Herramienta para Evaluar la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA)

INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Contenido

1 Antecedentes y resultados esperados de la Herramienta

2 Objetivos y Ámbito de aplicación

3 Descripción general de la Herramienta

4 ¿En dónde estamos?

5 ¿Qué sigue?

Antecedentes y resultados esperados de la Herramienta

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Antecedentes

Necesidades de Información

- En 2008 el Gobierno de Yucatán, con asistencia técnica del Banco Mundial, identificó que requería información con niveles de desagregación y cobertura, mayores a los de la información que genera el INEGI.

- Inicialmente, el Gobierno de Yucatán consideró realizar proyectos tipo censo y/o ampliar las muestras de Encuestas, pero el costo era elevado.

- Por lo que la opción viable fue el aprovechamiento de **Registros Administrativos** (RRAA) del Gobierno Estatal.

Antecedentes

Aprovechamiento de RRAA

- Los RRAA por naturaleza no tienen un rigor metodológico, ni atributos de calidad garantizados que hagan confiable su información.

- Por ello, en el mismo marco de cooperación **Gobierno de Yucatán - Banco Mundial - INEGI**, se llevó a cabo un proyecto para la mejora de los RRAA.

Antecedentes

Antes de la HECRA

- Antes de decidir desarrollar una herramienta para medir la calidad de los RRAA se revisaron experiencias de varios países, como:
  - Austria, Canadá, Holanda, Suecia, Noruega, Nueva Zelanda, Reino Unido y Uruguay.
  - En particular la experiencia de la Oficina Nacional de Estadística de Holanda ha sido tomada como marco de referencia para el desarrollo de esta herramienta.
- Sin embargo, no se encontró en ellas el detalle requerido o los factores de **aplicación accesible** deseados.

Resultados esperados

- Detectar puntos críticos en el proceso del RA con fines estadísticos
- Mejorar intercambio de información entre las instituciones
- Detectar oportunidades de mejora
- Guía de buenas prácticas
- Marco de la calidad de registros administrativos a ser explotados con fines estadísticos

Objetivos y Ámbito de Aplicación

Objetivo general

- Evaluar y **mejorar** la calidad de los ***Registros Administrativos a ser usados con fines estadísticos***, con la intención de que la información que contienen pueda usarse de manera confiable por las dependencias, investigadores y público en general.

Objetivos específicos

- Detectar problemas y oportunidades de mejora de los registros analizados.
- Identificar y analizar las causas de los problemas.
- Implementar planes de acciones correctivas y preventivas.

Ámbito de aplicación

- Fuente administrativa (Unidad administrativa responsable del RA).
- En los casos donde el RA no haya sido aprovechado con propósitos estadísticos aún, la evaluación de la calidad estará limitada a la fuente administrativa, metadatos y los datos. No se evaluarán los atributos de la calidad asociados al producto estadístico final.

Descripción general de la Herramienta

Descripción general

Herramientas de la HECRA	Contenidos
Guía	❑ Descripción para la implementación de la HECRA
Instructivo de llenado del Cuestionario de Autodiagnóstico	❑ Orientación para el llenado del cuestionario
Cuestionario de Autodiagnóstico	❑ **4 dimensiones a evaluar** ❑ 26 Atributos ❑ 82 Indicadores ❑ 114 Preguntas ❑ Padrón de Beneficiarios (última versión de la HECRA) ❑ 34 Preguntas
Cuestionario de Evaluación de la Satisfacción del Usuario Primario	❑ 6 preguntas
Cuestionario de Evaluación de la Satisfacción del Usuario Final	❑ 9 preguntas

Descripción general

La HECRA mide cuatro dimensiones del RA:

1. Fuente de datos administrativa.
2. Metadatos.
3. Datos.
4. Producto estadístico final.

86 preguntas

28 preguntas

Total 114 preguntas

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

¿En dónde estamos?

Aplicación de la HECRA a nivel nacional

4 Sectores:

- Salud
- Turismo
- Agropecuario
- Educación

51 Registros Administrativos

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Aplicación de la HECRA a nivel nacional

4 Ejes estratégicos:

- Calidad de vida
- Educación para la vida
- Empleo y prosperidad
- Estado de derecho

25 Registros Administrativos

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Aplicación de la HECRA a nivel nacional

3 Sectores estratégicos:

- Seguridad y Equidad de oportunidades
- Educación y salud
- Medio Ambiente y Económico

26 Registros Administrativos

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Aplicación de la HECRA a nivel nacional

MORELOS
PODER EJECUTIVO

4 Sectores:

- Salud
- Educación
- Seguridad
- Empleo

22 Registros Administrativos

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Aplicación de la HECRA a nivel internacional

La HECRA se aplicó inicialmente para evaluar la calidad de los registros de la Ficha de Protección Social. Posteriormente se decidió extender la aplicación de la HECRA en todos los demás módulos del Sistema Integrado de Información Social

Se aplicó en el INEC de Bolivia a un registro administrativo del Sistema de Información Educativa del Ministerio de Educación y en Junio de 2015 se expandió la aplicación a otros registros.

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Aplicación de la HECRA a nivel internacional

En febrero de 2016 se evaluaron 5 Registros del Ministerio de Transporte:

- Transporte público acuático
- Inventario vial
- Aforos de tráfico
- Transporte de pasajeros intermunicipal
- Obras viales

INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Revisiones de la HECRA

La HECRA se ha ido mejorando con las opiniones de expertos

Del 29 al 31 de octubre de 2014, se reunieron en el edificio sede del INEGI compañeros de las Direcciones Regionales y algunas Coordinaciones Estatales, para que conocieran la Herramienta, como resultado de este Taller de vertieron diversas observaciones y junto con Banco Mundial, se realizaron las adecuaciones a la HECRA. A la fecha se cuenta con la versión 4.1 de la Herramienta.

Revisiones de la HECRA

Se solicitó la revisión de la HECRA a las Direcciones Generales del INEGI

Se cuenta con los comentarios de:

- Dirección General de Integración, Análisis e Investigación
- Dirección General de Estadísticas Sociodemográficas
- Dirección General de Estadísticas Económicas
- Dirección General de Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia
- Dirección General de Geografía y Medio Ambiente

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Revisiones de la HECRA

PARIS21
Partnership in Statistics for Development in the 21st Century

OCDE
MEJORES POLÍTICAS PARA UNA VIDA MEJOR

La HECRA se tradujo al inglés para la revisión de organismos internacionales

International Records Management Trust

INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Derechos de Autor

INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

¿Qué sigue?

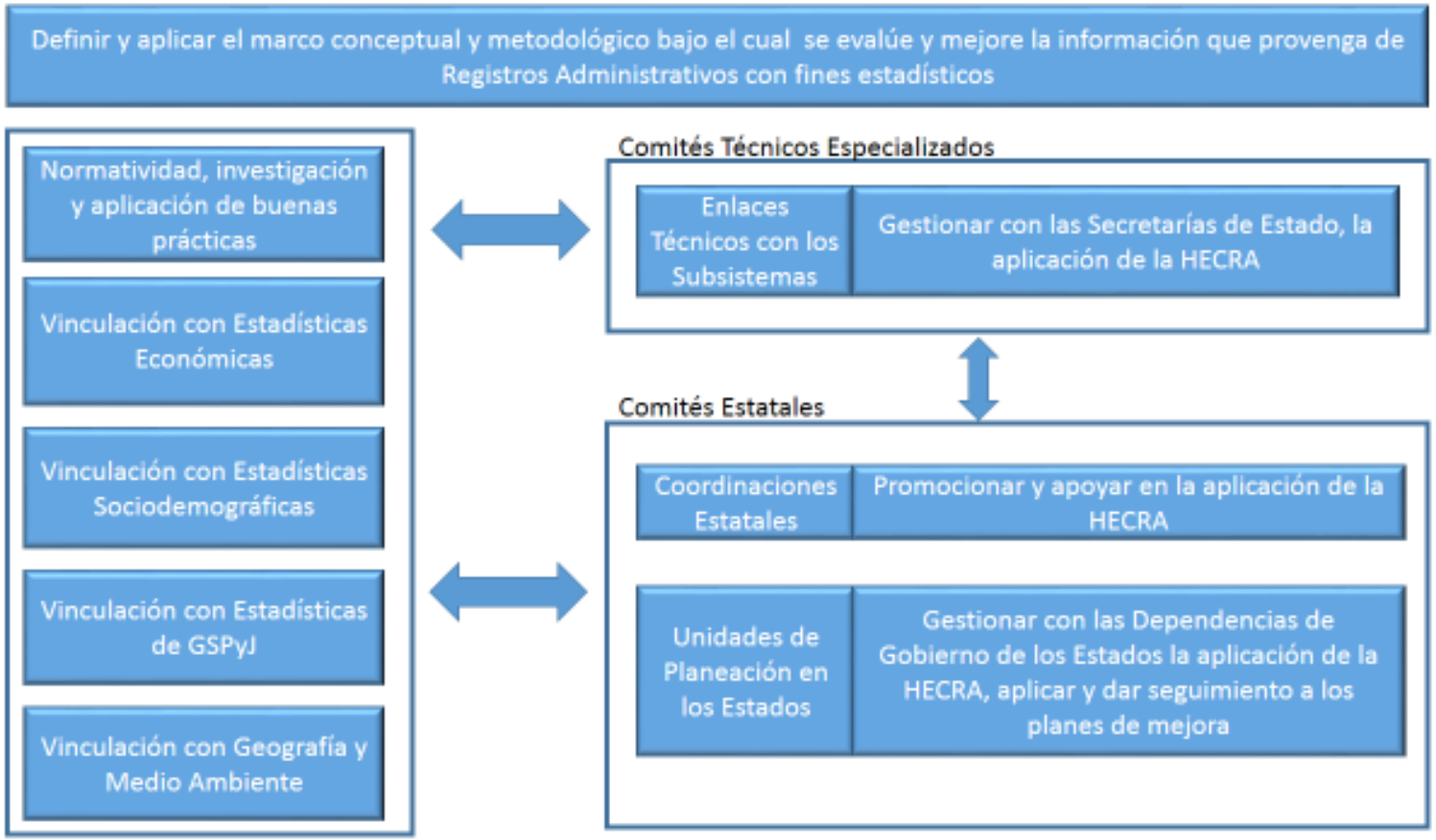
¿Qué sigue?

- Sistematizar la HECRA.
- Replicar su aplicación en los Estados y Municipios de forma homologada.
  - Coordinar las acciones entre la unidades administrativas del Instituto para definir los registros administrativos a evaluar.
  - Definir los criterios y mecanismos para la implementación de la HECRA en las Unidades del Estado.
  - Promover y sensibilizar a los representantes de los Estados sobre el uso de esta herramienta.

¿Qué sigue?

- Evaluar Registros Administrativos que puedan ir sustituyendo preguntas de Censos y Encuestas.
- Aprovechar la información de otros Registros Administrativos que no han sido explotados.

Modelo de operación



Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

@inegi_informa

INEGI Informa

INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA