

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Diciembre 2021

El 19 de enero de 2022, el INEGI presentó la trigésima Tercera edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de diciembre de 2021 se dividen en once módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental, X. Delitos contra integrantes del hogar, XI. Acoso personal y violencia sexual y XIII Movilidad (en este trimestre se omiten los módulos IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública y XII. Relaciones familiares).

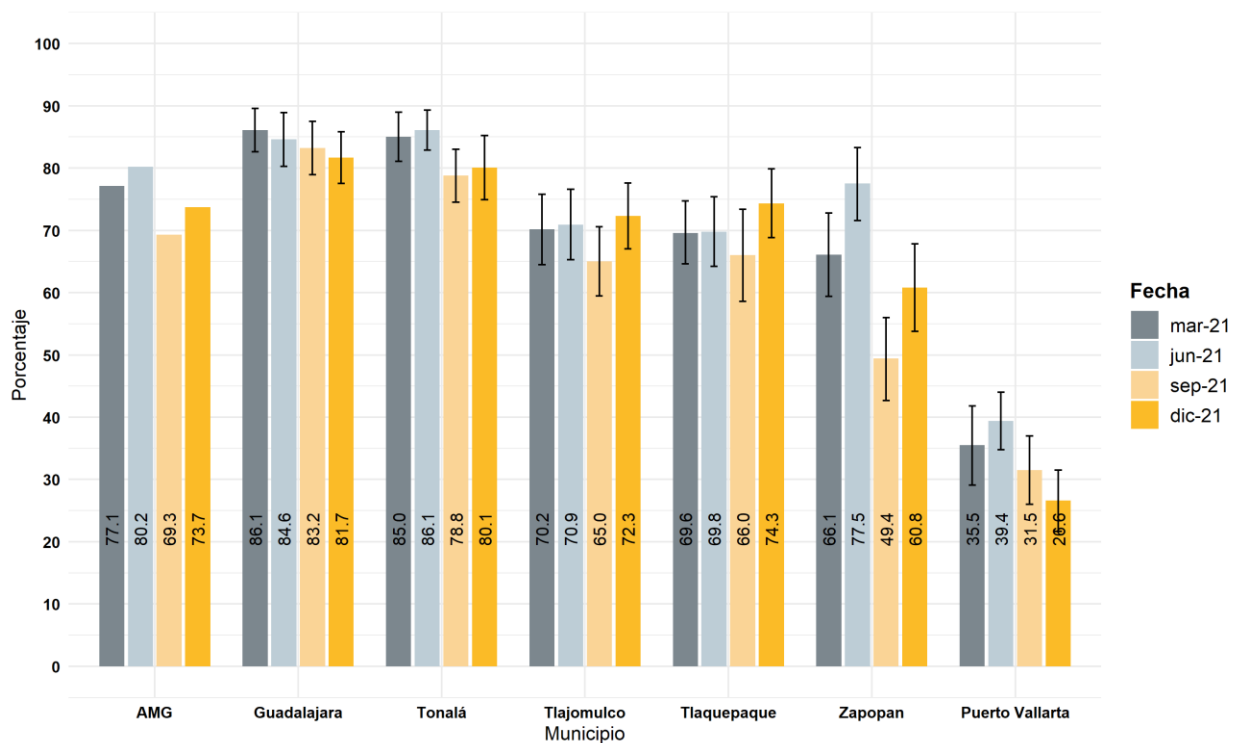
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En diciembre de 2021, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 73.7% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 81.7%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 80.1%; San Pedro Tlaquepaque, 74.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 72.3% y Zapopan con 60.8%. Las cifras de las ciudades en el AMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 26.6% (Ver Gráfica 1).

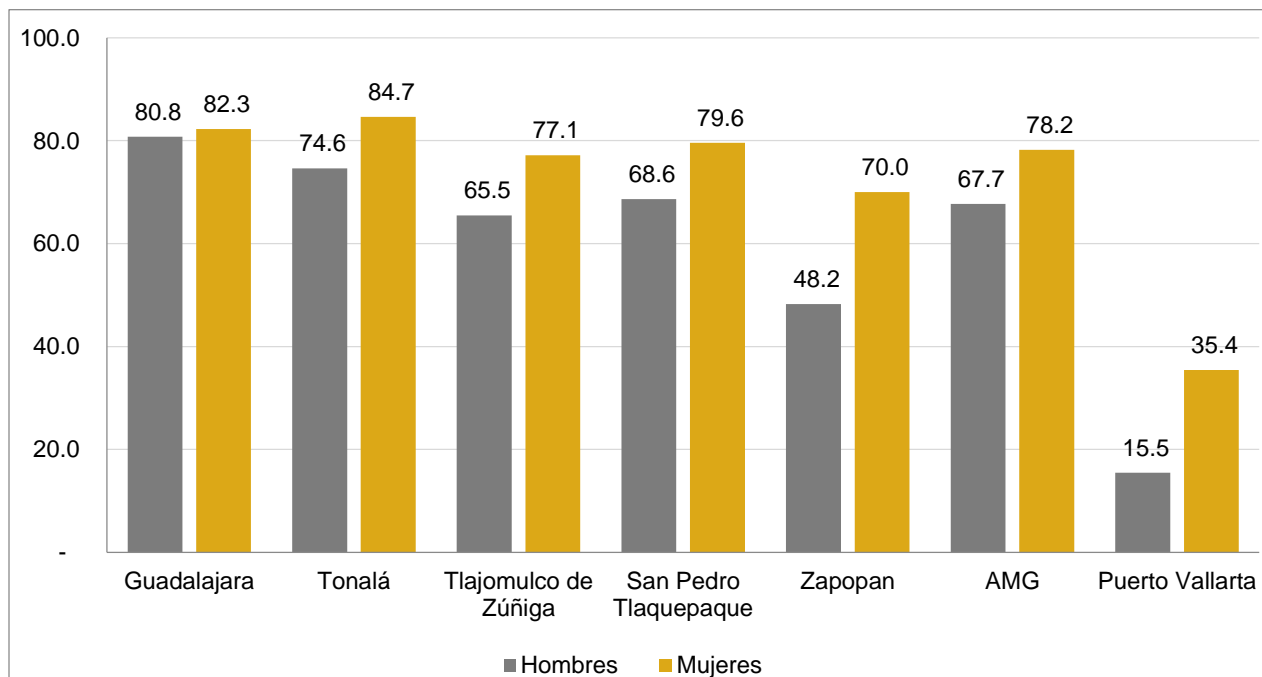
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta Marzo, junio, septiembre y diciembre 2021



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo, junio, septiembre y diciembre 2021. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en el Área Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 78.2% y el de hombres, 67.7%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran el AMG, siendo Zapopan el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 70.0% y hombres, 48.2%), seguido de Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 77.1% y hombres, 65.5%); San Pedro Tlaquepaque (mujeres, 79.6% y hombres, 68.6%); Tonalá (mujeres, 84.7% y hombres, 74.6%) y Guadalajara (mujeres, 82.3% y hombres, 80.8%). En Puerto Vallarta, la relación es amplia, con el 15.5% de los hombres y 35.4% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Diciembre 2021



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

II. Sensación de inseguridad

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 81.5% de la población dijo sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, seguido de los bancos (70.3%) y el transporte público (66.2%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (18.9%), la escuela (24.6%) y el trabajo (33.7%).

En todas las ciudades que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que generó mayor sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 87.7%; Tonalá, 85.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 77.9%; San Pedro Tlaquepaque, 72.9% y Zapopan, 75.7%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (52.0%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (41.9%), posteriormente los Parques recreativos o centros recreativos (30.7%) y las carreteras (29.9%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron la escuela (5.5%), su automóvil (11.4%) y su casa (12.1%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre 2021**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	87.7	85.7	77.9	72.9	75.7	81.5	52.0
Banco	78.5	78.8	63.8	58.8	62.0	70.3	41.9
Transporte público	71.1	70.9	71.6	58.4	60.5	66.2	26.5
Calles que habitualmente usa	70.1	74.3	60.0	59.3	50.8	62.7	28.7
Parque recreativo o centro recreativo	65.0	59.6	53.9	47.1	41.3	54.1	30.7
Carretera	49.8	57.1	50.6	45.3	45.9	48.7	29.9
Mercado	46.4	60.0	47.9	52.1	36.2	45.9	18.8
Automóvil	45.5	38.4	31.6	33.7	34.0	39.0	11.4
Centro comercial	44.2	45.6	36.9	37.6	24.9	36.9	12.2
Trabajo	40.2	37.4	32.8	25.4	28.8	33.7	12.9
Escuela	51.2	26.2	13.4	11.4	4.0	24.6	5.5
Casa	16.3	31.3	22.8	18.4	17.9	18.9	12.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

III. Expectativas sobre delincuencia

En diciembre de 2021, el 66.4% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población del AMG fue ligeramente menor con respecto a septiembre de 2021 cuando el 67.4% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Guadalajara, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 77.0%, en los otros municipios del Área Metropolitana, esta percepción fue menor; en Tonalá, 75.1%; Tlajomulco de Zúñiga, 66.5%; San Pedro Tlaquepaque, 58.0% y en Zapopan, el 53.4%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 32.7% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre y diciembre de 2021

Municipio	Septiembre 2021	Diciembre 2021
Guadalajara	80.2	77.0
Tonalá	71.1	75.1
Tlajomulco de Zúñiga	64.5	66.5
San Pedro Tlaquepaque	68.9	58.0
Zapopan	48.4	53.4
AMG	67.4	66.4
Puerto Vallarta	36.8	32.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) septiembre y diciembre de 2021.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población del AMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda durante el cuarto trimestre de 2021, el 64.1% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 61.7% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 48.9%, vandalismo y el 43.2%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran el AMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (Tonalá, 75.8%; San Pedro Tlaquepaque, 71.4%; Guadalajara, 68.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 61.9% y Zapopan, 51.4%) y el consumo de alcohol en las calles (San Pedro Tlaquepaque, 72.1%; Tlajomulco de Zúñiga, 70.2% Tonalá, 69.3%; Guadalajara, 64.0% y Zapopan, 50.4%). En Puerto Vallarta, 64.8% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 43.0%, venta o consumo de drogas y 26.5%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
IV trimestre 2021**

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	68.0	75.8	61.9	71.4	51.4	64.1	26.5
Consumo de alcohol en las calles	64.0	69.3	70.2	72.1	50.4	61.7	64.8
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	52.8	54.7	47.9	50.4	41.1	48.9	24.1
Venta o consumo de drogas	45.8	62.7	51.0	50.7	28.8	43.2	43.0
Disparos frecuentes con armas	36.9	64.2	40.9	53.3	29.4	40.1	7.4
Bandas violentas o pandillerismo	22.7	39.1	29.7	35.6	19.1	25.5	13.0
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	14.3	37.6	33.8	19.4	17.8	19.1	6.3
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	4.4	6.7	7.6	2.8	4.8	4.6	1.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

² A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De octubre a diciembre de 2021, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 59.7% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 50.8% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 49.8% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 31.4% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, el hábito que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fue el de llevar cosas de valor: en Tonalá, 66.2%; Guadalajara, 60.2%; San Pedro Tlaquepaque, 59.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 57.7% y en Zapopan, 57.0%. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 21.8% de la población dejó de llevar cosas de valor; 18.6% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda; 16.5% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda y 10.3% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de octubre a diciembre de 2021
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
IV trimestre 2021**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Permitir que menores salgan de su vivienda	Visitar parientes o amigos
Guadalajara	60.2	52.4	51.9	30.7
Tonalá	66.2	57.7	56.7	42.9
San Pedro Tlaquepaque	59.2	51.1	51.5	31.2
Tlajomulco de Zúñiga	57.7	48.3	33.4	30.6
Zapopan	57.0	46.3	45.1	28.4
AMG	59.7	50.8	49.8	31.4
Puerto Vallarta	21.8	18.6	16.5	10.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En el AMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue al Ejército, pues el 89.8% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Guardia Nacional (83.8%); posteriormente la Policía Estatal (79.5%); la Policía Preventiva Municipal (77.6%) y la Marina fue identificada por el 74.4% de la población.

En casi todos los municipios que integran el AMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: San Pedro Tlaquepaque, 93.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 92.0%; Guadalajara, 90.5%; Zapopan, 88.6% y Tonalá, 86.1%. Respecto a Puerto Vallarta, 94.3% de la población identificó al Ejército; a la Guardia Nacional, 94.0%; Marina el 93.8%; Policía Preventiva Municipal, 89.7% y a la Policía Estatal, el 85.0% (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre 2021**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Ejército	Marina	Guardia Nacional
Guadalajara	72.7	79.7	90.5	75.4	82.8
Tonalá	82.3	85.7	86.1	71.2	87.0
San Pedro Tlaquepaque	85.6	83.8	93.2	74.4	88.7
Tlajomulco de Zúñiga	77.4	82.3	92.0	76.6	90.3
Zapopan	78.4	74.8	88.6	74.2	81.2
AMG	77.6	79.5	89.8	74.4	83.8
Puerto Vallarta	89.7	85.0	94.3	93.8	94.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en el Área Metropolitana de Guadalajara, 78.0% de la población percibió el desempeño de la Marina como "muy o algo efectivo", seguido del Ejército (77.3%), Guardia Nacional (64.7%), Policía Estatal (45.7%) y la Policía Preventiva Municipal (34.8%). En Puerto Vallarta, el 90.1% de la población que identificó al Ejército, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, a la Marina

(89.9%), Guardia Nacional (81.1%), Policía Estatal (63.0%) y la Policía Preventiva Municipal (54.4%) (Ver tabla 6).

Tabla 6. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre 2021

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Ejército	Marina	Guardia Nacional
Guadalajara	29.5	41.9	80.2	82.5	64.5
Tonalá	33.6	49.8	82.7	78.2	75.7
San Pedro Tlaquepaque	35.3	51.8	77.6	74.0	68.6
Tlajomulco de Zúñiga	28.0	43.4	80.4	83.9	74.1
Zapopan	41.8	46.4	73.5	71.2	58.2
AMG	34.8	45.7	77.3	78.0	64.7
Puerto Vallarta	54.4	63.0	90.1	89.9	81.1

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el cuarto trimestre de 2021, el motivo por el que una mayor proporción de personas en el AMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (29.0%), seguido por basura tirada o quemada por vecinos (24.9%), problemas relacionados con animales domésticos (21.0%), problemas de estacionamiento (20.7%) y conflictos con los hijos(as) de los vecinos (12.4%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 16.0% de la población del AMG tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y el 9.0% problemas con trámites y servidores públicos.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 11.9% de la población tuvo conflictos por problemas relacionados con animales domésticos, el 10.8% por el ruido y 9.9% por basura tirada o quemada por vecinos. En relación a los temas de gobierno y seguridad, 4.9% de la población tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y 2.9% de los ciudadanos tuvo conflictos por trámites y servidores públicos (Ver tabla 7).

**Tabla 7. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
IV trimestre 2021**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	31.2	31.8	24.6	21.6	29.0	29.0	10.8
Basura tirada o quemada por vecinos ^{2/}	27.2	39.1	25.5	17.5	20.2	24.9	9.9
Problemas relacionados con animales domésticos ^{3/}	21.5	25.8	20.1	17.4	20.5	21.0	11.9
Problemas de estacionamiento ^{4/}	20.1	23.7	15.7	15.2	23.2	20.7	8.0
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{5/}	18.0	25.5	16.6	7.2	15.8	16.0	4.9
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{6/}	15.0	16.4	12.9	11.0	8.4	12.4	3.1
Chismes o malos entendidos	9.6	13.3	10.9	9.3	10.9	10.4	4.1
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	10.2	17.1	6.7	8.5	9.1	10.3	6.3
Conflictos en el transporte público o privado ^{7/}	10.3	13.1	4.9	4.5	11.2	9.9	4.2
Problemas con establecimientos ^{8/}	9.3	10.0	9.2	7.5	9.5	9.2	3.0
Problemas con trámites y servidores públicos ^{9/}	10.1	12.9	7.8	5.0	8.2	9.0	2.9
Grafiti o pintas a su casa	8.1	11.7	9.9	6.0	4.8	7.2	1.2
Ambulantaje	6.7	5.3	4.0	3.7	5.3	5.6	0.0
Disputas con familiares ^{10/}	4.7	4.8	3.8	4.2	5.7	5.0	0.7
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{11/}	2.6	4.5	7.6	4.7	3.5	3.5	0.9
Ninguno	3.5	2.4	4.8	3.0	0.9	2.5	9.3
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	2.6	2.4	1.5	3.1	1.3	2.2	0.7
Otro	0.3	0.0	0.0	1.9	0.0	0.4	0.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

³ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁴ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

⁵ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

⁶ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁷ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁸ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

⁹ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

¹⁰ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (80.3%), después con desconocidos en la calle (36.0%), con autoridades (12.6%), familiares (6.5%), establecimientos (5.5%) y con compañeros de trabajo o escuela (1.1%).

La mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos en cada uno de los municipios considerados, en Tlajomulco de Zúñiga, la proporción de personas fue de 84.8%; en Guadalajara, 84.5%; San Pedro Tlaquepaque, 80.1%; Tonalá, 79.0% y Zapopan, 74.6%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 71.5% tuvo problemas con sus vecinos y el 37.7% con desconocidos en la calle (Ver tabla 8).

Tabla 8. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, IV trimestre 2021

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	11.6	0.9	33.8	3.9	3.9	84.5
Tonalá	12.0	3.0	39.3	4.0	9.5	79.0
San Pedro Tlaquepaque	11.6	2.8	29.1	5.5	5.9	80.1
Tlajomulco de Zúñiga	17.7	0.9	23.2	4.3	8.1	84.8
Zapopan	14.4	0.0	41.1	8.5	9.2	74.6
AMG	12.6	1.1	36.0	5.5	6.5	80.3
Puerto Vallarta	14.9	6.4	37.7	5.5	3.7	71.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 73.9% de la población de 18 años y más en el Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran el AMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de Tonalá, con el 85.3%; en Tlajomulco de Zúñiga fue del 77.4%, Guadalajara, 74.3%; San Pedro Tlaquepaque, 72.2% y Zapopan, 70.0%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 60.9% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad (Ver tabla 9).

**Tabla 9. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre 2021**

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	23.7	74.3
Tonalá	13.0	85.3
San Pedro Tlaquepaque	24.0	72.2
Tlajomulco de Zúñiga	21.5	77.4
Zapopan	28.2	70.0
AMG	23.9	73.9
Puerto Vallarta	36.7	60.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

En el mes de diciembre de 2021, el 77.9% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 65.2% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 59.1% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 55.7%, calles y avenidas con embotellamientos frecuentes, así como para otro 42.0% de la población

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

fueron las fallas y fugas en el suministro de agua potable. En Puerto Vallarta, el 76.8% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron los baches en calles y avenidas, seguido de fallas y fugas en el suministro de agua potable (71.9%) y el alumbrado público insuficiente (56.5%) (Ver tabla 10).

Tabla 10. Principales problemas en la Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Diciembre 2021

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	75.1	85.5	78.1	79.8	77.8	77.9	76.8
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	72.8	65.8	52.6	56.4	59.9	65.2	32.7
Alumbrado público insuficiente	48.7	76.4	63.3	61.0	65.4	59.1	56.5
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	59.3	37.2	58.3	41.1	64.4	55.7	47.8
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	48.2	43.8	41.9	36.7	35.7	42.0	71.9
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	48.8	35.4	45.6	34.9	37.7	41.7	42.1
Hospitales saturados o con servicio deficiente	53.9	31.9	32.6	24.7	37.5	41.6	46.4
Parques y jardines descuidados	43.1	51.1	36.9	36.0	38.6	41.4	54.1
Servicio de transporte público deficiente	41.3	40.7	40.9	40.9	37.8	40.1	50.7
Falta de tratamiento de aguas residuales	34.1	21.8	25.8	26.8	32.9	31.1	20.3
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	23.6	54.6	43.5	28.3	29.2	29.9	30.5
Deficiencias en la red pública de drenaje	33.5	30.1	23.0	27.0	25.3	29.4	34.0
Mercados y centrales de abasto en mal estado	17.5	13.3	8.4	7.5	13.5	14.1	11.6
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	8.6	9.8	6.1	4.7	8.0	7.9	5.2
Otro	0.0	0.0	0.2	0.4	1.1	0.4	0.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

X. Delitos contra integrantes del hogar

En el Área Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de julio a diciembre de 2021, en el 28.1% de los hogares, al menos uno de sus integrantes fue víctima de algún robo o extorsión. En el desglose por municipio, fue Tonalá donde se encontró la mayor proporción de hogares con esta problemática, con 34.4%; le siguen en orden descendente, San Pedro Tlaquepaque con 32.0%; Guadalajara con 29.5%; Tlajomulco de Zúñiga y Zapopan, ambos con un 22.8%. En Puerto Vallarta, el porcentaje de hogares con al menos una víctima de robo o de extorsión fue de 23.4% (Ver tabla 11).

**Tabla 11. Porcentaje de hogares con al menos un integrante que fue víctima de algún robo o de extorsión, por municipio.
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Julio a diciembre de 2021**

Municipio	Julio - Diciembre 2021
Guadalajara	29.5
Tonalá	34.4
San Pedro Tlaquepaque	32.0
Tlajomulco de Zúñiga	22.8
Zapopan	22.8
AMG	28.1
Puerto Vallarta	23.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

El robo parcial de vehículo fue el delito de robo más común entre los hogares del Área Metropolitana de Guadalajara durante el periodo de julio a diciembre de 2021, el 11.9% de los hogares sufrieron de este delito, seguido de la extorsión (9.8%), robo o asalto en calle o transporte público⁴ (9.8%), robo en casa habitación (5.7%) y el robo total de vehículo (4.6%).

El robo parcial de vehículo fue el delito más común en los hogares de los municipios de Guadalajara (12.9%) y Zapopan (11.0%); mientras que la extorsión fue el delito que más padecieron los hogares en Tlajomulco de Zúñiga (10.8%). El robo o asalto en calle o transporte público fue el delito que más sufrieron los hogares en Tonalá (16.4%) y en San Pedro Tlaquepaque (12.3%). Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, el delito más común fue el de extorsión, que sufrió por lo menos un integrante del 15.3% de los hogares; seguido del robo parcial de vehículo, afectando al 4.9% de los hogares (Ver tabla 12).

Tabla 12. Delitos que sufrió por lo menos un habitante por hogar durante el segundo semestre de 2021.

**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Julio a diciembre de 2021**

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robo parcial de vehículo	12.9	13.2	5.0	10.7	11.0	11.9	4.9
Extorsión	9.5	9.7	10.8	10.0	10.1	9.8	15.3
Robo o asalto en calle o transporte público	10.0	16.4	8.4	12.3	6.1	9.8	2.6
Robo en casa habitación	4.5	7.7	2.0	8.9	5.4	5.7	2.3
Robo total de vehículo	6.3	4.0	4.3	5.0	2.2	4.6	2.4
Robo en forma distinta a las anteriores	0.6	3.0	1.1	2.2	1.9	1.5	0.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

⁴ Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.

XI. Acoso personal y violencia sexual

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 18.2% de la población encuestada (18 años y más) mencionó que en los últimos 6 meses sufrió alguna situación de acoso y/o violencia sexual⁵ en algún lugar público. El 19.8% de la población de Guadalajara tuvo alguna situación de acoso, lo que lo posicionó como el municipio con el porcentaje más alto del AMG, le siguió Tonalá con 18.2%; Tlaquepaque, 17.4%; Zapopan, 16.6% y Tlajomulco de Zúñiga con 14.6%. Por otra parte, en Puerto Vallarta el 15.2% de la población indicó haber padecido alguna situación de acoso (Ver Tabla 13).

**Tabla 13. Porcentaje de la población de 18 años y más que ha enfrentado alguna situación de acoso personal y violencia sexual en lugares públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Julio - diciembre de 2021**

Municipio	Ha enfrentado
Guadalajara	19.8
San Pedro Tlaquepaque	17.4
Tlajomulco de Zúñiga	14.6
Tonalá	18.2
Zapopan	16.6
AMG	18.2
Puerto Vallarta	15.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2021.

⁵ La pregunta en la encuesta es la siguiente: **En los últimos seis meses, ¿usted ha enfrentado alguna de las siguientes situaciones en la calle, en el transporte público, en el parque, o algún lugar recreativo (cine, antro, etc.) o en otro lugar público (iglesia, centro comercial, mercado, plaza pública)?**

- a) Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron. (Intimidación sexual)
- b) Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad. (Violación o intento de violación)
- c) Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante. (Acoso sexual/Hostigamiento sexual).
- d) Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron. (Intimidación sexual)
- e) Alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad. (Violación o intento de violación)
- f) Alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o atemorizada(o). (Abuso sexual)
- g) Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento. (Abuso sexual)
- h) Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.). (Intimidación sexual)
- i) Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, videos o películas). (Abuso sexual)