega de forma parcial con una de las partes. Las consecuencias son significativas en materia de seguridad, en tanto los vecinos desarrollan actitudes de apatía, anomia y total desapego por los procesos de su espacio inmediato, y donde las actividades ilegales se convierten en acciones afirmativas en los juegos de poder para aquellas personas que se encuentran en una situación de desventaja en materia de capital económico, cultural y social-individual.

Otro espacio en el que es clara la disputa por los espacios de poder dentro de estas comunidades se encuentra en las plataformas sociodigitales (facebook, whatsapp instagram, etc.). A partir de un análisis realizado en estos espacios, se han realizado descubrimientos novedosos sobre las diná

micas de las comunidades estudiadas, como la identificación de nuevos actores con roles centrales en la disputa por los espacios sociales, y que sin embargo, los primeros enlaces evitaron mencionar ante el hecho de que estas personas son sus adversarios al interior de la comunidad.

Con la información recabada en campo, tanto en su capa física como digital, ha sido clara la ruptura que significa la división entre los consejos vecinales, en donde el presidente es electo directamente por los habitantes, frente a la nueva figura de consejo social, en donde el presidente, además de contar con una planilla de votos otorgados por habitantes, se encuentra adscrito a la Mesa de Participación Ciudadana del municipio. En este sentido, la figura del presidente del consejo social es la única que reconocen las autoridades municipales; sin embargo, la disputa por el territorio y el reconocimiento legítimo de los vecinos, es tal, que no logran una organización eficaz.

Se conversó con ambas figuras en los dos polígonos que presentan este problema (#QPT y #ZPA), siendo posible confirmar lo aquí mencionado. Se optó por no publicar dichos diálogos por la exposición de datos sensibles y acusaciones serias de unos contra otros, sin embargo es importante subrayar que a percepción de la comunidad, la mayoría de las personas entrevistadas no confía en el consejo social, y más aún, señalan a sus presidentes como personas poco objetivas con las problemáticas que les aquejan. Ambas partes presentan un discurso con fundamentos sólidos, y han abonado al proceso de organización social. Es claro que al no haber unidad, la comunidad vecinal se encuentra vertida en una dinámica de aislamiento y miedo, en donde rara vez hay espacio para la cultura y la recreación.

Alteridad

El problema de la alteridad ha sido constante durante todo el proceso de investigación, y en mayor o menor medida, es posible identificarlo en los 4 polígonos. Se entiende este fenómeno como el extrañamiento, prejuicio y rechazo que causan los Otros, es decir, aquellos ajenos a un territorio que la población endémica considera suyo, y a quienes asocian como origen de diversas problemáticas que existen en su comunidad.

La *otrorización* se manifiesta contra personas migrantes extranjeras, migrantes nacionales, personas en situación de calle y personas pertenecientes a pueblos originarios; sin embargo, de las poblaciones mencionadas, aquella a la que de forma más recurrente se le señala por demeritar el sentido de seguridad es al migrante, o cuando menos, a las personas etiquetadas como tal, ya que generalmente los vecinos no cuentan con ningún elemento para constatar el origen de la persona señalada. Contrastante es el hecho de que a pesar de lo anterior, también es consistente el reconocimiento de que la persona migrante no es quien comete los delitos, y que al no tener ninguna

garantía o protección del Estado quedan a merced de quienes sí los cometen. Estas dinámicas son particularmente claras en #QPA. Respecto a ello, el actor #QPA20 mencionó:

“El papel que juegan aquí los migrantes es de víctimas, claro que hay una narrativa (en donde son victimarios), pero es por la narrativa del sistema (...) comúnmente va haber una criminalización discursiva a que migrante es negativo y hay que criminalizarlo, comúnmente va haber una criminalización persé al nombre de migrante, porque es el perfecto target, en EUA, en los periodos de crisis económica, el target siempre son los migrantes, entonces los períodos de deportación aumentan, por eso la gran recesión del 29’ (...) entonces ese mismo discurso se replica con la pequeña burguesía rancia que vive aquí en la colonia (...) claro, es que es lo otro, es más fácil eso que decir que fuimos nosotros”.

Es importante mencionar que esta connotación negativa al migrante es más evidente en los polígonos con una tasa alta de personas en conflicto, al contrario de aquellos que no presentan este problema, ejemplo de ello es el #QPA, donde los migrantes no necesariamente tienen relación con el aumento de la percepción del delito, sino se les asocia con problemas menores, como la falta de adaptación. Es importante señalar que en este sitio, a los migrantes se les denominan extranjeros por tener un domicilio fijo, y por no estar en situación de calle, situación que genera una carga positiva, y muy distinta a la situación que se vive en #ZPA y #QPT. A decir del actor #QPA8:

“Para mi benefician los extranjeros en el hecho de que esas personas les gusta un chorro caminar, la bicicleta, los perros; entonces hemos visto gran cantidad de gente caminando con sus perros o en bicicleta hasta en la noche, también se han incrementado un chorro los lugares para comer, y pues de que afecte, no se me ocurre que afecte en algo al barrio (...) bueno sí, ellos vienen con la idea de que es una colonia como en la que ellos vivían antes y aquí no se considera una colonia, aquí es un barrio y como tal es como un pueblito, tienen sus festividades bien arraigadas de aquí del barrio, tienen sus costumbres y hay mucha gente que: <<no pos me molesta esto>>, y la gente de aquí se saca de onda porque dice: <<no pos esto tiene de toda la vida haciéndose y así somos>> - <<Pues sí pero a mí me molesta>>, por ejemplo lo de los cuetes del templo, por los perros y eso, pero pues sí es una costumbre que tiene toda la vida aquí, es que es gente como que no se acaba de acoplar al cien por ciento de aquí del barrio; porque la gente dice: “bueno pos si a lo mejor no quieres nada de ruidos, y quieres esto y otro pues vete a otro lado, pos así es aquí y esa gente no está acostumbrada, y no está mal, pero tampoco está bien que quieran como imponer algo que no, hay un dicho muy famoso que dice “ A donde llegues haz lo que vieres” y pues hay gente que no se acaba de acoplar al cien con eso”.

Esta diferenciación entre migrante y extranjero se hace presente sobre todo en los polígonos #QPA y #QPT, en donde el término extranjero es asociado con la legalidad y el migrante con la ilegalidad, y aún cuando ambos pertenecen a lo Otro en lo que no confía la comunidad, la carga negativa permea en quienes están en tránsito por lugares como el polígono #QPT. Se observó que este discurso de criminalización se relaciona con las condiciones materiales del entorno, pues en lugares que colindan con las vías del tren, es más común observar el fenómeno de la migración transitoria y la apropiación de los espacios, lo que se traduce en la percepción de amenaza por la disrupción de las dinámicas del territorio. Prueba de ello, es la conversación con #QPA14 y #QPA19:

#QPA14: Porque antes, te digo, eran leves los robos y ahora ya son enormes, yo creo que hay una gran influencia de fuera, porque en ese polígono hay gente bien que se dedica a trabajar aquí mismo en la colonia fijate, pero hay gente de los migrantes o de otro lado que los han mal influenciado.

#QPA19: Son los que se dedican a las actividades ilícitas y tienen amedrentados a los otros que viven ahí, de tal manera que ellos no pueden decir porque pues, están de alguna manera amenazados de que no digan.

#QPA14: Les dicen: “les hacemos algo a tu familia” (...) como te digo, esos migrantes que se han quedado aquí, cómo han sido tóxicos, más para ese ambiente que ya hay en el polígono”.

A propósito del uso de los términos migrante y extranjero, el actor #ZPA21 dice:

“Te voy a decir algo tan básico, la construcción semántica es que con la palabra migrante piensas en el sur global y con extranjero piensas en el norte global porque hay una connotación positiva de lo extranjero y una negativa del migrante, y por eso se profiere esta frase pen#Sa y est#\$”a de “migrantes ilegales” ¿cuándo has escuchado hablar de extranjero ilegal?, ¿cuándo has escuchado hablar de asesino ilegal?, ¿cuándo has escuchado hablar de ratero ilegal, ¿cuándo has escuchado hablar de un sustantivo que le agregues el calificativo, el adjetivo de ilegal?, no lo hay, solo escuchas migrante ilegal”.

Resulta fundamental que lo aquí expuesto no debe ser entendido como un argumento que valida la suposición de que la existencia de personas migrantes está de alguna manera correlacionada a la inseguridad, argumento que criminaliza en razón de fenotipo, de nacionalidad y de clase. Por el contrario, lo que acá se ha documentado, es el cómo la narrativa xenófoba no solo pone en riesgo a la propia población migrante, sino que va en detrimento de la propia tranquilidad de la comunidad, al difundir un sentimiento de vulnerabilidad ante el contacto con Otros que son ajenos a los imaginarios de la propia comunidad.

5. CONCLUSIONES

Una de las apuestas más importantes de la seguridad humana es el reconocimiento de la interrelación de las distintas inseguridades, así como el entendimiento de este fenómeno en su dimensión subjetiva (miedo) y objetiva (amenaza). La implementación de una metodología mixta ha permitido la contrastación entre las variables cuantitativas que se desprenden del modelo estadístico, las variables cualitativas que se desprenden del trabajo de campo, así como incluir algunos conceptos auxiliares que han facilitado la lectura de las conexiones entre los distintos elementos y su interacción con la variable dependiente, en este caso, la TPCSP.

Un primer factor a resaltar ha sido denominado como **masculinidades** (Bourdieu, 1998), entendido en el presente estudio como un sistema que impone normas, valores y prácticas asociadas a lo que se considera “ser un hombre” en un momento histórico y cultural específico. Estas normas y valores se transmiten a través de distintas instituciones sociales, así como en los procesos de socialización de los sujetos. Su inclusión como factor causal obedece a las posibilidades que otorga el concepto para agrupar algunos de los fenómenos más significativos que hemos reconocido a lo largo del estudio.

Un ejemplo de esto se observa en la relación de las variables *Pa* (Paternidad Ausente), *Fa* (Familias Disfuncionales) y *HxM* (Hombres por cada mujer). En la cultura hegemónica contemporánea se asigna a los hombres el papel de proveedores y a las mujeres de cuidadoras, derivando en conductas específicas esperadas para cada uno de los géneros. En el caso de los varones, su señalada responsabilidad como suministradores materiales, ha sido consistentemente identificada por los entrevistados como la razón detrás de que sean ellos quienes exploren alternativas para obtener mejores ingresos, opciones entre las que se encuentran el desplazarse a zonas lejanas de la ciudad, migrar a EE.UU. o unirse al crimen organizado. En aquellos casos en los que se pierde el contacto con la figura proveedora originaria, es frecuente que la madre absorba este rol, reduciendo considerablemente sus actividades en materia de cuidados, en particular en aquellas zonas que carecen de fuentes de empleo cercanas o sistemas de cuidados estatales.

Esta dinámica lleva a que los niños y adolescentes encuentren grupos de respaldo social y afectivo en las redes existentes en su comunidad, que en el caso de las colonias con una alta TPCSP, suelen ser grupos con actividades delictivas y prácticas violentas, este último elemento resulta importante, en tanto que las masculinidades hegemónicas también consignan a la violencia como cualidad positiva de aquellos considerados “hombres”, resignificando los comportamientos violentos como formas de autoafirmación, empoderamiento y orgullo dentro del barrio. El ejercicio de la violencia en estos entornos no solo opera como forma de poder contra la víctima, también en muchas ocasiones es un instrumento de supervivencia del victimario que le otorga capital simbólico en el arreglo societal específico en el que se encuentra.

La metamorfosis en los roles de género tradicionales tiene también un efecto colateral en aquellas colonias con un nivel de organización efectivo, ya que las mujeres convertidas en jefas de familia (*Jefa*) suelen reforzar su presencia en los asuntos públicos de la comunidad. Y es que de acuerdo a los testimonios recolectados, al saberse imposibilitadas de dar seguimiento a las actividades de sus hijos, buscan en las asambleas de colonos, colectivos de vecinos, asociaciones, los mecanismos que impidan que sus hijos se vean cooptados por grupos violentos y delictivos, volviéndose partícipes claves en estos mecanismos.

De lo anterior se desprende la importancia de reconocer como un factor causal la instalación permanente de grupos relacionados al crimen organizado (*Co*), que frente a la ausencia del Estado (*Ae*), operan como reguladores de los conflictos sociales, entre los que destacan el mantenimiento de algunas zonas públicas, “regulación” comercial de la colonia, y particularmente, la administración de la seguridad, esta última dependerá del nivel de control monopólico que tenga alguna agrupación, ya que en los momentos en los que el territorio está en disputa entre distintas bandas delictivas, se reconocen como los tiempos de mayor inseguridad y violencia extrema.

Un elemento que suele estar asociado con las redes delictivas de los barrios, y que incide directamente en la percepción del delito (*Pdel*) es el acceso a drogas (*Ad*) y el abuso de sustancias (*As*), ya que las dinámicas originadas por todos los tipos de actores que intervienen en el tema de suministros de estupefacientes, vendedores, compradores y consumidores, suelen realizar sus actividades en espacios públicos cuya vocación original era la convivencia vecinal. Esta situación se dramatiza frente al hecho de que las zonas con una alta TPCSP poseen un importante grado de hacinamiento (*Hacin*) y una significativa carencia de servicios públicos (*Serv*) cuyos efectos se pudieran mitigar teniendo espacios públicos amigables a un mayor número de sectores, (Lerner, 2003) pero que por el contrario al estar apropiados de forma permanente por personas vinculadas a las actividades señaladas, se convierten en espacios de miedo y violencia.

En este sentido, el espacio público es un elemento central en estos procesos ya que su condición y forma de ocupación juega un papel importante en los procesos de mutuo reconocimiento, cuya manifestación se percibe en las variables explicadas anteriormente como alteridad (*Alt*) y capital social comunitario (*Csc*). En los espacios con un importante *Csc* el rechazo a los Otros, sean identificados como personas en situación de calle, migrantes o incluso otros vecinos que transitan por parques y plazas barriales, suelen encontrarse con ambientes menos hostiles que en aquellas zonas en donde estos procesos organizativos son pocos o inexistentes.

Como síntesis del proceso de integración de variables cuantitativas y cualitativas, es posible establecer dos grandes ejes en los cuales agrupar a los distintos factores identificados, polos que han sido ya caracterizados en la sección 4, el mencionado capital social comunitario y la ausencia del Estado. Su existencia o no en los barrios incide directamente en los procesos de socialización que derivan

la legitimación o no de la violencia directa como medio efectivo para cumplimentar objetivos y expectativas. La carencia de servicios proporcionados por el Estado, el hecho de que existan elementos suyos actuando en complicidad con las redes criminales locales, y el uso político-electoral de las estructuras de participación ciudadana, tienen por efecto directo su nulo reconocimiento como entidad para interferir en las problemáticas cotidianas, abriendo la oportunidad a la ocupación territorial de configuraciones sociales diversas, algunas legales, algunas otras ilegales,

Esta apertura a configuraciones no-estatales poseerá un papel preponderante en los procesos de socialización de niñas, niños y adolescentes, al exponerlos a campos con dinámicas locales, que en los casos de existir capital social comunitario, podrá devenir en la incorporación de prácticas comunitarias y de participación activa, pero que en caso contrario en el que la anomia sea la regla, la llegada de grupos criminales puede fácilmente derivar en la entrada en conflicto de distintas personas con el sistema penal, en particular, en aquellos sujetos que no solo han incorporado la violencia como herramienta legítima, sino que además se encuentran en situaciones de marginalidad que les pone en desventaja al interior del aparato de impartición de justicia.

Esta relación puede ser descrita mediante un sistema de coordenadas (ver diagrama 5) en las que el eje Y representa el grado de ausencia del Estado, y el eje X el grado de capital social comunitario, estimando que el cuadrante "A" (región superior derecha) representa el estadio óptimo en el que el Estado y el Csc tienen una presencia importante reduciendo la presencia de conflictividad social, y en caso de su existencia, poseyendo mecanismos para evitar su escalamiento. El caso contrario sería el cuadrante D (región inferior izquierda) en la que no hay ni presencia del Estado, ni Csc, por lo que la posibilidad de presentar conflictividades sociales aumenta, y en caso de su existencia, se poseen pocos o ningún mecanismo de contención.

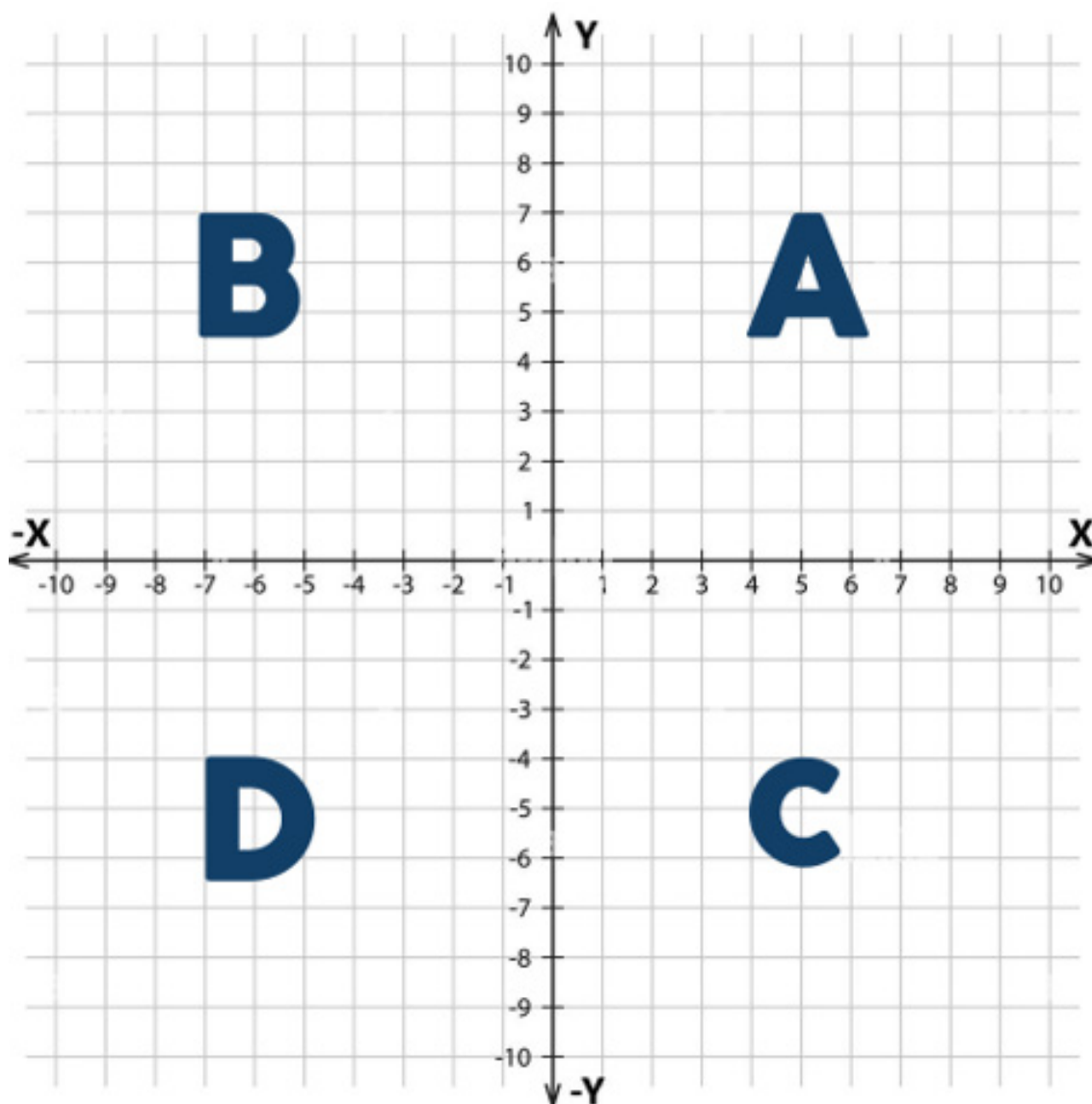


Diagrama 5. Diagrama de Potencialidad de Conflicto

El Diagrama de Potencialidad de Conflicto, así como los instrumentos de recolección de información generados, aportan a la agenda de la seguridad humana un instrumento analítico que permite posicionar a comunidades, barrios y territorios, respecto a sus necesidades ante el actuar del Estado y a su nivel de organización comunitaria. Esto también permite la focalización de acciones, su seguimiento y medición del impacto.

Finalmente es importante aclarar que en este trabajo, como de forma general en las ciencias sociales, hablar de factores causales posee una dimensión distinta a su uso en las ciencias exactas y naturales, lo señalado aquí no busca ser una teoría general de las razones detrás de la existencia de zonas de la ciudad con una alta TPCSP, sino que se propone detectar pistas que ayuden a comprenderlo, pero sobre todo, a focalizar acciones en materia de prevención de las violencias.

Las condiciones aquí descritas no definen el destino de nadie, pero permiten reconocer territorios que facilitan la existencia de personas que vean en el ejercicio de la violencia una herramienta legítima, implica la posibilidad de reconocer que la precariedad es un factor de riesgo, más no determinante de este tipo de comportamientos, factor que no tiene su origen como elemento individual, sino que es resultado de la incapacidad o inacción del Estado para construir espacios de bienestar colectivo en el que las personas puedan ejercer derechos libremente, y permite saber que en los casos en donde las condiciones materiales no son adecuadas, la organización comunitaria, el reconocimiento de los otros, la empatía y el diálogo, son una importante herramienta para la construcción de comunidades en donde la paz siga siendo una opción.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Baratta, A. (2004). *Criminología crítica y crítica del derecho penal: Introducción a la sociología jurídico-penal*. Siglo XXI editores.
- Bonner, M. (2021). What is Punitive Populism? A Typology based in Media Communication. *MATRIZes*, 15(1), 77-102.
- Bourdieu, P., & Wacquant, L. (1995). *Respuestas. Por una antropología reflexiva*. Grijalbo.
- Copertari, S., & Fica Carrasco, R. (2005). Violencia-Educación: Constitución Subjetiva desde la Complejidad. *La Trama de la Comunicación*, 10, 1-10. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323927060022>
- Cuervo Montoya, E. (Año no especificado). *Significados y aproximaciones teóricas sobre el tema de la violencia. Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación*. Antioquia, Colombia.
- Díaz de Rada, A., & Velazco, H. (1977). *La lógica de la Investigación Etnográfica*. Trotta.
- Flick, U. (2012). *El diseño de la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Fuentes, D. E. B. (2021). *Etnografía: la mirada crítica*. Etnografía: La Mirada Crítica.
- Giraldo, H. (2009). El modelo nomológico de la explicación de Carl G. Hempel. *Entramado*, 9, 36-47.
- Greene, J. (2007). *Mixed Methods in Social Inquiry*. Wiley.
- Greene, J. C., Caracelli, V. J., & Graham, W. F. (1989). Toward a conceptual framework for mixed-method evaluation designs. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 11(3), 255–274.
- IIEG. (2022). *Ficha sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU): Principales resultados para Jalisco Junio 2022*.
- Lerner, J. (2003). *Acupuntura urbana*. Argo Ediciones.
- Malinowski, B. (1989). *Diario de campo en Melanesia*. Júcar Universidad.
- Maxwell, J., & Loomis, D. (2003). Mixed method design: An alternative approach. In *Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research* (pp. 241-272).
- Maxwell, J., & Loomis, D. (2003). Mixed method design: An alternative approach. In *Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research* (pp. 241-272).

- McFadden, D. (1974). Conditional logit analysis of qualitative choice behavior.
- Montaner, J. M., & Muxí Martínez, Z. (2010). Reflexiones para proyectar viviendas del siglo XXI. DEARQ - Revista de Arquitectura / Journal of Architecture, (6), 82-99.
- Montaner, J. M., & Muxí Martínez, Z. (2010). Reflexiones para proyectar viviendas del siglo XXI. DEARQ - Revista de Arquitectura / Journal of Architecture, (6), 82-99. Universidad de Los Andes Bogotá, Colombia.
- Pluye, P. (2020). Integración en métodos mixtos: Marco conceptual para la integración de fases, resultados y datos cualitativos y cuantitativos. En Evaluación de las intervenciones sanitarias en salud global. Métodos avanzados (pp. 195-220). Québec: Éditions science et bien commun y Marseille: IRD Éditions.
- Resolución 66/290 aprobada por la Asamblea General. Recuperado de <http://undocs.org/es/A/RES/66/290>.
- Sozzo, M. (2000). Seguridad urbana y tácticas de prevención del delito. Cuadernos de jurisprudencia y doctrina penal, 10, 103-136. Recuperado de <http://www.panopticaargentina.com/libros/Sozzo%20Maximo%20-%20Seguridad%20Urbana%20Y%20Tacticas%20De%20Control%20Del%20Delito.PDF>
- Valenzuela-Aguilera, A. (2016). Topología del miedo: Impactos en la percepción espacial de la seguridad en América Latina. URVIO. Revista Latinoamericana De Estudios De Seguridad, (19), 146-16.
- Villa, L. (2015). Realismo marginal, funcionalismo reductor y teoría agnóstica de la pena: Una introducción al pensamiento jurídico-penal de Eugenio Raúl Zaffaroni. Dirección Nacional del Sistema Argentino de Información Jurídica. Recuperado de <http://www.saij.gob.ar>
- Zaffaroni, E. (1993). Criminología. Aproximación desde un margen. Buenos Aires: Ediar.
- Zaffaroni, E. (2012). La Cuestión Criminal. Planeta.



2023. FACTORES CAUSALES DETRÁS DE LAS **PERSONAS EN CONFLICTO** CON EL SISTEMA PENAL DEL ÁREA METROPOLITANA DE GUALAJARA

El IIEG es el ente público encargado de velar por la generación, análisis y difusión de información estadística y geográfica de Jalisco. A su vez este organismo es parte del Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, y como tal, apuesta por la generación de investigaciones propias y productos de corte académico como el presente documento.