



Resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco, 2022.

El Consejo Ciudadano de Seguridad (CCS), llevó a cabo la “Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco”, que tiene por objeto, identificar los retos, desafíos, carencias, áreas de oportunidad y fortalezas que guardan actualmente las instituciones que atienden a las víctimas en Jalisco.

La encuesta se realizó de manera electrónica y fue enviada a 131 dependencias, de las cuales 123 eran municipales y 8 estatales. Con un periodo de levantamiento del 01 al 15 de agosto de 2022, al cierre del levantamiento se recibieron un total de 53 encuestas finalizadas.

A continuación, se presenta un breve análisis de los principales resultados de esta encuesta:

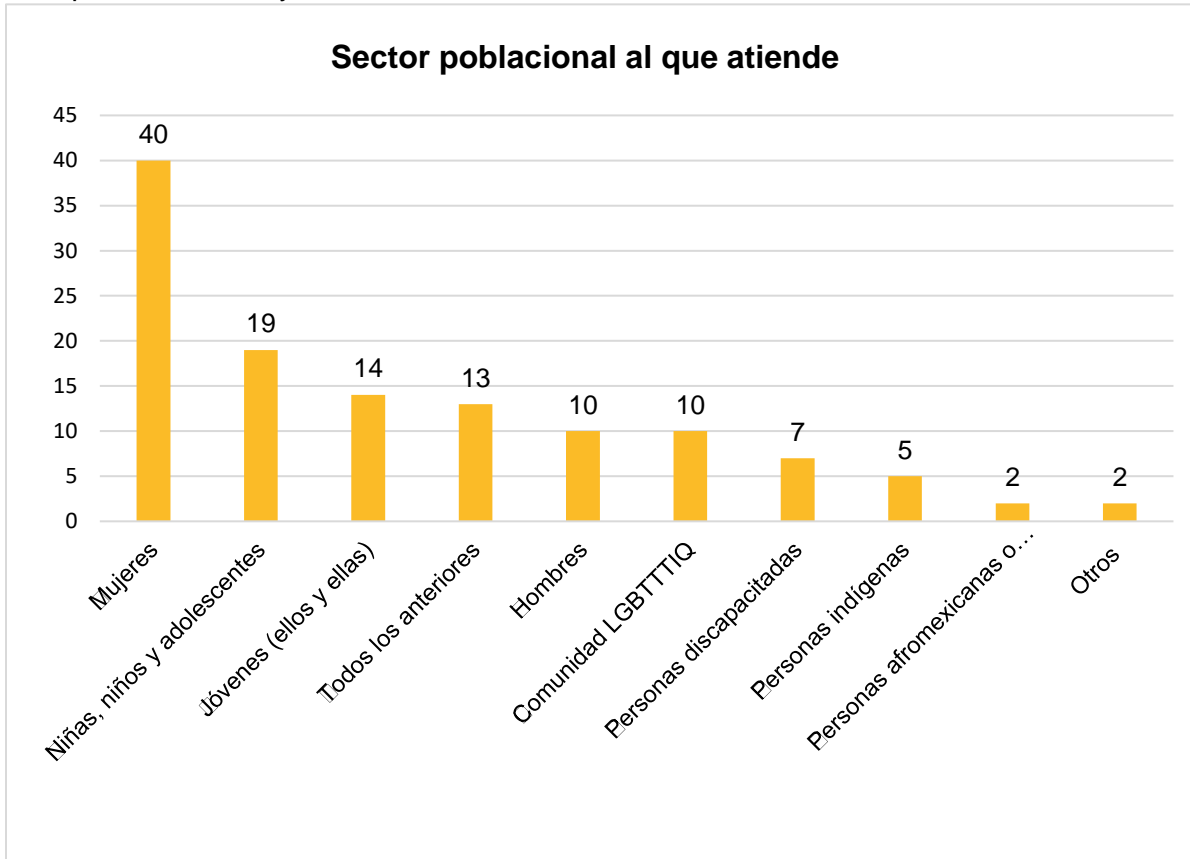
1.Nombre de la Institución- 53 respuestas válidas.

Centro: (4)	CE Mujer CE Mujer Centro de Integración de Apoyo a las Mujeres Centro integral de apoyo a las mujeres
Comisión: (1)	Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco
Dirección: (4)	Dirección de Igualdad Sustantiva Dirección de igualdad sustantiva entre Mujeres y Hombres Dirección de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres Dirección municipal de la mujer Pihuamense
Titular: (1)	Gabriela Covarrubias Campos
Gobierno: (2)	Gobierno municipal de Jamay, Jalisco Gobierno de Teocuitatlán de Corona Jalisco
Ayuntamiento: (3)	H. Ayuntamiento de Cuautitlán de García Barragán, Jalisco H. Ayuntamiento Mexxicacán, Jal. H. Ayuntamiento Santa María de los Ángeles, Jalisco
Instancia: (13)	Instancia de la Mujer Instancia de las mujeres CE Mujer Instancia Municipal de Igualdad Sustantiva Instancia Municipal de la Mujer Instancia Municipal de la Mujer de Hostotipaquillo Instancia Municipal de la Mujeres de Magdalena y Enlace de Derechos Humanos Instancia Municipal de las Mujeres Instancia Municipal de las Mujeres Instancia Municipal de las Mujeres de Juchitlán Instancia Municipal de las Mujeres de Tecolotlán, Jalisco Instancia Municipal de las Mujeres de Villa Hidalgo Instancia Municipal de las Mujeres del municipio de El Limón Instancia Municipal de San Juanito de Escobedo Jalisco
Instituto: (21)	Instituto de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres de Poncitlán. Instituto de la mujer Instituto de la Mujer Yahualica Instituto Encarnacionense de la Mujer Instituto Jalisciense de Salud Mental Instituto municipal de atención a las mujeres de El Salto Instituto municipal de la mujer Instituto municipal de la mujer Instituto municipal de la mujer Instituto Municipal de la mujer Instituto Municipal de la Mujer Instituto municipal de la mujer de Instituto Municipal de la Mujer del Municipio de Autlán de Navarro, Jalisco. Instituto Municipal de la Mujer Mazamitla Instituto Municipal de la Mujer Tlajomulquense Instituto municipal de las mujeres de Jilotlán Instituto Municipal de las Mujeres de San Julián Instituto Municipal de las Mujeres Tamazulenses Instituto Municipal de Las Mujeres Tonayenses Instituto Municipal de las Mujeres y para la Igualdad Sustantiva en San Pedro Tlaquepaque Instituto Tecalitlense de la Mujer
Organismo: (1)	Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara
Procuraduría: (1)	Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del estado de Jalisco.
Secretaría: (1)	Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres
Sistema: (1)	Sistema DIF Jalisco



2. Sector poblacional que atiende¹.

De las instituciones que dieron respuesta a la encuesta, en su mayoría dijeron atender a mujeres (40), seguido por niñas, niños y adolescentes (19) y a Jóvenes (ellos y ellas) 14¹. Cabe mencionar que de las 7 instancias que mencionaron dar atención a personas discapacitadas, 3 señalaron que fue a personas con discapacidad física, 2 con discapacidad mental y 2 auditiva.



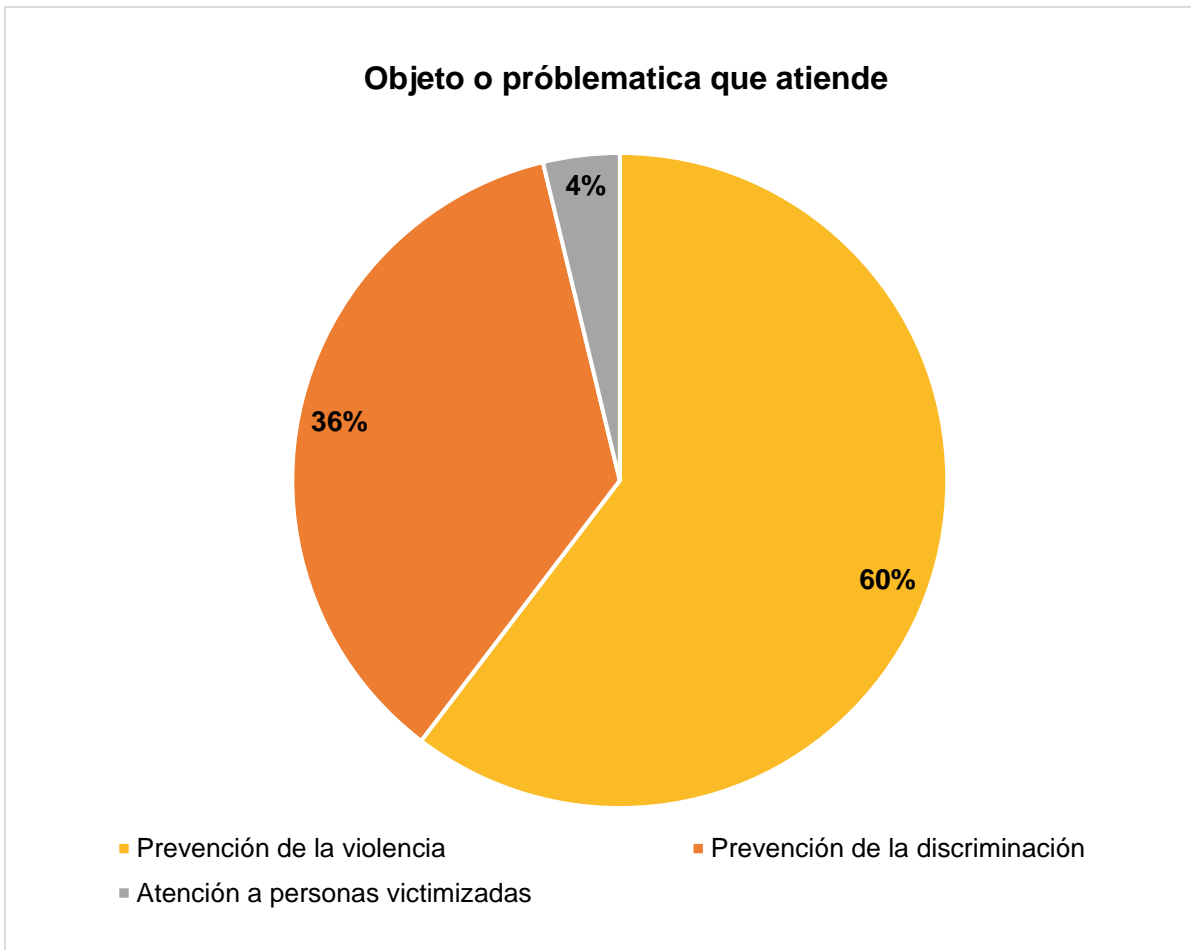
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

¹ El total de sectores que atienden las instituciones no es igual al total de ellas, ya que algunas pudieron haber respondido que atienden a más de un sector.



3.Principal objeto o problemática que atiende.

El 60.0% respondió que el objeto o problemática que atiende es la prevención de la violencia, el 36.0% prevención de la discriminación y el 4.0% atención a personas victimizadas.

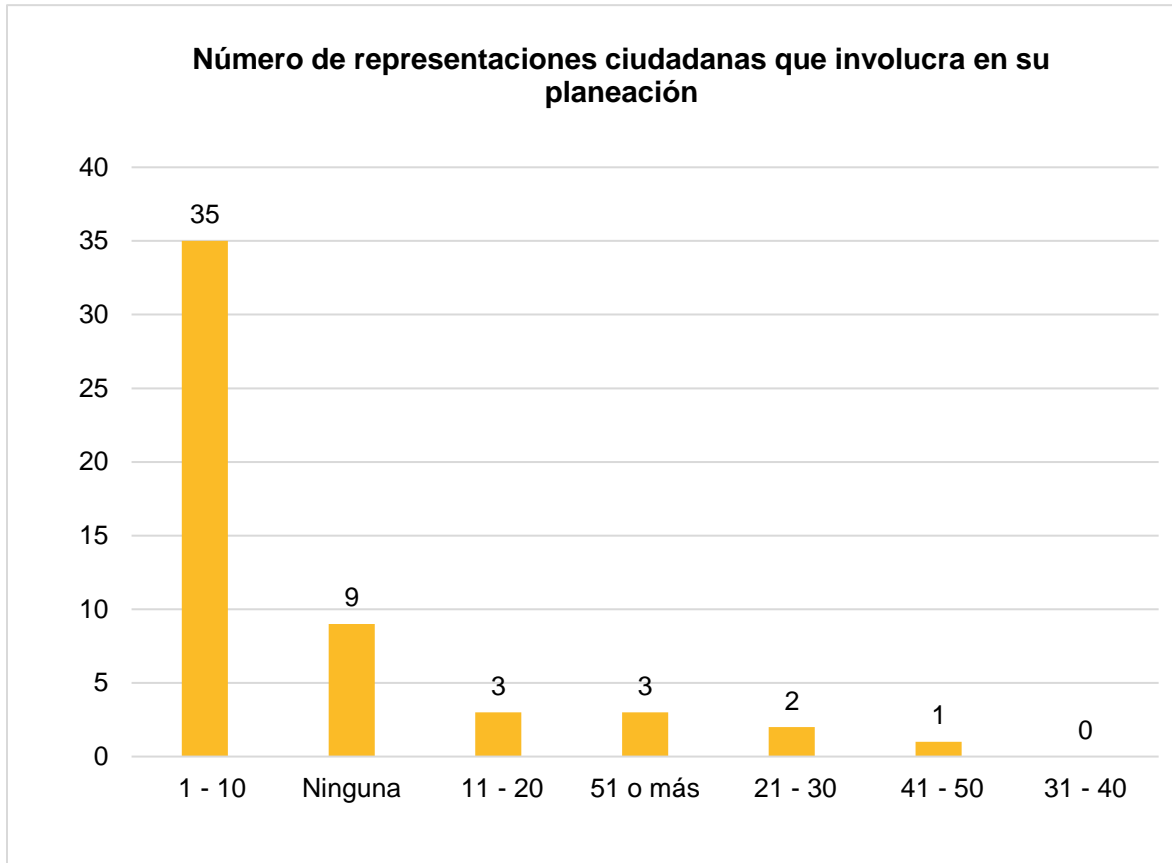


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



10. Representaciones ciudadanas que involucra en su planeación.

35 dependencias respondieron que involucran en su planeación de 1 a 10 representaciones ciudadanas, mientras que 9 dijeron que ninguna.

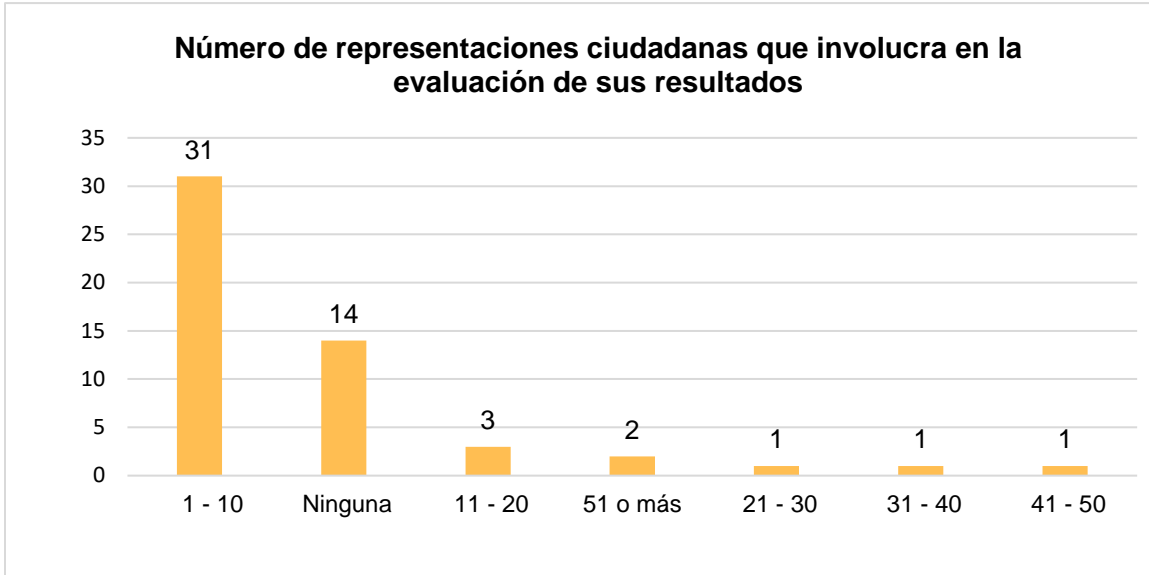


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



11. Representaciones ciudadanas que involucran en la evaluación de sus resultados.

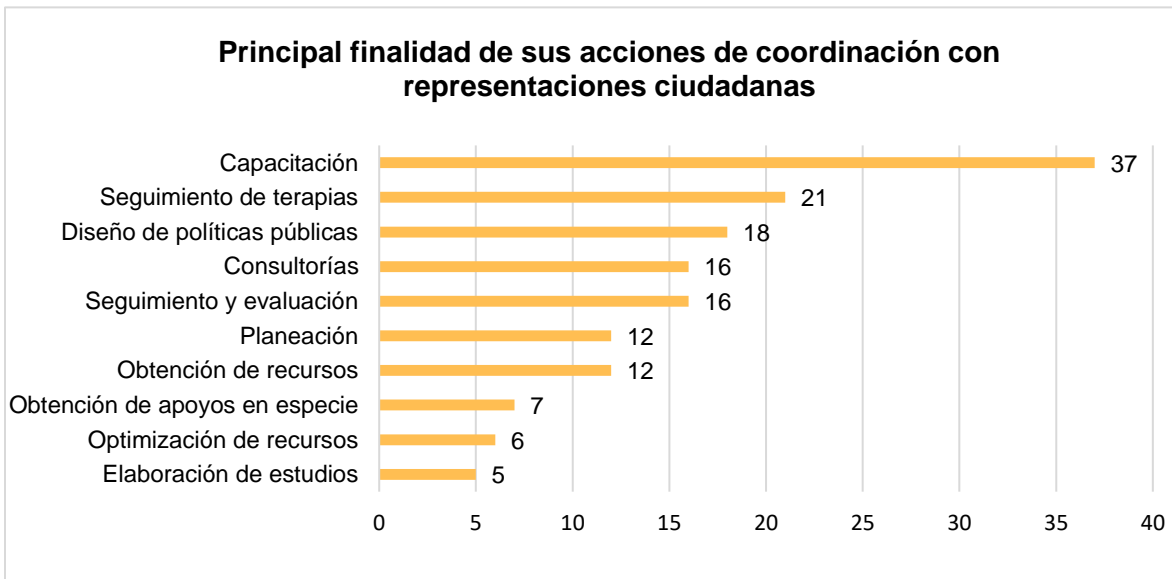
31 dependencias involucran representaciones ciudadanas en su evaluación de resultados, 14 a ninguna y 3 de 11 a 20.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

12. La principal finalidad de sus acciones de coordinación

La principal finalidad de sus acciones de coordinación con representaciones ciudadanas es la capacitación, seguido por el seguimiento a terapias y en tercera posición el diseño de políticas públicas.

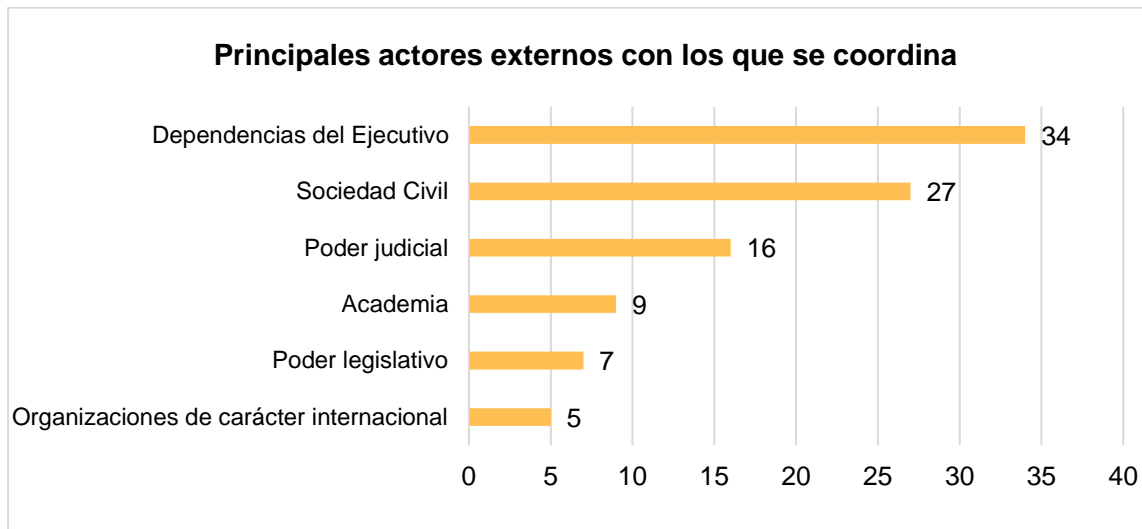


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



13.Principales actores externos con los que se coordina.

Las dependencias que respondieron la encuesta, señalaron que de los actores externos con los que se coordinan, principalmente se encuentran las dependencias del ejecutivo (34), seguido por la sociedad civil (27) y en tercera posición el poder judicial (16). Solo 5 dependencias mencionaron coordinarse con organizaciones de carácter internacional.

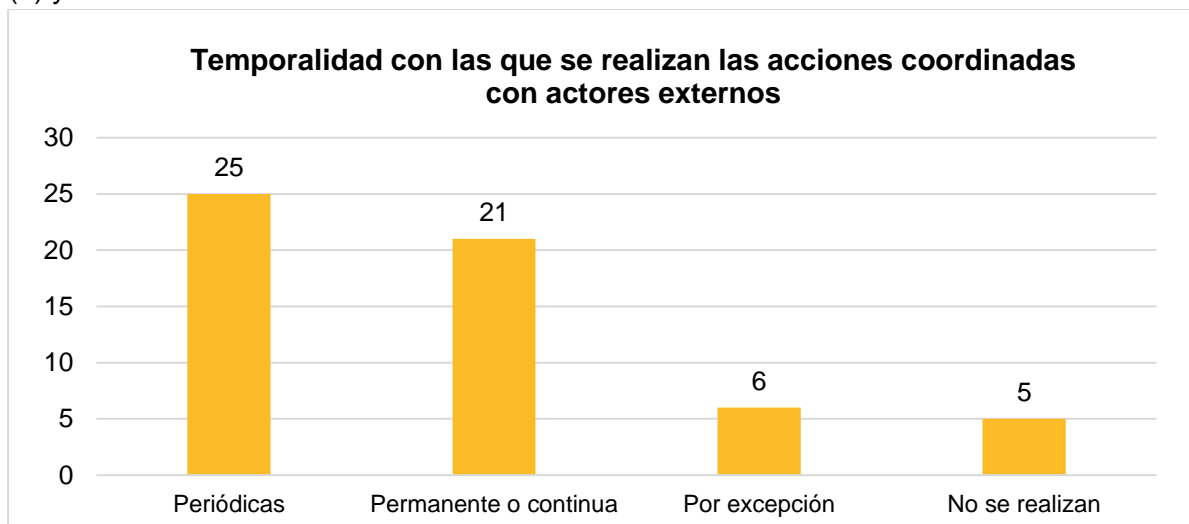


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: El total de actores externos con los que se coordinan las instituciones no es igual al total de ellas, ya que algunas pudieron haber respondido que se coordinan con más de uno.

15.Temporalidad de acciones coordinadas con externos.

La temporalidad con las que realizan estas acciones de coordinación con actores externos, en su mayoría son de manera periódica (25), permanente o continua (21), por excepción (6) y no se realizan 5.

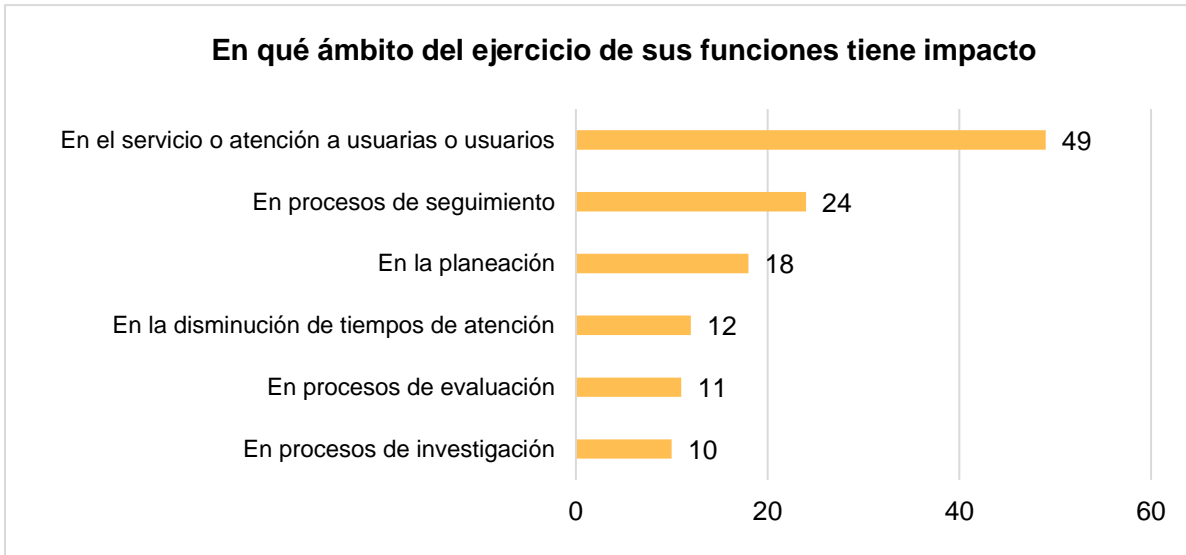


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



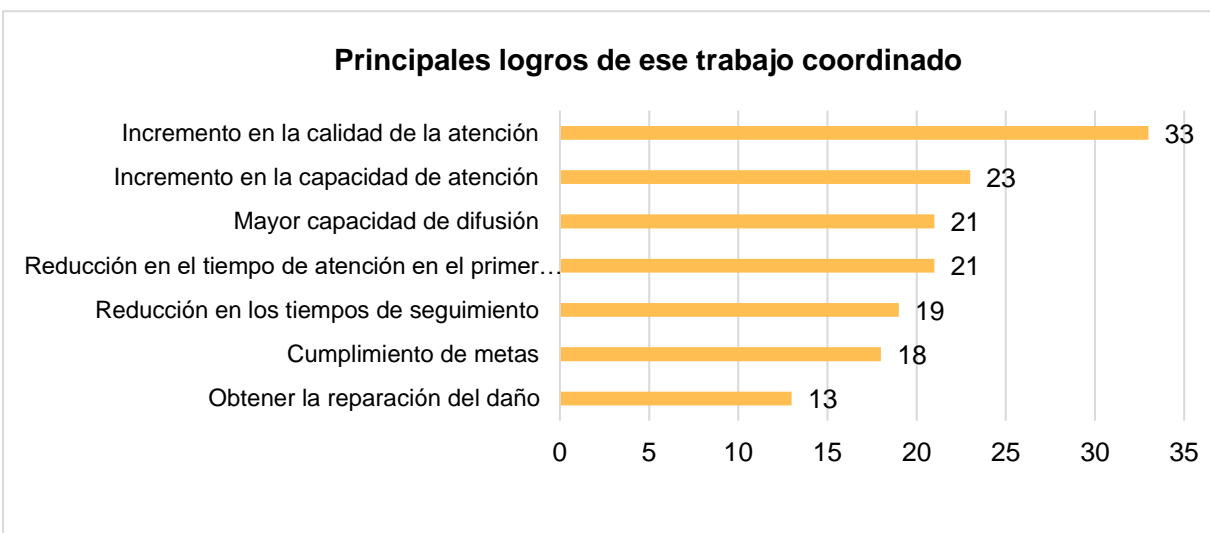
16. En qué ámbito del ejercicio de sus funciones tiene impacto.

En el ámbito del ejercicio de sus funciones 49 dependencias dijeron tener impacto en el servicio o atención a usuarias o usuarios, 24 en procesos de seguimiento, 18 en la planeación, 12 en la disminución de tiempos de atención, 11 en procesos de evaluación y 10 en procesos de investigación



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

17. Los principales logros de ese trabajo coordinado, que las dependencias mencionaron fue principalmente, el incremento en la calidad de la atención (33), seguido por el incremento de la capacidad de atención (23), mayor capacidad de difusión (21) al igual que la reducción en el tiempo de atención en el primer contacto.

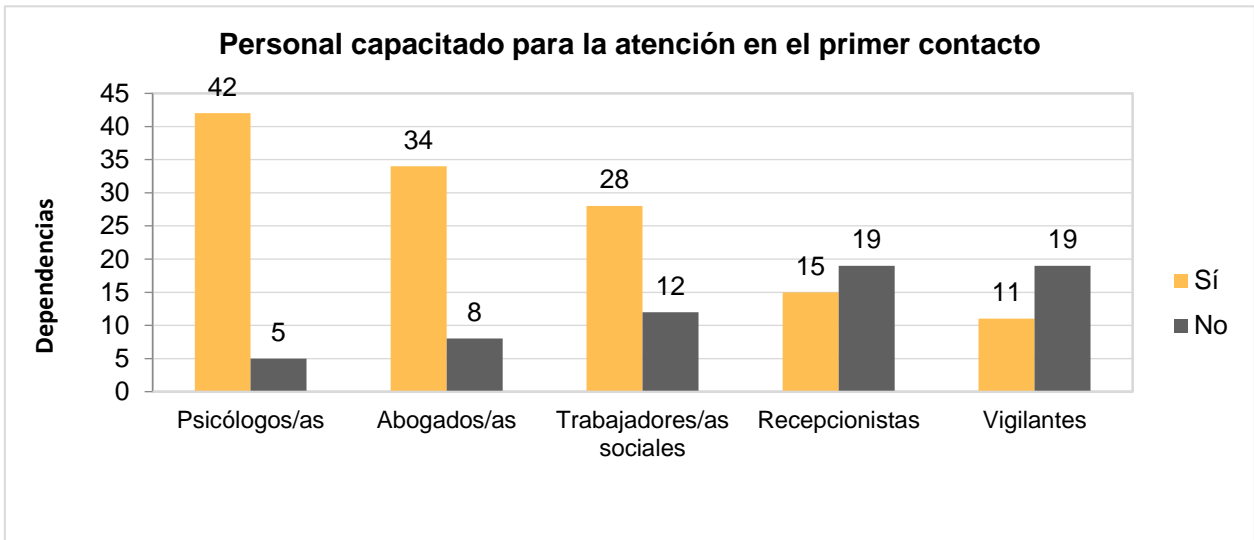


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



18. ¿Cuál de su personal está capacitado para la atención en el primer contacto?

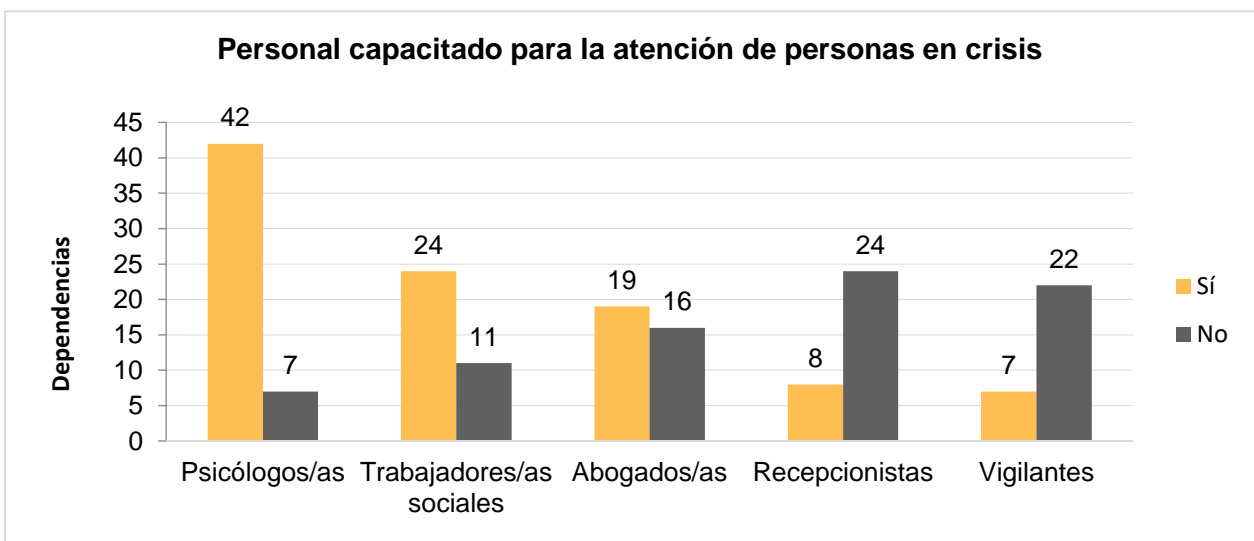
Las dependencias respondieron que del personal que labora en las mismas, los psicólogos y psicólogas, abogados/as y trabajadores/as sociales son quienes en su mayoría se encuentran capacitados para la atención en el primer contacto, mientras que las recepcionistas y vigilantes son los que menos capacitación tienen en el tema.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

19. ¿Cuál de su personal está capacitado para la atención de personas en crisis?

Del personal de las dependencias que se encuentra capacitado en la atención a personas en crisis, en su mayoría son los psicólogos/as, seguido por los trabajadores/as sociales y en tercera posición los abogados/as.

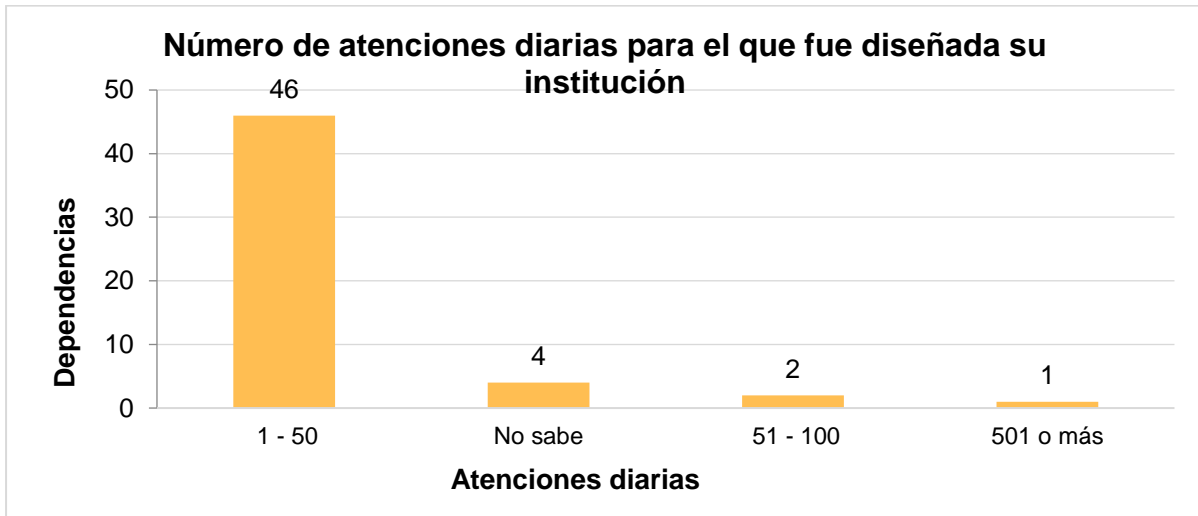


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



20. Número de atenciones diarias.

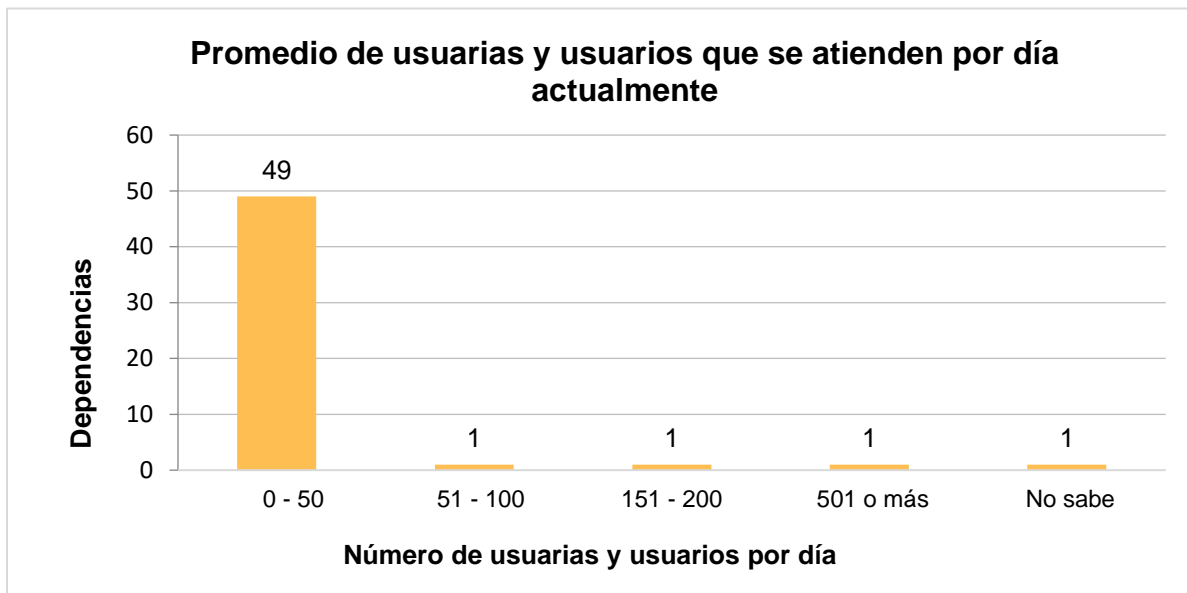
46 de las dependencias, menciono tener la capacidad para atender de 1 a 50 personas por día, solo 2 mencionaron de 51 a 100, mientras que 1 dijo tener la capacidad de atender a más de 500 personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

21. Promedio de usuarios por día.

49 dependencias, dijeron atender de 0-50 usuarios/as por día, mientras que 3 mencionaron atender a más de 50 y solo una no sabe a cuantas personas por día atiende.

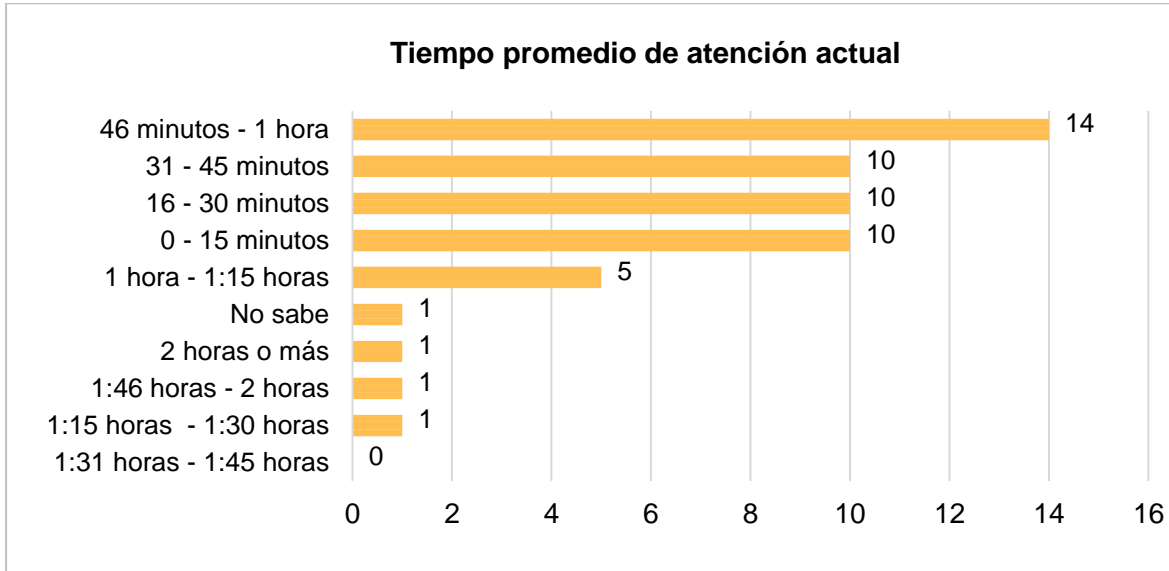


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



22. Cuál es el tiempo promedio de atención actual.

El tiempo promedio de atención que tienen 14 de las dependencias que respondieron a la encuesta es de 46 min a 1 hora, mientras que solo una menciona tener tiempo de más de 2 horas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

23. Tiempo que consideran ideal para atención.

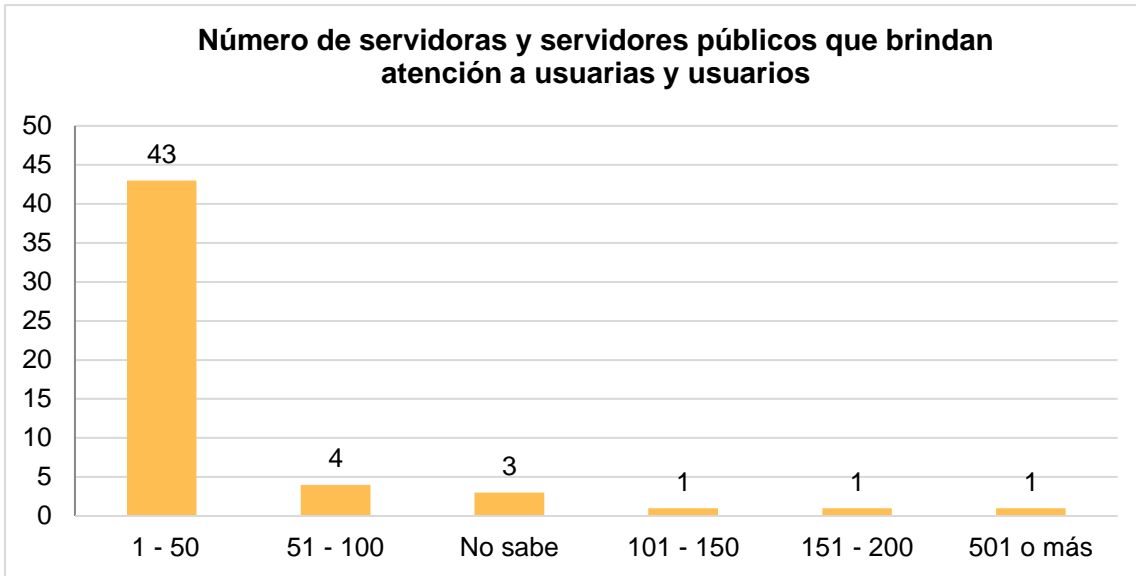


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



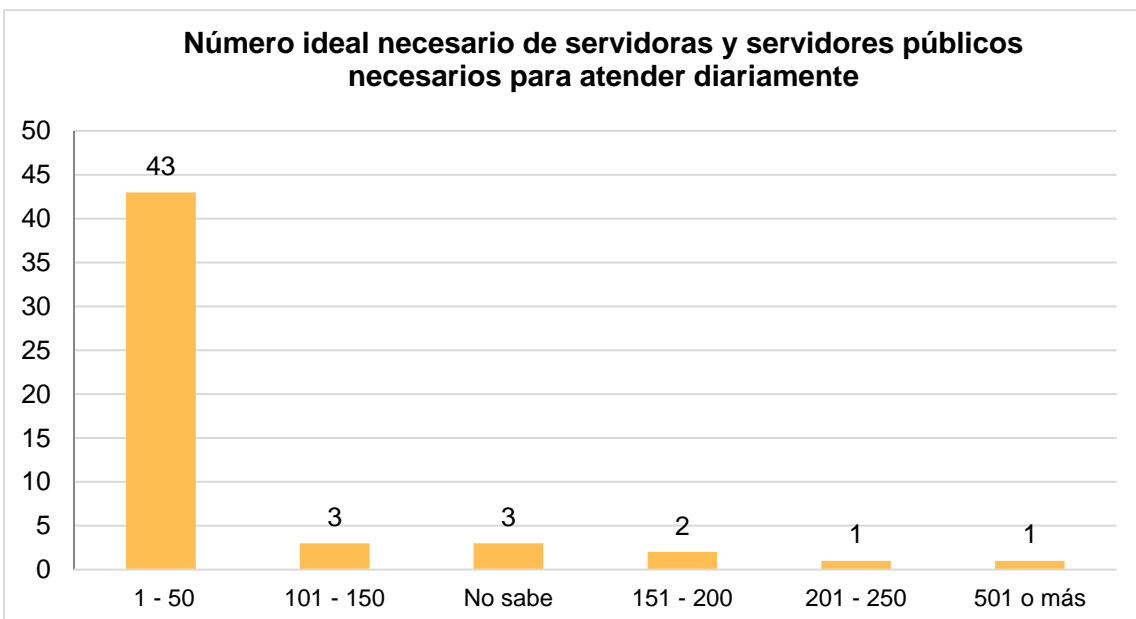
24. Número de servidoras y servidores públicos que brindan atención a usuarias y usuarios en su institución.

De las 53 dependencias que respondieron a la encuesta, el 81.1% de ellas, mencionó que de 1-50 servidoras/es públicos brindan atención a usuarios y usuarias en su institución.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

25. Número ideal necesario de servidoras y servidores públicos necesarios para atender a las usuarias y usuarios diarios.

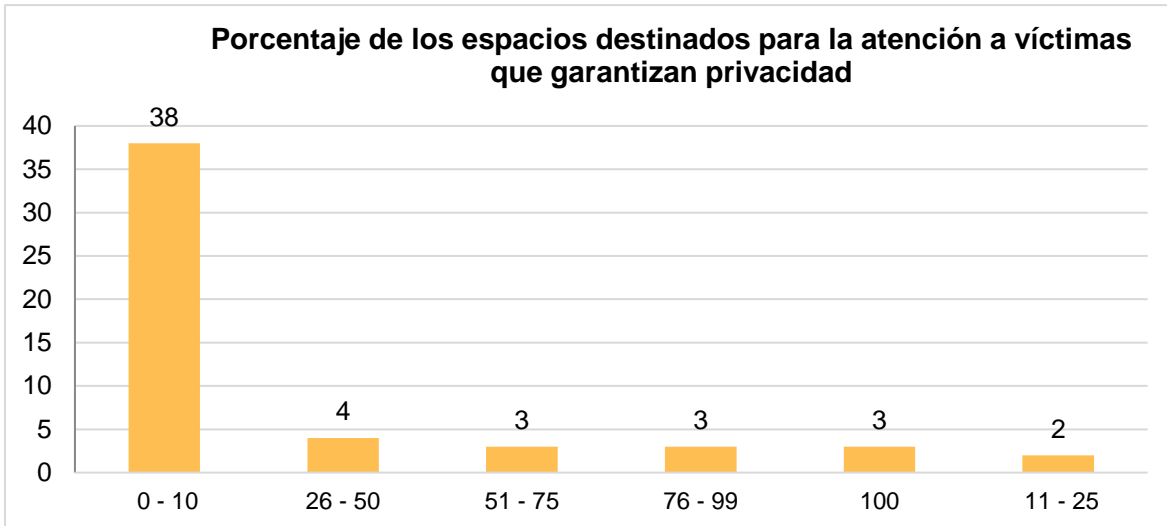


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



26. porcentaje de los espacios destinados para la atención a víctimas que garantizan privacidad.

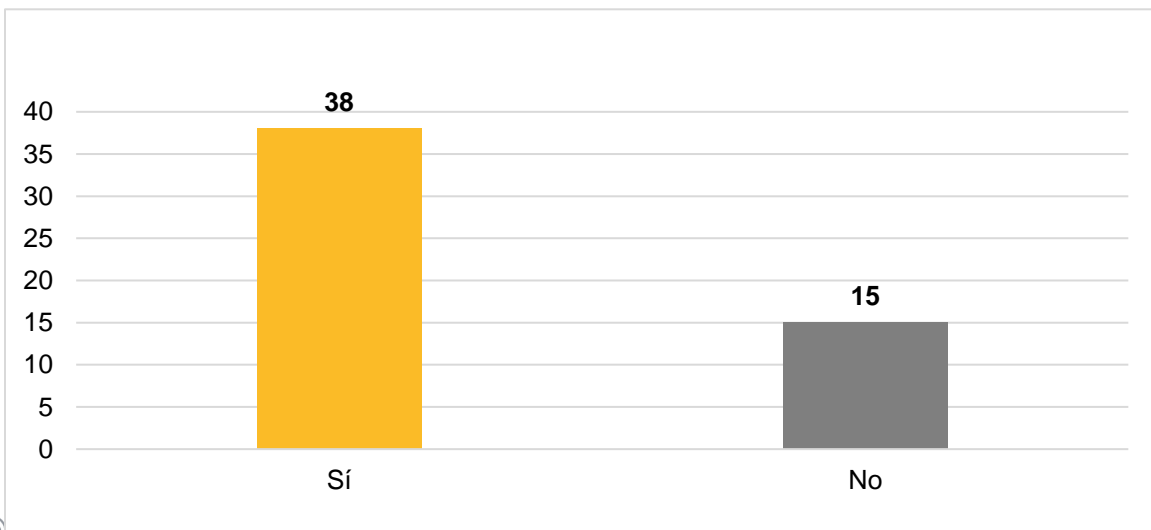
38 dependencias mencionaron que del 0-10 por ciento de sus espacios garantizan la privacidad a las personas víctimas atendidas en sus instalaciones, mientras que solo 2 de ellas dijeron que del 11-25 por ciento tienen esta garantía.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

27. ¿Se implementan en su institución mecanismos para evitar la victimización institucional?

Del total de las dependencias que respondieron la encuesta, 38 de ellas mencionaron que, sí se implementan mecanismos para evitar la victimización institucional, mientras que 15 dijeron que no.

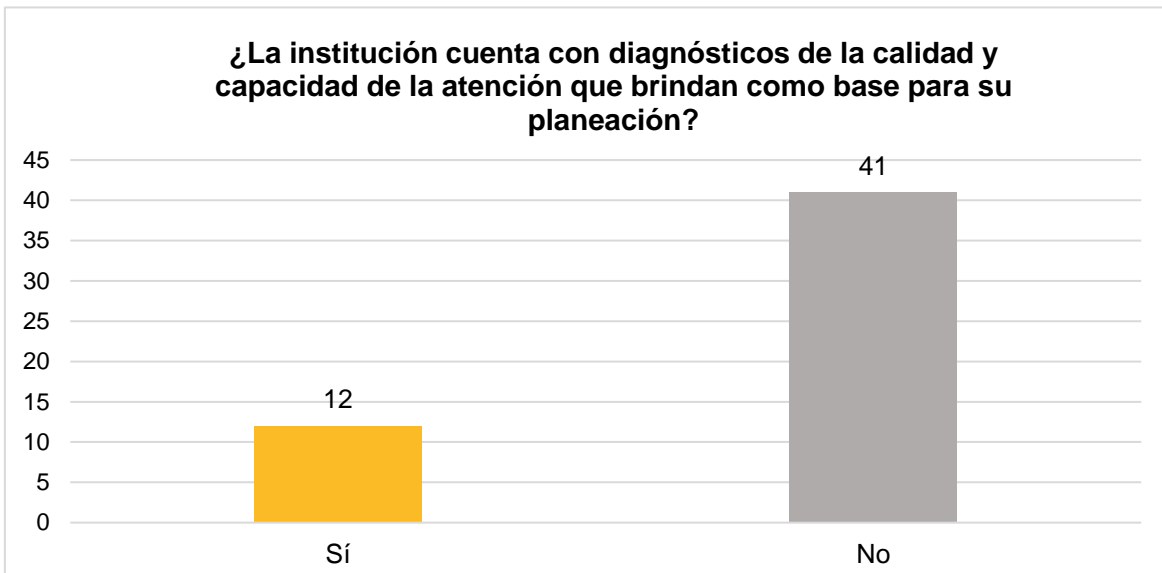


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



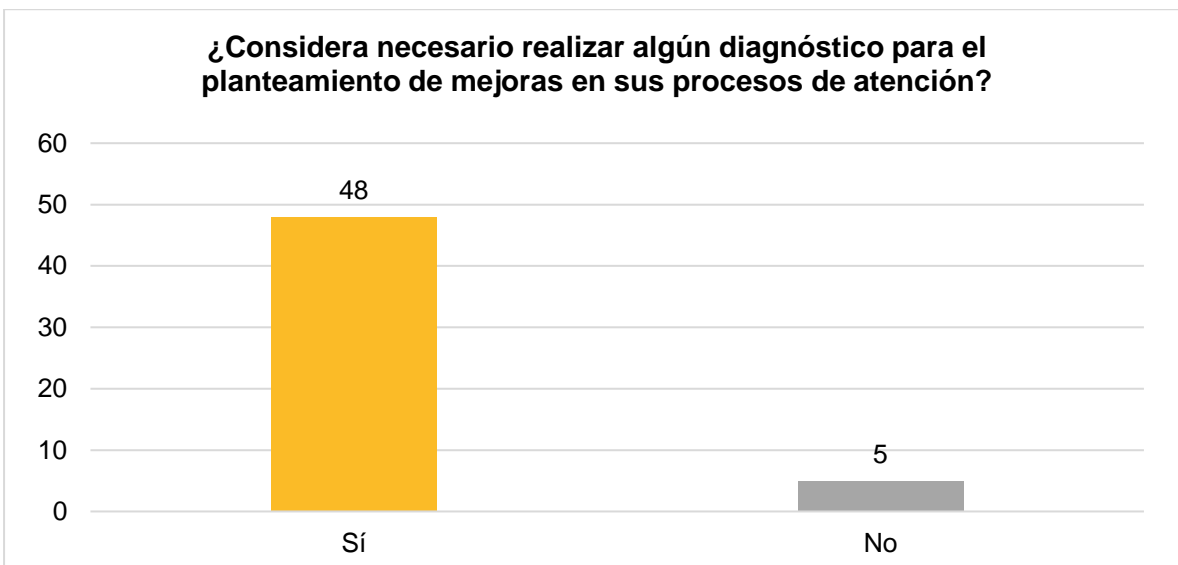
28. ¿La institución cuenta con diagnósticos de la calidad y capacidad de la atención que brindan como base para su planeación?

41 Instituciones respondieron que no cuentan con un diagnóstico de la calidad y capacidad de la atención que brindan como base para su planeación, mientras que 12, dijeron si contar con un diagnóstico.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

29. ¿Considera necesario realizar algún diagnóstico para el planteamiento de mejoras en sus procesos de atención?

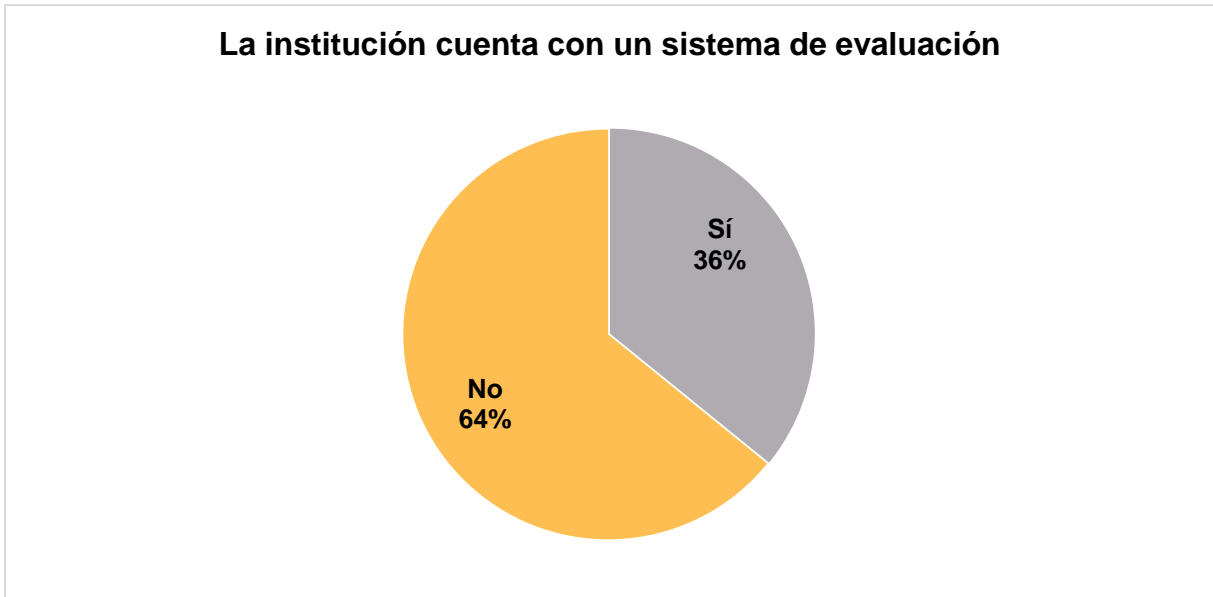


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



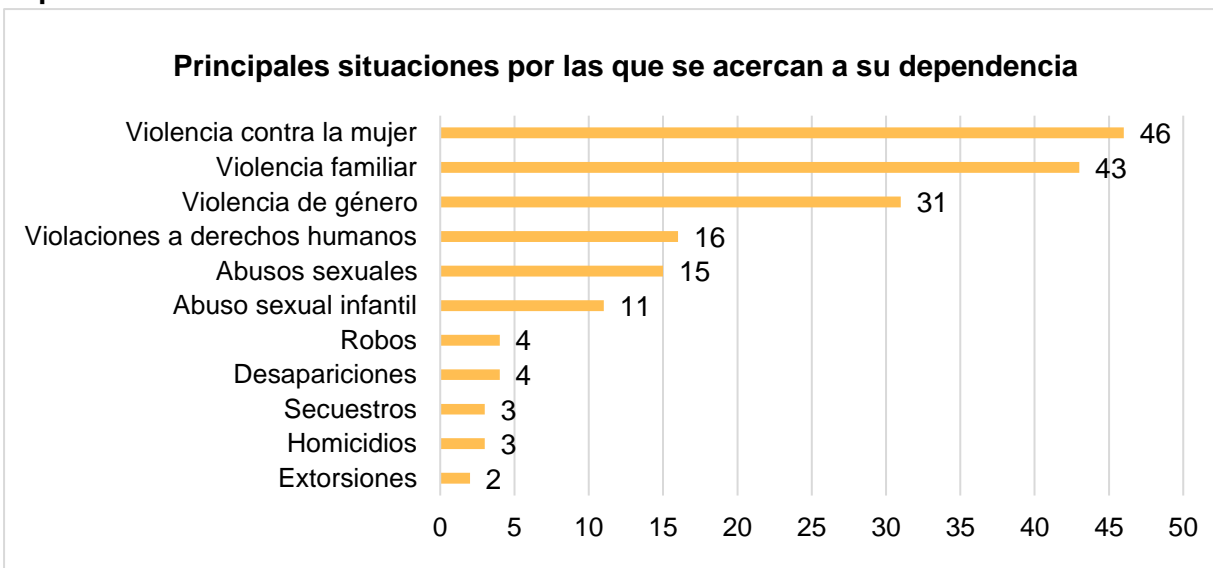
32. Su institución ¿cuenta con un sistema de evaluación?

Las instituciones respondieron que el 64% (34) de ellas, no cuenta con un sistema de evaluación, mientras que el 36% (19) sí, de las que respondieron que sí.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

34. ¿Cuáles son las principales situaciones por las que se acercan a su dependencia?



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

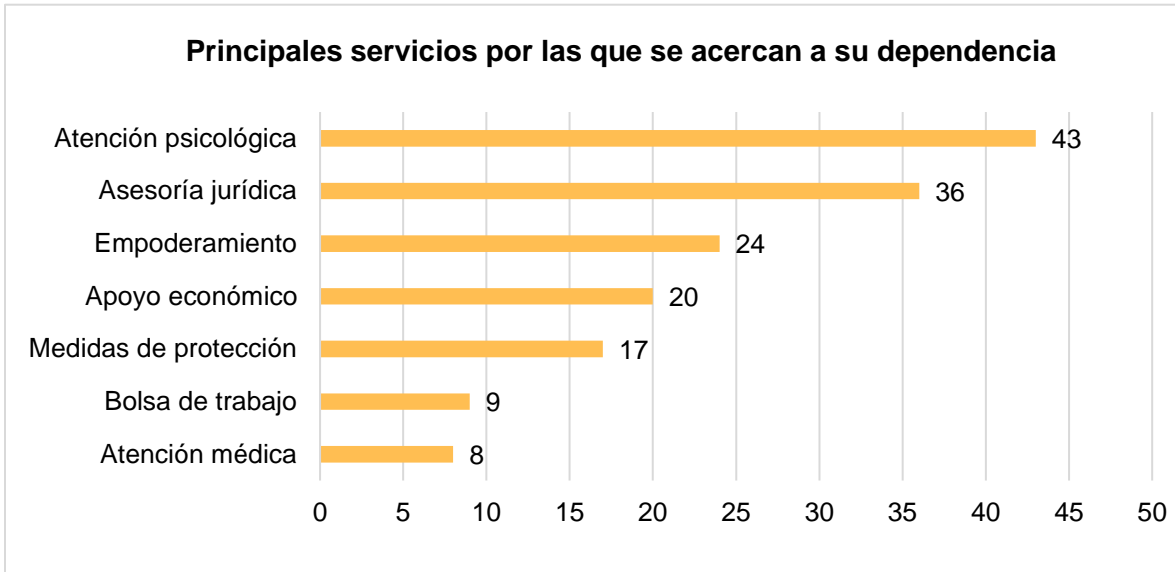
Nota: El total de las situaciones es mayor que el de las dependencias, ya que estas pueden atender más de alguna de estas situaciones.





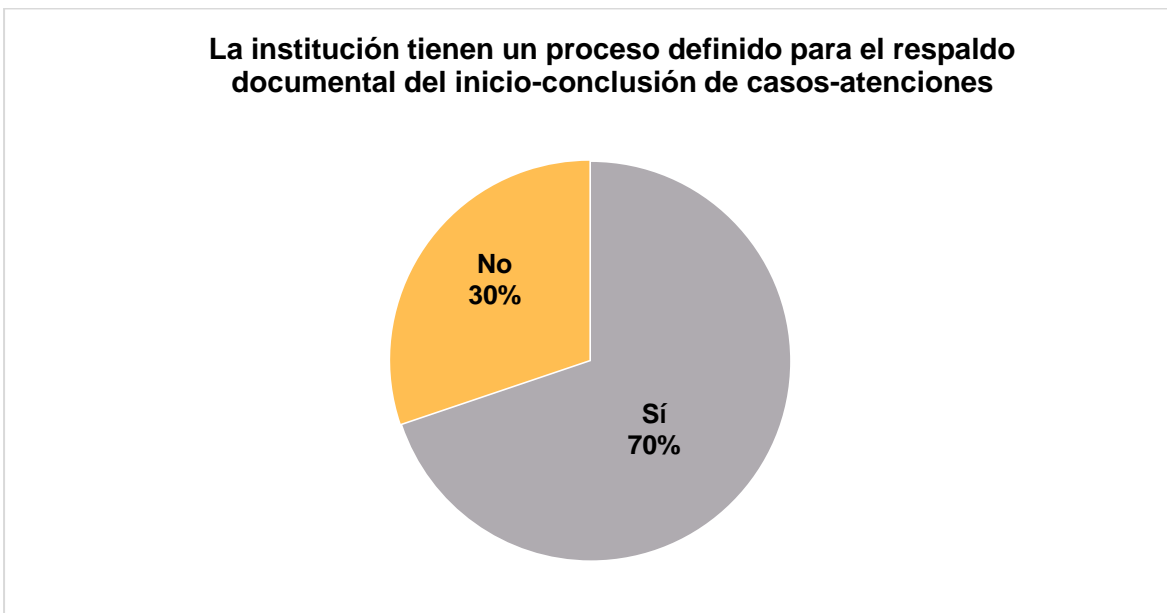
35. ¿Cuáles son los principales servicios por los que se acercan a su dependencia?

La asesoría psicológica es el principal servicio que mencionaron las dependencias, por el que se acercan las personas a ellas, seguido de la asesoría jurídica y el empoderamiento, mientras que atención médica es el servicio que menos mencionaron.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

36. ¿Tienen un proceso definido para el respaldo documental del inicio-conclusión de casos-atenciones?

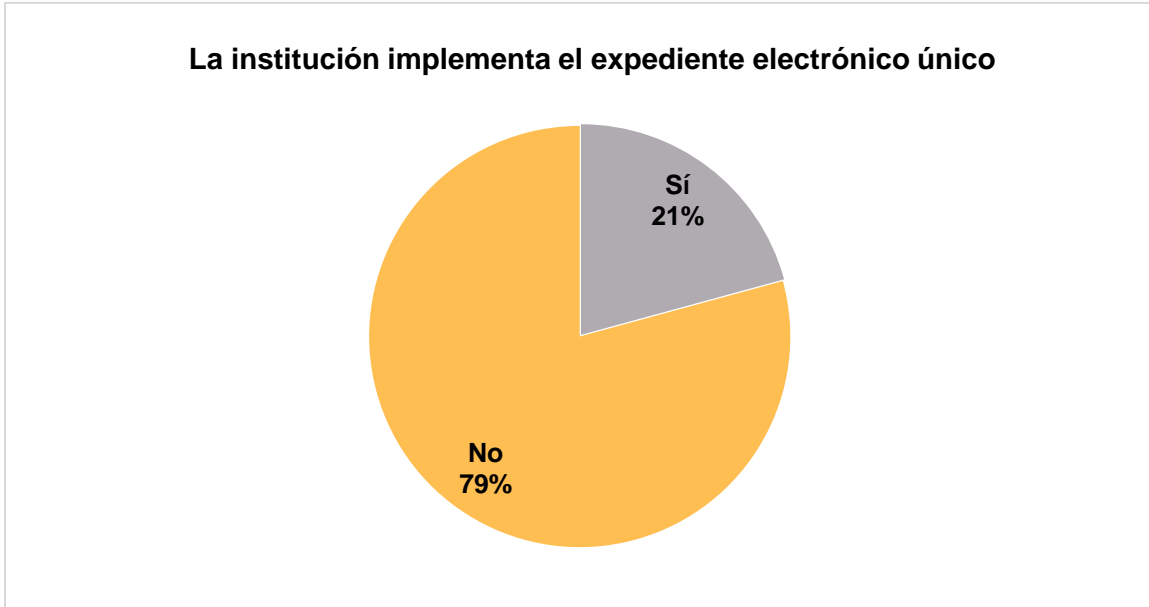


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



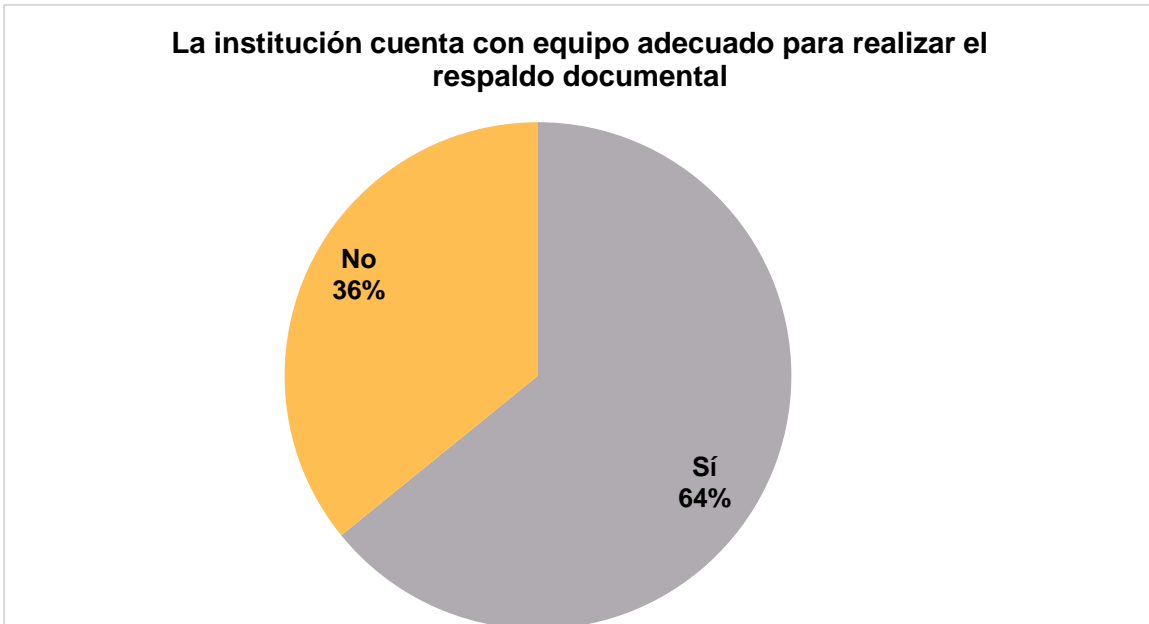
38. En su institución, ¿se implementa el expediente electrónico único?

El 79% (42) de las instituciones, no implementa el expediente electrónico único, solo el 21% (11) si lo hace.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

39. El equipo con el que cuenta, es adecuado para realizar el respaldo documental de los casos-atenciones?

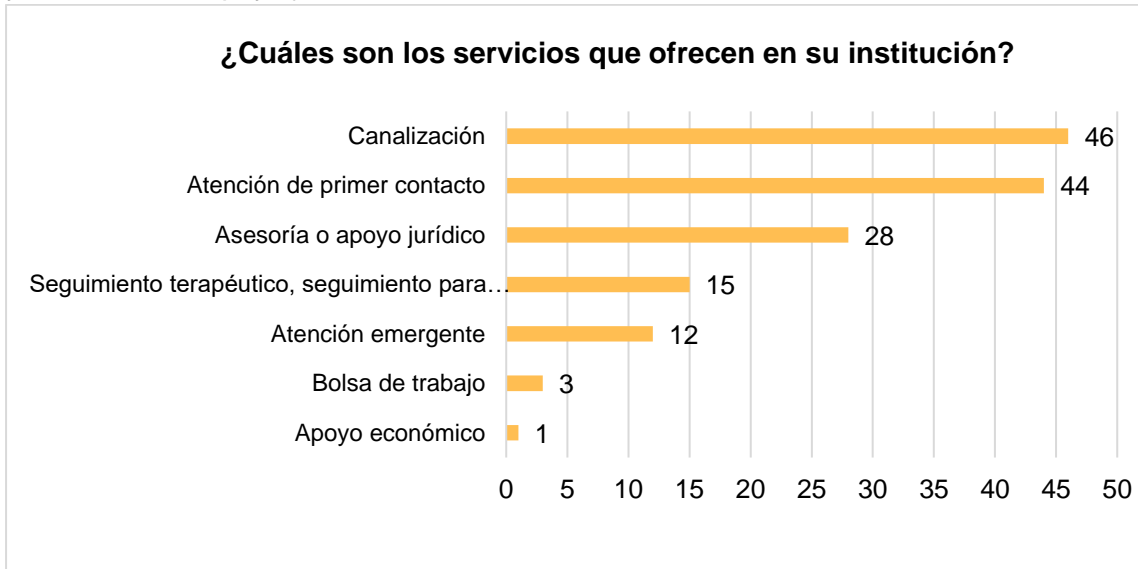


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



40. ¿Cuáles son los servicios que ofrecen en su institución?

De los servicios que ofrecen las instituciones que respondieron a la encuesta, en su mayoría dijo que canalizan al usuario o usuaria, seguido por la atención al primer contacto, y la asesoría o apoyo jurídico.

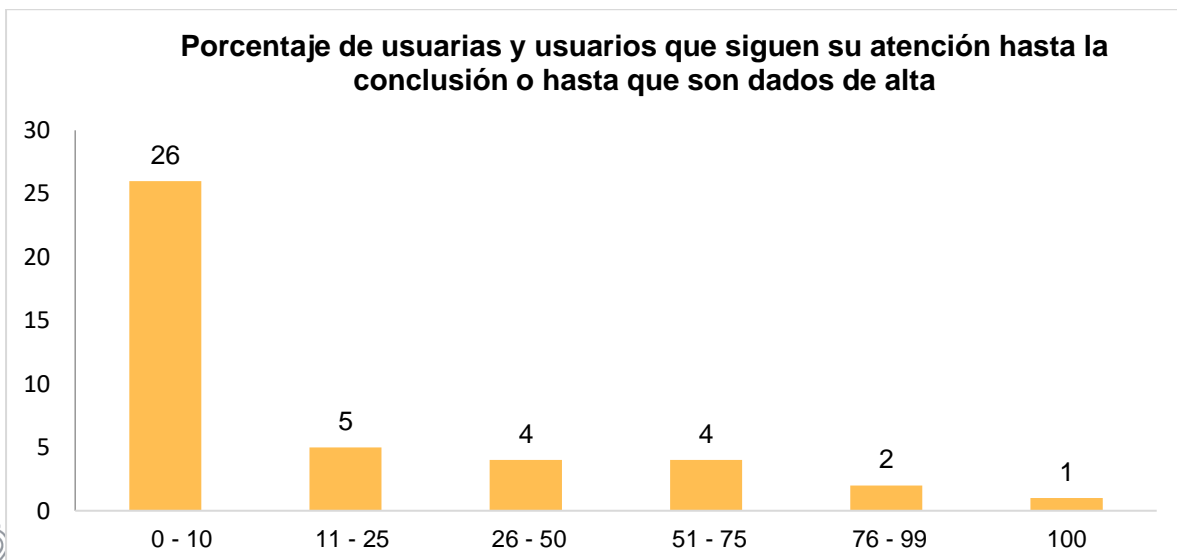


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: El total de dependencias que respondieron a la encuesta puede no ser igual al número de servicios que ofrecen, ya que estas pueden ofrecer más de un servicio.

41. Señale el porcentaje de usuarias y usuarios que siguen su atención hasta la conclusión o hasta que son dados de alta.

26 dependencias respondieron que del 0-10% de sus usuarias y usuarios que siguen su atención hasta la conclusión o hasta que son dados de alta, 5 mencionaron que del 11 al 25% el concluye y solo una dependencia mencionó que sus usuarios/as concluye el 100%



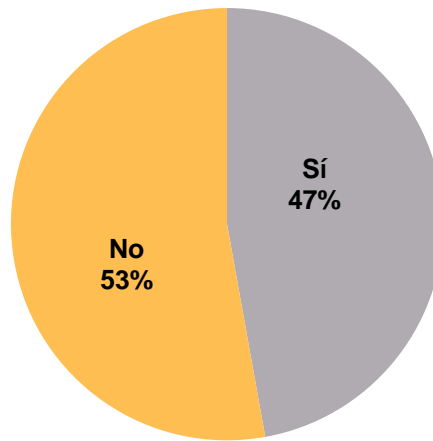
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



42. Su institución brinda acompañamiento o seguimiento a las y los usuarios para comprobar si logran recuperar su autonomía emocional y económica?

El 53% (28) de las dependencias respondió que no brinda acompañamiento o seguimiento a las y los usuarios para comprobar si logran recuperar su autonomía emocional y económica, el 47%(25) menciono, sí llevar a cabo este acompañamiento.

La institución brinda acompañamiento o seguimiento a las y los usuarios para comprobar si logran recuperar su autonomía emocional y económica

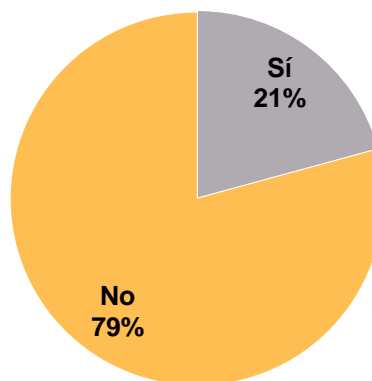


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

43. ¿Aplica instrumento de valoración de satisfacción de sus usuarias y usuarios?

El 79% (42) de las dependencias que respondieron a la encuesta, menciono que no aplica algún instrumento de valoración de satisfacción, el 21%(11) dijo que sí.

La institución aplica algún instrumento de valoración de satisfacción de sus usuarias y usuarios

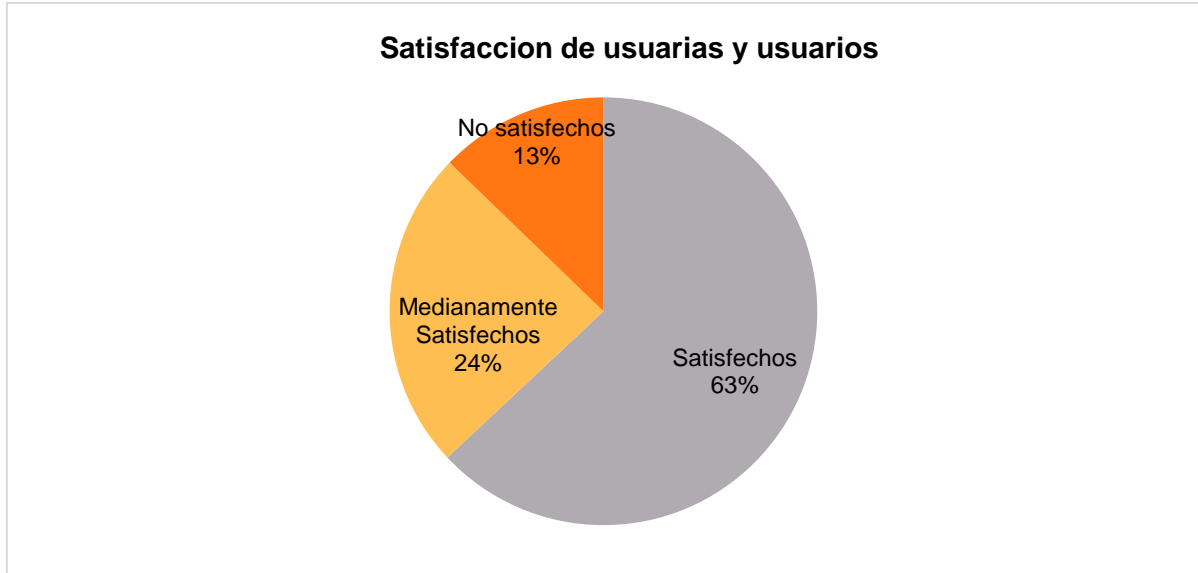


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



44. ¿Cuáles son sus porcentajes de satisfacción de usuarias y usuarios?

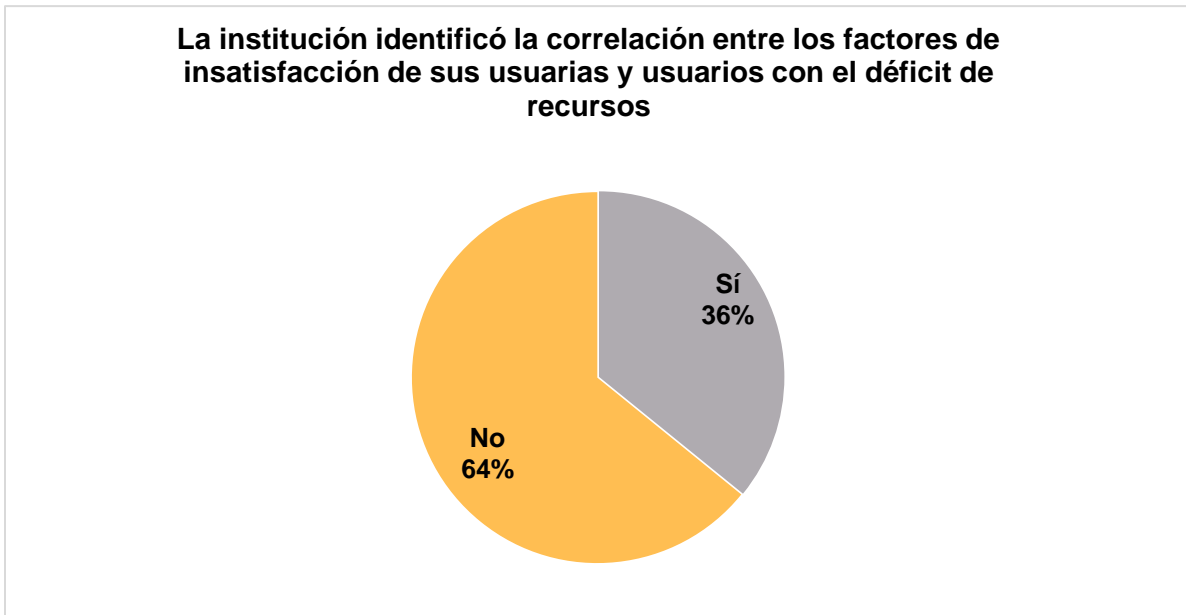
Las dependencias, mencionaron que el 63.0% de sus usuarios/as se encuentran satisfechos, el 24.0% medianamente satisfechos y el 13.0% no satisfechos.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: se sumó el total de las respuestas y se sacó el porcentaje promedio, según nivel de satisfacción.

45. ¿Tiene identificada la correlación entre el o los factores de insatisfacción de sus usuarias y usuarios con el déficit de recursos?

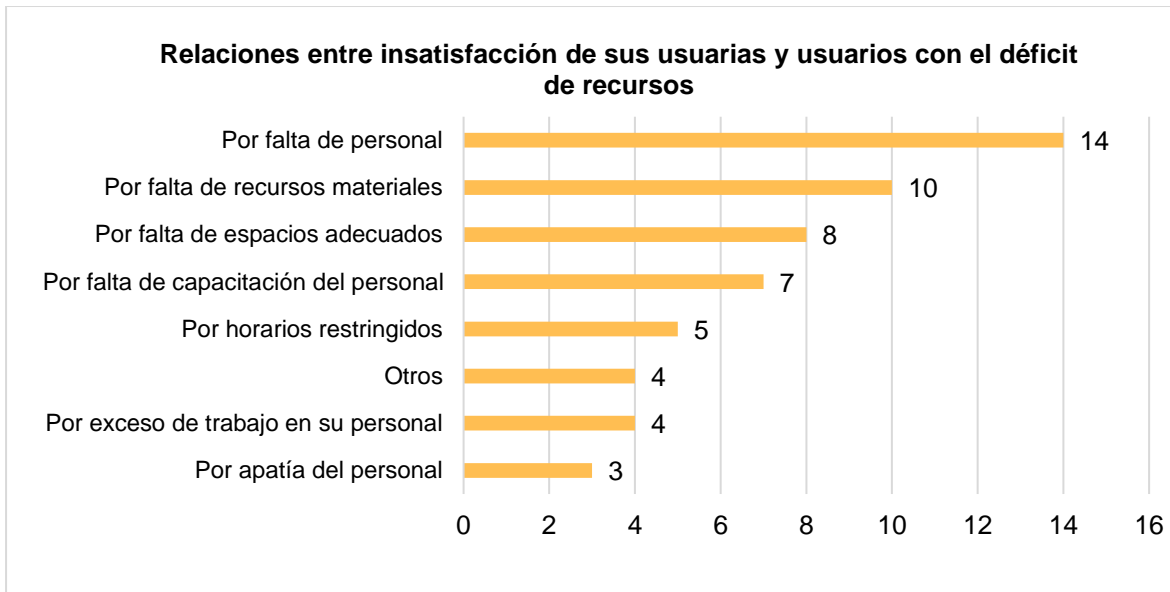


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.





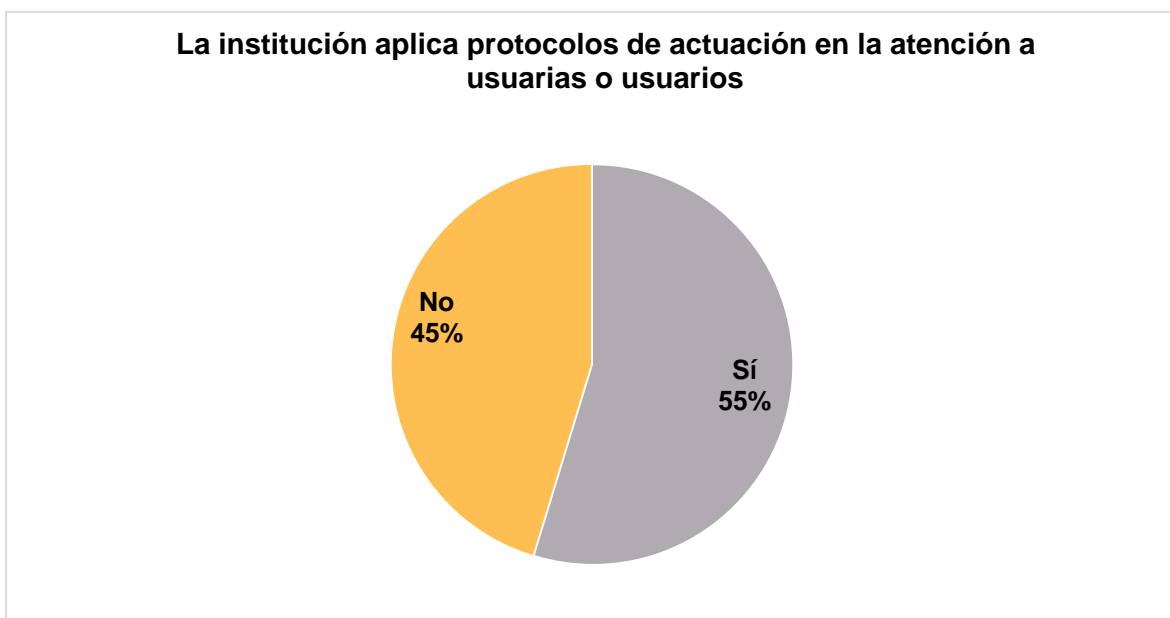
a. ¿Cuáles son las relaciones que ha encontrado?



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

46. ¿En su institución aplican protocolos de actuación en la atención a usuarias o usuarios?

El 55% (29) de las instituciones respondió que, sí aplican protocolos de actuación a usuarias o usuarios, mientras que el 45%(24) dijo no aplicar dichos protocolos.

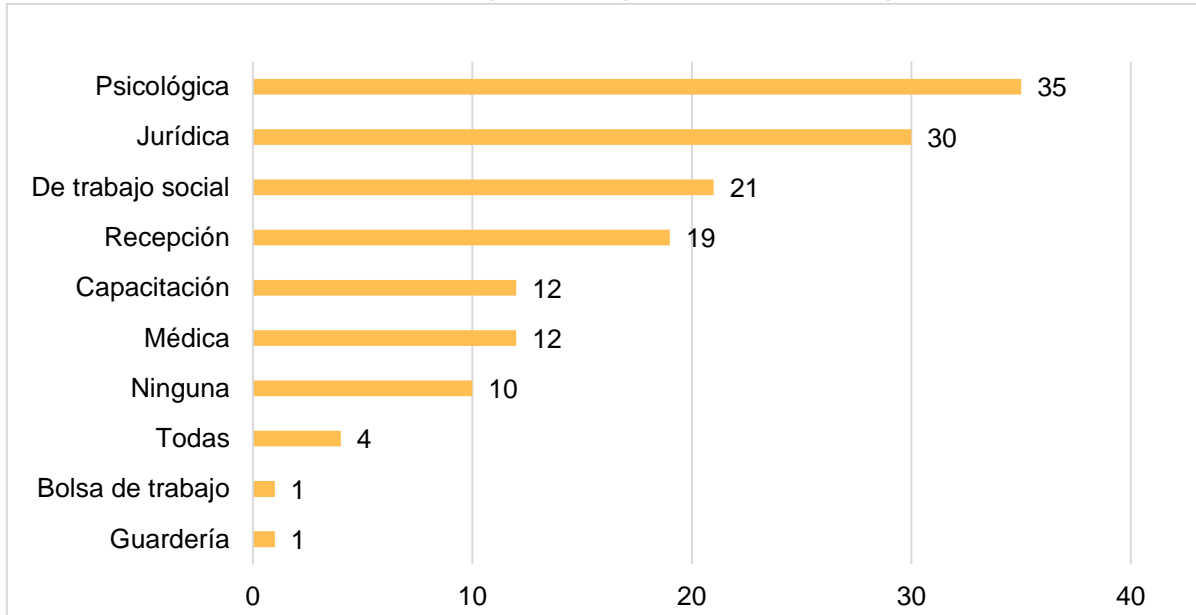


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.





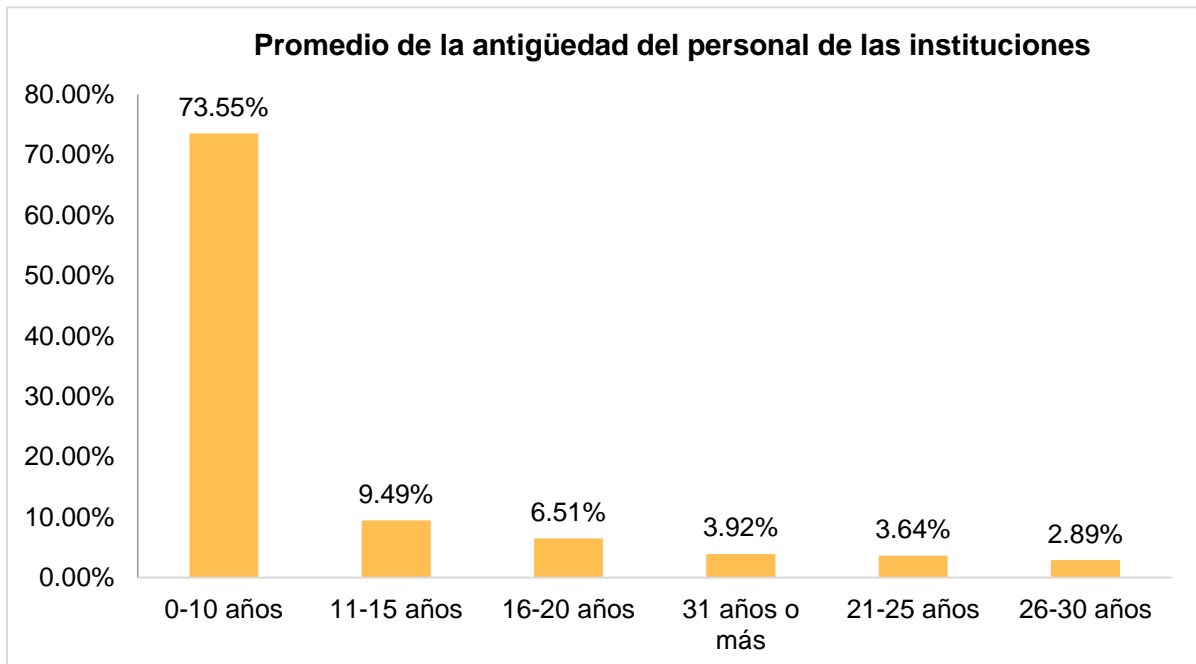
47. Mencione a cuáles áreas impacta la aplicación de estos protocolos:



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: Los protocolos que se aplican en una institución, pueden impactar en más de un área.

48. Señale en porcentaje, cuál es la antigüedad de su personal.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: Se sacó un promedio del porcentaje total de antigüedad del personal que labora en las instituciones.





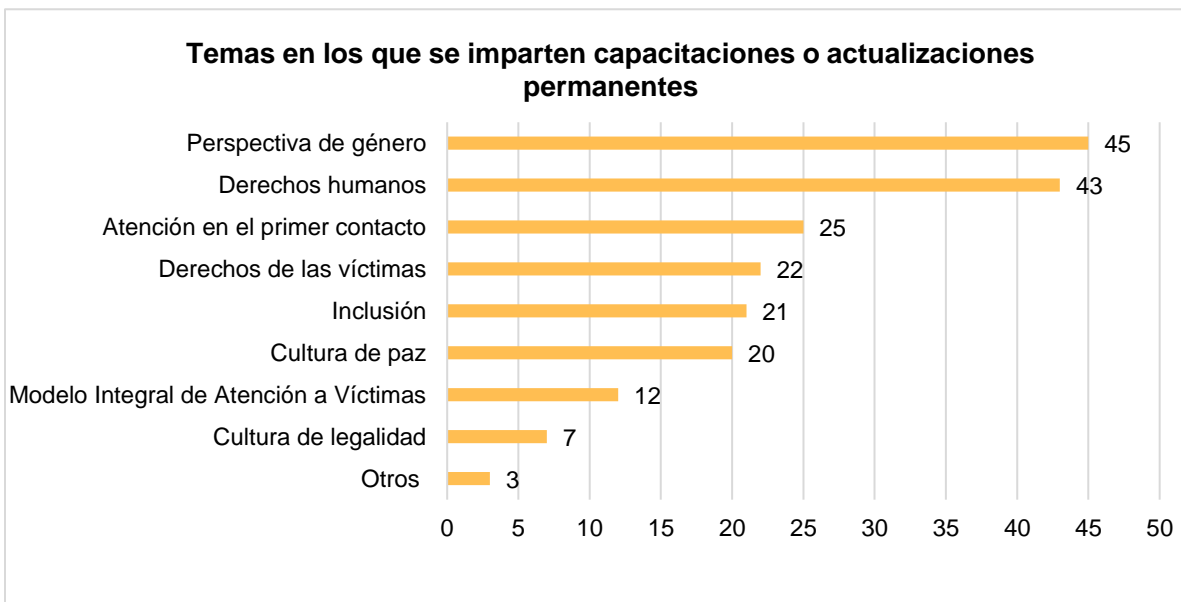
49. ¿Se realizan diagnósticos para la identificación de síndromes derivados del desempeño laboral de manera permanente?

El 92.0% de las dependencias, mencionaron no realizar un diagnóstico para la identificación de síndromes derivados del desempeño laboral de manera permanente, el 8% mencionó que sí lo hacen.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

50. ¿En qué temas se imparten capacitaciones o actualizaciones permanentes?



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: La suma total es más que el total de dependencias, puesto a que capacitan en más de un tema.





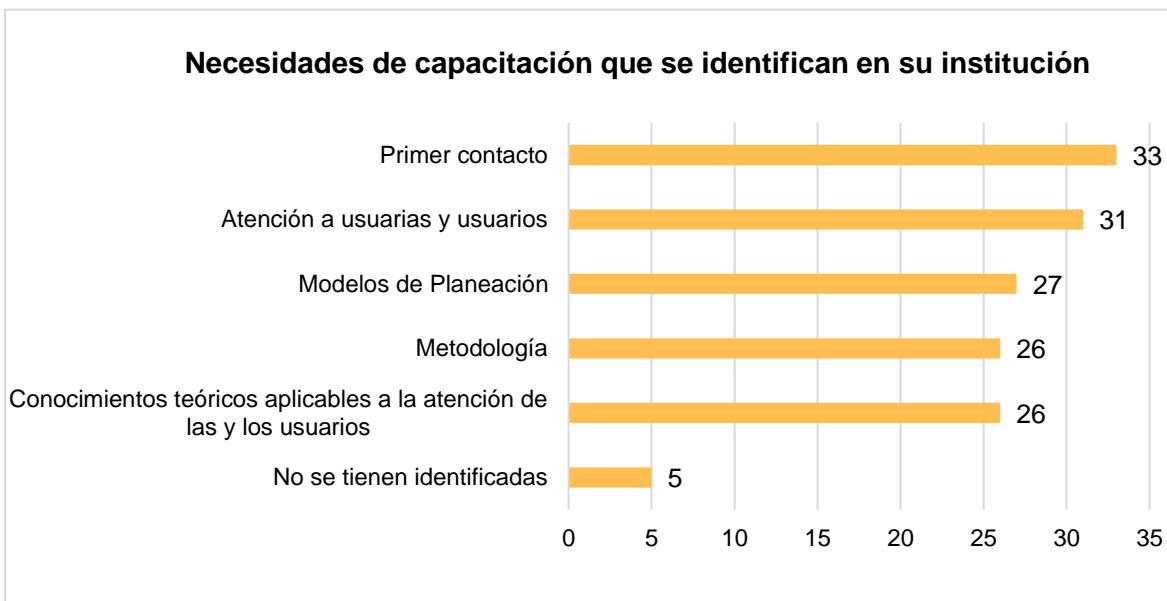
51. ¿La capacitación que recibe el personal de su institución, ¿se encuentra directamente relacionada con el servicio civil de carrera?

De las 53 dependencias que respondieron a la encuesta, el 55% (29) mencionó que la capacitación que reciben, no está relacionada con el servicio civil de carrera, mientras que el 45%(24), mencionó que sí.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

52. Señale cuáles son las principales necesidades de capacitación que identifica en su institución:



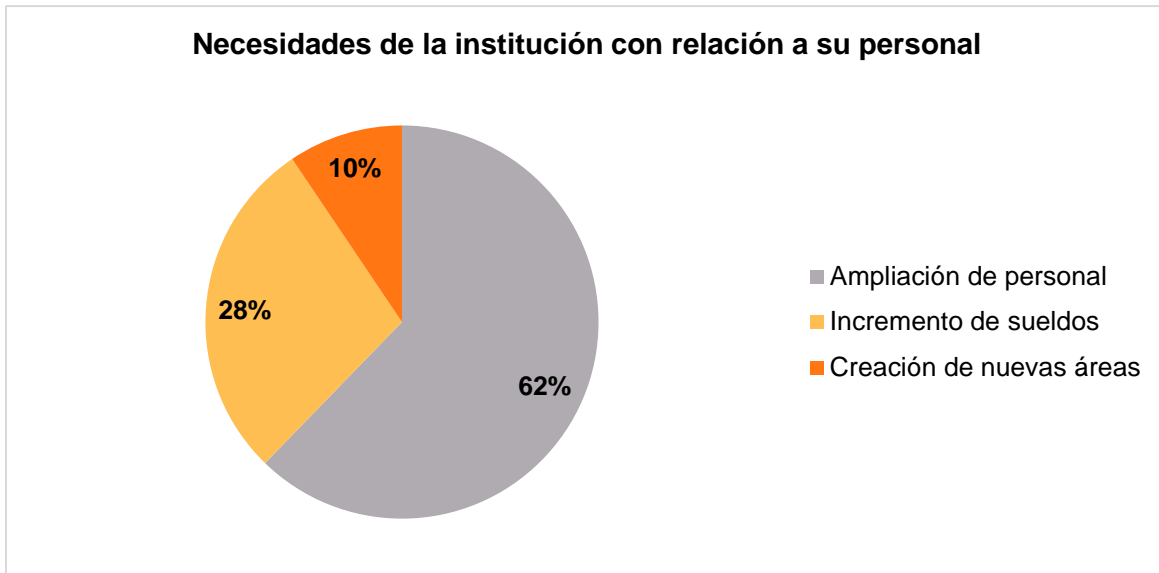
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: las dependencias identifican más de una necesidad de capacitación, por lo que la suma, es más que el total de dependencias.



53. ¿Qué necesidades tiene su institución con relación a su personal?

En relación al personal, el 62% de las instituciones mencionaron que requieren ampliación de personal, el 28% Incremento de sueldos y el 10% creación de nuevas áreas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

54. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos que enfrenta su institución?

De los desafíos que enfrentan las dependencias, 35 de las mencionaron que es un desafío de mucha importancia la atención pronta, 34 señalaron que la formación especializada, 33 la coordinación institucional, 31 el cumplimiento de objetivos institucionales y 29 el uso eficiente de los recursos.

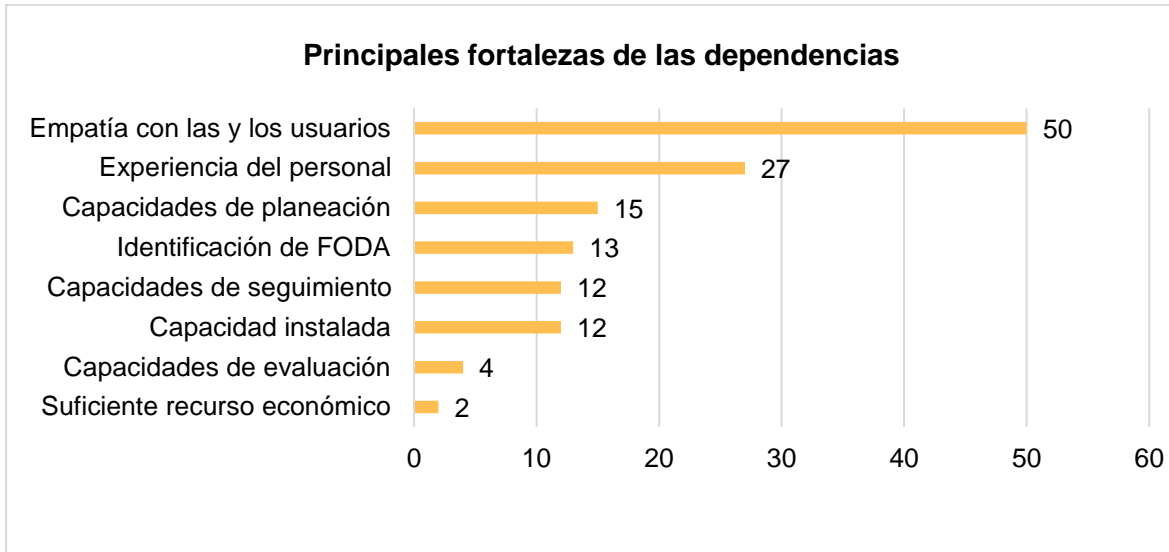
Desafíos	Mucha importancia	Mediana importancia	Poca importancia	NA
Atención pronta	35	9	4	5
Formación especializada	34	11	3	5
Coordinación interinstitucional	33	10	4	6
Cumplimiento de objetivos institucionales	31	11	4	7
Uso eficiente de recursos	29	12	7	5
Formación Profesional	28	11	3	11
Contratación de personal	28	14	6	5
Adquisición de recursos materiales	27	17	4	5
Sistematización de información	25	16	6	6
Confianza	24	10	6	13
Disminución de los tiempos de atención	24	15	3	11
Generación de información	24	16	6	7
Formación básica	23	13	5	12
Credibilidad	21	9	9	14

Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



55. ¿Cuáles considera que son las principales fortalezas de su dependencia?

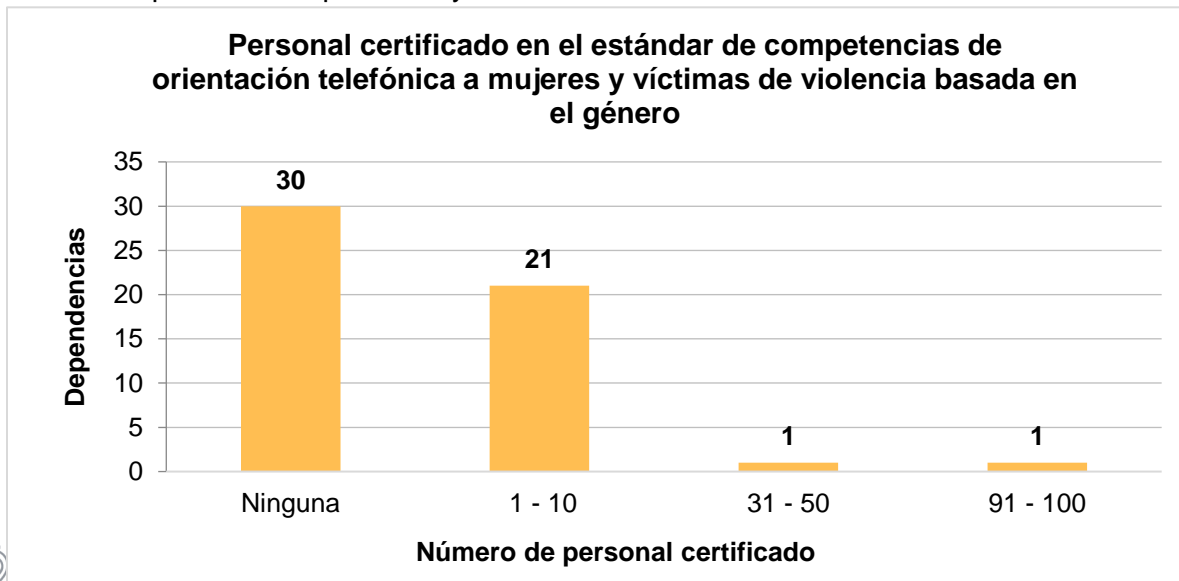
50 de las dependencias mencionó que su principal fortaleza es la empatía con las y los usuarios, 27 dijeron que la experiencia personal y 15 las capacidades de planeación.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

56. ¿Cuántas personas de su personal están certificadas en el estándar de competencias de orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género?

30 de las dependencias respondieron que no cuentan con personal certificado en el estándar de competencias de orientación telefónica a mujeres víctimas de violencia basada en género, 21 señalaron que de 1 a 10 personas si están certificadas, 1 dependencia mencionó que de 31-50 personas y 1 de 91 a 100.

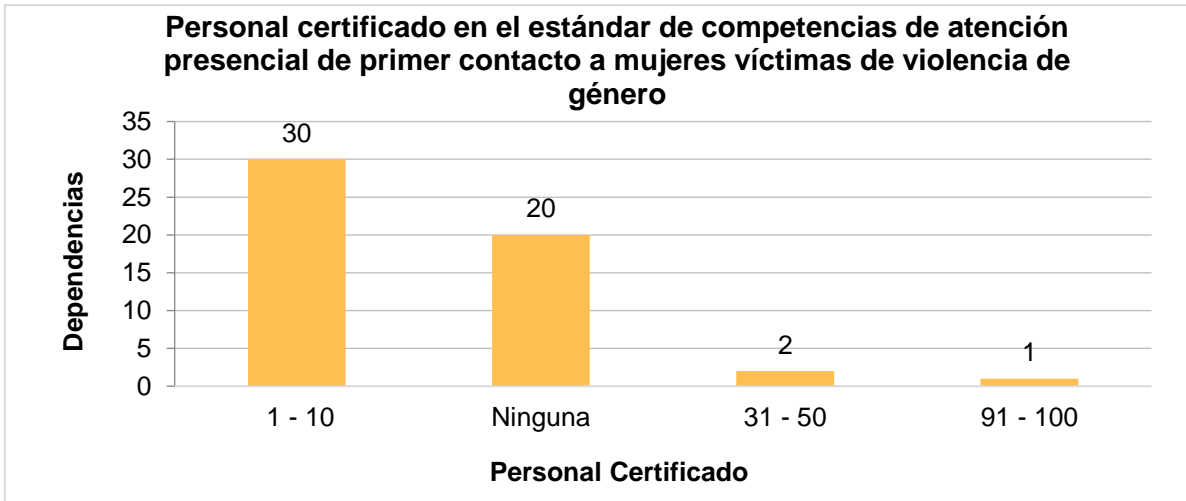


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



57. ¿Cuántas personas de su personal están certificadas en el estándar de competencias de atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género?

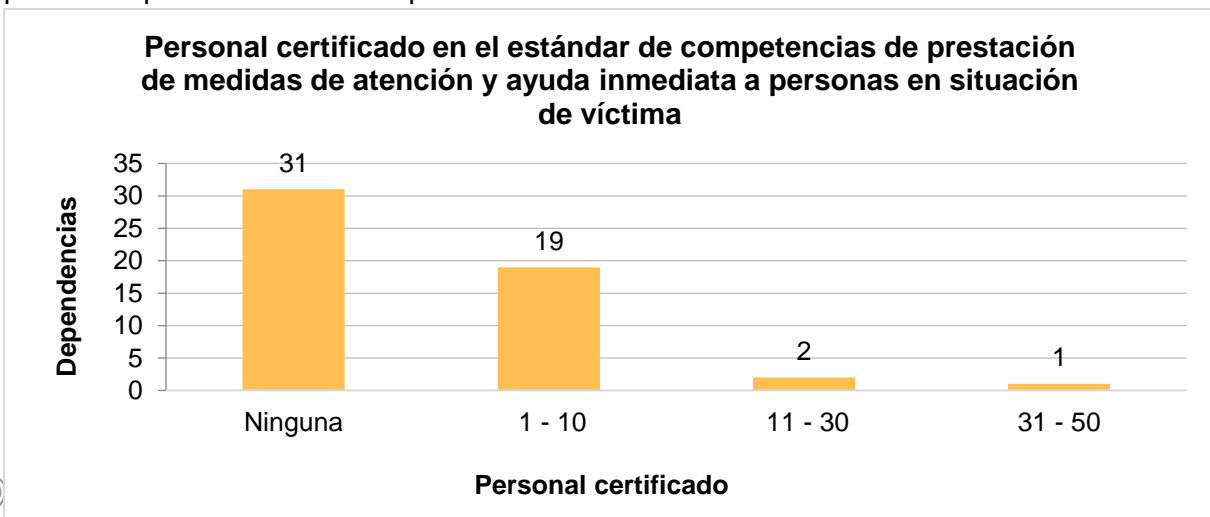
30 dependencias mencionaron que de 1 a 10 personas están certificadas en el estándar de competencias de atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género, 20 dijeron que ninguno de su personal, 2 respondieron que de 31 a 50 personas y 1 de 91 a 100.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

58. ¿Cuántas personas de su personal están certificadas en el estándar de competencias de Prestación de medidas de atención y ayuda inmediata a personas en situación de víctima?

31 dependencias respondieron que ninguno de su personal está certificado en el estándar de competencias de prestación de medidas de atención y ayuda inmediata a personas en situación de víctimas, 19 mencionaron que, de 1 a 10 personas, 2 dependencias respondieron que de 11 a 30 personas están certificadas, y 1 respondió que de 31 a 50 personas que laboran en su dependencia cuentan con esta certificación.

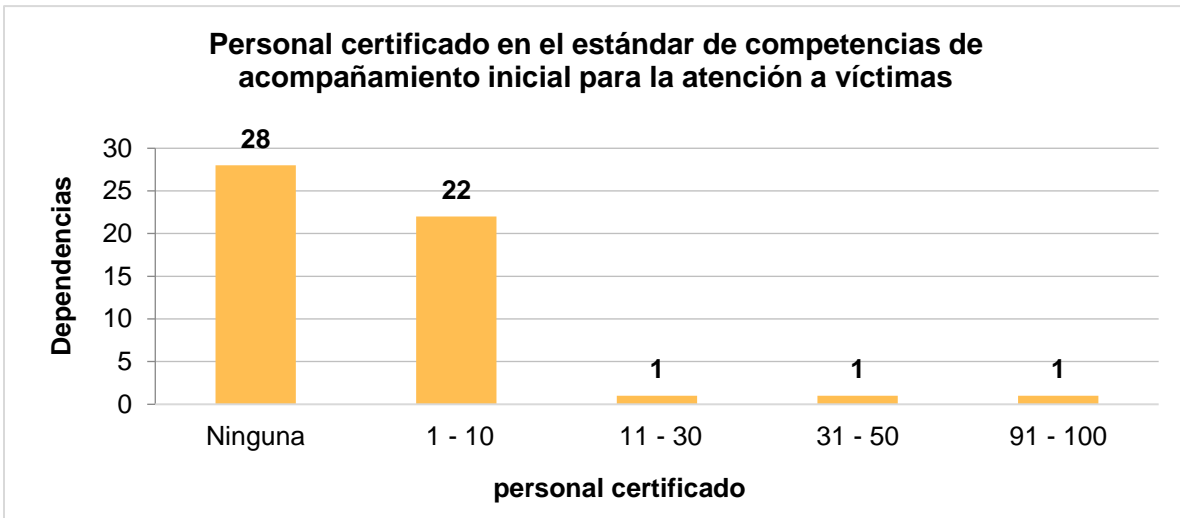


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



59. ¿Cuántas personas de su personal están certificadas en el estándar de competencias de acompañamiento inicial para la atención a víctimas?

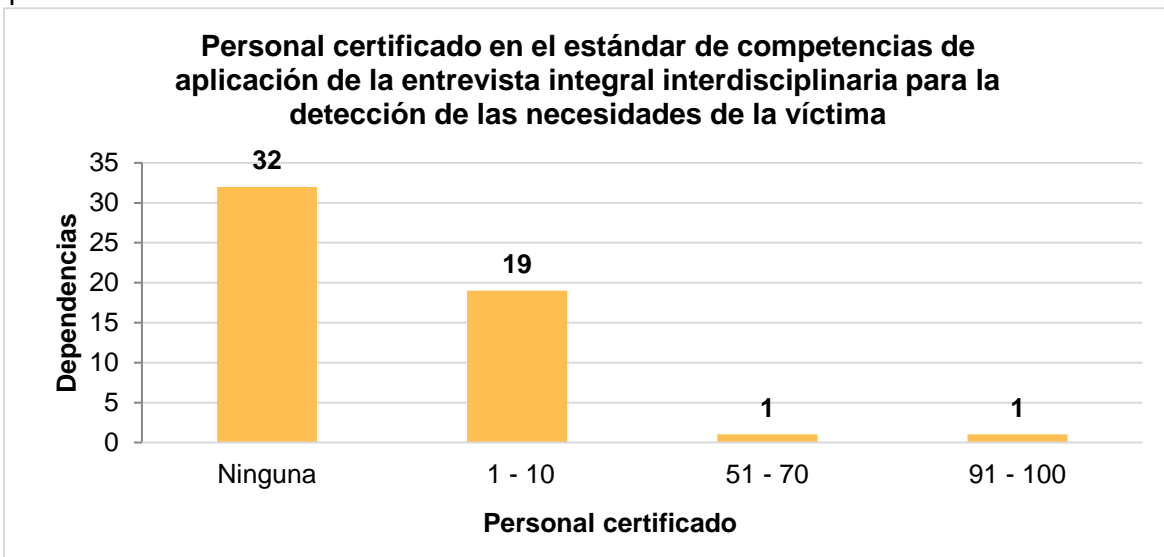
28 dependencias respondieron que ninguno de su personal se encuentra certificado en el estándar de competencias de acompañamiento inicial a víctimas, 22 instancias respondieron que de 1 a 10 personas están certificadas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

60. ¿Cuántas personas de su personal están certificadas en el estándar de competencias de aplicación de la entrevista integral interdisciplinaria para la detección de las necesidades de la víctima?

32 dependencias, mencionaron que ninguno de su personal está certificado, 19 instituciones respondieron que, de 1 a 10 personas, 1 que de 51 a 70 y de 91 a 100 personas

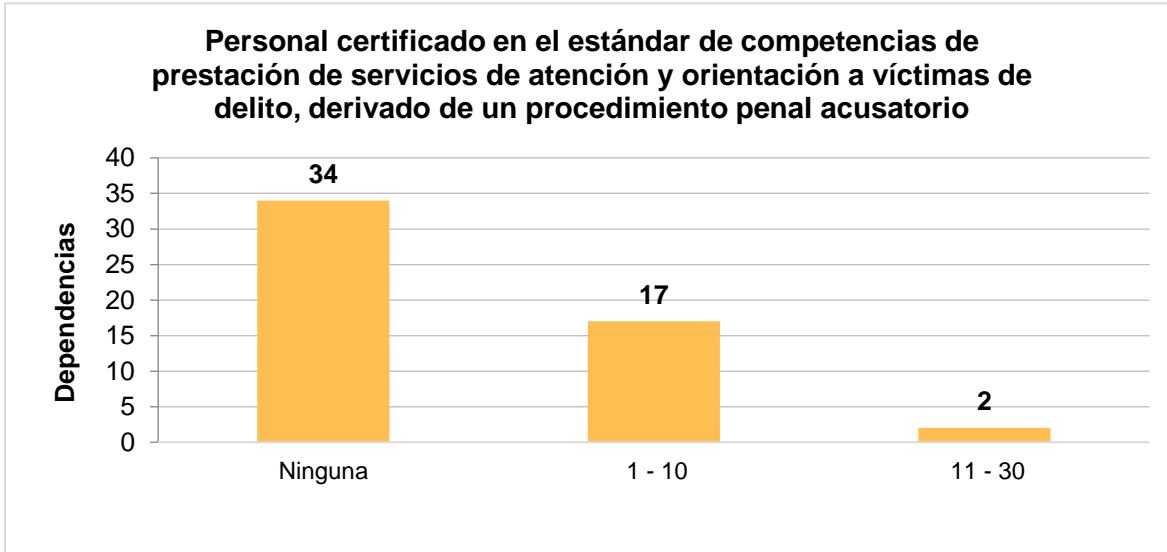


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.





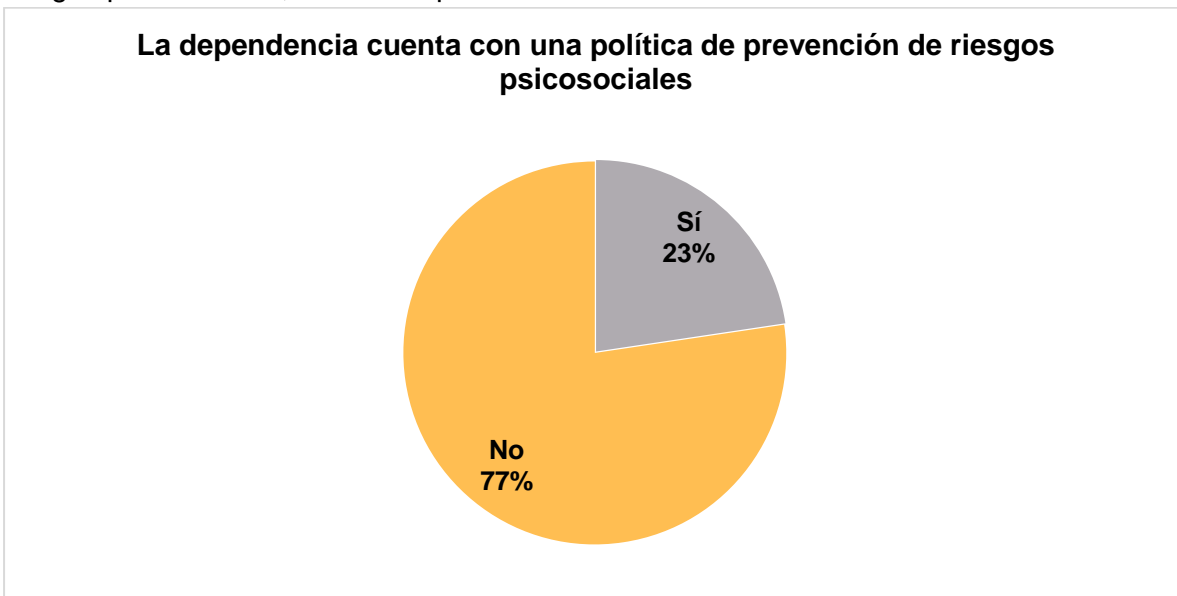
61. ¿Cuántas personas tienen certificadas en el estándar de competencias de prestación de servicios de atención y orientación a víctimas de delito, derivado de un procedimiento penal acusatorio?



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

63. ¿Cuentan en su dependencia con una política de prevención de riesgos psicosociales?

El 77% de las dependencias mencionó que no cuenta con una política de prevención de riesgos psicosociales, el 23% respondió sí contar con ella.



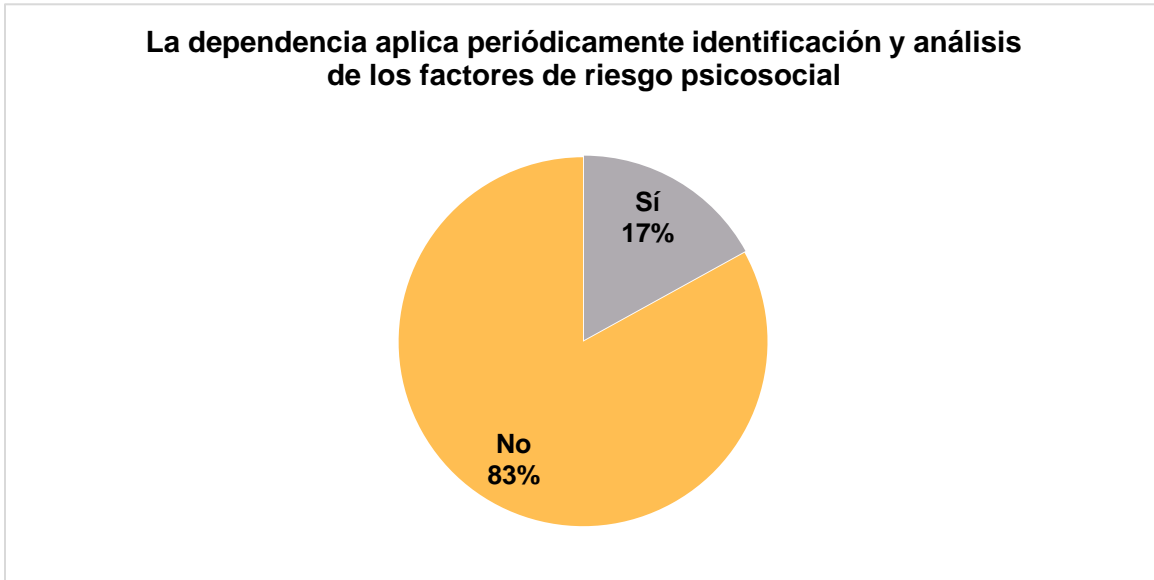
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.





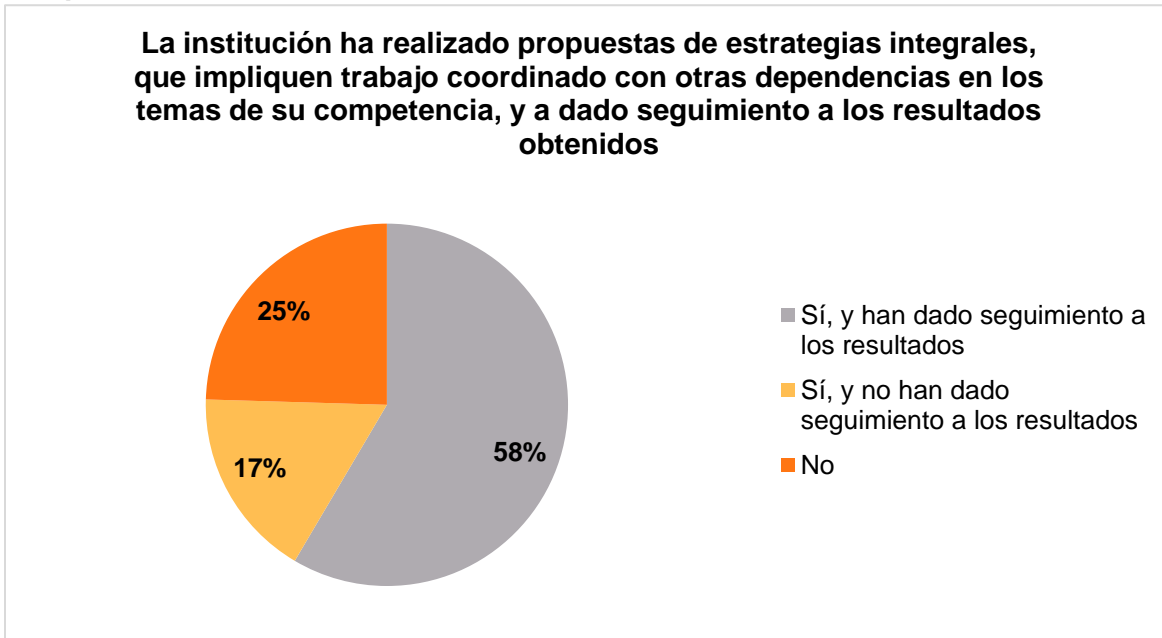
64. ¿Se aplica periódicamente identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial?

El 83% de las dependencias respondientes a la encuesta, dijo que no aplica periódicamente identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, el 17% menciona que sí.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

65. Como institución, ¿han realizado propuestas de estrategias integrales, que impliquen trabajo coordinado con otras dependencias en los temas de su competencia?



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

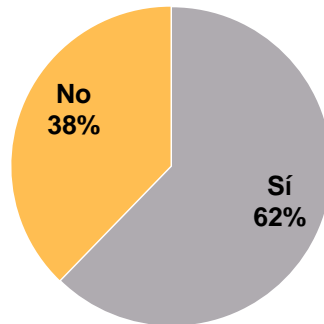




66. ¿Considera que los órganos responsables de la atención a las víctimas en su municipio se coordinan entre sí como un sistema de atención a víctimas?

El 62% de las dependencias respondió que, sí considera que los órganos responsables de la atención a las víctimas en su municipio se coordinan entre sí, el 38% considera que no.

La dependencia considera que los órganos responsables de la atención a las víctimas en su municipio se coordinan entre sí como un sistema de atención a víctimas

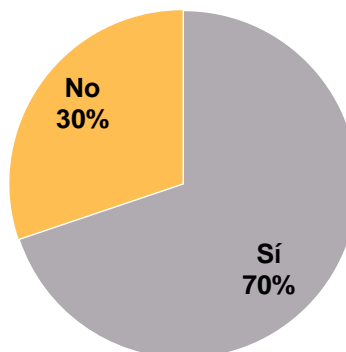


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

67. ¿Considera que los órganos responsables de la atención a las víctimas en su estado se coordinan entre sí como un sistema de atención a víctimas?

El 70% de las dependencias, sí considera que los órganos responsables de la atención a las víctimas en su estado se coordinan entre sí como un sistema de atención a víctimas, mientras el 30% menciona que no hay coordinación.

La dependencia considera que los órganos responsables de la atención a las víctimas en su estado se coordinan entre sí como un sistema de atención a víctimas



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

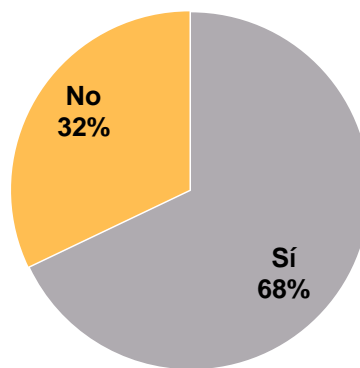




68. ¿Considera que los órganos responsables de la prevención de la violencia en su municipio o Estado se coordinan entre sí como un sistema de prevención?

El 68% de las dependencias, si consideran, que los órganos responsables de la prevención de la violencia en su municipio o Estado se coordinan entre sí como un sistema de prevención, el 32% no lo considera.

La dependencia considera que los órganos responsables de la prevención de la violencia en su municipio o estado se coordinan entre sí como un sistema de prevención

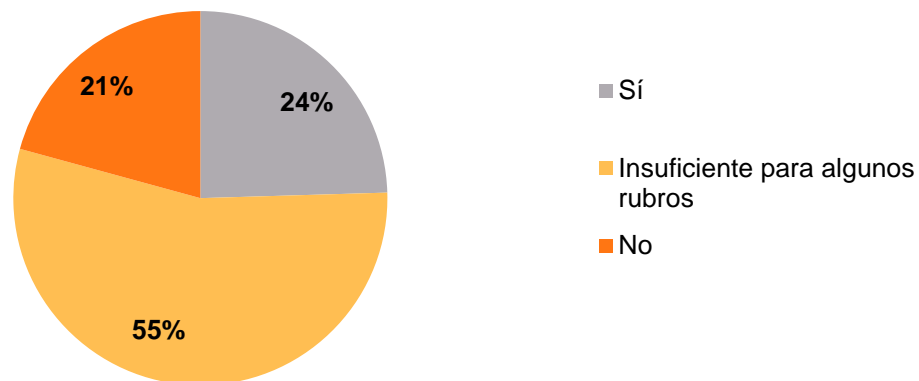


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

69. ¿Su presupuesto es suficiente para la atención de las personas que solicitan sus servicios?

El 55% de las instituciones, considera que el presupuesto es insuficiente para algunos rubros, el 24% sí lo considera suficiente y el 21% no.

La institución cuenta con presupuesto suficiente para la atención de las personas que solicitan sus servicios

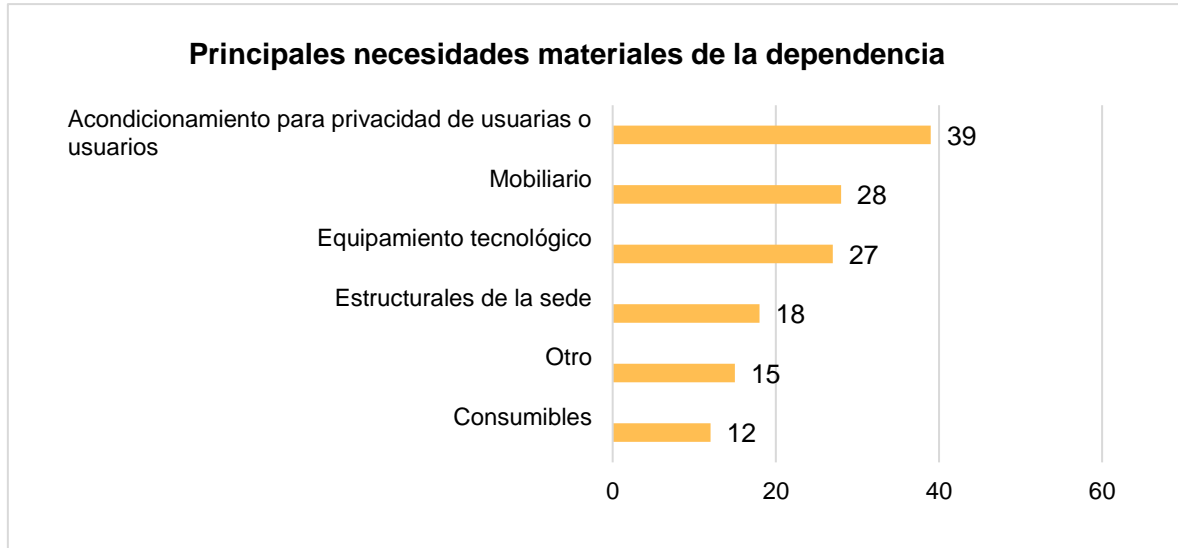


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



70. ¿Cuáles son las mayores necesidades materiales que tiene en este momento?

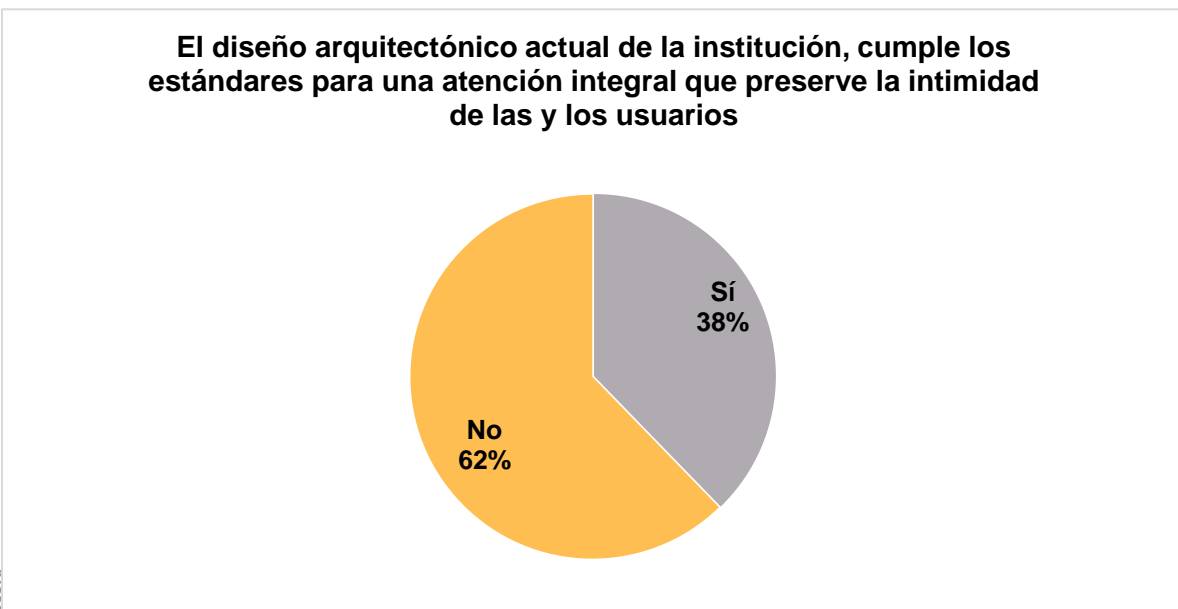
Las principales necesidades materiales que mencionaron las dependencias fue la falta de acondicionamiento para privacidad de usuarias/os (39), Mobiliario (28), Equipamiento tecnológico (27), estructurales de la sede (18), otro (15) y por ultimo consumibles.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

72. ¿El diseño arquitectónico actual de su institución, cumple los estándares para una atención integral que preserve la intimidad de las y los usuarios?

El 62% de las dependencias, respondió que el diseño arquitectónico actual de su institución, no cumple los estándares para una atención integral que preserve la intimidad de las y los usuarios, el 38% dijo que si cumple los estándares.

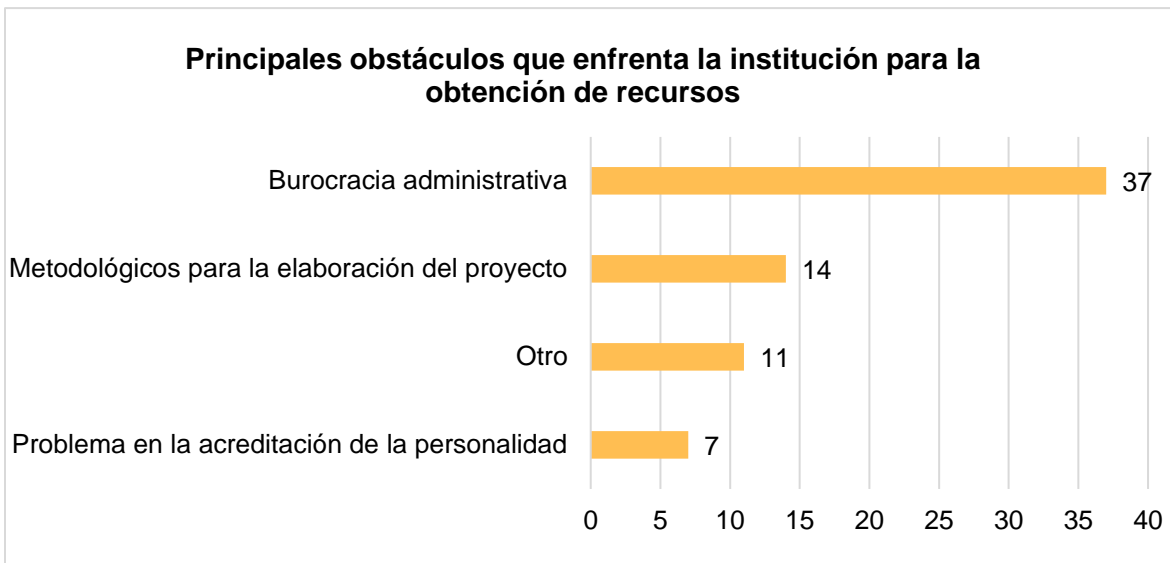


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



73. ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrenta la institución para la obtención de recursos?

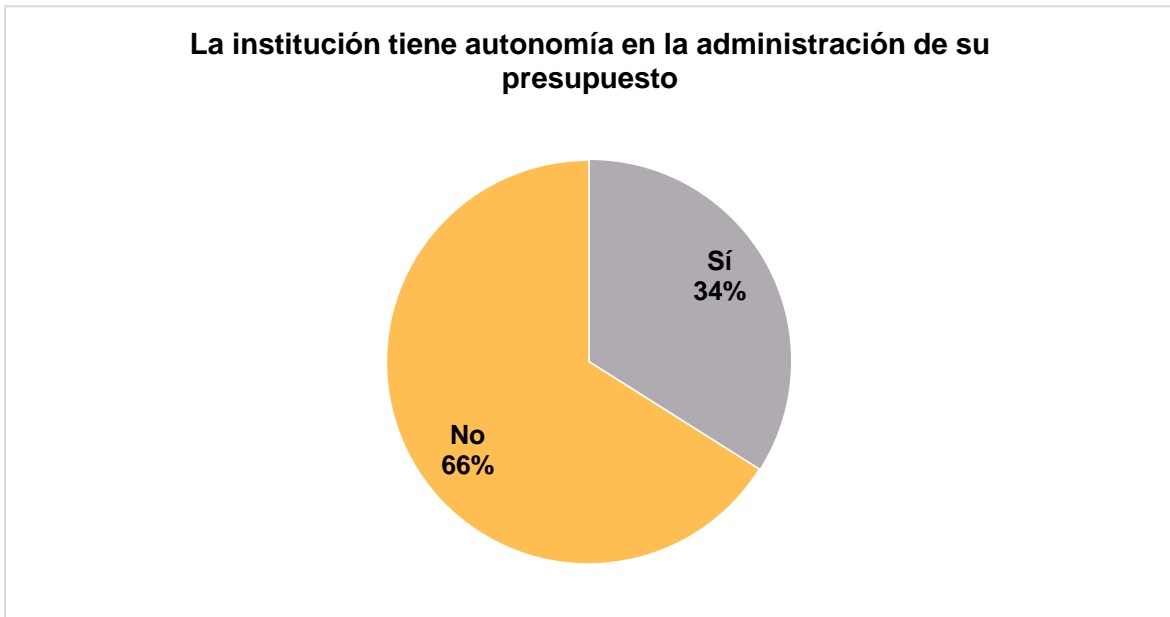
El obstáculo que con mayor frecuencia mencionaron las instituciones para la obtención de recursos, fue la burocracia administrativa con 37 menciones, el que menor señalamiento tuvo fue el de problema de la acreditación de la personalidad con 7.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

74. ¿Tiene autonomía en la administración de su presupuesto?

El 66% de las dependencias mencionó que no tiene autonomía en la administración de su presupuesto, mientras que el 34% señaló que sí.



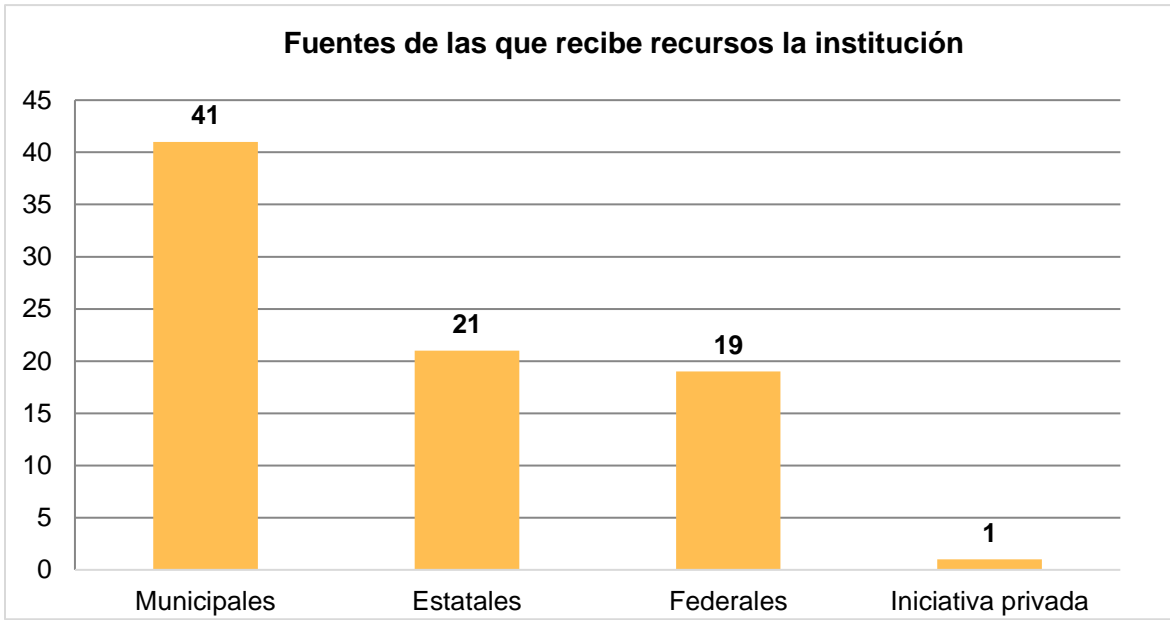
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.





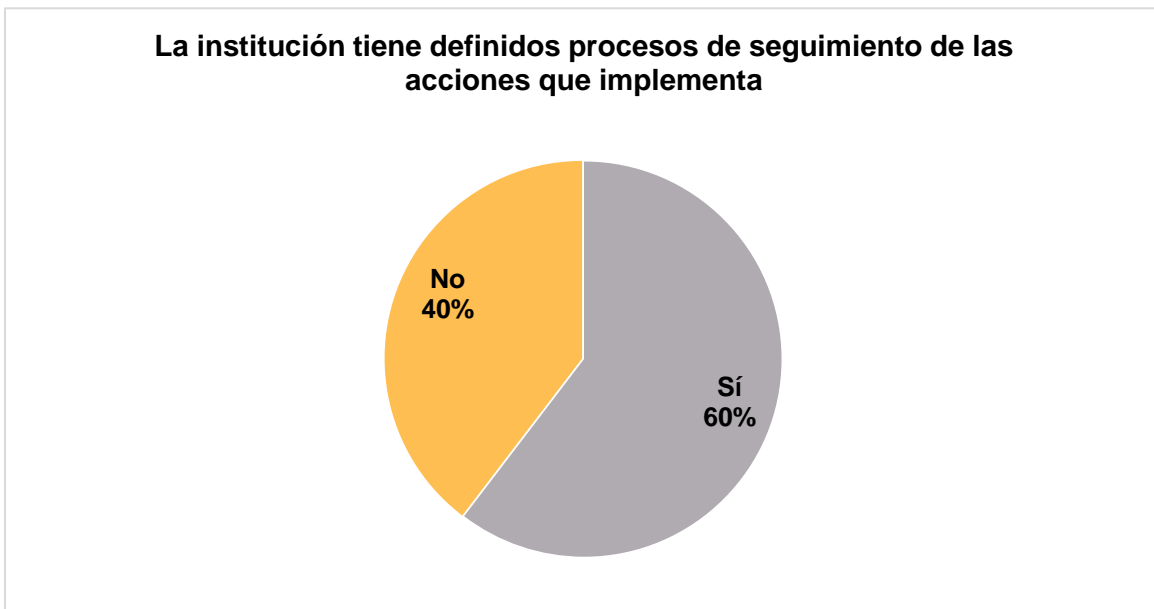
75. ¿De qué fuentes recibe recursos?

Las fuentes que mencionaron las instituciones de las cuales reciben recursos en su mayoría fue, municipales con 41, estatales 21, federales 19 e iniciativa privada 1.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

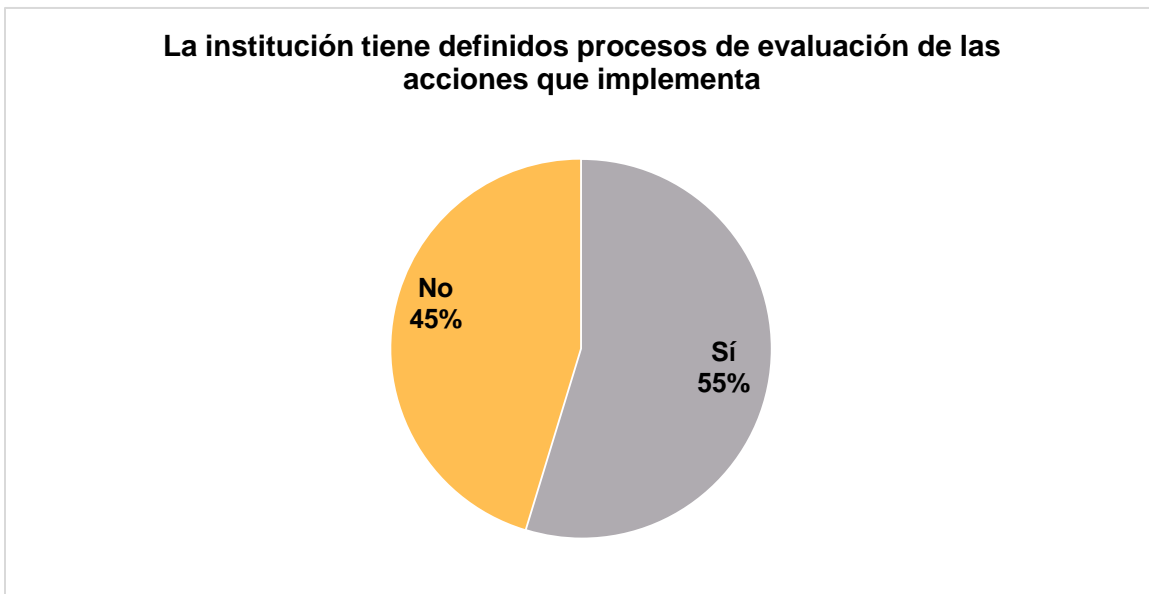
76. ¿Tiene definidos procesos de seguimiento de las acciones que implementa?



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



77. ¿Tiene definidos procesos de evaluación de las acciones que implementa?



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

78. Implementa acciones en coordinación con las siguientes instituciones:

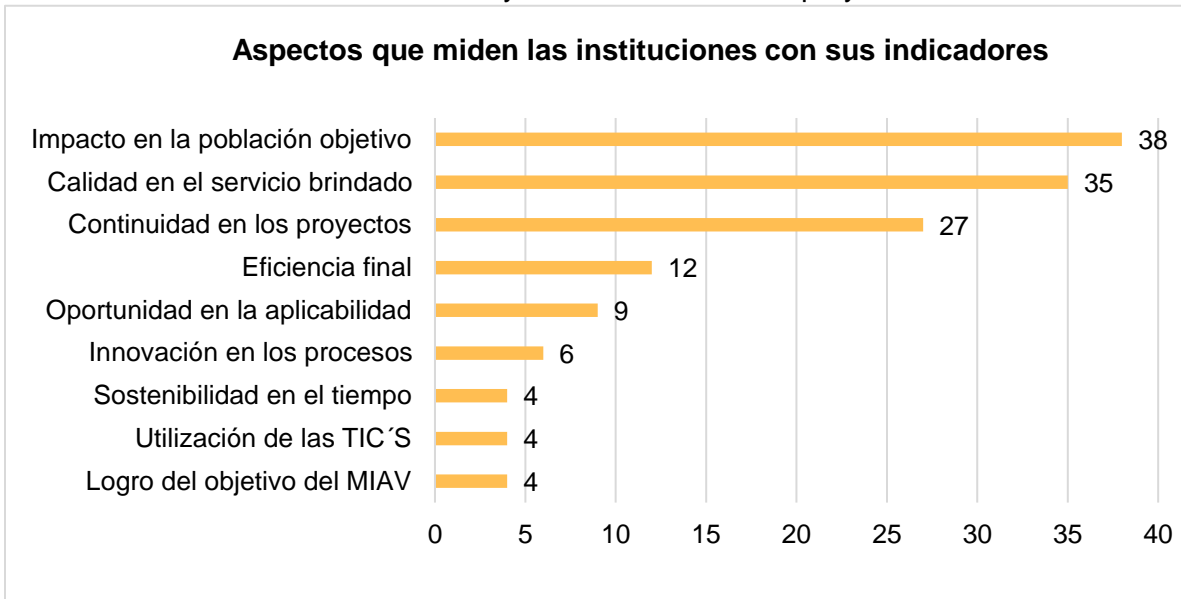
Institución	Sí	No	Otro
Instituciones académicas	42	10	0
Asociaciones civiles	35	14	1
Colectivos ciudadanos	30	20	1
Asociaciones vecinales	21	23	1
Grupos religiosos	11	32	1
Asociaciones internacionales	9	32	3

Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco



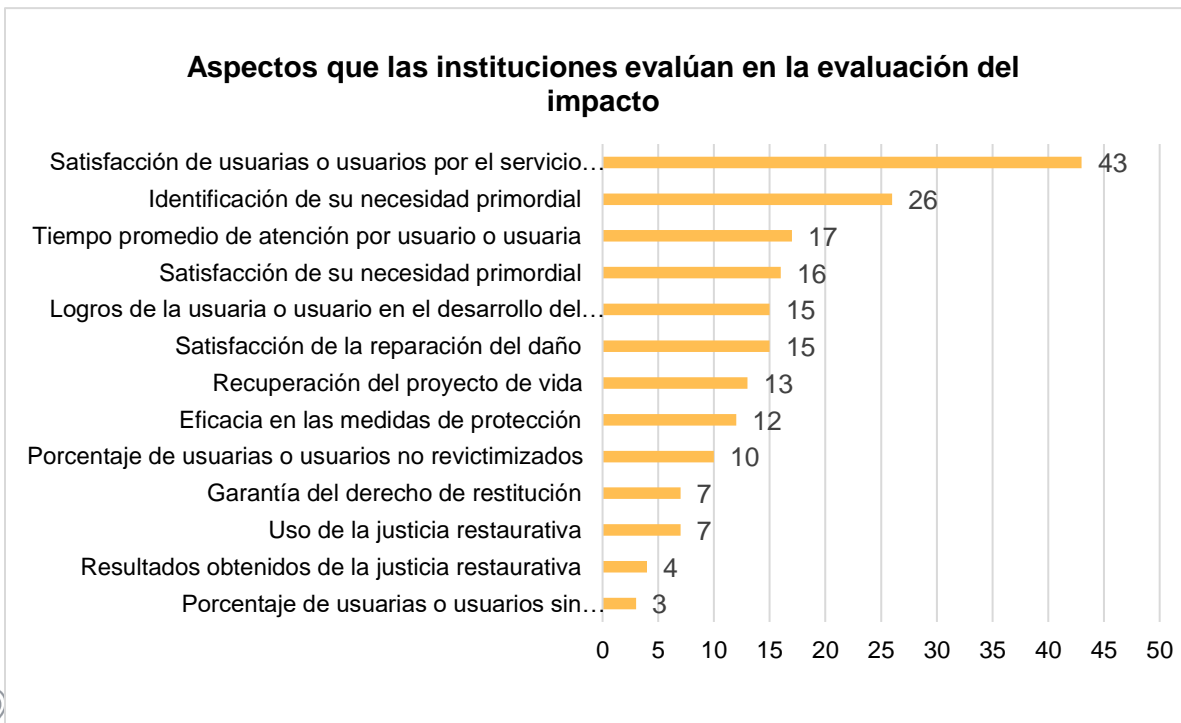
79. ¿Cuáles de estos aspectos mide con sus indicadores?

De las dependencias respondientes, los tres aspectos que más mencionaron medir con sus indicadores, fue el impacto en la población objetivo con 38 menciones, seguido de la calidad en el servicio brindado con 35 y la continuidad en los proyectos 27.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

80. Señale de entre los siguientes, los aspectos que se evalúan en la evaluación del impacto:

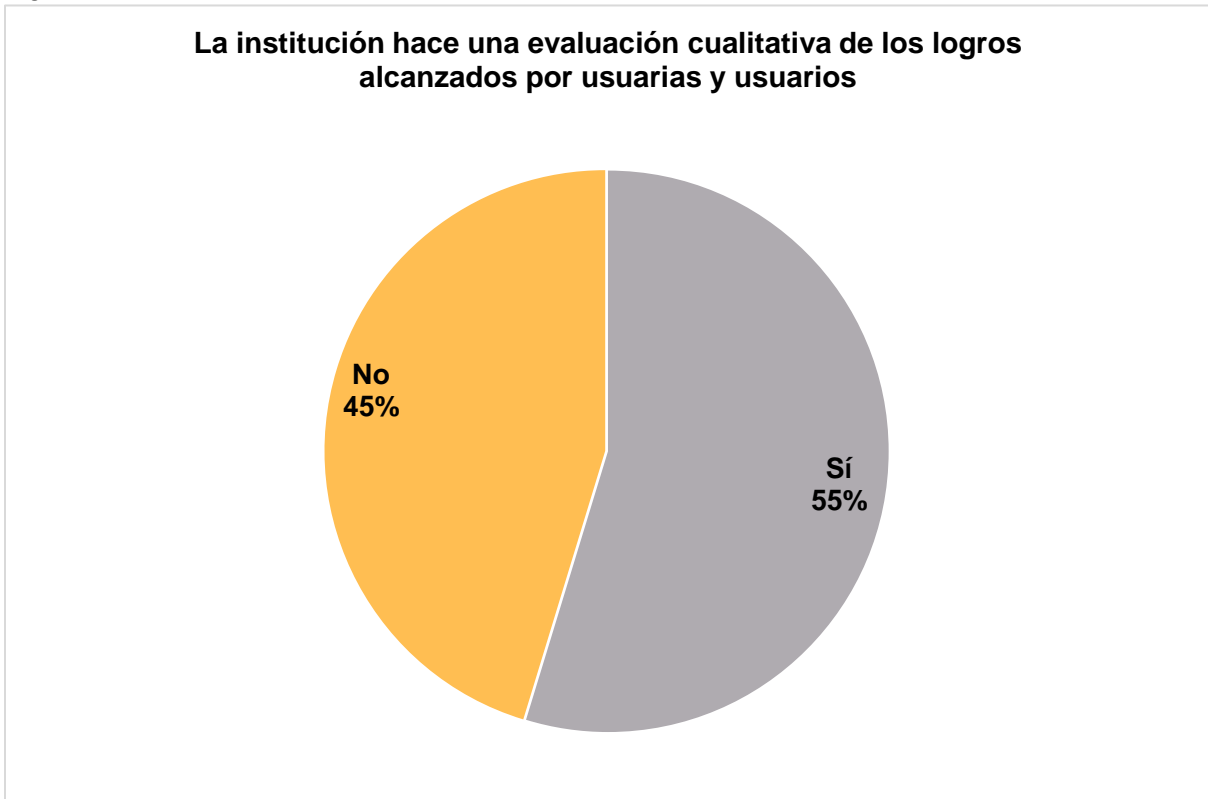


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



81. ¿Se hace una evaluación cualitativa de los logros alcanzados por usuarias y usuarios?

El 55% (29) de las instituciones respondientes, sí realiza una evaluación cualitativa de los logros alcanzados por usuarias y usuarios, el 45% (24) menciono que no evalúa estos logros.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.