



**IIEG**

Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco



# Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2023



El 17 de mayo se celebra el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, con la finalidad de sensibilizar sobre las posibilidades que el uso de Internet y otras tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden ofrecer a las sociedades y a la economía; así como fomentar la necesidad de reducir la brecha digital (ONU, 2023<sup>1</sup>).

Fecha establecida en conmemoración del aniversario de la firma de la primera Convención Telegráfica Internacional y la creación de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

1/ <https://www.un.org/es/observances/telecommunication-day>



**La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)**, tiene como finalidad obtener información sobre la disponibilidad y el uso de las tecnologías de información y comunicaciones en los hogares y su utilización por los individuos de seis años o más en México

Pretende generar información estadística en el tema y apoyar la toma de decisiones en cuestión de políticas públicas; asimismo, ofrece elementos de análisis a estudios nacionales e internacionales y para el público en general interesado en la materia.



La importancia de esta encuesta radica en el hecho de que, las TIC, determinan nuevas formas de trabajo, aprendizaje, participación y entretenimiento. Se reconoce el surgimiento de una nueva economía basada en la información digital y de un nuevo paradigma: la Sociedad de la Información y el Conocimiento (INEGI, 2023).

- La telefonía móvil promueve el sentido de inclusión, pertenencia y cercanía entre los miembros de una familia.
- Internet es una valiosa herramienta de apoyo a la educación, la capacitación y la investigación.
- La computadora permite la creación de documentos electrónicos con una versatilidad inusitada, o el procesamiento de datos en volúmenes anteriormente inmanejables.



## Antecedentes

Por este motivo, resulta primordial contar con estadísticas precisas, oportunas y con la mayor desagregación geográfica posible sobre estos desarrollos. Desde 2001 el INEGI inició la captación de un Módulo sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, MODUTIH. Exceptuando el 2003, este proyecto se llevó a cabo anualmente hasta el 2014.

A partir del 2015 el INEGI inició el proyecto de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), que permite dar continuidad a la integración de indicadores básicos, y a la vez facilita la incorporación de nuevos contenidos con mayor precisión.

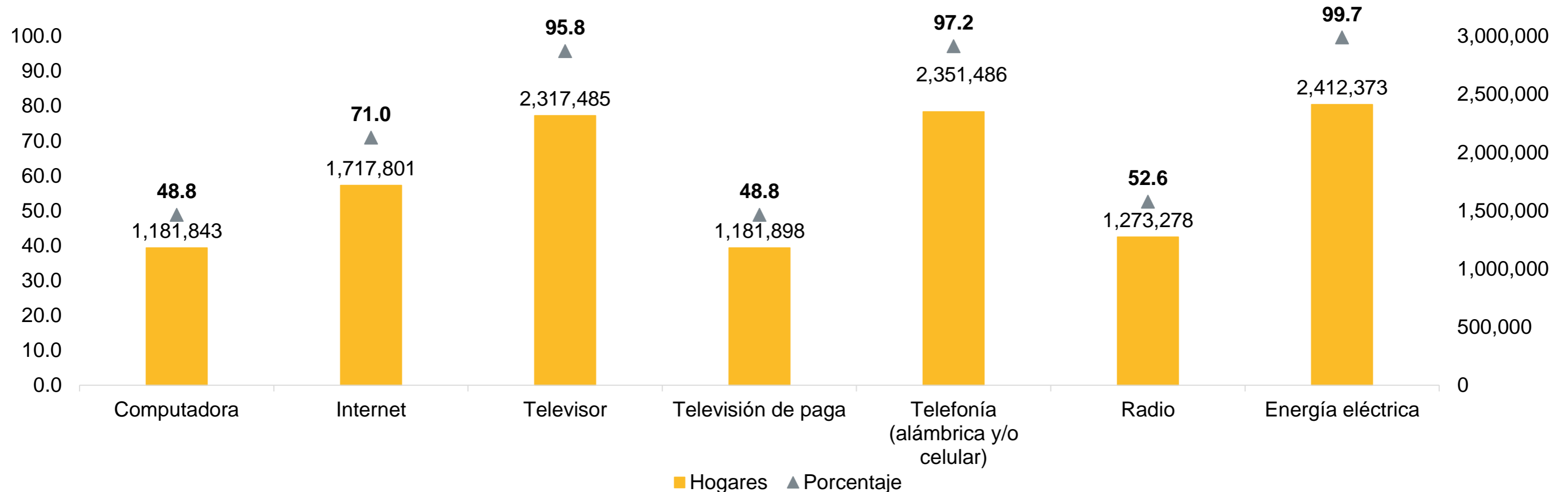


# Hogares con equipamiento de TIC

Fuente: INEGI; ENDUTIH 2021.



# Hogares con equipamiento de tecnología de información y comunicaciones según tipo de tecnología, Jalisco 2021

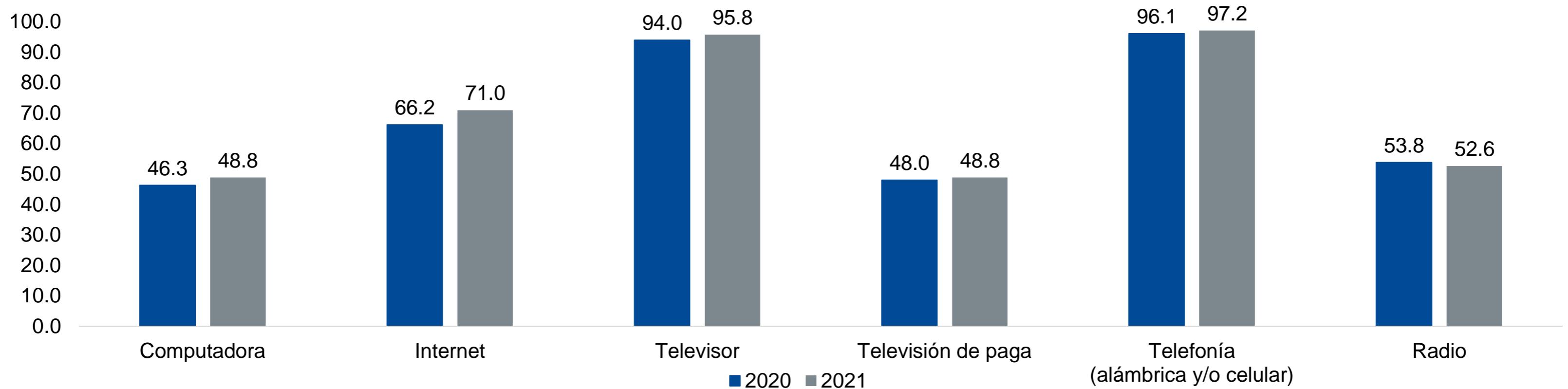


Conforme a datos de la ENDUTIH, en 2021 había en Jalisco 1´181,843 hogares con computadora, 1,717,801 con Internet; 2,317,485 con televisor; 1,181,898 con televisión de paga; 2,351,486 con Telefonía (alámbrica y/o celular) y 1,273,278 con radio.



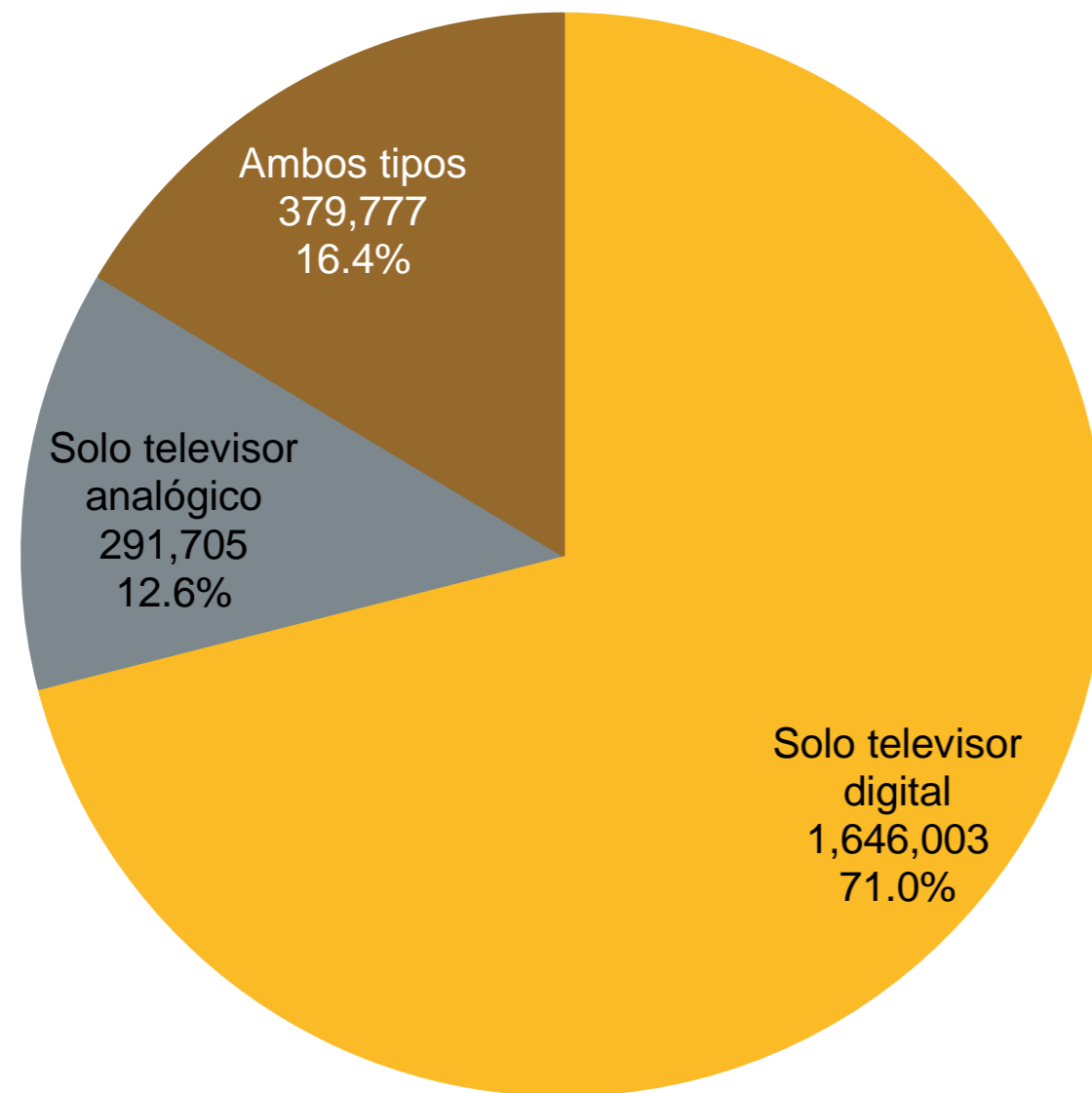


# Porcentaje de hogares con equipamiento de tecnología de información y comunicaciones según tipo de tecnología, Jalisco 2020-2021



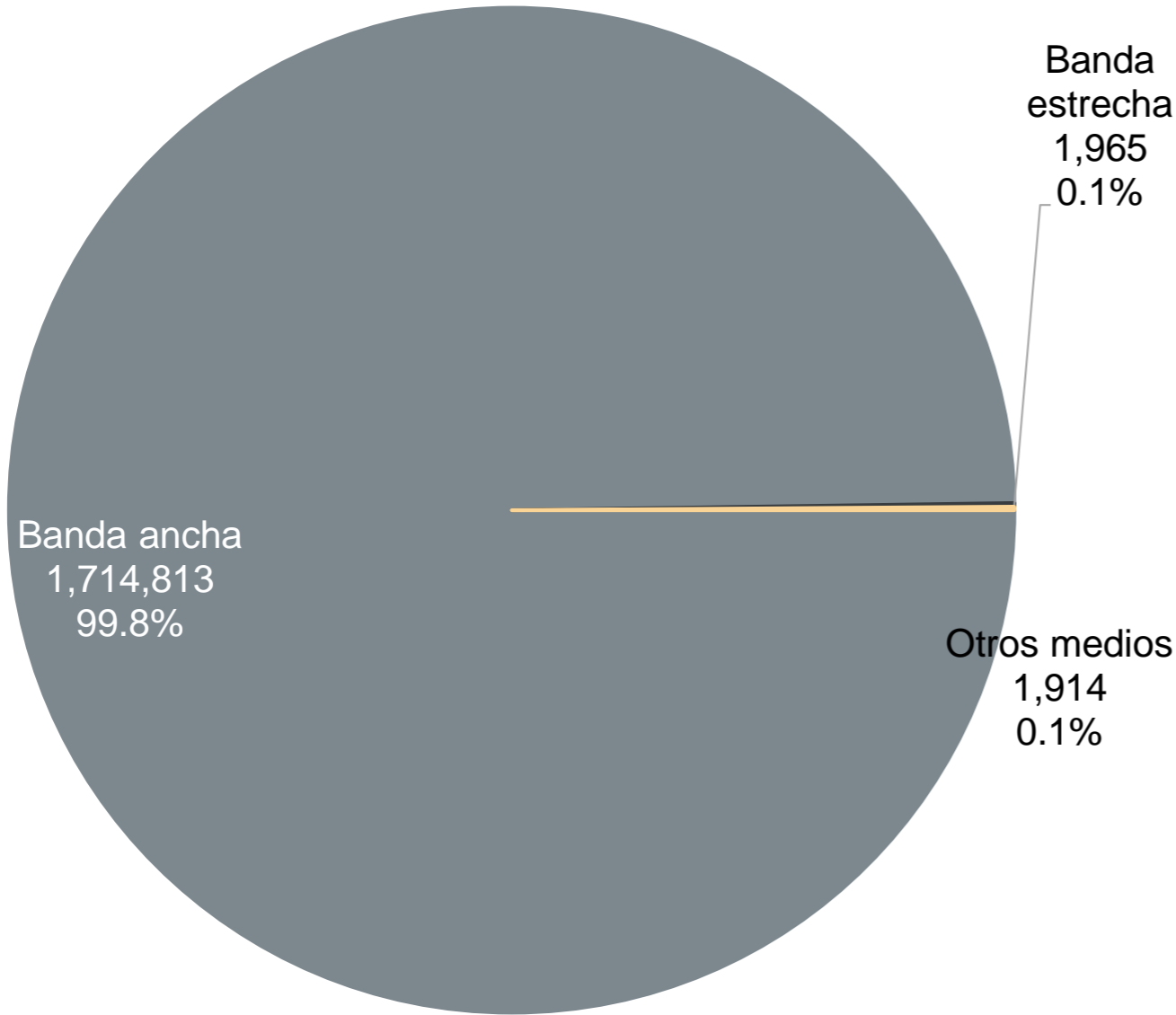
Entre 2020 y 2021 la proporción de hogares que disponían de computadora en Jalisco se incrementó en un 5.4%, al pasar de 46.3% a 48.8%; la de hogares con Internet creció 7.2%, la de hogares con televisión subió 1.8%, 1.7% la de aquellos que tenían televisión de paga y 1.1% la de hogares con telefonía alámbrica y/o celular; por su parte, la proporción de hogares con radio disminuyó 2.2%.

# Hogares que disponen de televisor según tipo de equipo, 2021



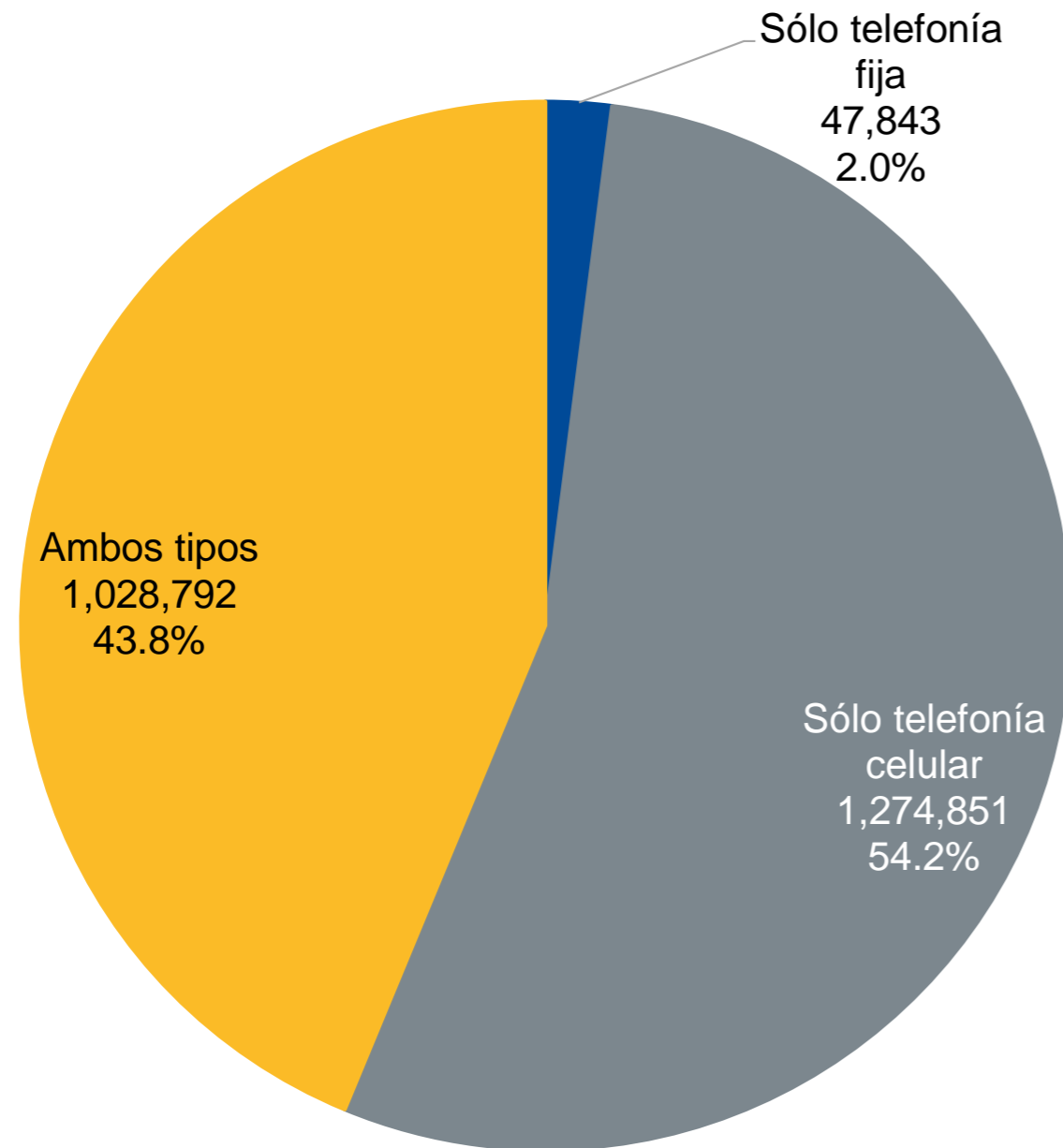
De los 2 millones 317 mil 485 hogares que disponían de televisor en la entidad en 2021, el 71.0% sólo tenía televisor digital, el 12.6% sólo televisor analógico y el 16.4% tenía ambos tipos.

# Hogares que disponen de Internet según medio de conexión, 2021



En 2021 había en Jalisco 1 millón 717 mil 801 hogares con internet, de los cuales, el 99.8% tenía acceso a la red mediante banda ancha, el 0.1% por banda estrecha y el 0.1% por otro medio.

# Hogares que disponen de servicio de telefonía según tipo de servicio, 2021



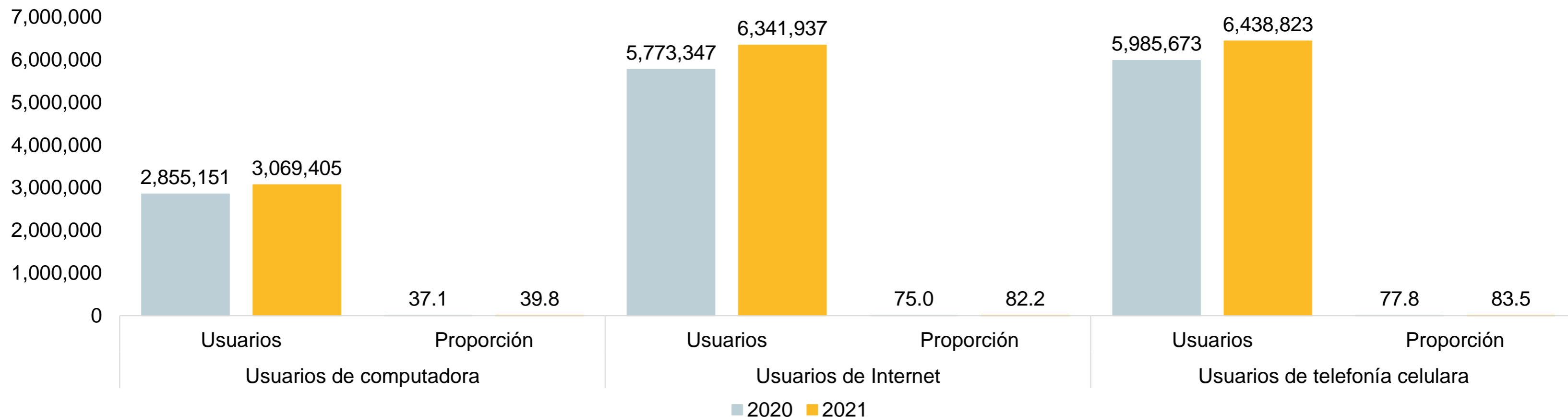
En cuanto a los hogares que disponían de servicio de telefonía en el estado en 2021, el monto ascendía a 2 millones 351 mil 486; de ellos, el 54.2% tenía sólo teléfono celular, el 43.8% tenía tanto telefonía fija como telefonía celular; mientras que el 2.0% sólo tenía telefonía fija.



# Usuarios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Fuente: INEGI; ENDUTIH 2021.

# Usuarios de tecnologías de la información, Jalisco 2021



a/ El valor reportado para usuarios de teléfono celular, se refiere a aquellos que tienen disponibilidad y hacen uso del dispositivo, anteriormente no había la diferenciación entre disposición y uso, se tomaba como disponibilidad equivalente a uso.

En 2021 había en Jalisco 3 millones 069 mil 405 (39.8%) usuarios de computadora de 6 años y más, 6 millones 341 mil 937 (82.2%) usuarios de internet y 6 millones 438 mil 823 (83.5%) usuarios de telefonía celular. Entre 2020 y 2021, se sumaron 214 mil 254 usuarios de computadora, 568,590 usuarios de internet y 453,150 usuarios de telefonía celular; es decir, aquellos que disponían y hacían uso del dispositivo.

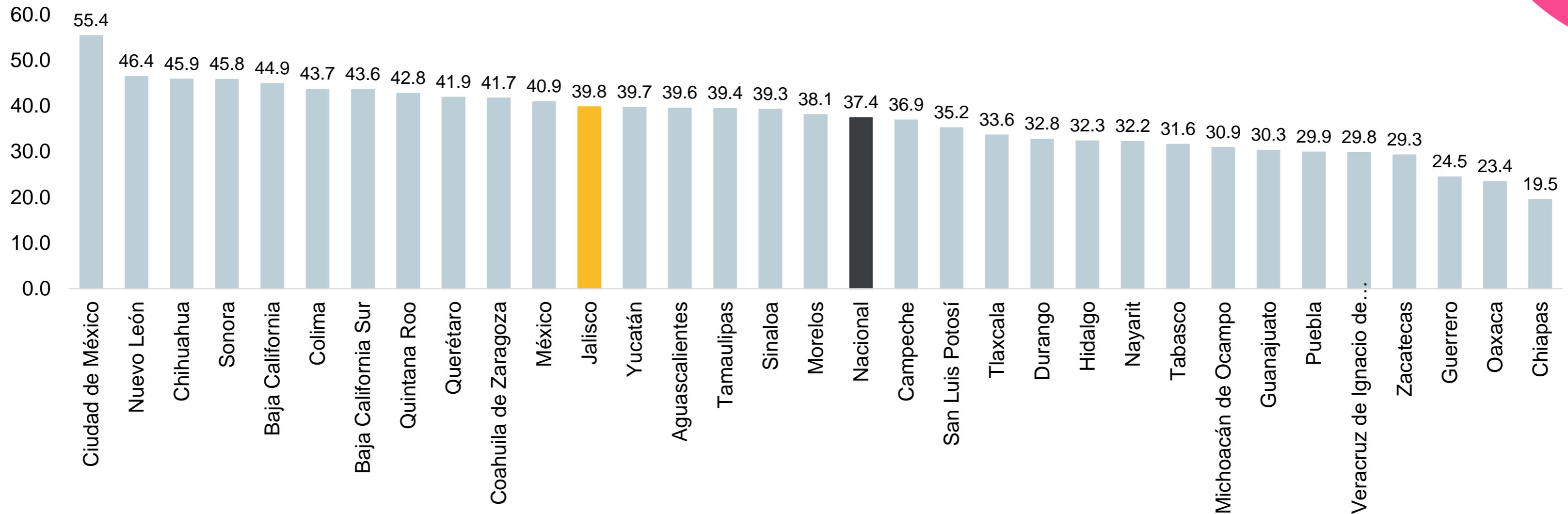


# Usuarios de Computadora

Fuente: INEGI; ENDUTIH 2021.

# Usuarios de computadora por entidad federativa, 2021

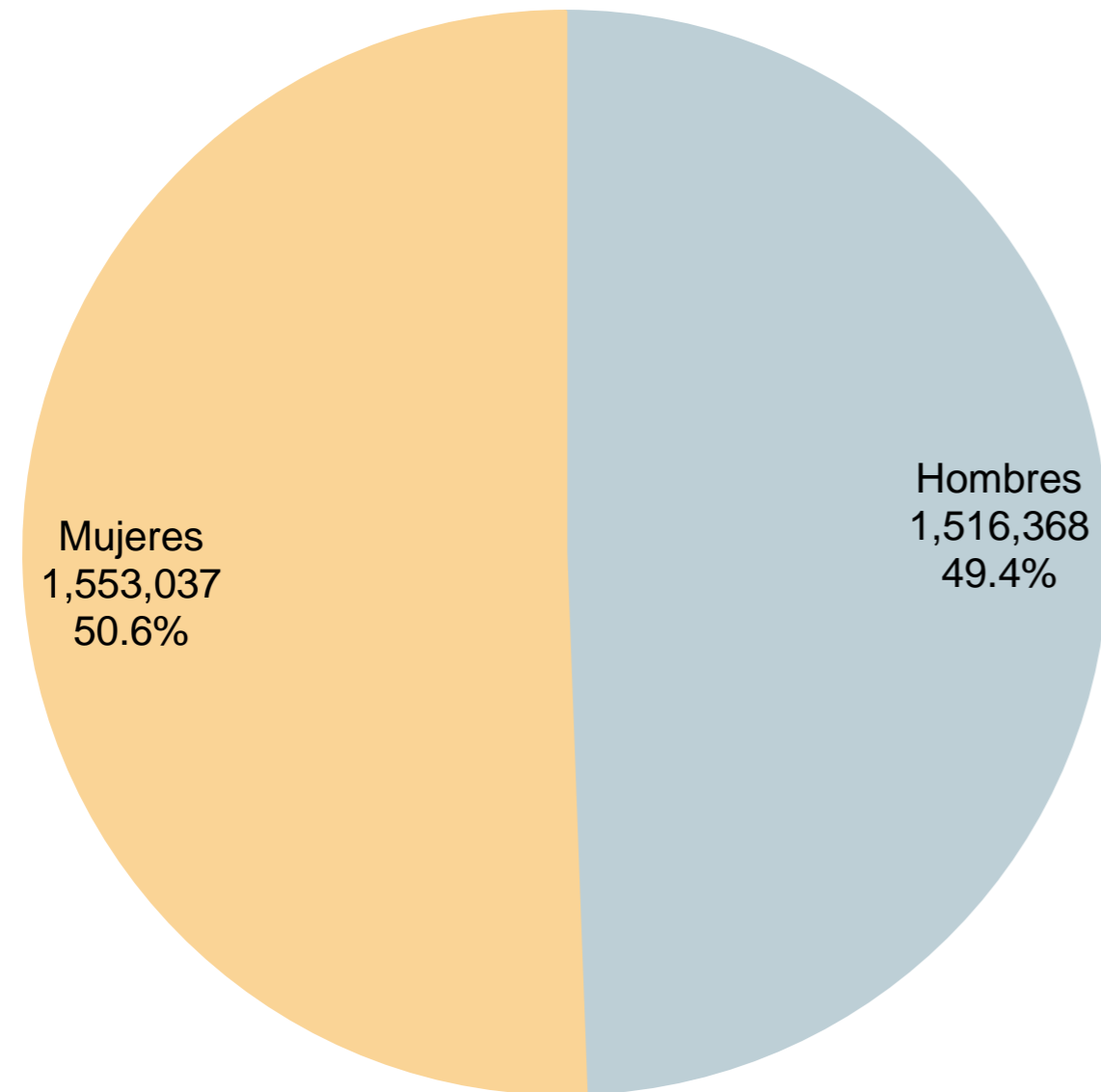
Dirección de información Estadística  
**Demográfica y Social**



En 2021 había 3 millones 069 mil 405 usuarios de computadora en Jalisco, los cuales representaban el 39.8% de la población de 6 años y más en el estado. Con esa proporción Jalisco ocupó el lugar 12 entre las entidades con mayor proporción de usuarios, por encima de la media nacional de 37.4%.

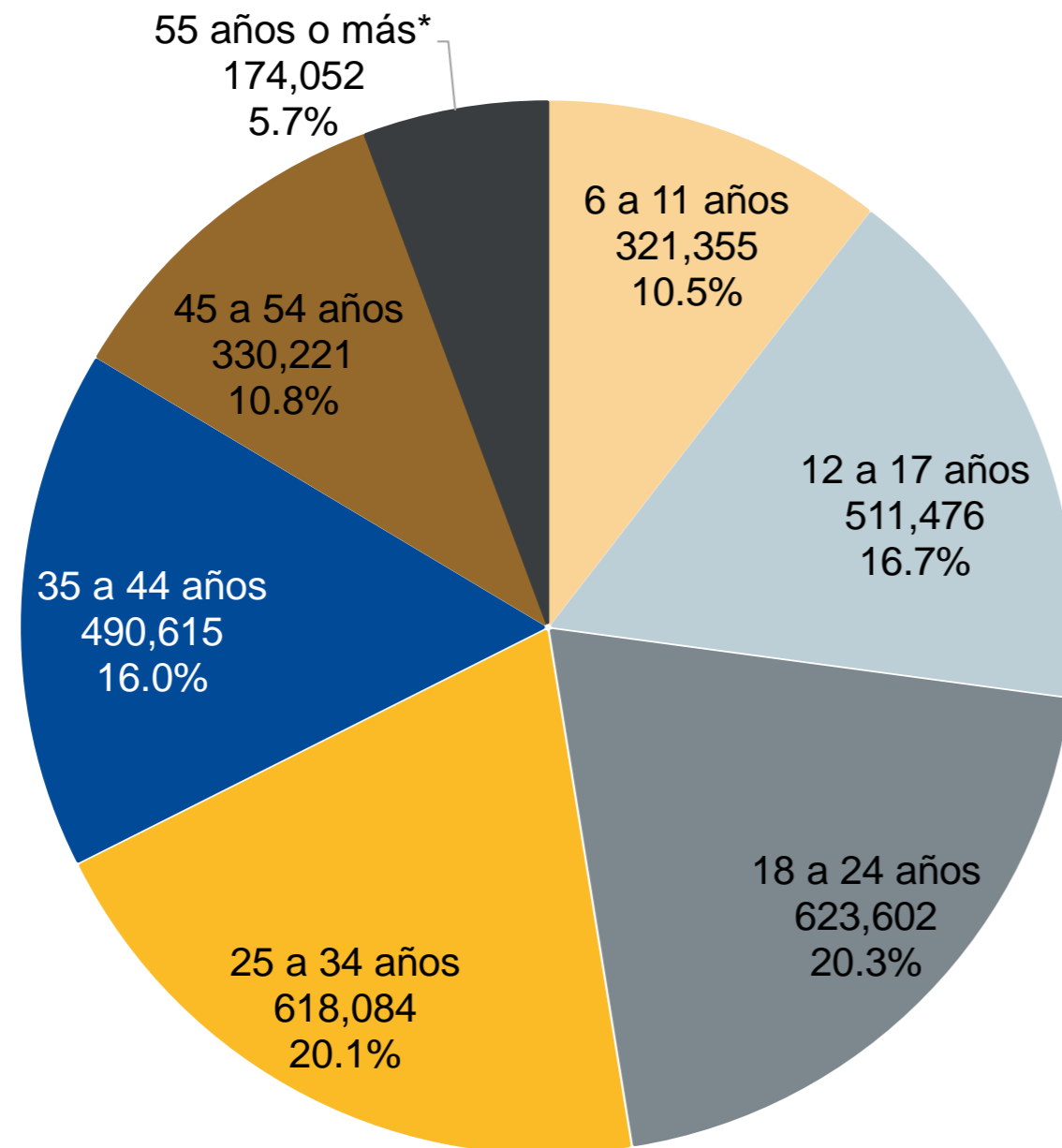


# Usuarios de computadora según sexo, Jalisco 2021



De las y los 3'069,405 usuarios de computadora, el 50.6% eran mujeres, lo que equivale a 1 millón 553 mil 037 personas. Mientras que el 49.4% eran hombres, es decir, un monto de 1 millón 516 mil 368.

# Usuarios de computadora según grupos de edad, Jalisco 2021

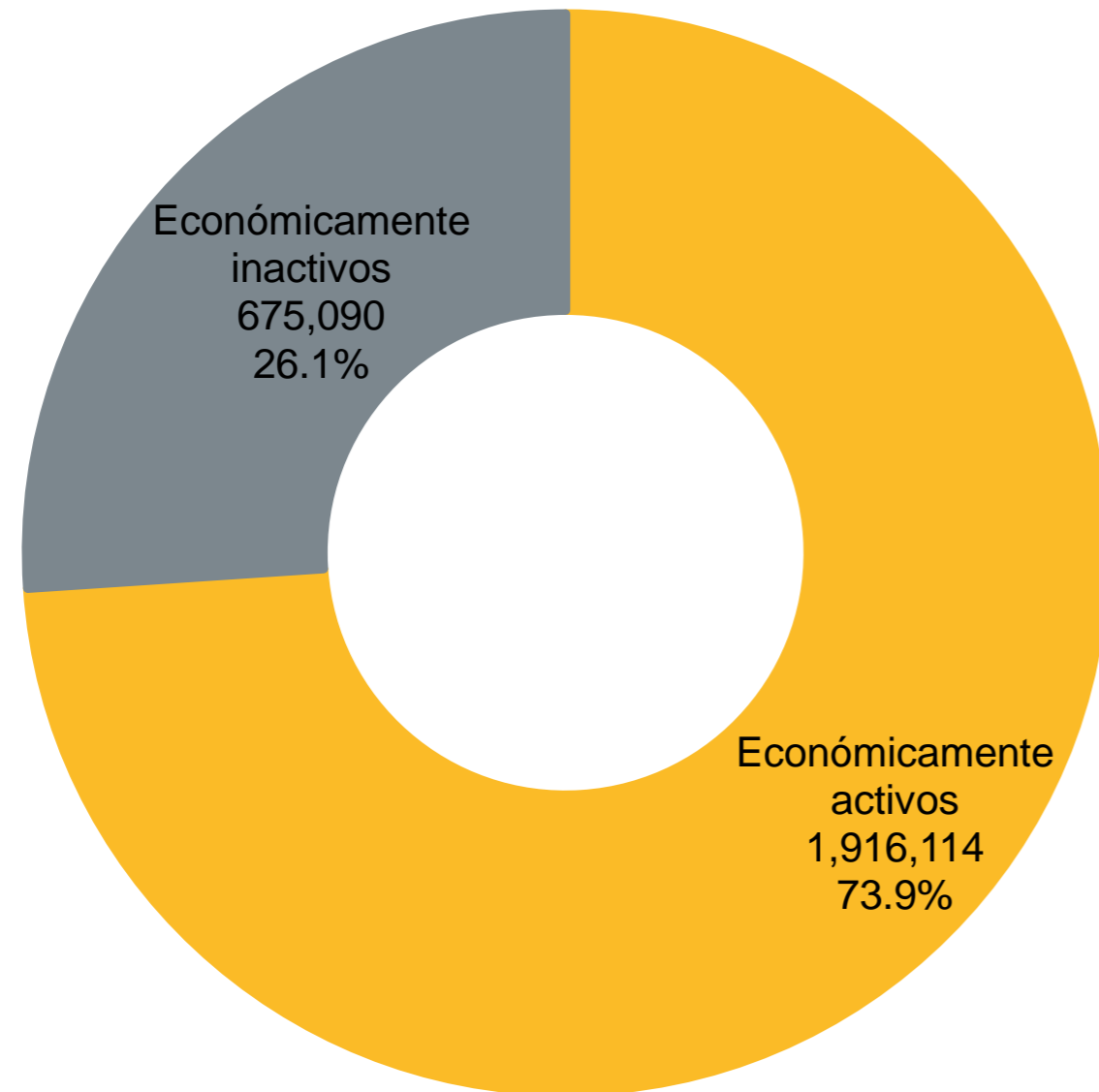


En cuanto a la estructura por edad de las y los usuarios de computadora, el 10.5% eran niñas y niños de 6 a 11 años, el 16.7% eran adolescentes de 12 a 17 años y el 20.3% jóvenes de 18 a 24 años.

Por su parte, el 20.1% eran personas adultas de 25 a 34 años, el 16.0% de 35 a 44 años, el 10.8% de 45 a 54 años y el 5.7% tenía 55 años o más\*.

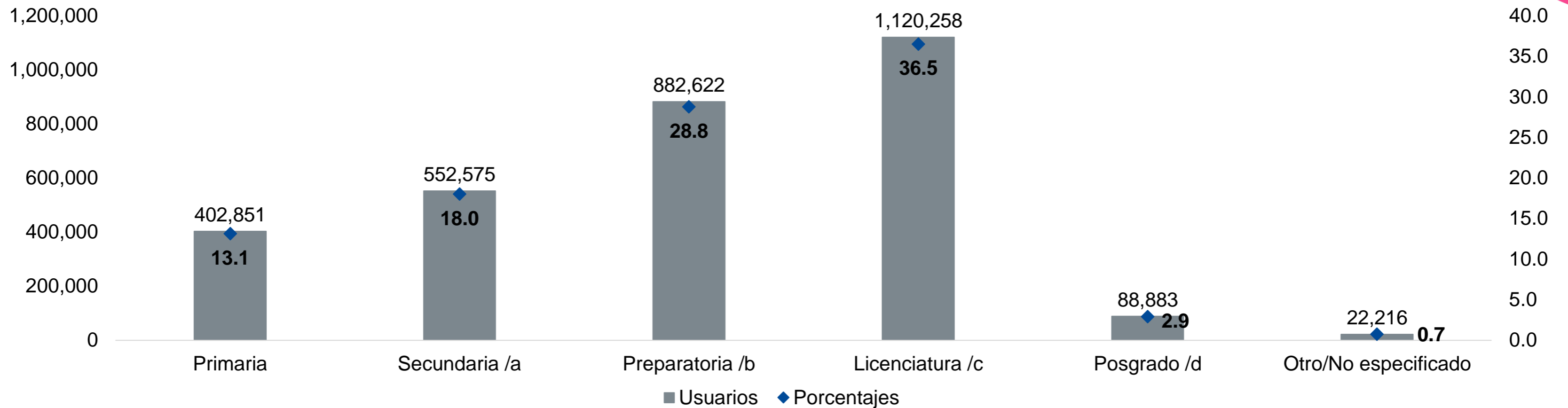
\*se incluyen los que no especificaron su edad.

# Usuarios de computadora según condición de actividad económica, Jalisco 2021



Respecto a la condición de actividad económica de los usuarios de computadora de 15 años y más, destaca que el 73.9% eran económicamente activos(as), mientras que el 26.1% eran inactivos(as).

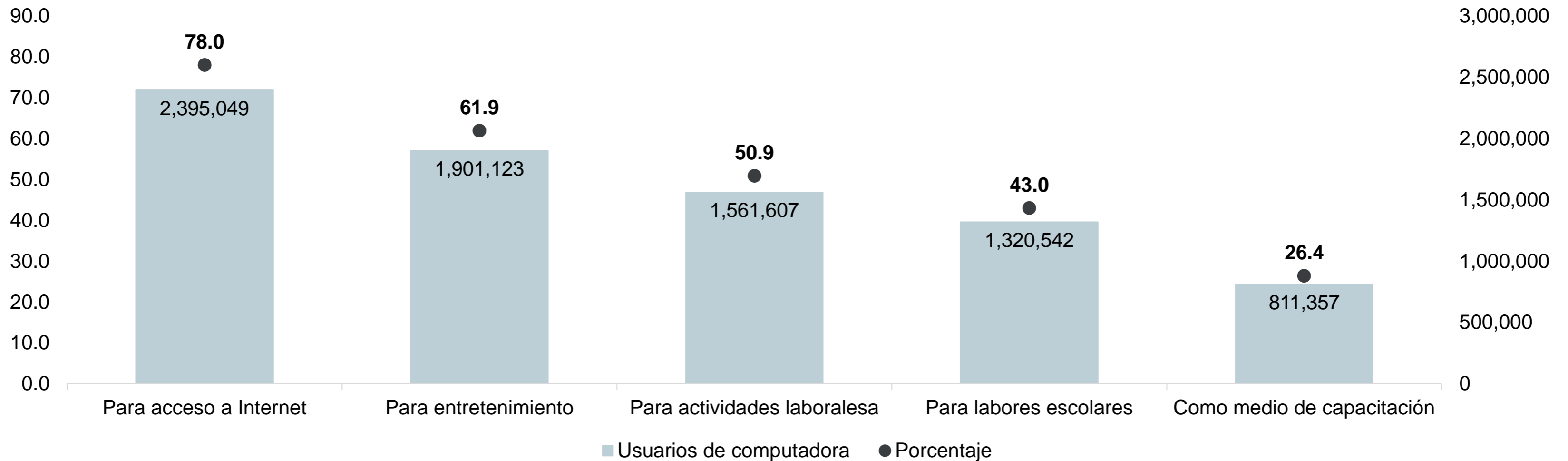
# Usuarios de computadora según nivel de escolaridad, Jalisco 2021



a/ Incluye: secundaria y estudios técnicos o comerciales con primaria terminada. b/ Incluye: preparatoria o bachillerato, normal básica y estudios técnicos o comerciales con secundaria terminada. c/ Incluye: estudios técnicos o comerciales con preparatoria, normal de licenciatura y licenciatura, profesional o especialidad. d/ Incluye: maestría y doctorado.

El 36.5% de las y los usuarios de computadora tenían como máximo nivel de escolaridad la licenciatura, un 28.8% la preparatoria, el 18.0% algún grado aprobado de secundaria y el 13.1% en el nivel de primaria. Por su parte, el 2.9% tenía estudios de posgrado.

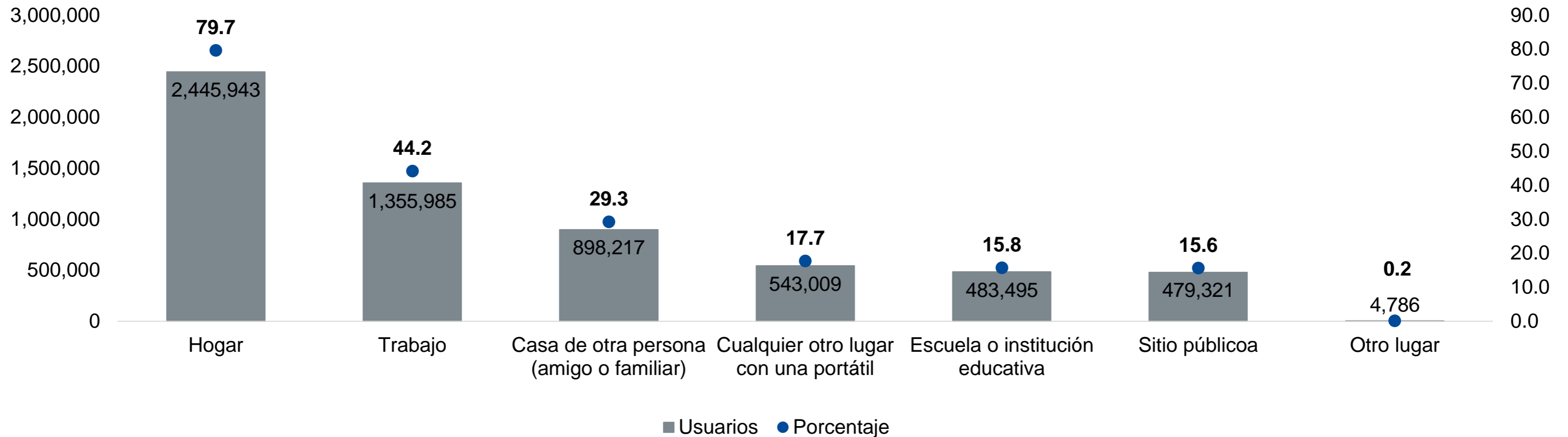
# Usuarios de computadora según principales usos, Jalisco 2021



Entre los principales usos que las y los usuarios le dan a la computadora, destaca que el 78.0% (2,395,049) la utiliza para tener acceso a Internet, 61.9% (1,901,123) para entretenimiento, 50.9% (1,561,607) para actividades laborales<sup>a/</sup>, 43.0% (1,320,542) para llevar a cabo sus labores escolares y el 26.4% (811,357) lo usa como medio de capacitación.

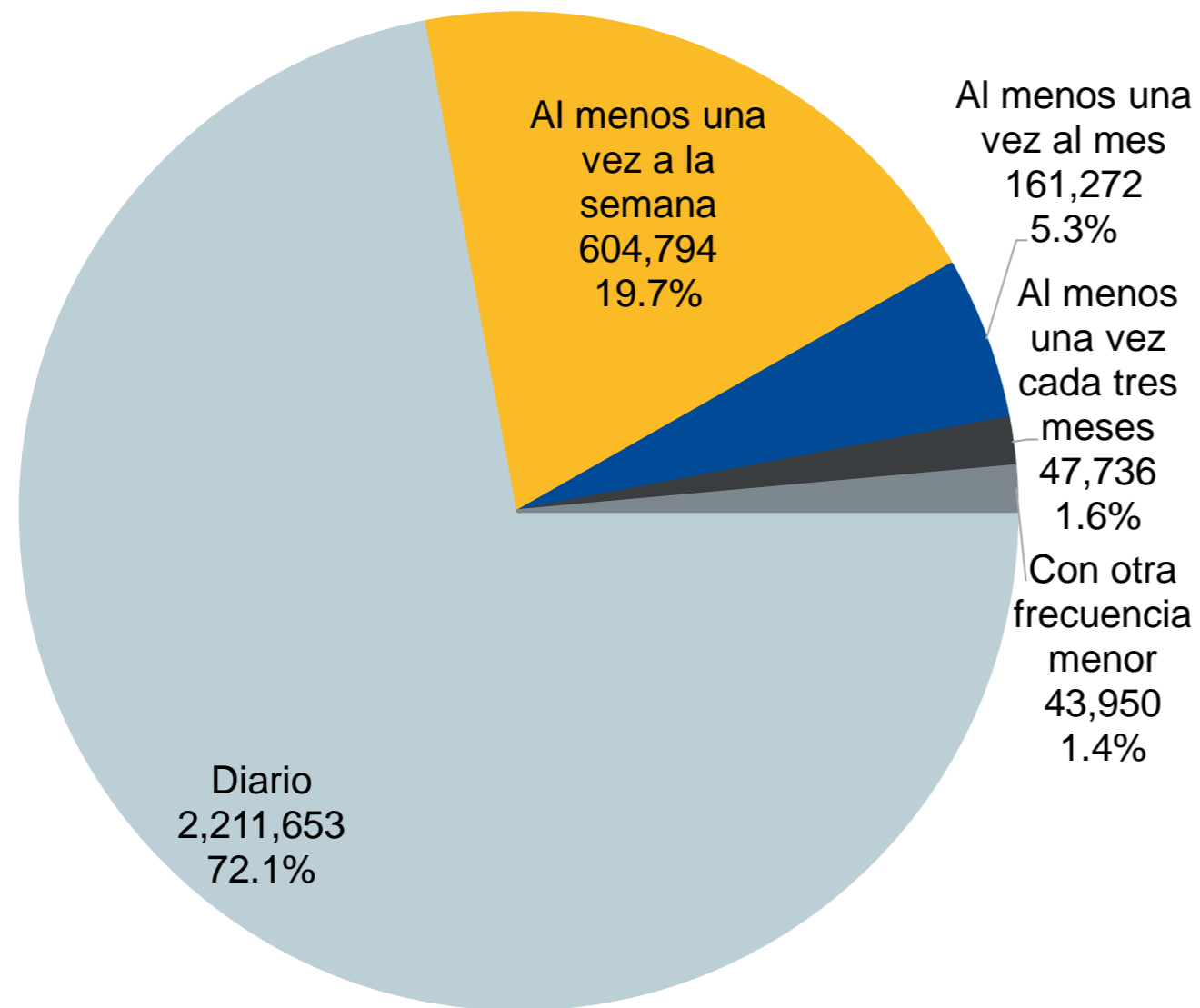
a/Población de quince años o más.

# Usuarios de computadora según lugares de acceso, Jalisco 2021



Entre los principales lugares de acceso a la computadora, destaca que 79.7% (2,445,943) tiene acceso a un equipo en el hogar, el 44.2% (1,355,985) en el trabajo, 29.3% (898,217) en la casa de otra persona (amigo o familiar), 17.7% (543,009) cualquier otro lugar con una portátil, 15.8% (483,495) en la escuela o institución educativa, 15.6% (479,321) en un sitio público (a/ con y sin costo) y el 0.2% (4,786) en otro lugar.

# Usuarios de computadora según frecuencia de uso, Jalisco 2021



Destaca que el 72.1% (2,211,653) de las y los usuarios de computadora la usa diariamente, el 19.7% (604,794) al menos una vez a la semana y el 5.3% (161,272) al menos una vez al mes.

Por su parte, el 1.6% (47,736) la utiliza al menos una vez cada tres meses y el 1.4% (43,950) con otra frecuencia menor.

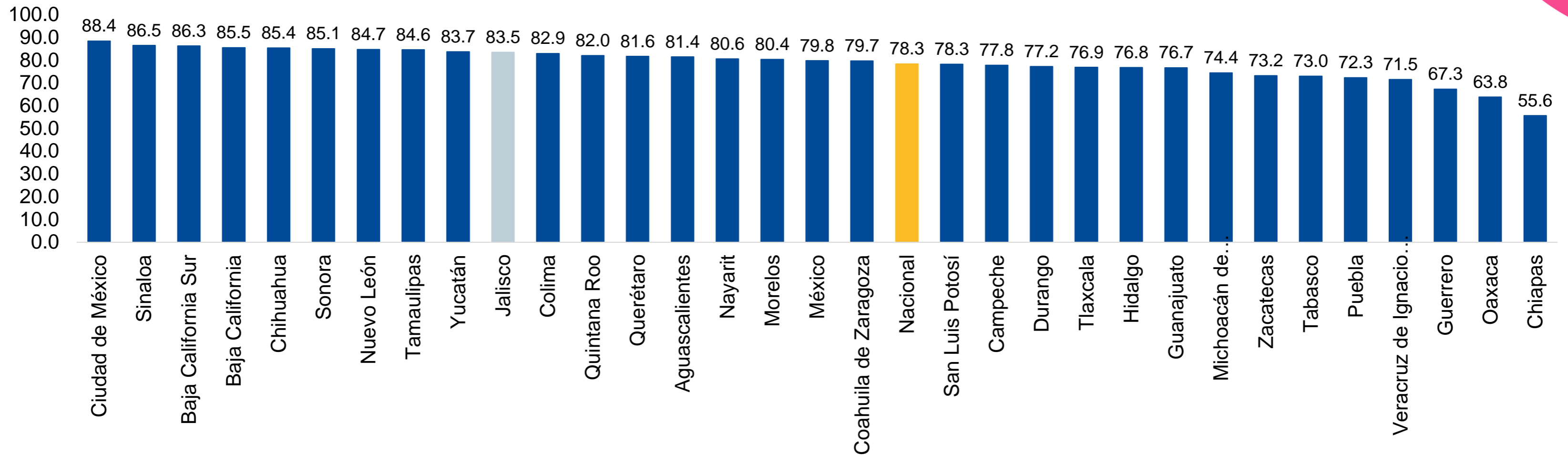


# Usuarios de Telefonía celular

Fuente: INEGI; ENDUTIH 2021.



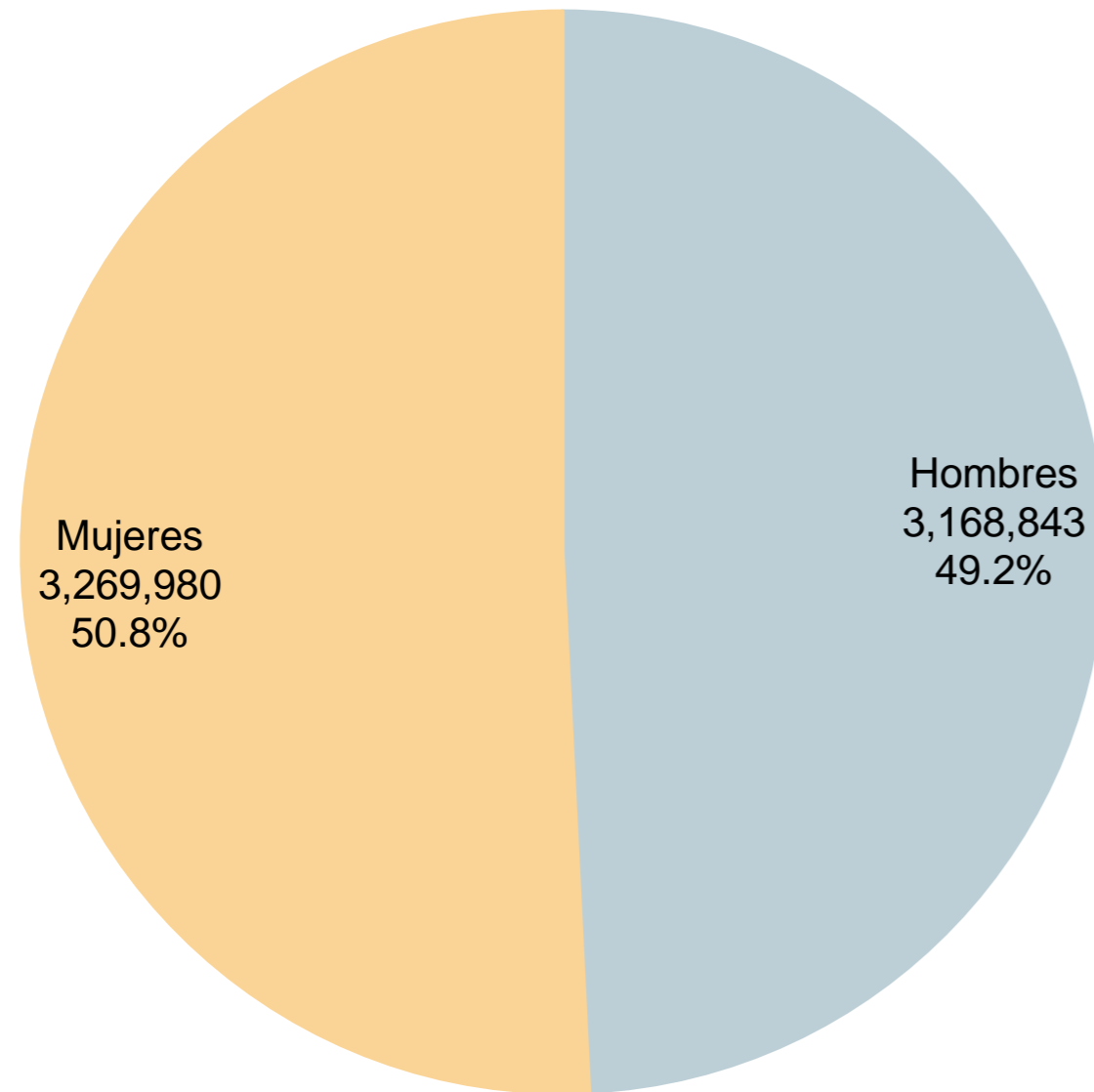
# Usuarios de telefonía celular por entidad federativa, 2021



a/ El valor reportado para usuarios de teléfono celular, se refiere a aquellos que tienen disponibilidad y hacen uso del dispositivo, anteriormente no había la diferenciación entre disposición y uso, se tomaba como disponibilidad equivalente a uso.

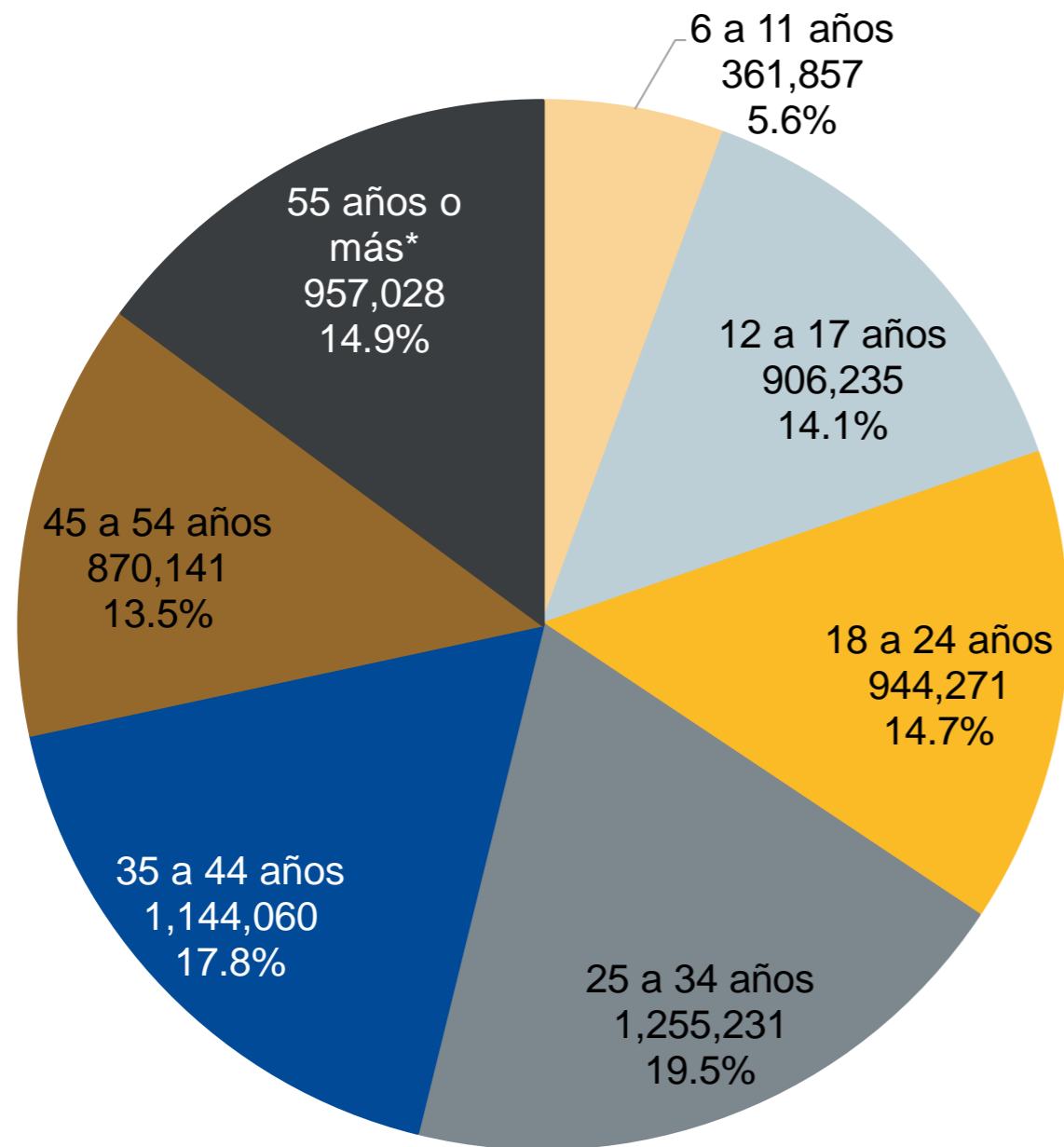
En 2021 había 6 millones 438 mil 823 usuarios de telefonía celular en Jalisco, los cuales representaban el 83.5% de la población de 6 años y más en el estado. Con esa proporción Jalisco ocupó el lugar 10 entre las entidades con mayor proporción de usuarios, por encima de la media nacional de 78.3%.

# Usuarios de telefonía celular según sexo, Jalisco 2021



De las y los 6´438,823 usuarios de telefonía celular, el 50.8% eran mujeres, lo que equivale a 3´269,980 personas. Mientras que el 49.2% eran hombres, es decir, un monto de 3´168,843.

# Usuarios de telefonía celular según grupos de edad, Jalisco 2021

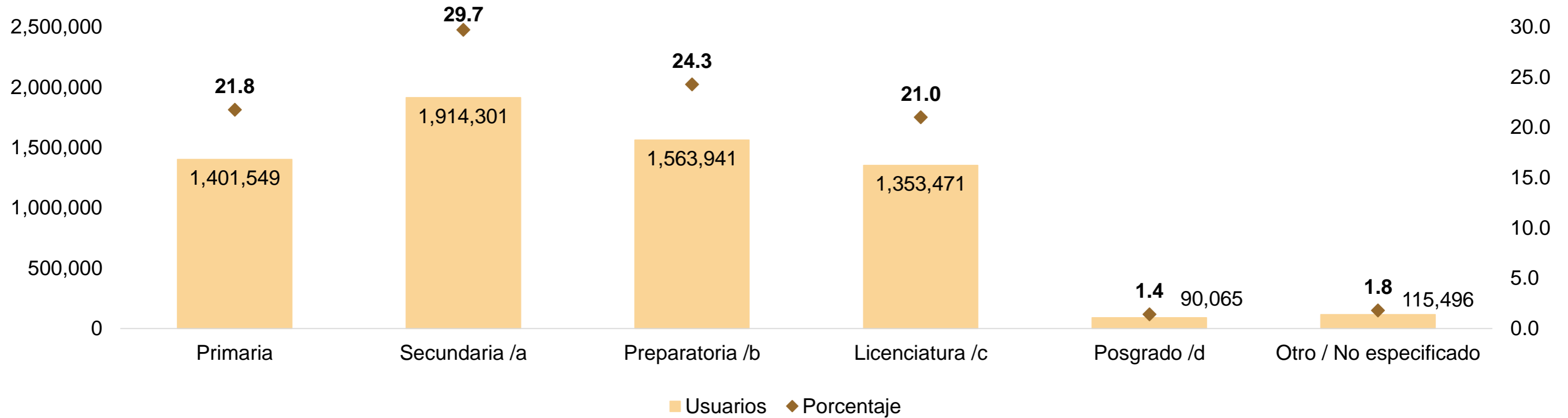


En cuanto a la estructura por edad de las y los usuarios de telefonía celular, el 5.6% eran niñas y niños de 6 a 11 años, el 14.1% eran adolescentes de 12 a 17 años y el 14.7% jóvenes de 18 a 24 años.

Por su parte, el 19.5% eran personas adultas de 25 a 34 años, el 17.8% de 35 a 44 años, el 13.5% de 45 a 54 años y el 5.6% tenían 55 años o más\*.

\*se incluyen los que no especificaron su edad.

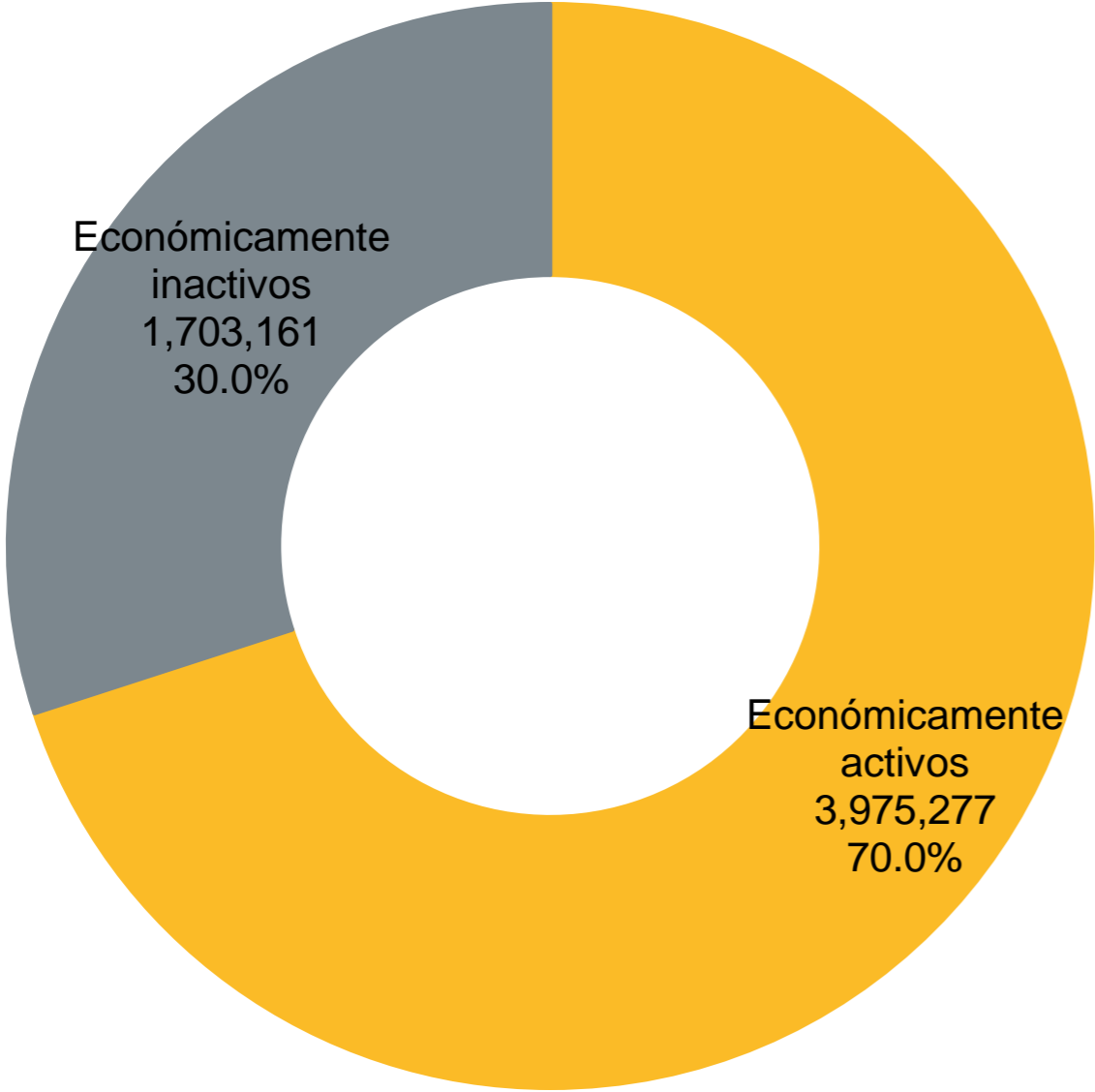
# Usuarios de telefonía celular según nivel de escolaridad, Jalisco 2021



a/ Incluye: secundaria y estudios técnicos o comerciales con primaria terminada. b/ Incluye: preparatoria o bachillerato, normal básica y estudios técnicos o comerciales con secundaria terminada. c/ Incluye: estudios técnicos o comerciales con preparatoria, normal de licenciatura y licenciatura, profesional o especialidad. d/ Incluye: maestría y doctorado.

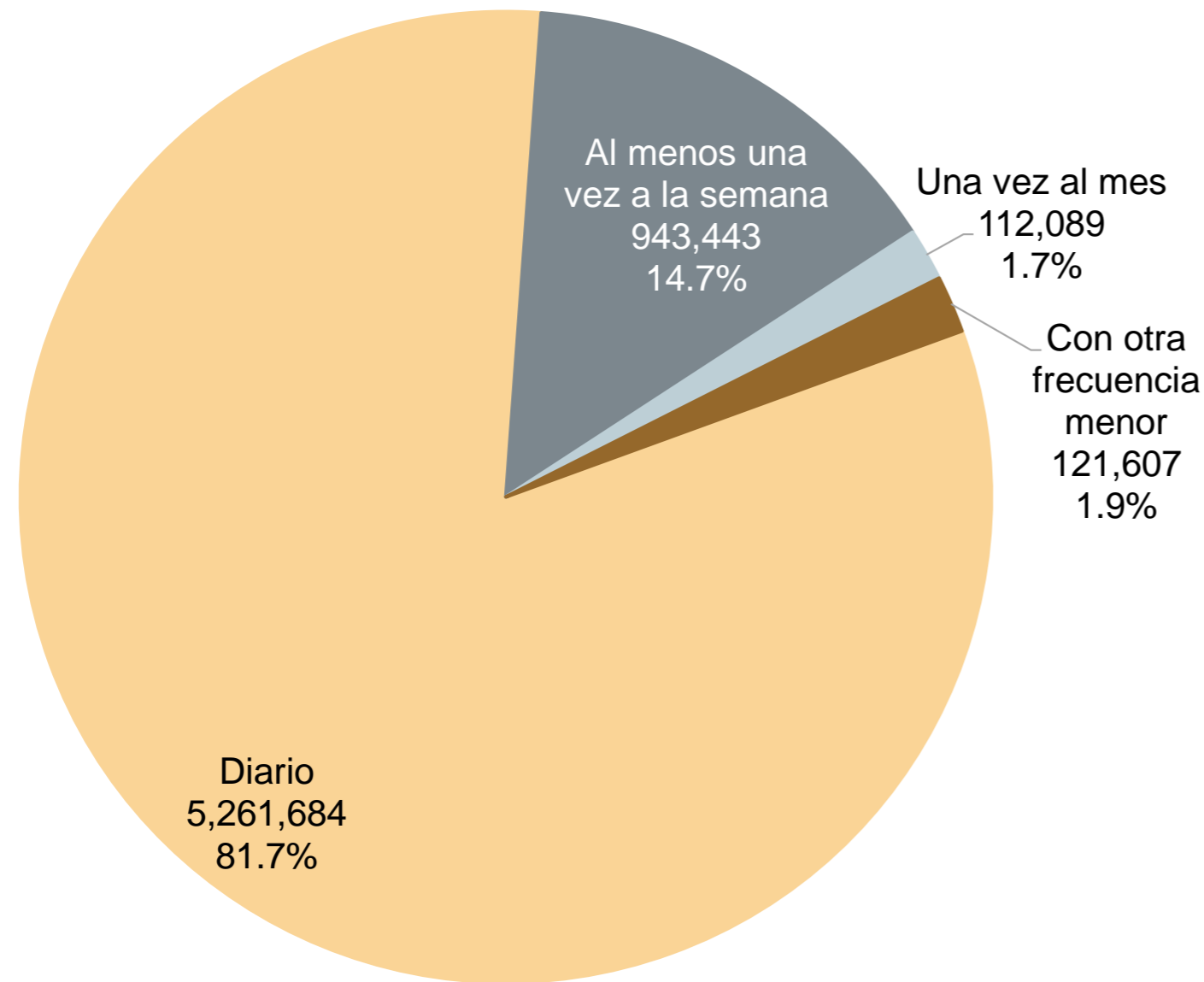
El 29.7% de las y los usuarios de telefonía celular tenían como máximo nivel de escolaridad la secundaria, un 24.3% la preparatoria, el 21.8% algún grado aprobado de primaria y el 21.0% en el nivel de licenciatura. Por su parte, el 1.4% tenía estudios de posgrado.

# Usuarios de telefonía celular según condición de actividad económica, Jalisco 2021



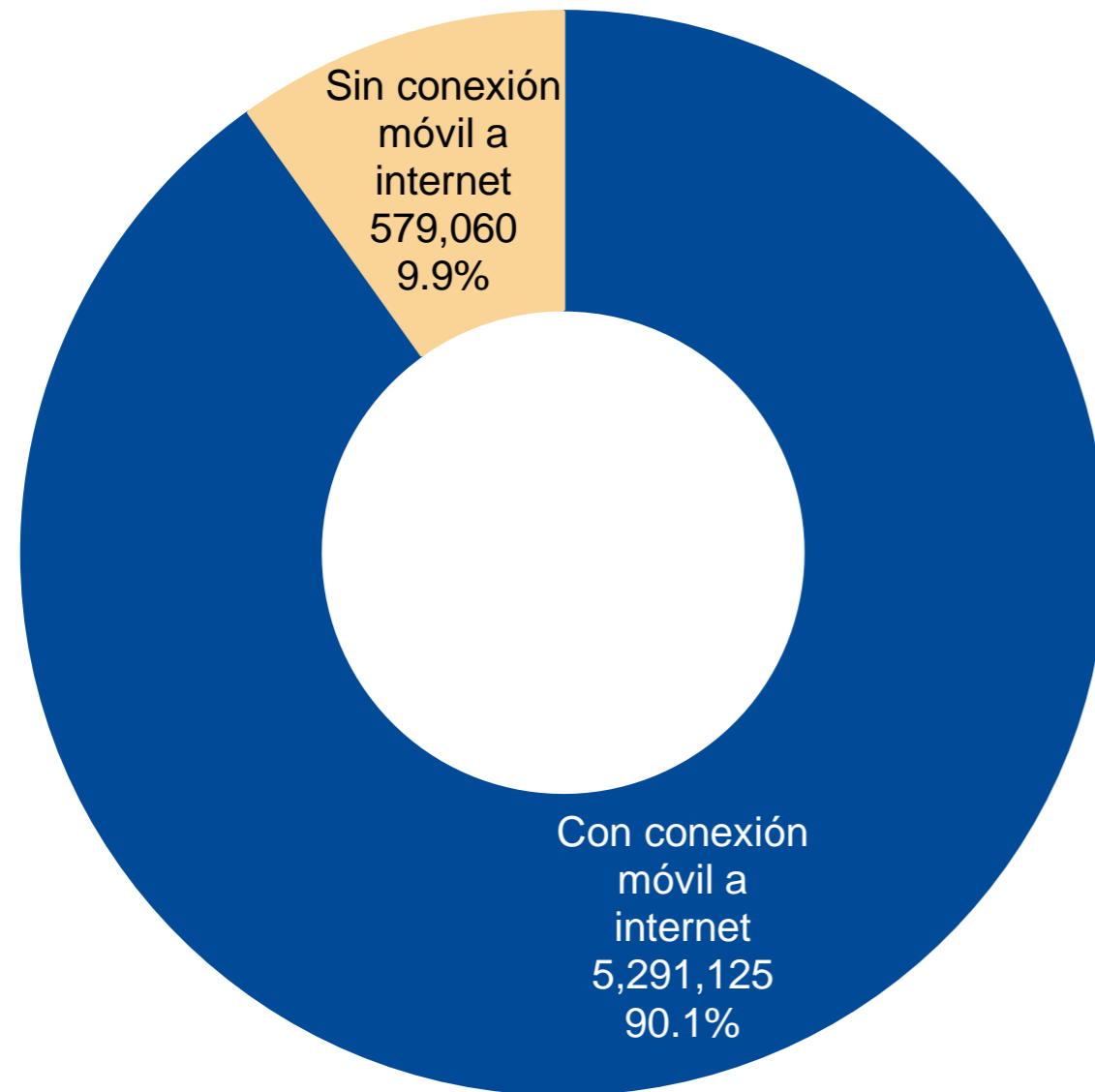
Respecto a la condición de actividad económica de los usuarios de telefonía celular de 15 años y más, destaca que el 70.0% eran económicamente activos(as), mientras que el 30.0% eran inactivos(as).

# Usuarios de telefonía celular según frecuencia de uso, Jalisco 2021



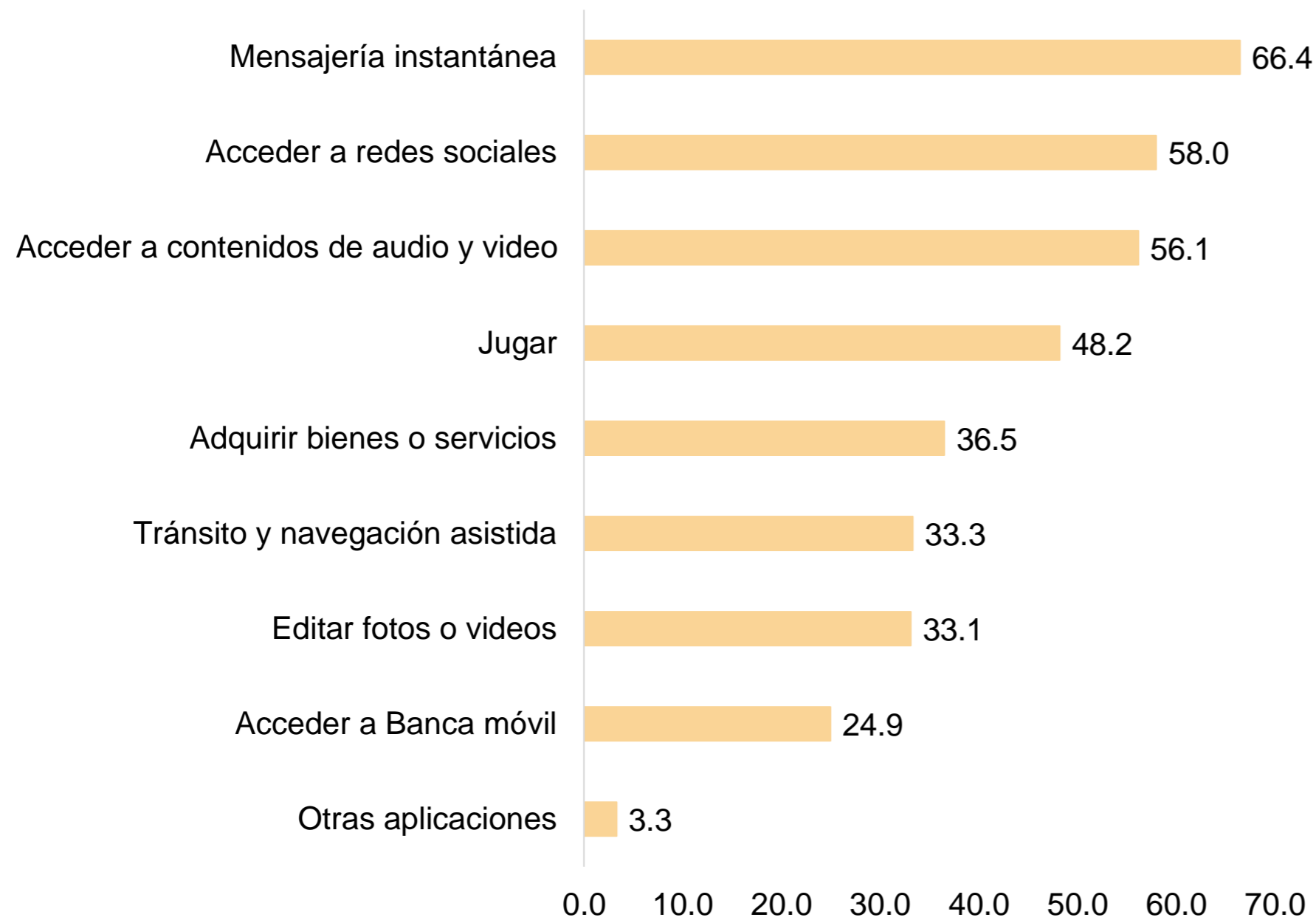
Destaca que el 81.7% (5,261,684) de las y los usuarios de telefonía celular lo usan diariamente, el 14.7% (943,443) al menos una vez a la semana y el 1.7% (112,089) al menos una vez al mes; mientras que el 1.9% (121,607) lo utiliza con otra frecuencia menor.

# Usuarios de teléfono celular inteligente con conexión móvil a internet, Jalisco 2021



Entre las y los usuarios de teléfono celular inteligente en Jalisco en 2021, el 90.1% tiene una conexión móvil a internet, es decir, 5 millones 291 mil 125 personas; mientras que el restante 9.9% no la tiene, lo que equivale a 579 mil 060 personas.

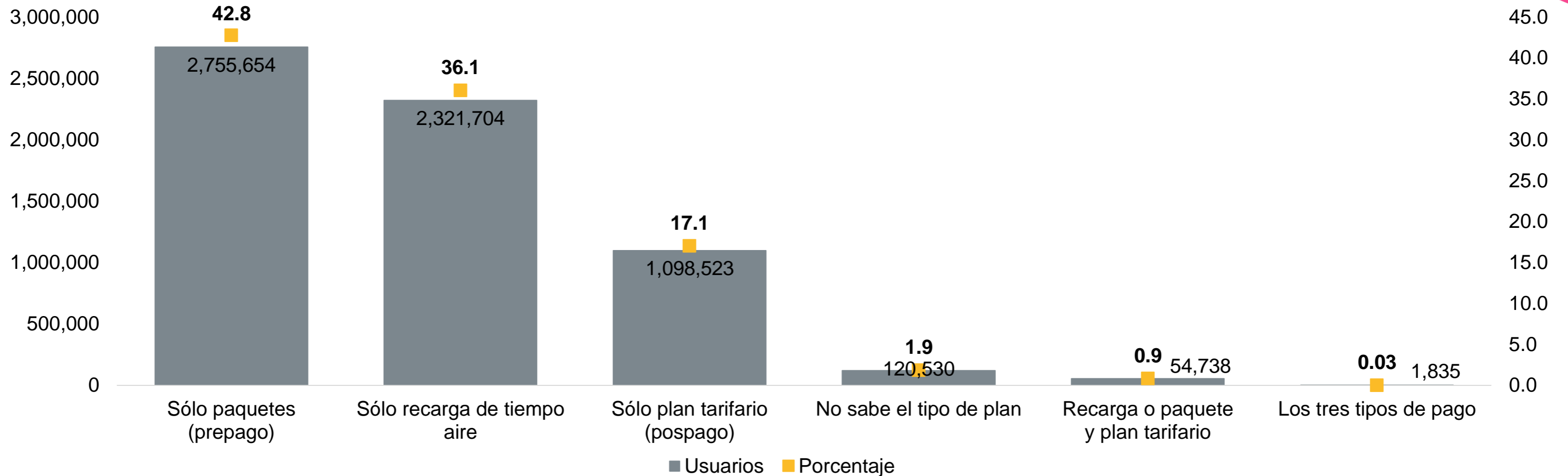
# Usuarios de teléfono celular inteligente que han instalado aplicaciones según tipo de aplicación, Jalisco 2021



De acuerdo con el tipo de aplicaciones que han instalado las y los usuarios de telefonía celular inteligente, destaca que el 66.4% son de mensajería instantánea, 58.0% para acceder a redes sociales, 56.1% para acceder a contenidos de audio y video, 48.2% para jugar, 36.5% para adquirir bienes o servicios, 33.3% son aplicaciones de tránsito y navegación asistida, 33.1% para editar fotos o videos, el 24.9% para acceder a Banca móvil y el 3.3% a otras aplicaciones.

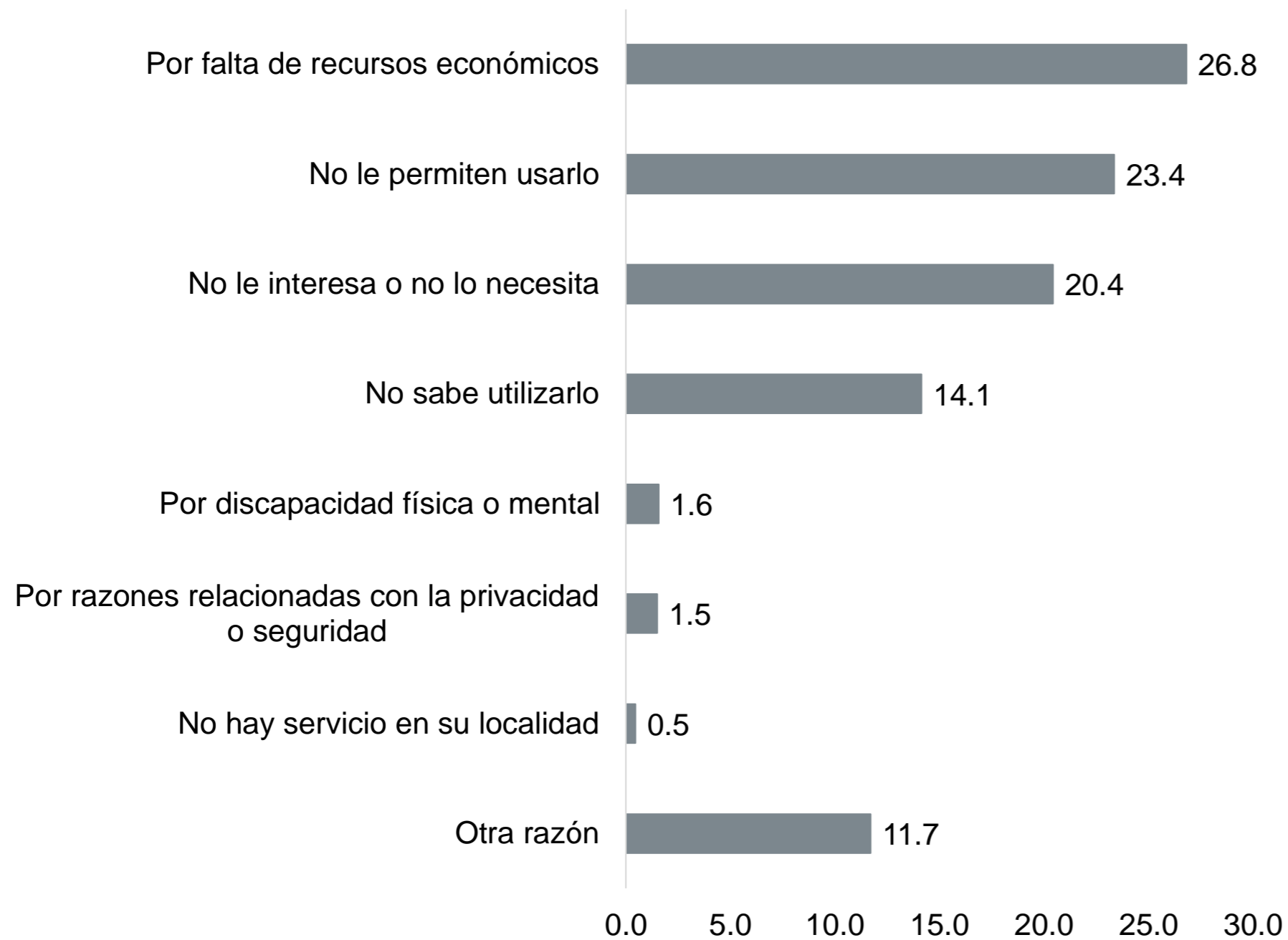


# Usuarios de telefonía celular según tipo de pago, Jalisco 2021



Conforme al tipo de pago que utilizan las y los usuarios de telefonía celular, la mayoría, es decir el 42.8% utiliza sólo paquetes de prepago, 36.1% sólo recarga de tiempo aire, 17.1% sólo plan tarifario de postpago, 1.9% no sabe el tipo de plan, 0.9% utiliza recarga o paquete y plan tarifario y 0.03% usa los tres.

# Población que no dispone de telefonía celular según principales razones, 2021



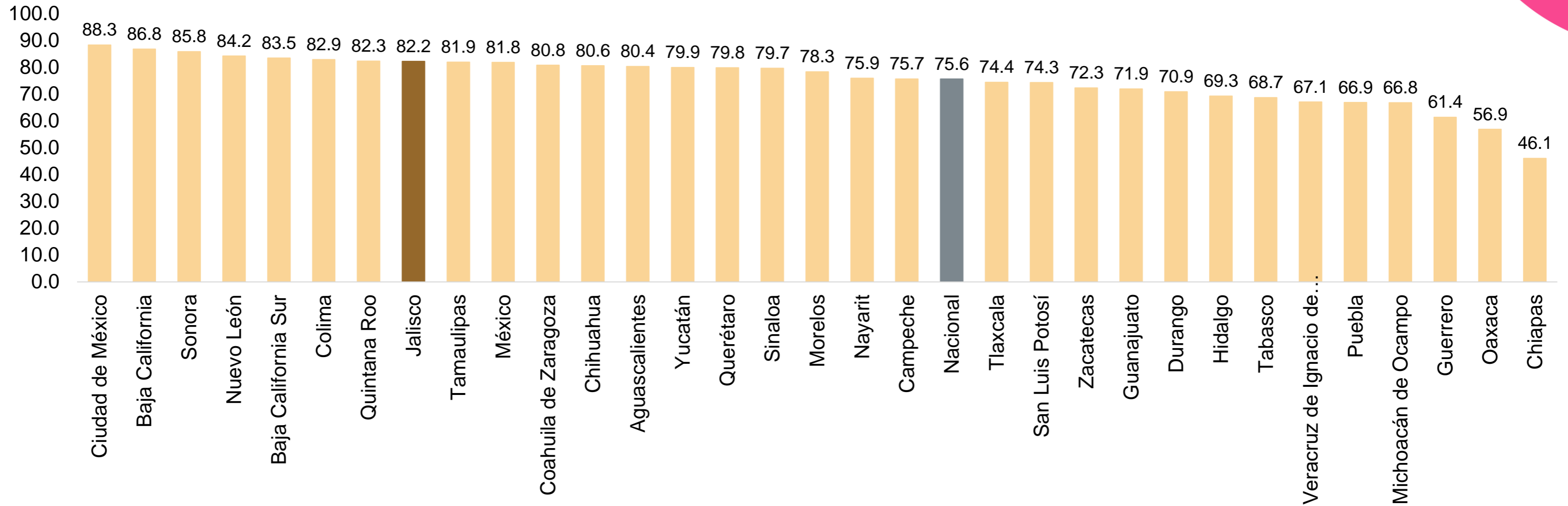
Entre las principales razones que mencionaron las personas que no disponían de telefonía celular, destaca que el 26.8% señaló que fue por falta de recursos económicos, 23.4% porque no le permiten usarlo, 20.4% porque no le interesa o no lo necesita, el 14.1% no sabe utilizarlo, 1.6% por discapacidad física o mental, 1.5% por razones relacionadas con la privacidad o seguridad, 0.5% porque no hay servicio en su localidad y el 11.7% por otra razón.



# Usuarios de Internet

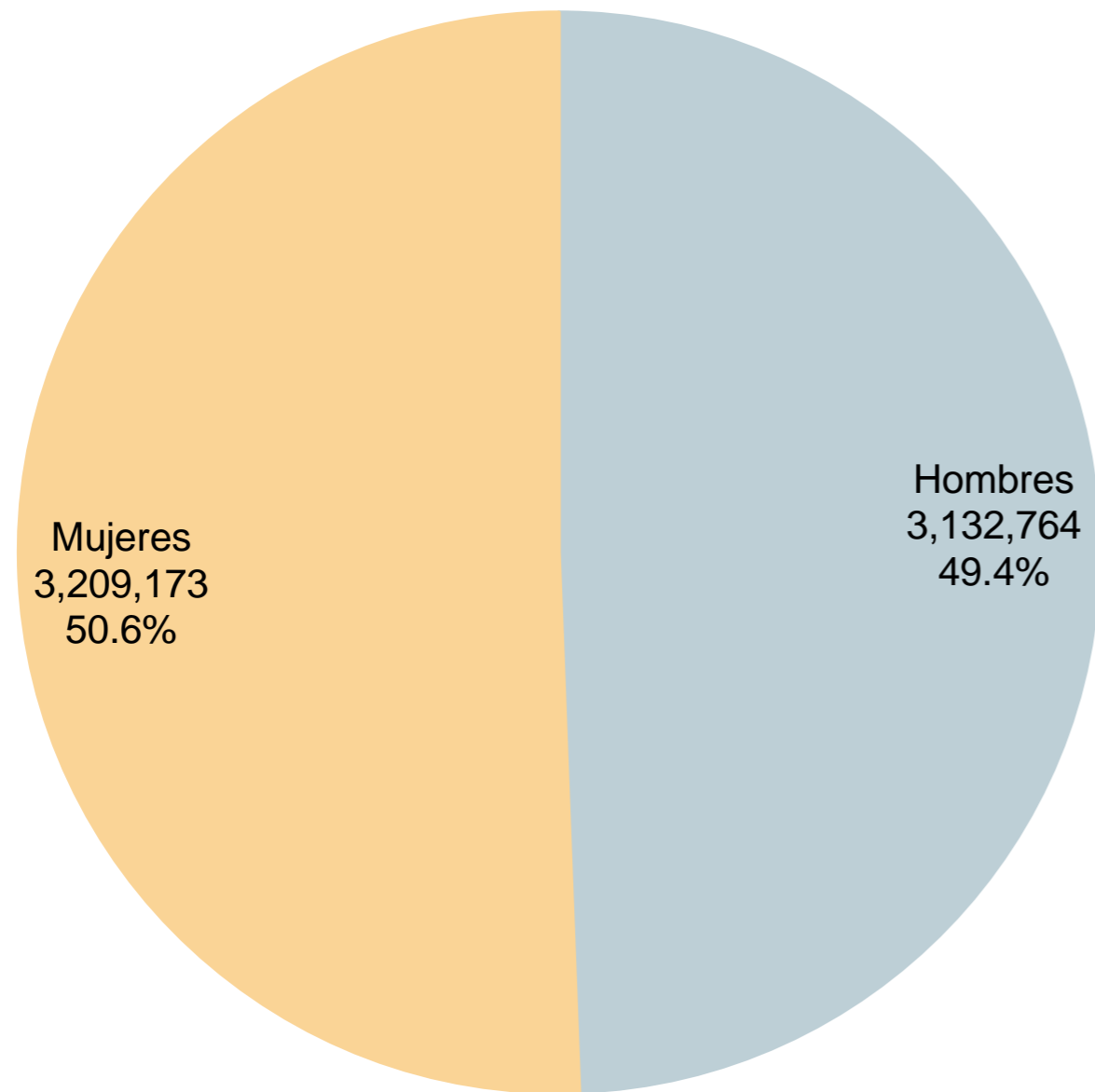
Fuente: INEGI; ENDUTIH 2021.

# Usuarios de internet por entidad federativa, 2021



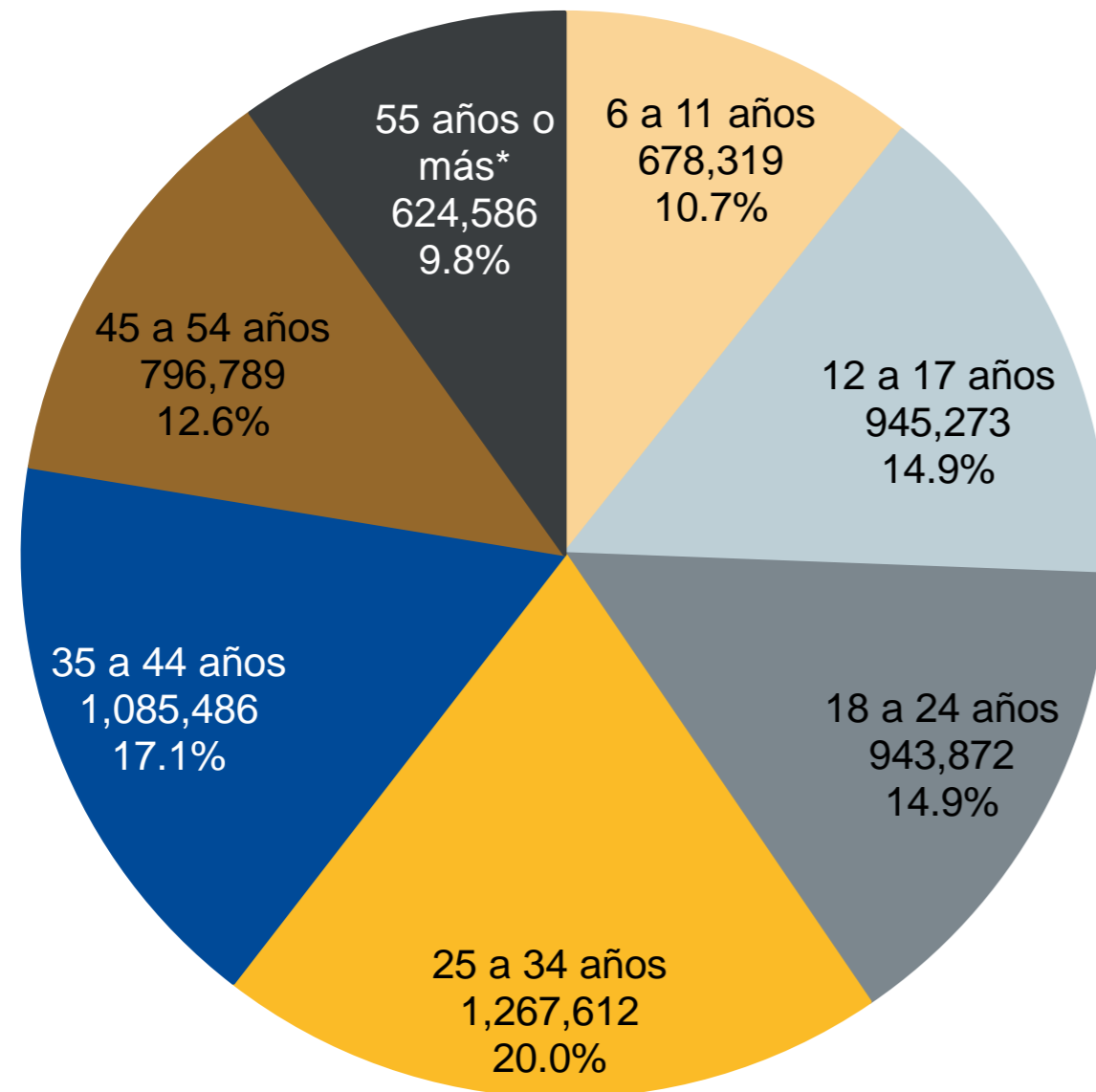
En 2021 había 6 millones 341 mil 937 usuarios de Internet en Jalisco, los cuales representaban el 82.2% de la población de 6 años y más en el estado. Con esa proporción Jalisco ocupó el lugar 8 entre las entidades con mayor proporción de usuarios, por encima de la media nacional de 75.6%.

# Usuarios de Internet según sexo, Jalisco 2021



De las y los 6´341,937 usuarios de Internet, el 50.6% eran mujeres, lo que equivale a 3´209,173 personas. Mientras que el 49.4% eran hombres, es decir, un monto de 3´132,764.

# Usuarios de Internet según grupos de edad, Jalisco 2021



En cuanto a la estructura por edad de las y los usuarios de internet, el 10.7% eran niñas y niños de 6 a 11 años, el 14.9% eran adolescentes de 12 a 17 años y el 14.9% jóvenes de 18 a 24 años.

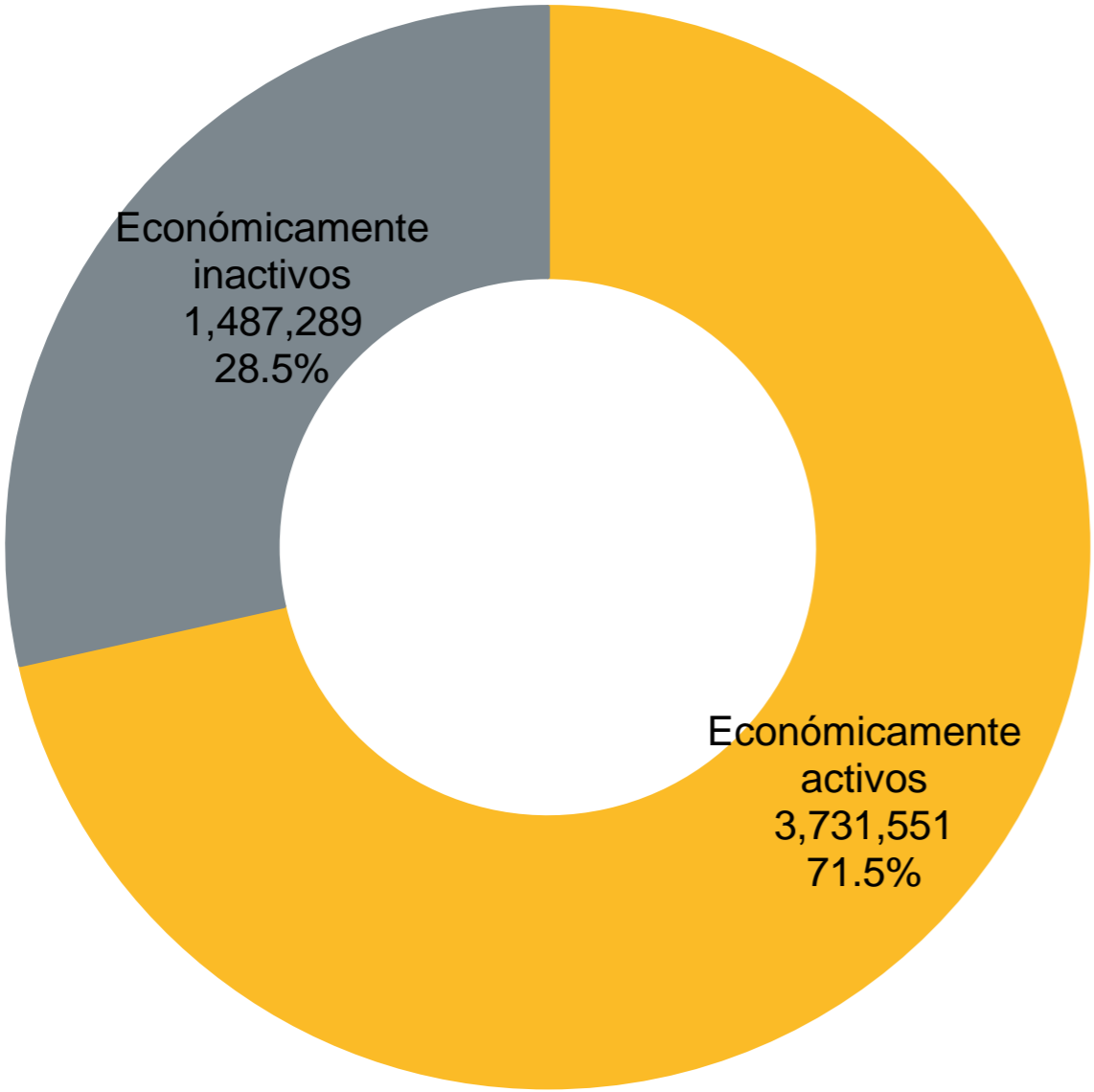
Por su parte, el 20.0% eran personas adultas de 25 a 34 años, el 17.1% de 35 a 44 años, el 12.6% de 45 a 54 años y el 9.8% tenían 55 años o más\*.

\*se incluyen los que no especificaron su edad.

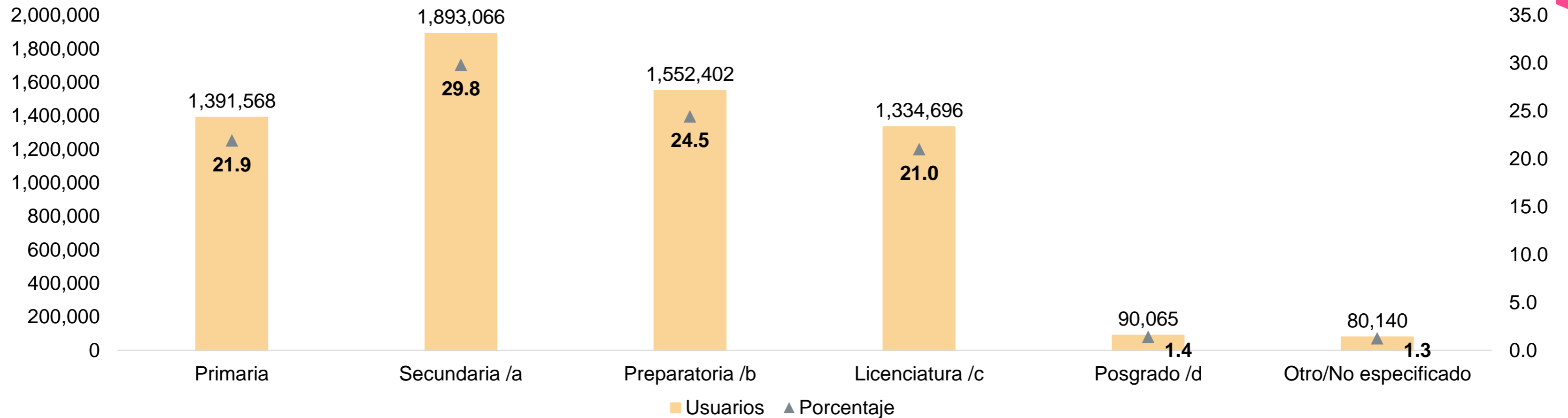
# Usuarios de Internet según condición de actividad económica, Jalisco 2021



Respecto a la condición de actividad económica de los usuarios de internet de 15 años y más, destaca que el 71.5% eran económicamente activos(as), mientras que el 28.5% eran inactivos(as).



# Usuarios de Internet según nivel de escolaridad, Jalisco 2021

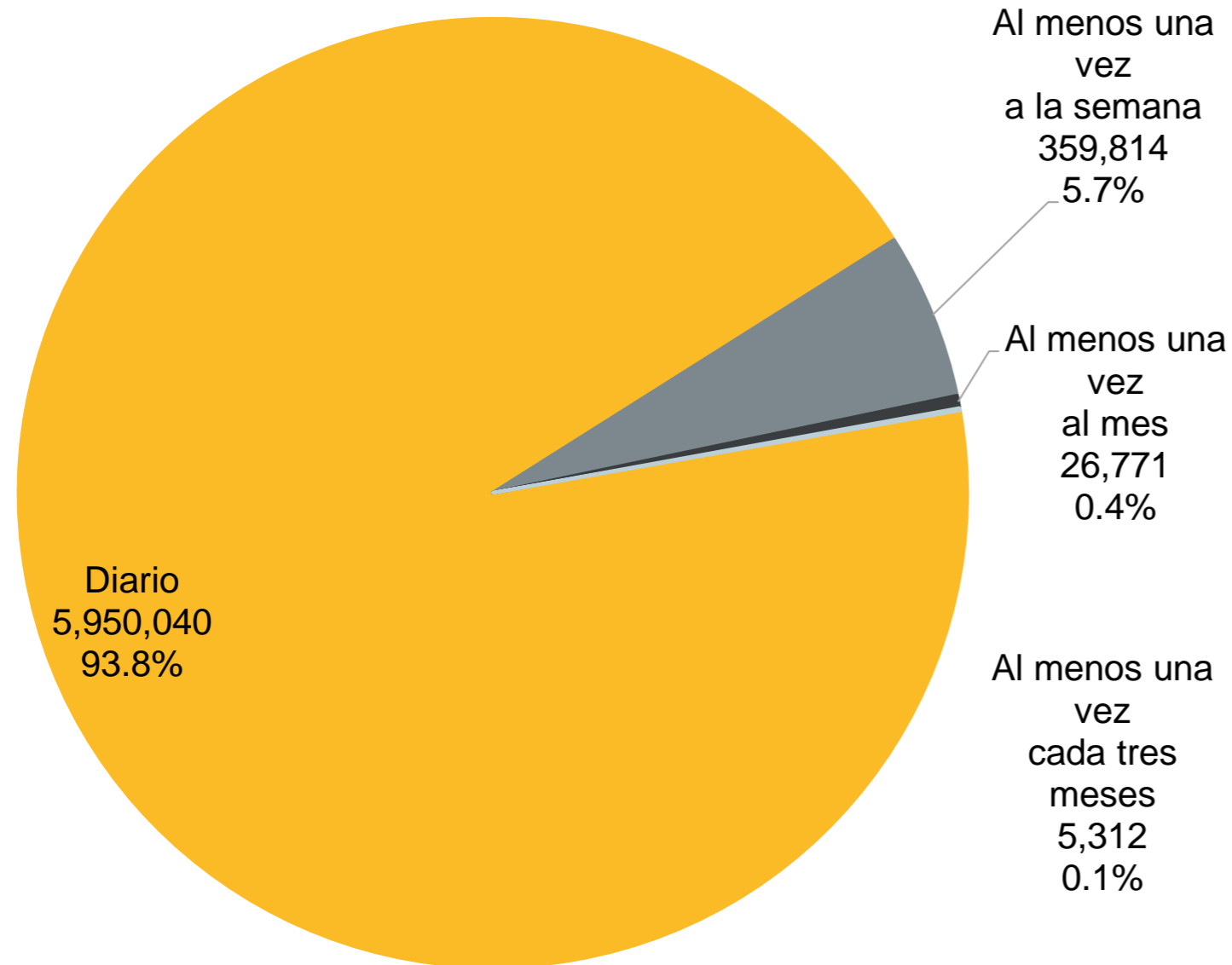


a/ Incluye: secundaria y estudios técnicos o comerciales con primaria terminada. b/ Incluye: preparatoria o bachillerato, normal básica y estudios técnicos o comerciales con secundaria terminada. c/ Incluye: estudios técnicos o comerciales con preparatoria, normal de licenciatura y licenciatura, profesional o especialidad. d/ Incluye: maestría y doctorado.

El 29.8% de las y los usuarios de Internet tenían como máximo nivel de escolaridad la secundaria, un 24.5% la preparatoria, el 21.9% algún grado aprobado de primaria y el 21.0% en el nivel de licenciatura. Por su parte, el 1.4% tenía estudios de posgrado.

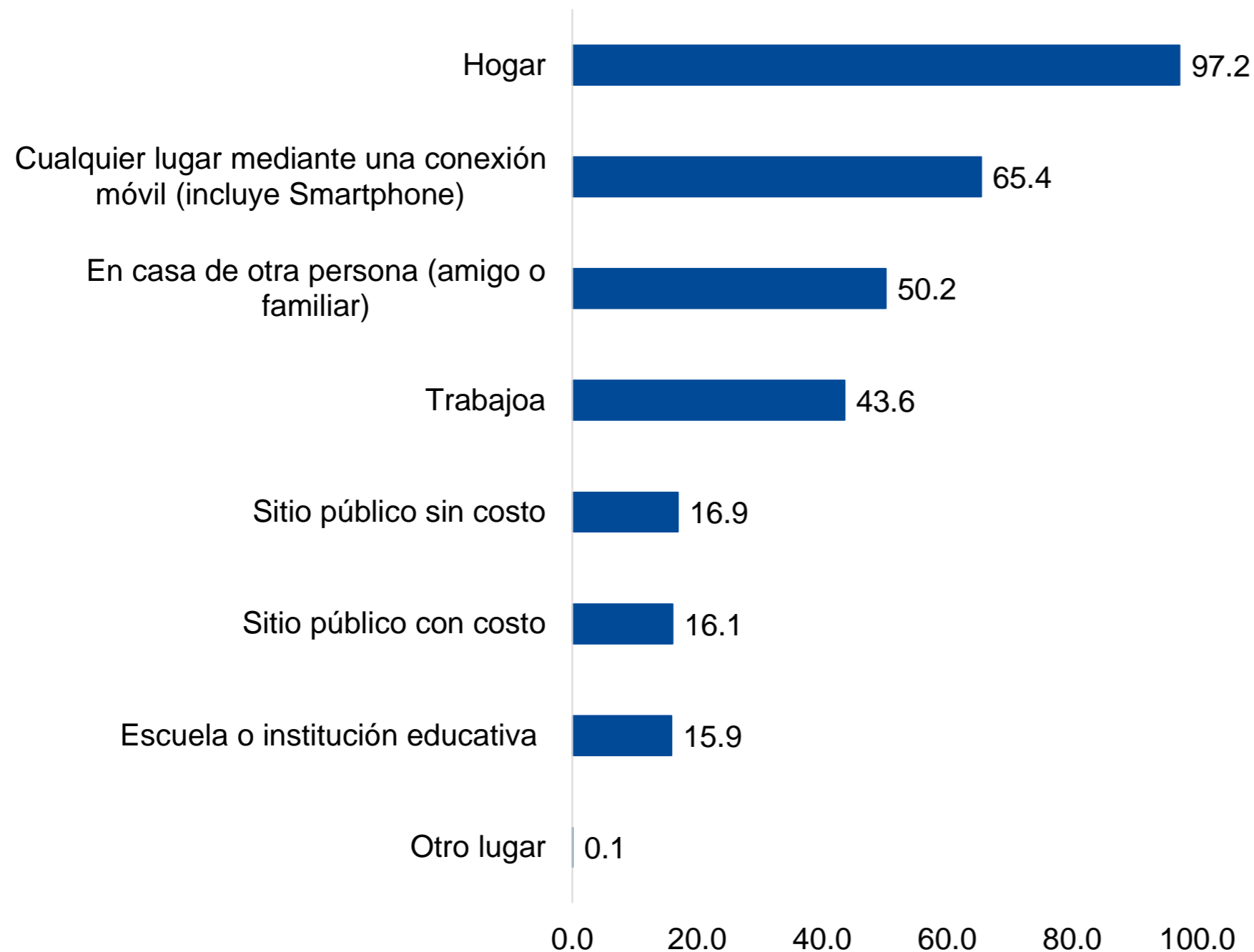


# Usuarios de Internet según frecuencia de uso, Jalisco 2021



Destaca que el 93.8% (5,950,040) de las y los usuarios de Internet usan la red diariamente, el 5.7% (359,814) al menos una vez a la semana, el 0.4% (26,771) al menos una vez al mes y el 0.1% (5,312) lo utiliza al menos una vez cada tres meses.

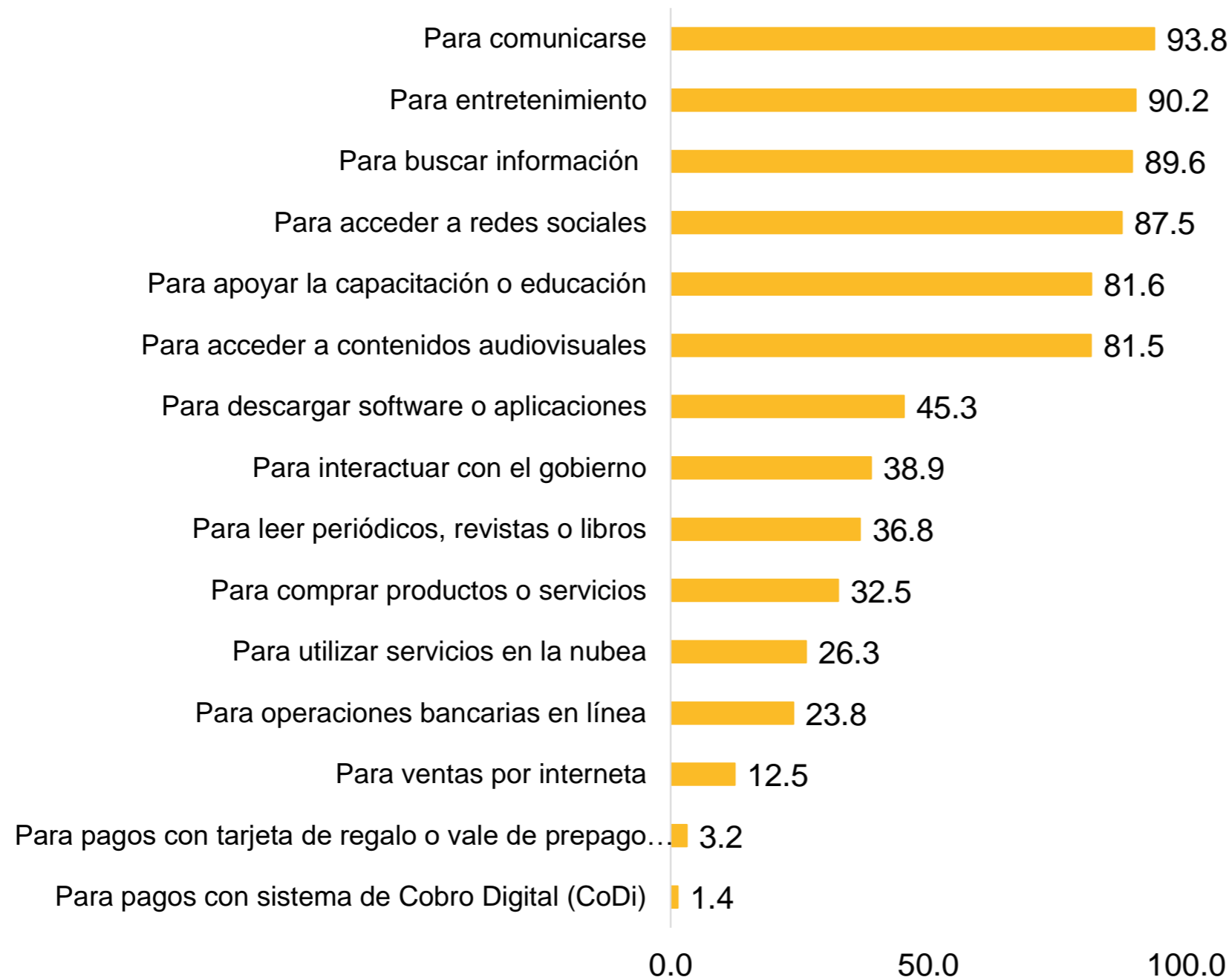
# Usuarios de Internet según lugar de acceso, Jalisco 2021



Destaca que el 97.2% de las y los usuarios de internet, tienen acceso a la red en el hogar, 65.4% cualquier lugar mediante una conexión móvil (incluye Smartphone), 50.2% en casa de otra persona (amigo o familiar), 43.6% en el trabajo<sup>a</sup>, 16.9% en un sitio público sin costo, 16.1% en un sitio público con costo, el 15.9% en la escuela o institución educativa y el 0.1% en otro lugar.

a/Población de quince años o más.

# Usuarios de Internet según principales usos, Jalisco 2021



Entre los principales usos que se le dan al internet destacan los siguientes: 93.8% lo utiliza para comunicarse, 90.2% para entretenimiento, 89.6% para buscar información, 87.5% para acceder a redes sociales, 81.6% para apoyar la capacitación o educación y 81.5% para acceder a contenidos audiovisuales.

En menor proporción el 45.3% lo usa para descargar software o aplicaciones, 38.9% para interactuar con el gobierno, 36.8% para leer periódicos, revistas o libros, 32.5% para comprar productos o servicios, 26.3% para utilizar servicios en la nube<sup>a</sup>, 23.8% para operaciones bancarias en línea, 12.5% para ventas por internet<sup>a</sup>, 3.2% para pagos con tarjeta de regalo o vale de prepago en línea y el 1.4% para pagos con CoDi.



## Santiago Ruiz Bastida

Director de Información Estadística  
Demográfica y Social

 33 3777-1770 Ext. 36760

 [santiago.ruiz@ieeg.gob.mx](mailto:santiago.ruiz@ieeg.gob.mx)

**contacto@iieg.gob.mx**  
**www.iieg.gob.mx**



Calzada de los Pirules 71 Col. Cd. Granja  
C.P. 45010, Zapopan, Jalisco, Méx.  
Teléfono: 3777-1770

