

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Septiembre 2021

El 19 de octubre de 2021, el INEGI presentó la trigésima segunda edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de septiembre de 2021 se dividen en once módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental, IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública, XII. Relaciones familiares y XIII Movilidad (en este trimestre se omiten los módulos X. Delitos contra integrantes del hogar y XI. Acoso personal y violencia sexual).

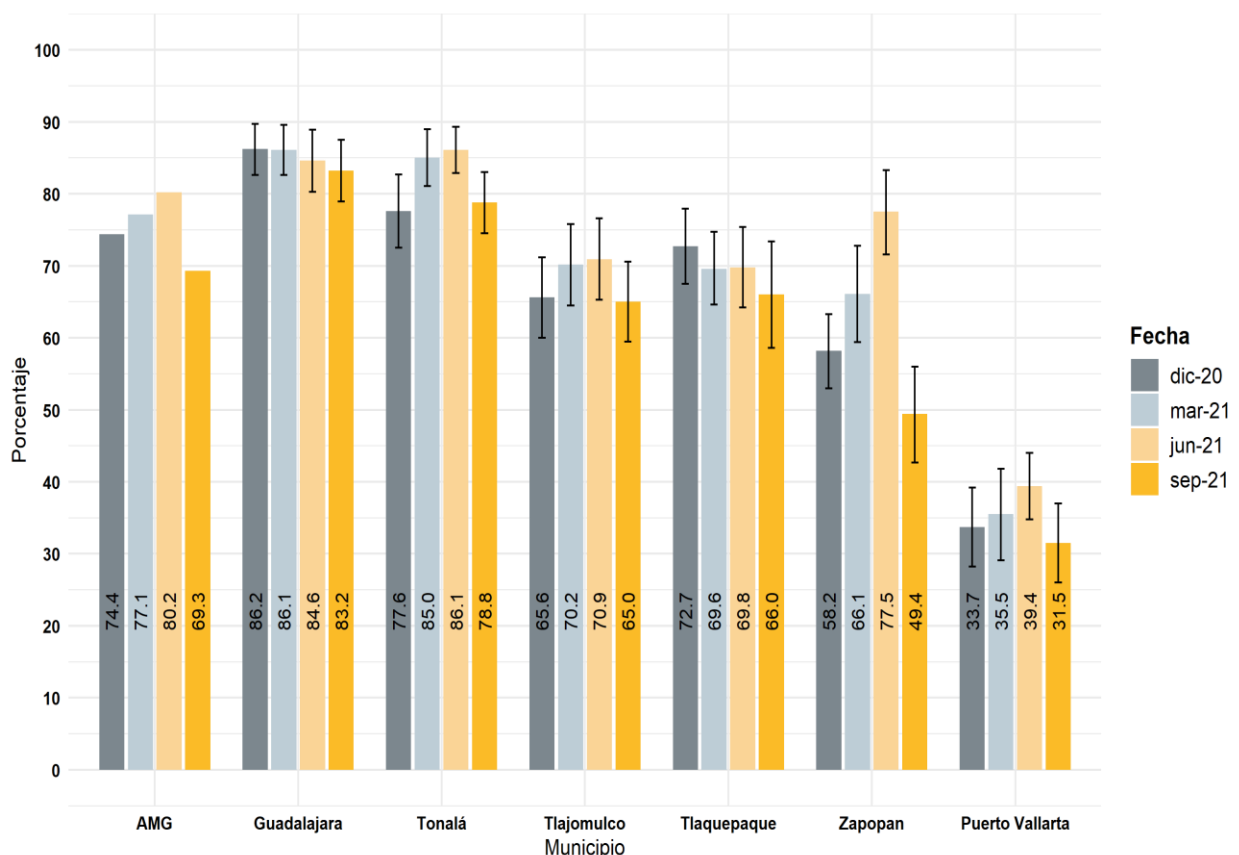
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En septiembre de 2021, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 69.3% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 83.2%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 78.8%; San Pedro Tlaquepaque, 66.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 65.0% y Zapopan con 49.4%. Las cifras de las ciudades en el AMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 31.5% (Ver Gráfica 1).

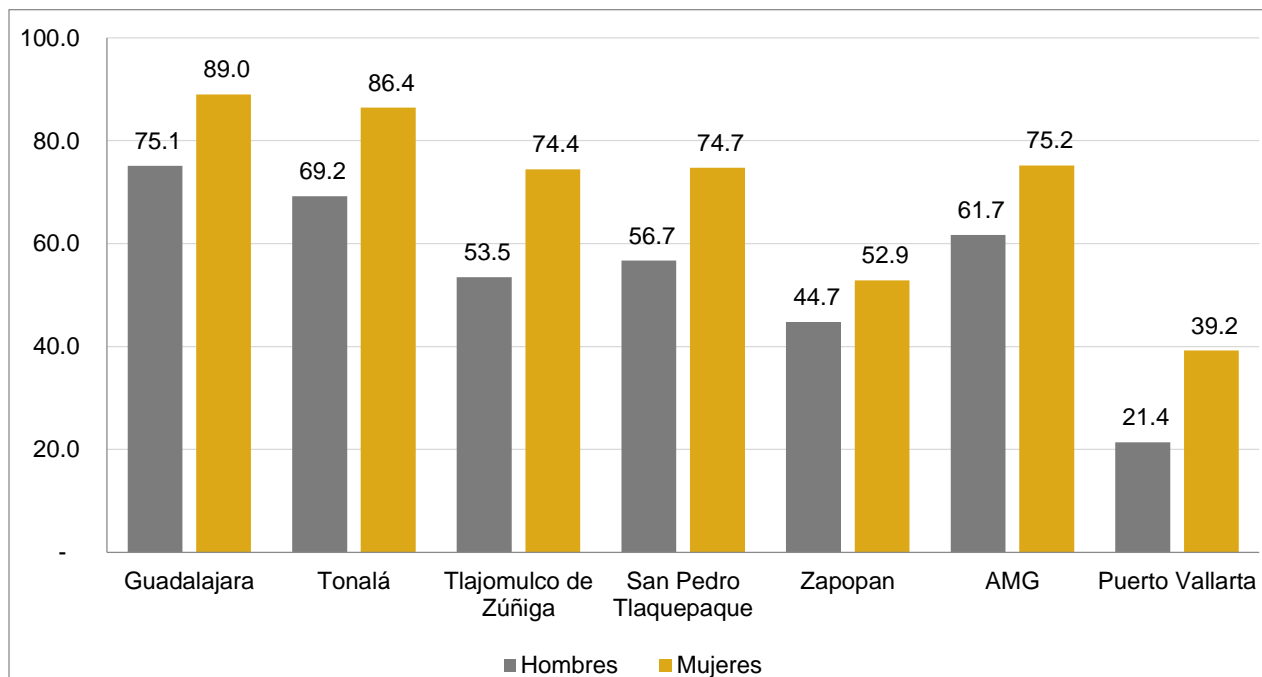
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta Diciembre 2020 a septiembre 2021



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020, marzo, junio y septiembre 2021. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en el Área Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 75.2% y el de hombres, 61.7%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran el AMG, siendo Tlajomulco de Zúñiga el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 74.4% y hombres, 53.5%), seguido de San Pedro Tlaquepaque (mujeres, 74.7% y hombres, 56.7%); Tonalá (mujeres, 86.4% y hombres, 69.2%); Guadalajara (mujeres, 89.0% y hombres, 75.1%) y Zapopan (mujeres, 52.9% y hombres, 44.7%). En Puerto Vallarta, la relación es amplia, con el 21.4% de los hombres y 39.2% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Septiembre 2021



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

II. Sensación de inseguridad

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 79.4% de la población dijo sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, seguido de los bancos (70.9%) y el transporte público (68.6%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (19.9%), la escuela (21.8%) y el trabajo (33.8%).

En todas las ciudades que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que generó mayor sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 88.8%; Tonalá, 81.6%; Tlajomulco de Zúñiga, 80.3%; San Pedro Tlaquepaque, 72.4% y Zapopan, 68.4%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (59.3%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (50.7%), posteriormente las carreteras (31.4%) y el transporte público (28.0%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron la escuela (10.5%), su automóvil (12.8%) y su casa (14.6%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre 2021**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	88.8	81.6	80.3	72.4	68.4	79.4	59.3
Banco	79.3	68.2	62.7	63.9	63.6	70.9	50.7
Transporte público	77.3	66.1	66.2	64.3	56.6	68.6	28.0
Calles que habitualmente usa	72.2	67.6	57.0	60.6	51.7	63.3	25.5
Parque recreativo o centro recreativo	72.1	55.4	48.2	48.5	42.5	57.5	27.5
Carretera	63.1	51.6	50.5	48.2	43.4	53.5	31.4
Mercado	55.8	50.1	53.7	47.6	40.6	49.8	23.8
Automóvil	52.0	39.4	34.0	30.6	35.2	42.0	12.8
Centro comercial	41.6	39.8	38.0	31.2	35.3	37.9	16.6
Trabajo	39.5	39.5	34.7	31.1	25.8	33.8	17.1
Escuela	16.8	8.8	23.2	15.7	31.0	21.8	10.5
Casa	19.7	25.5	20.4	22.6	17.1	19.9	14.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

III. Expectativas sobre delincuencia

En septiembre de 2021, el 67.4% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población del AMG fue ligeramente menor con respecto a junio de 2021 cuando el 70.7% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Guadalajara, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 80.2%, en los otros municipios del Área Metropolitana, esta percepción fue menor; en Tonalá, 71.1%; San Pedro Tlaquepaque, 68.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 64.5% y en Zapopan, el 48.4%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 36.8% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Junio y septiembre de 2021

Municipio	Junio 2021	Septiembre 2021
Guadalajara	76.7	80.2
Tonalá	71.6	71.1
Tlajomulco de Zúñiga	65.2	64.5
San Pedro Tlaquepaque	61.4	68.9
Zapopan	66.7	48.4
AMG	70.7	67.4
Puerto Vallarta	36.6	36.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) junio y septiembre de 2021.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población del AMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda durante el tercer trimestre de 2021, el 66.3% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 63.5% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 56.6%, vandalismo y el 45.3%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran el AMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (Tonalá, 76.3%; Guadalajara, 69.7%; San Pedro Tlaquepaque, 66.6%; Tlajomulco de Zúñiga, 61.6% y Zapopan, 58.4%) y el consumo de alcohol en las calles (San Pedro Tlaquepaque, 71.5%; Tonalá, 68.2%; Guadalajara, 65.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 64.5% y Zapopan, 55.0%). En Puerto Vallarta, 61.8% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 41.6%, venta o consumo de drogas y 33.5%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, III trimestre 2021

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	69.7	76.3	61.6	66.6	58.4	66.3	33.5
Consumo de alcohol en las calles	65.9	68.2	64.5	71.5	55.0	63.5	61.8
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	58.0	66.7	42.4	53.4	53.5	56.6	19.1
Venta o consumo de drogas	47.7	52.7	42.2	46.9	38.8	45.3	41.6
Disparos frecuentes con armas	40.5	59.8	37.0	55.5	30.5	41.7	7.8
Bandas violentas o pandillerismo	27.9	41.0	25.8	35.0	26.3	29.9	13.7
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	12.2	29.1	25.3	19.9	13.5	15.9	10.4
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	3.2	6.5	4.9	5.8	9.2	5.8	2.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

² A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De julio a septiembre de 2021, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 41.5% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 35.8% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 29.9% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 22.1% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, el hábito que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fue el de llevar cosas de valor: en Tonalá, 56.6%; San Pedro Tlaquepaque, 55.8%; Tlajomulco de Zúñiga, 54.1%; Guadalajara, 38.5% y en Zapopan, 31.6%. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 25.2% de la población dejó de llevar cosas de valor; 17.1% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda; 18.6% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda y 9.5% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de julio a septiembre de 2021
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
III trimestre 2021**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	38.5	32.9	20.6	23.6
Tonalá	56.6	48.5	34.3	59.3
San Pedro Tlaquepaque	55.8	49.1	29.7	35.6
Tlajomulco de Zúñiga	54.1	37.2	25.7	43.7
Zapopan	31.6	27.9	15.4	20.4
AMG	41.5	35.8	22.1	29.9
Puerto Vallarta	25.2	17.1	9.5	18.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En el AMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue al Ejército, pues el 89.3% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Guardia Nacional (83.0%); posteriormente la Policía Preventiva Municipal (80.7%); la Policía Estatal (77.6%) y la Marina fue identificada por el 70.8% de la población.

En casi todos los municipios que integran el AMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: San Pedro Tlaquepaque, 92.7%; Tonalá, 91.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 91.3%; Guadalajara, 89.1% y Zapopan, 87.0%. Respecto a Puerto Vallarta, 93.6% de la población identificó a la Marina; al Ejército, el 89.4%; Guardia Nacional, 89.1%; Policía Preventiva Municipal, 86.5% y a la Policía Estatal, el 84.1% (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre 2021**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	77.2	75.3	80.8	89.1	66.3
Tonalá	80.9	86.7	87.3	91.4	72.4
San Pedro Tlaquepaque	84.4	81.8	84.6	92.7	69.5
Tlajomulco de Zúñiga	79.5	79.0	92.1	91.3	69.7
Zapopan	83.8	75.2	83.0	87.0	77.1
AMG	80.7	77.6	83.0	89.3	70.8
Puerto Vallarta	86.5	84.1	89.1	89.4	93.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en el Área Metropolitana de Guadalajara, 84.9% de la población percibió el desempeño de la Marina como "muy o algo efectivo", seguido del Ejército (84.7%), Guardia Nacional (73.9%), Policía Estatal (51.6%) y la Policía Preventiva Municipal (44.7%). En Puerto Vallarta, el 88.6% de la población que identificó al Ejército, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, a la Marina

(88.2%), Guardia Nacional (83.0%), Policía Estatal (65.2%) y la Policía Preventiva Municipal (56.4%) (Ver tabla 6).

Tabla 6. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre 2021

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	44.2	51.1	76.5	85.4	83.5
Tonalá	33.9	52.9	74.9	84.6	89.2
San Pedro Tlaquepaque	36.7	56.0	74.5	81.9	83.6
Tlajomulco de Zúñiga	32.2	49.4	68.9	87.6	89.5
Zapopan	53.7	49.5	70.3	84.9	85.4
AMG	44.7	51.6	73.9	84.7	84.9
Puerto Vallarta	56.4	65.2	83.0	88.6	88.2

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el tercer trimestre de 2021, el motivo por el que una mayor proporción de personas en el AMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (15.8%), seguido por problemas de estacionamiento (14.9%), basura tirada o quemada por vecinos (14.0%), problemas relacionados con animales domésticos (10.4%) y conflictos con los hijos(as) de los vecinos (7.2%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 4.8% de la población del AMG tuvo problemas con trámites y servidores públicos y el 4.2% problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 8.6% de la población tuvo conflictos por basura tirada o quemada por vecinos, el 6.8% por el ruido y 4.2% por problemas de estacionamiento. En relación a los temas de gobierno y seguridad, 4.2% de la población tuvo conflictos con trámites y servidores públicos y 0.7% de los ciudadanos tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública (Ver tabla 7).

Tabla 7. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos

**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
III trimestre 2021**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	12.6	24.1	21.6	17.0	16.3	15.8	6.8
Problemas de estacionamiento ^{2/}	16.8	21.1	10.9	11.9	11.9	14.9	4.2
Basura tirada o quemada por vecinos ^{3/}	10.5	29.1	17.9	14.2	13.1	14.0	8.6
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	7.1	14.6	11.8	14.0	11.5	10.4	3.2
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{5/}	5.9	13.8	9.2	11.3	4.5	7.2	2.6
Chismes o malos entendidos	5.5	15.1	5.5	10.2	3.7	6.7	3.2
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	6.1	11.3	3.4	3.7	6.9	6.5	3.1
Conflictos en el transporte público o privado ^{6/}	3.6	13.4	3.7	5.6	5.1	5.4	1.6
Problemas con trámites y servidores públicos ^{7/}	2.0	11.1	6.5	4.8	6.1	4.8	4.2
Problemas con establecimientos ^{8/}	2.9	10.1	3.2	6.6	4.0	4.6	1.7
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{9/}	1.3	29.6	13.2	5.5	2.0	4.2	0.7
Grafiti o pintas a su casa	2.5	8.5	2.5	3.0	3.5	3.6	0.2
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{10/}	1.8	6.5	5.4	2.9	3.8	3.1	0.2
Ninguno	0.0	5.4	8.2	2.3	6.3	3.1	5.4
Disputas con familiares ^{11/}	2.1	6.1	2.2	2.5	3.2	2.9	3.1
Ambulantaje	2.6	4.2	1.9	1.1	2.0	2.3	0.3
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	0.7	0.9	1.2	0.5	0.2	0.5	0.0
Otro	0.0	0.0	0.9	1.0	0.2	0.2	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

³ Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁶ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁷ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁸ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

⁹ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

¹⁰ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹¹ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (75.5%), después con desconocidos en la calle (30.8%), con autoridades (9.6%), familiares (7.4%), establecimientos (3.4%) y con compañeros de trabajo o escuela (3.2%).

La mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos en cada uno de los municipios considerados, en Tlajomulco de Zúñiga, la proporción de personas fue de 79.4%; en San Pedro Tlaquepaque, 78.7%; Tonalá, 76.4%; Guadalajara, 75.5% y Zapopan, 73.0%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 66.4% tuvo problemas con sus vecinos y el 27.0% con desconocidos en la calle (Ver tabla 8).

Tabla 8. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, III trimestre 2021

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	1.6	1.8	42.5	1.9	4.7	75.5
Tonalá	12.3	3.2	29.6	2.1	12.6	76.4
San Pedro Tlaquepaque	12.4	0.9	18.8	3.0	6.7	78.7
Tlajomulco de Zúñiga	15.9	0.7	21.8	0.9	3.8	79.4
Zapopan	14.7	6.1	25.6	6.0	8.3	73.0
AMG	9.6	3.2	30.8	3.4	7.4	75.5
Puerto Vallarta	8.1	3.0	27.0	1.8	10.6	66.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 74.3% de la población de 18 años y más en el Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran el AMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de Tonalá, con el 83.0%; en Guadalajara fue del 81.1%; en Tlajomulco de Zúñiga, el 77.1%, San Pedro Tlaquepaque, 72.4% y Zapopan, 62.8%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 60.4% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad (Ver tabla 9).

**Tabla 9. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre 2021**

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	18.4	81.1
Tonalá	15.9	83.0
San Pedro Tlaquepaque	24.8	72.4
Tlajomulco de Zúñiga	21.2	77.1
Zapopan	35.3	62.8
AMG	24.3	74.3
Puerto Vallarta	35.1	60.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

En el mes de septiembre de 2021, el 75.8% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 61.8% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 55.4% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 46.4%, Coladeras tapadas por acumulación de desechos, así como para otro

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

46.4% de la población fueron las calles y avenidas con embotellamiento frecuente. En Puerto Vallarta, el 76.7% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron los baches en calles y avenidas, seguido de fallas y fugas en el suministro de agua potable (46.9%) y el alumbrado público insuficiente (46.7%) (Ver tabla 10).

Tabla 10. Principales problemas en la Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Septiembre 2021

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	70.9	84.0	75.8	85.6	74.8	75.8	76.7
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	66.5	65.0	43.6	59.7	56.6	61.8	28.8
Alumbrado público insuficiente	40.1	78.2	53.9	63.4	64.0	55.4	46.7
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	50.0	40.2	38.3	39.9	47.3	46.4	45.0
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	41.4	35.2	53.7	38.6	60.1	46.4	39.8
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	38.3	38.4	36.5	34.7	55.0	42.9	46.9
Hospitales saturados o con servicio deficiente	46.0	35.0	23.1	25.4	45.2	41.1	45.4
Parques y jardines descuidados	38.4	45.2	21.6	28.6	39.9	37.8	38.8
Servicio de transporte público deficiente	32.1	32.1	35.6	39.7	37.7	35.0	39.4
Deficiencias en la red pública de drenaje	30.4	26.9	27.2	29.2	33.5	30.7	33.9
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	20.7	49.8	37.4	26.0	19.6	24.7	32.5
Falta de tratamiento de aguas residuales	23.1	24.9	14.9	16.2	24.7	22.6	12.7
Mercados y centrales de abasto en mal estado	12.9	14.3	4.4	7.6	5.2	9.7	8.2
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	6.3	10.5	2.8	7.4	7.2	7.2	2.5
Otro	0.4	0.0	2.0	0.9	0.0	0.3	0.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública

En el mes de septiembre de 2021, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 65.4% de la población se enteró de la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia por medio de pláticas con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda (Guadalajara, 68.9%; San Pedro Tlaquepaque, 66.2%; Zapopan, 63.2%; Tonalá, 60.2% y en Tlajomulco de Zúñiga, 50.3%). En Puerto Vallarta, el 68.0% de la población se enteró de temas de seguridad pública por medio de Facebook (Ver tabla 11).

Tabla 11. Principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Septiembre 2021

Forma de enterarse	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Comunicación personal en el entorno de la vivienda ¹	68.9	60.2	50.3	66.2	63.2	65.4	52.8
Viendo noticieros en televisión	66.7	71.4	68.7	66.2	51.3	62.4	50.2
Facebook	43.0	49.9	45.2	48.4	40.9	44.0	68.0
Escuchando noticieros en radio	30.3	19.6	27.5	13.7	22.9	24.3	19.1
WhatsApp	18.9	15.9	25.2	22.9	31.8	23.3	18.4
En internet ²	18.3	14.9	28.4	19.8	20.1	18.9	29.7
Comunicación personal en el entorno del trabajo o escuela ³	13.9	19.1	17.3	17.6	19.3	16.8	20.4
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular	15.1	12.0	8.9	9.6	13.0	13.2	9.5
Leyendo periódicos o revistas en papel	5.1	7.2	8.1	7.3	15.0	8.8	12.9
Twitter	9.9	4.1	5.6	3.2	7.6	7.5	4.4
Aplicación electrónica ⁴	1.9	2.9	2.5	3.0	6.7	3.7	2.4
Otro	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.1	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

¹ Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

XII. Relaciones familiares

En el Área Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de enero a septiembre de 2021, en el 6.2% de los hogares se vivió violencia en el entorno familiar⁴. San Pedro Tlaquepaque fue el municipio con la mayor proporción de hogares viviendo violencia familiar con el 12.7%, seguido de Tonalá, 11.9%; en Guadalajara el 5.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 4.3% y en Zapopan, 2.6%. En Puerto Vallarta, al igual que el AMG, el porcentaje de hogares con violencia en el entorno familiar fue de 6.2% (Ver tabla 12).

Tabla 12. Porcentaje de Hogares con violencia en el entorno familiar durante el periodo de enero a septiembre de 2020. Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta Enero a septiembre de 2021

Municipio	Enero-septiembre 2021
Guadalajara	5.4
Tonalá	11.9
San Pedro Tlaquepaque	12.7
Tlajomulco de Zúñiga	4.3
Zapopan	2.6
ZMG	6.2
Puerto Vallarta	6.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.

⁴ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento", "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". El encuestado pudo haber informado más de una situación.

XIII. Movilidad

De julio a septiembre de 2021, el 58.5% de los habitantes de 18 años y más que radican en el AMG tuvieron que salir diario de su vivienda por alguna de las siguientes razones: laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etc. En la ciudad de Puerto Vallarta, el porcentaje de personas que tuvieron que salir a diario de su vivienda fue ligeramente menor, siendo el 56.2%.

El 60.0% de la población de Zapopan tuvo que salir diario de su vivienda, posicionándose como el municipio con una mayor frecuencia de salida de sus habitantes, seguido de Guadalajara (59.5%), San Pedro Tlaquepaque (56.8%), Tonalá (55.7%) y Tlajomulco de Zúñiga (54.3%). La segunda mayor frecuencia de salida de sus viviendas fue de 1 a 3 veces por semana, principalmente en Tonalá donde el 27.8% de su población de 18 años y más salió de sus viviendas en ese periodo de días, seguido de San Pedro Tlaquepaque (25.5%), Tlajomulco de Zúñiga (25.2%), Guadalajara (23.2%) y Zapopan (21.2%) (Ver Tabla 13).

Tabla 13. Porcentaje de la población de 18 años y más y la frecuencia con la que ha salido de su vivienda en los últimos tres meses
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
III trimestre 2021

Frecuencia de salidas	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
diario	59.5	55.7	54.3	56.8	60.0	58.5	56.2
de 1 a 3 veces a la semana	23.2	27.8	25.2	25.5	21.2	23.4	25.6
de 4 a 6 veces en la semana	12.8	11.7	16.6	13.1	12.4	12.7	8.9
2 veces al mes	2.4	2.1	2.4	1.9	2.5	2.3	5.0
de 1 a 2 veces en los tres meses	1.0	2.2	1.2	1.3	3.7	2.0	1.8
una vez al mes	0.5	0.4	0.0	0.9	0.0	0.7	1.2
Ninguna	0.5	0.0	0.3	0.5	0.2	0.4	1.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2021.