

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Marzo 2022

El 19 de abril de 2022, el INEGI presentó la trigésima cuarta edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de marzo de 2022 se dividen en diez módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental, IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública y XIII Movilidad (en este trimestre se omiten los módulos X. Delitos contra integrantes del hogar, XI. Acoso personal y violencia sexual y XII. Relaciones familiares).

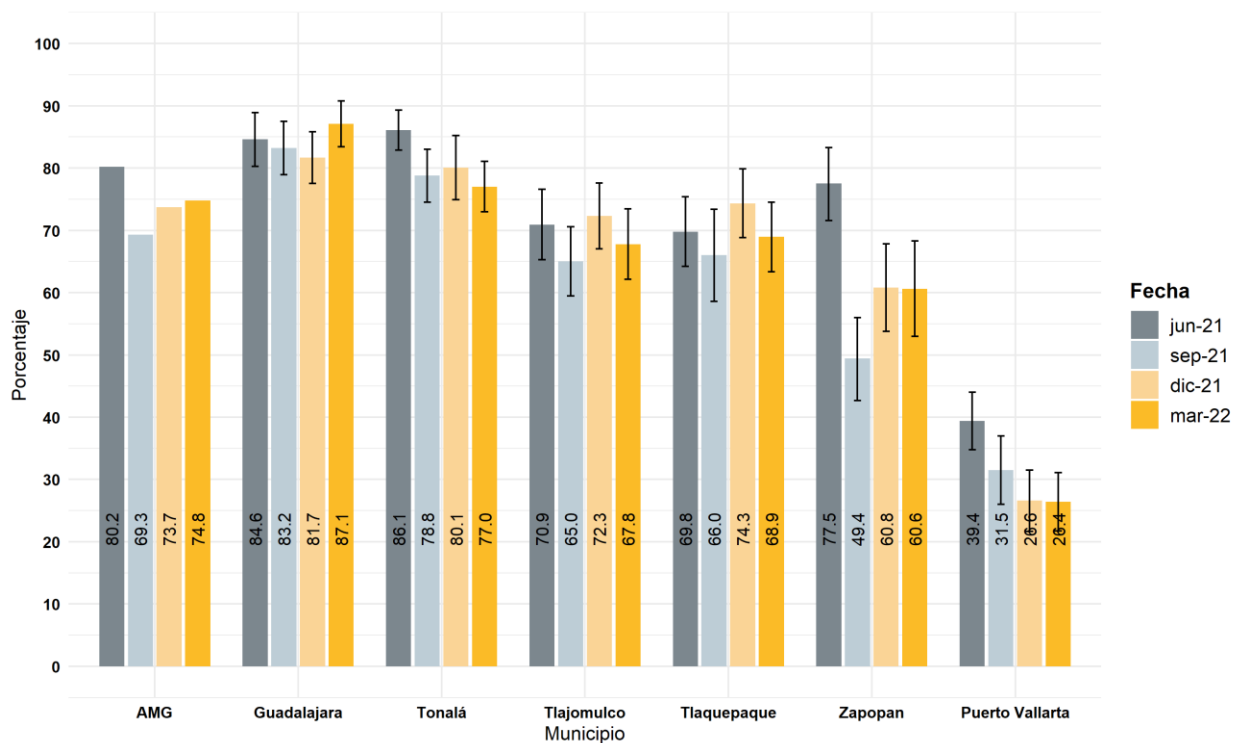
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En marzo de 2022, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 74.8% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 87.1%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 77.0%; San Pedro Tlaquepaque, 68.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 67.8% y Zapopan con 60.6%. Las cifras de las ciudades en el AMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 26.4% (Ver Gráfica 1).

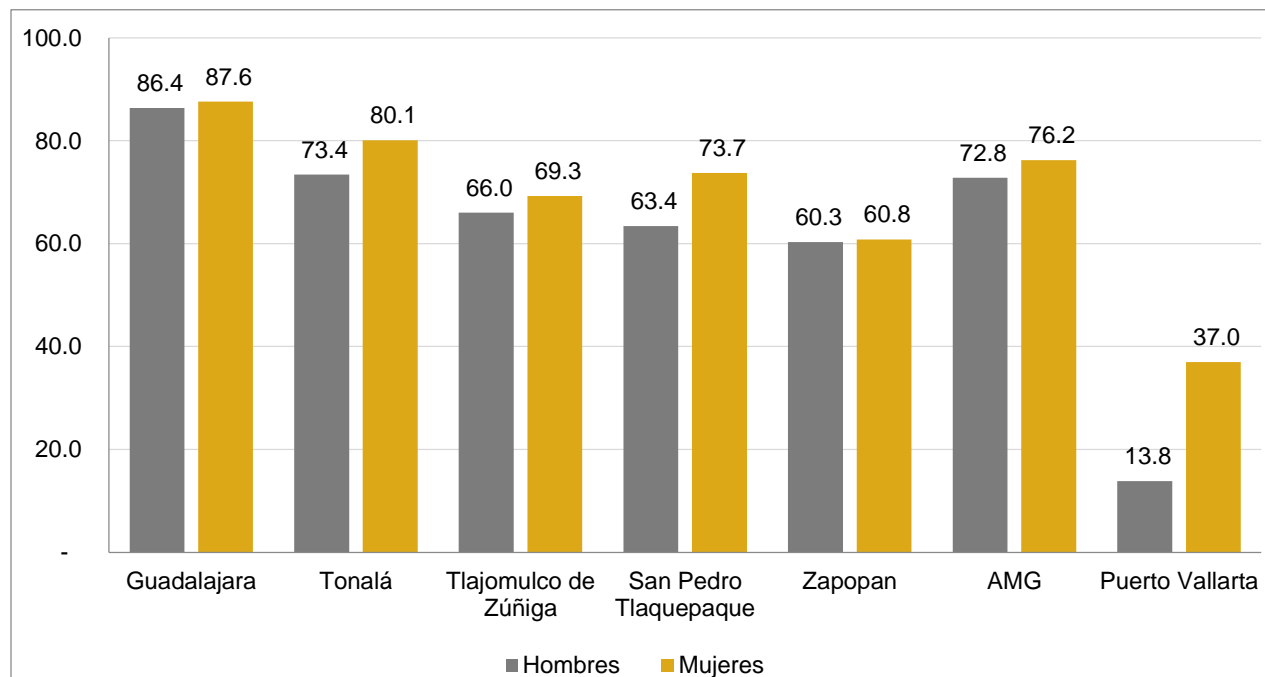
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta Junio, septiembre diciembre 2021 y marzo 2022



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio, septiembre, diciembre 2021 y marzo 2022. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en el Área Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 76.2% y el de hombres, 72.8%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran el AMG, siendo San Pedro Tlaquepaque el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 73.7% y hombres, 63.4%), seguido de Tonalá (mujeres, 80.1% y hombres, 73.4%); Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 69.3% y hombres, 66.0%); Guadalajara (mujeres, 87.6% y hombres, 86.4%) y Zapopan (mujeres, 60.8% y hombres, 60.3%). En Puerto Vallarta, la relación es amplia, con el 13.8% de los hombres y 37.0% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Marzo 2022



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

II. Sensación de inseguridad

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 82.9% de la población dijo sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, seguido de los bancos (69.9%) y el transporte público (66.5%). Los lugares donde se consideraron menos inseguros fueron su casa (20.0%), la escuela (30.5%) y el trabajo (31.2%).

En todas las ciudades que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público donde a una mayor proporción de la población le generó una sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 88.4%; Tonalá, 83.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 81.5%; Zapopan, 80.1% y San Pedro Tlaquepaque, 71.3%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (49.0%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (45.2%), posteriormente las carreteras (39.1%) y el transporte público (32.6%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (8.8%) y su trabajo (9.1%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Marzo 2022**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	88.4	83.7	81.5	71.3	80.1	82.9	49.0
Banco	75.0	75.6	61.2	63.9	63.8	69.9	45.2
Transporte público	83.1	66.4	68.1	63.3	56.5	66.5	32.6
Calles que habitualmente usa	70.6	70.3	63.0	65.9	59.7	62.3	27.5
Parque recreativo o centro recreativo	57.8	56.3	53.5	58.1	43.2	51.1	29.0
Carretera	46.9	44.3	50.6	50.6	49.4	47.8	39.1
Mercado	48.3	52.0	47.4	51.8	44.4	46.5	18.0
Centro comercial	39.3	40.8	36.6	46.3	31.6	37.5	14.6
Automóvil	36.5	30.7	36.5	38.6	38.5	35.9	12.8
Trabajo	32.7	35.6	28.2	27.0	32.5	31.2	9.1
Escuela	34.6	19.3	25.6	18.3	37.2	30.5	-
Casa	16.2	26.6	20.1	23.8	18.5	20.0	8.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

III. Expectativas sobre delincuencia

En marzo de 2022, el 72.2% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población del AMG fue mayor con respecto a diciembre de 2021 cuando el 66.4% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Guadalajara, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 79.8%, en los otros municipios del Área Metropolitana, esta percepción fue menor; en Tlajomulco de Zúñiga, 71.8%; San Pedro Tlaquepaque, 71.3%; Tonalá, 68.0% y en Zapopan, el 63.8%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 40.2% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre 2021 y marzo 2022

Municipio	Diciembre 2021	Marzo 2022
Guadalajara	77.0	79.8
Tonalá	75.1	68.0
Tlajomulco de Zúñiga	66.5	71.8
San Pedro Tlaquepaque	58.0	71.3
Zapopan	53.4	63.8
AMG	66.4	72.2
Puerto Vallarta	32.7	40.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) diciembre de 2021 y marzo 2022.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población del AMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda durante el primer trimestre de 2022, el 66.9% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 61.9% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 55.1%, vandalismo y el 45.1%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran el AMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (Guadalajara, 73.9%; San Pedro Tlaquepaque, 72.1%; Tonalá, 68.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 65.7% y Zapopan, 54.8%) y el consumo de alcohol en las calles (San Pedro Tlaquepaque, 70.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 69.8% Tonalá, 68.2%; Guadalajara, 60.2% y Zapopan, 57.5%). En Puerto Vallarta, 67.8% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 43.7%, venta o consumo de drogas y 35.0%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, I trimestre 2022

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	73.9	68.0	65.7	72.1	54.8	66.9	35.0
Consumo de alcohol en las calles	60.2	68.2	69.8	70.0	57.5	61.9	67.8
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	57.5	47.4	45.2	60.2	52.8	55.1	25.8
Venta o consumo de drogas	46.1	46.5	40.3	51.0	40.8	45.1	43.7
Disparos frecuentes con armas	37.6	61.2	44.9	52.4	34.5	41.6	7.9
Bandas violentas o pandillerismo	32.1	29.6	30.8	39.1	29.9	32.1	9.6
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	12.7	20.1	26.1	20.8	17.7	16.5	8.3
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	2.8	4.0	5.3	6.8	5.0	4.2	1.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

² A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De enero a marzo de 2022, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 50.5% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 44.1% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 37.0% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 22.9% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, el hábito que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fue el de llevar cosas de valor: en Tonalá, 60.4%; San Pedro Tlaquepaque, 58.8%; Guadalajara, 49.6%; Zapopan, 45.0% y en Tlajomulco de Zúñiga, 41.3%. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 20.7% de la población dejó de llevar cosas de valor; 24.2% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda; 20.5% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 11.0% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de enero a marzo de 2022
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
I trimestre 2022**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Permitir que menores salgan de su vivienda	Visitar parientes o amigos
Guadalajara	49.6	42.3	33.8	17.2
Tonalá	60.4	51.6	53.1	28.9
San Pedro Tlaquepaque	58.8	50.1	59.4	30.8
Tlajomulco de Zúñiga	41.3	38.8	37.1	21.1
Zapopan	45.0	41.1	24.5	24.9
AMG	50.5	44.1	37.0	22.9
Puerto Vallarta	20.7	20.5	24.2	11.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En el AMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue al Ejército, pues el 88.3% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Guardia Nacional (86.2%); posteriormente la Policía Estatal (75.7%); la Policía Preventiva Municipal (75.7%) y la Marina fue identificada por el 72.0% de la población.

En casi todos los municipios que integran el AMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: Guadalajara, 91.1%; Tonalá, 88.7%; San Pedro Tlaquepaque, 87.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 85.6% y Zapopan, 85.3%. Respecto a Puerto Vallarta, 93.7% de la población identificó a la Marina; al Ejército el 93.0%; a la Guardia Nacional, 92.1%; Policía Preventiva Municipal, 86.8% y a la Policía Estatal, el 84.8% (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Marzo 2022**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Ejército	Marina	Guardia Nacional
Guadalajara	68.5	77.8	91.1	75.4	90.9
Tonalá	80.3	79.8	88.7	62.6	85.3
San Pedro Tlaquepaque	80.4	76.6	87.0	73.9	86.7
Tlajomulco de Zúñiga	76.8	74.2	85.6	70.5	85.7
Zapopan	81.4	71.1	85.3	70.0	80.2
AMG	75.7	75.7	88.3	72.0	86.2
Puerto Vallarta	86.8	84.8	93.0	93.7	92.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en el Área Metropolitana de Guadalajara, 83.5% de la población percibió el desempeño de la Marina como "muy o algo efectivo", seguido del Ejército (79.1%), Guardia Nacional (70.3%), Policía Estatal (47.7%) y la Policía Preventiva Municipal (36.6%). En Puerto Vallarta, el 89.8% de la población que identificó a la Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, al Ejército

(86.2 %), Guardia Nacional (82.9%), Policía Estatal (63.1%) y la Policía Preventiva Municipal (47.9%) (Ver tabla 6).

Tabla 6. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Marzo 2022

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Ejército	Marina	Guardia Nacional
Guadalajara	31.8	46.1	85.8	89.6	75.9
Tonalá	35.4	51.7	78.4	82.7	69.3
San Pedro Tlaquepaque	43.0	59.3	85.5	86.6	79.7
Tlajomulco de Zúñiga	38.0	51.2	79.7	83.9	72.2
Zapopan	39.4	42.4	66.5	73.3	57.3
AMG	36.6	47.7	79.1	83.5	70.3
Puerto Vallarta	47.9	63.1	86.2	89.8	82.9

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el primer trimestre de 2022, el motivo por el que una mayor proporción de personas en el AMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (25.1%), seguido por basura tirada o quemada por vecinos (22.4%), problemas de estacionamiento (19.7%), problemas relacionados con animales domésticos (13.8%) y conflictos con los hijos(as) de los vecinos (12.2%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 11.5% de la población del AMG tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y el 6.4% problemas con trámites y servidores públicos.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 15.4% de la población tuvo conflictos por el ruido, el 11.3% por problemas de estacionamiento y 8.9% por basura tirada o quemada por vecinos. En relación a los temas de gobierno y seguridad, 7.8% de la población tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y 4.1% de los ciudadanos tuvo conflictos por trámites y servidores públicos (Ver tabla 7).

**Tabla 7. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
I trimestre 2022**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	31.3	27.8	26.0	21.5	17.5	25.1	15.4
Basura tirada o quemada por vecinos ^{2/}	28.2	35.2	26.9	15.7	12.8	22.4	8.9
Problemas de estacionamiento ^{3/}	28.0	17.7	14.2	13.8	12.5	19.7	11.3
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	16.6	17.5	18.5	7.6	11.3	13.8	8.5
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{5/}	16.6	11.5	10.9	12.0	6.5	12.2	4.4
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{6/}	17.9	15.9	17.5	6.2	6.6	11.5	7.8
Chismes o malos entendidos	9.9	11.5	13.0	11.8	4.9	8.9	8.6
Conflictos en el transporte público o privado ^{7/}	12.3	12.5	10.1	5.3	3.7	8.6	4.0
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	10.0	12.2	10.9	6.6	4.6	8.1	8.2
Problemas con establecimientos ^{8/}	8.4	10.8	8.2	4.1	4.5	6.8	2.8
Grafiti o pintas a su casa	7.4	8.6	8.0	5.2	6.1	6.8	2.1
Problemas con trámites y servidores públicos ^{9/}	6.6	7.6	5.0	5.5	6.0	6.4	4.1
Ambulantaje	4.7	4.4	4.2	1.9	3.7	3.9	0.5
Disputas con familiares ^{10/}	3.8	4.6	3.4	2.5	3.0	3.5	3.2
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{11/}	4.5	3.3	4.9	0.6	2.4	3.2	0.6
Ninguno	0.0	4.4	5.7	6.2	0.0	1.5	4.9
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	1.9	0.9	1.6	1.5	1.0	1.4	0.9
Otro	1.1	0.9	0.4	0.1	0.3	0.7	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

³ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁶ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

⁷ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁸ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

⁹ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

¹⁰ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (81.3%), después con desconocidos en la calle (27.3%), con autoridades (11.5%), familiares (6.3%), establecimientos (5.5%) y con compañeros de trabajo o escuela (1.9%).

En cada uno de los municipios considerados, la mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos, en Guadalajara, la proporción de personas fue de 87.4%; San Pedro Tlaquepaque, 85.8%; Tlajomulco de Zúñiga, 78.9%; Tonalá, 72.3% y Zapopan, 70.8%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 72.0% tuvo problemas con sus vecinos y el 25.9% con desconocidos en la calle (Ver tabla 8).

Tabla 8. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, I trimestre 2022

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	9.4	2.0	26.3	3.9	5.6	87.4
Tonalá	13.9	3.4	34.1	4.0	8.4	72.3
San Pedro Tlaquepaque	13.7	1.8	25.3	5.6	4.5	85.8
Tlajomulco de Zúñiga	12.5	3.7	32.2	4.3	8.3	78.9
Zapopan	13.5	0.9	26.2	8.5	7.4	70.8
AMG	11.5	1.9	27.3	5.5	6.3	81.3
Puerto Vallarta	10.7	6.4	25.9	5.5	8.4	72.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 75.6% de la población de 18 años y más en el Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran el AMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de Tonalá, con el 81.8%; en San Pedro Tlaquepaque, 79.8%; Tlajomulco de Zúñiga fue del 74.2%, Zapopan, 76.9% y Guadalajara, 71.5%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 65.5% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad (Ver tabla 9).

**Tabla 9. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Marzo 2022**

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	25.4	71.5
Tonalá	17.8	81.8
San Pedro Tlaquepaque	14.8	79.8
Tlajomulco de Zúñiga	23.9	74.2
Zapopan	20.4	76.9
AMG	21.4	75.6
Puerto Vallarta	33.2	65.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

En el mes de marzo de 2022, el 71.3% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 60.8% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 58.1% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 53.5%, calles y avenidas con embotellamientos frecuentes, así como para otro 37.6% de la población

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

fue el servicio de transporte público deficiente. En Puerto Vallarta, el 73.0% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron los baches en calles y avenidas, seguido de fallas y fugas en el suministro de agua potable (68.0%) y el servicio de transporte público deficiente (53.1%) (Ver tabla 10).

Tabla 10. Principales problemas en la Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Marzo 2022

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	75.4	71.7	64.2	71.9	65.9	71.3	73.0
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	70.6	61.5	47.3	62.2	47.4	60.8	35.5
Alumbrado público insuficiente	48.6	72.8	59.9	66.1	61.5	58.1	41.8
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	52.4	30.7	49.5	46.6	66.7	53.5	37.9
Servicio de transporte público deficiente	41.2	32.2	41.0	41.6	32.5	37.6	53.1
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	38.0	32.4	44.1	30.7	35.8	35.8	68.0
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	44.4	22.7	32.2	24.0	30.8	34.6	35.3
Hospitales saturados o con servicio deficiente	49.0	23.6	23.6	19.3	25.4	34.1	38.1
Parques y jardines descuidados	38.6	35.4	35.4	36.5	25.5	33.8	38.4
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	24.3	44.6	43.7	30.8	19.5	26.4	29.0
Falta de tratamiento de aguas residuales	27.4	14.2	17.0	17.1	16.2	20.8	15.7
Deficiencias en la red pública de drenaje	21.5	16.0	27.8	14.4	16.2	18.4	27.8
Mercados y centrales de abasto en mal estado	17.6	4.9	9.1	5.2	8.5	11.4	11.1
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	6.9	6.6	7.1	3.6	2.6	5.1	3.6
Otro	0.5	0.8	0.1	0.4	2.1	1.0	1.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública

En el mes de marzo de 2022, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 68.8% de la población se enteró de la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia viendo noticieros en televisión (San Pedro Tlaquepaque, 74.7%; Guadalajara, 70.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 68.2%; Zapopan, 65.2% y en Tonalá, 64.1%). En Puerto Vallarta, el 63.6% de la población se enteró de temas de seguridad pública por medio de Facebook (Ver tabla 11).

Tabla 11. Principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje)

Forma de enterarse	Marzo 2022						
	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Viendo noticieros en televisión	70.7	64.1	68.2	74.7	65.2	68.8	50.3
Comunicación personal en el entorno de la vivienda ¹	61.5	53.1	54.6	67.6	54.7	59.3	55.0
Facebook	42.4	42.2	47.6	51.1	38.9	42.7	63.6
En internet ²	22.9	23.5	22.7	15.9	29.4	23.9	27.6
WhatsApp	22.8	22.8	23.4	23.0	21.4	22.4	15.0
Escuchando noticieros en radio	18.3	23.6	15.5	17.8	18.8	18.9	16.8
Comunicación personal en el entorno del trabajo o escuela ³	14.9	14.6	19.5	11.9	13.5	14.1	20.4
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular	11.8	11.1	8.8	11.8	17.5	13.4	10.5
Leyendo periódicos o revistas en papel	7.0	4.9	4.9	4.7	12.6	8.1	12.4
Twitter	6.0	2.4	6.9	4.9	6.8	5.7	2.6
Aplicación electrónica ⁴	6.7	2.3	0.5	3.1	1.1	3.8	2.8
Otro	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.1	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.

¹ Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

XIII. Movilidad

De enero a marzo de 2022, el 66.3% de los habitantes de 18 años y más que radican en el AMG tuvieron que salir diario de su vivienda por alguna de las siguientes razones: laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etc. En la ciudad de Puerto Vallarta, el porcentaje de personas que tuvieron que salir a diario de su vivienda fue mayor, siendo el 73.0%.

El 68.3% de la población de San Pedro Tlaquepaque tuvo que salir diario de su vivienda, posicionándose como el municipio con una mayor frecuencia de salida de sus habitantes, seguido de Guadalajara (66.9%), Zapopan, (66.4%), Tonalá (62.7%) y Tlajomulco de Zúñiga (58.4%). La segunda mayor frecuencia de salida de sus viviendas fue de 1 a 3 veces por semana, principalmente en Tonalá donde el 23.7% de su población de 18 años y más salió de sus viviendas en ese periodo de días, seguido de San Pedro Tlaquepaque (22.2%), Tlajomulco de Zúñiga (20.4%); Zapopan (15.2%) y Guadalajara (12.4%) (Ver Tabla 12).

Tabla 12. Porcentaje de la población de 18 años y más y la frecuencia con la que ha salido de su vivienda en los últimos tres meses
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
I trimestre 2022

Frecuencia de salidas	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
diario	66.9	62.7	58.4	68.3	66.4	66.3	73.0
de 1 a 3 veces a la semana	12.4	23.7	20.4	22.2	15.2	16.1	12.5
de 4 a 6 veces en la semana	15.2	10.8	17.6	6.9	14.2	13.2	9.0
2 veces al mes	2.3	1.3	1.9	1.5	1.9	1.9	3.3
una vez al mes	1.4	1.0	1.5	0.0	NS	0.7	NS
de 1 a 2 veces en los tres meses	NS	0.0	NS	0.9	1.2	0.5	1.1
Ninguna	NS	NS	0.0	NS	NS	NS	0.0

NS: No significativo

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2022.