

## **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Septiembre 2022**

El 18 de octubre de 2022, el INEGI presentó la trigésima sexta edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de septiembre de 2022 se dividen en once módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental, IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública, XII. Relaciones familiares y XIII Movilidad (en este trimestre se omiten los módulos X. Delitos contra integrantes del hogar y XI. Acoso personal y violencia sexual).

Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta<sup>1</sup>. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

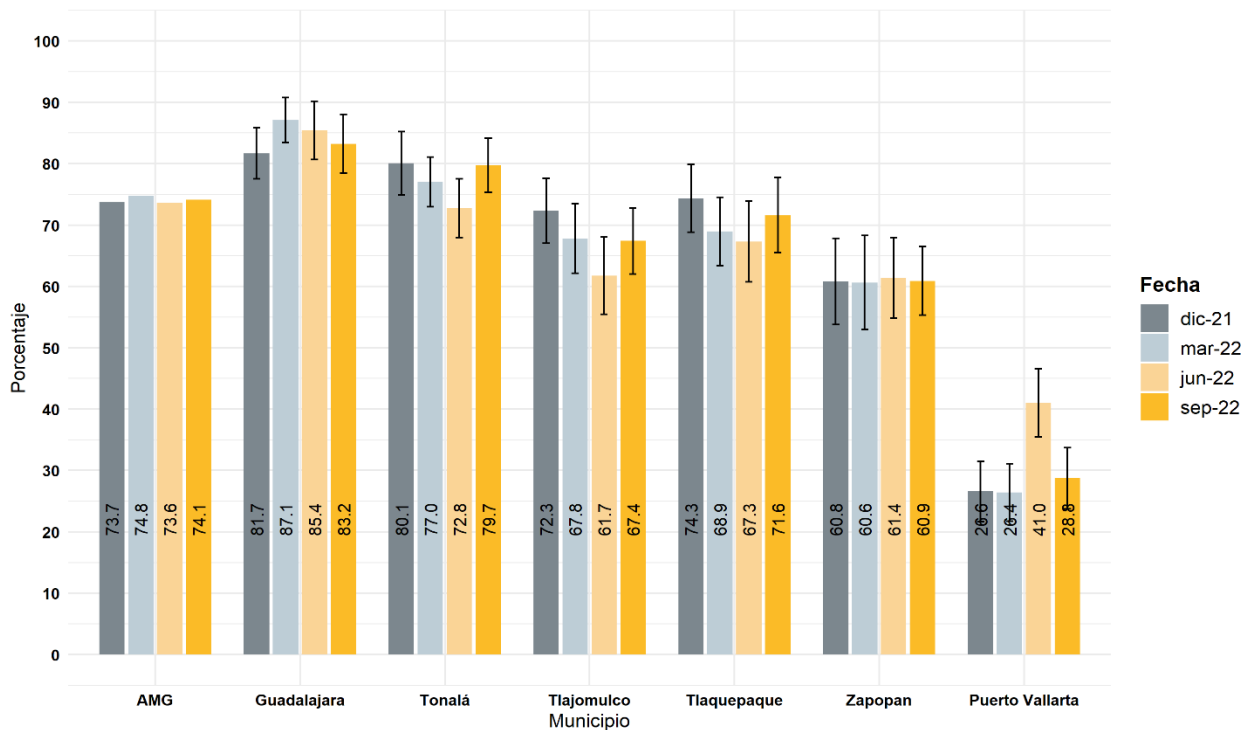
---

<sup>1</sup> Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

## I. Percepción

En septiembre de 2022, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 74.1% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 83.2%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 79.7%; San Pedro Tlaquepaque, 71.6%; Tlajomulco de Zúñiga, 67.4% y Zapopan con 60.9%. Las cifras de las ciudades en el AMG distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 28.8% (Ver Gráfica 1).

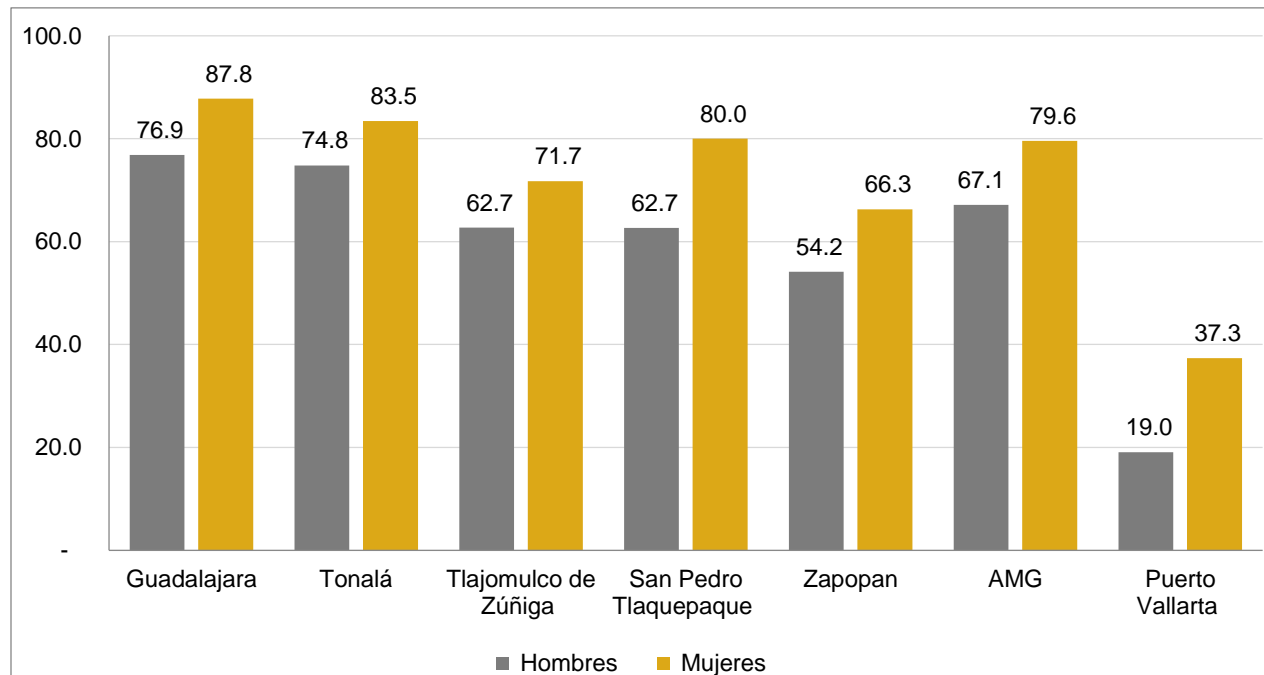
**Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta Diciembre 2021, marzo, junio y septiembre 2022**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021, marzo, junio y septiembre 2022. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en el Área Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 79.6% y el de hombres, 67.1%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran el AMG, siendo San Pedro Tlaquepaque el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 80.0% y hombres, 62.7%), seguido de Zapopan (mujeres, 66.3% y hombres, 54.2%), Guadalajara (mujeres, 87.8% y hombres, 76.9%), Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 71.7% y hombres, 62.7%) y Tonalá (mujeres, 83.5% y hombres, 74.8%). En Puerto Vallarta, la relación es de 19.0% de los hombres y 37.3% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

**Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Septiembre 2022**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

## II. Sensación de inseguridad

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 83.9% de la población dijo sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, seguido del banco (75.0%) y las calles que habitualmente usa (72.9%). Los lugares donde se consideraron menos inseguros fueron su casa (21.1%), la escuela (31.6%) y el trabajo (37.5%).

En todas las ciudades que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público donde a una mayor proporción de la población le generó una sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 85.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 79.3%; Zapopan, 78.8%; Tonalá, 78.8% y San Pedro Tlaquepaque, 69.3%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (51.3%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (37.5%), posteriormente la carretera (34.9%) y los parques recreativos o centros recreativos (27.1%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta  
Septiembre 2022**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	85.3	78.8	79.3	69.3	78.8	83.9	51.3
Banco	80.8	69.5	62.5	60.7	63.0	75.0	37.5
Calles que habitualmente usa	77.4	72.5	68.3	66.9	58.0	72.9	26.2
Transporte público	67.4	71.4	71.4	62.4	64.8	70.8	25.1
Mercado	57.9	59.0	57.8	55.3	52.3	60.4	20.9
Carretera	52.0	59.1	55.5	48.0	59.3	59.0	34.9
Parque recreativo o centro recreativo	57.0	55.1	53.1	51.8	44.7	55.6	27.1
Automóvil	37.2	41.0	46.3	38.9	43.3	44.0	13.3
Centro comercial	31.4	38.8	42.8	39.9	39.9	40.1	17.8
Trabajo	36.2	38.7	29.3	24.9	31.4	37.5	15.7
Escuela	26.9	20.7	18.9	25.5	30.0	31.6	0.0
Casa	15.2	30.3	18.9	21.3	17.9	21.1	16.6

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

### III. Expectativas sobre delincuencia

En septiembre de 2022, el 73.2% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población del AMG fue mayor con respecto a junio de 2022 cuando el 69.2% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Guadalajara, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 84.1%, en los otros municipios del Área Metropolitana, esta percepción fue menor; en Tonalá, 75.6%; San Pedro Tlaquepaque, 68.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 66.9% y en Zapopan, el 59.6%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 39.3% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

**Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará**  
**Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta**  
**Junio y septiembre 2022**

Municipio	Junio 2022	Septiembre 2022
Guadalajara	77.5	84.1
Tonalá	67.5	75.6
Tlajomulco de Zúñiga	66.6	66.9
San Pedro Tlaquepaque	63.7	68.9
Zapopan	61.4	59.6
AMG	69.2	73.2
Puerto Vallarta	45.9	39.3

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) junio y septiembre 2022.

#### IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales<sup>2</sup>

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población del AMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda durante el tercer trimestre de 2022, el 65.1% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 59.2% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 51.2%, vandalismo y el 46.6%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran el AMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (Tonalá, 69.6%; Guadalajara, 68.4%; San Pedro Tlaquepaque, 65.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 61.4% y Zapopan, 59.0%) y el consumo de alcohol en las calles (Tonalá, 67.1%; San Pedro Tlaquepaque, 66.8%; Tlajomulco de Zúñiga, 65.7% Guadalajara, 62.3% y Zapopan, 47.8%). En Puerto Vallarta, 63.0% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 43.7%, venta o consumo de drogas y 27.9%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,  
III trimestre 2022**

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	68.4	69.6	61.4	65.4	59.0	65.1	27.9
Consumo de alcohol en las calles	62.3	67.1	65.7	66.8	47.8	59.2	63.0
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	57.4	53.7	44.3	50.8	42.3	51.2	24.6
Venta o consumo de drogas	49.9	48.9	41.9	49.3	40.2	46.6	43.7
Disparos frecuentes con armas	35.1	51.8	45.4	49.0	25.3	36.3	5.2
Bandas violentas o pandillerismo	32.2	40.3	30.6	30.2	23.0	30.0	11.9
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	13.2	30.1	35.5	24.4	16.2	18.0	7.3
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	2.9	5.6	8.8	3.2	3.3	3.5	1.5

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

<sup>2</sup> A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

## V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De julio a septiembre de 2022, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 66.4% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 58.5% dejó de caminar de noche en alrededores de su vivienda, 52.3% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 39.4% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, los hábitos que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fueron dejar de llevar cosas de valor (Tonalá, 72.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 63.1%; Guadalajara, 51.6%; San Pedro Tlaquepaque, 45.4% y en Zapopan, 33.3%) y dejaron de caminar de noche en alrededores de su vivienda (Tonalá, 65.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 56.1%; Guadalajara, 42.6%; San Pedro Tlaquepaque, 42.0% y Zapopan, 27.1%). Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 35.3% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda; 31.6% de la población dejó de llevar cosas de valor; 23.7% dejó de caminar de noche en alrededores de su vivienda y 15.4% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de julio a septiembre de 2022  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,  
III trimestre 2022**

Municipio	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Llevar cosas de valor	Permitir que menores salgan de su vivienda	Visitar parientes o amigos
Guadalajara	42.6	51.6	22.2	25.6
Tonalá	65.4	72.3	61.7	41.8
San Pedro Tlaquepaque	42.0	45.4	48.0	29.5
Tlajomulco de Zúñiga	56.1	63.1	55.8	43.5
Zapopan	27.1	33.3	30.8	14.2
AMG	58.5	66.4	52.3	39.4
Puerto Vallarta	23.7	31.6	35.3	15.4

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

## VI. Percepción del desempeño de autoridades

En el AMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue al Ejército, pues el 90.2% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Guardia Nacional (85.9%); posteriormente la Policía Preventiva Municipal (81.6%); la Policía Estatal (79.5%) y la Marina fue identificada por el 74.6% de la población.

En casi todos los municipios que integran el AMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: San Pedro Tlaquepaque, 93.3%; Zapopan, 91.4%; Guadalajara, 89.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 89.0% y Tonalá, 85.9%. Respecto a Puerto Vallarta, 92.9% de la población identificó a la Marina; a la Guardia Nacional, 92.6%; al Ejército el 92.0%; Policía Estatal, 85.8% y a la Policía Preventiva Municipal, el 85.1% (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta  
septiembre 2022**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Ejército	Marina	Guardia Nacional
Guadalajara	80.0	81.0	89.3	75.7	83.9
Tonalá	81.2	82.2	85.9	67.5	85.4
San Pedro Tlaquepaque	84.2	81.9	93.3	75.6	93.2
Tlajomulco de Zúñiga	74.1	80.8	89.0	75.7	89.3
Zapopan	83.2	75.1	91.4	74.9	85.1
AMG	81.6	79.5	90.2	74.6	85.9
Puerto Vallarta	85.1	85.8	92.0	92.9	92.6

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en el Área Metropolitana de Guadalajara, 81.6% de la población percibió el desempeño de la Marina como “muy o algo efectivo”, al Ejército, el 81.4%, Guardia Nacional (67.9%), Policía Estatal (48.3%) y a la Policía Preventiva Municipal (34.2%). En Puerto Vallarta, el 91.5% de la población que identificó a la



Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, al Ejército (89.7%), Guardia Nacional (83.3%), Policía Estatal (63.6%) y la Policía Preventiva Municipal (43.9%) (Ver tabla 6).

**Tabla 6. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades<sup>1/</sup>**  
**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta**  
**septiembre 2022**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Ejército	Marina	Guardia Nacional
Guadalajara	24.6	38.7	82.3	78.8	66.2
Tonalá	41.1	59.4	79.5	84.2	73.3
San Pedro Tlaquepaque	39.8	59.1	83.3	84.9	74.7
Tlajomulco de Zúñiga	36.9	60.5	80.8	77.6	69.8
Zapopan	41.7	51.9	79.7	83.3	64.3
AMG	34.2	48.3	81.4	81.6	67.9
Puerto Vallarta	43.9	63.6	89.7	91.5	83.3

<sup>1/</sup> Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

## VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el tercer trimestre de 2022, el motivo por el que una mayor proporción de personas en el AMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (25.7%), seguido por basura tirada o quemada por vecinos (23.9%), problemas de estacionamiento (20.0%), problemas relacionados con animales domésticos (19.2%) y conflictos con los hijos(as) de los vecinos (8.2%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 10.6% de la población del AMG tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y el 6.2% problemas con trámites y servidores públicos.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 13.1% de la población tuvo conflictos por basura tirada o quemada por vecinos, el 12.8% por el ruido y 9.8% por problemas de estacionamiento. En relación con los temas de gobierno y seguridad, 4.0% de la población tuvo problemas con

autoridades relacionadas con seguridad pública y 4.0% de los ciudadanos tuvo conflictos por trámites y servidores públicos (Ver tabla 7).

**Tabla 7. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta  
III trimestre 2022**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Ruido <sup>1/</sup>	25.5	23.0	17.4	28.5	26.2	25.7	12.8
Basura tirada o quemada por vecinos <sup>2/</sup>	26.7	27.6	15.2	17.1	22.6	23.9	13.1
Problemas de estacionamiento <sup>3/</sup>	21.1	15.6	10.1	14.1	23.7	20.0	9.8
Problemas relacionados con animales domésticos <sup>4/</sup>	14.9	13.9	9.8	19.6	27.6	19.2	6.2
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública <sup>5/</sup>	8.4	11.2	7.1	23.2	8.4	10.6	4.0
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos <sup>6/</sup>	7.7	12.5	8.7	7.7	7.7	8.2	4.8
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	6.8	11.3	4.8	10.6	7.7	8.1	4.6
Chismes o malos entendidos	6.6	8.5	6.5	11.6	5.2	7.1	7.1
Conflictos en el transporte público o privado <sup>7/</sup>	5.1	8.1	6.8	7.6	9.0	7.0	7.3
Problemas con establecimientos <sup>8/</sup>	6.0	8.5	4.9	8.5	5.6	6.5	3.5
Problemas con trámites y servidores públicos <sup>9/</sup>	4.2	6.5	6.9	8.2	7.9	6.2	4.0
Grafiti o pintas a su casa	5.6	5.6	3.6	8.7	6.2	6.2	1.0
Ambulantaje	4.3	2.4	3.3	2.4	5.5	4.1	3.1
Ninguno	1.0	0.0	1.2	6.9	6.3	3.4	9.2
Incumplimiento en cuotas vecinales <sup>10/</sup>	1.5	4.2	7.9	5.2	4.1	3.2	0.1
Disputas con familiares <sup>11/</sup>	1.4	3.4	2.6	3.1	4.5	2.8	2.3
Conflictos por la compra de productos y servicios privados <sup>12/</sup>	1.5	0.8	0.8	0.7	2.5	1.6	1.7
Otro	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

<sup>1</sup> Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

<sup>2</sup> Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

<sup>3</sup> Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

<sup>4</sup> Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

<sup>5</sup> Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

<sup>6</sup> Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

<sup>7</sup> Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

<sup>8</sup> Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

<sup>9</sup> Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

<sup>10</sup> Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

<sup>11</sup> Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

<sup>12</sup> Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (77.0%), después con desconocidos en la calle (39.4%), con autoridades (11.4%), familiares (4.4%), establecimientos (3.8%) y con compañeros de trabajo o escuela (1.7%).

En cada uno de los municipios considerados, la mayor proporción de la población tuvo enfrentamientos con vecinos, en Zapopan, la proporción de personas fue de 81.7%; Tonalá, 76.9%; San Pedro Tlaquepaque, 75.9%; Guadalajara, 73.7% y Tlajomulco de Zúñiga, 68.5%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 63.7% tuvo problemas con sus vecinos y el 33.7% con desconocidos en la calle (Ver tabla 8).

**Tabla 8. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, III trimestre 2022**

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	8.3	1.8	42.8	1.5	0.7	73.7
Tonalá	9.8	4.2	20.6	1.0	10.1	76.9
San Pedro Tlaquepaque	14.2	1.8	27.5	2.9	5.3	75.9
Tlajomulco de Zúñiga	9.0	1.2	31.9	0.9	3.6	68.5
Zapopan	14.3	0.7	47.0	7.9	6.7	81.7
AMG	11.4	1.7	39.4	3.8	4.4	77.0
Puerto Vallarta	5.7	8.0	33.7	6.0	11.5	63.7

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

## VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 78.6% de la población de 18 años y más en el Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo<sup>3</sup> resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran el AMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de Tonalá, con el 83.6%; en Guadalajara, 80.2%; Tlajomulco de Zúñiga fue del 79.2%; San Pedro Tlaquepaque, 76.6% y Zapopan, 75.6%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 68.2% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad (Ver tabla 9).

**Tabla 9. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta  
Septiembre 2022**

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	16.0	80.2
Tonalá	15.6	83.6
San Pedro Tlaquepaque	19.7	76.6
Tlajomulco de Zúñiga	19.4	79.2
Zapopan	23.3	75.6
AMG	18.8	78.6
Puerto Vallarta	29.7	68.2

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

En el mes de septiembre de 2022, el 79.5% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 60.5% de las personas percibieron el alumbrado público insuficiente como el principal problema; 57.4% respondieron que la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.); el 56.6%, calles y avenidas con embotellamientos frecuentes, así como para otro 45.6% de la población fueron coladeras tapadas por acumulación de desechos. En Puerto Vallarta, el 77.8% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron

<sup>3</sup> Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

los baches en calles y avenidas, seguido del servicio de transporte público deficiente (57.5%) y fallas y fugas en el suministro de agua potable (55.5%) (Ver tabla 10).

**Tabla 10. Principales problemas en la Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Septiembre 2022**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	73.8	84.5	82.9	83.9	83.4	79.5	77.8
Alumbrado público insuficiente	52.2	74.2	60.2	62.0	66.6	60.5	52.9
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	59.9	56.3	50.8	45.5	60.5	57.4	25.0
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	59.0	34.8	61.3	39.7	69.1	56.6	41.8
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	33.9	36.6	46.0	40.4	67.8	45.6	37.1
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	27.8	40.9	50.9	40.4	44.7	36.6	55.5
Servicio de transporte público deficiente	31.7	33.4	37.8	37.6	34.7	33.8	57.5
Parques y jardines descuidados	30.6	36.5	33.2	33.8	36.3	33.5	38.7
Deficiencias en la red pública de drenaje	26.6	27.8	43.2	30.6	38.2	31.1	24.6
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	26.7	56.4	37.2	22.1	28.8	30.0	29.1
Hospitales saturados o con servicio deficiente	32.2	20.8	33.6	23.3	29.8	29.0	31.9
Falta de tratamiento de aguas residuales	16.3	17.5	28.5	21.7	27.6	20.8	10.8
Mercados y centrales de abasto en mal estado	15.7	11.1	16.1	10.5	11.3	13.1	5.5
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	5.2	5.3	10.0	4.0	6.9	5.6	3.3
Otro	2.4	0.0	0.0	0.7	2.8	1.9	1.2

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

## IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública

En el mes de septiembre de 2022, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 59.0% de la población se enteró de la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia a través de la comunicación personal en el entorno de su vivienda (San Pedro Tlaquepaque, 62.5%; Guadalajara, 60.1%; Tlajomulco de Zúñiga, 58.1%; Zapopan, 57.4% y en Tonalá, 53.8%). En Puerto Vallarta, el 66.6% de la población se enteró de temas de seguridad pública por medio de Facebook (Ver tabla 11).

**Tabla 11. Principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Septiembre 2022**

Forma de enterarse	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Comunicación personal en el entorno de la vivienda <sup>1</sup>	60.1	53.8	58.1	62.5	57.4	59.0	53.9
Viendo noticieros en televisión	50.6	69.2	69.6	61.4	63.9	58.6	44.0
Facebook	49.5	45.7	46.9	50.5	45.8	48.1	66.6
WhatsApp	34.3	25.1	19.0	23.4	17.2	26.2	19.1
En internet <sup>2</sup>	27.1	19.5	17.8	16.7	27.1	24.5	26.9
Escuchando noticieros en radio	20.5	23.9	19.4	12.1	25.3	21.0	9.4
Comunicación personal en el entorno del trabajo o escuela <sup>3</sup>	12.4	18.1	19.8	27.7	15.7	16.5	27.2
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular	3.1	4.8	13.1	8.3	15.2	7.9	8.0
Twitter	7.1	1.7	8.6	4.7	8.1	6.5	1.6
Leyendo periódicos o revistas en papel	5.3	4.1	7.3	3.7	7.9	5.7	9.4
Aplicación electrónica <sup>4</sup>	4.9	0.7	1.5	2.1	1.5	2.9	0.6
Otro	0.0*	0.0*	0.0*	0.0*	0.2	0.1	1.5

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

<sup>1</sup> Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

<sup>2</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

<sup>3</sup> Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>4</sup> Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

## XII. Relaciones familiares

En el Área Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de enero a septiembre de 2022, en el 8.4% de los hogares se vivió violencia en el entorno familiar<sup>4</sup>. Tonalá fue el municipio con la mayor proporción de hogares viviendo violencia familiar con el 13.0%, seguido de San Pedro Tlaquepaque, 11.2%; en Zapopan el 10.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 9.3% y en Guadalajara, 4.7%. En Puerto Vallarta, el porcentaje de hogares con violencia en el entorno familiar fue de 12.5% (Ver tabla 12).

**Tabla 12. Porcentaje de Hogares con violencia en el entorno familiar durante el periodo de enero a septiembre de 2022.**

**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta**

Municipio	Enero-septiembre 2022
Guadalajara	4.7
Tonalá	13.0
San Pedro Tlaquepaque	11.2
Tlajomulco de Zúñiga	9.3
Zapopan	10.5
ZMG	8.4
Puerto Vallarta	12.5

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

<sup>4</sup> Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento", "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". El encuestado pudo haber informado más de una situación.

### XIII. Movilidad

De julio a septiembre de 2022, el 70.9% de los habitantes de 18 años y más que radican en el AMG tuvieron que salir diario de su vivienda por alguna de las siguientes razones: laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etc. En la ciudad de Puerto Vallarta, el porcentaje de personas que tuvieron que salir a diario de su vivienda fue ligeramente menor, llegando al 69.3%.

El 79.1% de la población de Tlajomulco de Zúñiga tuvo que salir diario de su vivienda, posicionándose como el municipio con una mayor frecuencia de salida de sus habitantes, seguido de Zapopan (72.2%); Guadalajara (72.2%); San Pedro Tlaquepaque (69.1%) y Tonalá (63.3%) La segunda mayor frecuencia de salida de sus viviendas fue de 1 a 3 veces por semana, principalmente en Tonalá donde el 22.1% de su población de 18 años y más salió de sus viviendas en ese periodo de días, seguido de San Pedro Tlaquepaque (20.9%); Guadalajara (14.1%); Zapopan (12.8%) y Tlajomulco de Zúñiga (10.1%) (Ver Tabla 13).

**Tabla 13. Porcentaje de la población de 18 años y más y la frecuencia con la que ha salido de su vivienda en los últimos tres meses**  
**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta**  
**julio – septiembre de 2022**

Frecuencia de salidas	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
diario	72.2	63.3	79.1	69.1	72.2	70.9	69.3
de 1 a 3 veces a la semana	14.1	22.1	10.1	20.9	12.8	15.5	14.7
de 4 a 6 veces en la semana	9.1	8.4	7.2	6.2	12.1	9.5	13.4
2 veces al mes	1.7	4.1	2.9	NS	1.6	1.7	0.9
de 1 a 2 veces en los tres meses	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	0.6	NS
una vez al mes	NS	1.1	0.0	NS	0.8	0.4	1.2
Ninguna	NS	NS	0.7	NS	0.0	0.0	0.0

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2022.

**NS:** No significativo.