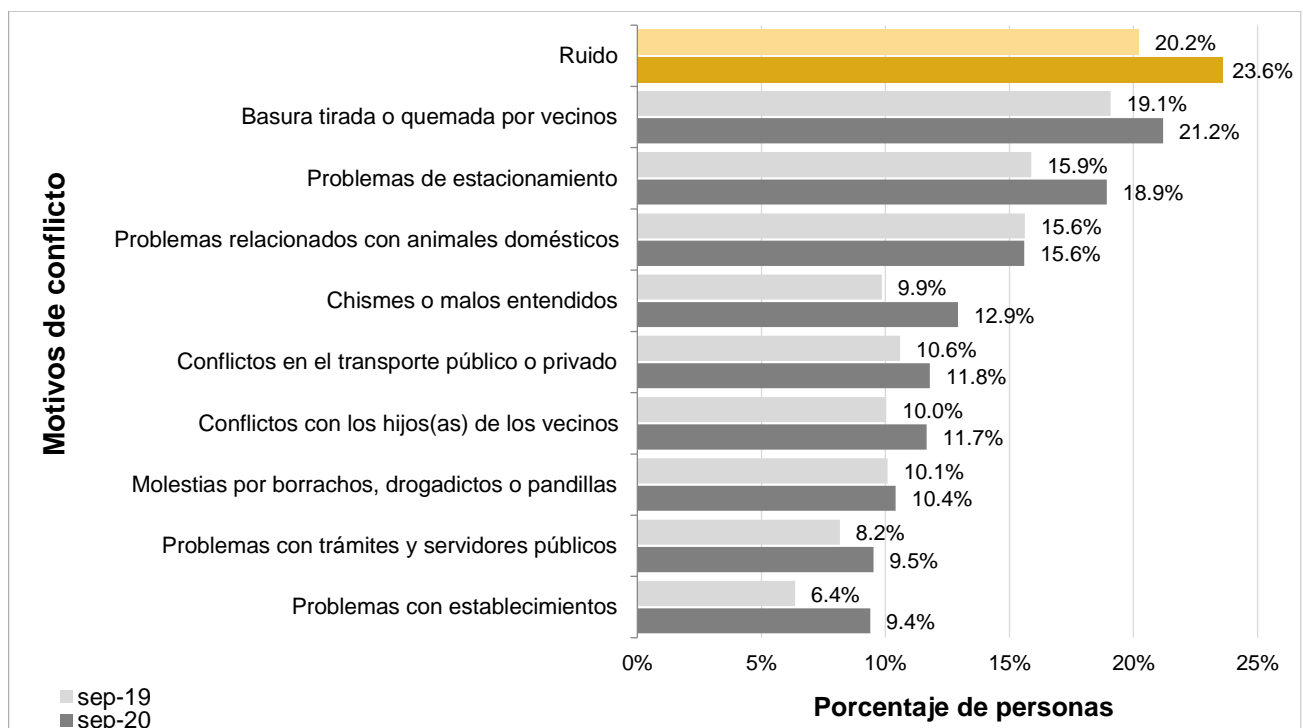


El ruido como una de las principales causas de conflicto entre los ciudadanos del AMG.

De acuerdo con los resultados del tercer trimestre de 2020 de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), el 57.8% de los ciudadanos de los cinco municipios más poblados del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG)¹ tuvieron algún conflicto o enfrentamiento. El ruido² es el motivo que más generó conflictos o enfrentamientos para la mayor proporción de ciudadanos que se vieron envueltos en una situación de este tipo (23.6%). Los siguientes motivos con mayor relevancia son los incidentes con la basura y los problemas de estacionamiento; que originaron el conflicto para el 21.2% y 18.9% de los ciudadanos, respectivamente. (Gráfica 1).

Gráfica 1. Motivos de conflicto o enfrentamiento según porcentaje de personas encuestadas, AMG tercer trimestre de 2020.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre de 2019 y septiembre de 2020, INEGI.

¹ Para fines de análisis, en esta ficha informativa, las siglas del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) se refieren a las zonas urbanas de los cinco municipios más poblados, los cuales son Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga.

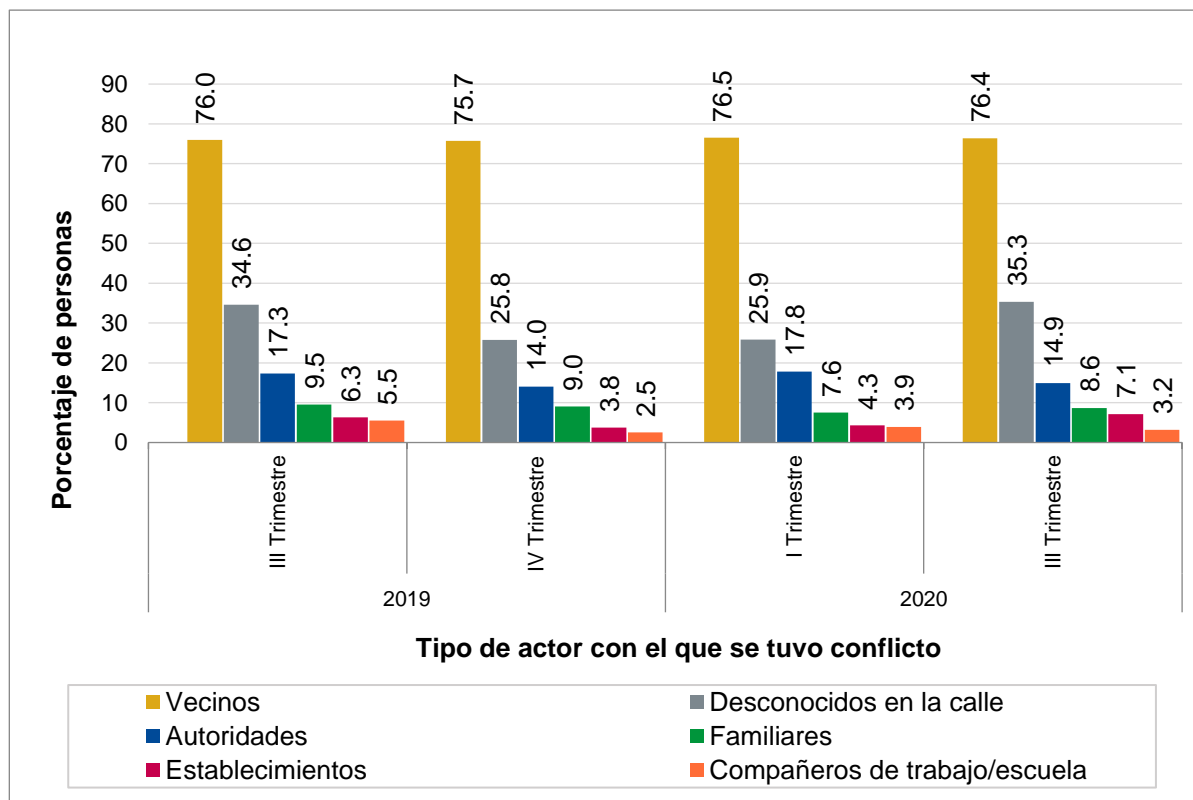
² Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

En septiembre de 2020 se observa un aumento generalizado en el total de población involucrada en conflictos de diversa índole, entre ellos los de ruido, basura, estacionamiento, o problemas de establecimiento.

Tipo de actor con el que se tuvo conflicto a causa del ruido.

En el gráfico 2 se presentan los principales actores con los que se han enfrentando las personas cuando hay un conflicto a causa del ruido. En cada uno de los trimestres presentados, los conflictos han sido principalmente con los vecinos. En el tercer trimestre de 2020, el 76.4% de los ciudadanos mencionó que el problema lo tuvo con algún vecino, el 35.3% con desconocidos en la calle, 14.9% con autoridades de algún tipo, 8.6% con familiares, 7.1% con establecimientos y el 3.2% con compañeros de trabajo/escuela³. (Gráfica 2).

Gráfica 2. Tipos de actores con los que se tuvo conflicto directo a causa del ruido en el AMG, del tercer trimestre de 2019 al tercer trimestre de 2020, porcentaje de personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre y diciembre de 2019 y marzo y septiembre de 2020, de INEGI.

³ Los porcentajes pueden no sumar 100% debido a que en un individuo puede tener un conflicto con más de un agente de la sociedad.

Consecuencias de los enfrentamientos causados por el ruido.

La consecuencia más común a los conflictos derivados por el ruido fue pacífica. Durante el periodo más reciente, para el 58.9% de las personas el conflicto resultó en un *diálogo o plática*, para el 27.8% de las personas la consecuencia del conflicto fueron *insultos o groserías*, y en el 25.5% de los casos el resultado fueron *gritos*. (Ver tabla 1).

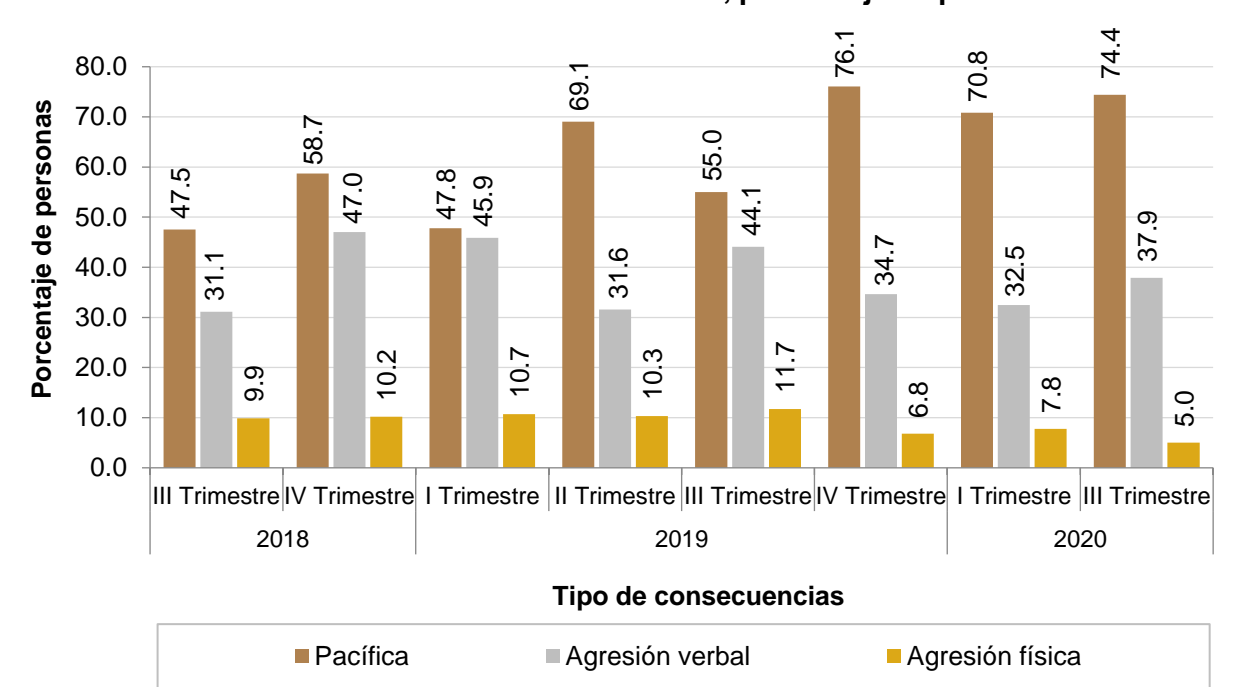
Tabla 1. Consecuencias de conflictos causados por el ruido en el AMG durante el tercer trimestre de 2019 y tercer trimestre de 2020, porcentaje de personas.

Consecuencia	Septiembre de 2019	Septiembre de 2020
Diálogo / plática	47.8%	58.9%
Insultos o groserías	31.5%	27.8%
Gritos	35.0%	25.5%
Ninguno	6.6%	15.6%
Golpes (puñetazos, patadas)	5.4%	3.5%
Empujones o pellizcos	6.0%	1.8%
Daños materiales (casa, automóvil)	2.4%	0.9%
Otro	2.5%	0.6%
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.)	2.5%	0.3%
Herida con arma blanca (puzocortante)	0.3%	0.2%
Herida con arma de fuego (pistola u otra)	0.0%	0.0%

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública y Urbana (ENSU), septiembre de 2019 y septiembre de 2020, de INEGI.

La consecuencia pacífica (vía diálogo o plática) a los conflictos por ruido ha sido la más frecuente en todos los trimestres registrados. Del tercer trimestre de 2018 al tercero de 2020, la proporción de personas que encontró una solución pacífica incrementó en 26.9 puntos porcentuales. Asimismo, en el periodo de referencia, también se observa un incremento en la proporción de conflictos que culminan en agresiones verbales con 6.8 puntos porcentuales, mientras que las agresiones físicas disminuyeron en 4.9 puntos porcentuales. (Ver gráfica 3).

Gráfica 3. Consecuencia de los conflictos causado por el ruido en el AMG del tercer trimestre de 2018 al tercer trimestre de 2020, porcentaje de personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública y Urbana (ENSU), septiembre y diciembre de 2018, marzo, junio, septiembre y diciembre de 2019 y marzo y septiembre de 2020 INEGI.