



# Encuesta de desempeño gubernamental a empresas 2020

## Principales resultados

### Zona Metropolitana de Guadalajara

#### I. Datos generales de las unidades económicas

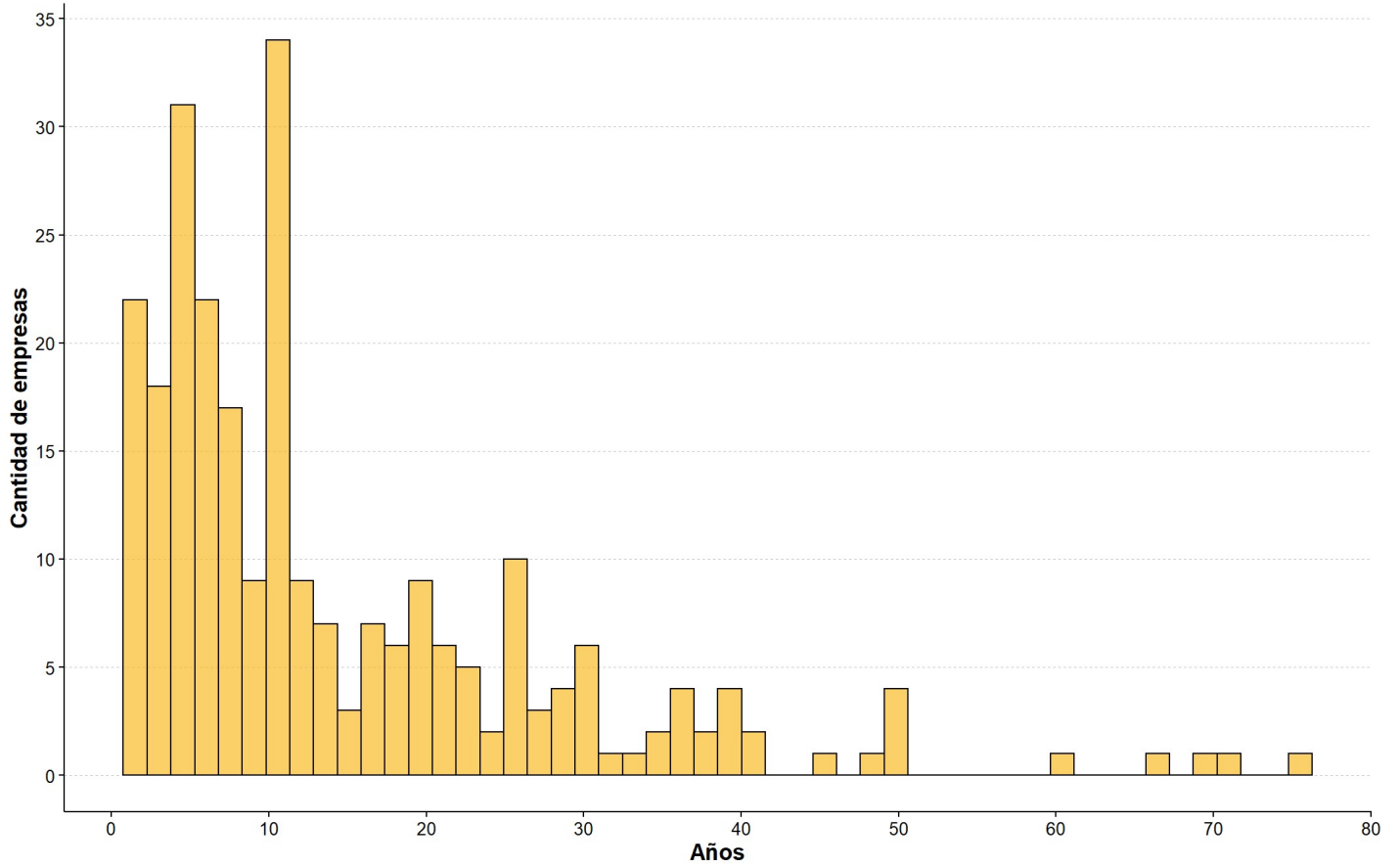
De acuerdo con el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), en noviembre de 2019 había **207,111** empresas registradas en esta región, excluyendo a los sectores público y agropecuario. Las unidades encuestadas en la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se distribuyeron de la siguiente manera, de acuerdo al personal ocupado y a su actividad:

#### Empresas encuestadas por estrato y sector

Tamaño	Comercio	Industria	Servicios	Total
Grande	4	3	8	<b>15</b>
Mediana	3	1	11	<b>15</b>
Micro	106	18	108	<b>232</b>
Pequeña	9	5	11	<b>25</b>
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>27</b>	<b>138</b>	<b>287</b>

Se encontró que la empresa con mayor tiempo desde su establecimiento inició actividades en **1945**. La distribución de la antigüedad de las empresas se muestra en el siguiente gráfico:

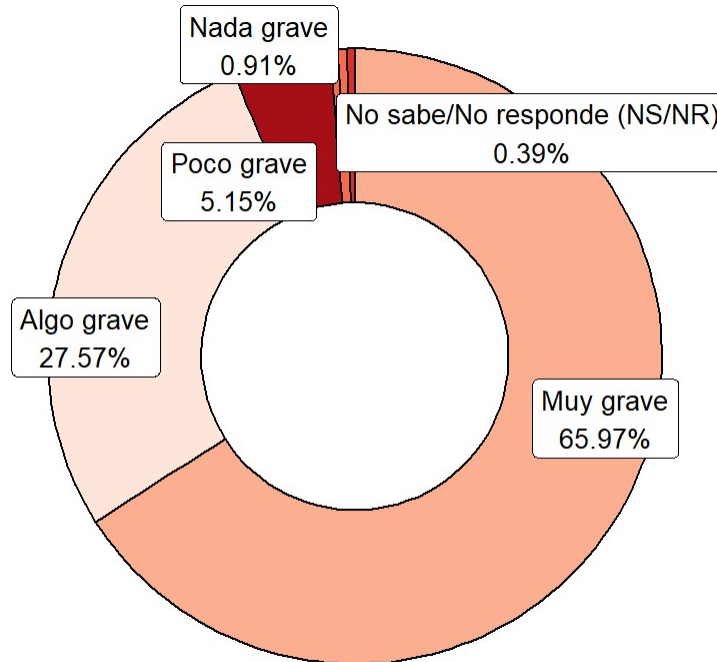
Distribución de años de operación de empresas en la ZMG



## II. Percepción general de la corrupción

Se estima que, entre **60%** y **72%** de las empresas en la ZMG consideran que el problema de corrupción es **muy grave** en su municipio.

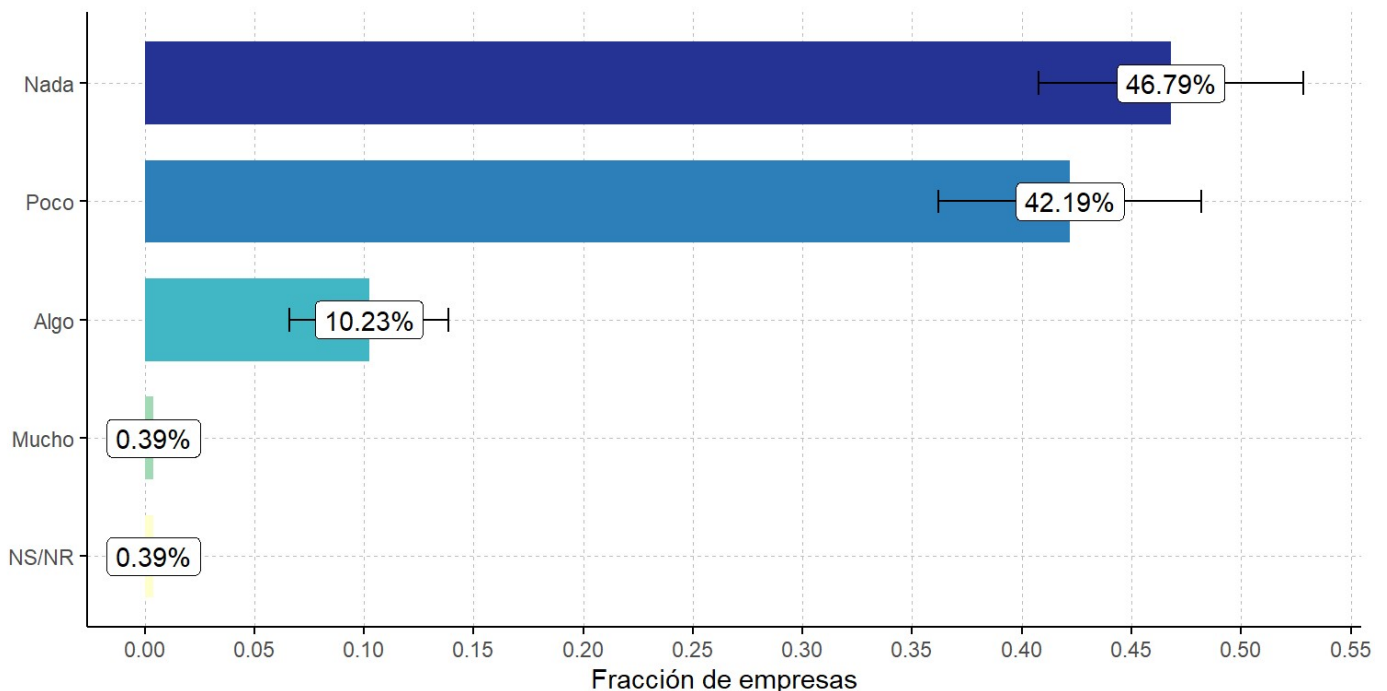
*“¿Qué tan grave califica el problema de corrupción en su municipio?”*



Los tres temas que afectan más a los establecimientos del municipio son: 1.- **inseguridad y delincuencia**, 2.- **falta de castigo a delincuentes** y 3.- **aumento en precios de insumos**, en ese orden.

Además, se calcula que **46.8%** de los establecimientos siente que el gobierno de Jalisco no tiene éxito al contener la corrupción.

*“¿Con qué tanto éxito el gobierno de Jalisco logra contener la corrupción?”*

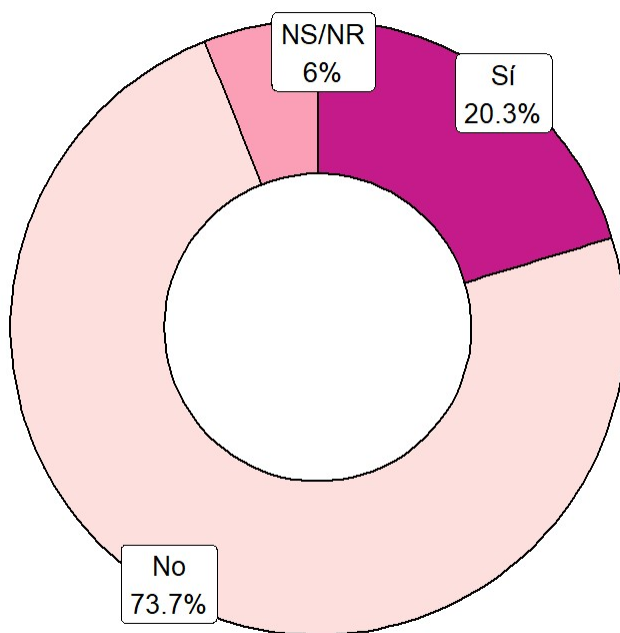


### III. Gobierno

En el año 2019, de **22%** a **48%** de las unidades económicas incurrieron en gastos para cumplir con leyes o normas que regulan su funcionamiento, sin incluir el costo del trámite per se.

Se estima que, entre **15%** y **25%** de las empresas en la ZMG consideran que las leyes, normas, trámites, solicitudes e inspecciones han sido un obstáculo para el éxito de su negocio.

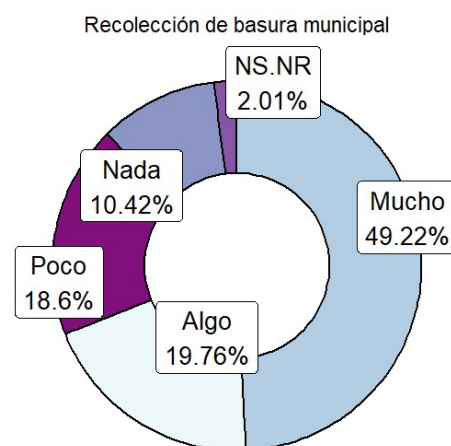
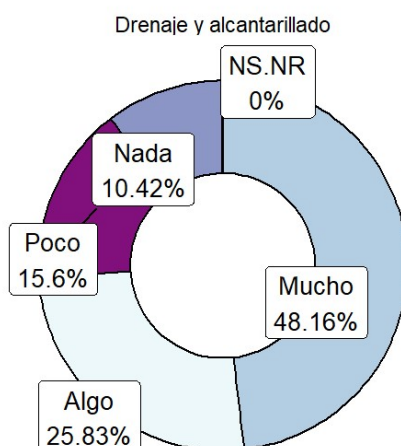
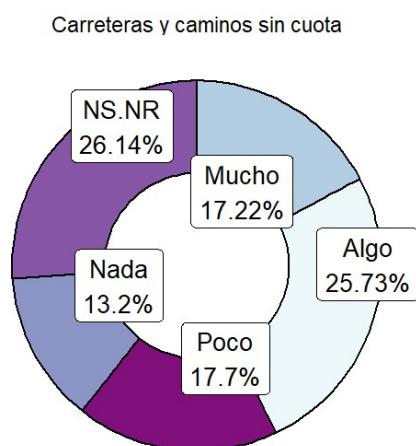
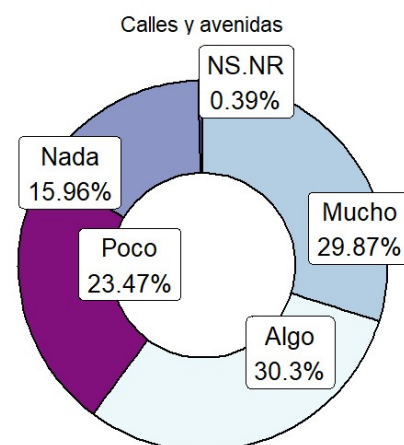
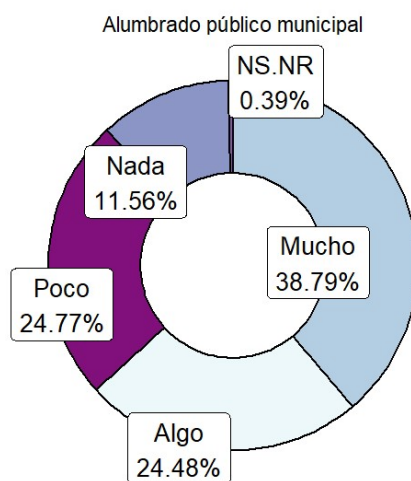
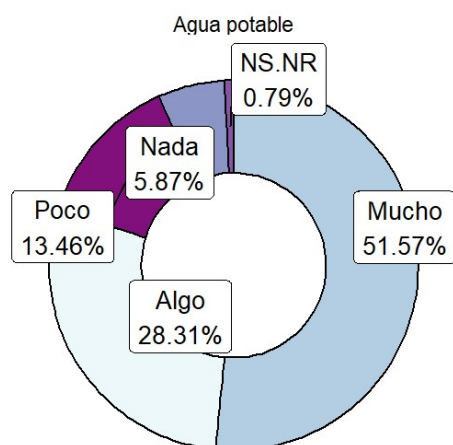
*“¿Durante el último año, ¿considera que las leyes, normas, trámites, solicitudes e inspecciones para los establecimientos dedicados a su actividad, han sido un obstáculo para el éxito de su negocio?”*



## Servicios Públicos

El estimador puntual del nivel de satisfacción de las empresas en la ZMG, en cuanto a diversos servicios se distribuye de la siguiente manera:

*“Durante 2019, de acuerdo con la experiencia de este establecimiento, ¿qué tan satisfecho está con el servicio de...?”*



## Trámites

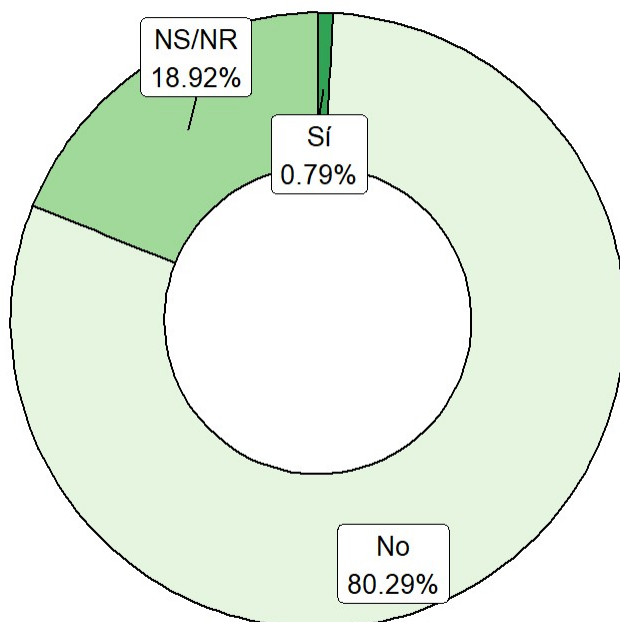
En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de ocasiones en que las empresas de la ZMG consiguieron realizar un trámite o solicitud al intentarlo.

Proporción de intentos de trámites o solicitudes exitosos.

Trámite	Éxito
Licencias o permisos	92.1%
Registro en el SIEM	95.3%
Contactar autoridades de seguridad pública	61%
Inscripción o pago de impuestos	96.6%
Trámites o pagos en el IMSS	99.7%
Inscripción de trabajadores al INFONAVIT	99.8%
Pago de servicios de luz o de agua potable	98.1%

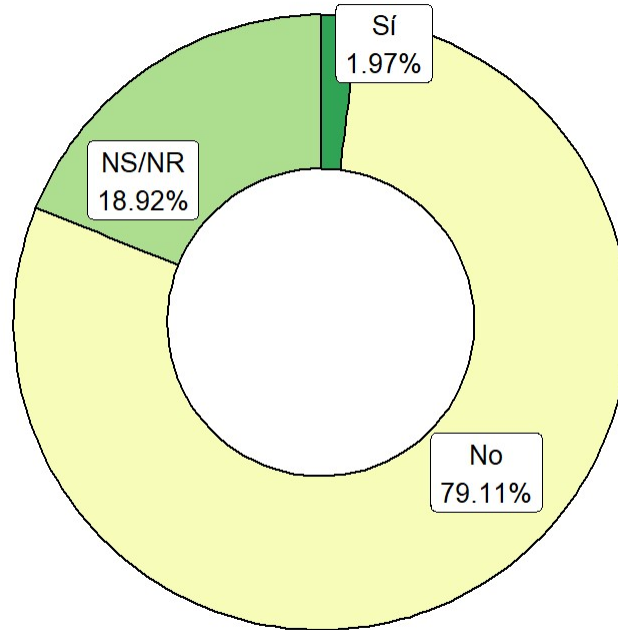
Se calcula que, entre **75%** y **85%** de las empresas del municipio, que realizaron trámites o fueron sujetos a alguna inspección, no han ofrecido remuneraciones para agilizar o evitar estas cuestiones. No obstante, el **18.9%** de las unidades no supo o no quiso responder.

*“Durante 2019, ¿usted o algún miembro de la empresa ofreció algún tipo de remuneración con el fin de agilizar o evadir algún trámite, inspección o pago?”*



Por otro lado, entre **74%** y **84%** de los establecimientos no ha tenido solicitudes de beneficios por parte de algún servidor público; sin embargo, el **18.9%** de las unidades no sabe o no responde.

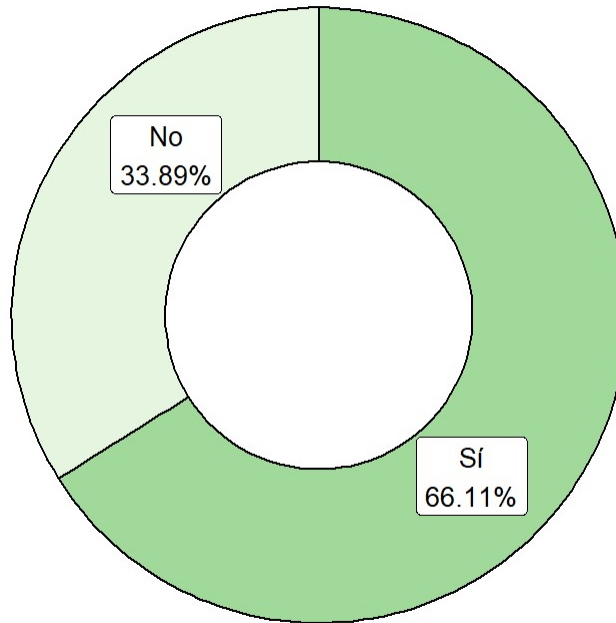
*“Durante 2019, ¿algún servidor público intentó apropiarse o le solicitó de forma directa o indirecta algún beneficio (dinero, regalos o favores) que usted o este establecimiento pudieran otorgarle?”*



## IV. Seguridad y justicia

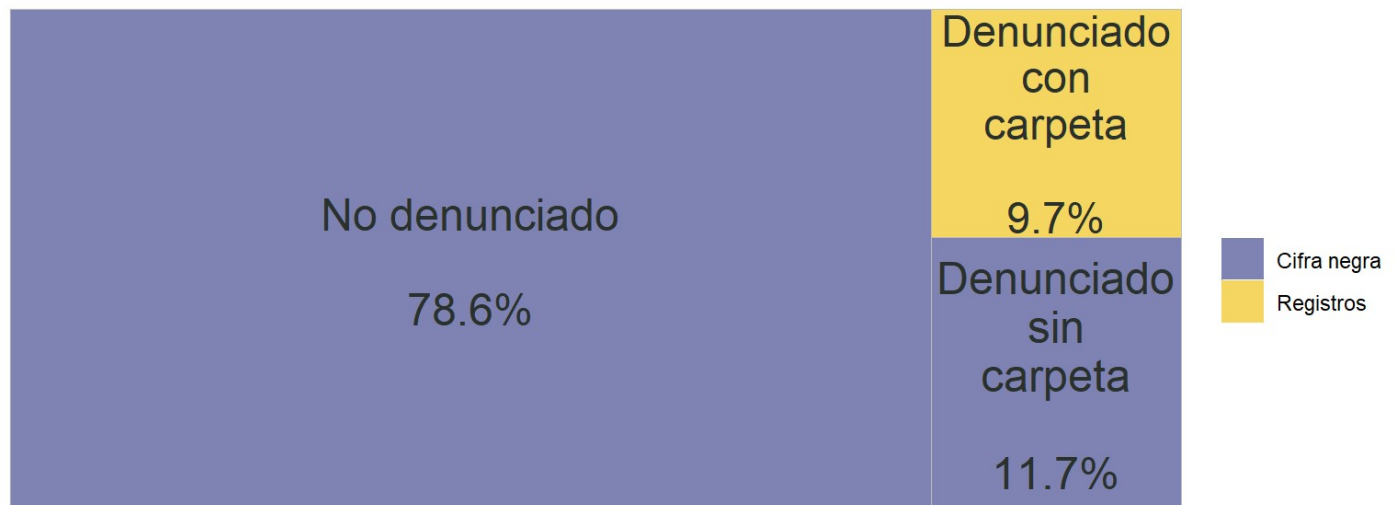
Se estima que, entre **60%** y **72%** de las empresas en la ZMG sufrió por lo menos un delito en 2019.

*“Durante 2019, ¿el establecimiento sufrió directamente algún delito?”*



De los delitos de los que las empresas reportan haber sido víctimas, se estima que se denunció el **21.4%**. Además, de los presuntos crímenes reportados, se abrió una carpeta de investigación en el **45.3%** de los casos, lo que equivale al **9.7%** del total; teniendo así una cifra negra del delito a empresas en la ZMG de **90.3%**.

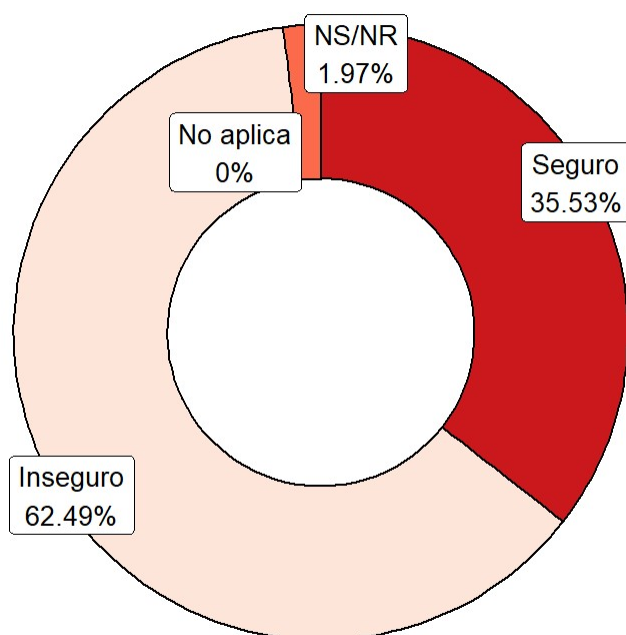
### Cifra negra del delito para empresas de la ZMG





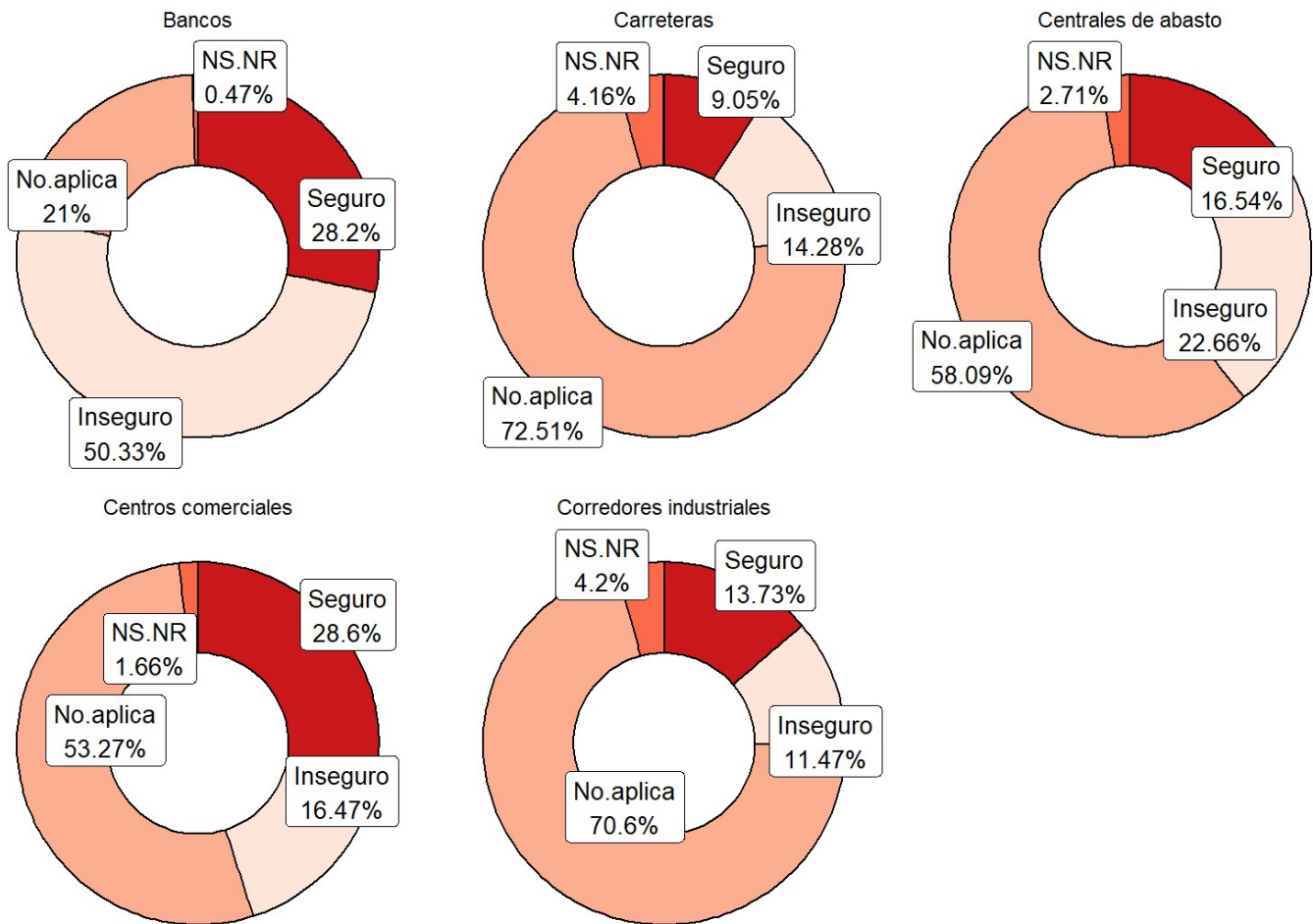
En cuestiones de percepción, entre **57%** y **68%** de las empresas siente que operar en su municipio es inseguro.

*“En términos de delincuencia, ¿considera que operar este establecimiento en su municipio es...?”*



Tomando en cuenta ciertos lugares, la percepción de seguridad de las unidades económicas en la ZMG se distribuye de la siguiente manera:

### Distribución de la percepción de inseguridad, según ubicación



En la siguiente tabla se muestra la estimación puntual de la percepción de las empresas con respecto al desempeño de las autoridades de seguridad y justicia:

*¿Qué tan efectivo considera el desempeño de...?*

<b>Autoridad</b>	<b>Mucho</b>	<b>Algo</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>NS/NR</b>	<b>No la identifica</b>
Policía de Tránsito	5.9%	43.5%	36.4%	12.6%	1.6%	0%
Policía Municipal	5.2%	41.2%	33%	15.2%	1.2%	4.2%
Policía Estatal	6.4%	38.8%	32.1%	14.4%	2%	6.4%
Policía Federal	9.1%	35.1%	29.6%	15.1%	1.2%	9.9%
Policía Judicial	8.7%	32.6%	26.3%	15.5%	2.4%	14.5%
Ministerio Público	9%	31%	28.4%	12.2%	3.2%	16.2%
Fiscalía	9%	34%	24.9%	11.4%	2.4%	18.3%
Ejército	26.9%	40.5%	16.6%	6.7%	3.6%	5.8%
Marina	28.1%	33.3%	12.9%	5.7%	3.6%	16.5%
Jueces	7.9%	26.9%	21.1%	11.6%	2.8%	29.8%
Guardia Nacional	20.1%	32.7%	16.3%	7.2%	3.7%	19.9%

Como consecuencia de la situación delictiva, se calcula que, de **4%** a **10.3%** de las empresas de la ZMG ha cancelado inversiones o planes de crecimiento para su establecimiento. Además, cierto porcentaje de empresas del municipio ha adquirido medidas de seguridad privada, según se muestra en la siguiente gráfica:

Porcentaje de empresas con herramientas de seguridad privada

