

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Marzo 2021

El 19 de abril de 2021, el INEGI presentó la trigésima edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de marzo de 2021 se dividen en nueve módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental y IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública (en este trimestre se omiten los módulos X. Delitos contra integrantes del hogar, XI. Acoso personal y violencia sexual y módulo XII. Relaciones familiares).

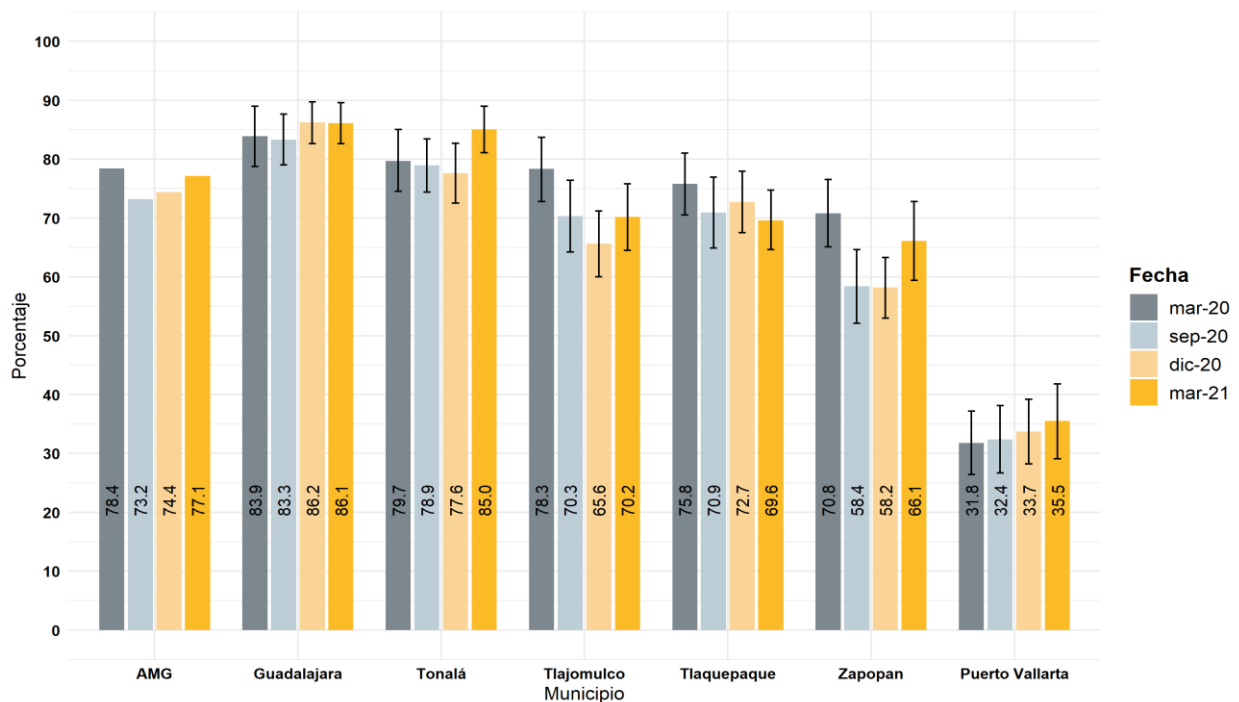
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En marzo de 2021, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 77.1% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 86.1%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 85.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 70.2%; San Pedro Tlaquepaque, 69.6% y Zapopan con 66.1%. Las cifras de las ciudades en el AMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 35.5%, (Ver Gráfica 1).

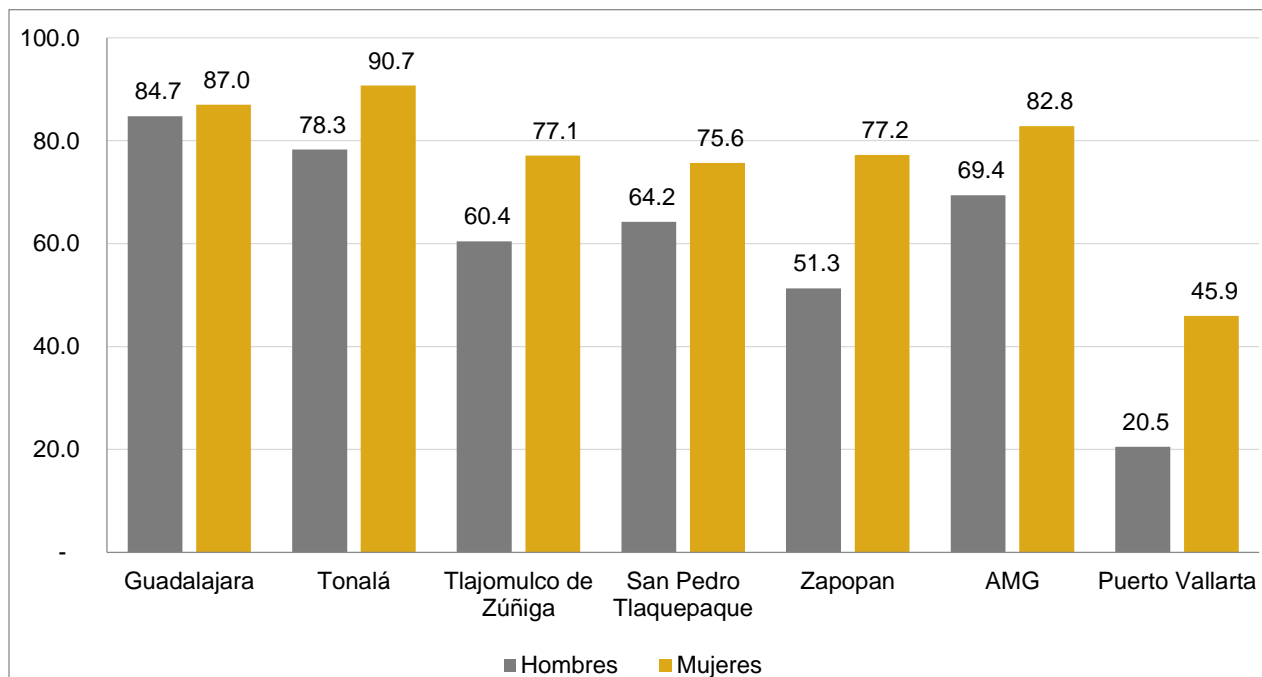
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta marzo 2020 a marzo 2021



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo, septiembre y diciembre 2020 y marzo 2021. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en el Área Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 82.8% y el de hombres, 69.4%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran el AMG, siendo Zapopan el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 77.2% y hombres, 51.3%) seguido de Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 77.1% y hombres, 60.4%); Tonalá (mujeres, 90.7% y hombres, 78.3%); San Pedro Tlaquepaque (mujeres, 75.6% y hombres, 64.2%) y Guadalajara (mujeres, 87.0% y hombres, 84.7%). En Puerto Vallarta, la relación es amplia, con el 20.5% de los hombres y 45.9% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Marzo 2021



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

II. Sensación de inseguridad

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 79.8% de la población dijo sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, seguido de los bancos (69.1%) y el transporte público (67.7%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron la escuela (17.7%), su casa (20.2%) y el centro comercial (35.0%).

En todas las ciudades que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que generó mayor sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 86.2%; Tonalá, 85.7%; Zapopan, 77.2%; San Pedro Tlaquepaque, 74.4% y Tlajomulco de Zúñiga, 74.1%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (49.2%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (39.3%), posteriormente las calles que habitualmente usa (30.0%) y las carreteras (29.4%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su automóvil (9.7%), su casa (12.0%) y el trabajo (12.7%) y (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Marzo 2021**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	86.2	85.7	74.1	74.4	77.2	79.8	49.2
Banco	80.3	75.9	58.7	58.9	61.9	69.1	39.3
Transporte público	74.6	80.5	72.2	56.8	65.6	67.7	24.2
Calles que habitualmente usa	65.4	74.5	57.3	56.0	57.2	60.7	30.0
Parque recreativo o centro recreativo	62.6	63.2	38.1	48.3	38.9	51.2	22.8
Carretera	54.1	48.7	42.2	41.3	53.0	50.0	29.4
Mercado	52.3	61.4	40.1	42.4	50.2	49.6	22.6
Automóvil	44.6	36.8	37.1	31.1	41.4	39.1	9.7
Trabajo	43.5	44.0	29.5	31.4	32.8	36.8	12.7
Centro comercial	42.2	41.2	27.7	26.4	32.2	35.0	15.0
Casa	19.0	25.5	20.3	20.1	21.4	20.2	12.0
Escuela	18.1	28.3	19.2	31.9	5.8	17.7	21.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

III. Expectativas sobre delincuencia

En marzo de 2021, el 69.3% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población del AMG fue ligeramente menor con respecto a diciembre de 2020 cuando el 69.7% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Guadalajara, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 76.0%, en los otros municipios del Área Metropolitana, esta percepción fue menor; en Tonalá, 75.0%; San Pedro Tlaquepaque, 68.8%; Tlajomulco de Zúñiga, el 67.3% y en Zapopan, 58.6%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 37.4% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre 2020 y marzo 2021

Municipio	Diciembre 2020	Marzo 2021
Guadalajara	76.4	76.0
Tonalá	71.9	75.0
Tlajomulco de Zúñiga	61.9	67.3
San Pedro Tlaquepaque	69.3	68.8
Zapopan	60.1	58.6
AMG	69.7	69.3
Puerto Vallarta	32.8	37.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) diciembre 2020 y marzo 2021.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población del AMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda en el primer trimestre de 2021, el 63.7% de las personas tuvieron conocimiento de consumo de alcohol en las calles, 62.9% tuvo conocimiento de robos o asaltos; 52.9%, vandalismo y el 49.2%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran el AMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fue el consumo de alcohol en las calles (Tonalá, 73.0%; San Pedro Tlaquepaque, 69.7%; Guadalajara, 63.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 59.8% y Zapopan, 59.6%) y en segundo lugar fueron los robos o asaltos (Tonalá, 67.3%; Guadalajara, 66.3%; San Pedro Tlaquepaque, 62.7%; Zapopan, 62.6% y Tlajomulco de Zúñiga, 60.2%). En Puerto Vallarta, 55.6% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 38.4%, venta o consumo de drogas y 29.6%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, I trimestre 2021

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Consumo de alcohol en las calles	63.5	73.0	59.8	69.7	59.6	63.7	55.6
Robos o asaltos	66.3	67.3	60.2	62.7	62.6	62.9	29.6
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	52.9	58.6	49.6	51.9	56.7	52.9	23.6
Venta o consumo de drogas	54.4	51.2	35.4	47.2	45.3	49.2	38.4
Disparos frecuentes con armas	38.4	52.2	47.9	51.9	41.1	41.3	9.9
Bandas violentas o pandillerismo	30.8	28.5	29.2	30.3	31.3	29.8	15.7
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	16.1	32.2	20.4	21.6	27.1	21.4	6.9
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	2.0	6.1	2.8	5.4	3.5	3.3	1.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

² A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De enero a marzo de 2021, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 51.5% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 45.2% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 43.6% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 28.2% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, el hábito que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fue el de llevar cosas de valor: en Zapopan, 66.2%; Tonalá, 63.6%; San Pedro Tlaquepaque, 63.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 44.8% y en Guadalajara, 35.6%. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 36.9% de la población dejó de llevar cosas de valor; 28.3% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda; 24.3% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 17.8% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de enero a marzo de 2021
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
I trimestre 2021

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	35.6	35.5	21.6	40.5
Tonalá	63.6	49.3	35.4	46.8
San Pedro Tlaquepaque	63.0	56.2	32.6	51.2
Tlajomulco de Zúñiga	44.8	29.9	22.0	27.6
Zapopan	66.2	55.7	33.9	46.3
AMG	51.5	45.2	28.2	43.6
Puerto Vallarta	36.9	24.3	17.8	28.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

Entre el primer trimestre de 2020 y el de 2021, con respecto a los cambios de hábitos de la población del Área Metropolitana de Guadalajara, las personas que dejaron de llevar cosas de valor tuvieron una baja de 3.7 puntos porcentuales y las personas que dejaron de permitir que menores salieran de su vivienda registraron un aumento de 0.2 puntos porcentuales. En Puerto Vallarta, el mayor decremento se observó en las personas que dejaron de permitir que menores salieran de su vivienda, con una baja de 3.0 puntos (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
Cambio en puntos porcentuales del I trimestre 2020 al I trimestre 2021**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	-21.2	-13.0	-15.0	-5.6
Tonalá	-7.3	-7.2	-5.5	-11.1
San Pedro Tlaquepaque	5.9	8.4	2.6	-1.6
Tlajomulco de Zúñiga	-19.2	-20.7	-13.4	-22.1
Zapopan	15.9	16.0	9.8	15.5
AMG	-3.7	-0.2	-3.2	0.2
Puerto Vallarta	6.8	0.3	1.6	-3.0

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020 y marzo 2021.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En el AMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue al Ejército, pues el 90.5% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Guardia Nacional (81.8%); posteriormente la Policía Estatal (79.2%); la Policía Preventiva Municipal (75.4%) y la Marina fue identificada por el 72.3% de la población.

En todos los municipios que integran el AMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: San Pedro Tlaquepaque, 93.4%; Zapopan, 93.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 92.5%; Tonalá, 90.8% y Guadalajara, 87.4%. Respecto a Puerto Vallarta, 90.7% de la población identificó a la Marina; al Ejército, el 89.3%; Guardia Nacional, 87.1%; Policía Preventiva Municipal, 86.2% y Policía Estatal, 86.1% (Ver tabla 6).

**Tabla 6. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Marzo 2021**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	78.3	80.2	78.7	87.4	68.8
Tonalá	67.9	80.6	88.5	90.8	63.4
San Pedro Tlaquepaque	70.0	75.2	81.8	93.4	69.1
Tlajomulco de Zúñiga	75.6	77.1	87.0	92.5	76.9
Zapopan	75.0	78.2	82.2	93.3	78.2
AMG	75.4	79.2	81.8	90.5	72.3
Puerto Vallarta	86.2	86.1	87.1	89.3	90.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en el Área Metropolitana de Guadalajara, 85.7% de la población percibió el desempeño de la Marina como “muy o algo efectivo”, seguido del Ejército (83.5%), Guardia Nacional (75.6%), Policía Estatal (55.5%) y la Policía Preventiva Municipal (41.7%). En Puerto Vallarta, el 92.6% de la población que identificó a la Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, al Ejército (90.3%), Guardia Nacional (86.3%), Policía Estatal (75.2%) y la Policía Preventiva Municipal (60.3%) (Ver tabla 7).

Tabla 7. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Marzo 2021

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	41.5	55.1	79.1	85.0	89.1
Tonalá	36.2	61.0	74.0	89.3	89.7
San Pedro Tlaquepaque	38.2	56.5	77.8	80.0	82.9
Tlajomulco de Zúñiga	39.1	57.0	75.2	84.6	92.2
Zapopan	41.8	49.9	68.9	80.0	80.0
AMG	41.7	55.5	75.6	83.5	85.7
Puerto Vallarta	60.3	75.2	86.3	90.3	92.6

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el primer trimestre de 2021, el motivo por el que una mayor proporción de personas en el AMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (16.4%), seguido por basura tirada o quemada por vecinos (13.2%), problemas de estacionamiento (12.1%), problemas relacionados con animales domésticos (8.4%) y chismes o malos entendidos (7.4%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 5.7% de la población de la AMG tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública y el 5.5% problemas con trámites y servidores públicos.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 10.2% de la población tuvo conflictos por basura tirada o quemada por vecinos, el 7.7% por el ruido y 7.2% por problemas de estacionamiento. En relación a los temas de gobierno y seguridad, 2.7% de la población tuvo conflictos con autoridades relacionadas con seguridad pública y 1.8% de los ciudadanos tuvo problemas con trámites y servidores públicos (Ver tabla 8).

**Tabla 8. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
I trimestre 2021**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	21.3	16.0	16.3	12.6	12.0	16.4	7.7
Basura tirada o quemada por vecinos ^{2/}	18.4	15.4	11.2	8.6	7.9	13.2	10.2
Problemas de estacionamiento ^{3/}	15.7	15.5	9.9	7.8	8.4	12.1	7.2
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	9.7	12.8	10.1	6.6	6.0	8.4	4.3
Chismes o malos entendidos	6.1	12.7	5.0	5.8	8.0	7.4	3.5
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{5/}	7.2	9.0	5.7	4.8	7.6	7.2	5.0
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{6/}	6.8	7.6	5.3	5.5	3.7	5.7	2.7
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	7.1	8.7	4.6	5.0	2.7	5.6	2.9
Problemas con trámites y servidores públicos ^{7/}	5.3	7.2	6.2	5.2	5.3	5.5	1.8
Conflictos en el transporte público o privado ^{8/}	5.7	4.6	6.3	4.3	5.3	5.2	3.4
Problemas con establecimientos ^{9/}	5.3	5.9	4.4	2.8	2.1	4.0	1.8
Grafiti o pintas a su casa	3.7	7.6	2.8	4.3	2.7	3.9	0.5
Disputas con familiares ^{10/}	4.0	3.3	3.2	3.6	1.1	2.9	1.3
Ambulantaje	2.9	3.0	2.6	0.1	1.8	2.2	0.0
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{11/}	1.4	2.1	6.6	1.2	2.8	2.0	0.0
Ninguno	0.0	4.2	5.9	0.5	2.5	1.4	7.4
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	0.6	0.6	0.5	2.0	1.8	1.2	0.2
Otro	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

³ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁶ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

⁷ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁸ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁹ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

¹⁰ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (75.2%), después con desconocidos en la calle (31.5%), con autoridades (13.6%), familiares (6.7%), establecimientos (5.5%) y con compañeros de trabajo o escuela (2.2%).

La mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos en cada uno de los municipios considerados, en Guadalajara, la proporción de personas fue de 78.3%; en Tonalá, 75.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 74.0%; Zapopan, 72.2% y San Pedro Tlaquepaque, 69.6%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 72.3% tuvo problemas con sus vecinos y el 25.4% con desconocidos en la calle (Ver tabla 9).

Tabla 9. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, I trimestre 2021

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	8.3	0.0	36.8	7.9	5.4	78.3
Tonalá	18.0	1.5	29.5	5.6	8.7	75.4
San Pedro Tlaquepaque	18.9	1.2	25.5	2.6	12.7	69.6
Tlajomulco de Zúñiga	22.6	0.0	27.7	7.2	12.9	74.0
Zapopan	19.3	7.5	26.1	2.6	4.4	72.2
AMG	13.6	2.2	31.5	5.5	6.7	75.2
Puerto Vallarta	10.8	6.5	25.4	0.0	6.6	72.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 66.7% de la población de 18 años y más en el Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran el AMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de Tonalá, con el 85.1%; en San Pedro Tlaquepaque fue del 76.5%, en Tlajomulco de Zúñiga, el 73.5%; Zapopan, 63.4% y Guadalajara, 60.4%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 51.2% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad (Ver tabla 10).

Tabla 10. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta Marzo 2021

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	35.9	60.4
Tonalá	14.4	85.1
San Pedro Tlaquepaque	21.1	76.5
Tlajomulco de Zúñiga	25.8	73.5
Zapopan	32.9	63.4
AMG	30.2	66.7
Puerto Vallarta	44.2	51.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

En el mes de marzo de 2021, el 67.0% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 59.2% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 52.1% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 43.2%, calles y avenidas con embotellamiento frecuente y para el 34.3%, el servicio de transporte público

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

deficiente. En Puerto Vallarta, el 78.3% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron los baches en calles y avenidas, seguido del alumbrado público insuficiente (48.0%) y servicio de transporte público deficiente (46.9%) (Ver tabla 11).

Tabla 11. Principales problemas en la Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Marzo 2021

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	60.1	74.2	62.7	72.3	69.3	67.0	78.3
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	66.7	57.6	44.4	53.9	57.2	59.2	36.3
Alumbrado público insuficiente	36.3	79.1	58.2	56.8	61.6	52.1	48.0
Otro	58.2	36.0	28.6	27.3	37.4	43.9	39.6
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	40.6	31.8	50.1	30.5	57.7	43.2	34.5
Servicio de transporte público deficiente	35.0	33.3	40.2	31.4	32.7	34.3	46.9
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	29.4	38.0	36.7	34.1	39.8	34.1	28.7
Parques y jardines descuidados	31.7	31.9	31.1	29.7	37.9	33.7	40.0
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	40.9	25.1	28.0	23.4	30.3	32.8	29.0
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	22.7	36.3	29.2	23.8	20.4	23.6	19.6
Deficiencias en la red pública de drenaje	14.9	20.1	16.8	18.0	15.4	16.2	18.6
Falta de tratamiento de aguas residuales	18.7	17.9	14.7	10.9	15.1	15.9	8.5
Mercados y centrales de abasto en mal estado	12.0	10.1	6.3	9.4	9.6	10.2	4.1
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	4.7	2.7	1.5	3.5	4.2	4.1	4.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública

En el mes de marzo de 2021, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 68.0% de la población se enteró de la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia viendo noticieros en televisión (Guadalajara, 74.0%; San Pedro Tlaquepaque, 67.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 64.4%; Zapopan, 64.8% y en Tonalá, 62.7%). En Puerto Vallarta, el 58.8% de la población se enteró de temas de seguridad pública por medio de Facebook (Ver tabla 12).

Tabla 12. Principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje)
Marzo 2021

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Viendo noticieros en televisión	74.0	62.7	64.4	67.4	64.8	68.0	55.2
Comunicación personal en el entorno de la vivienda ¹	58.0	54.8	66.3	68.8	58.4	59.2	53.5
Facebook	50.7	60.5	53.0	54.2	48.0	51.9	58.8
Escuchando noticieros en radio	32.4	16.4	21.6	23.7	23.7	26.2	21.5
En internet ²	26.6	18.9	22.7	14.6	26.6	24.1	27.8
WhatsApp	22.7	29.6	26.7	17.1	23.5	22.6	15.6
Comunicación personal en el entorno del trabajo o escuela ³	10.4	16.0	11.7	20.7	19.1	15.8	26.6
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular	6.5	11.3	12.1	11.5	14.0	10.2	9.9
Leyendo periódicos o revistas en papel	8.3	8.6	4.9	7.1	11.2	9.4	17.7
Twitter	2.1	4.3	5.6	4.0	7.1	4.1	2.0
Aplicación electrónica ⁴	2.7	3.4	1.6	2.2	0.6	2.1	3.0
Otro	0.0*	0.0*	0.3	0.1	0.0*	0.0	0.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2021.

¹ Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.