

## **Encuesta sobre las afectaciones y reactivación gradual de las unidades económicas de Jalisco**

### **Nota metodológica**

#### **Diseño conceptual de la encuesta**

El objetivo del estudio es realizar un seguimiento de las afectaciones económicas que está teniendo la pandemia del coronavirus en las unidades económicas de Jalisco, así como conocer las acciones que están llevando a cabo para la reactivación gradual de sus establecimientos. Por ello, se levantó una encuesta en línea y por teléfono a las unidades económicas de la entidad.

El levantamiento permitió obtener información sobre estas afectaciones económicas para un grupo de unidades económicas para que los sectores público y privado mejoren la toma de decisiones.

#### **Unidad de observación**

La unidad de observación es la unidad económica de Jalisco registrada en el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) de INEGI, actualizado con el Censo Económico 2019.

#### **Cobertura geográfica**

La cobertura geográfica es estatal. El correo electrónico se envió a todas las unidades económicas de Jalisco del DENUE con correo válido. Asimismo, una parte de la encuesta se levantó por teléfono.

#### **Muestra**

El levantamiento no se hizo a través de una encuesta aleatoria pues el cuestionario se envió a todas las unidades económicas registradas en el DENUE con correo válido, por

lo que es una encuesta no probabilística. En Jalisco, existen 376,063 unidades económicas registradas en el DENUE (actualizado a abril de 2020), de las cuales 47,817 traen correo. Al enviar el cuestionario a la totalidad de estos correos, aproximadamente 35% de los mismos fueron devueltos por estar dados de baja o porque no existen por errores de origen. De las unidades económicas con correo pero con teléfono registrado, se hizo una selección aleatoria para levantar la encuesta por teléfono.

### **Cuestionario y cobertura temática**

El cuestionario se encuentra al final de este documento y contiene los siguientes temas:

- Información general de la unidad económica (ubicación, sector, giro, tamaño, etc.)
- Cierre definitivo
- Reapertura
- Ventas
- Empleo
- Financiamiento

### **Periodo de levantamiento**

El periodo de levantamiento fue del 8 al 30 de junio de 2020.

## **Cuestionario**

### **Encuesta sobre las afectaciones y reactivación gradual de las unidades económicas de Jalisco**

El objetivo de este cuestionario es monitorear las afectaciones económicas que está ocasionando la pandemia del COVID-19 en las unidades económicas de Jalisco, así como el proceso de reactivación.

De acuerdo con el Artículo 3 de la Ley Orgánica del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco, el Instituto tiene por objeto buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.

La información que nos comparta será estrictamente confidencial y no será utilizada para otro fin que no sea el estadístico.

Si tiene dudas sobre este cuestionario puede enviarnos un correo a [economia@iieg.gob.mx](mailto:economia@iieg.gob.mx)

### **Información General de la Unidad Económica**

Por favor seleccione o escriba las respuestas correspondientes.

1.- ¿En qué municipio se encuentra su establecimiento (o concentra la mayor proporción de la operación en Jalisco)?

2.- ¿A qué sector considera que pertenece su establecimiento?

- Manufactura
- Comercio
- Servicios
- Construcción

3.- ¿A qué giro pertenece su establecimiento?

4.- ¿Cuántos empleados tiene actualmente?

- 0 a 5

- 6 a 10
- 11 a 30
- 31 a 50
- 51 a 100
- 101 a 250
- 251 y más

5.- ¿Cuál es el sexo del dueño o socio principal del establecimiento?

- Hombre
- Mujer
- No sé

6.- Aproximadamente, ¿Qué porcentaje de sus trabajadores actualmente son mujeres?

7.- ¿En qué situación se encuentra actualmente su establecimiento?

- Cierre temporal (pase a la pregunta 9)
- Cierre definitivo (pase a la pregunta 14)
- Operando con normalidad (pase a la pregunta 9)
- Operando bajo condiciones especiales

8.- ¿Bajo qué condiciones especiales o esquema está operando? (Elija todas las que correspondan)

- Trabajando medio tiempo
- Trabajando solo algunos días a la semana
- Esquema de citas
- Esquema de guardias
- Trabajo desde casa
- Trabajo bajo pedidos
- Limitando el acceso/aforo a clientes
- Otra (Por favor especifique)

9.- ¿Cuántos años lleva su negocio abierto?

10.- ¿Ha considerado cerrar su establecimiento de manera definitiva?

- Sí

- No (pase a la pregunta 12)
- No sé (pase a la pregunta 12)

11.- ¿Cuál considera sería la principal razón para cerrar definitivamente su establecimiento?

- Incertidumbre sobre la duración de la caída en ventas
- Falta de fondos o liquidez
- Gastos elevados
- Problemas de cobranza
- Depende del turismo
- Problemas con importaciones o exportaciones
- Multas del gobierno de la emergencia sanitaria
- Otro (Por favor especifique)

12.- ¿Necesita apoyo en dinero por parte del gobierno para reactivar su negocio? (no se pregunta a las empresas que escogieron “Operando con normalidad” en la pregunta 7)

- Sí
- No (pase a la pregunta 20)
- No sabe (pase a la pregunta 20)

13.- ¿Cuánto dinero (apoyo gubernamental) necesitaría para reactivar su negocio? (Favor de poner número, no texto)  
(conteste y pase a la pregunta 20)

## **Cierre definitivo**

14.- ¿Cuántos años llevaba su negocio abierto?

15.- ¿Cuál fue la principal razón por la que cerró?

- Incertidumbre sobre la duración de la caída en ventas
- Falta de fondos o liquidez
- Gastos elevados
- Problemas de cobranza
- Depende del turismo
- Problemas con importaciones o exportaciones
- Multas del gobierno de la emergencia sanitaria
- Otro (Por favor especifique)

16.- El establecimiento donde operaba era: (seleccione las opciones que apliquen)

- Rentado
- Propio
- Prestado
- Dentro de un centro comercial
- Otro (Por favor especifique)

17.- ¿Necesita apoyo en dinero por parte del gobierno para reactivar su negocio?

- Sí
- No (pase a la pregunta 19)
- No sabe (pase a la pregunta 19)

18.- ¿Cuánto dinero (apoyo gubernamental) necesitaría para reactivar su negocio? (Favor de poner número, no texto)

19.- ¿Considera en un futuro reabrir la empresa o abrir una empresa nueva?

- Sí (pase a la pregunta 41)
- No (pase a la pregunta 41)
- No sé (pase a la pregunta 41)

## Reapertura

20.- ¿Conoce los protocolos para iniciar actividades en su sector ante Covid-19 de acuerdo con la Fase 0 establecida por el Gobierno Estatal?

- Sí
- No

21.- ¿Ha instalado filtros sanitarios (como toma de temperatura y aplicación de gel antibacterial) en su establecimiento?

- Sí
- No
- No sé

22.- ¿Cuáles de las siguientes medidas se han implementado en su establecimiento? (seleccione todas las que aplique)

- Comunicar a empleados y clientes protocolos de higiene

- Promover el trabajo desde casa si es posible
- Horarios de trabajo flexibles
- Colocar un tapete sanitizante a la entrada del establecimiento
- Tomar temperatura a los empleados y/o clientes
- Tener a disposición cubrebocas, gel antibacterial, caretas
- Limpiar y desinfectar el área de trabajo
- Uso obligatorio de cubrebocas o caretas para los empleados
- Limitar el acceso de los clientes al establecimiento
- Promover la sana distancia entre clientes y colaboradores (señalamientos en el piso)
- Ninguna
- Otra (Por favor especifique)

23.- ¿Su establecimiento pertenece a alguna de las actividades económicas de la apertura gradual establecidas en la Fase 0?

- Sí
- No, por ser esencial (pase a la pregunta 27)
- No, por estar en una etapa posterior (pase a la pregunta 27)
- No sé (pase a la pregunta 27)

24.- ¿Realizó el trámite para la obtención de la carta compromiso y el distintivo de apertura?

- Sí
- No (pase a la pregunta 27)
- No sé (pase a la pregunta 27)

25.- ¿Ya cuenta con su distintivo de apertura de Fase 0 (calcomanía)?

- Sí
- No (pase a la pregunta 27)
- No sé (pase a la pregunta 27)

26.- ¿Cuántos días pasaron desde que subió su carta compromiso al sistema hasta que le otorgaron el distintivo de apertura?

27.- ¿Ha tenido que invertir dinero a su establecimiento para adaptarse a los protocolos necesarios para la reapertura?

- Sí
- No (pase a la pregunta 29)

- No sé (pase a la pregunta 29)

28.- ¿Cuánto ha invertido para adaptarse a los protocolos necesarios para la reapertura?

- Menos de \$1,000
- De \$1,000 a \$3,000 pesos
- De \$3,000 a \$6,000 pesos
- Más de \$6,000 pesos
- No sé

29.- ¿Durante los últimos tres meses ha requerido de algún tipo de asesoría para mejorar o sobrellevar alguna situación para hacer frente a la emergencia provocada por la Covid-19? (seleccionar todas las que correspondan)

- No, ninguna
- Asesoría legal
- Asesoría contable
- Asesoría sobre recursos humanos
- Estrategias de marketing
- Liderazgo y gestión de crisis
- Fondos de capital
- No sé
- Otro (Por favor especifique)

30.- ¿Qué tan seguro se siente de que su establecimiento estará abierto en diciembre de 2020?

- 100% seguro
- 75% seguro
- 50% seguro
- 25 seguro
- 0% seguro
- No sé

## Ventas

31.- Durante mayo de 2020 ¿vio reducidas sus ventas ante la suspensión de actividades provocada por la emergencia sanitaria generada por el coronavirus? (comparado con sus ventas antes de la pandemia)

- Sí



- No (pase a la pregunta 33)
- No sé (pase a la pregunta 33)

32.- ¿En qué porcentaje aproximadamente vio reducidas sus ventas comparadas con las que tenía antes de la pandemia?

## Empleo

33.- ¿Su establecimiento se ha visto en la necesidad de despedir personal a causa de la situación provocada por el coronavirus?

- Sí
- No (pase a la pregunta 36)
- No cuenta con personal (pase a la pregunta 37)
- No sé (pase a la pregunta 37)

34.- ¿Cuántos empleados ha tenido que despedir a causa del coronavirus? (Favor de poner un número. Si no sabe, poner un número aproximado)

35.- ¿Está considerando despedir a más personal a causa del coronavirus?

- No pienso despedir a más personal (pase a la pregunta 37)
- Lo estoy considerando (pase a la pregunta 37)
- Voy a despedir a más personal/ Estoy en eso (pase a la pregunta 37)
- No sé (pase a la pregunta 37)

36.- ¿Está considerando despedir personal a causa del coronavirus?

- No pienso despedir personal
- Lo estoy considerando
- Voy a despedir personal/ Estoy en eso
- No sé

## Financiamiento

37.- ¿Cuenta actualmente con algún crédito?

- Sí
- No (pase a la pregunta 39)

38.- ¿Considera que tiene capacidad suficiente para pagarlo en tiempo o va a solicitar una prórroga?

- Tengo capacidad para pagarlo en tiempo
- Estoy considerando pedir prórroga
- Ya pedí prórroga
- He dejado de pagar y no pedí prórroga /no voy a pedir prórroga
- Otro (Por favor especifique)

39.- ¿Ha solicitado algún tipo de apoyo gubernamental para enfrentar la situación actual?

- Sí
- No (Fin de la encuesta)
- No sé (Fin de la encuesta)

40.- ¿Ya recibió este apoyo económico solicitado?

- Sí (Fin de la encuesta)
- No (Fin de la encuesta)
- No sé (Fin de la encuesta)

41.- A pesar de cerrar su establecimiento de manera definitiva, ¿cuenta aún con algún adeudo?

- Ninguno
- Deuda a proveedores
- Créditos o préstamos pendientes de pago (bancos, cajas populares, familiares, etc.)
- Liquidación de empleados
- Pagos pendientes al IMSS y/o SAT
- Otro (Por favor especifique)