IIEG
Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco

ENCUESTA DE

Percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco

Fecha de publicación: **23 de marzo de 2023**
Documento elaborado por la Dirección de Información Estadística Económica y Financiera.
Encuesta diseñada y levantada por el Centro de Investigación y Encuestas.

Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

Contenido

1 Introducción 3
2 Resultados de la encuesta 4
2.1 Conocimiento de impuestos específicos y pago 4
2.2 Percepción general de los impuestos y su uso 7
3 Conclusiones 9
Anexo. Nota metodológica 10
A1. Diseño conceptual de la encuesta 10
A2. Unidad de observación 10
A3. Cobertura geográfica 10
A4. Muestra 10
A5. Cobertura temática 11
A6. Periodo de levantamiento 11
A7. Cuestionario 12

1 Introducción

El objetivo de la “Encuesta de Percepción sobre Impuestos de los Hogares de Jalisco 2023” (EPIHJ 2023) es conocer el grado de conocimiento de los impuestos federales y locales en los hogares de la entidad, como son el Impuesto al Valor Agregado (IVA), el Impuesto Sobre la Renta (ISR), el Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS), el refrendo vehicular y el impuesto predial. Para lo anterior, se levantó una encuesta telefónica a una muestra aleatoria efectiva de 480 hogares, lo que implica un margen de error del 4.5% y un nivel de confianza del 95%. La fecha de levantamiento fue del 2 al 13 de enero de 2023. Esta encuesta también se levantó en enero de 2022 por lo que se hacen comparaciones anuales de los resultados.

La encuesta incluye varias secciones que buscan conocer: i) si los hogares saben o han escuchado de impuestos como el IVA, ISR, IEPS, el refrendo vehicular y el predial, y de ser el caso, si los pagan, si los consideran altos o bajos, y si saben qué nivel de gobierno los recauda; y, ii) si conocen los impuestos que deben pagar y en qué se usan los impuestos, además si los considera altos, adecuados o bajos.

2 Resultados de la encuesta

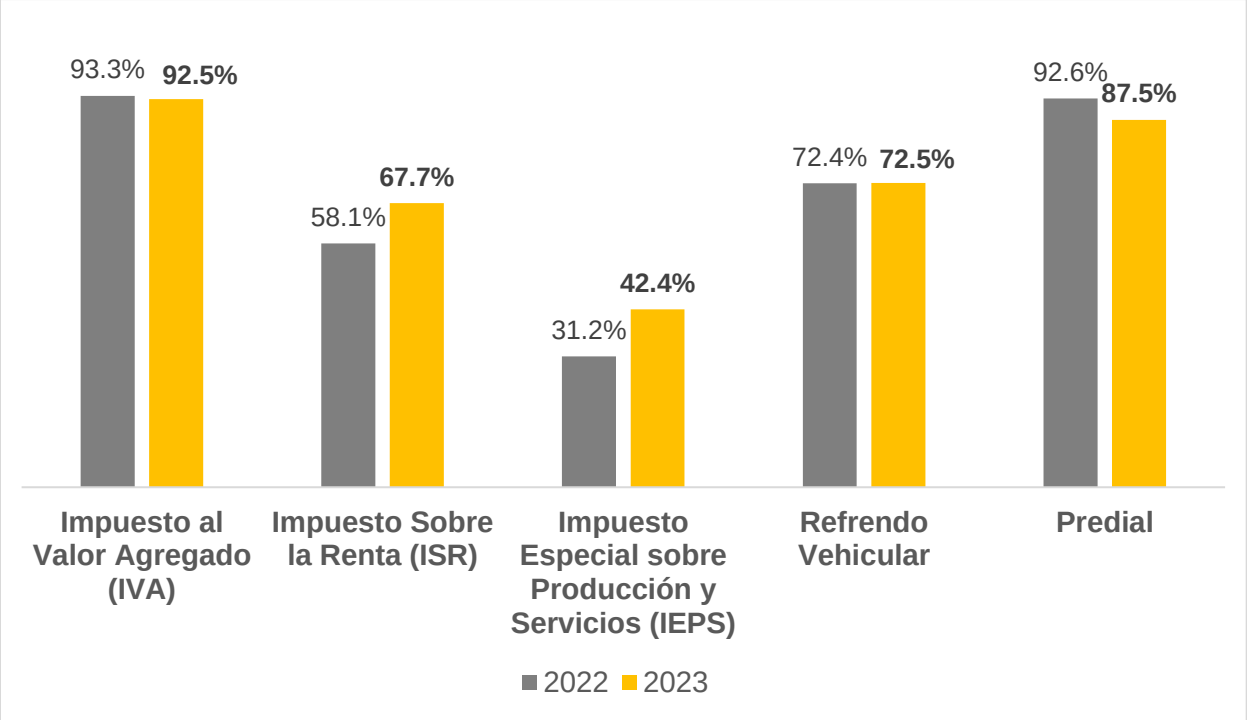
2.1 Conocimiento de impuestos específicos y pago

De los hogares encuestados en enero de 2023, el 92.5 % sabe o ha escuchado sobre el IVA, el 67.7% conoce qué es el ISR, el 42.4% qué es el IEPS el cual se incluye en la gasolina, el 72.5% sabe del refrendo vehicular, y el 87.5% sabe o ha escuchado qué es el impuesto predial.

De los impuestos que se preguntaron, el IVA y el predial son los únicos que disminuyeron el porcentaje que lo conocen respecto al año anterior.

Por otro lado, aumentó de 58.1% a 67.7% el conocimiento del ISR, y de 31.2% a 42.4% el del IEPS. Sin embargo, estos dos impuestos siguen siendo los menos conocidos de los cinco que se preguntaron entre la población mayor de 18 años.

Figura 1. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el ...? Porcentaje de hogares que respondieron que sí conocen el impuesto



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.

A los hogares que conocen los impuestos antes referidos, se les preguntó si lo pagan o no. El 97.52% de los hogares que conocen el IVA mencionaron que lo pagan. En el caso del ISR lo pagan el 81.54% de los encuestados que dijeron que lo conocen. El IEPS lo paga el 71.78%, mientras que el refrendo vehicular es el 61.32% y para el predial el 68.88%. Respecto al año anterior, el IVA fue el único impuesto que aumentó en la respuesta de sí lo pagan.

Tabla 1. ¿Paga el ...?

	2022			2023		
	Sí	No	No sabe	Sí	No	No sabe
Impuesto al Valor Agregado (IVA)	96.80%	0.70%	2.50%	97.52%	0.68%	1.80%
Impuesto Sobre la Renta (ISR)	87.30%	6.90%	5.80%	81.54%	15.38%	3.08%
Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS)	86.50%	6.10%	7.40%	71.78%	24.75%	3.47%
Refrendo Vehicular	69.50%	29.10%	1.50%	61.32%	36.96%	1.72%
Predial	88.40%	10.70%	0.90%	68.88%	29.69%	1.43%

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.
Nota: Los porcentajes son calculados con respecto a los hogares que mencionaron que conocen el impuesto mostrado en la tabla anterior.

Con relación a la percepción de estos impuestos, de los hogares que conocen el IVA, el 81.98% lo considera alto o muy alto, el 12.61% adecuado y solo el 0.23% bajo. En el caso del ISR, el 77.23% cree que es muy alto o alto, 11.38% adecuado y 0.92% bajo. Sobre el IEPS, el 69.80% de los hogares que lo conocen consideran que es muy alto o alto, 11.88% adecuado, y 0.99% bajo. Con respecto al refrendo vehicular, 54.44% cree que es alto o muy alto, y el 22.64% adecuado. Finalmente, en el caso del predial, el 52.26% lo considera alto o muy alto, el 28.50% adecuado y 0.95% bajo o muy bajo.

Tabla 2. ¿Cree que el [impuesto] es ...?

	Muy alto	Alto	Adecuado	Bajo	No sabe
Impuesto al Valor Agregado (IVA)	15.54%	66.44%	12.61%	0.23%	5.18%
Impuesto Sobre la Renta (ISR)	20.00%	57.23%	11.38%	0.92%	10.46%
Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS) [Impuesto a la Gasolina]	15.35%	54.46%	11.88%	0.99%	17.33%
Refrendo vehicular	9.17%	45.27%	22.64%	-	22.92%
Predial	6.65%	45.61%	28.50%	0.95%	18.29%

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.
Nota: Los porcentajes son calculados con respecto a los hogares que mencionaron que conocen el impuesto mostrado en la tabla anterior.

También se les preguntó si saben qué nivel de gobierno, ya sea la federación, el estado o el municipio cobra cada uno de los impuestos mencionados. De los hogares que conocen el IVA, el 50.9% refirió que sí sabe quien lo cobra. En el caso del ISR, es el 54.2% de lo hogares, mientras que en el caso del IEPS, el 46.0% dijo que sí lo sabe. Sobre el refrendo vehicular, el porcentaje es del 48.7%, y para el predial de 44.7%.

El porcentaje de conocimiento de qué nivel de gobierno cobra los cinco impuestos mencionados aumentó en 2023 comparado con la encuesta de 2022.

Tabla 3. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el ...?

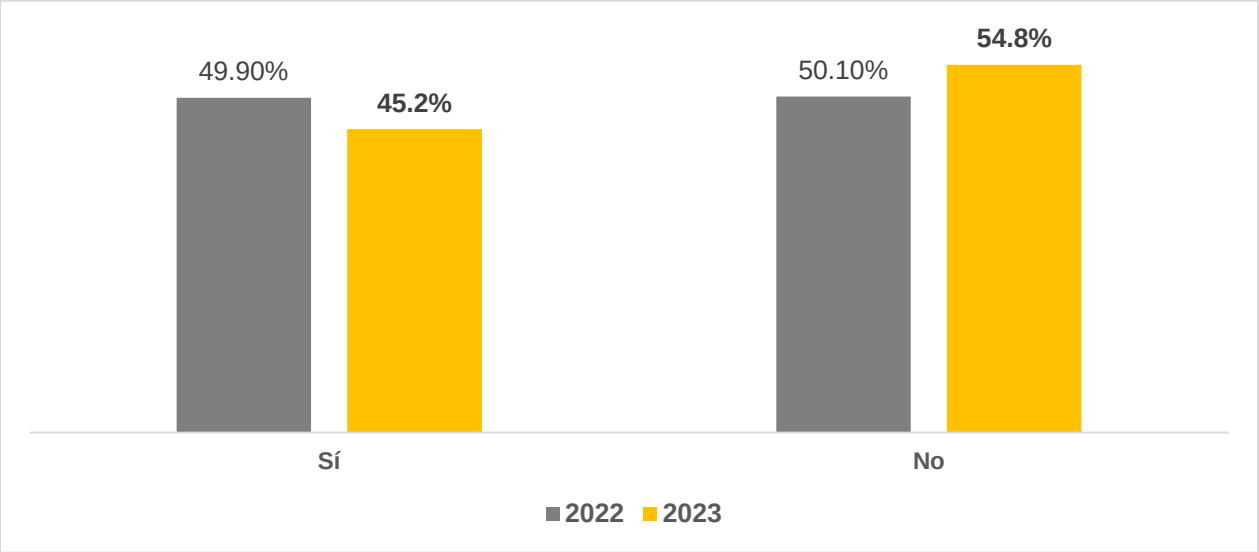
	2022		2023		
	Sí	No	Sí	No	No contestó
Impuesto al Valor Agregado (IVA)	40.6%	59.4%	50.9%	46.6%	2.5%
Impuesto Sobre la Renta (ISR)	43.1%	56.9%	54.2%	42.5%	3.4%
Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS) [Impuesto a la Gasolina]	44.6%	55.4%	46.0%	50.5%	3.5%
Refrendo vehicular	41.6%	58.4%	48.7%	47.6%	3.7%
Predial	30.0%	70.0%	44.7%	52.5%	2.9%

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.
Nota: Los porcentajes son calculados con respecto a los hogares que mencionaron que conocen el impuesto mostrado en la tabla anterior.

2.2 Percepción general de los impuestos y su uso

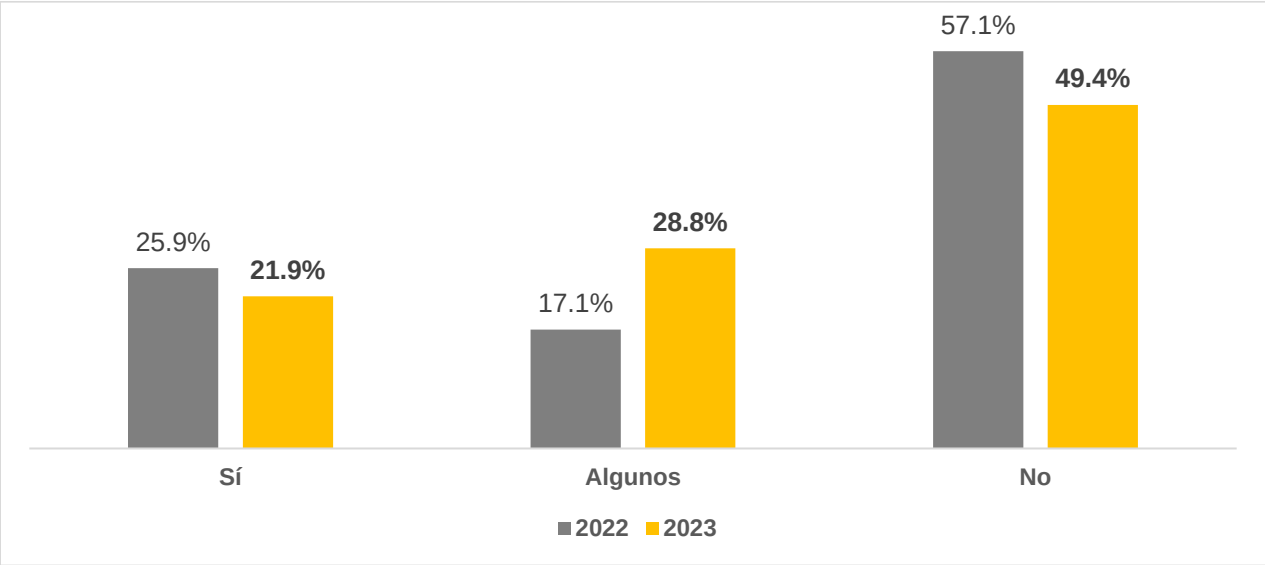
El 45.2% de los encuestados mencionó que sí conoce los impuestos que debe pagar, porcentaje menor al 49.9% del año anterior. Por otro lado, el 21.9% señaló que sí sabe en que se usan sus impuestos, el 28.8% que solo algunos impuestos, mientras que el 49.4% de los hogares encuestados no sabe en que se usan.

Figura 2. ¿Conoce usted los impuestos que debe pagar?



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.

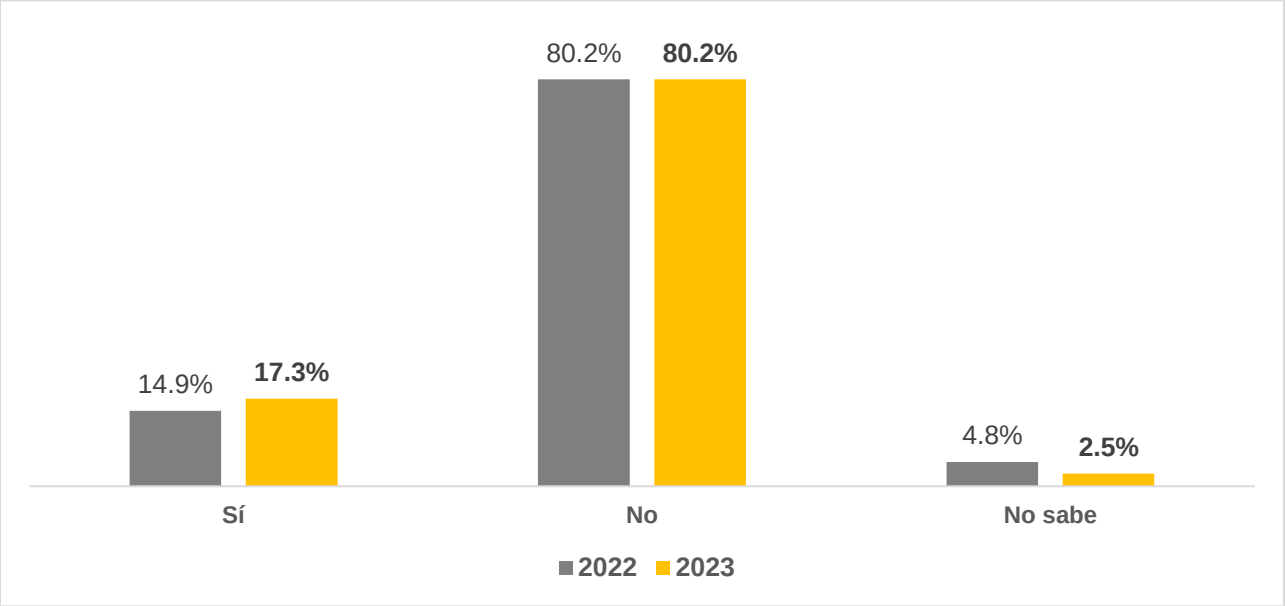
Figura 3. ¿Conoce usted en qué se usan sus impuestos?



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.

El 17.3% de los hogares encuestados considera que lo que paga de impuestos se refleja en los servicios públicos, mientras que el 80.2% menciona que no, y el 2.5% que no sabe. En la encuesta anterior de enero de 2022, el 14.9% de los hogares si consideraba que lo pagaba de impuestos se reflejaba en los servicios públicos.

Figura 4. ¿Considera usted que lo que paga de impuestos se refleja en los servicios públicos?



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.

Por otro lado, el 65.6% de los hogares encuestados prefiere que no se modifique el pago de impuestos; el 14.6% prefiere pagar más impuestos a cambio de recibir más y mejores servicios, mientras que el 19.8% prefiere pagar menos impuestos, aunque reciban menos servicios y de menor calidad. El porcentaje de encuestados que prefiere no modificar impuestos aumentó con respecto al 62.5% de la encuesta anterior

Tabla 4. ¿Qué prefiere usted?

	2022	2023
No modificar el pago de impuestos	62.5%	65.6%
Pagar más impuestos y recibir más y mejores servicios	17.1%	14.6%
Pagar menos impuestos, aunque reciban menos servicios y de menor calidad	20.4%	19.8%
Total	**100.0%**	**100.0%**

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.

3 Conclusiones

La “Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023” se levantó telefónicamente entre el 2 y el 13 de enero de 2023 a 480 hogares de la entidad. Su objetivo principal es identificar el grado de conocimiento y percepción de los impuestos que se pagan.

Entre los principales resultados se tienen los siguientes. De los hogares encuestados, el 92.5% sabe o ha escuchado sobre el IVA, el 67.7% conoce qué es el ISR, el 42.4% qué es el IEPS el cual se incluye en la gasolina, el 72.5% sabe del refrendo vehicular, y el 87.5% sabe o ha escuchado qué es el impuesto predial.

A los hogares que conocen los impuestos antes mencionados, se les preguntó si lo pagan o no. El 97.52% de los hogares que conocen el IVA mencionaron que lo pagan. En el caso del ISR lo pagan el 81.54% de los encuestados que conocen el impuesto. El IEPS lo paga el 71.78%, el refrendo vehicular el 61.32% y el predial el 68.88%.

Con relación a la percepción de estos impuestos específicos, de los hogares que conocen el IVA, el 81.98% lo considera alto o muy alto. En el caso del ISR, este porcentaje es del 77.23%. Con relación al IEPS, el 69.80% de los hogares que lo conocen consideran que es muy alto o alto. Sobre el refrendo vehicular, 54.44% que mencionaron que conocen este impuesto cree que es alto o muy alto, mientras que en el caso del predial es el 52.26%.

También se les preguntó a los hogares si saben qué nivel de gobierno, ya sea la federación, el estado o el municipio cobra cada uno de los impuestos mencionados. Destaca que solo en los impuestos IVA e IRS, más del 50% de los hogares que dijeron que conocen el impuesto específico, sí saben qué nivel de gobierno lo cobra.

Finalmente, con relación a la percepción de los impuestos en general, el 45.2% de los encuestados mencionó que sí conoce los impuestos que debe pagar, mientras que el 54.8% no lo sabe. Por otro lado, el 21.9% señaló que sí sabe en qué se usan sus impuestos, el 28.8% que solo algunos impuestos, mientras que el 49.4% de los hogares encuestados no sabe en qué se usan. Además, resalta que solo el 14.6 % de los hogares prefiere pagar más impuestos a cambio de recibir más y mejores servicios.

Anexo. Nota metodológica

A1. Diseño conceptual de la encuesta

El objetivo de este cuestionario es conocer el grado de conocimiento y percepción de los impuestos que pagan los hogares de Jalisco.

A2. Unidad de observación

La unidad de observación es el hogar que habita en Jalisco. La persona informante es la persona mayor de 18 años de los hogares que contesta el teléfono.

A3. Cobertura geográfica

La cobertura geográfica es estatal.

A4. Muestra

Se levantó por teléfono una muestra aleatoria simple efectiva de 480 hogares de Jalisco lo que implica un margen de error del 4.5% y un nivel de confianza del 95%. La encuesta no es representativa a nivel municipal, por lo que los resultados no pueden desagregarse a este nivel geográfico. Solo como referencia de en qué municipios se levantó la encuesta se presenta la siguiente tabla y figura.

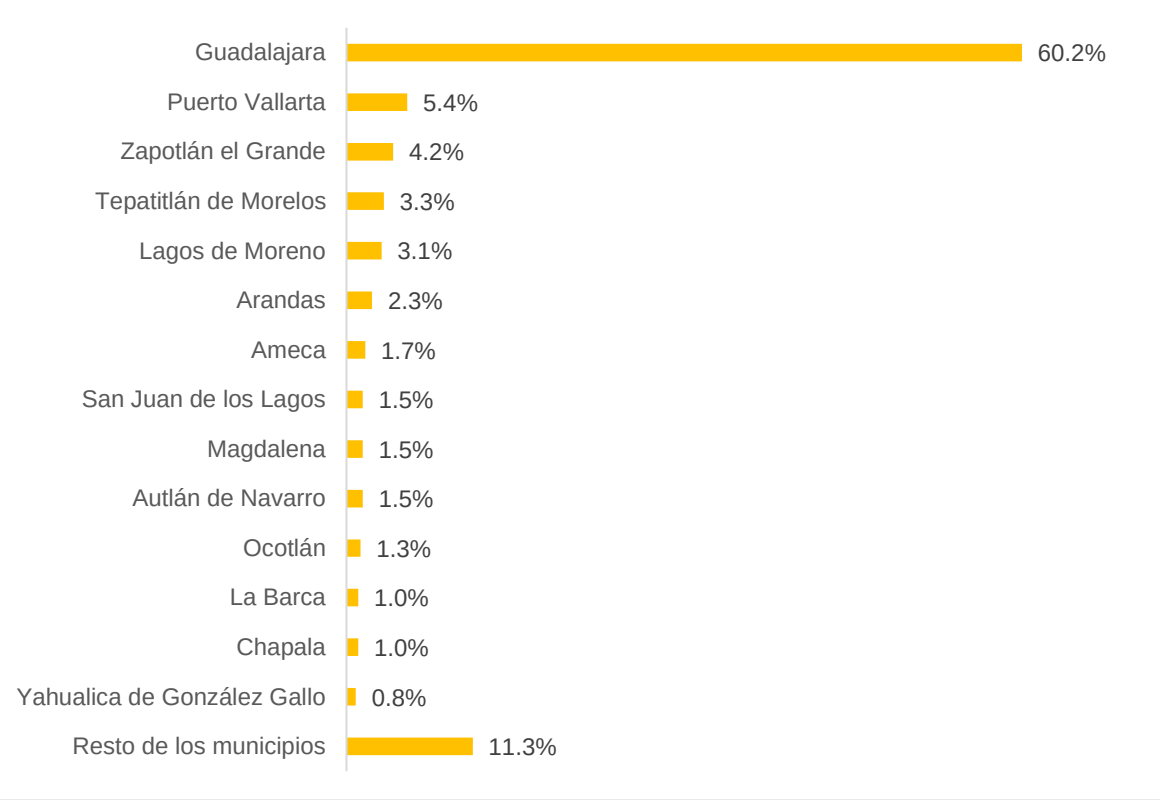
De los hogares que contestaron la encuesta, el 60.2% se encuentran en el Área Metropolitana de Guadalajara, 5.4% en Puerto Vallarta, 4.2% en Zapotlán el Grande, 3.3% en Tepatitlán, 3.1% en Lagos de Moreno, 2.3% en Arandas y el 21.5% en el resto de los municipios del estado.

Tabla A1. Distribución geográfica de los hogares encuestados

Municipio	AMG	Puerto Vallarta	Zapotlán el Grande	Tepatitlán de Morelos	Lagos de Moreno	Arandas	Resto de los municipios	Total
Frecuencia	289	26	20	16	15	11	103	480
Porcentaje	**60.2%**	**5.4%**	**4.2%**	**3.3%**	**3.1%**	**2.3%**	**21.5%**	**100.0%**

Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.

Figura A1. Municipios en los que se encuentran los hogares encuestados



Fuente: IIEG, Encuesta de percepción sobre impuestos de los hogares de Jalisco, 2023.

A5. Cobertura temática

El cuestionario se encuentra al final de este documento y contiene los siguientes temas:

- Conocimiento de impuestos específicos y pago
- Percepción general de los impuestos y su uso

A6. Periodo de levantamiento

Del 02 al 13 de enero de 2023.

A7. Cuestionario

Encuesta de percepción sobre impuestos en Jalisco

El objetivo de este cuestionario es conocer el grado de conocimiento y percepción de impuestos en los hogares de Jalisco. De acuerdo con el Artículo 3 de la Ley Orgánica del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco, el Instituto tiene por objeto buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.
La información que nos comparta será estrictamente confidencial y no será utilizada para otro fin que no sea el estadístico. Puede consultar nuestro aviso de privacidad en https://www.iieg.gob.mx/Aviso_privacidad.pdf
Si tiene dudas sobre este cuestionario puede enviarnos un correo a economia@iieg.gob.mx

1. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Impuesto al Valor Agregado (IVA)?
   - Sí
   - No (pase a la pregunta 5)
2. ¿Paga el IVA?
   - Sí
   - No
   - No sabe
3. ¿Cree que el IVA es ...?
   - Muy alto
   - Alto
   - Adecuado
   - Bajo
   - Muy bajo
   - No sabe
4. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el IVA?
   - Sí
   - No
5. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Impuesto Sobre la Renta (ISR)?
   - Sí
   - No (pase a la pregunta 9)
6. ¿Paga el ISR?
   - Sí

- No
- No sabe

7. ¿Cree que el ISR es ...?
    - Muy alto
    - Alto
    - Adecuado
    - Bajo
    - Muy bajo
    - No sabe

8. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el ISR?
    - Sí
    - No

9. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS) [Impuesto a la Gasolina]?
    - Sí
    - No (pase a la pregunta 13)

10. ¿Paga el IEPS?
    - Sí
    - No
    - No sabe

11. ¿Cree que el IEPS es ...?
    - Muy alto
    - Alto
    - Adecuado
    - Bajo
    - Muy bajo
    - No sabe

12. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el IEPS?
    - Sí
    - No

13. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Refrendo Vehicular?
    - Sí
    - No (pase a la pregunta 17)

14. ¿Paga el Refrendo Vehicular?
    - Sí
    - No

- No sabe

15. ¿Cree que el Refrendo Vehicular es ...?
    - Muy alto
    - Alto
    - Adecuado
    - Bajo
    - Muy bajo
    - No sabe

16. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el Refrendo Vehicular?
    - Sí
    - No

17. ¿Sabe usted o ha escuchado sobre el Predial?
    - Sí
    - No (pase a la pregunta 21)

18. ¿Paga el Predial?
    - Sí
    - No
    - No sabe

19. ¿Cree que el Predial es ...?
    - Muy alto
    - Alto
    - Adecuado
    - Bajo
    - Muy bajo
    - No sabe

20. ¿Sabe usted qué nivel de gobierno (Federal, Estatal o Municipal) cobra el Predial?
    - Sí
    - No

21. ¿Conoce usted los impuestos que debe pagar?
    - Sí
    - No

22. ¿Conoce usted en qué se usan sus impuestos?
    - Sí
    - No
    - Algunos

23. ¿Considera usted que lo que paga de impuestos se refleja en los servicios públicos?
    - Sí
    - No
    - No sabe

24. ¿Qué prefiere usted?
    - Pagar más impuestos y recibir más y mejores servicios
    - Pagar menos impuestos, aunque reciban menos servicios y de menor calidad
    - No modificar el pago de impuestos

FIN DE LA ENCUESTA

contacto@iieg.gob.mx
www.iieg.gob.mx

Calzada de los Pirules 71 Col. Cd. Granja
C.P. 45010, Zapopan, Jalisco, Méx.
Teléfono: (33) 3777-1770

IIEG
Instituto de Información
Estadística y Geográfica
de Jalisco

Jalisco