



IIEG

**Instituto de Información
Estadística y Geográfica
de Jalisco**

ENCUESTA DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL A EMPRESAS 2020

PRESENTACIÓN EJECUTIVA

04 de Junio de 2020.



Antecedentes

- **Necesidad de información** confiable y suficiente respecto el desempeño de las autoridades gubernamentales.
- La información hasta ahora disponible facilita el **análisis a nivel estatal**, dificulta el diseño de políticas que consideren **el impacto específico en los municipios**.
- La ENVE y ENCRIGE del INEGI, han producido información relacionada, la última con desglose municipal, abarcando para Jalisco **solo los municipios de Guadalajara y Zapopan**.
- Por la proporción de la población que concentran, existen **otros municipios de relevancia** para el Estado.
- **Arandas, Ocotlán, Puerto Vallarta, Tala, Tepatitlán de Morelos y Zapotlán el Grande**, en conjunto representaban el 24% de la población del estado de Jalisco en 2019, fuera de la zona metropolitana.



Objetivos

- Generar **información** acerca del **desempeño de autoridades gubernamentales**, de las empresas establecidas en Arandas, Ocotlán, Puerto Vallarta, Tala, Tepatitlán de Morelos, Zapotlán el Grande y en la ZMG.
- Generar **indicadores y/o estimadores** en relación con temas de **Gobierno**
 - corrupción
 - calidad del marco regulatorio
 - servicios públicos e infraestructura
 - experiencia con trámites e inspecciones**Seguridad y justicia**
 - percepción de seguridad
 - percepción sobre el desempeño de autoridades de seguridad pública y justicia
 - victimización
 - cifra negra



Diseño estadístico

○ Población y cobertura geográfica

- Unidades económicas que realizan alguna actividad empresarial, con domicilio fijo, excluyendo tanto al sector público como al agropecuario.
- Arandas, Tala, Ocotlán, Puerto Vallarta, Tepatitlán de Morelos y Zapotlán el Grande; además, con el fin de obtener un nivel de referencia, se recaba información de la ZMG en su conjunto.

○ Esquema de muestreo

- Probabilístico y estratificado:
 - La probabilidad de que cada unidad sea seleccionada es positiva y conocida.
 - Se forman grupos homogéneos para la conformación de estratos por tamaño de empresa.

○ Periodo y forma de levantamiento

- Del 5 de diciembre de 2019 al 16 de enero de 2020, entrevistas cara a cara en el domicilio de las unidades económicas

○ Tamaño de la muestra

- Encuestas válidas: 1,774



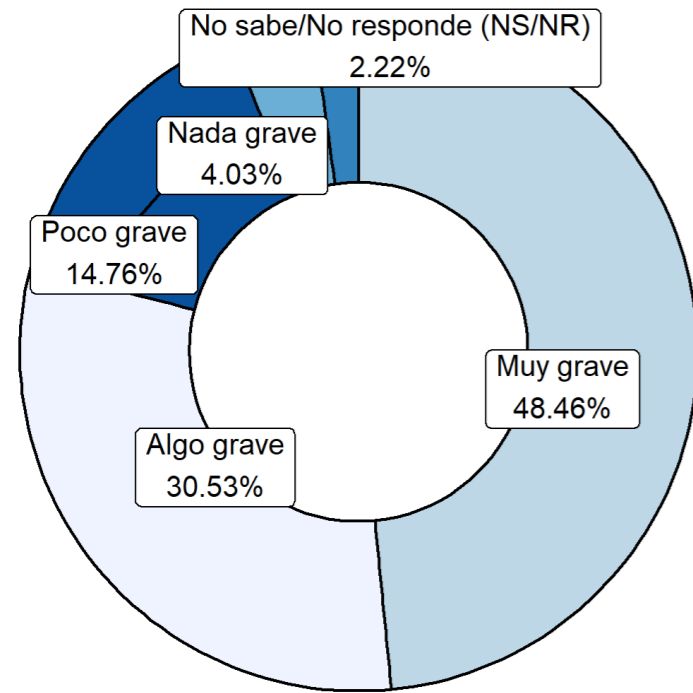
GOBIERNO



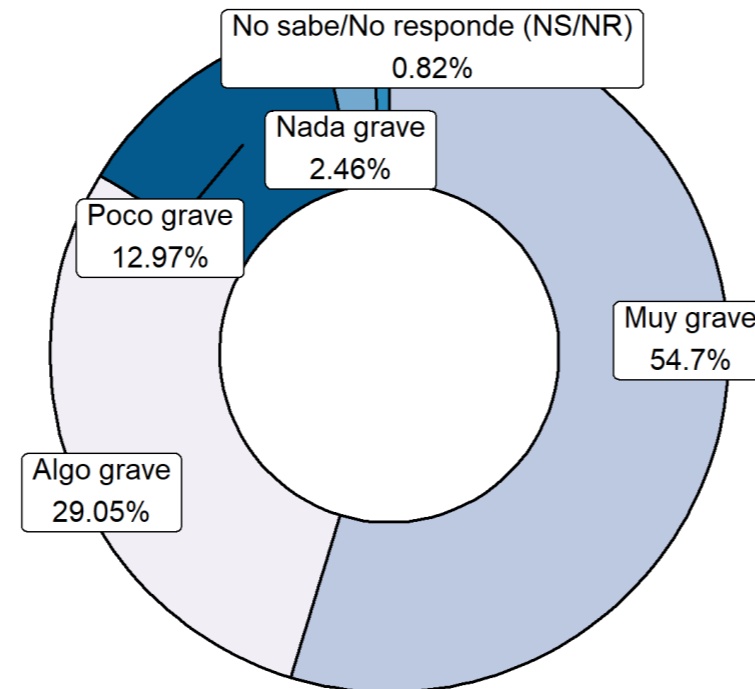
Corrupción

Gravedad de la **corrupción** en su municipio

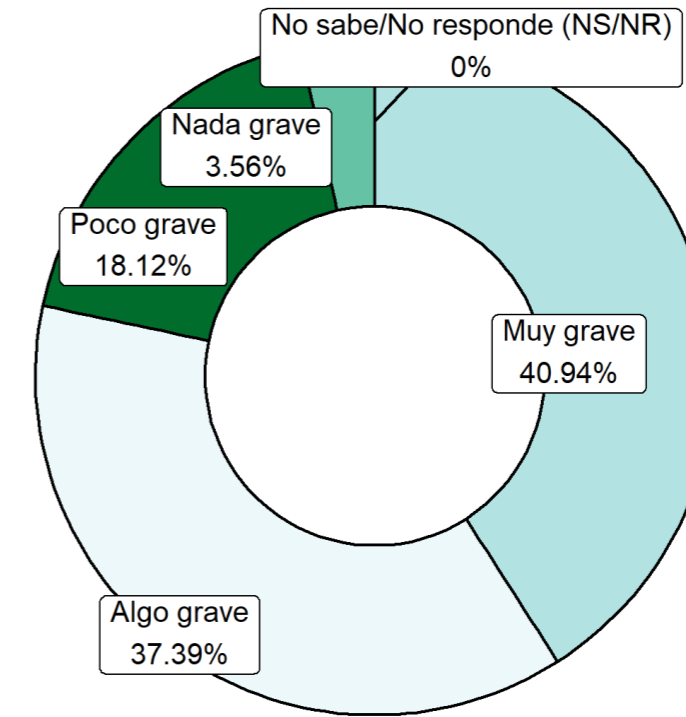
Arandas



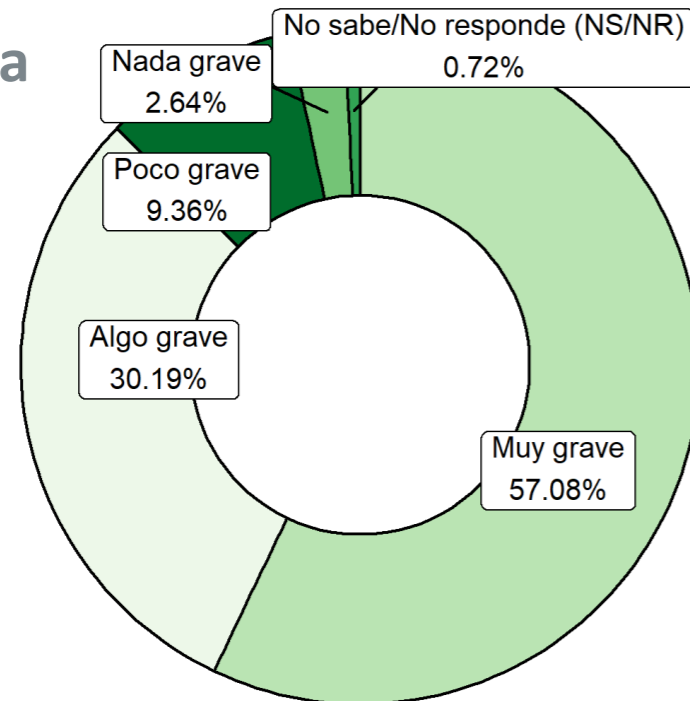
Ocotlán



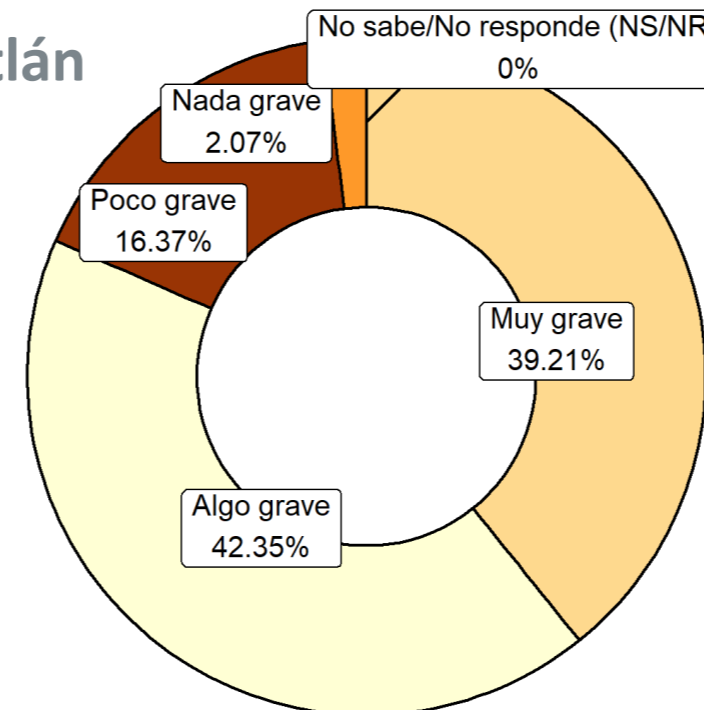
Puerto Vallarta



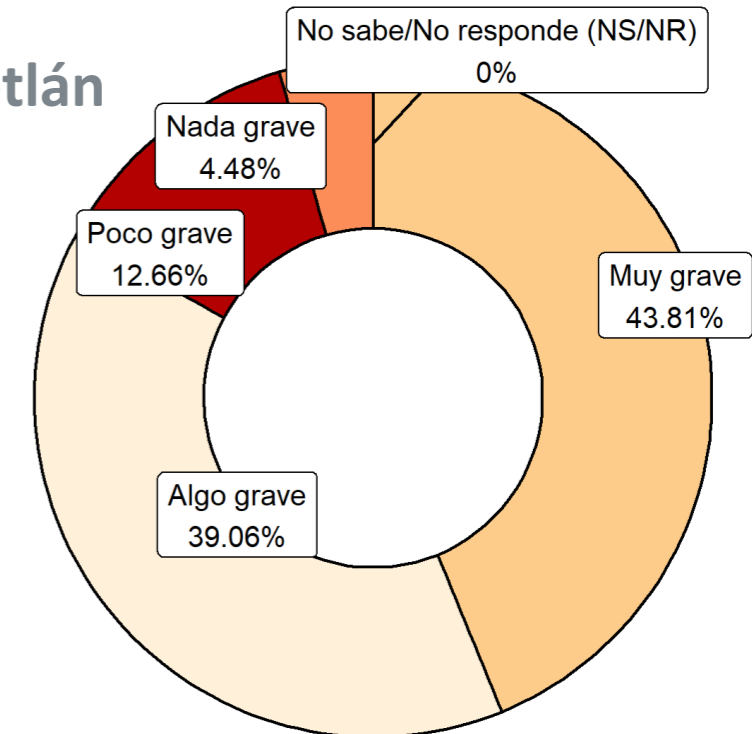
Tala



Tepatitlán

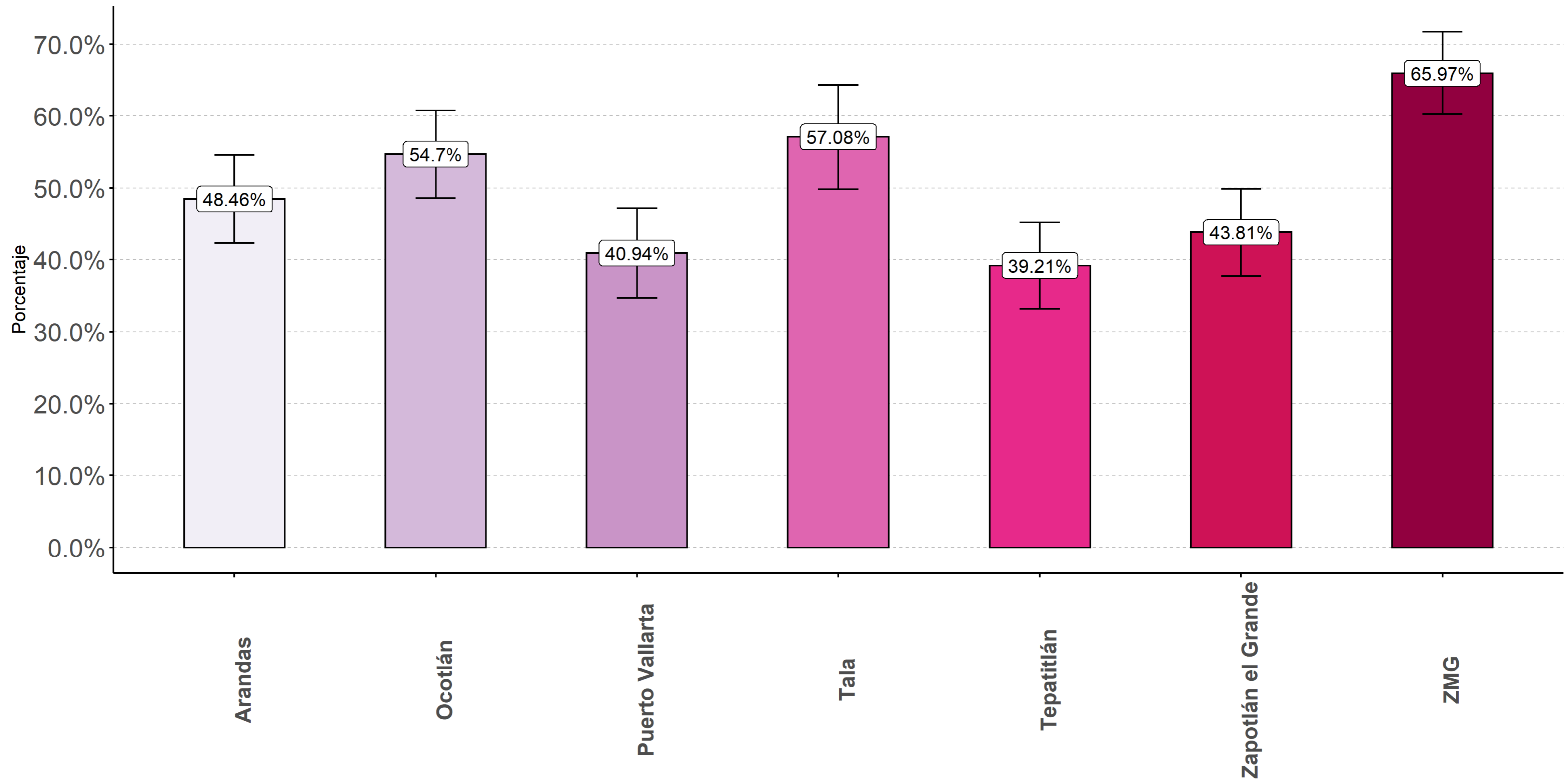


Zapotlán



Corrupción

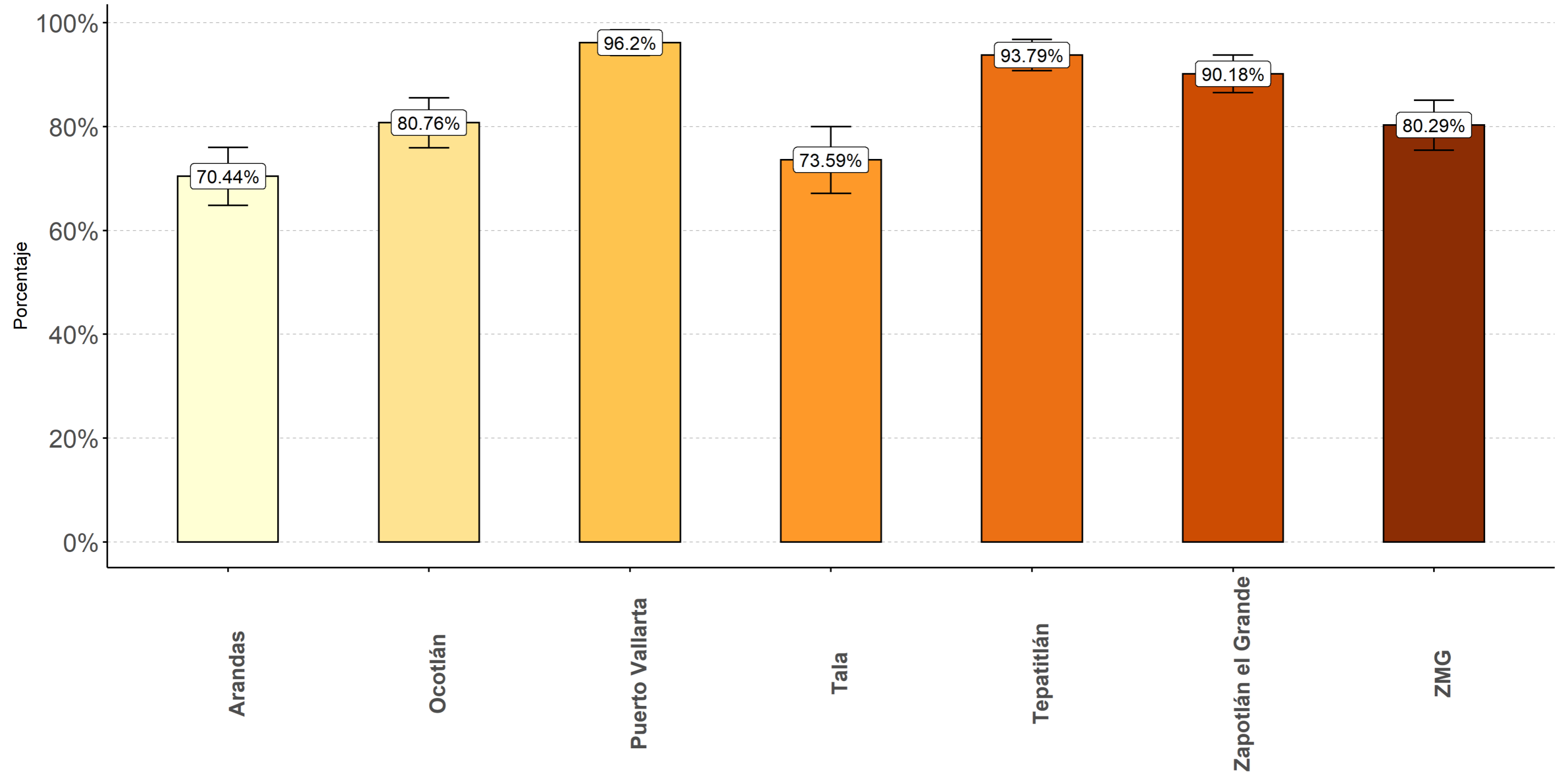
Gravedad de la **corrupción en su municipio**. % que responde "muy grave"



Corrupción

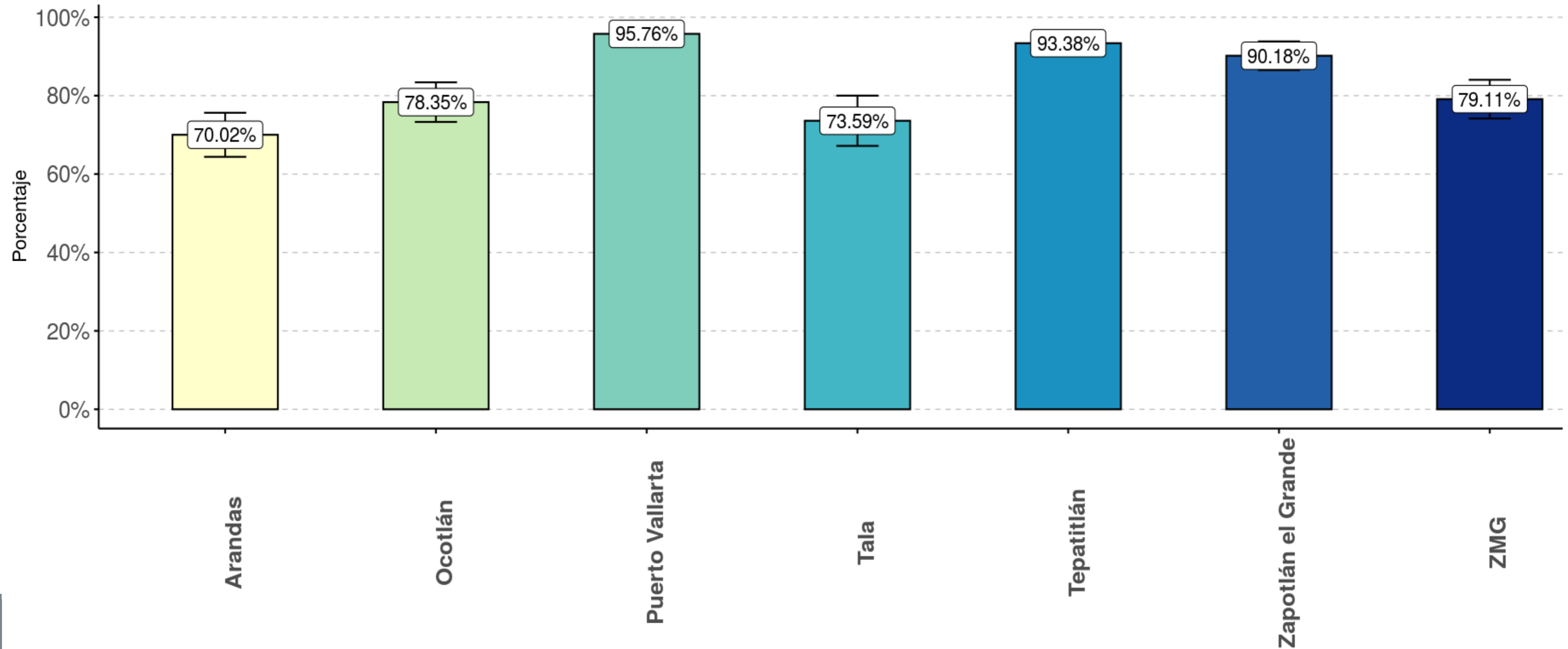
Durante 2019, ¿usted o algún miembro de la empresa **ofreció algún tipo de remuneración con el fin de agilizar o evadir algún trámite, inspección o pago?**

% que responde "NO"



Corrupción

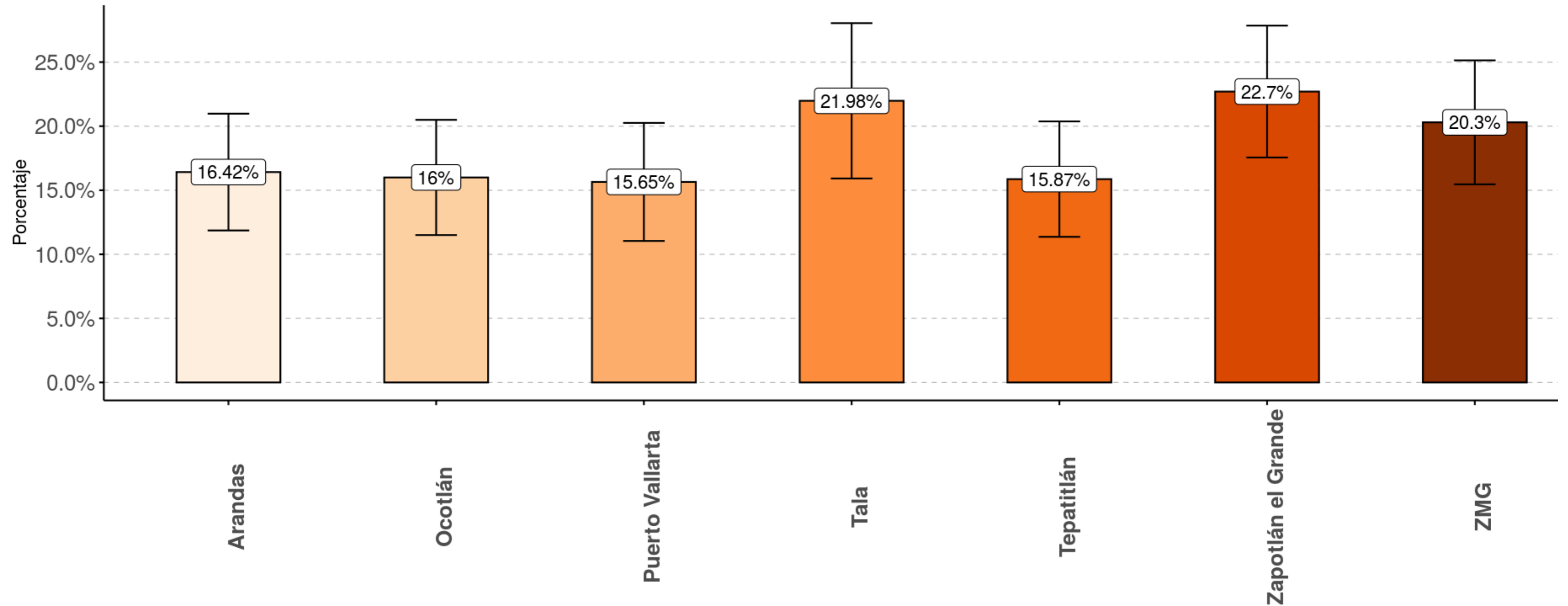
Durante 2019, ¿algún servidor público intentó apropiarse o **le solicitó de forma directa o indirecta algún beneficio** (dinero, regalos o favores) que usted o este establecimiento pudieran otorgarle?
% que responde "NO"



Marco regulatorio

Durante el último año, ¿considera que las leyes, normas, trámites, solicitudes e inspecciones para los establecimientos dedicados a su actividad, han sido un **obstáculo para el éxito de su negocio?**

% que responde "SI"



Satisfacción con los servicios públicos

Durante 2019, de acuerdo con la experiencia de este establecimiento, ¿qué tan satisfecho está con el servicio de ...?

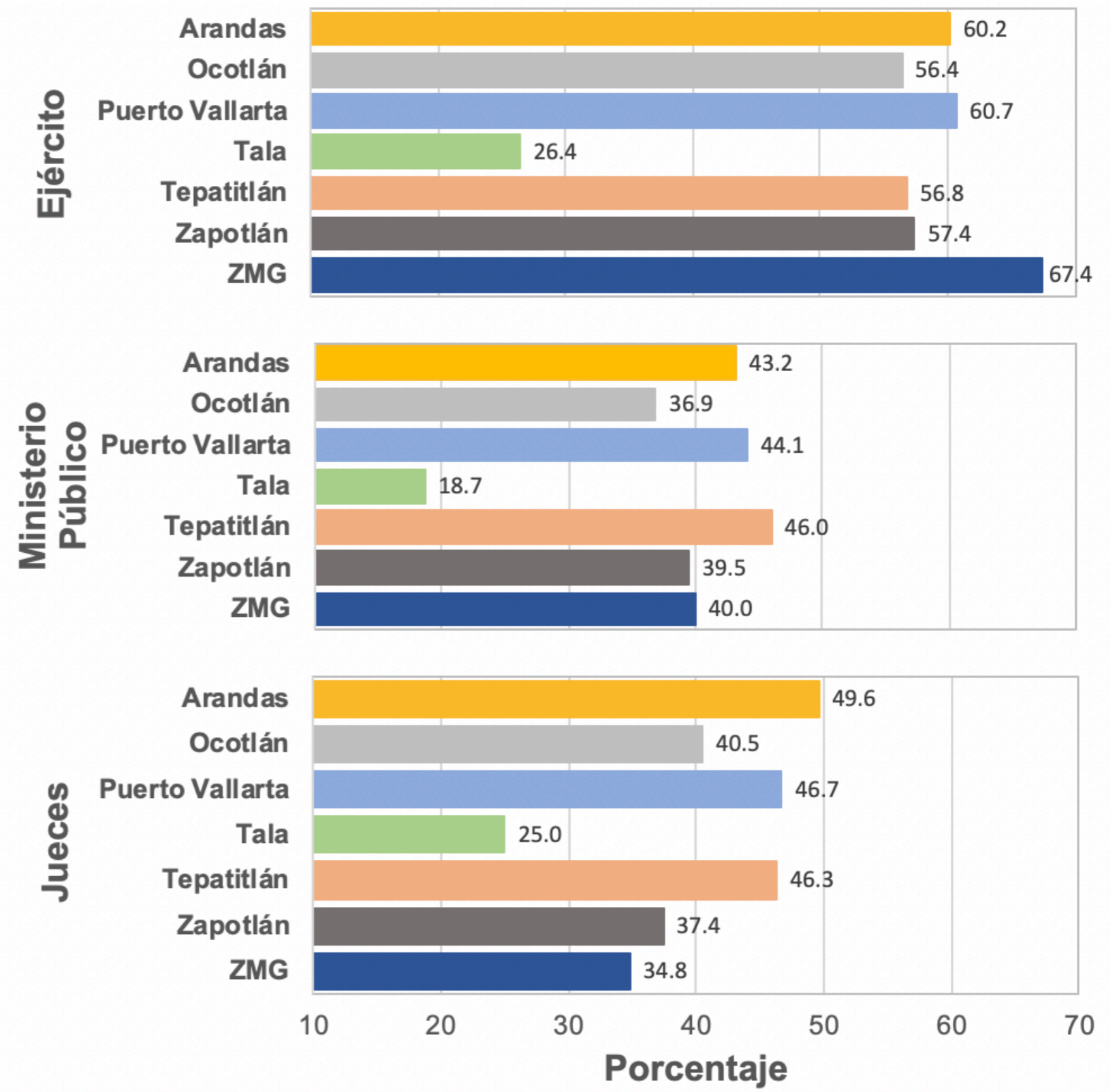
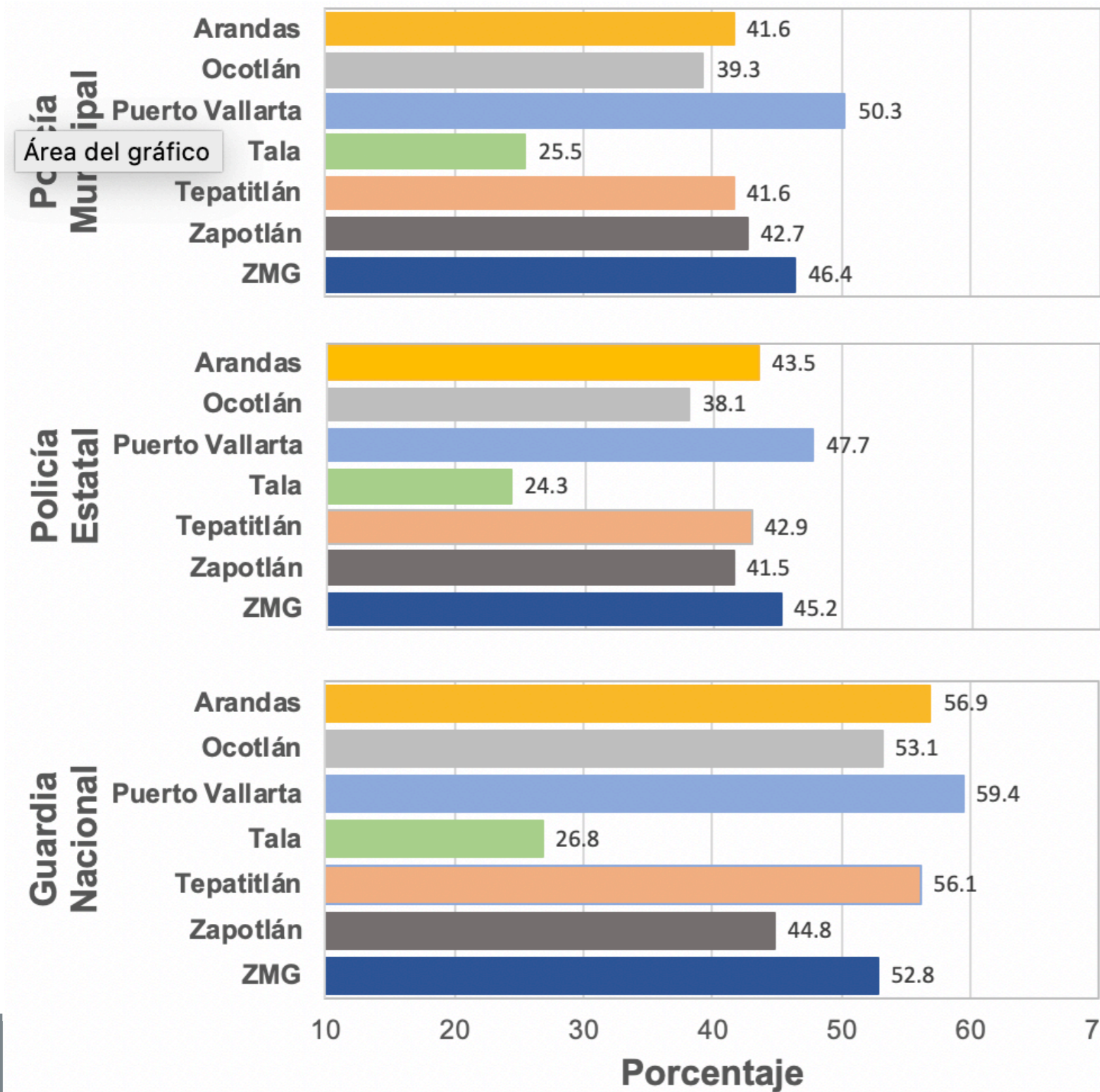
Servicio	Nivel de satisfacción	Arandas	Ocotlan	Puerto Vallarta	Tala	Tepatitlan	Zapotlan el Grande	ZMG
Agua potable	Mucho	43%	52%	66%	57%	63%	54%	52%
	Algo	19%	22%	22%	20%	17%	17%	28%
	Poco	17%	16%	9%	14%	11%	20%	14%
	Nada	18%	10%	4%	10%	9%	9%	6%
	NS/NR	3%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Drenaje y alcantarillado	Mucho	55%	55%	64%	60%	73%	61%	48%
	Algo	25%	17%	21%	14%	15%	20%	26%
	Poco	9%	11%	9%	14%	7%	14%	16%
	Nada	8%	17%	6%	13%	4%	5%	10%
	NS/NR	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Alumbrado público	Mucho	45%	43%	60%	49%	58%	52%	39%
	Algo	29%	23%	17%	18%	16%	15%	25%
	Poco	15%	18%	13%	14%	18%	25%	25%
	Nada	9%	15%	10%	19%	8%	9%	12%
	NS/NR	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Recolección de basura	Mucho	60%	49%	63%	50%	49%	62%	49%
	Algo	24%	22%	16%	19%	22%	18%	20%
	Poco	9%	16%	12%	17%	14%	15%	19%
	Nada	5%	12%	8%	14%	16%	6%	10%
	NS/NR	2%	1%	0%	1%	0%	0%	2%
Calles y avenidas	Mucho	21%	23%	36%	26%	18%	31%	30%
	Algo	17%	23%	17%	17%	23%	19%	30%
	Poco	23%	27%	27%	20%	26%	28%	24%
	Nada	38%	27%	21%	37%	34%	22%	16%
	NS/NR	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Carreteras y caminos sin cuotas	Mucho	14%	21%	42%	12%	14%	31%	17%
	Algo	14%	19%	16%	9%	22%	18%	26%
	Poco	22%	22%	18%	17%	25%	20%	18%
	Nada	42%	26%	16%	62%	39%	22%	13%
	NS/NR	9%	12%	9%	1%	0%	9%	26%

SEGURIDAD Y JUSTICIA



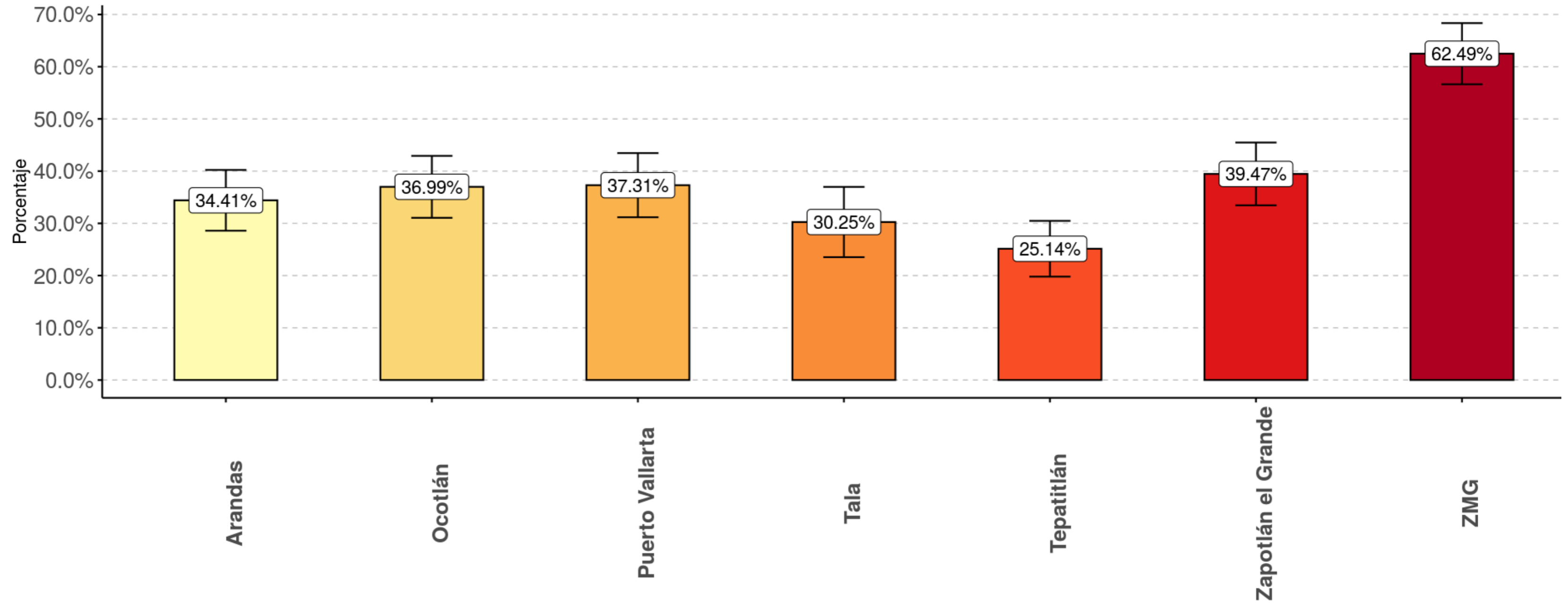
Percepción del desempeño de autoridades

% que las evalúa como **algo o muy efectivas**



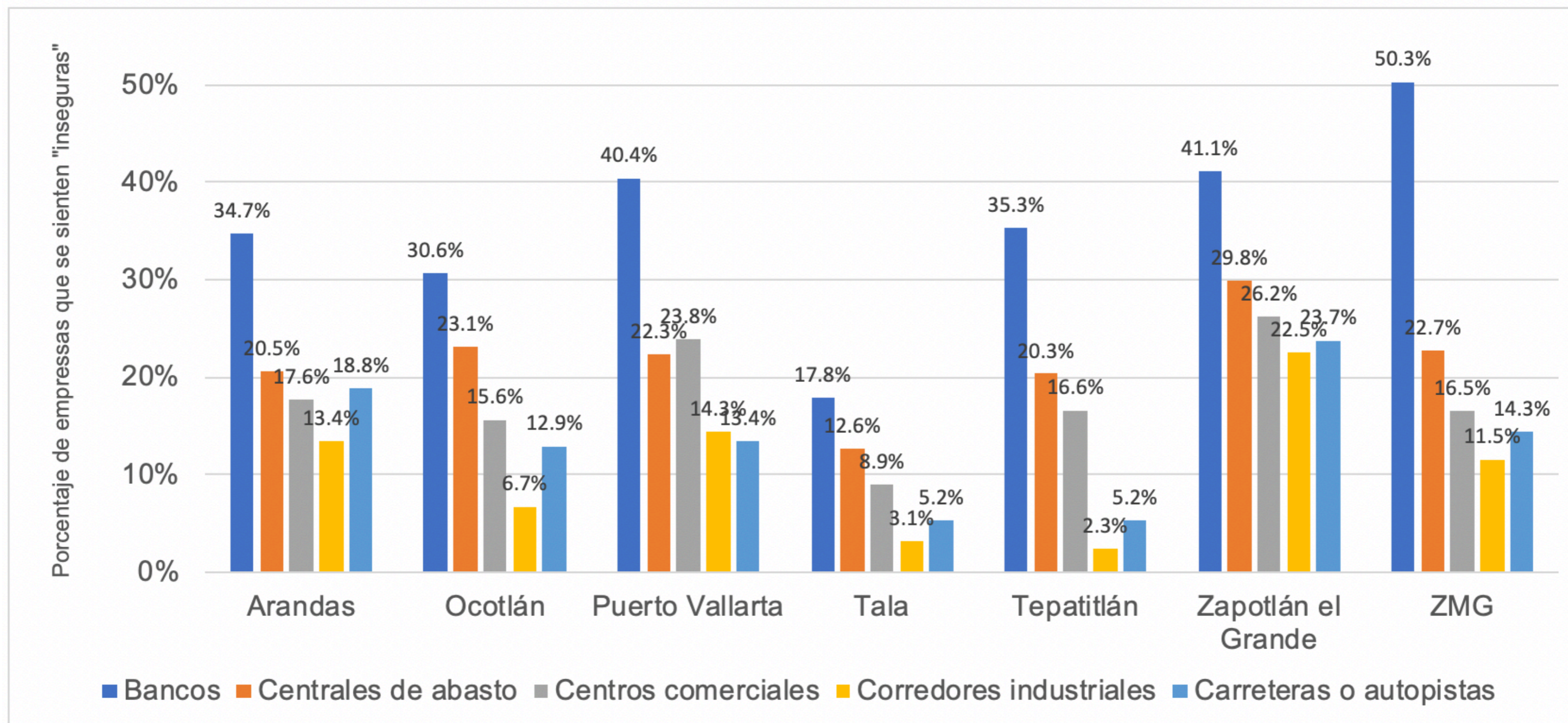
Percepción de inseguridad

% que se siente *insegura* en su *municipio*



Percepción de inseguridad

% que se siente *insegura* en ...

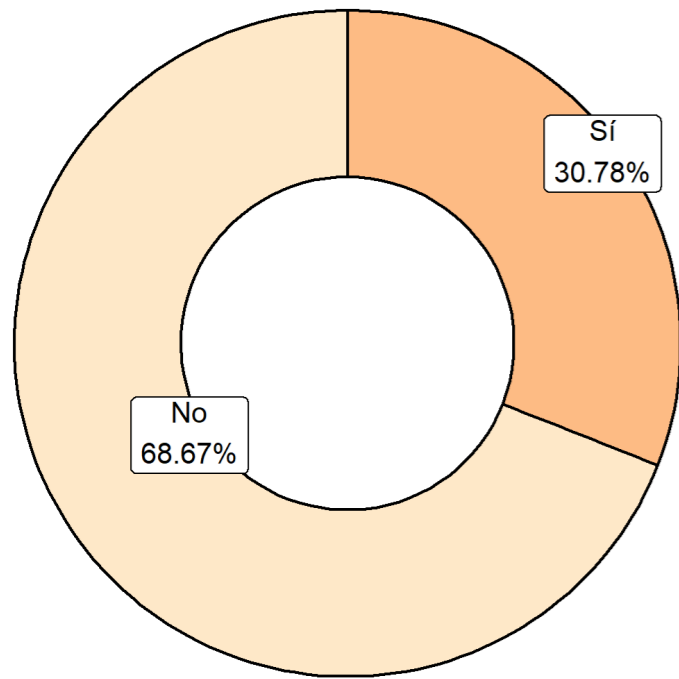


Nota: En Tala más del 60% de los encuestados prefirió no contestar estas preguntas

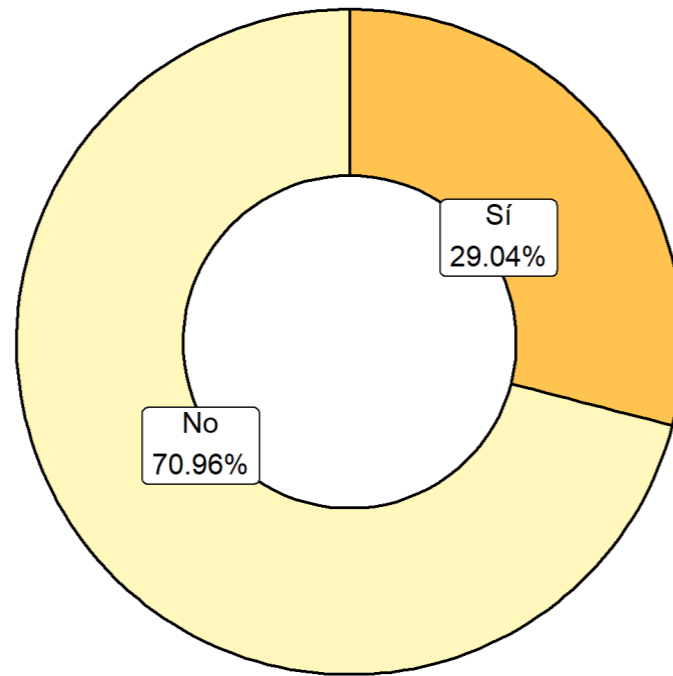
Victimización

% que **sufrió algún delito** durante el último año

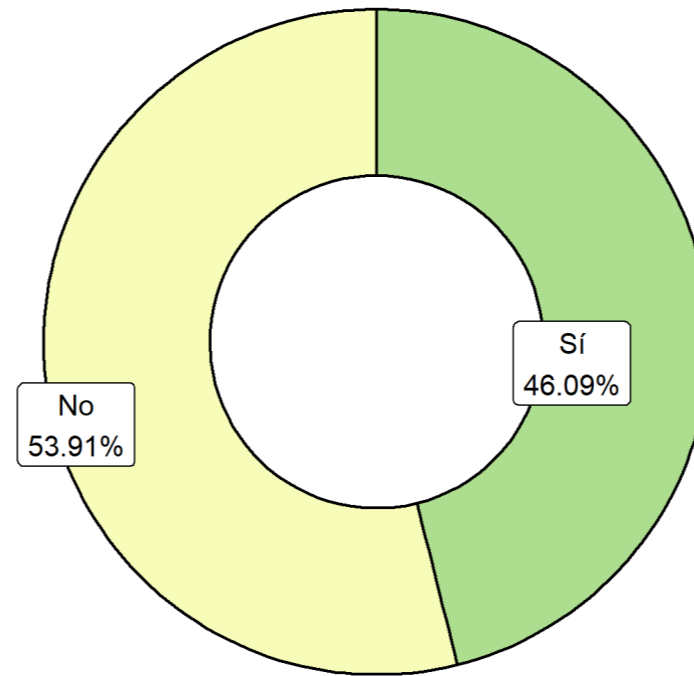
Arandas



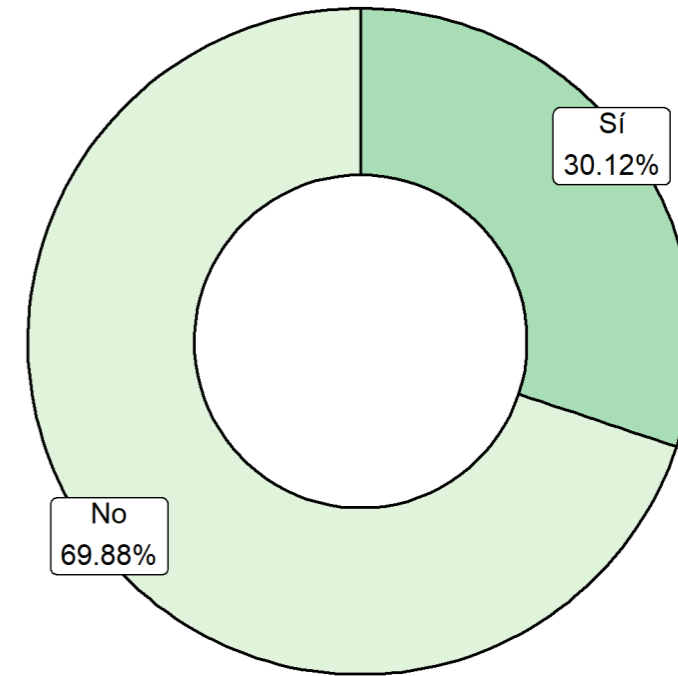
Ocotlán



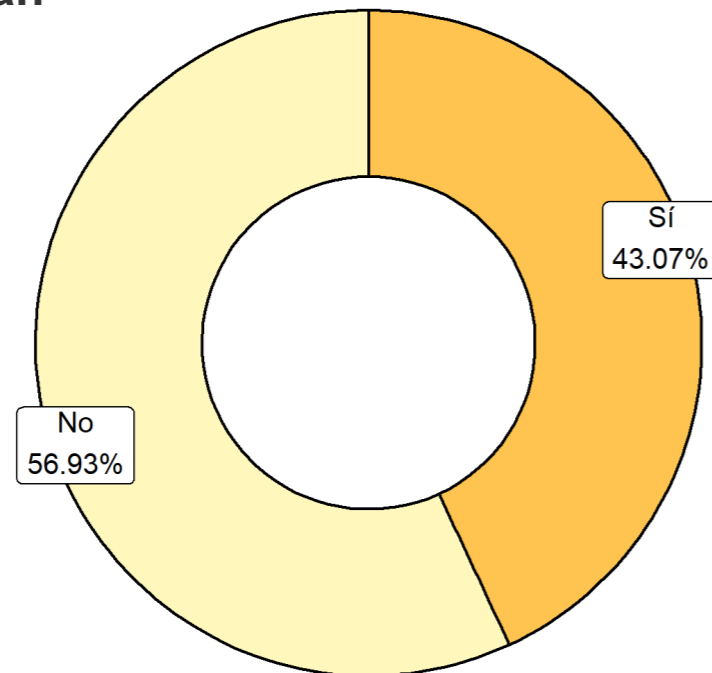
Puerto Vallarta



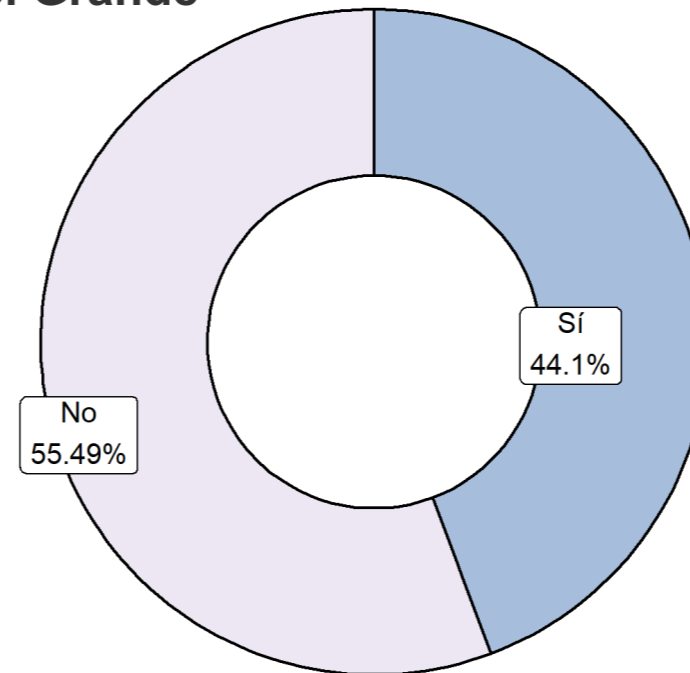
Tala



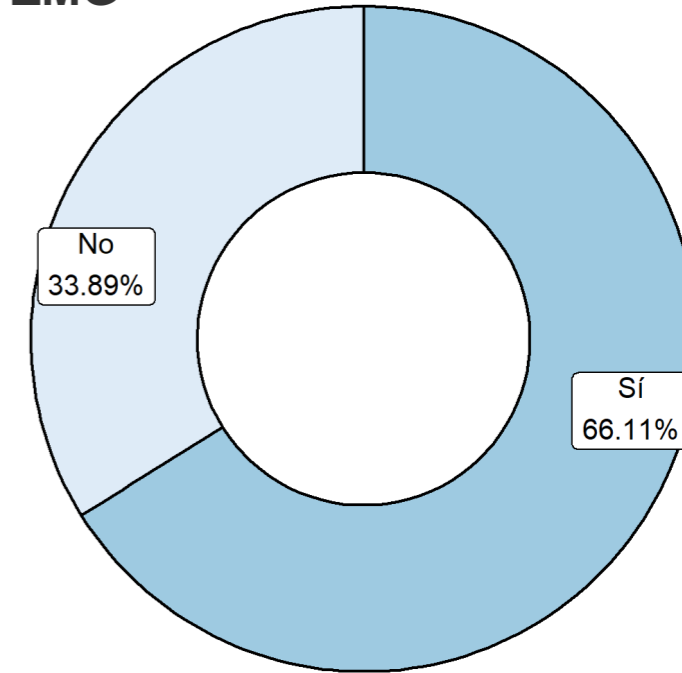
Tepatitlán



Zapotlán el Grande

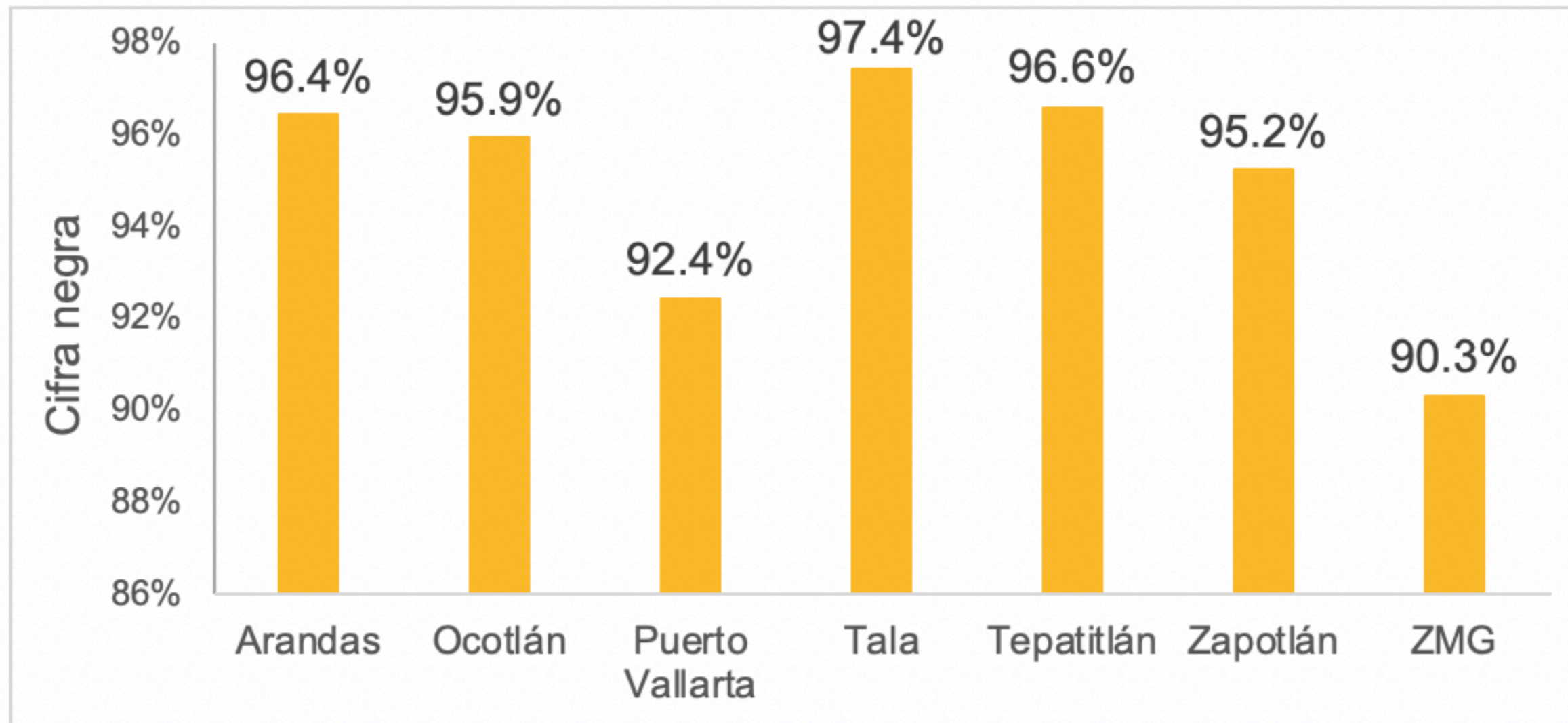


ZMG



Cifra negra

% de delitos para los que **no se abrió carpeta** de investigación



- Documentación disponible en el [sitio oficial](#) del IIEG

- **Comité asesor:**
 - Dr. Willy W. Cortéz, Universidad de Guadalajara.
 - Dr. Luis A. Bernal Ponce, Tecnológico de Monterrey.
 - Dra. Ma. Eugenia Suárez Morán, Universidad Panamericana.



contacto@iieg.gob.mx
www.iieg.gob.mx



Calzada de los Pirules 71 Col. Cd. Granja
C.P. 45010, Zapopan, Jalisco, Méx.
Teléfono: (33) 3777-1770

