

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Junio 2022

El 19 de julio de 2022, el INEGI presentó la trigésima quinta edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de junio de 2022 se dividen en once módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental, X. Delitos contra integrantes del hogar, XI. Acoso personal y XIII Movilidad (en este trimestre se omiten los módulos IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública y violencia sexual y XII. Relaciones familiares).

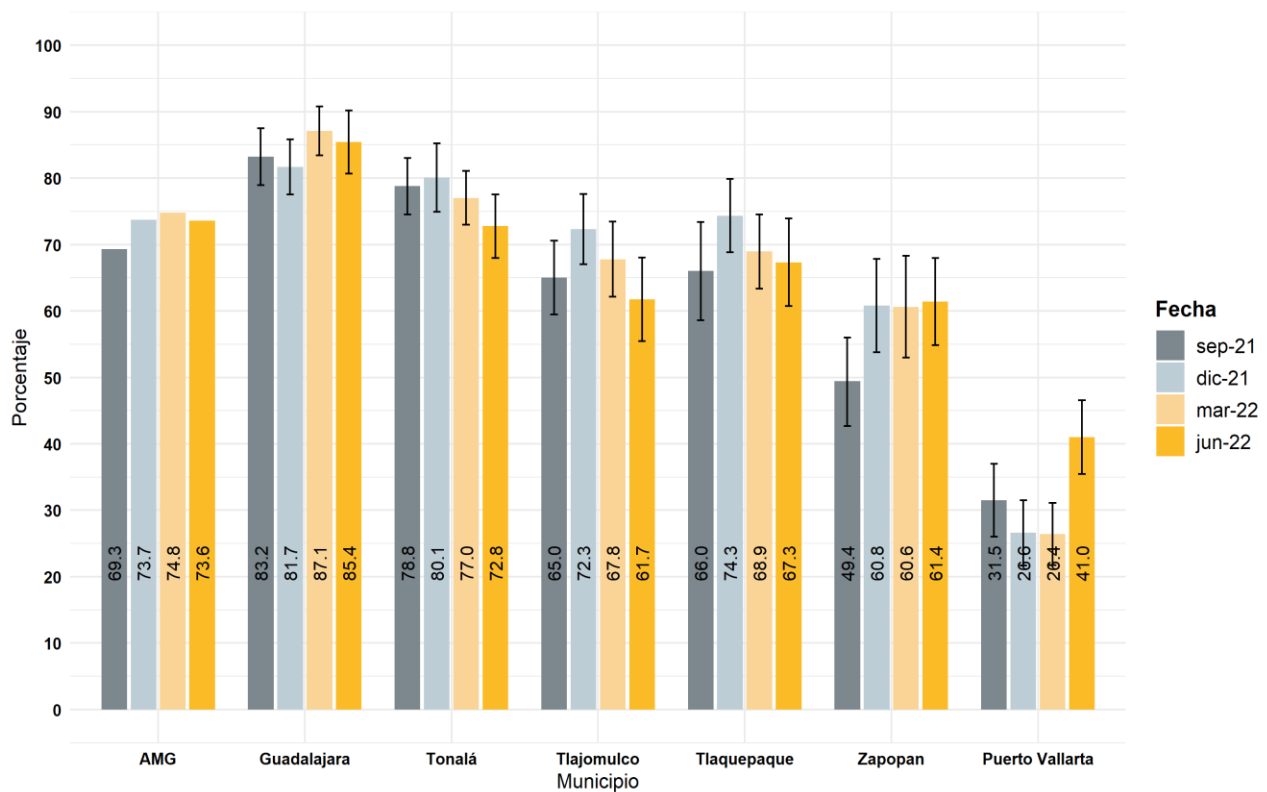
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En junio de 2022, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 73.6% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 85.4%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 72.8%; San Pedro Tlaquepaque, 67.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 61.7% y Zapopan con 61.4%. Las cifras de las ciudades en el AMG distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 41.0% (Ver Gráfica 1).

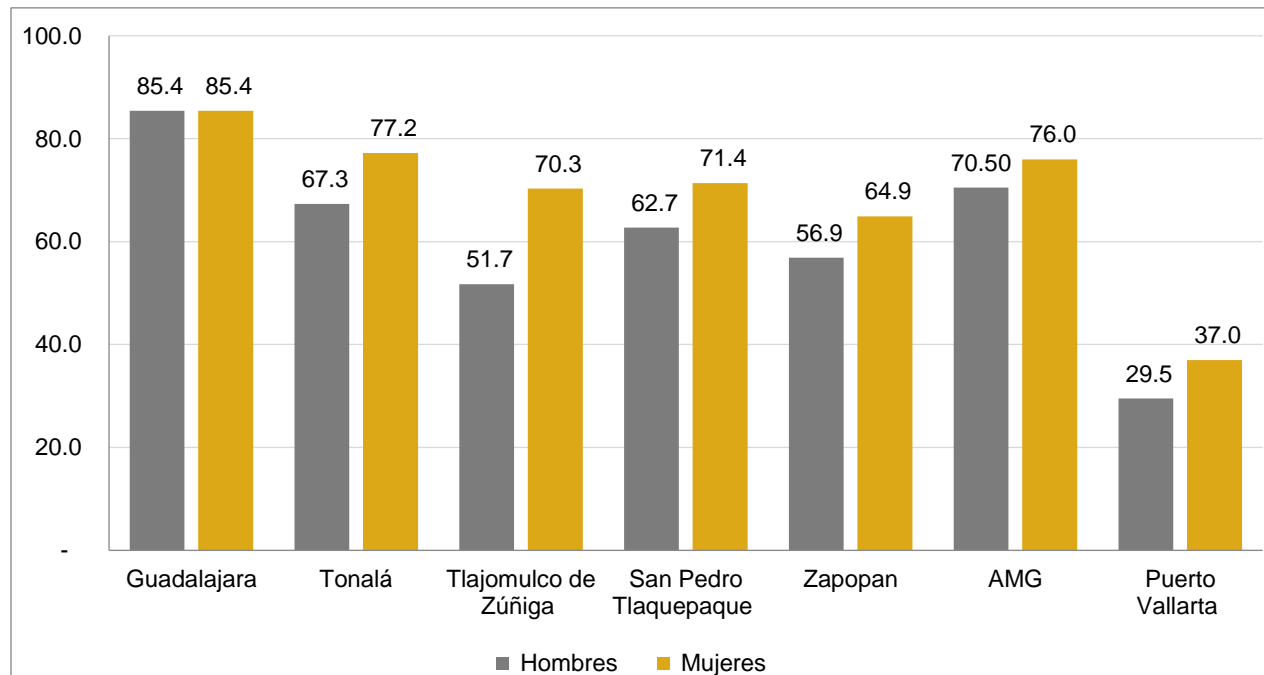
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta Septiembre y diciembre 2021, marzo y junio 2022



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre y diciembre 2021, marzo y junio 2022. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en el Área Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 76.0% y el de hombres, 70.5%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran el AMG, siendo Tlajomulco de Zúñiga el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 70.3% y hombres, 51.7%), seguido de Tonalá (mujeres, 77.2% y hombres, 67.3%); San Pedro Tlaquepaque (mujeres, 71.4% y hombres, 62.7%); Zapopan (mujeres, 64.9% y hombres, 56.9%) y Guadalajara (mujeres, 85.4% y hombres, 85.4%). En Puerto Vallarta, la relación es de 29.5% de los hombres y 37.0% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Junio 2022



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

II. Sensación de inseguridad

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 81.0% de la población dijo sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, seguido del transporte público (72.4%) y los bancos (71.0%). Los lugares donde se consideraron menos inseguros fueron su casa (20.4%), el trabajo (33.3%) y la escuela (38.1%).

En casi todas las ciudades que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público donde a una mayor proporción de la población le generó una sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 86.5%; Zapopan, 80.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 79.4% y San Pedro Tlaquepaque, 71.6%). Respecto a Tonalá, la población se sintió más insegura en la escuela (80.5%) y en las calles que habitualmente usa (75.6%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (54.2%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (49.5%), posteriormente los parques o centros recreativos (34.1%) y el transporte público (31.7%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (12.3%) y su trabajo (15.4%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Junio 2022**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	86.5	74.9	79.4	71.6	80.0	81.0	54.2
Transporte público	78.9	67.2	61.8	64.2	69.5	72.4	31.7
Banco	79.7	64.7	58.8	60.5	66.9	71.0	49.5
Calles que habitualmente usa	70.3	75.6	60.7	63.2	65.4	68.1	29.4
Carretera	61.2	59.3	50.1	50.8	58.2	58.3	31.5
Parque recreativo o centro recreativo	65.7	58.1	44.3	49.0	46.1	56.2	34.1
Mercado	54.3	56.0	45.8	51.5	46.8	51.6	19.4
Automóvil	46.9	43.1	32.4	32.1	44.5	43.3	16.8
Centro comercial	42.0	43.1	29.0	38.2	34.3	38.9	17.7
Escuela	42.8	80.5	44.7	23.8	27.2	38.1	21.7
Trabajo	41.3	41.4	28.2	30.2	22.9	33.3	15.4
Casa	18.8	27.3	18.8	23.9	18.4	20.4	12.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

III. Expectativas sobre delincuencia

En junio de 2022, el 69.2% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población del AMG fue menor con respecto a marzo de 2021 cuando el 72.2% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Guadalajara, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 77.5%, en los otros municipios del Área Metropolitana, esta percepción fue menor; en Tonalá, 67.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 66.6%; San Pedro Tlaquepaque, 63.7% y en Zapopan, el 61.4%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 45.9% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

**Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Marzo y junio 2022**

Municipio	Marzo 2022	Junio 2022
Guadalajara	79.8	77.5
Tonalá	68.0	67.5
Tlajomulco de Zúñiga	71.8	66.6
San Pedro Tlaquepaque	71.3	63.7
Zapopan	63.8	61.4
AMG	72.2	69.2
Puerto Vallarta	40.2	45.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) marzo y junio 2022.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población del AMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda durante el segundo trimestre de 2022, el 68.2% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 59.8% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 46.6%, vandalismo y el 43.7%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran el AMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (San Pedro Tlaquepaque, 72.8%; Guadalajara, 71.2%; Tonalá, 67.8%; Zapopan, 62.8% y Tlajomulco de Zúñiga, 54.3%) y el consumo de alcohol en las calles (San Pedro Tlaquepaque, 71.5%; Tonalá, 69.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 64.4%; Guadalajara, 63.4% y Zapopan, 45.3%). En Puerto Vallarta, 68.0% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 44.1%, venta o consumo de drogas y 34.9%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
II trimestre 2022**

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	71.2	67.8	54.3	72.8	62.8	68.2	34.9
Consumo de alcohol en las calles	63.4	69.2	64.4	71.5	45.3	59.8	68.0
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	52.9	47.8	44.4	52.4	34.8	46.6	30.2
Venta o consumo de drogas	43.9	51.8	38.6	51.8	36.8	43.7	44.1
Disparos frecuentes con armas	40.8	62.8	42.1	51.6	24.3	39.9	11.4
Bandas violentas o pandillerismo	33.7	31.5	24.5	27.5	21.0	28.5	11.6
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	13.7	19.2	21.3	26.9	15.9	17.1	7.1
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	1.9	6.4	3.4	3.8	3.0	3.1	2.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

² A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De abril a junio de 2022, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 44.0% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 42.4% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda, 38.5% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 23.0% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, los hábitos que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fueron dejar de llevar cosas de valor (San Pedro Tlaquepaque, 60.0%; Tonalá, 58.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 54.4%; Guadalajara, 44.0% y en Zapopan, 30.2%) y dejaron de permitir que menores salgan de su vivienda (San Pedro Tlaquepaque, 67.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 59.3%; Guadalajara, 41.9%; Tonalá, 36.6% y Zapopan, 29.7%). Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 35.3% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda; 31.6% de la población dejó de llevar cosas de valor; 23.7% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 15.4% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de abril a junio de 2022
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
II trimestre 2022

Municipio	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Llevar cosas de valor	Permitir que menores salgan de su vivienda	Visitar parientes o amigos
Guadalajara	37.9	44.0	41.9	21.8
Tonalá	46.4	58.7	36.6	29.5
San Pedro Tlaquepaque	55.5	60.0	67.2	41.7
Tlajomulco de Zúñiga	47.7	54.4	59.3	29.9
Zapopan	27.4	30.2	29.7	12.8
AMG	38.5	44.0	42.4	23.0
Puerto Vallarta	23.7	31.6	35.3	15.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En el AMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue al Ejército, pues el 91.9% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Guardia Nacional (86.7%); posteriormente la Policía Preventiva Municipal (81.0%); la Policía Estatal (79.3%) y la Marina fue identificada por el 72.2% de la población.

En casi todos los municipios que integran el AMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: Tlajomulco de Zúñiga, 92.7%; San Pedro Tlaquepaque, 92.5%; Zapopan, 91.9%; Guadalajara, 91.8% y Tonalá, 91.0%. Respecto a Puerto Vallarta, 96.3% de la población identificó a la Marina; al Ejército el 95.1%; a la Guardia Nacional, 92.8%; Policía Preventiva Municipal, 91.7% y a la Policía Estatal, el 87.6% (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Junio 2022**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Ejército	Marina	Guardia Nacional
Guadalajara	72.5	79.2	91.8	70.8	85.2
Tonalá	84.0	83.9	91.0	68.4	89.2
San Pedro Tlaquepaque	90.6	84.5	92.5	79.0	91.1
Tlajomulco de Zúñiga	86.9	76.9	92.7	73.9	91.3
Zapopan	86.6	75.3	91.9	72.1	85.2
AMG	81.0	79.3	91.9	72.2	86.7
Puerto Vallarta	91.7	87.6	95.1	96.3	92.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en el Área Metropolitana de Guadalajara, 83.7% de la población percibió el desempeño de la Marina como "muy o algo efectivo", seguido del Ejército (77.5%), Guardia Nacional (67.0%), Policía Estatal (47.5%) y la Policía Preventiva Municipal (38.4%). En Puerto Vallarta, el 91.9% de la población que identificó a la Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, al Ejército

(88.9%), Guardia Nacional (84.9%), Policía Estatal (67.0%) y la Policía Preventiva Municipal (40.1%) (Ver tabla 6).

Tabla 6. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Junio 2022

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Ejército	Marina	Guardia Nacional
Guadalajara	32.7	42.2	78.5	86.0	66.1
Tonalá	41.9	54.5	81.0	86.9	72.7
San Pedro Tlaquepaque	38.7	56.7	80.4	82.6	74.8
Tlajomulco de Zúñiga	45.0	57.7	89.2	88.7	79.0
Zapopan	43.1	46.6	72.8	79.7	61.0
AMG	38.4	47.5	77.5	83.7	67.0
Puerto Vallarta	40.1	67.0	88.9	91.9	84.9

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el segundo trimestre de 2022, el motivo por el que una mayor proporción de personas en el AMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (26.0%), seguido por problemas de estacionamiento (25.8%), basura tirada o quemada por vecinos (24.5%), problemas relacionados con animales domésticos (22.7%) y conflictos con los hijos(as) de los vecinos (11.7%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 17.8% de la población del AMG tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y el 8.3% problemas con trámites y servidores públicos.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 13.0% de la población tuvo conflictos por el ruido, el 11.5% por problemas de estacionamiento y 10.7% por basura tirada o quemada por vecinos. En relación con los temas de gobierno y seguridad, 4.5% de la población tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y 3.3% de los ciudadanos tuvo conflictos por trámites y servidores públicos (Ver tabla 7).

**Tabla 7. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
II trimestre 2022**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	31.5	25.6	37.3	25.8	17.8	26.0	13.0
Problemas de estacionamiento ^{2/}	32.2	20.4	17.9	21.5	21.5	25.8	11.5
Basura tirada o quemada por vecinos ^{3/}	27.0	31.2	31.9	26.1	17.4	24.5	10.7
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	20.6	20.9	33.3	21.9	25.9	22.7	10.2
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{5/}	16.8	21.3	39.8	19.2	16.5	17.8	4.5
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{6/}	13.4	14.5	16.9	12.6	7.5	11.7	6.8
Chismes o malos entendidos	11.0	14.3	17.8	16.9	7.8	11.4	3.5
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	12.5	10.9	18.1	13.0	7.4	11.0	7.8
Conflictos en el transporte público o privado ^{7/}	10.1	13.3	15.7	14.4	8.7	10.8	4.2
Problemas con trámites y servidores públicos ^{8/}	8.5	9.8	15.4	6.9	7.6	8.3	3.3
Problemas con establecimientos ^{9/}	11.0	12.0	12.0	8.8	2.4	8.2	3.2
Grafiti o pintas a su casa	9.5	6.8	6.8	7.5	1.9	6.6	2.0
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{10/}	7.3	5.1	13.4	3.5	5.4	6.0	1.9
Ninguno	0.9	9.8	2.2	6.8	9.8	5.5	1.6
Disputas con familiares ^{11/}	3.9	5.3	7.4	6.3	4.6	4.7	1.0
Ambulantaje	4.5	7.4	6.6	1.7	4.6	4.4	0.4
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	1.7	3.5	4.4	1.0	2.4	2.0	0.3
Otro	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.1	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

³ Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

⁶ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁷ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁸ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁹ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

¹⁰ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹¹ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (79.8%), después con desconocidos en la calle (38.3%), con autoridades (16.2%), familiares (5.9%), establecimientos (3.7%) y con compañeros de trabajo o escuela (3.7%).

En cada uno de los municipios considerados, la mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos, en Guadalajara, la proporción de personas fue de 85.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 79.4%; Tonalá, 77.8%; Zapopan, 77.6% y San Pedro Tlaquepaque, 70.0%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 73.7% tuvo problemas con sus vecinos y el 38.1% con desconocidos en la calle (Ver tabla 8).

Tabla 8. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, II trimestre 2022

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	14.4	4.6	37.2	0.6	0.0	85.0
Tonalá	12.7	6.4	29.7	4.8	9.4	77.8
San Pedro Tlaquepaque	15.2	2.5	33.8	1.2	15.5	70.0
Tlajomulco de Zúñiga	20.4	1.0	39.7	6.7	8.7	79.4
Zapopan	20.7	2.1	45.9	9.5	8.3	77.6
AMG	16.2	3.7	38.3	3.7	5.9	79.8
Puerto Vallarta	8.7	10.8	38.1	2.3	8.3	73.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 73.6% de la población de 18 años y más en el Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran el AMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de San Pedro Tlaquepaque, con el 81.3%; en Tonalá, 74.2%; Guadalajara, 72.8%; Zapopan, 71.1% y Tlajomulco de Zúñiga fue del 68.1%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 71.1% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad (Ver tabla 9).

**Tabla 9. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Junio 2022**

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	25.1	72.8
Tonalá	22.6	74.2
San Pedro Tlaquepaque	15.7	81.3
Tlajomulco de Zúñiga	26.5	68.1
Zapopan	27.7	71.1
AMG	24.2	73.6
Puerto Vallarta	27.1	71.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

En el mes de junio de 2022, el 77.4% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 65.8% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 64.3% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 61.4%, calles y avenidas con embotellamientos frecuentes, así como para otro 47.4% de la población fueron las fallas y fugas en el suministro de agua potable. En Puerto Vallarta, el 73.5% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron los baches en

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

calles y avenidas, seguido de fallas y fugas en el suministro de agua potable (63.6%) y el servicio de transporte público deficiente (63.1%) (Ver tabla 10).

Tabla 10. Principales problemas en la Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Junio 2022

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	77.7	72.1	72.1	78.2	75.7	77.4	73.5
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	73.4	45.5	45.5	63.4	60.5	65.8	34.3
Alumbrado público insuficiente	55.6	58.6	58.6	64.3	72.6	64.3	49.8
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	59.2	56.0	56.0	53.3	76.5	61.4	51.3
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	47.7	49.8	49.8	41.2	53.4	47.4	63.6
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	49.3	44.8	44.8	37.7	49.0	45.8	41.7
Parques y jardines descuidados	49.9	38.7	38.7	47.4	38.9	45.7	44.6
Servicio de transporte público deficiente	34.7	38.1	38.1	45.0	42.8	39.2	63.1
Hospitales saturados o con servicio deficiente	42.1	32.2	32.2	33.6	33.0	36.3	32.4
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	30.5	44.4	44.4	34.7	34.7	35.3	28.2
Deficiencias en la red pública de drenaje	37.9	27.0	27.0	28.1	31.9	33.0	26.7
Falta de tratamiento de aguas residuales	36.0	22.7	22.7	25.2	30.6	31.0	13.3
Mercados y centrales de abasto en mal estado	22.9	11.5	11.5	16.8	8.6	16.3	6.5
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	11.7	3.6	3.6	8.3	4.5	8.5	2.4
Otro	0.0	3.0	3.0	0.8	0.3	0.3	2.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

X. Delitos contra integrantes del hogar

En el Área Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de enero a junio de 2022, en el 29.5% de los hogares, al menos uno de sus integrantes fue víctima de algún robo o extorsión. En el desglose por municipio, fue San Pedro Tlaquepaque donde se encontró la mayor proporción de hogares con esta problemática, con 35.7%; le siguen en orden descendente, Tlajomulco de Zúñiga, 29.7%; Tonalá con 29.3%; Guadalajara, 28.4% y Zapopan con 28.4%. En Puerto Vallarta, el porcentaje de hogares con al menos una víctima de robo o de extorsión fue de 27.8% (Ver tabla 11).

Tabla 11. Porcentaje de hogares con al menos un integrante que fue víctima de algún robo o de extorsión, por municipio. Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta Enero a junio de 2022

Municipio	Enero - junio 2022
Guadalajara	28.4
Tonalá	29.3
San Pedro Tlaquepaque	35.7
Tlajomulco de Zúñiga	29.7
Zapopan	28.4
AMG	29.5
Puerto Vallarta	27.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

La extorsión fue el delito de robo más común entre los hogares del Área Metropolitana de Guadalajara durante el periodo de enero a junio de 2022, el 12.4% de los hogares sufrieron de este delito, seguido del robo parcial de vehículo (11.2%), robo o asalto en calle o transporte público⁴ (10.1%), robo total de vehículo (5.1%) y el robo en casa habitación (5.0%).

El robo parcial de vehículo fue el delito más común en los hogares del municipio de San Pedro Tlaquepaque (15.1%); mientras que la extorsión fue el delito que más padecieron los hogares en Guadalajara (14.1%), Tlajomulco de Zúñiga (12.0%) y Zapopan (11.0%); el robo o asalto en calle o transporte público fue el delito que sufrió al menos un integrante en el 12.6% de los hogares de Tonalá. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, el delito más común fue el de extorsión, que sufrió por lo menos un integrante del 15.4% de los hogares; seguido del robo parcial de vehículo, afectando al 7.4% de los hogares (Ver tabla 12).

Tabla 12. Delitos que sufrió por lo menos un habitante por hogar durante el primer semestre de 2022.

**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Enero a junio de 2022**

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Extorsión	14.1	10.5	12.0	12.0	11.0	12.4	15.4
Robo parcial de vehículo	12.3	7.0	9.7	15.1	9.6	11.2	7.4
Robo o asalto en calle o transporte público	9.6	12.6	8.8	13.8	8.5	10.1	2.9
Robo total de vehículo	6.0	4.3	4.5	4.3	4.7	5.1	1.1
Robo en casa habitación	3.6	7.2	3.3	8.4	4.7	5.0	2.8
Robo en forma distinta a las anteriores	1.3	3.1	2.1	3.3	1.1	1.7	4.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

⁴ Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.

XI. Acoso personal y violencia sexual

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 20.2% de la población encuestada (18 años y más) mencionó que en los últimos 6 meses sufrió alguna situación de acoso y/o violencia sexual⁵. El 23.6% de la población de San Pedro Tlaquepaque tuvo alguna situación de acoso, lo que lo posicionó como el municipio con el porcentaje más alto del AMG, le siguió Guadalajara con 20.7%; Tonalá, 20.5%; Zapopan con 17.9% y Tlajomulco de Zúñiga con 16.3%. Por otra parte, en Puerto Vallarta el 23.4% de la población indicó haber padecido alguna situación de acoso (Ver Tabla 13).

Tabla 13. Porcentaje de la población de 18 años y más que ha enfrentado alguna situación de acoso personal y violencia sexual en lugares públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Enero – junio de 2022

Municipio	Ha enfrentado
Guadalajara	20.7
San Pedro Tlaquepaque	23.6
Tlajomulco de Zúñiga	16.3
Tonalá	20.5
Zapopan	17.9
AMG	20.2
Puerto Vallarta	23.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.

⁵ La pregunta en la encuesta es la siguiente: **En los últimos seis meses, ¿usted ha enfrentado alguna de las siguientes situaciones en la calle, en el transporte público, en el parque, o algún lugar recreativo (cine, antro, etc.) o en otro lugar público (iglesia, centro comercial, mercado, plaza pública)?**

- a) Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron. (Intimidación sexual)
- b) Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad. (Violación o intento de violación)
- c) Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante. (Acoso sexual/Hostigamiento sexual).
- d) Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron. (Intimidación sexual)
- e) Alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad. (Violación o intento de violación)
- f) Alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o atemorizada(o). (Abuso sexual)
- g) Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento. (Abuso sexual)
- h) Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.). (Intimidación sexual)
- i) Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, videos o películas). (Abuso sexual)

XIII. Movilidad

De abril a junio de 2022, el 72.0% de los habitantes de 18 años y más que radican en el AMG tuvieron que salir diario de su vivienda por alguna de las siguientes razones: laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etc. En la ciudad de Puerto Vallarta, el porcentaje de personas que tuvieron que salir a diario de su vivienda fue ligeramente menor, llegando al 71.4%.

El 76.2% de la población de Guadalajara tuvo que salir diario de su vivienda, posicionándose como el municipio con una mayor frecuencia de salida de sus habitantes, seguido de San Pedro Tlaquepaque (70.3%); Zapopan (69.6%); Tonalá (66.9%) y Tlajomulco de Zúñiga (59.0%). La segunda mayor frecuencia de salida de sus viviendas fue de 1 a 3 veces por semana, principalmente en San Pedro Tlaquepaque donde el 24.2% de su población de 18 años y más salió de sus viviendas en ese periodo de días, seguido de Tonalá (20.6%); Tlajomulco de Zúñiga (19.9%); Zapopan (15.2%) y Guadalajara (15.1%) (Ver Tabla 14).

Tabla 14. Porcentaje de la población de 18 años y más y la frecuencia con la que ha salido de su vivienda en los últimos tres meses
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
abril – junio de 2022

Frecuencia de salidas	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
diario	76.2	66.9	59.0	70.3	69.6	72.0	71.4
de 1 a 3 veces a la semana	15.1	20.6	19.9	24.2	15.2	17.2	15.7
de 4 a 6 veces en la semana	5.8	11.3	17.8	4.2	12.0	8.3	9.9
una vez al mes	1.4	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	1.3
2 veces al mes	0.0	1.2	1.8	0.0	1.5	0.6	NS
de 1 a 2 veces en los tres meses	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8
Ninguna	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2022.