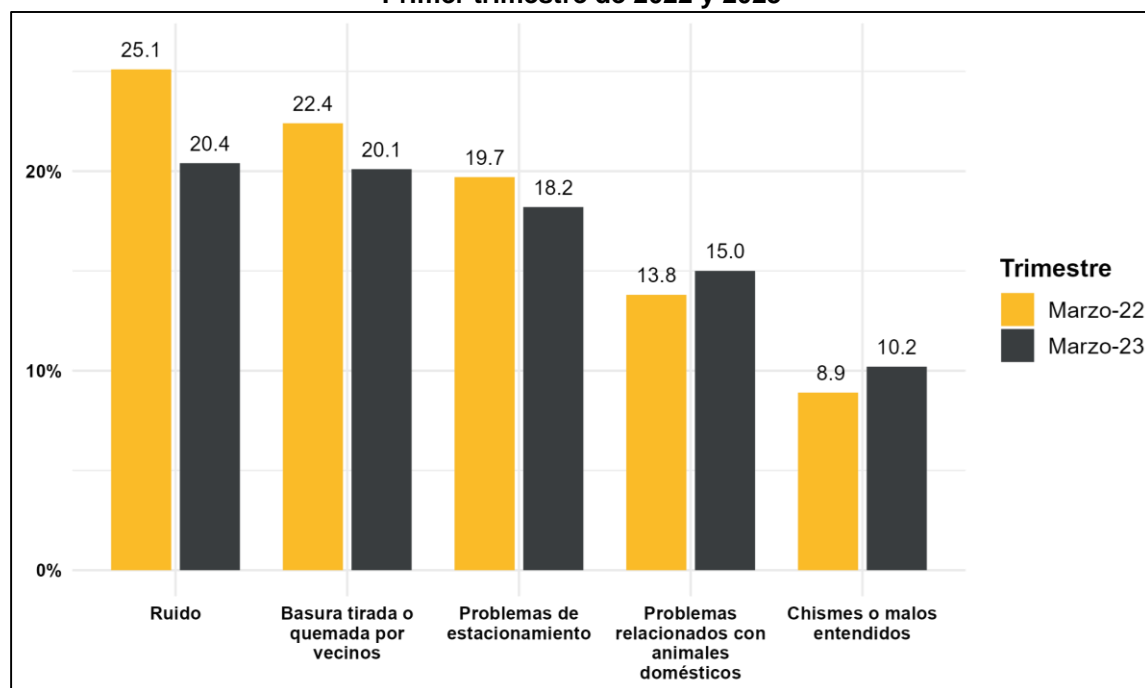


Ficha Informativa, 08 de mayo de 2023

El ruido como una de las principales causas de conflicto entre los ciudadanos del AMG

El Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco (IIEG) presenta un panorama general sobre las principales causas de conflicto entre los ciudadanos en el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)¹. Según los resultados de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del primer trimestre de 2023, más de la mitad de los ciudadanos del AMG (51.5%) han experimentado algún tipo de conflicto o enfrentamiento en su vida diaria. El ruido² fue la causa principal de conflicto o enfrentamiento para el 20.4% de la población, aunque este porcentaje ha disminuido en 4.7 puntos porcentuales en comparación con el año anterior. Otros motivos importantes de conflicto incluyen los incidentes con la basura³ y los problemas de estacionamiento⁴, los cuales provocaron conflictos en el 20.1% y 18.2% de los ciudadanos, respectivamente. (Ver Gráfica 1)

**Gráfica 1. Principales motivos de conflicto o enfrentamiento
Área Metropolitana de Guadalajara
Primer trimestre de 2022 y 2023**



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo de 2022 y de 2023, INEGI.

¹ Para fines de análisis, se denominará como Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, Tlajomulco de Zúñiga, Tonalá y Zapopan.

² Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

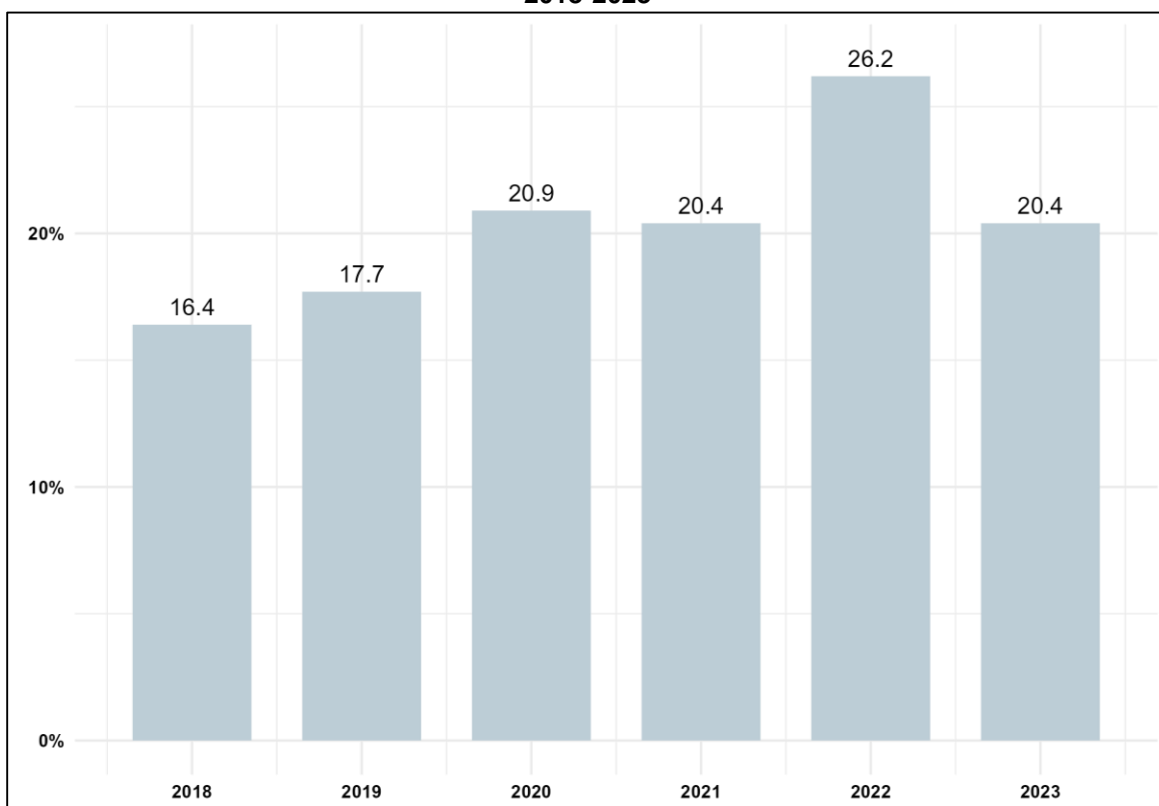
³ Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

⁴ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

Promedio anual⁵ del porcentaje de personas que tuvieron conflicto o enfrentamiento a causa del ruido

Entre el periodo de 2018 a 2020, se registró un aumento en el porcentaje de ciudadanos del AMG que tuvieron un conflicto o enfrentamiento a causa del ruido, alcanzando un 20.9%. Sin embargo, en el año 2021 este porcentaje disminuyó a 20.4%. En contraste, en el año 2022 se registró un aumento significativo, llegando a su punto máximo con un 26.2%. No obstante, durante el primer trimestre del 2023, se observa una disminución de 5.8 puntos porcentuales (20.4%) en comparación con el promedio anual del 2022. (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Promedio anual de personas que tuvieron conflicto o enfrentamiento a causa del ruido, porcentaje de población del AMG Área Metropolitana de Guadalajara 2018-2023



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo, junio, septiembre y diciembre de 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, INEGI.

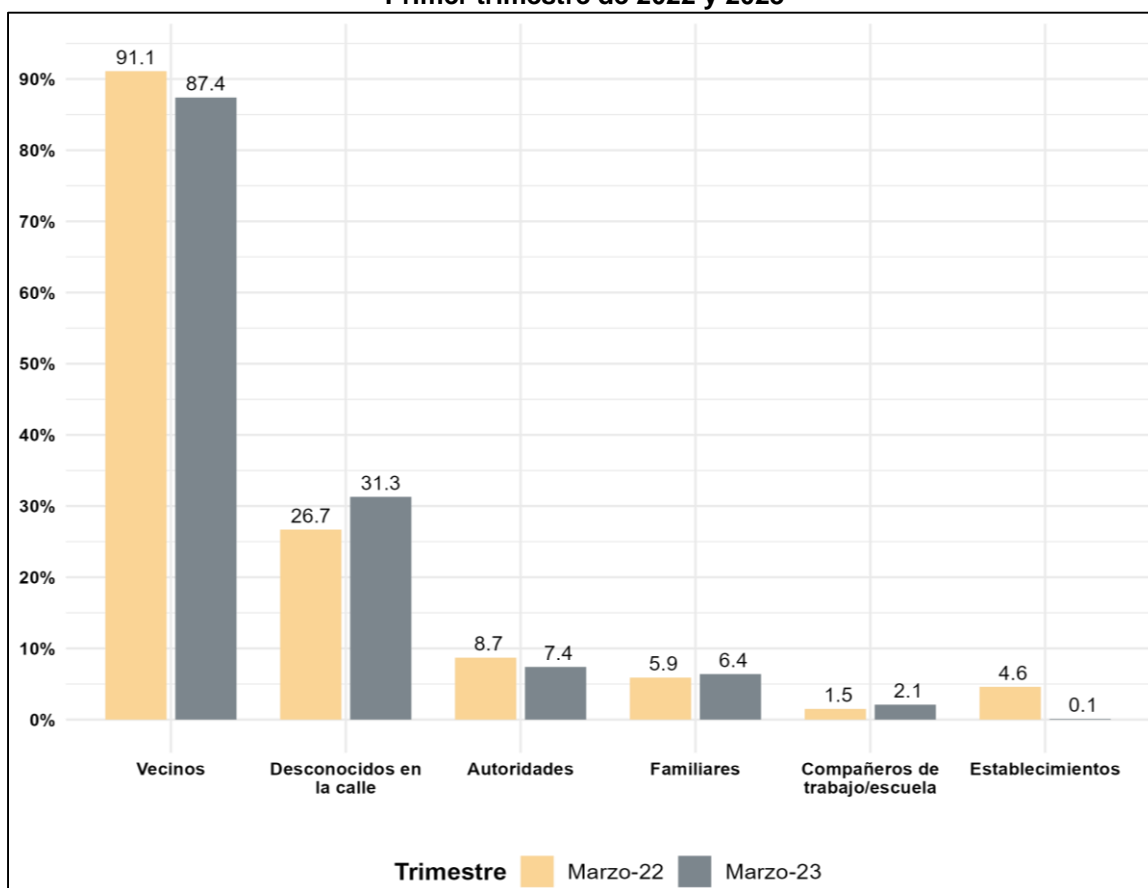
Nota: No se tiene información para los trimestres junio y septiembre de 2020.

⁵ Se obtiene de promediar el porcentaje de ciudadanos que tuvieron un conflicto o enfrentamiento a causa del ruido de cada trimestre. Para el año 2020 solo se tuvo información del trimestre de marzo y diciembre.

Tipo de actor con el que se tuvo conflicto a causa del ruido.

En el primer trimestre de 2023, el 87.4% de los ciudadanos mencionó que el problema lo tuvo con algún vecino, el 31.3% con desconocidos en la calle, 7.4% con autoridades de algún tipo, el 6.4% con familiares, el 2.1% con compañeros de trabajo/escuela⁶ y con establecimientos el 0.1%. Se observó una disminución porcentual en los establecimientos (4.5 puntos), los vecinos (3.7 puntos), y autoridades (1.3 puntos), mientras que se aumentaron porcentualmente los conflictos con los desconocidos en la calle (4.6 puntos), compañeros de trabajo/escuela (0.6 puntos) y con familiares (0.5 puntos). (Ver Gráfica 3).

**Gráfica 3. Tipos de actores con los que se tuvo conflicto directo a causa del ruido
Área Metropolitana de Guadalajara
Primer trimestre de 2022 y 2023**



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo de 2022 y de 2023, de INEGI.

Nota: Para el trimestre de marzo 2022 se omitieron las personas que respondieron "No sabe".

⁶ Los porcentajes pueden no sumar 100% debido a que en un individuo puede tener un conflicto con más de un agente de la sociedad.

Consecuencias de los enfrentamientos causados por el ruido.

La consecuencia más común a los conflictos derivados por el ruido fue pacífica. Durante el periodo más reciente, para el 52.5% de las personas el conflicto resultó en un *diálogo o plática*, para el 28.1% de las personas la consecuencia del conflicto fueron *insultos o groserías*, y en el 25.6% de los casos el resultado fueron *gritos*. (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Consecuencias de conflictos causados por el ruido
Área Metropolitana de Guadalajara
Primer trimestre de 2022 y 2023**

Consecuencia	Marzo de 2022	Marzo de 2023
Diálogo / plática	41.7%	44.6%
Ninguno	32.3%	34.9%
Gritos	14%	13.3%
Insultos o groserías	17.2%	11.7%
Golpes	2.3%	2.6%
Empujones o pellizcos	0.6%	2.3%
Daños materiales	4.5%	1.1%
Otro	3.7%	1%
Golpes con objetos contundentes	0.8%	0%

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo de 2022 y de 2023, de INEGI.

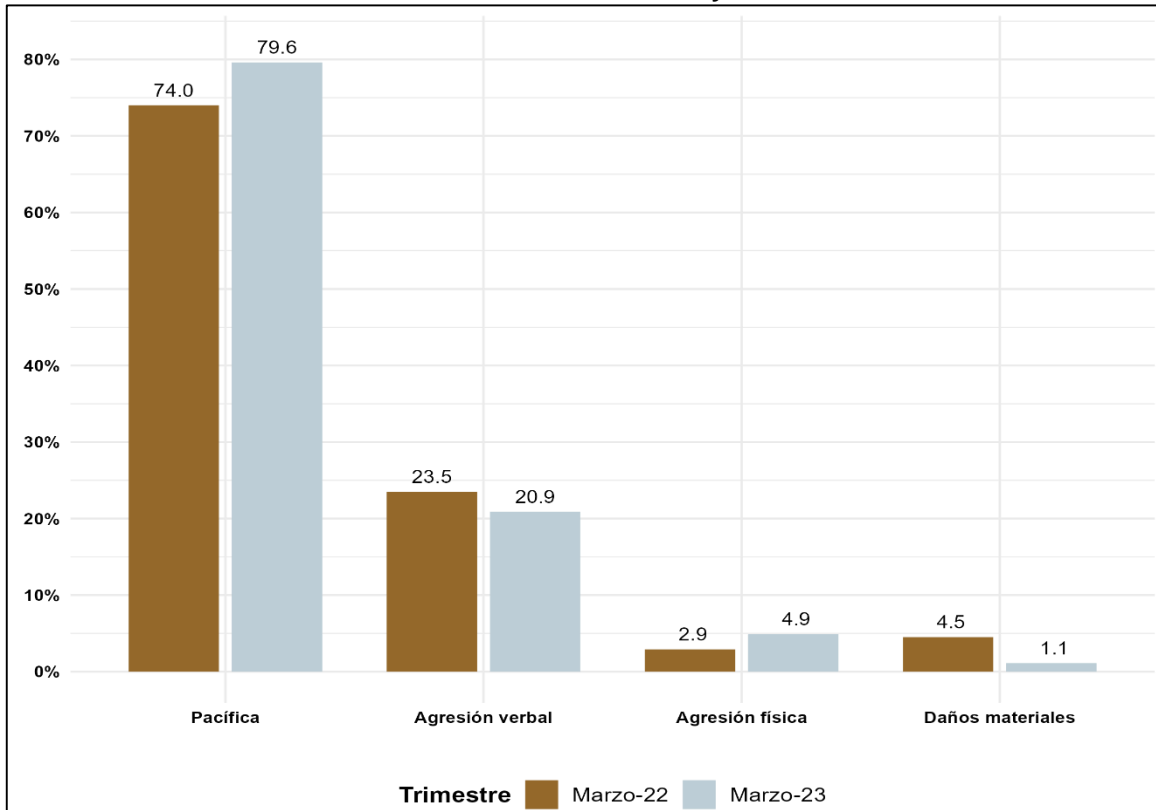
La consecuencia *pacífica*⁷ a los conflictos por ruido fue la más frecuente en el primer trimestre del 2023, lo que indica un aumento de 5.6 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre del 2022, seguido de *agresiones verbales*⁸ con el 20.9% (disminuyó 2.6 puntos), *agresiones físicas*⁹ con el 4.9% (aumentó 2 puntos), y por último *daños materiales* con 1.1% (disminuyó 3.4 puntos). (Ver Gráfica 4).

⁷ Incluye a las personas que respondieron: “Diálogo/Plática” o “Ninguno”.

⁸ Incluye a las personas que respondieron: “Gritos” o “Insultos o groserías”.

⁹ Incluye a las personas que respondieron: “Empujones o pellizcos”, “Golpes (puñetazos, patadas)”, “Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etcétera)”, “Herida con arma blanca (punzocortante)” o “Herida con arma de fuego (pistola u otra)”.

**Gráfica 4. Tipo de consecuencia de los conflictos causado por el ruido
 Área Metropolitana de Guadalajara
 Primer trimestre de 2022 y 2023**



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo de 2022 y de 2023, de INEGI.