

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Septiembre 2020

El 19 de octubre de 2020, el INEGI presentó la vigésimo octava edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de septiembre de 2020 se dividen en diez módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental, X. Delitos contra integrantes del hogar y XII. Relaciones familiares (en este trimestre se omiten los módulos IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública módulo XI. Acoso personal y violencia sexual).

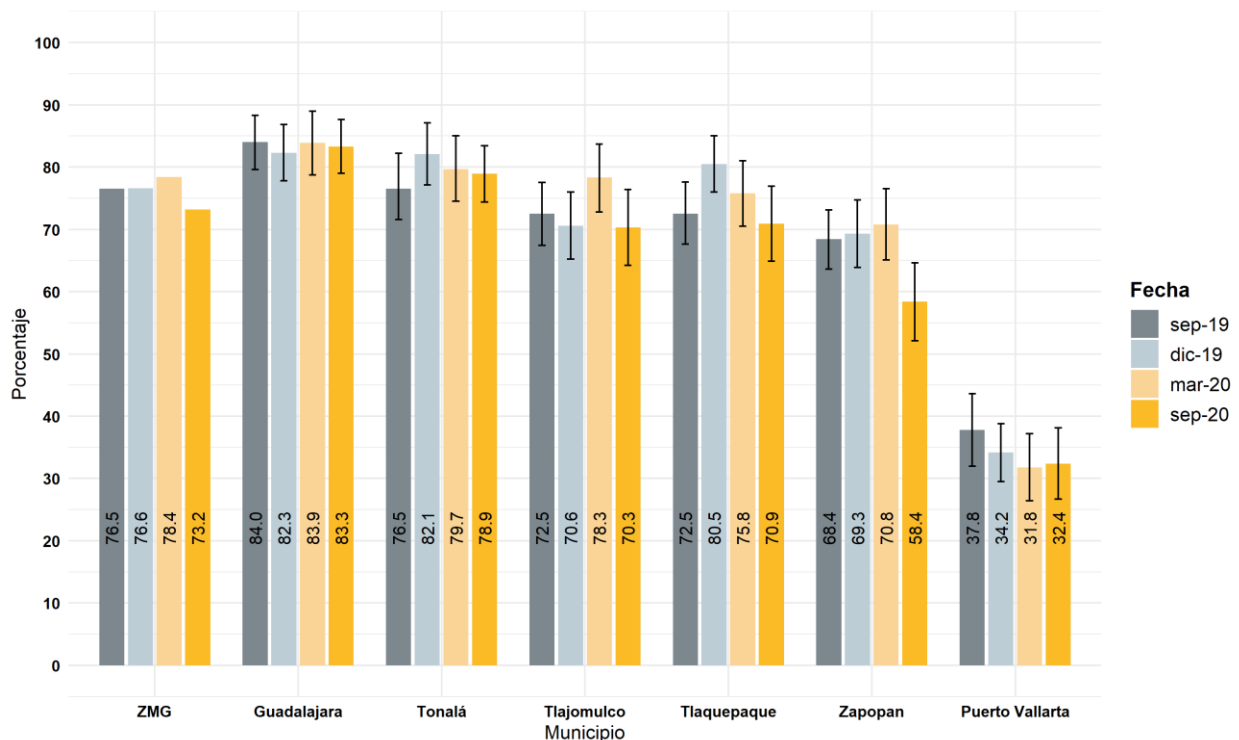
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En septiembre de 2020, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, el 73.2% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 83.3%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 78.9%, San Pedro Tlaquepaque, 70.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 70.3% y Zapopan con 58.4%. Las cifras de las ciudades en la ZMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 32.4%, (Ver Gráfica 1).

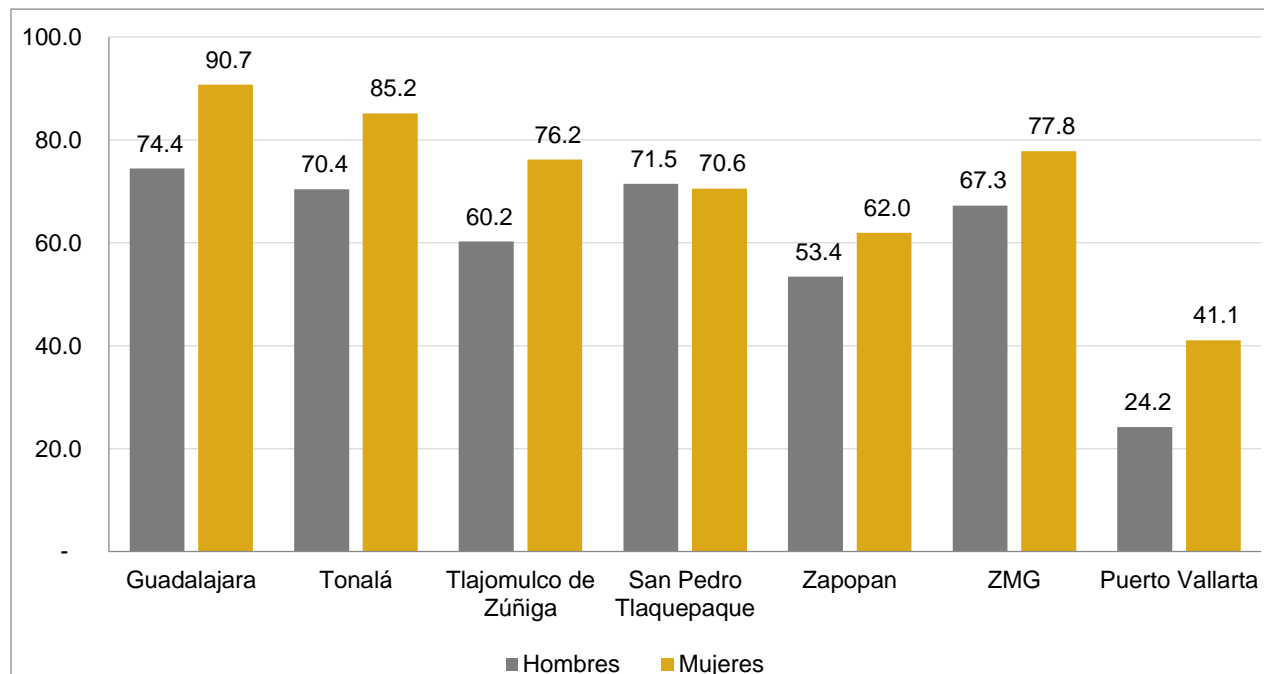
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Zona Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta septiembre 2019 a septiembre 2020



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre y diciembre 2019, marzo y septiembre 2020. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en la Zona Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 77.8% y el de hombres, 67.3%. La relación se mantuvo en casi todos los municipios que integran la ZMG, siendo Guadalajara el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 90.7% y hombres, 74.4%) seguido de Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 76.2% y hombres, 60.2%), Tonalá (mujeres, 85.2% y hombres, 70.4%) y Zapopan (mujeres, 62.0% y hombres, 53.4%); solo en San Pedro Tlaquepaque la percepción de inseguridad es mayor entre los hombres (71.5%) que entre las mujeres (70.6%). En Puerto Vallarta, la relación es amplia, con el 24.2% de los hombres y 41.1% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

**Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo
Zona Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta,
Septiembre de 2020**



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

II. Sensación de inseguridad

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, los lugares en donde la población se sintió más insegura fueron los cajeros automáticos localizados en la vía pública (81.4%), los bancos (72.4%) y el transporte público (68.9%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron la escuela (19.1%), su casa (25.9%) y el trabajo (36.5%).

En todas las ciudades que conforman la Zona Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que generó mayor sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (San Pedro Tlaquepaque, 86.0%; Guadalajara, 85.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 85.2%; Zapopan, 80.0% y Tonalá, 76.8%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (54.0%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (44.8%), posteriormente la escuela (41.0%) y la carretera (36.2%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (12.6%), el trabajo (14.1%) y su automóvil (15.7%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre de 2020**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	85.2	76.8	85.2	86.0	80.0	81.4	54.0
Banco	78.3	72.0	66.8	76.4	67.5	72.4	44.8
Transporte público	68.2	71.0	69.1	70.6	76.0	68.9	30.1
Calles que habitualmente usa	70.1	70.7	59.8	67.3	61.4	64.9	29.6
Parque recreativo o centro recreativo	66.4	52.4	49.0	53.5	49.8	55.8	27.6
Mercado	54.7	47.2	56.8	52.5	55.0	52.0	21.8
Carretera	56.1	49.5	45.1	47.1	44.4	49.5	36.2
Centro comercial	41.8	34.2	40.9	41.6	40.8	39.5	21.2
Automóvil	42.8	32.8	36.1	36.9	37.1	37.8	15.7
Trabajo	41.3	37.9	41.2	29.6	37.7	36.5	14.1
Casa	31.0	29.8	25.7	21.9	22.0	25.9	12.6
Escuela	10.9	28.7	72.2	25.9	16.0	19.1	41.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

III. Expectativas sobre delincuencia

En septiembre de 2020, el 72.5% de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población de la ZMG fue ligeramente menor con respecto a marzo de 2020 cuando el 72.6% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Tonalá, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 75.9%, en los otros municipios de la Zona Metropolitana, esta percepción fue menor; en Guadalajara, 75.0%; San Pedro Tlaquepaque, 70.5%; Zapopan, 69.2% y en Tlajomulco de Zúñiga, el 67.2%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 39.4% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

**Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará
Zona Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Marzo y septiembre de 2020**

Municipio	Marzo 2020	Septiembre 2020
Guadalajara	72.6	75.0
Tonalá	77.8	75.9
Tlajomulco de Zúñiga	67.2	67.2
San Pedro Tlaquepaque	64.2	70.5
Zapopan	65.0	69.2
ZMG	72.6	72.5
Puerto Vallarta	37.0	39.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) marzo y septiembre 2020.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población de la ZMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda en el tercer trimestre de 2020, el 64.9% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 63.0% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 51.6%, vandalismo y el 48.4%, venta o consumo de drogas.

En los municipios que integran la ZMG, las situaciones delictivas que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (Tonalá, 75.2%; Guadalajara, 70.4%; San Pedro Tlaquepaque, 69.8%; Tlajomulco de Zúñiga, 58.6% y Zapopan, 56.9%) y en segundo lugar fue el consumo de alcohol en las calles (San Pedro Tlaquepaque, 73.6%; Tonalá, 65.1%; Guadalajara, 64.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 59.2% y Zapopan, 54.5%). En Puerto Vallarta, 65.9% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre consumo de alcohol en las calles; el 38.4%, venta o consumo de drogas y 36.3%, robo o asaltos (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
III trimestre de 2020**

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	70.4	75.2	58.6	69.8	56.9	64.9	36.3
Consumo de alcohol en las calles	64.5	65.1	59.2	73.6	54.5	63.0	65.9
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	55.5	54.7	46.7	60.3	45.3	51.6	28.4
Venta o consumo de drogas	51.2	48.8	44.2	60.8	40.1	48.4	38.4
Disparos frecuentes con armas	40.3	55.3	44.6	55.0	35.8	41.0	7.5
Bandas violentas o pandillerismo	35.9	33.4	32.4	41.2	28.0	33.1	16.3
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	15.8	20.5	22.1	19.4	22.3	18.4	8.5
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	2.8	4.9	5.5	8.2	3.4	3.9	0.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

² A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De julio a septiembre de 2020, los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 50.9% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 42.5% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda, 39.8% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, y 35.1% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, el hábito que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fue el de llevar cosas de valor: en Tonalá, 77.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 61.9%; San Pedro Tlaquepaque, 55.1%; Zapopan, 48.3% y en Guadalajara, 46.1%. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 32.8% de la población dejó de llevar cosas de valor; 23.9% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda; 22.8% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 14.4% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de julio a septiembre de 2020
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
III trimestre de 2020**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	46.1	31.7	31.9	43.4
Tonalá	77.7	65.3	42.0	57.8
San Pedro Tlaquepaque	55.1	43.7	36.2	44.6
Tlajomulco de Zúñiga	61.9	54.1	33.8	48.5
Zapopan	48.3	41.8	40.3	37.6
ZMG	50.9	39.8	35.1	42.5
Puerto Vallarta	32.8	22.8	14.4	23.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

Entre el tercer trimestre de 2019 y el de 2020, con respecto a los cambios de hábitos de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara, las personas que dejaron de llevar cosas de valor tuvieron una baja de 3.1 puntos porcentuales y las personas que dejaron de caminar de noche alrededor de su vivienda registraron una disminución de 5.4 puntos porcentuales. En Puerto Vallarta, el mayor decremento se observó en las personas que no permitieron que los menores salieran de su vivienda, con una baja de 10.5 puntos (Ver tabla 5).

Tabla 5. Porcentaje de la población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
Cambio en puntos porcentuales del III trimestre de 2019 al III trimestre de 2020

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	-12.6	-17.8	-11.4	-11.0
Tonalá	32.8	32.2	22.4	23.9
San Pedro Tlaquepaque	6.1	2.4	6.3	4.1
Tlajomulco de Zúñiga	8.4	5.9	0.9	-1.4
Zapopan	-5.2	-3.7	12.1	-0.1
ZMG	-3.1	-5.4	1.2	-2.6
Puerto Vallarta	5.6	4.0	-0.7	-10.5

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019 y septiembre 2020.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En la ZMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue el Ejército, pues el 89.3% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Policía Preventiva Municipal (77.9%), posteriormente la Guardia Nacional (76.4%), Policía Estatal (75.9%) y la Policía Federal (69.0%); la Marina fue identificada por el 67.9% de la población.

En todos los municipios que integran la ZMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: San Pedro Tlaquepaque, 91.8%; Tlajomulco de Zúñiga, 89.2%; Zapopan, 89.0%; Tonalá, 88.9% y Guadalajara, 88.5%; Respecto a Puerto Vallarta, 91.0% de la población identificó al Ejército; a la Marina, el 90.3%; Policía Preventiva Municipal, 85.3%; Guardia Nacional, 83.1%; Policía Estatal, 80.2% y Policía Federal, 76.3% (Ver tabla 6).

**Tabla 6. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre 2020**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	73.9	71.6	62.5	72.3	88.5	63.7
Tonalá	81.5	79.0	72.0	78.6	88.9	57.5
San Pedro Tlaquepaque	82.8	77.0	69.5	74.4	91.8	73.2
Tlajomulco de Zúñiga	72.4	71.1	68.2	78.2	89.2	68.4
Zapopan	78.7	79.8	75.3	81.1	89.0	70.6
ZMG	77.9	75.9	69.0	76.4	89.3	67.9
Puerto Vallarta	85.3	80.2	76.3	83.1	91.0	90.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en la Zona Metropolitana de Guadalajara, 87.8% de la población percibió el desempeño de la Marina como “muy o algo efectivo”, seguido del Ejército (84.7%), Guardia Nacional (75.6%), Policía Federal (65.9%), Policía Estatal (56.8%) y la Policía Preventiva Municipal (39.2%). En Puerto Vallarta, el 95.4% de la población que identificó a la Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, al Ejército (91.0%), Guardia Nacional (79.6%), Policía Federal (74.1%), Policía Estatal (62.5%) y la Policía Preventiva Municipal (57.3%) (Ver tabla 7).

Tabla 7. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
septiembre de 2020

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	43.6	61.5	67.5	79.8	83.6	87.6
Tonalá	25.8	53.6	68.4	72.8	84.2	82.6
San Pedro Tlaquepaque	29.4	52.7	57.7	84.0	87.6	89.1
Tlajomulco de Zúñiga	32.6	52.2	59.9	71.3	77.5	81.7
Zapopan	40.6	53.4	65.9	67.1	84.0	87.5
ZMG	39.2	56.8	65.9	75.6	84.7	87.8
Puerto Vallarta	57.3	62.5	74.1	79.6	91.0	95.4

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el tercer trimestre de 2020, el motivo por el que una mayor proporción de personas en la ZMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (40.3%), seguido de la basura tirada o quemada por vecinos (36.2%), problemas de estacionamiento (32.0%), problemas relacionados con animales domésticos (26.6%) y chismes o malos entendidos (22.0%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 16.1% de la población de la ZMG tuvo problemas con trámites y servidores públicos y el 11.0% problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 29.5 % de la población tuvo conflictos por el ruido, el 26.4% por basura tirada o quemada por vecinos y 18.9% por problemas relacionados con animales domésticos. En relación a los temas de gobierno y seguridad, 8.8% de la población tuvo problemas con trámites y servidores públicos y 5.3% de los ciudadanos tuvo conflictos con autoridades relacionadas con seguridad pública (Ver tabla 8).

Tabla 8. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos

**Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
III trimestre de 2020**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	44.6	43.4	25.5	37.4	36.8	40.3	29.5
Basura tirada o quemada por vecinos ^{2/}	36.8	51.3	21.8	32.8	32.9	36.2	26.4
Problemas de estacionamiento ^{3/}	37.7	32.2	22.2	23.5	30.8	32.0	17.6
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	25.1	35.7	30.7	24.2	27.0	26.6	18.9
Chismes o malos entendidos	20.0	29.7	13.5	19.3	24.7	22.0	13.8
Conflictos en el transporte público o privado ^{5/}	16.7	24.1	18.5	17.8	25.7	20.0	11.7
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{6/}	23.2	26.1	12.4	16.1	15.6	19.9	13.0
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	14.9	26.2	19.1	17.7	19.2	17.8	14.0
Problemas con trámites y servidores públicos ^{7/}	14.7	22.1	13.1	8.3	20.9	16.1	8.8
Problemas con establecimientos ^{8/}	15.6	23.7	14.1	7.8	18.2	15.7	3.4
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{9/}	7.7	12.3	16.6	10.5	16.4	11.0	5.3
Disputas con familiares ^{10/}	12.2	5.9	4.7	7.0	8.9	9.4	6.1
Grafiti o pintas a su casa	8.5	14.0	5.9	8.4	5.9	8.1	2.1
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{11/}	4.7	5.7	15.1	3.3	10.7	6.5	4.9
Ambulantaje	6.9	5.6	6.6	3.5	5.8	5.8	2.6
Ninguno	0.9	7.9	17.6	13.5	5.2	5.7	18.9
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	4.6	5.3	6.0	6.2	5.3	5.0	2.5
Otro	0.0	0.0	0.5	0.0	1.2	0.3	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

³ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁶ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁷ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁸ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

⁹ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

¹⁰ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (75.7%), después con desconocidos en la calle (34.7%), con autoridades (14.7%), familiares (8.4%), establecimientos (6.9%) y con compañeros de trabajo o escuela (3.1%).

La mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos en cada uno de los municipios considerados, en Guadalajara la proporción de personas fue de 77.0%; en Zapopan, 77.0%; Tonalá, 76.4%; San Pedro Tlaquepaque, 70.4% y Tlajomulco de Zúñiga, 68.0%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 70.3% tuvo problemas con sus vecinos y el 25.0% con desconocidos en la calle (Ver tabla 9).

Tabla 9. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, III trimestre de 2020

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	8.4	2.9	36.1	3.8	8.8	77.0
Tonalá	14.2	1.6	26.8	6.1	6.4	76.4
San Pedro Tlaquepaque	13.1	0.6	43.0	7.4	6.4	70.4
Tlajomulco de Zúñiga	21.4	1.5	29.7	3.7	4.6	68.0
Zapopan	25.4	5.5	33.9	12.7	10.3	77.0
ZMG	14.7	3.1	34.7	6.9	8.4	75.7
Puerto Vallarta	10.7	0.9	25.0	2.2	3.9	70.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 69.6% de la población de 18 años y más en la Zona Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran la ZMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de San Pedro Tlaquepaque, con el 87.7%; de Tonalá fue el 82.5%; Tlajomulco de Zúñiga, el 67.7%; de Zapopan, 67.5% y Guadalajara, 61.0%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 67.1% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad. (Ver tabla 10).

Tabla 10. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta Septiembre de 2020

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	38.9	61.0
Tonalá	17.3	82.5
San Pedro Tlaquepaque	12.1	87.7
Tlajomulco de Zúñiga	32.1	67.7
Zapopan	31.8	67.5
ZMG	30.1	69.6
Puerto Vallarta	32.1	67.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

En el mes de septiembre de 2020, el 71.1% de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 59.1% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 51.7% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 42.2%, coladeras tapadas por acumulación de desechos y para el 40.8%, las

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

calles y avenidas con embotellamiento frecuente. En Puerto Vallarta, el 70.2% de la población de 18 años y más consideró que el mayor problema de la ciudad fueron los baches en calles y avenidas, seguido del alumbrado público insuficiente (41.9%) y parques y jardines descuidados (40.2%) (Ver tabla 11).

Tabla 11. Principales problemas en la Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Septiembre de 2020

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	57.1	89.1	75.5	88.6	74.8	71.1	70.2
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	61.7	64.4	53.6	64.0	58.2	59.1	22.3
Alumbrado público insuficiente	35.6	77.4	49.1	68.6	58.3	51.7	41.9
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	40.9	41.4	43.6	45.9	43.0	42.2	38.0
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	35.3	35.0	46.2	38.2	55.2	40.8	21.4
Servicio de transporte público deficiente	30.1	41.5	37.5	48.9	40.8	37.4	35.3
Parques y jardines descuidados	27.8	46.5	32.7	46.8	41.6	37.1	40.2
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	34.6	31.9	42.2	28.7	43.5	35.7	26.2
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	29.9	46.8	34.2	24.9	32.7	31.4	22.2
Deficiencias en la red pública de drenaje	20.8	29.5	28.6	29.1	35.4	27.6	28.5
Falta de tratamiento de aguas residuales	21.6	26.1	23.7	21.2	21.4	21.4	9.5
Mercados y centrales de abasto en mal estado	14.4	14.3	8.6	7.8	14.7	12.8	3.0
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	4.5	8.9	7.0	3.9	7.9	5.9	4.1
Otro	1.2	1.5	2.0	0.3	3.1	1.8	2.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

X. Delitos contra integrantes del hogar

Durante el periodo de enero a septiembre de 2020, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, en el 39.6% de los hogares, al menos uno sus integrantes fue víctima de algún robo o extorsión. En el desglose por municipio, fue Tonalá donde se encontró la mayor proporción de hogares con esta problemática, con 43.7%; le siguen en orden descendente, Guadalajara con 42.2%, Zapopan, 35.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 33.0% y San Pedro Tlaquepaque con 29.9%. En Puerto Vallarta, el porcentaje de hogares con al menos una víctima de robo extorsión fue de 22.5% (Ver tabla 12).

Tabla 12. Porcentaje de hogares con al menos un integrante que fue víctima de algún robo o de extorsión, por municipio. Zona Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta Enero a septiembre de 2020

Municipio	Enero-septiembre 2020
Guadalajara	42.2
Tonalá	43.7
San Pedro Tlaquepaque	29.9
Tlajomulco de Zúñiga	33.0
Zapopan	35.3
ZMG	39.6
Puerto Vallarta	22.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

El robo o asalto en calle o transporte público⁴ fue el delito de robo más común entre los hogares de la Zona Metropolitana durante el periodo de enero a septiembre, el 16.5% de los hogares sufrieron de este delito, seguido del robo parcial de vehículo (14.9%), la extorsión (12.6%), robo en casa habitación (8.6%) y el robo total de vehículo (6.1%).

El robo o asalto en calle o transporte público fue el delito que más afectó a los hogares de los municipios de Tonalá (19.5%), Guadalajara (16.6%) y San Pedro Tlaquepaque (15.3%); mientras que el robo parcial de vehículo fue el delito que más padecieron los hogares en Zapopan (16.8%) y Tlajomulco de Zúñiga (11.4%). Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, el delito más común fue el de robo a casa habitación, afectando al 8.6% de los hogares, seguido de extorsión, que sufrió por lo menos un integrante del 7.6% de los hogares (Ver tabla 13).

Tabla 13. Delitos que sufrió por lo menos un habitante por hogar durante el periodo de enero a septiembre de 2020.
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Enero a septiembre de 2020

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robo total de vehículo	8.0	8.3	4.3	2.2	4.8	6.1	0.8
Robo parcial de vehículo	15.0	14.5	11.4	11.9	16.8	14.9	4.1
Robo en casa habitación	10.4	6.2	5.0	8.5	7.4	8.6	8.6
Robo o asalto en calle o transporte público	16.6	19.5	11.4	15.4	16.1	16.5	3.7
Robo en forma distinta a las anteriores	1.3	3.4	2.0	0.9	2.4	1.8	2.4
Extorsión	13.5	15.1	16.3	7.3	12.9	12.6	7.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

⁴ Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.

XII. Relaciones familiares

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de enero a septiembre de 2020, en el 12.1% de los hogares se vivió violencia en el entorno familiar⁵. Tonalá fue el municipio con la mayor proporción de hogares viviendo violencia familiar con el 23.3%, seguido de San Pedro Tlaquepaque, 11.1%; en Zapopan, 10.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 9.9% y en Guadalajara el 8.4%. En Puerto Vallarta, el porcentaje de hogares con violencia en el entorno familiar fue de 10.9% (Ver tabla 14).

Tabla 14. Porcentaje de Hogares con violencia en el entorno familiar durante el periodo de enero a septiembre de 2020. Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta Enero a septiembre de 2020

Municipio	Enero-septiembre 2020
Guadalajara	8.4
Tonalá	23.3
San Pedro Tlaquepaque	11.1
Tlajomulco de Zúñiga	9.9
Zapopan	10.2
ZMG	12.1
Puerto Vallarta	10.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2020.

⁵ Incluye las situaciones: "Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)", "Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)", "Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto", "Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego", "Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento", "Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)". El encuestado pudo haber informado más de una situación.