



Resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco, 2022.

El Consejo Ciudadano de Seguridad (CCS) junto al Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco (IIEG), llevaron a cabo la encuesta “**Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco**”, que tiene por objeto, identificar los retos, desafíos, carencias, áreas de oportunidad y fortalezas que guardan actualmente las dependencias públicas de Jalisco encargadas de garantizar los derechos de las personas víctimas.

La encuesta se realizó de manera electrónica. Enviada a 131 dependencias de las cuales 123 fueron municipales y 8 estatales. El periodo del levantamiento se realizó del 1 al 15 de agosto de 2022, recibándose únicamente 53 encuestas finalizadas.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
del COMITÉ COORDINADOR del
SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
DE SEGURIDAD

Temáticas

1. Tipo de institución dentro de las 53 respuestas válidas	4
2. Población atendida	5
3. Objeto o problemática atendida	6
4. Coordinación interinstitucional	7
5. Ámbito del ejercicio de sus funciones	8
6. Principales logros	9
7. Área del conocimiento del personal	10
7.1 Atención a personas víctimas en el primer contacto	
7.2 Atención a personas en crisis	
8. Número de atenciones diarias	12
9. Promedio de usuarios por día.	13
10. Tiempo de atención	14
10.1 Atención actual	
10.2 Atención ideal	
11. Implementación de mecanismos para evitar la victimización institucional	15
12. Servicios que ofrecen las instituciones	16
13. Desafíos que enfrentan las dependencias	17
14. Principales fortalezas que reconocen las dependencias	18
15. Personal certificado	19
15.1. Estándar de competencias de orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género	
15.2. Estándar de competencias de atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género	
15.3 Estándar de competencias de prestación de medidas de atención y ayuda inmediata a personas en situación de víctima	



15.4 Estándar de competencias de acompañamiento inicial para la atención a víctimas

15.5 Estándar de competencias de aplicación de la entrevista integral interdisciplinaria para la detección de las necesidades de la víctima

15.6 Estándar de competencias de prestación de servicios de atención y orientación a víctimas de delito, derivado de un procedimiento penal acusatorio

16. Coordinación intramunicipal	26
17. Suficiencia presupuestal	27
18. Principales obstáculos para la obtención de recursos	28
19. Autonomía presupuestal	29
20. Fuentes de financiamiento	30
21. Evaluación cualitativa	31



A continuación, se presenta un breve análisis de los principales resultados de esta encuesta:

1. Tipo de institución dentro de las 53 respuestas válidas

La clasificación mostrada en la siguiente tabla surge de la auto adscripción que las dependencias utilizaron en el formulario enviado de forma electrónica, y no a una clasificación generada por las entidades realizadoras de este estudio; lo anterior ante la diversidad de nomenclaturas no homogeneizadas que existen en los distintos órdenes de gobierno, y con el objetivo de no proponer conjuntos de forma equivocada. Por esta razón dos categorías pueden estar agrupando al mismo tipo de entidades.

Tipo de dependencia	Cantidad
Centro	4
Comisión	1
Dirección	4
Gobierno	2
Ayuntamiento	3
Instancia	13
Instituto	21
Organismo	1
Procuraduría	1
Secretaría	1
Sistema	1
Otro	1



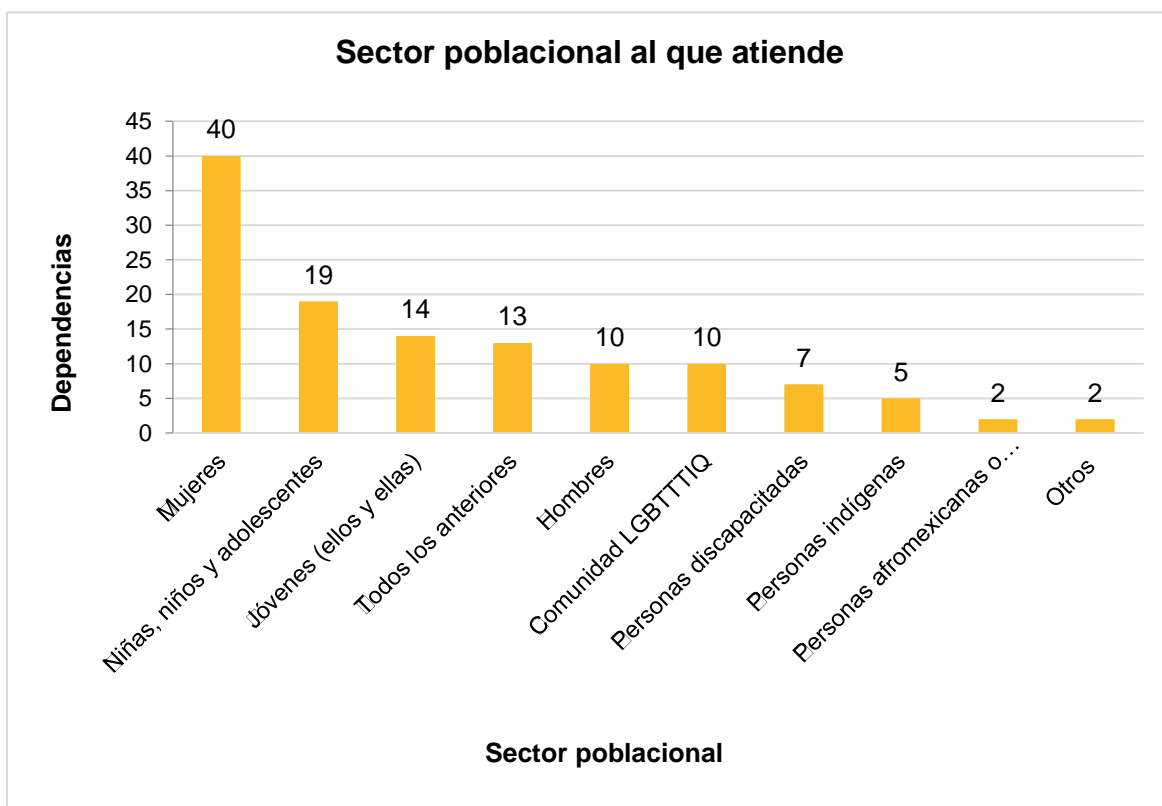
CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
del COMITÉ COORDINADOR del
SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA

COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



2. Población atendida

De las instituciones que dieron respuesta a la encuesta, en su mayoría dijeron atender a mujeres (40), seguido por niñas, niños y adolescentes (19) y a Jóvenes (ellos y ellas) 14¹. Cabe mencionar que de las 7 instancias que mencionaron dar atención a personas discapacitadas, 3 señalaron que fue a personas con discapacidad física, 2 con discapacidad mental y 2 auditiva.



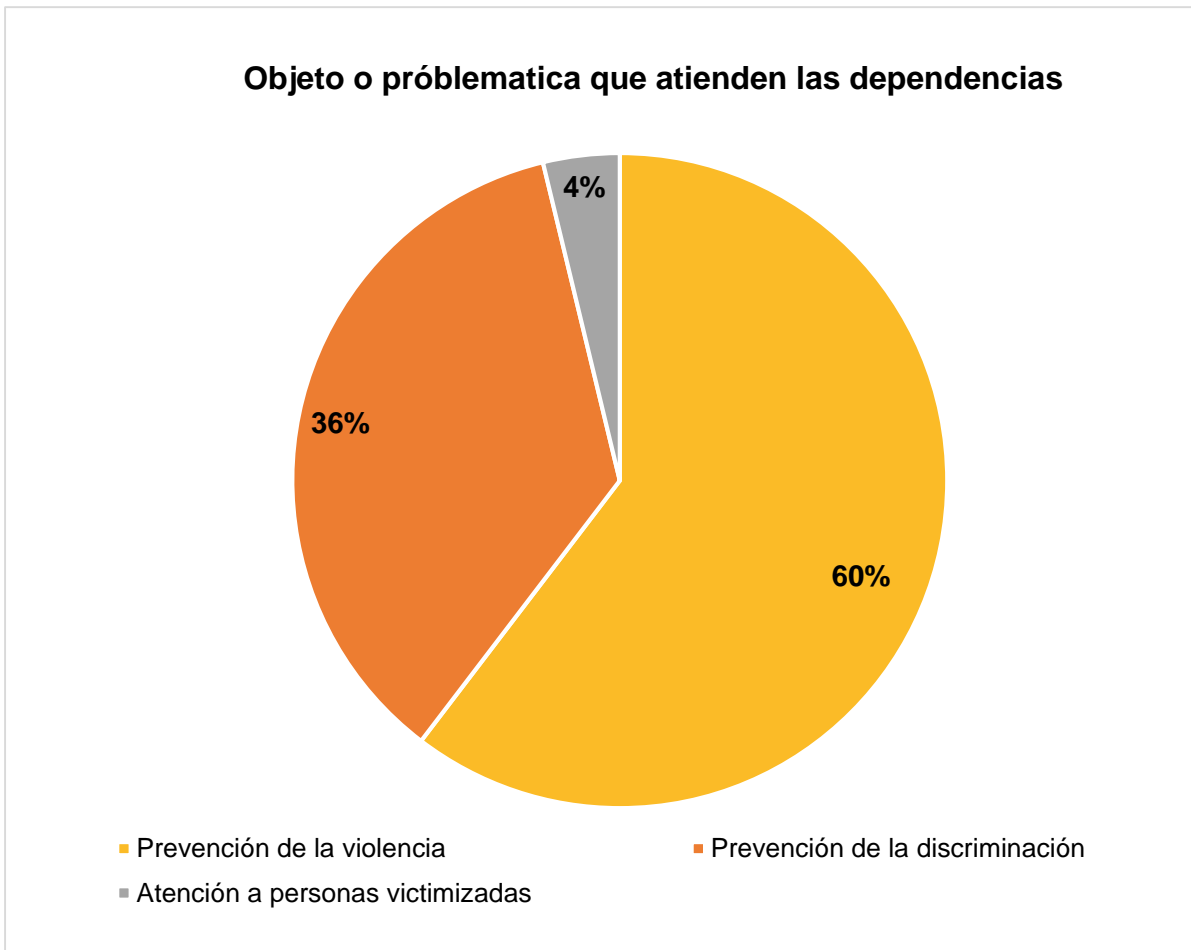
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

¹ El total de sectores que atienden las instituciones no es igual al total de ellas, ya que algunas pudieron haber respondido que atienden a más de un sector.



3. Objeto o problemática atendida

Del objeto o problemática que atienden las dependencias, el 60.0% respondió que se enfoca en la prevención de la violencia, el 36.0% prevención de la discriminación y el 4.0% en la atención a personas victimizadas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



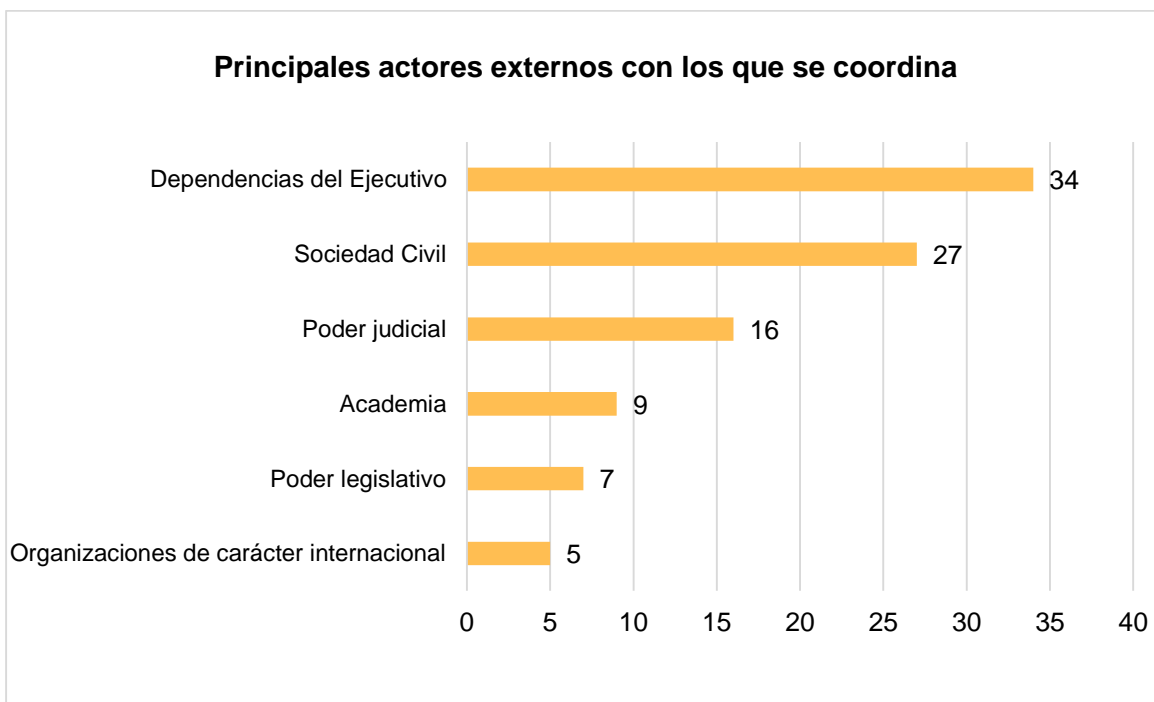
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

4. Coordinación interinstitucional

Las dependencias que respondieron la encuesta, señalaron que de los actores externos con los que se coordinan principalmente se encuentran las dependencias del Poder Ejecutivo (34), seguido por la sociedad civil (27) y en tercera posición el Poder Judicial (16). Solo 5 dependencias mencionaron coordinarse con organizaciones de carácter internacional.



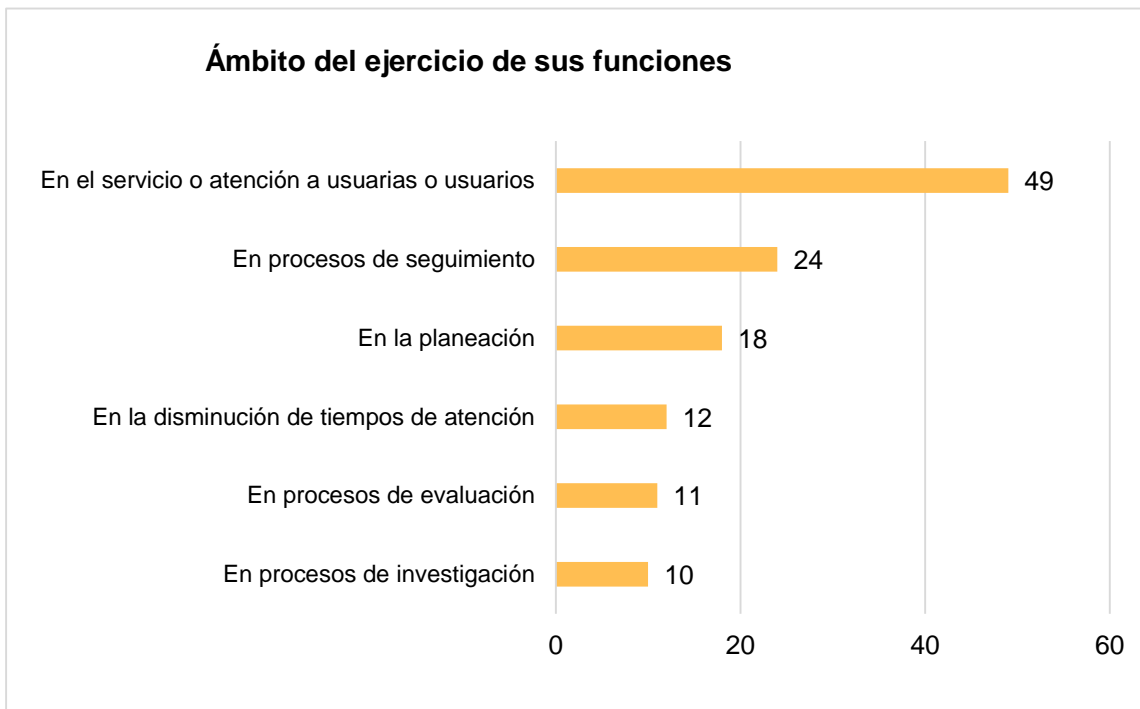
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: El total de actores externos con los que se coordinan las instituciones no es igual al total de ellas, ya que algunas pudieron haber respondido que se coordinan con más de uno.



5. Ámbito del ejercicio de sus funciones

En el ámbito del ejercicio de sus funciones, 49 dependencias dijeron tener impacto en el servicio o atención a usuarias o usuarios, 24 en procesos de seguimiento, 18 en la planeación, 12 en la disminución de tiempos de atención, 11 en procesos de evaluación y 10 en procesos de investigación.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



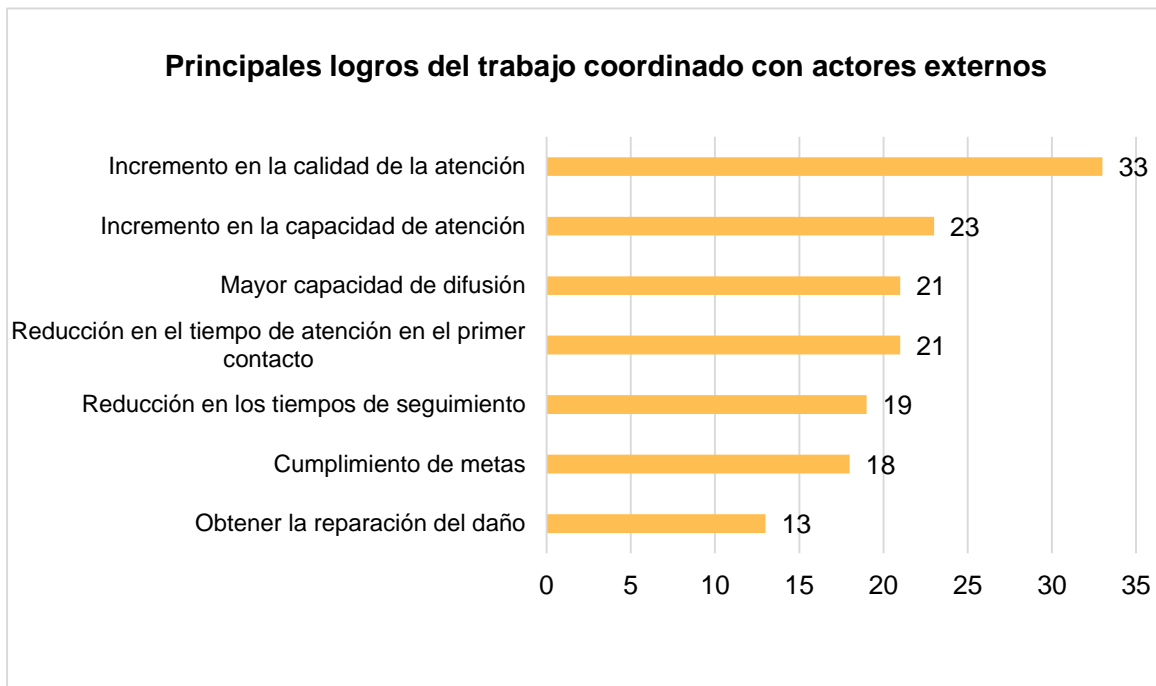
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

6. Principales logros

33 de las dependencias encuestadas señalaron el incremento en la calidad de la atención, como el principal logro del trabajo coordinado con actores externos, 23 de ellas dijo que el incremento en la capacidad de atención y en tercera posición la mayor capacidad de difusión y la reducción en el tiempo de atención en el primer contacto, con 21 dependencias que señalaron esto como principal logro.



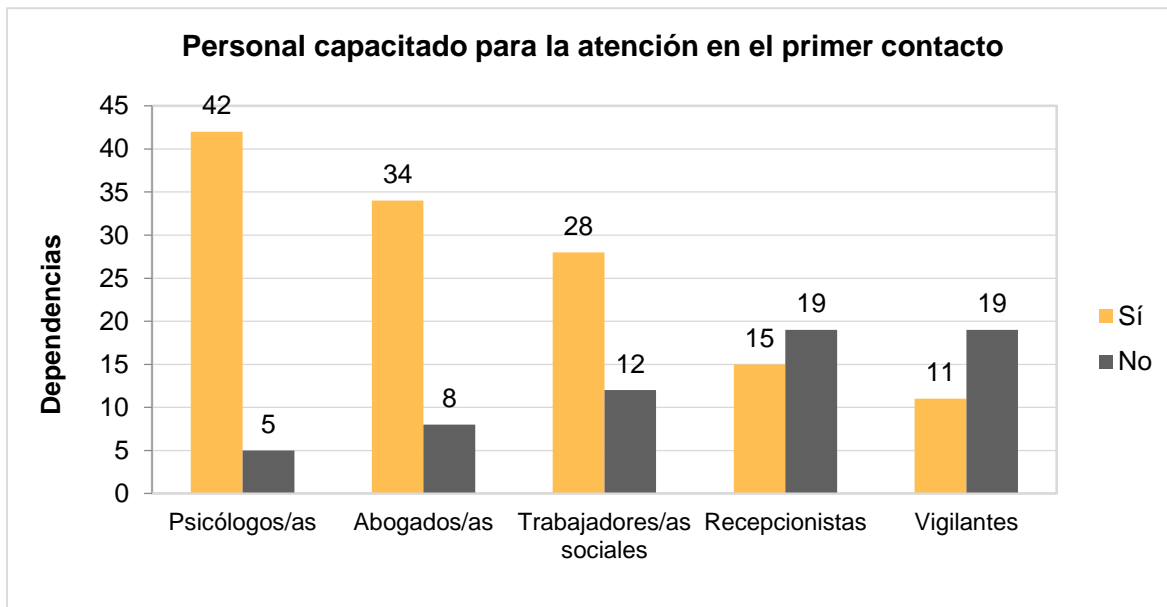
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



7. Área del conocimiento del personal

7.1 Atención a personas víctimas en el primer contacto

De las dependencias que respondieron la encuesta, 42 de ellas mencionaron que los psicólogos y psicólogas de sus instancias, sí se encuentran capacitados para dar atención a personas víctimas en el primer contacto, 34 de estas mencionaron que sus abogados/as también están capacitados, 28 señalaron que los trabajadores/as sociales. En el caso de los no capacitados, 19 de las dependencias respondieron que sus recepcionistas y vigilantes no cuentan con capacitación.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



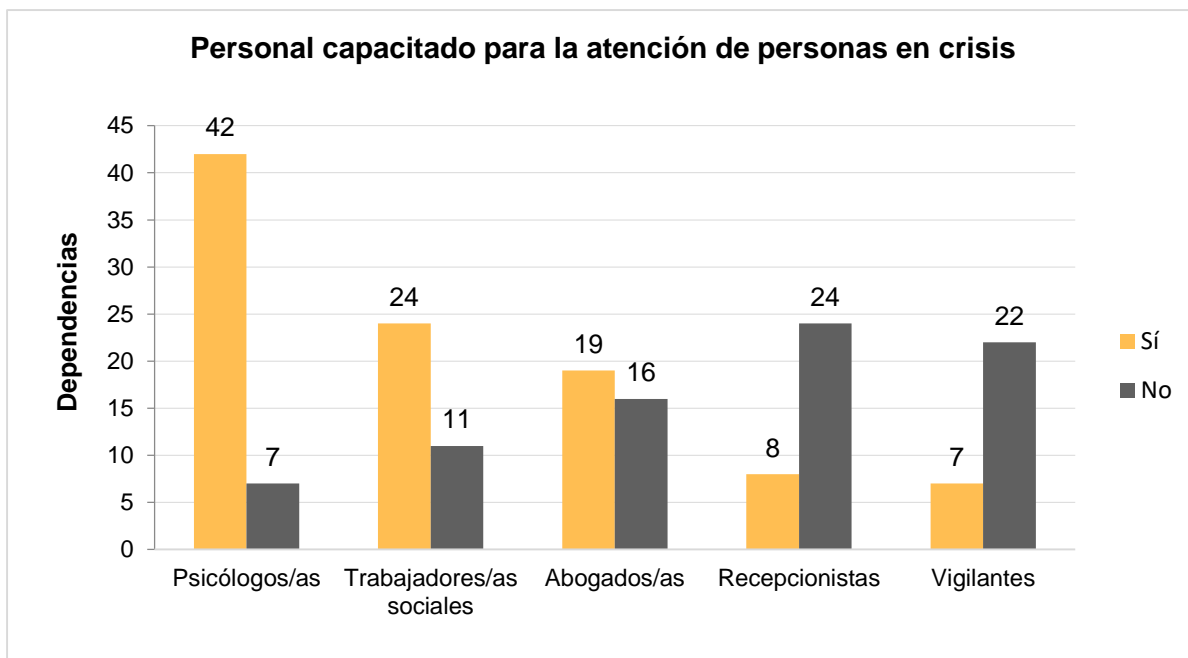
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

7.2 Atención a personas en crisis

42 de las dependencias que respondieron a la encuesta mencionó que los psicólogos y psicólogas de sus instancias, sí se encuentran capacitados para dar atención a personas en crisis en el primer contacto, 24 de estas señalaron que los trabajadores/as sociales y 19 que los abogados/as. En el caso de los no capacitados, 24 de las dependencias respondieron que sus recepcionistas no cuentan con capacitación.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



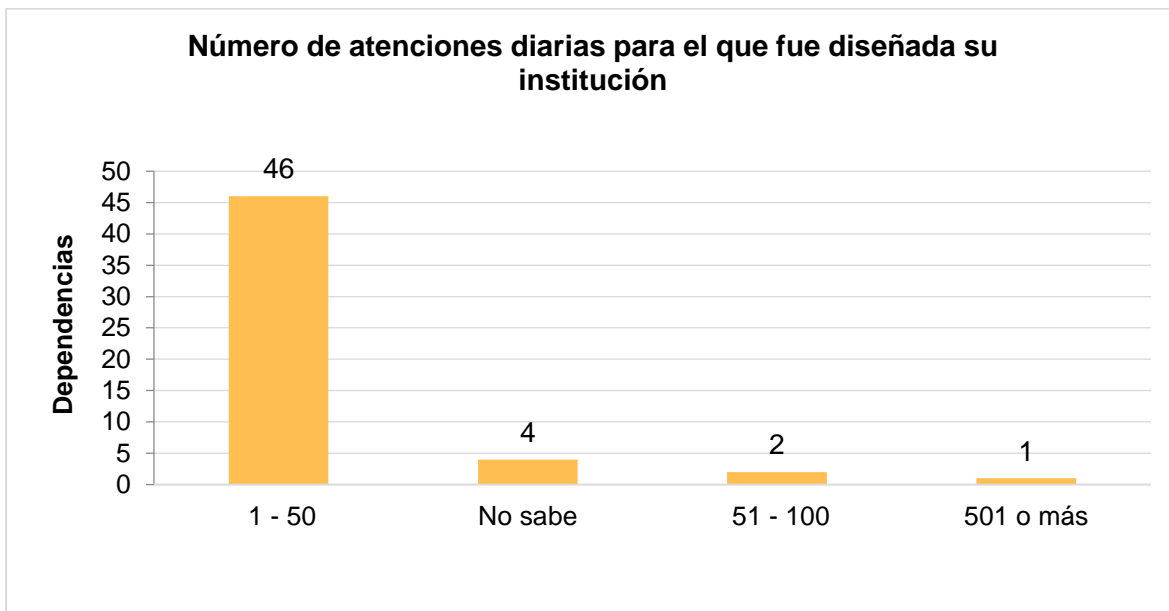
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

8. Número de atenciones diarias

En el número de atenciones diarias, 46 de las dependencias mencionó tener la capacidad para atender de 1 a 50 personas por día, solo 2 mencionaron de 51-100, mientras que 1 de las instancias mencionó tener la capacidad de atender a más de 500 personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



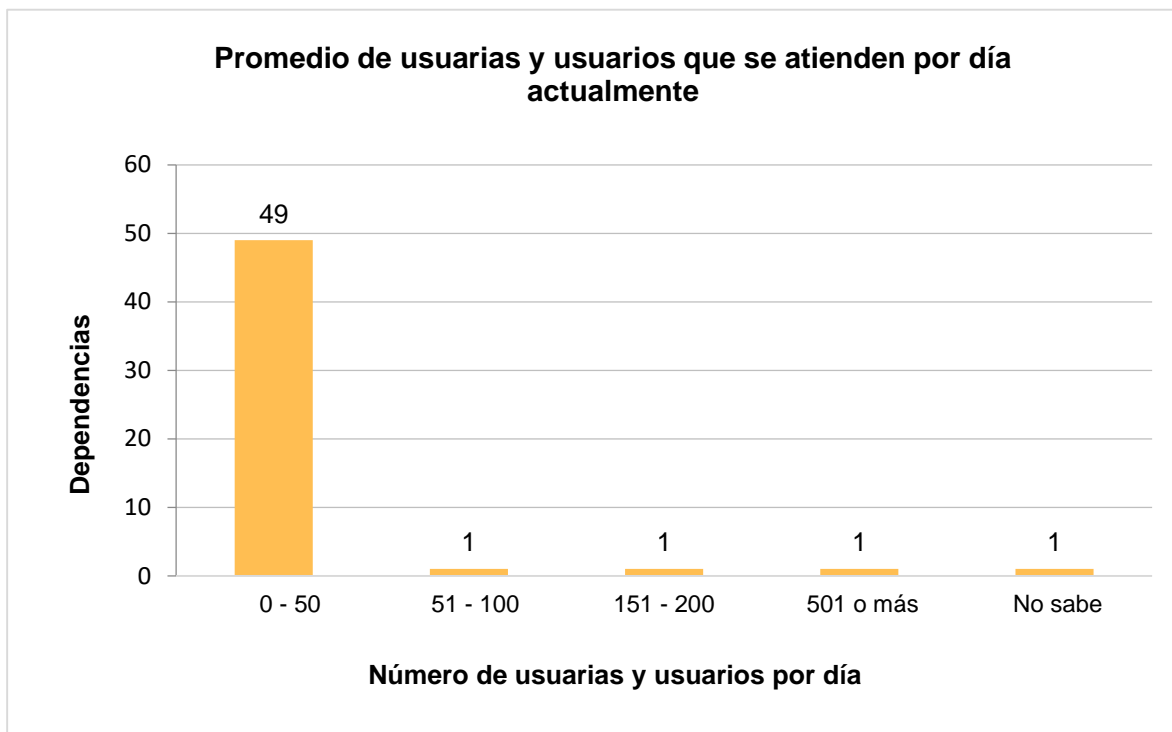
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

9. Promedio de usuarios por día.

49 dependencias dijeron atender de 0-50 usuarios/as por día, mientras que 3 mencionaron atender a más de 50 y solo una no sabe a cuántas personas por día atiende.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO

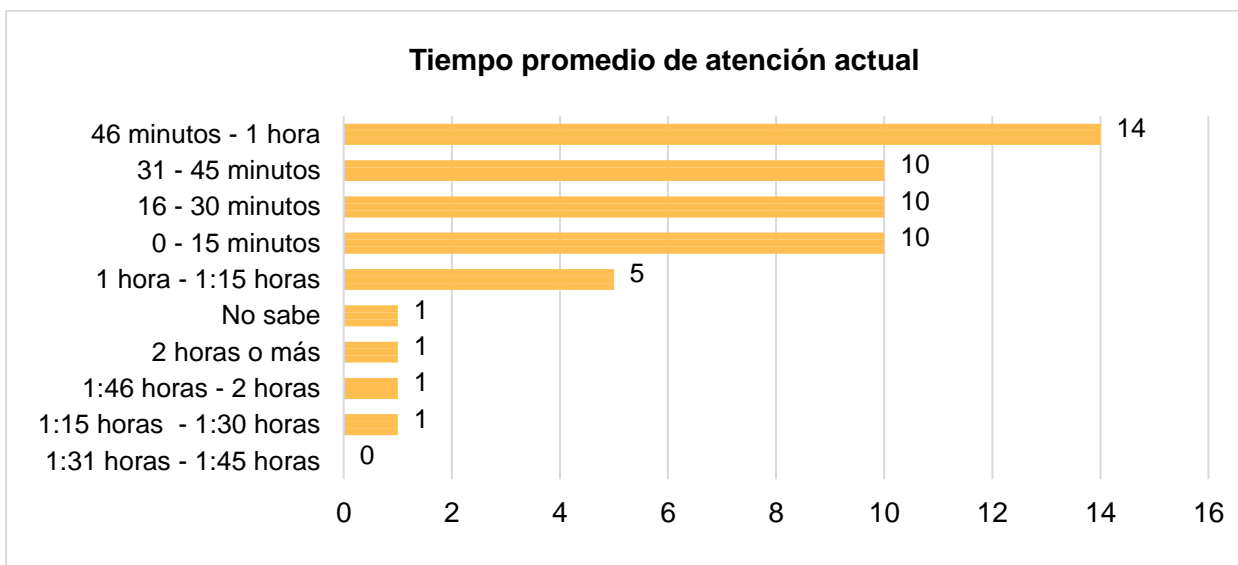


CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

10. Tiempo de atención

10.1 Atención actual

En cuanto al tiempo promedio de atención actual que tienen las dependencias, 14 de ellas respondieron que es de 46 min a 1 hora, 30 dependencias están en el rango entre 0 a 45 minutos, 5 mencionaron que su tiempo es de 1 hora a 1:15 minutos, mientras que solo una mencionó tener tiempo de atención de más de 2 horas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



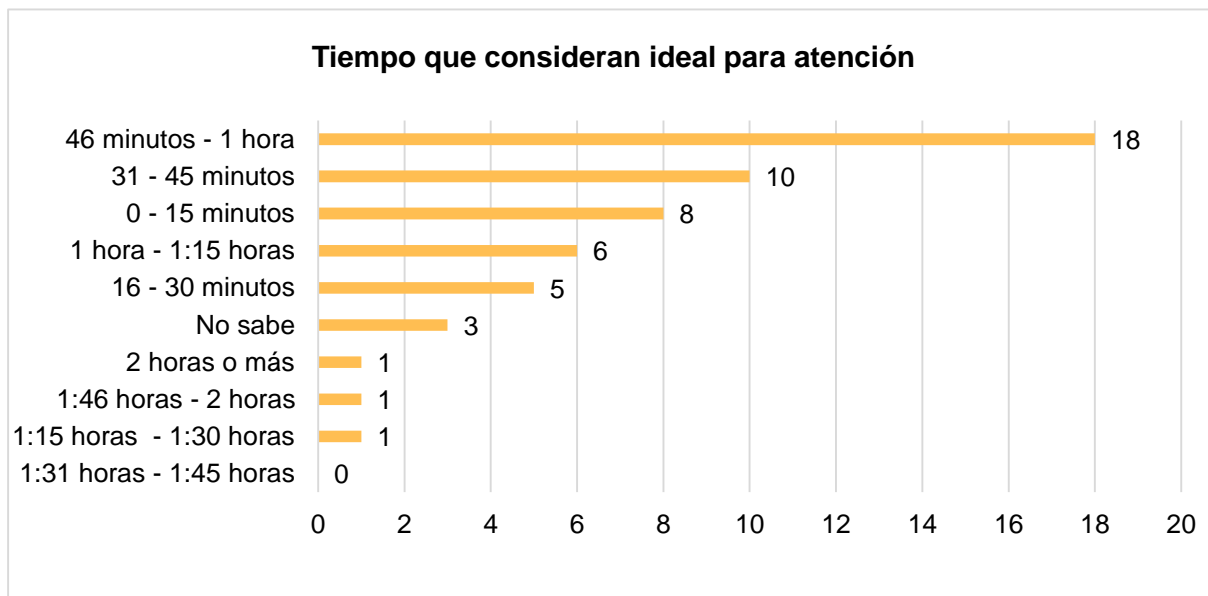
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

10.2 Atención ideal

De las dependencias participantes, 18 consideran que la atención dada entre los 46 minutos y la hora, es un tiempo adecuado, siendo este rango el que mayor respuesta obtuvo.

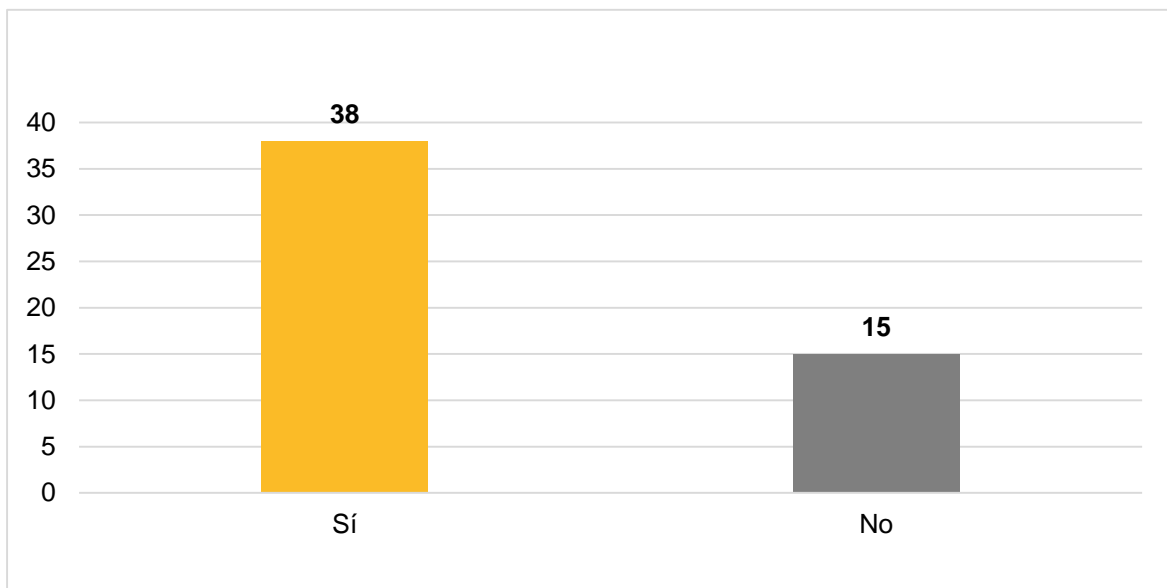


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



11. Implementación de mecanismos para evitar la victimización institucional

38 dependencias de ellas mencionaron que sí se implementan mecanismos para evitar la victimización institucional, mientras que 15 dijeron que no.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



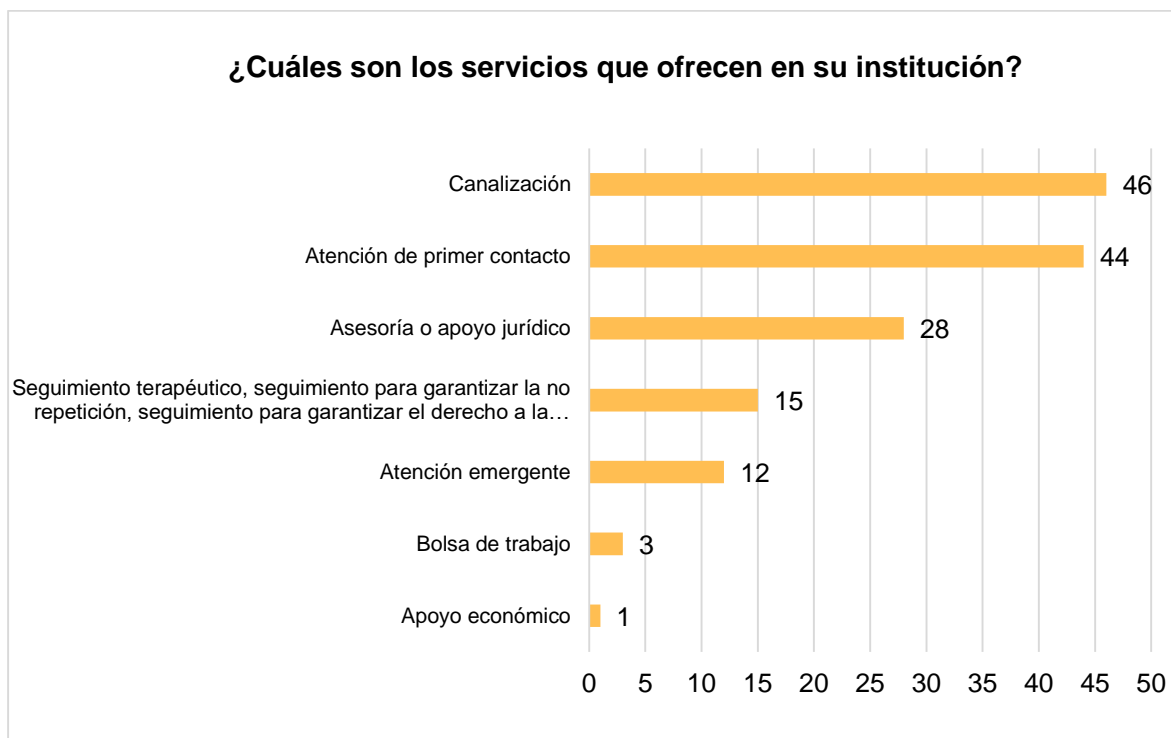
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

12. Servicios que ofrecen las instituciones

De los servicios que ofrecen las instituciones, 46 de ellas señaló que el servicio que ofrece a las personas víctimas es de canalización, 44 de atención de primer contacto, 28 de asesoría o apoyo jurídico, 15 de seguimiento terapéutico, seguimiento para garantizar la no repetición, seguimiento para garantizar el derecho a la educación de las hijas y los hijos etc., 12 ofrecen atención emergente, 3 tienen bolsa de trabajo y 1 sola dependencia dijo ofrecer apoyo económico.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

Nota: El total de dependencias que respondieron a la encuesta puede no ser igual al número de servicios que ofrecen, ya que estas pueden ofrecer más de un servicio.



13. Desafíos que enfrentan las dependencias

De los desafíos que enfrentan las dependencias, 35 mencionaron que es un desafío de mucha importancia la atención pronta, 34 señalaron que la formación especializada, 33 la coordinación institucional, 31 el cumplimiento de objetivos institucionales y 29 el uso eficiente de los recursos.

Desafíos	Mucha importancia	Mediana importancia	Poca importancia	NA
Atención pronta	35	9	4	5
Formación especializada	34	11	3	5
Coordinación interinstitucional	33	10	4	6
Cumplimiento de objetivos institucionales	31	11	4	7
Uso eficiente de recursos	29	12	7	5
Formación Profesional	28	11	3	11
Contratación de personal	28	14	6	5
Adquisición de recursos materiales	27	17	4	5
Sistematización de información	25	16	6	6
Confianza	24	10	6	13
Disminución de los tiempos de atención	24	15	3	11
Generación de información	24	16	6	7
Formación básica	23	13	5	12
Credibilidad	21	9	9	14

Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

N/A= Para casos que no representen un desafío o reto para su dependencia



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



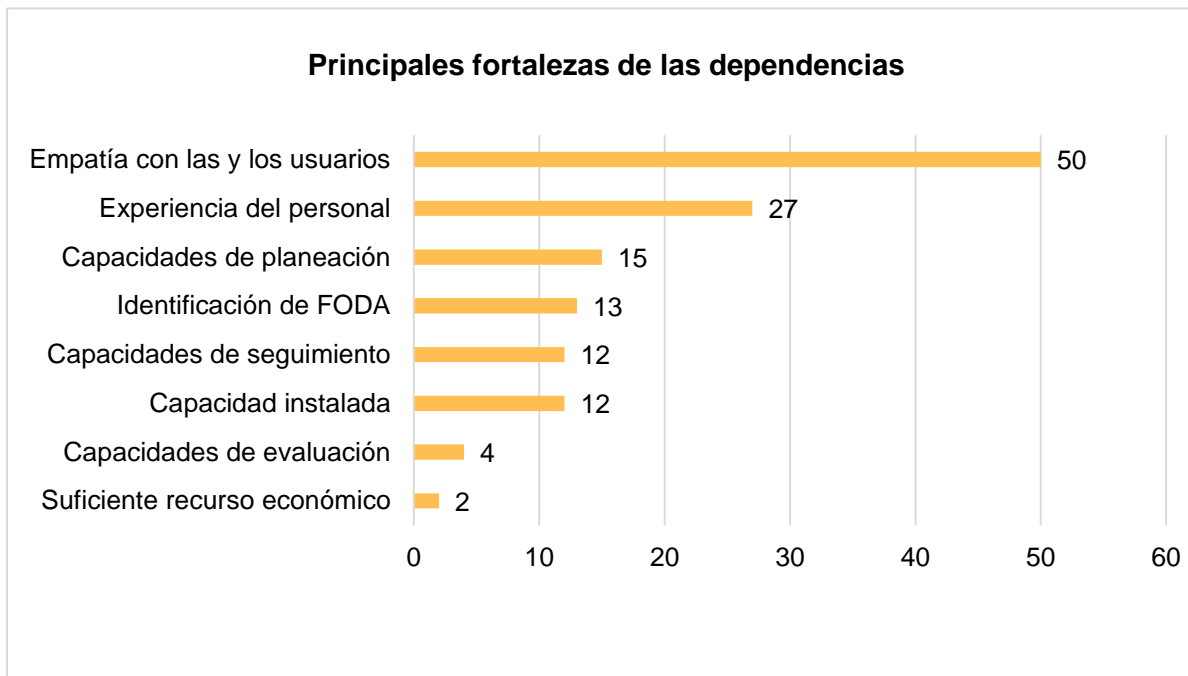
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

14. Principales fortalezas que reconocen las dependencias

50 de las dependencias mencionó que su principal fortaleza es la empatía con las y los usuarios, 27 dijeron que la experiencia personal y 15 las capacidades de planeación.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO

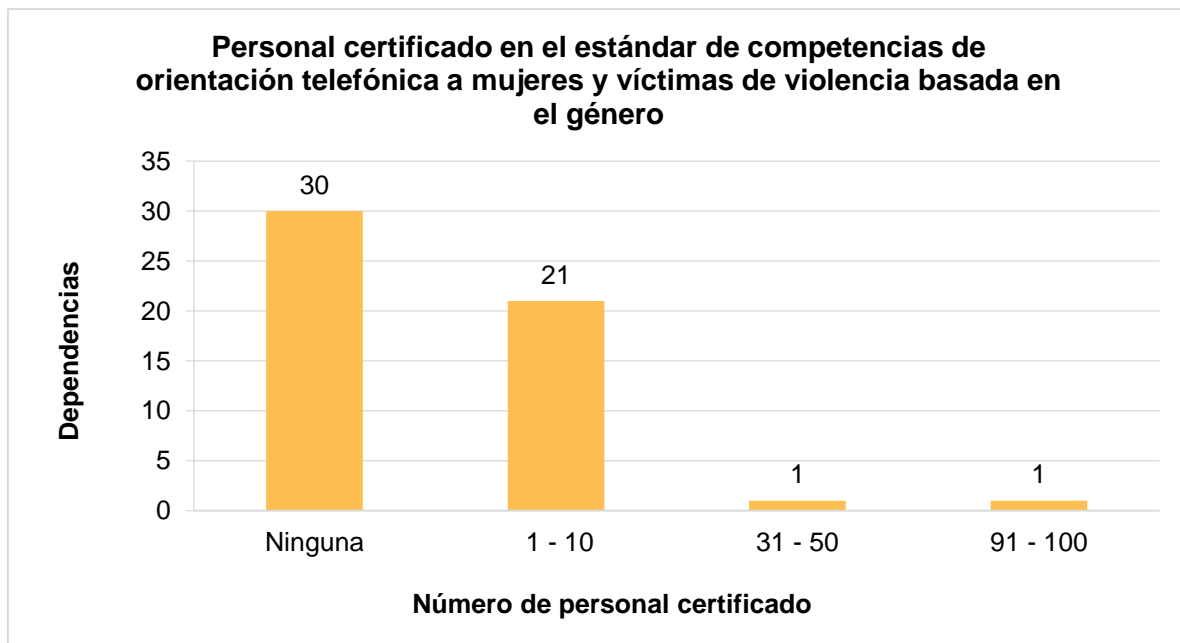


CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

15. Personal certificado

15.1. Estándar de competencias de orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género

30 de las dependencias respondieron que no cuentan con personal certificado en el estándar de competencias de orientación telefónica a mujeres víctimas de violencia basada en género, 21 señalaron que de 1 a 10 personas si están certificadas, 1 dependencia mencionó que de 31-50 personas y 1 de 91 a 100.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



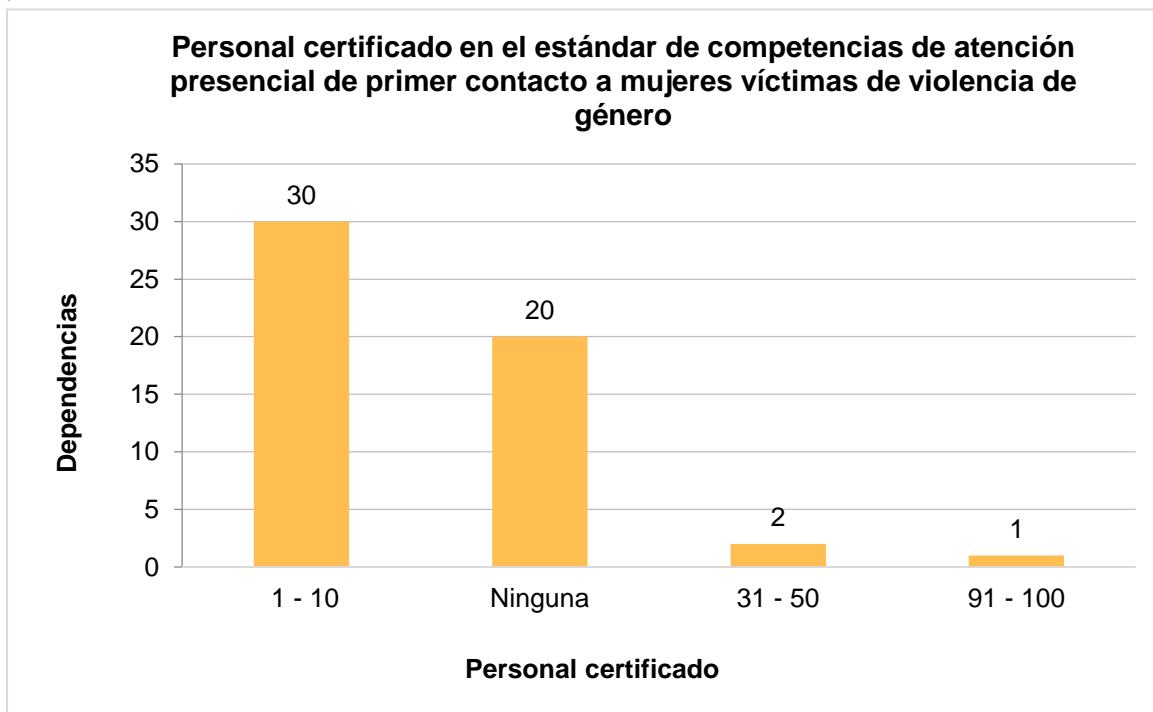
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

15.2. Estándar de competencias de atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género

30 dependencias mencionaron que de 1 a 10 personas están certificadas en el estándar de competencias de atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género, 20 dijeron que ninguno de su personal, 2 respondieron que de 31 a 50 personas y 1 de 91 a 100.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



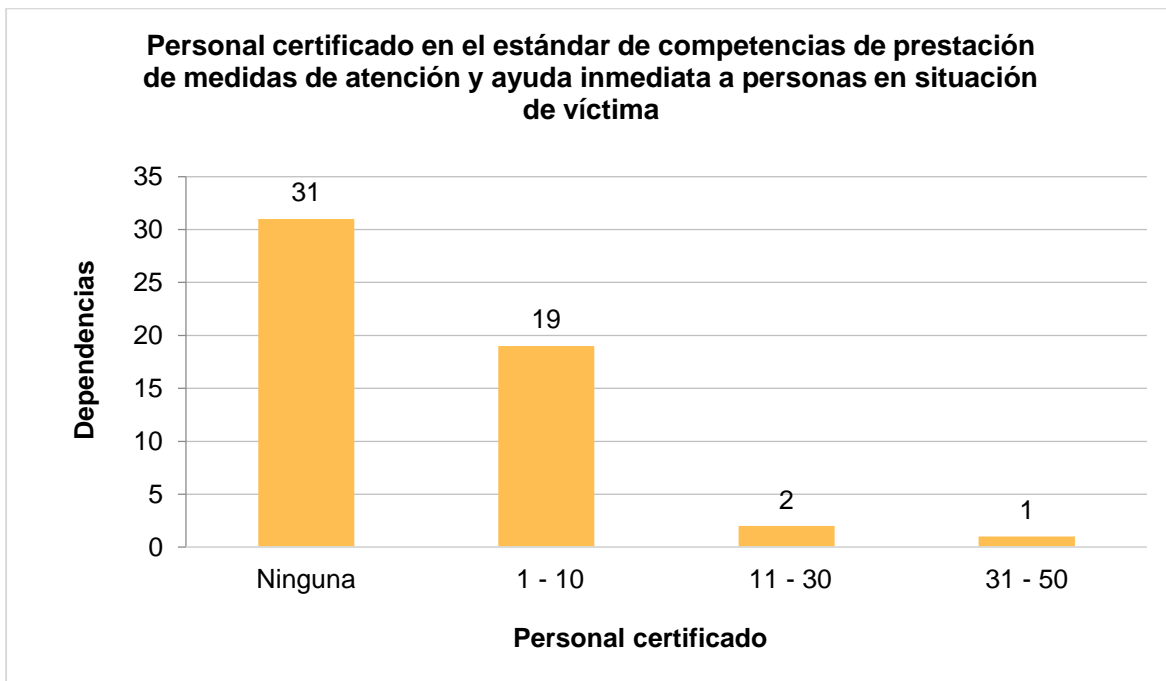
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

15.3 Estándar de competencias de prestación de medidas de atención y ayuda inmediata a personas en situación de víctima

31 dependencias respondieron que ninguno de su personal está certificado en el estándar de competencias de prestación de medidas de atención y ayuda inmediata a personas en situación de víctimas, 19 mencionaron que, de 1 a 10 personas, 2 dependencias respondieron que de 11 a 30 personas están certificadas, y 1 respondió que de 31 a 50 personas que laboran en su dependencia cuentan con esta certificación.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



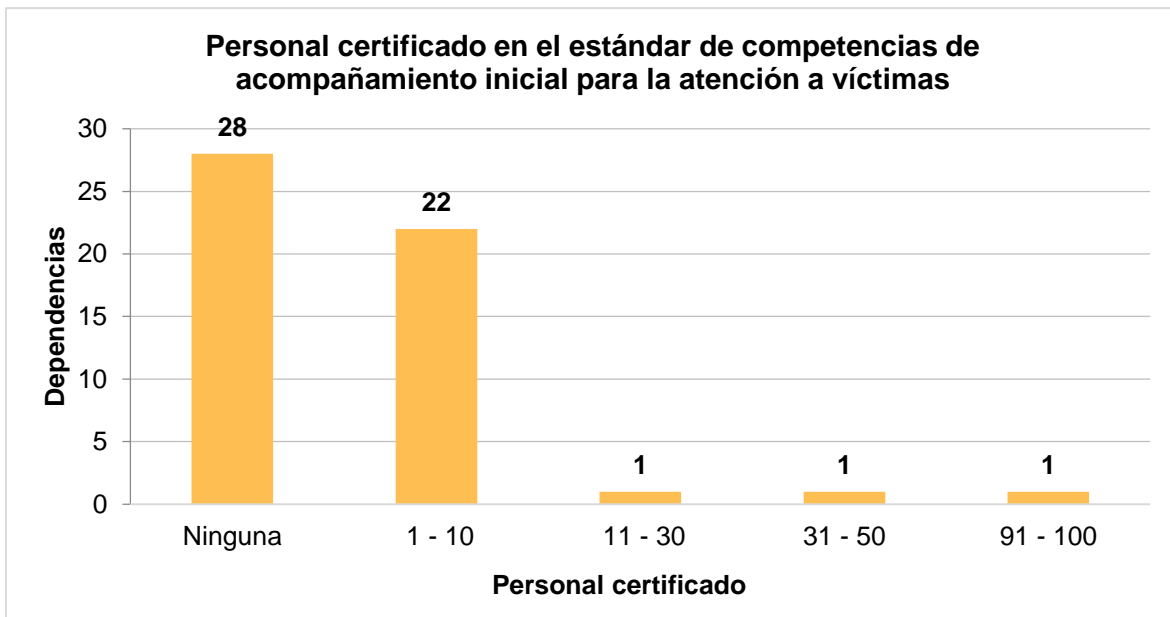
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

15.4 Estándar de competencias de acompañamiento inicial para la atención a víctimas

28 dependencias respondieron que ninguno de su personal se encuentra certificado en el estándar de competencias de acompañamiento inicial a víctimas, 22 instancias respondieron que de 1 a 10 personas están certificadas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



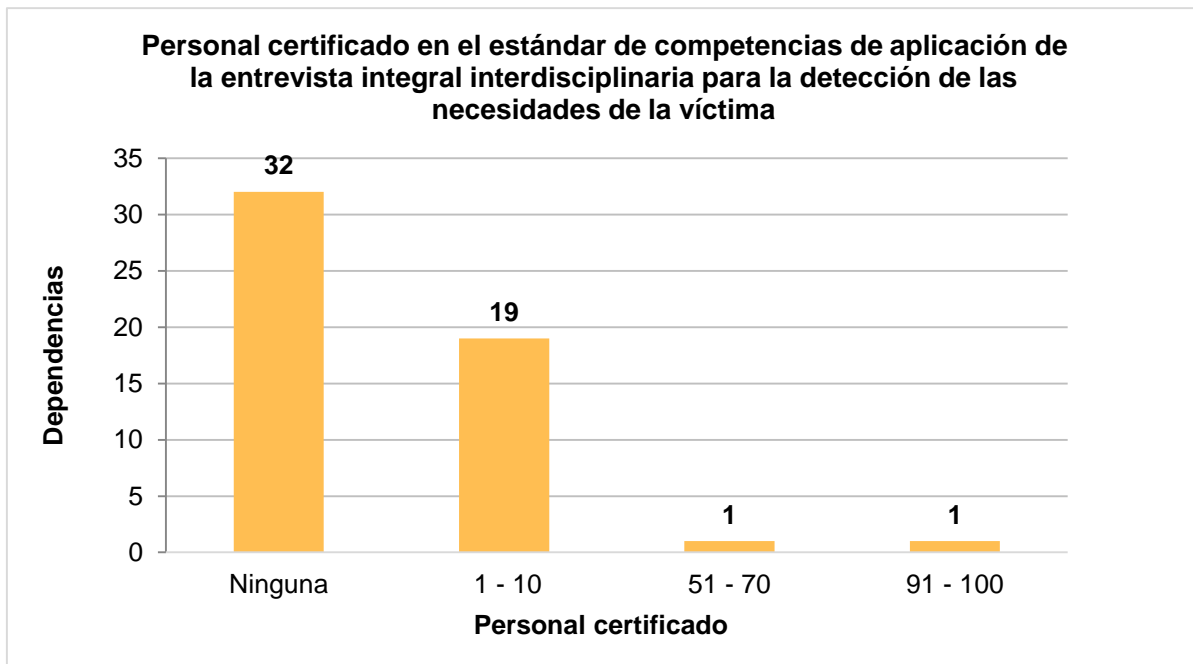
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

15.5 Estándar de competencias de aplicación de la entrevista integral interdisciplinaria para la detección de las necesidades de la víctima

32 dependencias, mencionaron que ninguno de su personal está certificado, 19 instituciones respondieron que, de 1 a 10 personas, 1 que de 51 a 70 y de 91 a 100 personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.

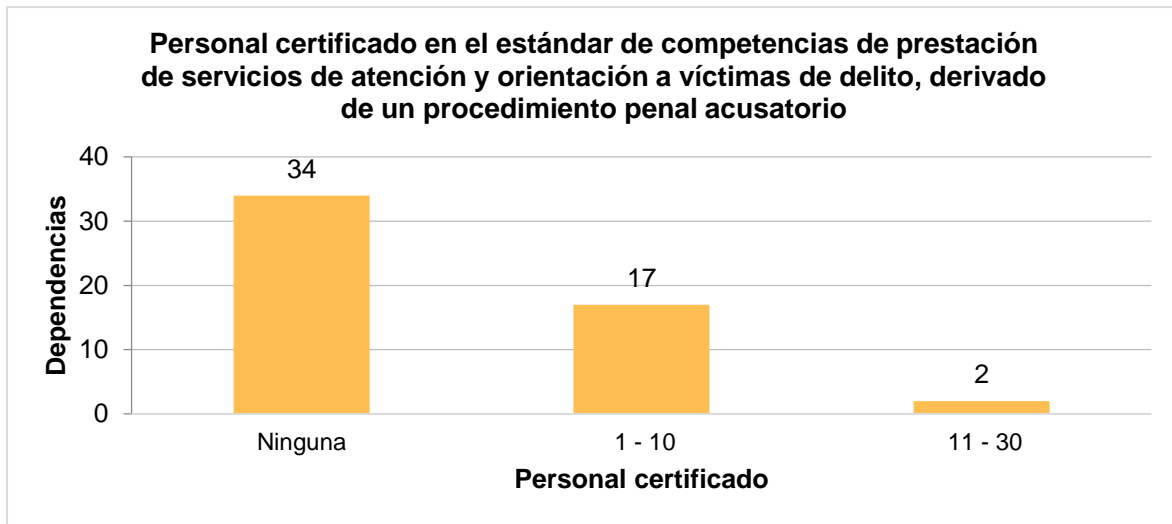


CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA

COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



15.6 Estándar de competencias de prestación de servicios de atención y orientación a víctimas de delito, derivado de un procedimiento penal acusatorio



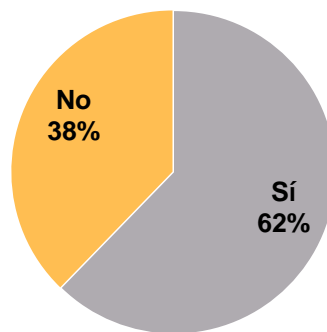
Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



16. Coordinación intramunicipal

El 62% de las dependencias respondió que sí considera que los órganos responsables de la atención a las víctimas en su municipio se coordinan, el 38% considera que no.

La dependencia considera que los órganos responsables de la atención a las víctimas en su municipio se coordinan entre sí como un sistema de atención a víctimas

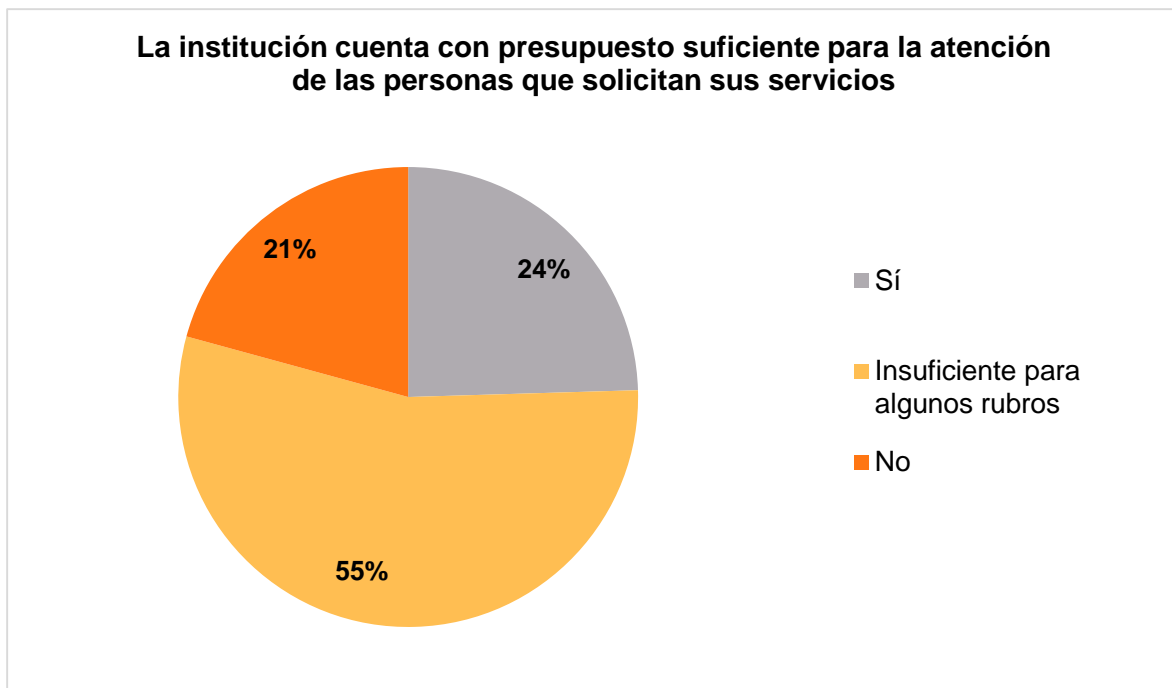


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco



17. Suficiencia presupuestal

El 55% de las instituciones considera, que el presupuesto que recibe para la atención de las personas que solicitan sus servicios es insuficiente para algunos rubros, el 24% sí lo considera suficiente y el 21% no lo considera suficiente.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco



CONSEJO ESTATAL CIUDADANO
 del COMITÉ COORDINADOR del
 SISTEMA ESTATAL de BÚSQUEDA



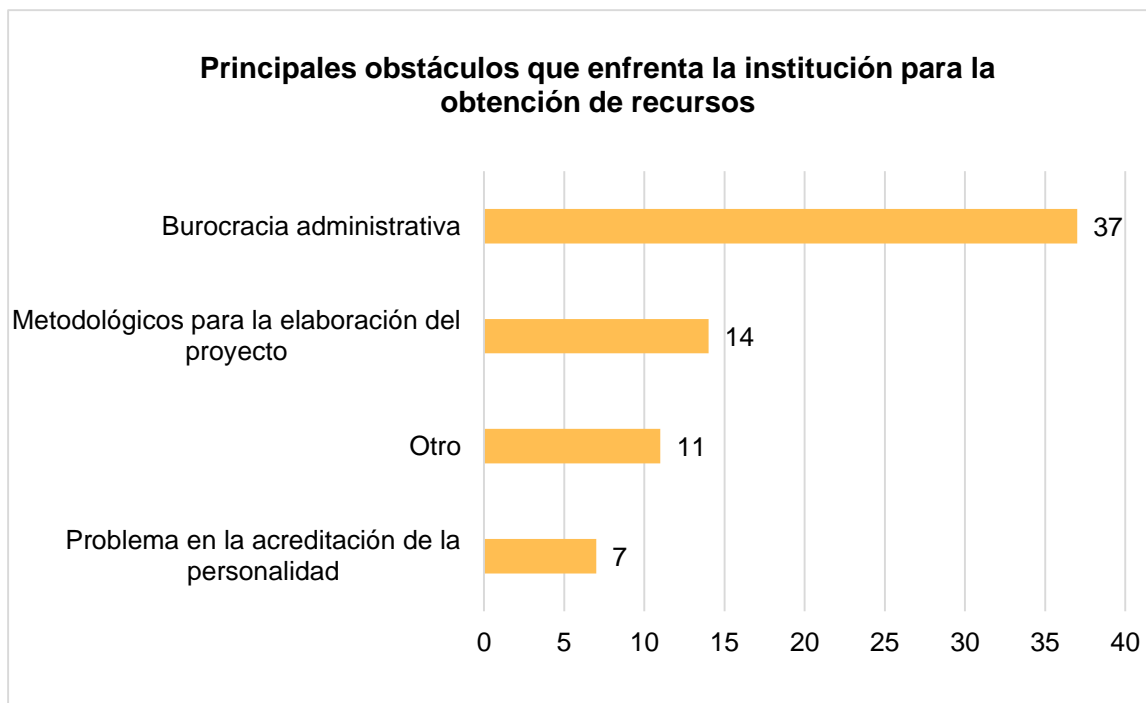
COMITÉ PARA EL FOMENTO Y
 PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
 DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO



CONSEJO CIUDADANO
 DE SEGURIDAD

18. Principales obstáculos para la obtención de recursos

El obstáculo que con mayor frecuencia mencionaron las instituciones para la obtención de recursos, fue la burocracia administrativa con (37) y el que menor señalamiento tuvo, fue el problema de la acreditación de la personalidad (7).

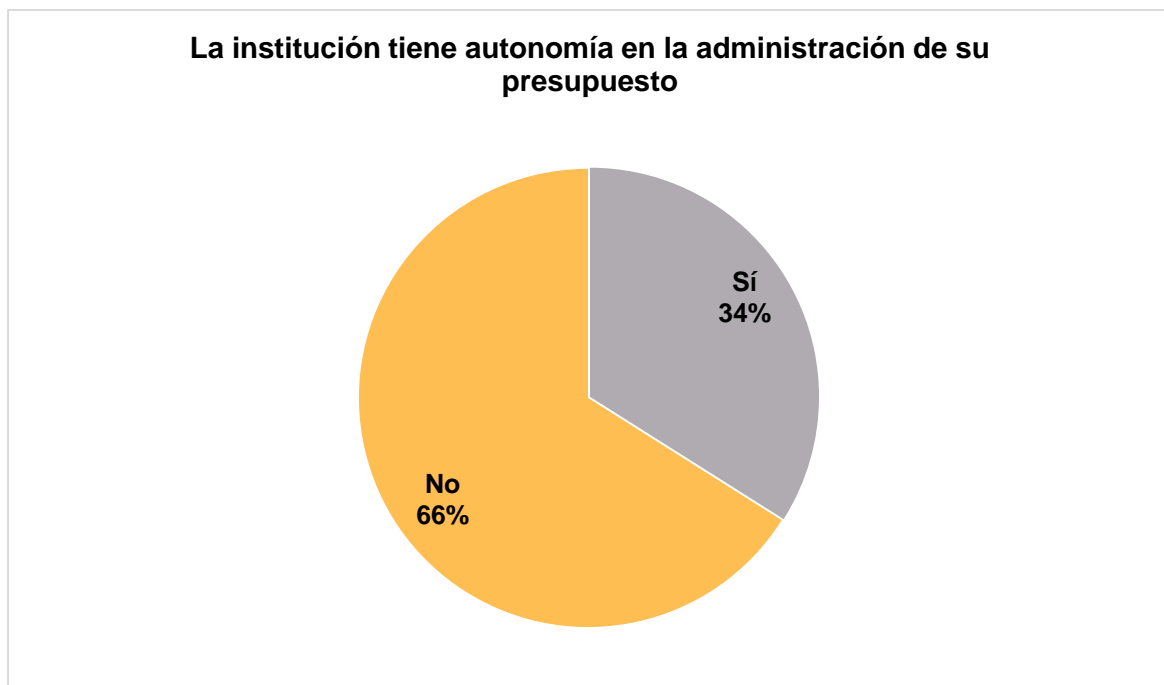


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco



19. Autonomía presupuestal

El 66% de las dependencias mencionó que no tiene autonomía en la administración de su presupuesto, mientras que el 34% señaló que sí.

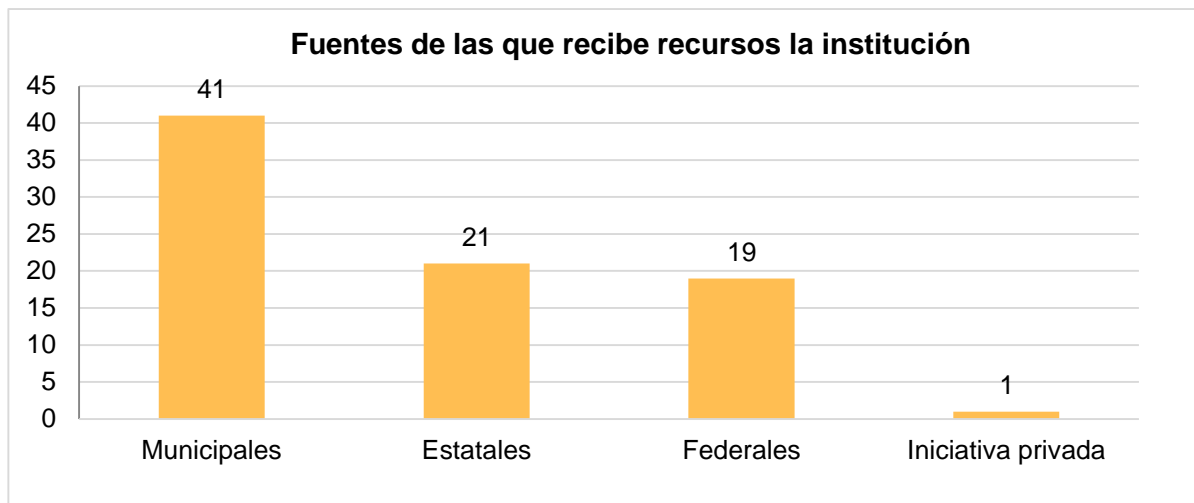


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



20. Fuentes de financiamiento

Las fuentes de las cuales reciben recursos las instituciones, en su mayoría mencionó que provienen del municipio con (41), estatales (21), federales (19) e iniciativa privada (1).

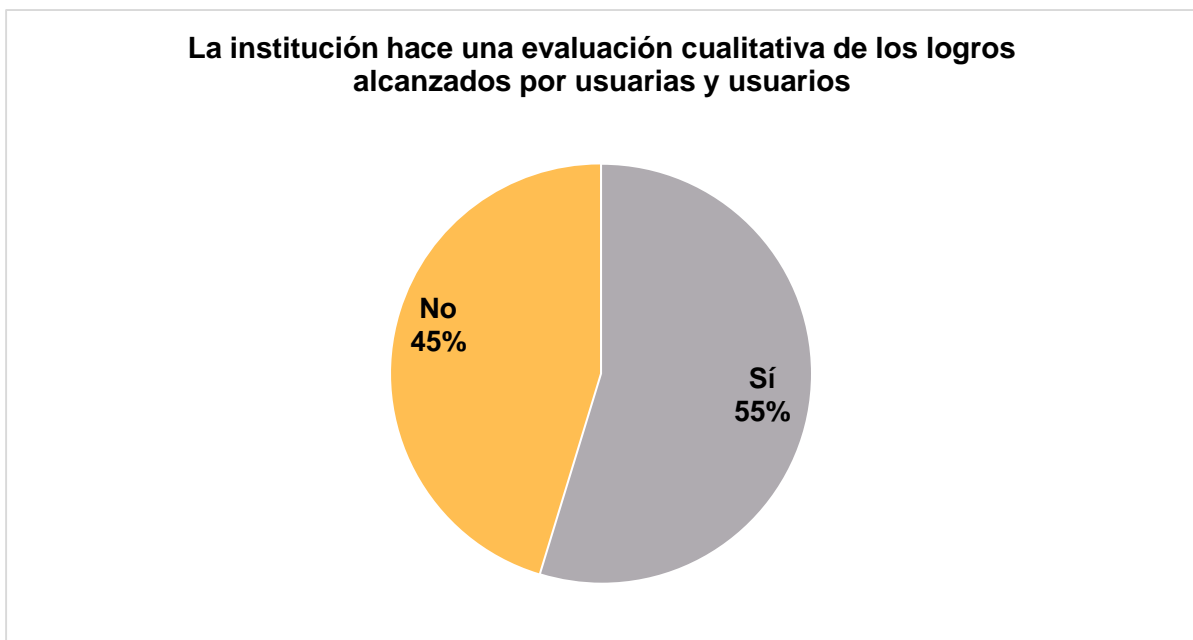


Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.



21. Evaluación cualitativa

Respecto a la evaluación cualitativa de logros, 55% contestaron afirmativamente, mientras el 45% contestó que no cuentan con dicha actividad.



Fuente: Elaborado por el IIEG, con base en los resultados de la Encuesta de Capacidades Institucionales en la Atención a Personas Víctimas en Jalisco.