

## **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Junio 2021**

El 19 de julio de 2021, el INEGI presentó la trigésima primera edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de junio de 2021 se dividen en once módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental, X. Delitos contra integrantes del hogar, XI. Acoso personal y violencia sexual y XIII Movilidad (en este trimestre se omiten IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública los módulos y módulo XII. Relaciones familiares).

Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta<sup>1</sup>. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

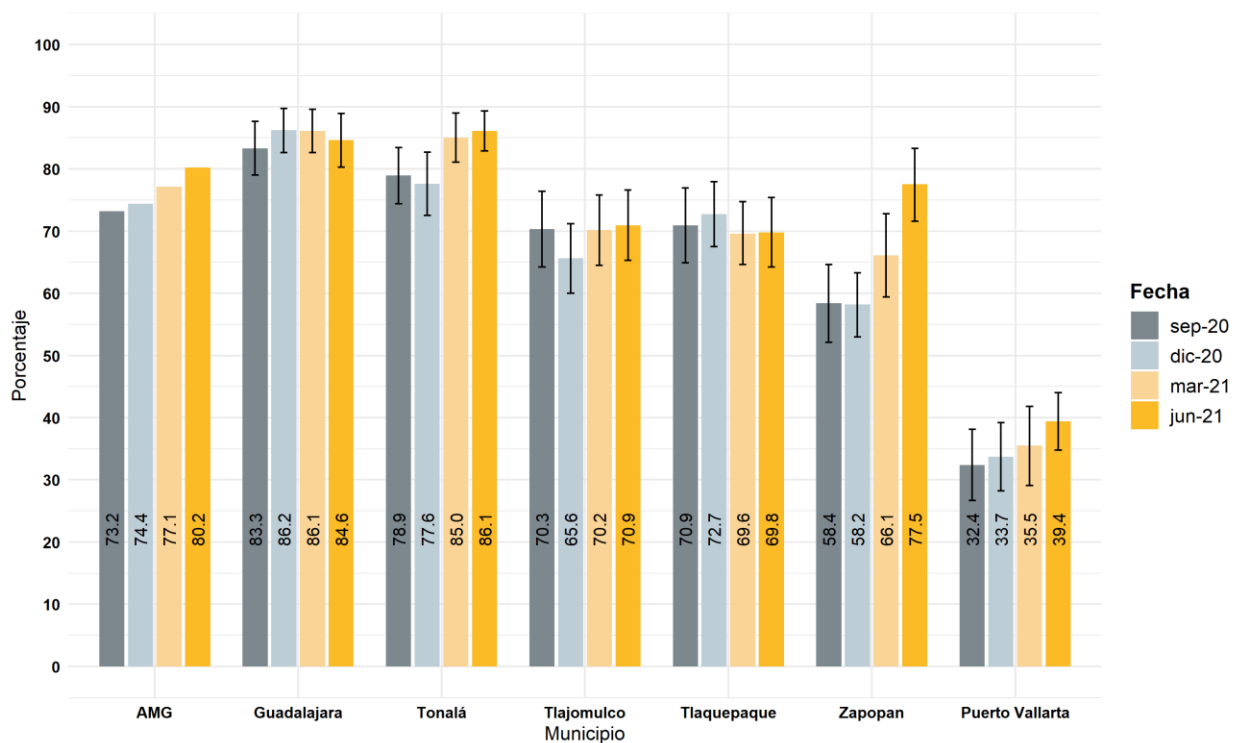
---

<sup>1</sup> Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

## I. Percepción

En junio de 2021, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 80.2% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Tonalá donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 86.1%; le siguen en orden descendente, Guadalajara con 84.6%; Zapopan con 77.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 70.9% y San Pedro Tlaquepaque, 69.8%. Las cifras de las ciudades en el AMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 39.4% (Ver Gráfica 1).

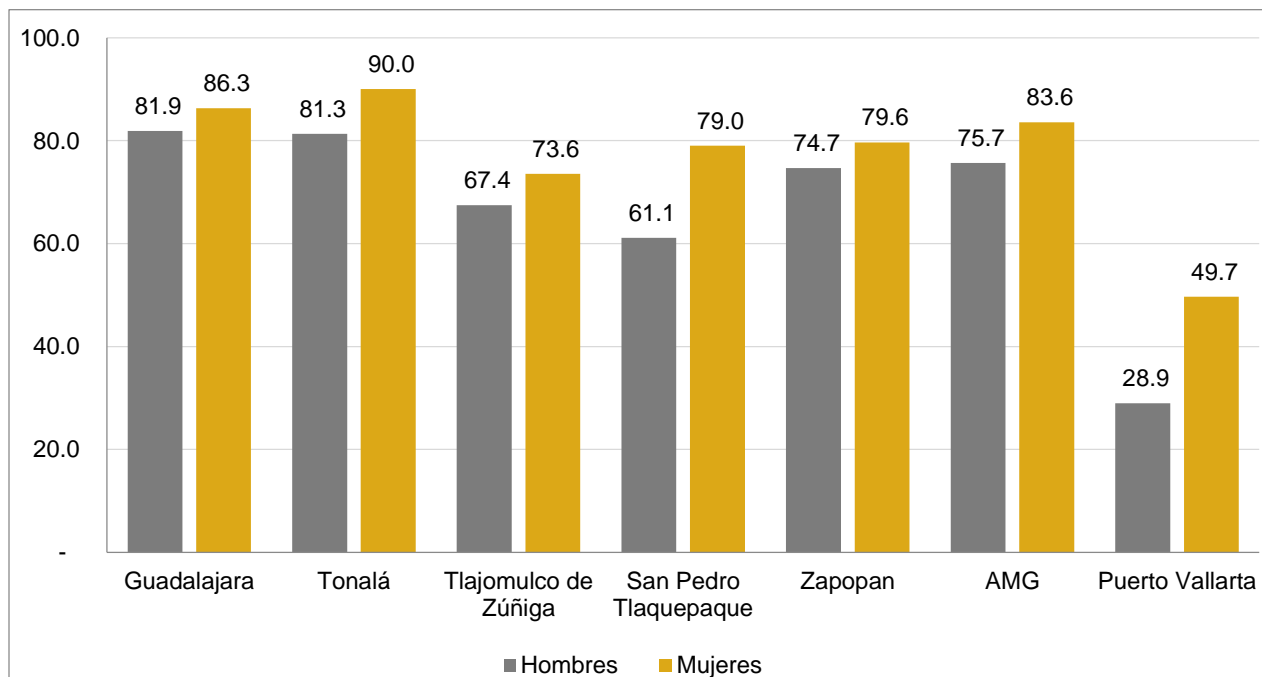
**Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta septiembre 2020 a junio 2021**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre y diciembre 2020, marzo y junio 2021. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en el Área Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 83.6% y el de hombres, 75.7%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran el AMG, siendo San Pedro Tlaquepaque el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 79.0% y hombres, 61.1%) seguido de Tonalá (mujeres, 90.0% y hombres, 81.3%); Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 73.6% y hombres, 67.4%); Zapopan (mujeres, 79.6% y hombres, 74.7%) y Guadalajara (mujeres, 86.3% y hombres, 81.9%). En Puerto Vallarta, la relación es amplia, con el 28.9% de los hombres y 49.7% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

**Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Junio 2021**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

## II. Sensación de inseguridad

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 84.4% de la población dijo sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, seguido de los bancos (76.4%) y el transporte público (75.5%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron la escuela (19.5%), su casa (25.6%) y el trabajo (42.4%).

En todas las ciudades que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que generó mayor sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 89.6%; Zapopan, 87.2%; Tonalá, 86.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 81.5% y San Pedro Tlaquepaque, 74.1%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (54.5%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (40.4%), posteriormente las calles que habitualmente usa (32.6%) y las carreteras (32.1%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (10.9%), la escuela (12.2%) y su automóvil (12.7%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos**  
**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta**  
**Junio 2021**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	89.6	86.0	81.5	74.1	87.2	84.4	54.5
Banco	86.8	77.4	68.8	63.7	74.7	76.4	40.4
Transporte público	80.5	76.4	78.9	66.7	82.4	75.5	26.9
Calles que habitualmente usa	76.9	75.4	56.7	57.7	67.8	68.7	32.6
Parque recreativo o centro recreativo	75.0	56.4	51.4	44.3	69.4	63.6	23.0
Carretera	63.5	52.1	60.8	48.2	73.1	61.0	32.1
Mercado	65.9	59.0	51.7	48.3	63.4	59.4	19.6
Automóvil	58.9	36.8	40.3	35.1	61.3	51.3	12.7
Centro comercial	56.3	40.5	41.9	35.9	52.1	48.1	16.4
Trabajo	52.5	50.9	34.9	31.1	37.4	42.4	14.6
Casa	30.9	31.8	15.9	19.6	22.2	25.6	10.9
Escuela	22.9	19.7	22.9	28.2	15.8	19.5	12.2

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

### III. Expectativas sobre delincuencia

En junio de 2021, el 70.7% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población del AMG fue ligeramente mayor con respecto a marzo de 2021 cuando el 69.3% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Guadalajara, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 76.7%, en los otros municipios del Área Metropolitana, esta percepción fue menor; en Tonalá, 71.6%; Zapopan, 66.7%; Tlajomulco de Zúñiga, el 65.2% y en San Pedro Tlaquepaque, 61.4%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 36.6% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

**Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará  
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta  
Marzo y junio de 2021**

Municipio	Marzo 2021	Junio 2021
Guadalajara	76.0	76.7
Tonalá	75.0	71.6
Tlajomulco de Zúñiga	67.3	65.2
San Pedro Tlaquepaque	68.8	61.4
Zapopan	58.6	66.7
AMG	69.3	70.7
Puerto Vallarta	37.4	36.6

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) marzo y junio de 2021.

#### IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales<sup>2</sup>

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población del AMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda en el segundo trimestre de 2021, el 65.4% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 64.7% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 49.0%, vandalismo y el 45.3%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran el AMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (Guadalajara, 75.0%; Tonalá, 69.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 61.6%; Zapopan, 60.3% y San Pedro Tlaquepaque, 58.5%) y en segundo lugar fue el consumo de alcohol en las calles (Guadalajara, 69.9%; Tonalá, 69.5%; San Pedro Tlaquepaque, 62.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 60.3% y Zapopan, 57.1%). En Puerto Vallarta, 62.9% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 42.5%, venta o consumo de drogas y 31.8%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, II trimestre 2021**

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	75.0	69.7	61.6	58.5	60.3	65.4	31.8
Consumo de alcohol en las calles	69.9	69.5	60.3	62.9	57.1	64.7	62.9
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	52.6	52.1	51.9	49.7	47.7	49.0	20.9
Venta o consumo de drogas	49.1	55.5	42.4	45.0	37.2	45.3	42.5
Disparos frecuentes con armas	42.7	63.1	46.5	48.6	38.4	42.8	10.2
Bandas violentas o pandillerismo	30.7	35.7	25.4	25.2	24.9	27.6	10.4
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	9.8	24.1	21.0	16.0	16.5	14.3	9.2
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	0.0*	2.4	3.7	3.2	7.5	3.0	2.6

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

<sup>2</sup> A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

## V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De abril a junio de 2021, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 40.0% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 34.6% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 27.7% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 20.8% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, el hábito que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fue el de llevar cosas de valor: en San Pedro Tlaquepaque, 54.2%; Zapopan, 51.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 49.9%; Tonalá, 49.7% y en Guadalajara, 25.5%. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 28.8% de la población dejó de llevar cosas de valor; 20.3% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda; 18.6% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda y 10.4% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de abril a junio de 2021  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,  
II trimestre 2021**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	25.5	20.8	13.7	17.5
Tonalá	49.7	41.0	27.9	37.6
San Pedro Tlaquepaque	54.2	50.8	32.0	53.2
Tlajomulco de Zúñiga	49.9	39.6	24.8	38.0
Zapopan	51.3	46.6	24.5	28.2
AMG	40.0	34.6	20.8	27.7
Puerto Vallarta	28.8	20.3	10.4	18.6

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

## VI. Percepción del desempeño de autoridades

En el AMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue al Ejército, pues el 90.0% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Guardia Nacional (82.0%); posteriormente la Policía Estatal (77.0%); la Policía Preventiva Municipal (76.7%) y la Marina fue identificada por el 71.2% de la población.

En todos los municipios que integran el AMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: San Pedro Tlaquepaque, 94.3%; Tonalá, 91.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 90.5%; Guadalajara, 90.0% y Zapopan, 87.6%. Respecto a Puerto Vallarta, 92.4% de la población identificó a la Marina; al Ejército, el 90.6%; Guardia Nacional, 88.2%; Policía Estatal, 87.8% y Policía Preventiva Municipal, 86.5% (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta  
Junio 2021**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	76.2	73.1	78.5	90.0	67.9
Tonalá	76.5	85.6	86.7	91.0	70.1
San Pedro Tlaquepaque	81.1	79.3	88.3	94.3	69.8
Tlajomulco de Zúñiga	77.5	75.2	86.8	90.5	71.2
Zapopan	73.6	76.5	80.8	87.6	72.8
AMG	76.7	77.0	82.0	90.0	71.2
Puerto Vallarta	86.5	87.8	88.2	90.6	92.4

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en el Área Metropolitana de Guadalajara, 84.7% de la población percibió el desempeño de la Marina como "muy o algo efectivo", seguido del Ejército (82.0%), Guardia Nacional (70.1%), Policía Estatal (52.5%) y la Policía Preventiva Municipal (40.0%). En Puerto Vallarta, el 90.0% de la población que identificó a la Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, al Ejército



(88.0%), Guardia Nacional (81.0%), Policía Estatal (70.4%) y la Policía Preventiva Municipal (56.7%) (Ver tabla 6).

**Tabla 6. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades<sup>1/</sup>**  
**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta**  
**Junio 2021**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	45.4	55.6	74.6	84.3	84.2
Tonalá	27.2	57.3	70.6	83.4	83.8
San Pedro Tlaquepaque	32.7	54.7	74.8	81.1	85.6
Tlajomulco de Zúñiga	36.0	54.1	72.9	79.8	85.6
Zapopan	37.5	41.2	58.8	77.8	84.1
AMG	40.0	52.5	70.1	82.0	84.7
Puerto Vallarta	56.7	70.4	81.0	88.0	90.0

<sup>1/</sup> Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

## VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el segundo trimestre de 2021, el motivo por el que una mayor proporción de personas en el AMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (20.3%), seguido por basura tirada o quemada por vecinos (18.8%), problemas de estacionamiento (18.6%), problemas relacionados con animales domésticos (14.8%) y chismes o malos entendidos (10.5%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 8.5% de la población de la AMG tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y el 5.5% problemas con trámites y servidores públicos.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 11.6% de la población tuvo conflictos por el ruido, el 9.4% por chismes y malos entendidos y 8.4% por basura tirada o quemada por vecinos. En relación a los temas de gobierno y seguridad, 6.6% de la población tuvo conflictos con autoridades relacionadas con seguridad pública y 3.3% de los ciudadanos tuvo problemas con trámites y servidores públicos (Ver tabla 7).

**Tabla 7. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta  
II trimestre 2021**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Ruido <sup>1/</sup>	19.0	32.7	15.3	17.6	19.3	20.3	11.6
Basura tirada o quemada por vecinos <sup>2/</sup>	21.2	36.6	14.4	12.5	12.1	18.8	8.4
Problemas de estacionamiento <sup>3/</sup>	23.4	25.9	10.7	9.8	13.9	18.6	7.1
Problemas relacionados con animales domésticos <sup>4/</sup>	13.0	23.7	11.3	11.0	16.2	14.8	8.2
Chismes o malos entendidos	9.4	17.5	6.2	12.0	8.9	10.5	9.4
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos <sup>5/</sup>	10.1	21.0	8.8	7.3	6.7	9.8	6.4
Conflictos en el transporte público o privado <sup>6/</sup>	8.6	21.0	4.8	4.1	10.0	9.7	4.6
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	9.7	13.6	5.1	7.9	7.0	9.0	7.5
Problemas con establecimientos <sup>7/</sup>	10.7	14.1	4.9	4.9	6.4	8.8	2.4
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública <sup>8/</sup>	7.5	26.1	7.9	8.0	5.7	8.5	6.6
Grafiti o pintas a su casa	6.0	14.5	3.5	2.8	4.3	5.9	1.1
Problemas con trámites y servidores públicos <sup>9/</sup>	3.9	13.6	4.6	3.4	5.7	5.5	3.3
Disputas con familiares <sup>10/</sup>	4.1	8.1	1.3	2.7	4.6	4.4	2.5
Incumplimiento en cuotas vecinales <sup>11/</sup>	3.8	7.0	8.3	2.9	4.1	4.2	0.6
Ambulantaje	5.1	6.4	0.3	1.3	2.3	3.7	0.7
Ninguno	0.0	2.7	4.0	1.6	4.4	2.0	16.1
Conflictos por la compra de productos y servicios privados <sup>12/</sup>	1.5	5.8	0.3	1.4	0.8	1.7	1.5
Otro	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.2

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

<sup>1</sup> Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

<sup>2</sup> Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

<sup>3</sup> Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

<sup>4</sup> Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

<sup>5</sup> Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

<sup>6</sup> Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

<sup>7</sup> Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

<sup>8</sup> Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

<sup>9</sup> Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

<sup>10</sup> Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

<sup>11</sup> Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

<sup>12</sup> Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (81.6%), después con desconocidos en la calle (24.5%), con autoridades (11.1%), familiares (7.0%), establecimientos (4.5%) y con compañeros de trabajo o escuela (2.8%).

La mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos en cada uno de los municipios considerados, en Tlajomulco de Zúñiga, la proporción de personas fue de 86.6%; en Zapopan, 85.8%; Guadalajara, 83.4%; San Pedro Tlaquepaque, 76.7% y Tonalá, 75.6%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 68.4% tuvo problemas con sus vecinos y el 37.0% con desconocidos en la calle (Ver tabla 8).

**Tabla 8. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, II trimestre 2021**

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	11.6	2.3	27.6	7.8	4.2	83.4
Tonalá	10.5	2.5	27.6	1.0	11.2	75.6
San Pedro Tlaquepaque	16.3	0.0	19.1	1.7	3.9	76.7
Tlajomulco de Zúñiga	11.4	5.4	5.5	1.5	4.6	86.6
Zapopan	8.0	3.8	18.7	2.4	10.7	85.8
AMG	11.1	2.8	24.5	4.5	7.0	81.6
Puerto Vallarta	14.2	8.9	37.0	3.5	9.2	68.4

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

## VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 75.5% de la población de 18 años y más en el Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo<sup>3</sup> resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran el AMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de Tonalá, con el 86.2%; en Tlajomulco de Zúñiga, el 83.4%, en Guadalajara fue del 76.2%; San Pedro Tlaquepaque, 74.6% y Zapopan, 70.5%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 59.7% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad (Ver tabla 9).

**Tabla 9. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas  
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta  
Junio 2021**

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	22.7	76.2
Tonalá	11.6	86.2
San Pedro Tlaquepaque	19.5	74.6
Tlajomulco de Zúñiga	14.9	83.4
Zapopan	26.8	70.5
AMG	22.1	75.5
Puerto Vallarta	36.7	59.7

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

En el mes de junio de 2021, el 67.9% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 64.3% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 58.7% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 57.9%, fallas y fugas en el suministro de agua potable y para el 56.9%, calles y avenidas con

<sup>3</sup> Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

embotellamiento frecuente. En Puerto Vallarta, el 81.8% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron los baches en calles y avenidas, seguido Parques y jardines descuidados (56.1%) y el alumbrado público insuficiente (50.9%) (Ver tabla 10).

**Tabla 10. Principales problemas en la Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Junio 2021**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	61.7	87.1	71.3	69.7	65.7	67.9	81.8
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	75.4	68.3	42.4	55.8	58.4	64.3	35.3
Alumbrado público insuficiente	47.0	80.4	55.4	58.3	69.0	58.7	50.9
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	54.4	65.0	50.6	38.5	71.5	57.9	49.2
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	62.1	44.0	53.3	39.2	66.1	56.9	42.2
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	48.9	49.6	41.1	32.2	46.1	45.2	39.5
Parques y jardines descuidados	40.0	57.8	29.3	32.7	43.3	42.5	56.1
Hospitales saturados o con servicio deficiente	41.6	45.9	29.8	24.4	38.5	38.6	41.8
Servicio de transporte público deficiente	33.7	43.2	42.3	33.1	42.4	37.9	46.6
Deficiencias en la red pública de drenaje	32.3	34.2	29.7	23.3	30.8	30.5	26.0
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	21.4	53.2	29.7	29.6	23.1	27.1	32.4
Falta de tratamiento de aguas residuales	22.5	35.7	21.0	15.3	31.9	25.3	17.0
Mercados y centrales de abasto en mal estado	22.0	22.4	6.3	10.8	14.7	17.3	7.2
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	5.0	13.9	3.2	4.8	11.6	7.7	4.0
Otro	0.7	0.0	0.4	2.9	1.3	1.1	1.2

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

## X. Delitos contra integrantes del hogar

En el Área Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de enero a junio de 2021, en el 33.5% de los hogares, al menos uno de sus integrantes fue víctima de algún robo o extorsión. En el desglose por municipio, fue Tonalá donde se encontró la mayor proporción de hogares con esta problemática, con 37.4%; le siguen en orden descendente, Guadalajara con 35.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 35.4%; Zapopan, 32.2% y San Pedro Tlaquepaque con 28.8%. En Puerto Vallarta, el porcentaje de hogares con al menos una víctima de robo o de extorsión fue de 25.8% (Ver tabla 11).

**Tabla 11. Porcentaje de hogares con al menos un integrante que fue víctima de algún robo o de extorsión, por municipio. Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta Enero a junio de 2021**

Municipio	Enero - Junio 2021
Guadalajara	35.9
Tonalá	37.4
San Pedro Tlaquepaque	28.8
Tlajomulco de Zúñiga	35.4
Zapopan	32.2
AMG	33.5
Puerto Vallarta	25.8

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

El robo parcial de vehículo fue el delito de robo más común entre los hogares del Área Metropolitana de Guadalajara durante el periodo de enero a junio de 2021, el 13.5% de los hogares sufrieron de este delito, seguido de la extorsión (12.7%), robo o asalto en calle o transporte público<sup>4</sup> (9.4%), robo total de vehículo (7.0%) y el robo en casa habitación (6.1%).

El robo parcial de vehículo fue el delito más común en los hogares del municipio de Guadalajara (17.7%); mientras que la extorsión fue el delito que más padecieron los hogares en Tlajomulco de Zúñiga (14.5%) y Zapopan (12.9%). El robo o asalto en calle o transporte público fue el delito que más sufrieron los hogares en Tonalá (17.3%) y en San Pedro Tlaquepaque (12.1%). Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, el delito más común fue el de extorsión, que sufrió por lo menos un integrante del 12.8% de los hogares; seguido del robo a casa habitación, afectando al 7.5% de los hogares (Ver tabla 12).

**Tabla 12. Delitos que sufrió por lo menos un habitante por hogar durante el segundo semestre de 2021.**

**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta  
Enero a junio de 2021**

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robo parcial de vehículo	17.7	11.2	12.3	10.1	11.6	13.5	5.0
Extorsión	12.2	17.2	14.5	10.4	12.8	12.7	12.8
Robo o asalto en calle o transporte público	10.3	17.3	11.7	12.1	5.3	9.4	2.9
Robo total de vehículo	7.7	5.8	8.2	5.8	7.8	7.0	2.0
Robo en casa habitación	7.7	7.0	5.1	3.9	4.2	6.1	7.5
Robo en forma distinta a las anteriores	1.6	0.3	3.5	2.3	3.6	2.3	3.6

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

<sup>4</sup> Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.

## XI. Acoso personal y violencia sexual

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 21.1% de la población encuestada (18 años y más) mencionó que en los últimos 6 meses sufrió alguna situación de acoso y/o violencia sexual<sup>5</sup>. El 28.7% de la población de Tonalá tuvo alguna situación de acoso, lo que lo posicionó como el municipio con el porcentaje más alto del AMG, le siguió Zapopan con 20.1%; Guadalajara, 20.9%; Tlajomulco de Zúñiga con 19.0% y Tlaquepaque con 18.2%. Por otra parte, en Puerto Vallarta el 17.6% de la población indicó haber padecido alguna situación de acoso (Ver Tabla 13).

**Tabla 13. Porcentaje de la población de 18 años y más que ha enfrentado alguna situación de acoso personal y violencia sexual en lugares públicos**  
**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta**  
**Enero – junio de 2021**

Situación	Ha enfrentado
Guadalajara	20.9
San Pedro Tlaquepaque	18.2
Tlajomulco de Zúñiga	19.0
Tonalá	28.7
Zapopan	20.1
AMG	21.1
Puerto Vallarta	17.6

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.

<sup>5</sup> La pregunta en la encuesta es la siguiente: **En los últimos seis meses, ¿usted ha enfrentado alguna de las siguientes situaciones en la calle, en el transporte público, en el parque, o algún lugar recreativo (cine, antro, etc.) o en otro lugar público (iglesia, centro comercial, mercado, plaza pública)?**

- a) Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron. (Intimidación sexual)
- b) Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad. (Violación o intento de violación)
- c) Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante. (Acoso sexual/Hostigamiento sexual).
- d) Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron. (Intimidación sexual)
- e) Alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad. (Violación o intento de violación)
- f) Alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o atemorizada(o). (Abuso sexual)
- g) Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento. (Abuso sexual)
- h) Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.). (Intimidación sexual)
- i) Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, videos o películas). (Abuso sexual)



### XIII. Movilidad

De abril a junio de 2021, el 57.3% de los habitantes de 18 años y más que radican en el AMG tuvieron que salir diario de su vivienda por alguna de las siguientes razones: laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etc. En la ciudad de Puerto Vallarta, el porcentaje de personas que tuvieron que salir a diario de su vivienda fue mayor, llegando al 62.5%.

El 66.2% de la población de Zapopan tuvo que salir diario de su vivienda, posicionándose como el municipio con una mayor frecuencia de salida de sus habitantes, seguido de Tonalá (59.1%); Guadalajara (55.4%), San Pedro Tlaquepaque (48.3%) y Tlajomulco de Zúñiga (44.2). La segunda mayor frecuencia de salida de sus viviendas fue de 1 a 3 veces por semana, principalmente en Tlajomulco de Zúñiga donde el 32.8% de su población de 18 años y más salió de sus viviendas en ese periodo de días, seguido de San Pedro Tlaquepaque (30.0%), Guadalajara (25.8%), Tonalá (24.8%) y Zapopan (21.5%) (Ver Tabla 14).

**Tabla 14. Porcentaje de la población de 18 años y más y la frecuencia con la que ha salido de su vivienda en los últimos tres meses**  
**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta**  
**abril – junio de 2021**

Frecuencia de salidas	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Diario	55.4	59.1	44.2	48.3	66.2	57.3	62.5
De 1 a 3 veces a la semana	25.8	24.8	32.8	30.0	21.5	24.9	19.2
De 4 a 6 veces en la semana	13.2	12.1	13.6	13.9	8.2	11.6	11.7
Una vez al mes	3.5	1.4	2.5	1.6	0.0	2.4	1.1
Dos veces al mes	0.6	2.1	5.2	3.8	2.1	1.8	3.0
Ninguna	0.9	0.5	0.7	1.3	1.3	1.0	0.0
De 1 a 2 veces en los tres meses	0.7	0.0	1.0	0.6	0.6	0.7	2.4
No sabe	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.4	0.0

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2021.