

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco diciembre 2020

El 19 de enero de 2021, el INEGI presentó la vigésimo novena edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de diciembre de 2020 se dividen en diez módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental, X. Delitos contra integrantes del hogar y XI. Acoso personal y violencia sexual (en este trimestre se omiten los módulos IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública y módulo XII. Relaciones familiares).

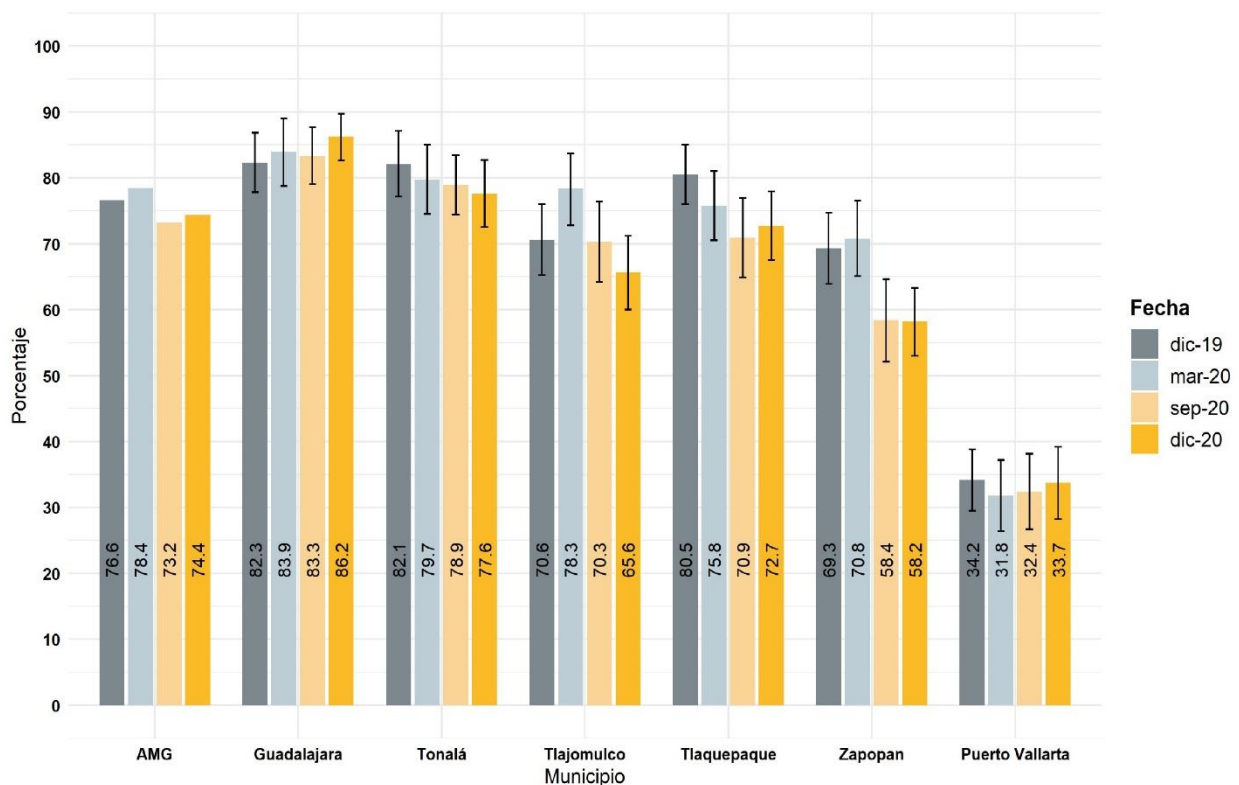
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Área Metropolitana de Guadalajara (AMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En diciembre de 2020, en el Área Metropolitana de Guadalajara, el 74.4% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 86.2%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 77.6%, San Pedro Tlaquepaque, 72.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 65.6% y Zapopan con 58.2%. Las cifras de las ciudades en el AMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 33.7%, (Ver Gráfica 1).

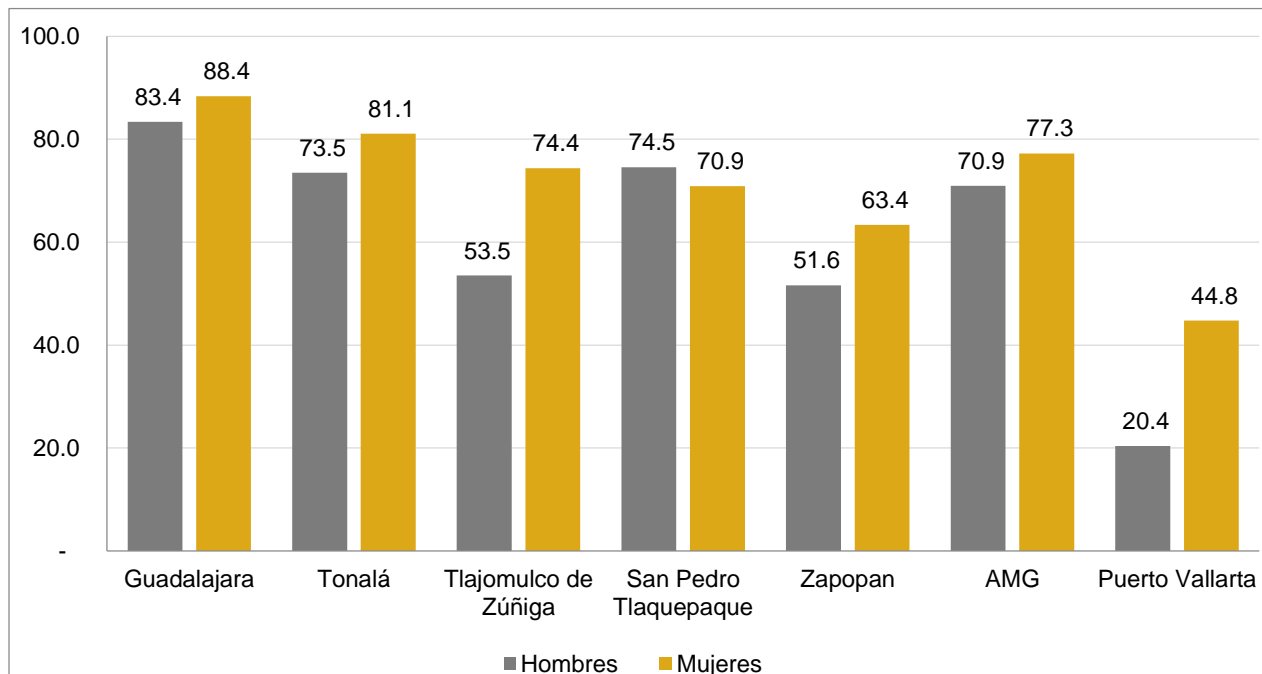
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta diciembre 2019 a diciembre 2020



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2019, marzo, septiembre y diciembre 2020. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en el Área Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 77.3.0% y el de hombres, 70.9%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran el AMG, siendo Tlajomulco de Zúñiga el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 74.4% y hombres, 53.5%) seguido de Zapopan (mujeres, 63.4% y hombres, 51.6%); Tonalá (mujeres, 81.1% y hombres, 73.5%); Guadalajara (mujeres, 88.4% y hombres, 83.4%) y solo en San Pedro Tlaquepaque la percepción de inseguridad es mayor entre los hombres (74.5%) que entre las mujeres (70.9%). En Puerto Vallarta, la relación es amplia, con el 20.4% de los hombres y 44.8% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

**Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo
Área Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta,
Diciembre de 2020**



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

II. Sensación de inseguridad

En el Área Metropolitana de Guadalajara, los lugares en donde la población se sintió más insegura fueron los cajeros automáticos localizados en la vía pública (81.0%), los bancos (71.2%) y el transporte público (69.1%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (24.7%), la escuela (35.3%) y el trabajo (37.7%).

En todas las ciudades que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que generó mayor sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 88.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 83.3%; San Pedro Tlaquepaque, 81.7%; Tonalá, 81.3% y Zapopan, 74.5%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (53.3%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (39.0%), posteriormente el transporte público (34.7%) y los parques recreativos o centros recreativos (33.8%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron la escuela (7.9%), el trabajo (10.8%) y su casa (13.3%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre de 2020**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	88.7	81.3	83.3	81.7	74.5	81.0	53.3
Banco	81.5	73.2	68.3	72.2	61.3	71.2	39.0
Transporte público	74.1	76.2	67.6	67.0	66.4	69.1	34.7
Calles que habitualmente usa	68.4	71.3	57.8	71.5	54.1	63.0	32.4
Parque recreativo o centro recreativo	70.4	61.2	44.1	51.8	50.5	58.9	33.8
Mercado	59.7	58.0	49.8	48.9	52.2	53.7	19.6
Carretera	57.5	45.8	44.2	47.1	50.5	51.4	33.3
Centro comercial	47.2	46.8	36.7	43.2	37.2	42.0	16.9
Automóvil	48.6	36.0	25.0	43.0	39.1	41.4	13.8
Trabajo	42.1	42.6	36.3	37.6	34.8	37.7	10.8
Escuela	72.5	30.5	0.0*	28.9	20.3	35.3	7.9
Casa	26.8	32.2	21.5	24.4	21.5	24.7	13.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

III. Expectativas sobre delincuencia

En diciembre de 2020, el 69.7% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población del AMG fue ligeramente menor con respecto a septiembre de 2020 cuando el 72.5% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Guadalajara, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 76.4%, en los otros municipios del Área Metropolitana, esta percepción fue menor; en Tonalá, 71.9%; San Pedro Tlaquepaque, 69.3%; Tlajomulco de Zúñiga, el 61.9% y en Zapopan, 60.1%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 32.8% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre y diciembre de 2020

Municipio	Septiembre 2020	Diciembre 2020
Guadalajara	75.0	76.4
Tonalá	75.9	71.9
Tlajomulco de Zúñiga	67.2	61.9
San Pedro Tlaquepaque	70.5	69.3
Zapopan	69.2	60.1
AMG	72.5	69.7
Puerto Vallarta	39.4	32.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) septiembre y diciembre 2020.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población del AMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda en el cuarto trimestre de 2020, el 64.0% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 60.4% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 48.2%, vandalismo y el 46.1%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran el AMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (San Pedro Tlaquepaque, 71.0%; Tonalá, 70.4%; Guadalajara, 65.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 65.0% y Zapopan, 61.7%) y en segundo lugar fue el consumo de alcohol en las calles (San Pedro Tlaquepaque, 70.6%; Tonalá, 64.5%; Guadalajara, 61.1%; Tlajomulco de Zúñiga, 55.5% y Zapopan, 52.9%). En Puerto Vallarta, 62.6% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 42.3%, venta o consumo de drogas y 31.3%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
IV trimestre de 2020**

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	65.7	70.4	65.0	71.0	61.7	64.0	31.3
Consumo de alcohol en las calles	61.1	64.5	55.5	70.6	52.9	60.4	62.6
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	47.9	60.0	43.3	51.0	47.0	48.2	27.4
Venta o consumo de drogas	49.7	48.5	39.6	52.5	38.4	46.1	42.3
Disparos frecuentes con armas	39.1	62.3	37.4	49.6	35.0	40.4	13.3
Bandas violentas o pandillerismo	27.7	41.4	22.4	33.9	24.5	28.3	14.5
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	10.6	25.3	16.1	20.8	18.8	16.0	9.8
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	0.8	4.8	3.2	4.4	4.2	2.8	2.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

² A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De octubre a diciembre de 2020, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 49.1% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 42.9% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 39.8% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 29.2% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, el hábito que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fue el de llevar cosas de valor: en Tonalá, 71.6%; Tlajomulco de Zúñiga, 53.5%; San Pedro Tlaquepaque, 53.4%; Zapopan, 46.9% y en Guadalajara, 44.8%. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 33.4% de la población dejó de llevar cosas de valor; 31.4% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda; 24.6% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 13.9% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de julio a septiembre de 2020
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
IV trimestre de 2020**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	44.8	39.6	25.6	38.0
Tonalá	71.6	60.6	38.6	51.2
San Pedro Tlaquepaque	53.4	51.5	34.9	61.4
Tlajomulco de Zúñiga	53.5	44.5	27.1	31.8
Zapopan	46.9	39.9	30.8	27.7
AMG	49.1	42.9	29.2	39.8
Puerto Vallarta	33.4	24.6	13.9	31.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

Entre el cuarto trimestre de 2019 y el de 2020, con respecto a los cambios de hábitos de la población del Área Metropolitana de Guadalajara, las personas que dejaron de llevar cosas de valor tuvieron una baja de 3.5 puntos porcentuales y las personas que dejaron de permitir que menores salieran de su vivienda registraron un aumento de 2.0 puntos porcentuales. En Puerto Vallarta, el mayor decremento se observó en las personas que dejaron de caminar de noche en alrededores de su vivienda, con una baja de 2.5 puntos (Ver tabla 5).

Tabla 5. Porcentaje de la población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
Cambio en puntos porcentuales del IV trimestre de 2019 al IV trimestre de 2020

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	5.3	7.3	5.3	9.8
Tonalá	6.4	8.3	1.2	10.7
San Pedro Tlaquepaque	-20.2	-12.2	-8.6	5.9
Tlajomulco de Zúñiga	-10.5	-8.3	-6.3	-31.9
Zapopan	-7.8	-4.2	4.4	-11.5
ZMG	-3.5	-0.3	1.4	2.0
Puerto Vallarta	3.3	-2.5	0.1	4.5

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2019 y diciembre 2020.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En el AMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue el Ejército, pues el 90.8% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Guardia Nacional (81.0%); posteriormente la Policía Estatal (77.8%); la Policía Preventiva Municipal (76.5%) y la Marina fue identificada por el 69.8% de la población.

En todos los municipios que integran el AMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: Zapopan, 95.6%; Tonalá, 91.4%; Guadalajara, 87.9%; San Pedro Tlaquepaque, 88.9% y Tlajomulco de Zúñiga, 82.5%. Respecto a Puerto Vallarta, 92.8% de la población identificó al Ejército; a la Marina, el 91.3%; Policía Preventiva Municipal, 89.9%; Guardia Nacional, 84.1% y Policía Estatal, 81.5% (Ver tabla 6).

**Tabla 6. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre 2020**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	72.2	74.2	78.0	87.9	66.6
Tonalá	81.1	83.2	85.5	91.4	66.1
San Pedro Tlaquepaque	78.2	78.9	82.6	88.9	68.8
Tlajomulco de Zúñiga	78.9	68.0	72.9	82.5	65.0
Zapopan	78.6	80.4	82.7	95.6	72.6
AMG	76.5	77.8	81.0	90.8	69.8
Puerto Vallarta	89.9	81.5	84.1	92.8	91.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en el Área Metropolitana de Guadalajara, 87.4% de la población percibió el desempeño de la Marina como "muy o algo efectivo", seguido del Ejército (85.8%), Guardia Nacional (75.6%), Policía Estatal (59.9%) y la Policía Preventiva Municipal (40.2%). En Puerto Vallarta, el 93.3% de la población que identificó a la Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, al Ejército (92.9%), Guardia Nacional (84.7%), Policía Estatal (69.3%) y la Policía Preventiva Municipal (61.3%) (Ver tabla 7).

Tabla 7. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre de 2020

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	43.3	62.5	79.3	89.4	87.3
Tonalá	31.1	54.0	76.6	90.9	88.6
San Pedro Tlaquepaque	26.4	60.6	79.8	87.1	89.1
Tlajomulco de Zúñiga	43.9	64.7	68.5	83.0	85.2
Zapopan	41.4	56.5	66.9	77.6	85.1
AMG	40.2	59.9	75.6	85.8	87.4
Puerto Vallarta	63.1	69.3	84.7	92.9	93.3

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el segundo semestre de 2020, el motivo por el que una mayor proporción de personas en el AMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (23.5%), seguido por basura tirada o quemada por vecinos (18.7%), problemas de estacionamiento (16.7%), problemas relacionados con animales domésticos (15.0%) y conflictos con los hijos(as) de los vecinos (10.7%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 7.1% de la población de la AMG tuvo problemas con trámites y servidores públicos y el 6.4% problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 11.2% de la población tuvo conflictos por el ruido, el 9.3% por basura tirada o quemada por vecinos y 7.6% por problemas de estacionamiento. En relación a los temas de gobierno y seguridad, 2.9% de la población tuvo problemas con trámites y servidores públicos y 1.2% de los ciudadanos tuvo conflictos con autoridades relacionadas con seguridad pública (Ver tabla 8).

Tabla 8. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos

**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
II semestre de 2020**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	23.3	29.7	18.6	16.9	25.3	23.5	11.2
Basura tirada o quemada por vecinos ^{2/}	14.4	30.8	14.4	14.9	22.5	18.7	9.3
Problemas de estacionamiento ^{3/}	18.6	21.3	12.3	13.7	14.0	16.7	7.6
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	12.6	19.2	13.9	11.4	18.8	15.0	5.1
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{5/}	7.7	18.9	9.6	6.8	13.9	10.7	2.5
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	8.9	17.1	6.1	7.6	10.5	10.0	3.8
Chismes o malos entendidos	9.3	17.4	6.8	7.1	9.7	9.9	6.8
Conflictos en el transporte público o privado ^{6/}	7.7	9.5	8.7	10.1	10.0	9.0	3.1
Problemas con trámites y servidores públicos ^{7/}	7.7	10.5	8.8	3.9	6.6	7.1	2.9
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{8/}	7.6	6.6	7.6	5.0	5.3	6.4	1.2
Problemas con establecimientos ^{9/}	4.2	10.7	10.1	5.6	4.7	5.4	1.1
Grafiti o pintas a su casa	5.6	10.1	1.7	4.4	3.2	5.1	1.6
Disputas con familiares ^{10/}	4.2	3.6	3.1	3.8	6.9	4.9	2.3
Ambulantaje	4.1	5.6	2.8	3.1	4.2	4.1	0.0
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{11/}	1.4	2.6	9.5	2.0	5.7	3.1	0.8
Ninguno	0.0	1.6	7.5	7.4	5.0	2.9	12.7
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	1.9	2.1	2.8	0.8	3.1	2.1	1.9
Otro	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

³ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁶ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁷ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁸ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

⁹ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

¹⁰ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (80.4%), después con desconocidos en la calle (27.4%), con autoridades (16.2%), familiares (10.7%), establecimientos (3.7%) y con compañeros de trabajo o escuela (2.7%).

La mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos en cada uno de los municipios considerados, en Tonalá, la proporción de personas fue de 83.8%; en Zapopan, 81.4%; San Pedro Tlaquepaque, 80.7%; Guadalajara, 79.6% y Tlajomulco de Zúñiga, 75.3%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 70.0% tuvo problemas con sus vecinos y el 22.2% con desconocidos en la calle (Ver tabla 9).

Tabla 9. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, IV trimestre de 2020

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	18.5	4.0	31.2	1.2	11.0	79.6
Tonalá	9.9	2.2	26.1	4.2	9.6	83.8
San Pedro Tlaquepaque	12.7	0.9	32.2	1.5	5.1	80.7
Tlajomulco de Zúñiga	24.1	3.2	20.8	5.0	7.3	75.3
Zapopan	17.1	2.1	22.4	7.3	13.1	81.4
AMG	16.2	2.7	27.4	3.7	10.7	80.4
Puerto Vallarta	11.8	0.0	22.2	4.9	0.0	70.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 69.1% de la población de 18 años y más en el Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran el AMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de San Pedro Tlaquepaque, con el 80.6%; en Tonalá fue del 77.9%, Guadalajara, 68.5%; en Tlajomulco de Zúñiga, el 66.6% y Zapopan, 61.4%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 57.6% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad (Ver tabla 10).

**Tabla 10. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Diciembre de 2020**

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	29.1	68.5
Tonalá	20.0	77.9
San Pedro Tlaquepaque	14.8	80.6
Tlajomulco de Zúñiga	26.7	66.6
Zapopan	36.3	61.4
AMG	28.1	69.1
Puerto Vallarta	39.3	57.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

En el mes de diciembre de 2020, el 73.4% de la población del Área Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 65.5% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 58.8% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 50.4%, calles y avenidas con embotellamiento frecuente y para el 43.0%, las coladeras tapadas por

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

acumulación de desechos. En Puerto Vallarta, el 75.5% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron los baches en calles y avenidas, seguido del alumbrado público insuficiente (56.4%) y servicio de transporte público deficiente (44.1%) (Ver tabla 11).

Tabla 11. Principales problemas en la Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Diciembre de 2020

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	63.3	82.4	69.3	85.2	78.3	73.4	75.5
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	75.4	63.7	45.6	70.2	58.2	65.5	27.8
Alumbrado público insuficiente	44.9	77.8	48.2	73.9	65.1	58.8	56.4
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	51.0	35.2	52.0	42.4	61.9	50.4	34.2
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	44.7	35.3	29.7	43.5	45.5	43.0	35.1
Parques y jardines descuidados	35.4	52.2	23.5	49.3	43.2	41.3	39.0
Servicio de transporte público deficiente	28.9	38.1	33.8	56.2	42.8	38.6	44.1
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	36.0	33.7	42.5	24.5	41.0	35.3	28.7
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	29.1	47.9	28.4	28.1	32.7	31.6	23.1
Deficiencias en la red pública de drenaje	28.0	23.7	21.1	31.7	34.5	29.4	19.6
Falta de tratamiento de aguas residuales	24.0	23.9	22.2	19.4	26.3	23.1	8.7
Mercados y centrales de abasto en mal estado	11.2	14.1	4.9	12.0	12.7	11.6	5.5
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	5.7	9.9	2.7	2.6	6.0	5.6	3.7
Otro	0.0	0.5	2.6	0.0	0.4	0.4	3.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

X. Delitos contra integrantes del hogar

En el Área Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de julio a diciembre de 2020, en el 34.0% de los hogares, al menos uno de sus integrantes fue víctima de algún robo o extorsión. En el desglose por municipio, fue Tonalá donde se encontró la mayor proporción de hogares con esta problemática, con 40.2%; le siguen en orden descendente, Guadalajara con 38.4%; Zapopan, 31.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 30.1% y San Pedro Tlaquepaque con 25.9%. En Puerto Vallarta, el porcentaje de hogares con al menos una víctima de robo o de extorsión fue de 22.8% (Ver tabla 12).

**Tabla 12. Porcentaje de hogares con al menos un integrante que fue víctima de algún robo o de extorsión, por municipio.
Área Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Julio a diciembre de 2020**

Municipio	Julio-diciembre 2020
Guadalajara	38.4
Tonalá	40.2
San Pedro Tlaquepaque	25.9
Tlajomulco de Zúñiga	30.1
Zapopan	31.9
AMG	34.0
Puerto Vallarta	22.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

La extorsión fue el delito de robo más común entre los hogares del Área Metropolitana de Guadalajara durante el periodo de julio a diciembre de 2020, el 13.4% de los hogares sufrieron de este delito, seguido del robo parcial de vehículo (11.8%), robo o asalto en calle o transporte público⁴ (11.5%), robo en casa habitación (6.3%) y el robo total de vehículo (4.9%).

La extorsión fue el delito más común en los hogares de los municipios de Guadalajara (15.3%), Tlajomulco de Zúñiga (15.8%), Zapopan (12.9%) y San Pedro Tlaquepaque (11.0%); mientras que el robo parcial de vehículo fue el delito que más padecieron los hogares en Tonalá (15.2%). Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, el delito más común fue el de extorsión, que sufrió por lo menos un integrante del 9.5% de los hogares; seguido del robo a casa habitación, afectando al 7.9% de los hogares (Ver tabla 13).

Tabla 13. Delitos que sufrió por lo menos un habitante por hogar durante el segundo semestre de 2020.

**Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Julio a diciembre de 2020**

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	AMG	Puerto Vallarta
Extorsión	15.3	12.3	15.8	11.0	12.9	13.4	9.5
Robo parcial de vehículo	13.3	15.2	8.8	7.8	11.8	11.8	6.4
Robo o asalto en calle o transporte público	13.6	19.3	7.1	10.5	8.4	11.5	3.4
Robo en casa habitación	6.3	5.8	3.4	6.1	6.5	6.3	7.9
Robo total de vehículo	8.0	4.6	3.8	1.9	2.8	4.9	1.1
Robo en forma distinta a las anteriores	2.2	3.4	1.7	2.1	2.0	2.2	0.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

⁴ Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.

XI. Acoso personal y violencia sexual

En el Área Metropolitana de Guadalajara, el 17.4% de la población encuestada (18 años y más) mencionó que en los últimos 6 meses sufrió alguna situación de acoso y/o violencia sexual⁵. El 21.9% de la población de Zapopan tuvo alguna situación de acoso, lo que lo posiciona como el municipio con el porcentaje más alto del AMG, le sigue Tonalá con 18.2%; Guadalajara, 16.8%; Tlajomulco de Zúñiga con 13.7% y Tlaquepaque, con 13.7%. Por otra parte, en Puerto Vallarta el 16.8% de la población indicó haber padecido alguna situación de acoso. (Ver Tabla 14).

Tabla 14. Porcentaje de la población de 18 años y más que ha enfrentado alguna situación de acoso personal y violencia sexual en lugares públicos
Área Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Julio - diciembre de 2020

Municipio	Ha enfrentado
Guadalajara	16.8
San Pedro Tlaquepaque	13.7
Tlajomulco de Zúñiga	13.7
Tonalá	18.2
Zapopan	21.9
AMG	17.4
Puerto Vallarta	16.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2020.

⁵ La pregunta en la encuesta es la siguiente: **En los últimos seis meses, ¿usted ha enfrentado alguna de las siguientes situaciones en la calle, en el transporte público, en el parque, o algún lugar recreativo (cine, antro, etc.) o en otro lugar público (iglesia, centro comercial, mercado, plaza pública)?**

- a) Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron. (Intimidación sexual)
- b) Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad. (Violación o intento de violación)
- c) Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante. (Acoso sexual/Hostigamiento sexual).
- d) Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron. (Intimidación sexual)
- e) Alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad. (Violación o intento de violación)
- f) Alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o aterrorizada(o). (Abuso sexual)
- g) Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento. (Abuso sexual)
- h) Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.). (Intimidación sexual)
- i) Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, videos o películas). (Abuso sexual)