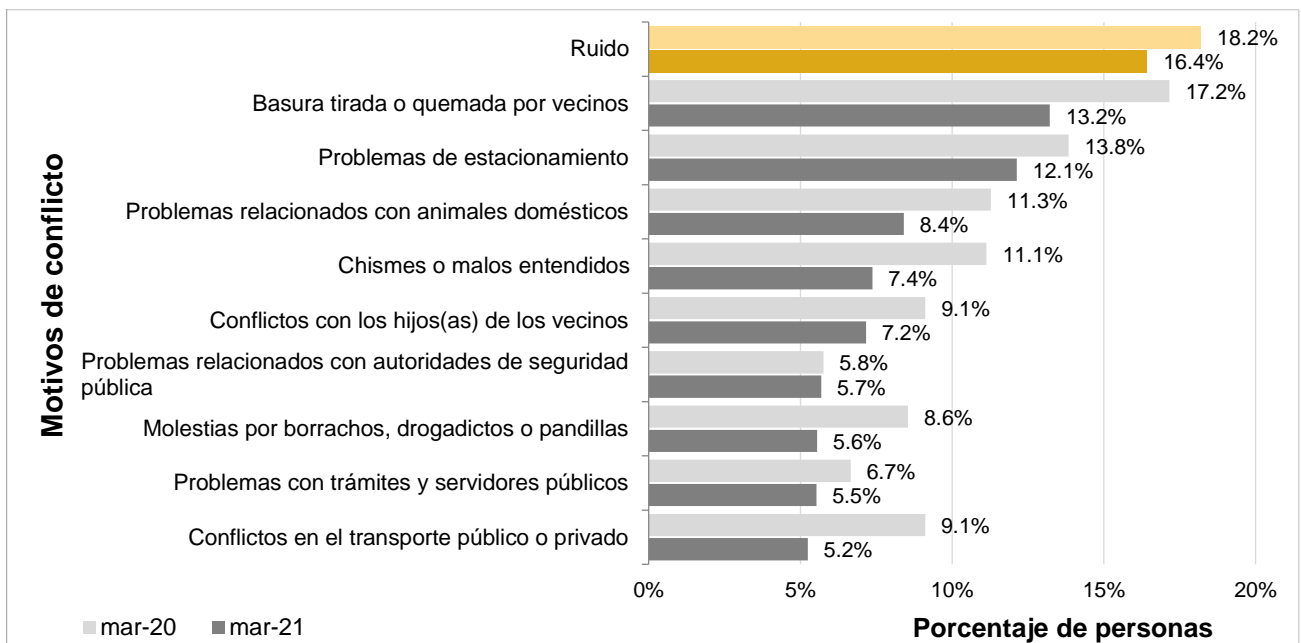


El ruido como una de las principales causas de conflicto entre los ciudadanos del AMG.

En conmemoración del Día Internacional de la Concienciación sobre el Ruido, que se celebra el 28 de abril, el Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco presenta un panorama general sobre el tema. De acuerdo con los resultados del primer trimestre de 2021 de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), el 37.5% de los ciudadanos de los cinco municipios más poblados del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)¹ tuvieron algún conflicto o enfrentamiento. El ruido² es el motivo que más generó conflictos o enfrentamientos para la mayor proporción de ciudadanos que se vieron envueltos en una situación de este tipo (16.4%). Los siguientes motivos con mayor relevancia son los incidentes con la basura y los problemas de estacionamiento; que originaron el conflicto para el 13.2% y 12.1% de los ciudadanos, respectivamente. (Gráfica 1).

Gráfica 1. Motivos de conflicto o enfrentamiento según porcentaje de personas encuestadas, AMG primer trimestre de 2021.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo de 2020 y de 2021, INEGI.

¹ Para fines de análisis, en esta ficha informativa, las siglas del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) se refieren a las zonas urbanas de los cinco municipios más poblados, los cuales son Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga.

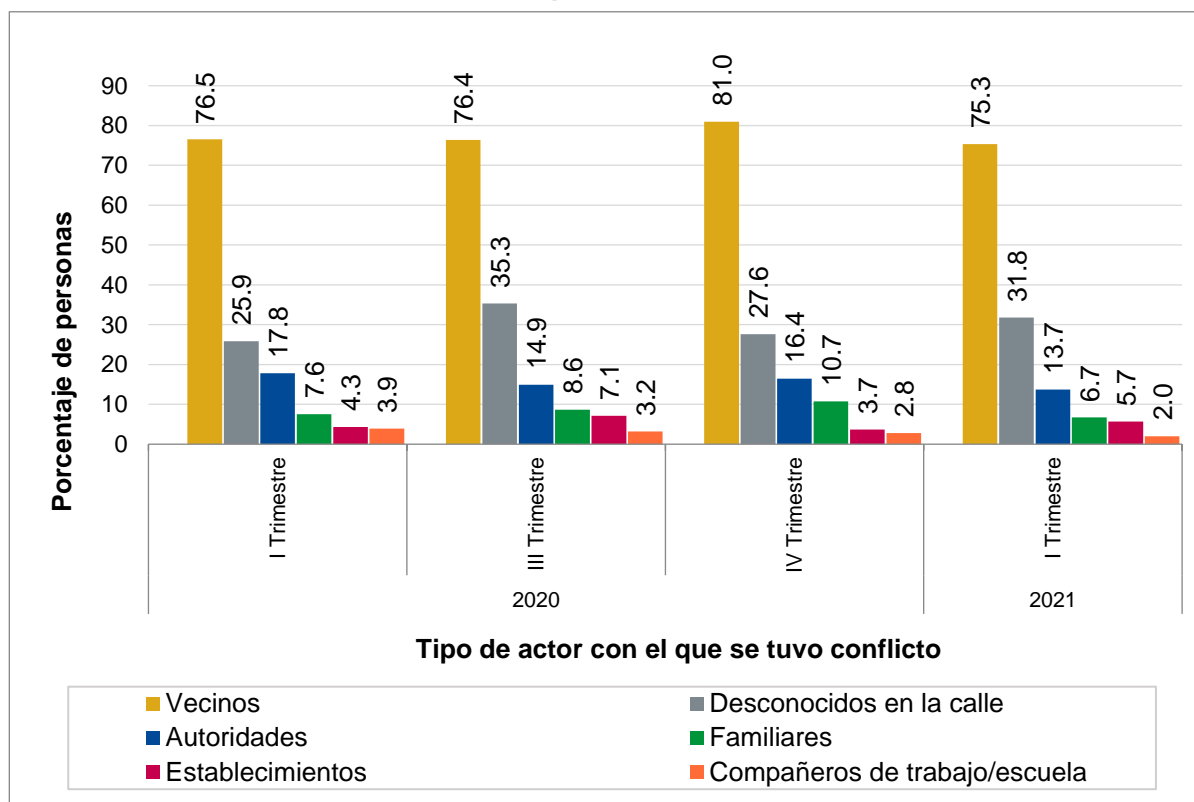
² Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

En marzo de 2021 se observa una reducción generalizada en el total de población involucrada en conflictos de diversa índole, entre ellos los de ruido, basura, estacionamiento, o problemas relacionados con animales domésticos.

Tipo de actor con el que se tuvo conflicto a causa del ruido.

En el gráfico 2 se presentan los principales actores con los que se han enfrentando las personas cuando hay un conflicto a causa del ruido. En cada uno de los trimestres presentados, los conflictos han sido principalmente con los vecinos. En el primer trimestre de 2021, el 75.3% de los ciudadanos mencionó que el problema lo tuvo con algún vecino, el 31.8% con desconocidos en la calle, 13.7% con autoridades de algún tipo, 6.7% con familiares, 5.7% con establecimientos y el 2.0% con compañeros de trabajo/escuela³. (Gráfica 2).

Gráfica 2. Tipos de actores con los que se tuvo conflicto directo a causa del ruido en el AMG, del primer trimestre de 2020 al primer trimestre de 2021, porcentaje de personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo, septiembre y diciembre de 2020 y marzo de 2021, de INEGI.

³ Los porcentajes pueden no sumar 100% debido a que en un individuo puede tener un conflicto con más de un agente de la sociedad.

Consecuencias de los enfrentamientos causados por el ruido.

La consecuencia más común a los conflictos derivados por el ruido fue pacífica. Durante el periodo más reciente, para el 52.5% de las personas el conflicto resultó en un *diálogo o plática*, para el 28.1% de las personas la consecuencia del conflicto fueron *insultos o groserías*, y en el 25.6% de los casos el resultado fueron *gritos*. (Ver tabla 1).

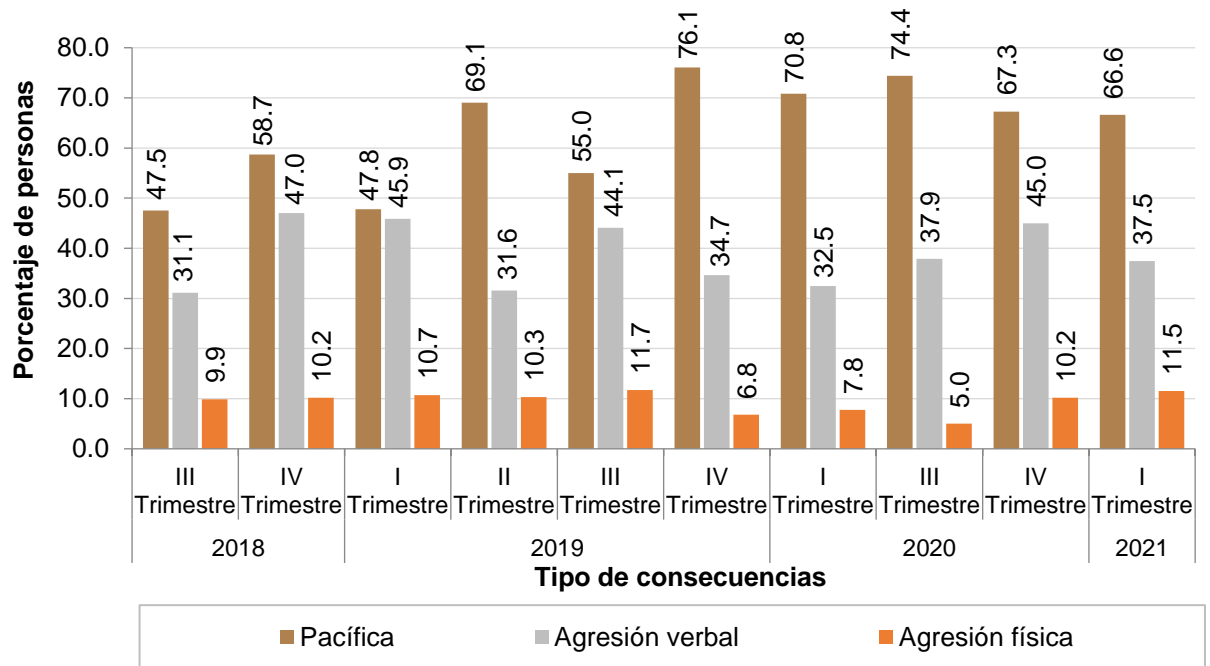
Tabla 1. Consecuencias de conflictos causados por el ruido en el AMG durante el primer trimestre de 2020 y primer trimestre de 2021, porcentaje de personas.

Consecuencia	Marzo de 2020	Marzo de 2021
Diálogo / plática	56.1%	52.5%
Insultos o groserías	25.1%	28.1%
Gritos	19.7%	25.6%
Ninguno	14.7%	14.1%
Golpes (puñetazos, patadas)	1.3%	6.2%
Daños materiales (casa, automóvil)	2.3%	3.5%
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.)	0.0%	2.9%
Otro	1.1%	1.2%
Empujones o pellizcos	1.3%	0.8%
Herida con arma blanca (puzocortante)	0.0%	0.0%
Herida con arma de fuego (pistola u otra)	0.0%	0.0%

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública y Urbana (ENSU), marzo de 2020 y marzo de 2021, de INEGI.

La consecuencia pacífica (vía diálogo o plática) a los conflictos por ruido ha sido la más frecuente en todos los trimestres registrados. Del tercer trimestre de 2018 al primero de 2021, la proporción de personas que encontró una solución pacífica incrementó en 19.1 puntos porcentuales. Asimismo, en el periodo de referencia, también se observa un incremento en la proporción de conflictos que culminan en agresiones verbales con 6.4 puntos porcentuales y las agresiones físicas, 1.6 puntos porcentuales. (Ver gráfica 3).

Gráfica 3. Consecuencia de los conflictos causado por el ruido en el AMG del tercer trimestre de 2018 al primer trimestre de 2021, porcentaje de personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública y Urbana (ENSU), septiembre de 2018 a marzo de 2021, INEGI.