

Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAID) Principales resultados para Jalisco 2019

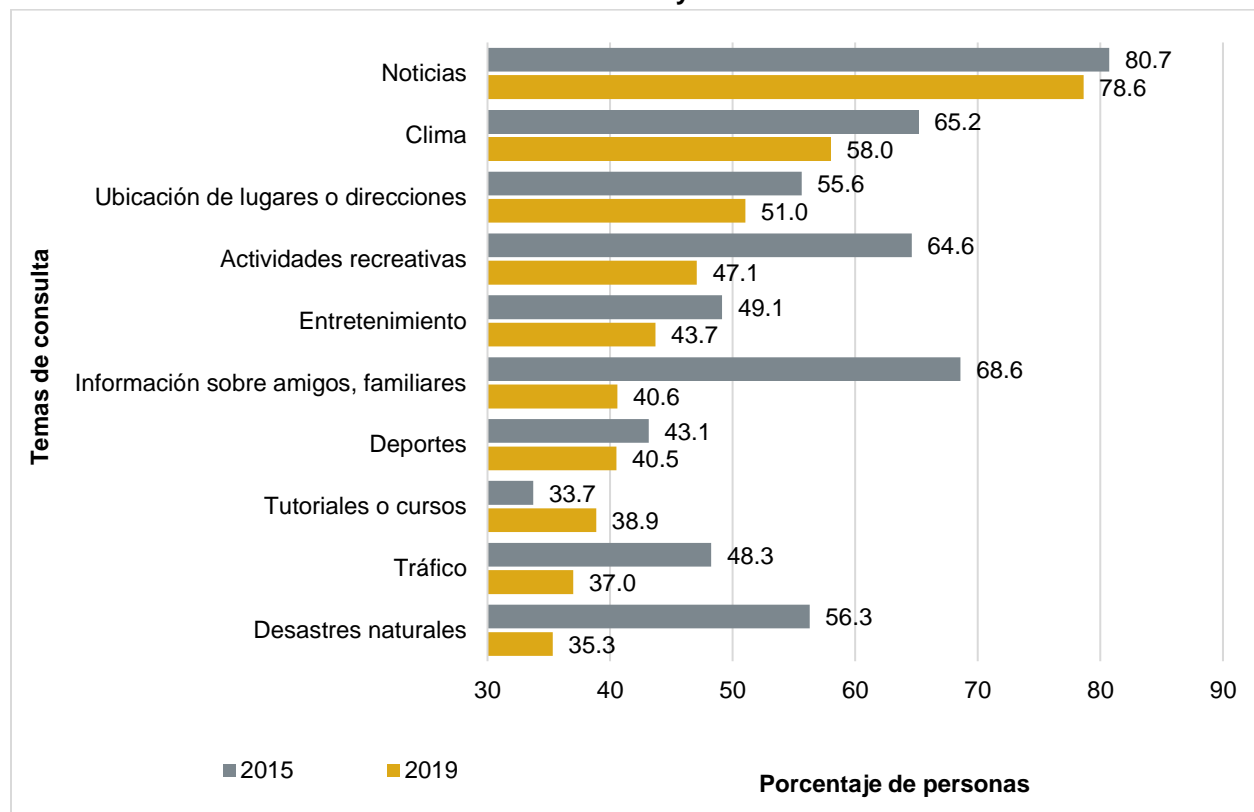
El día 17 de junio de 2020, el INEGI, en colaboración con el INAI, presentó la edición del año 2019 de la Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAID), siendo su principal objetivo conocer las experiencias, actitudes y percepciones que influyen en el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, así como el grado de conocimiento sobre la legislación y las instituciones encargadas de garantizarlo.

Se encuestaron a personas de 18 años y más que residen en viviendas particulares de ciudades de 100,000 habitantes y más; en esta edición el levantamiento se llevó a cabo del 11 de noviembre al 6 de diciembre de 2019, con el periodo de referencia de la información del año 2019. La encuesta se divide en cinco módulos con información y cobertura nacional. De los cinco módulos que conforman la encuesta, dos tienen representatividad a nivel estatal: I. Percepción y conocimiento del derecho de acceso a la información y II. Experiencia en la consulta de información en trámites y servicios. En este documento presentamos los principales resultados para Jalisco en los dos módulos que cuentan con información representativa para la entidad.

I. Percepción y conocimiento del derecho de acceso a la información

En este módulo se presentan las percepciones de la población de 18 años y más de áreas urbanas de 100,000 habitantes y más del estado de Jalisco. Durante 2019, el 78.6% de la población consultó las noticias como parte de su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana; el 58% consultó el clima y el 51% sobre ubicación de lugares o direcciones, siendo estos los tres temas más consultados por la población. El porcentaje de personas que consultaron información relacionada con amigos y familiares se redujo en 28 puntos porcentuales respecto a 2015, así como la información relacionada con desastres naturales, que se redujo en 21 puntos porcentuales. (Ver Gráfica 1).

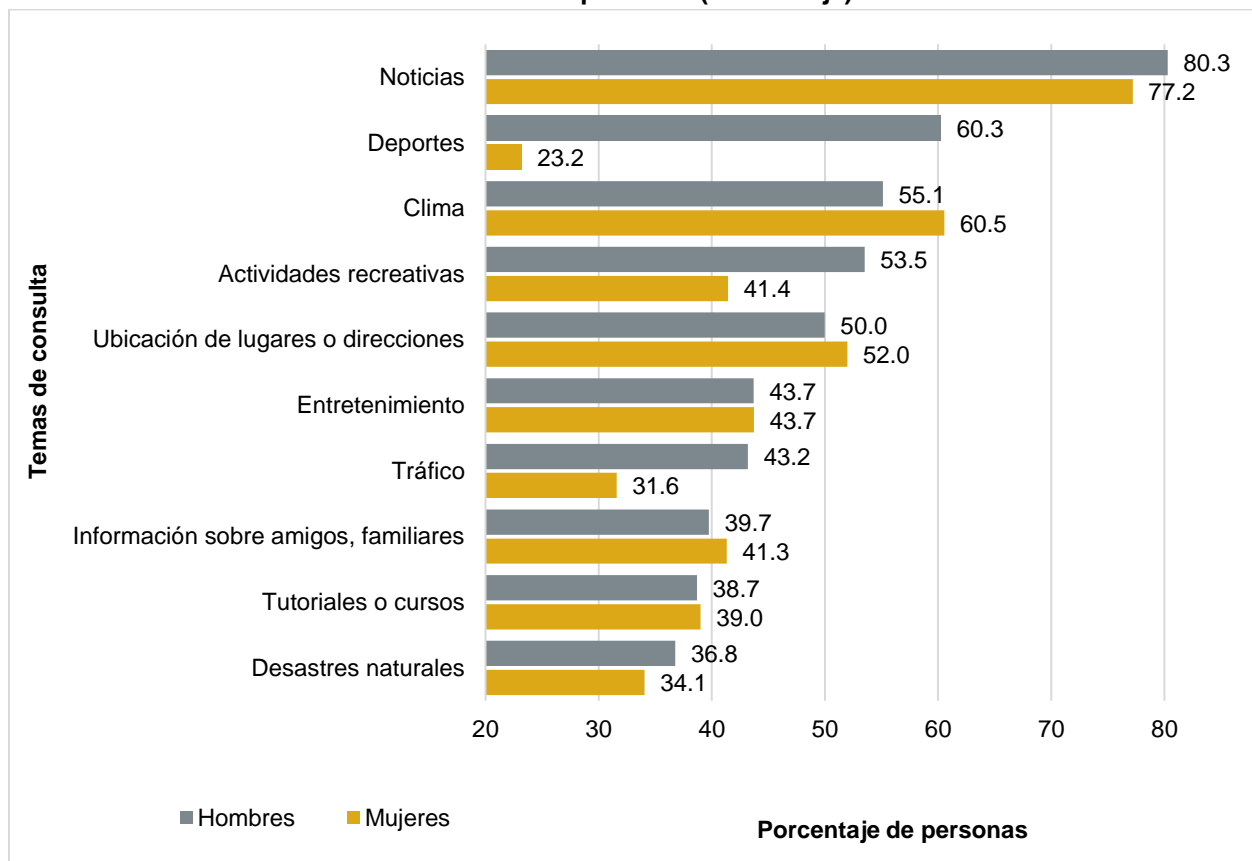
Gráfica 1. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, los principales temas más consultados en su vida diaria (Porcentaje) 2015 y 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016 y 2019.

Durante 2019, de los temas consultados por la población, algunos son más relevantes para los hombres o para las mujeres; en relación a los deportes, el 60.3% de los hombres consultaron de manera habitual información relacionada a este tema, 37.1 puntos porcentuales más que las mujeres; seguido de las actividades recreativas, siendo que 53.5% de los hombres consultaron información relacionada, 12.1 puntos porcentuales más que las mujeres; las mujeres tuvieron más interés en informarse sobre el clima, pues 60.5% hicieron una consulta sobre el tema, en comparación con el 55.1% de los hombres. (Ver Gráfica 2).

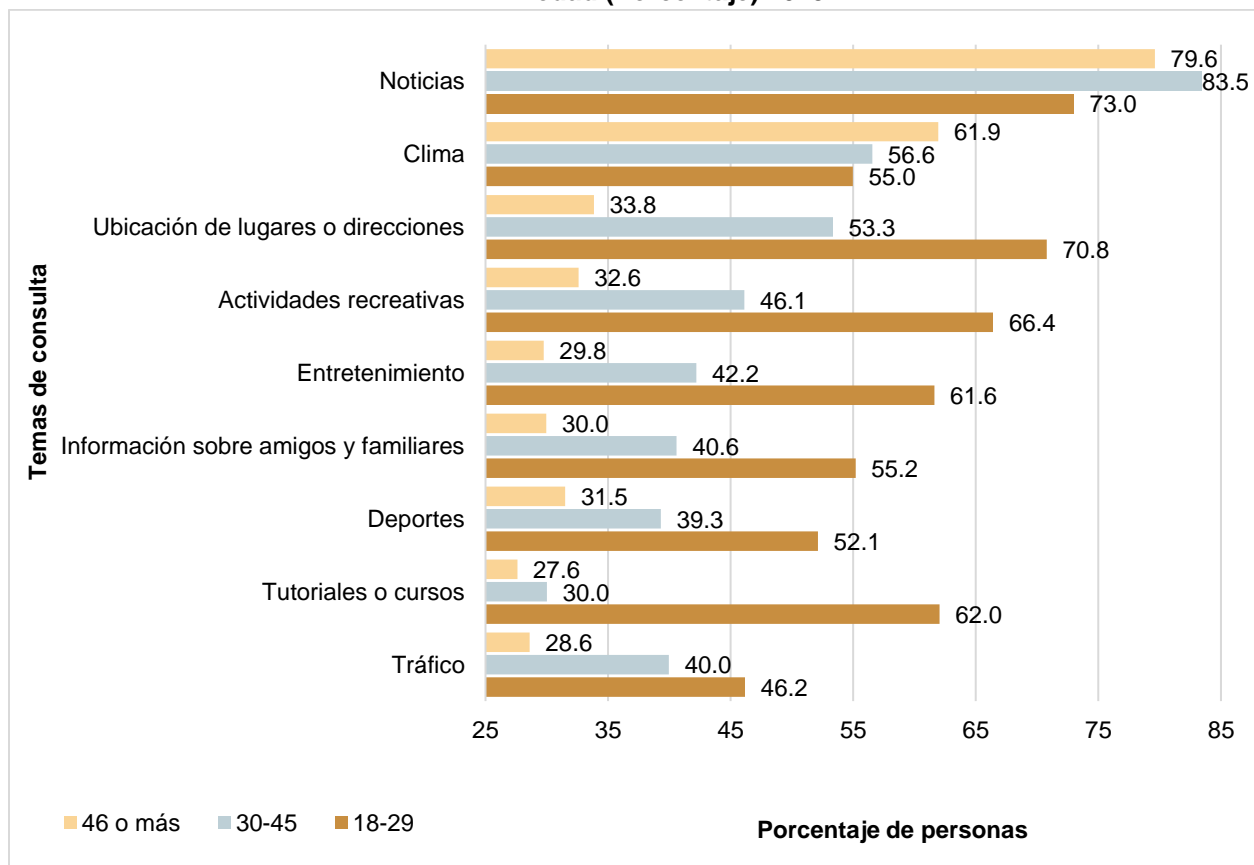
Gráfica 2. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, por entidad federativa y los principales temas más consultados en su vida diaria por sexo (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

En 2019, el segmento de la población que más consultas de información realizó, se ubicó en un rango de edad de entre 18 y 29 años, principalmente de temas relacionados con noticias (73.0%) y ubicación de lugares o direcciones (70.8%). Los temas más consultados por la población mayor a 30 años, en comparación con los que tienen de 18 a 29 años, fueron las noticias y el clima. (Ver gráfica 3).

Gráfica 3. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, los principales temas más consultados en su vida diaria por grupo de edad (Porcentaje) 2019

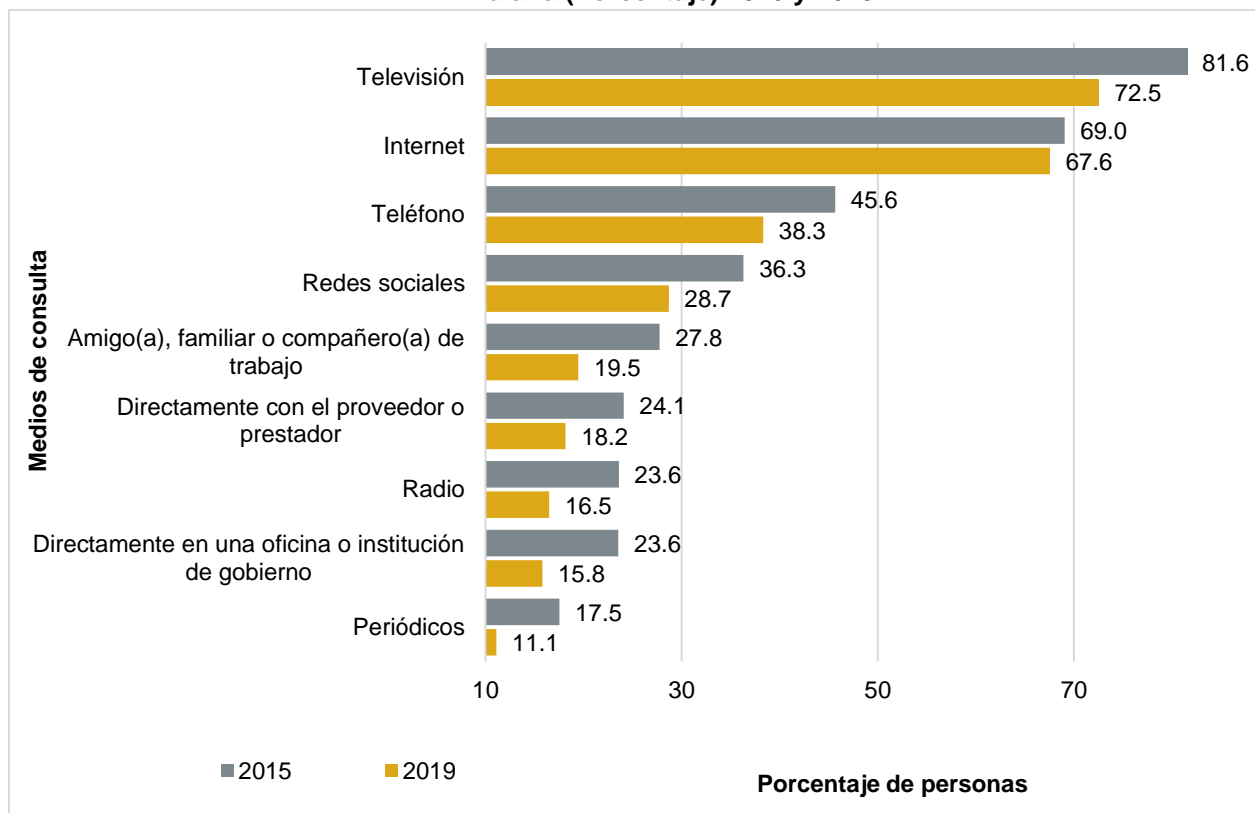


Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAID) 2019.

Medios de información de consulta

Durante 2019, el 72.5% de la población consultó los temas de su interés a través de la televisión, siendo este el medio más común, seguido de internet, que fue utilizado como medio de consulta por el 67.6% de los habitantes del estado y, en tercer lugar, el teléfono fue el medio de consulta del 38.3% de las personas. Destaca que todos estos medios fueron consultados por menos personas en comparación con 2015. (Ver Gráfica 4).

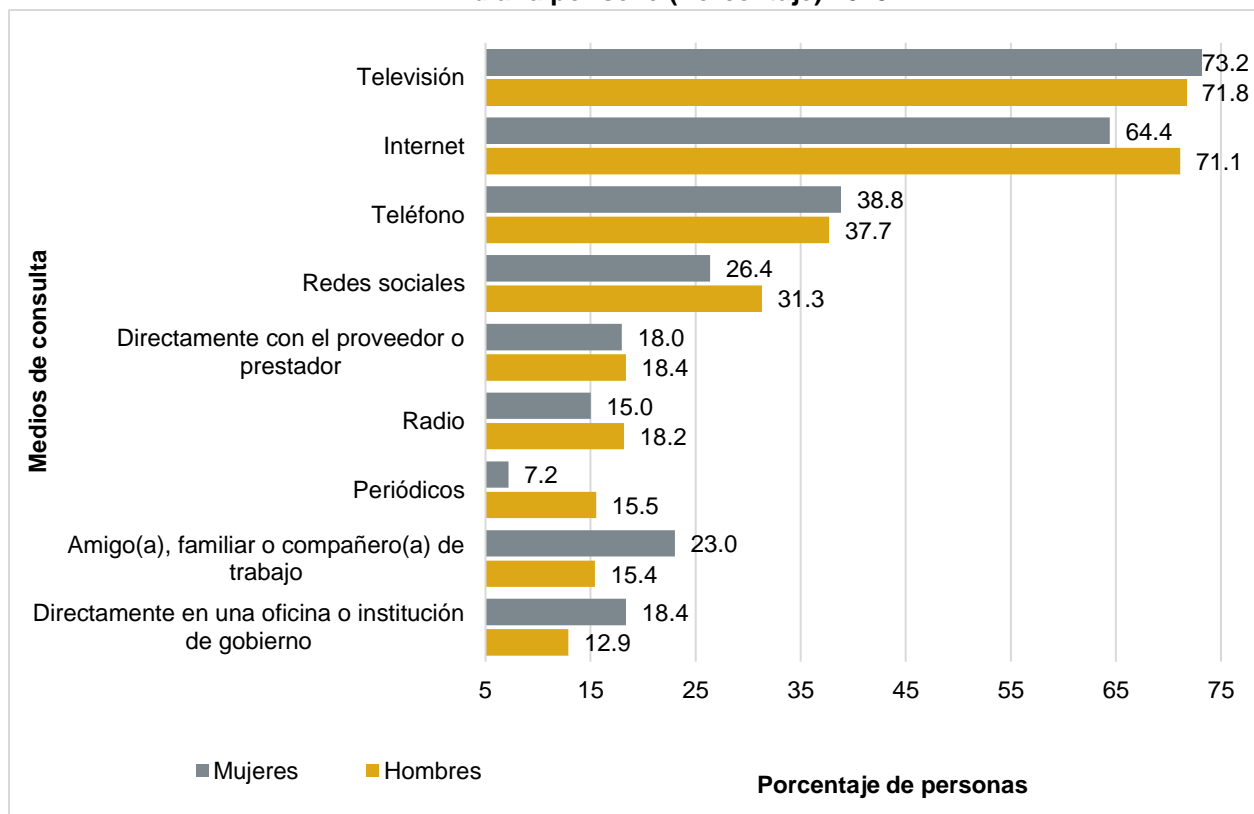
Gráfica 4. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, medios de información consultados para obtener información en su vida diaria (Porcentaje) 2015 y 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016 y 2019.

Durante 2019, de los principales medios para consultar los temas de interés para la población de Jalisco, el 71.1% de los hombres utilizaron internet, 6.7 puntos porcentuales más que las mujeres; del mismo modo, los hombres usaron más las redes sociales, el radio y el periódico. 23.0% de las mujeres se informaron a través de amigos, familiares o compañeros de trabajo, con una diferencia de 7.6 puntos porcentuales con respecto a los hombres; el otro medio que las mujeres utilizaron notoriamente más que los hombres fue la información directa de una oficina o institución de gobierno. (Ver Gráfica 5).

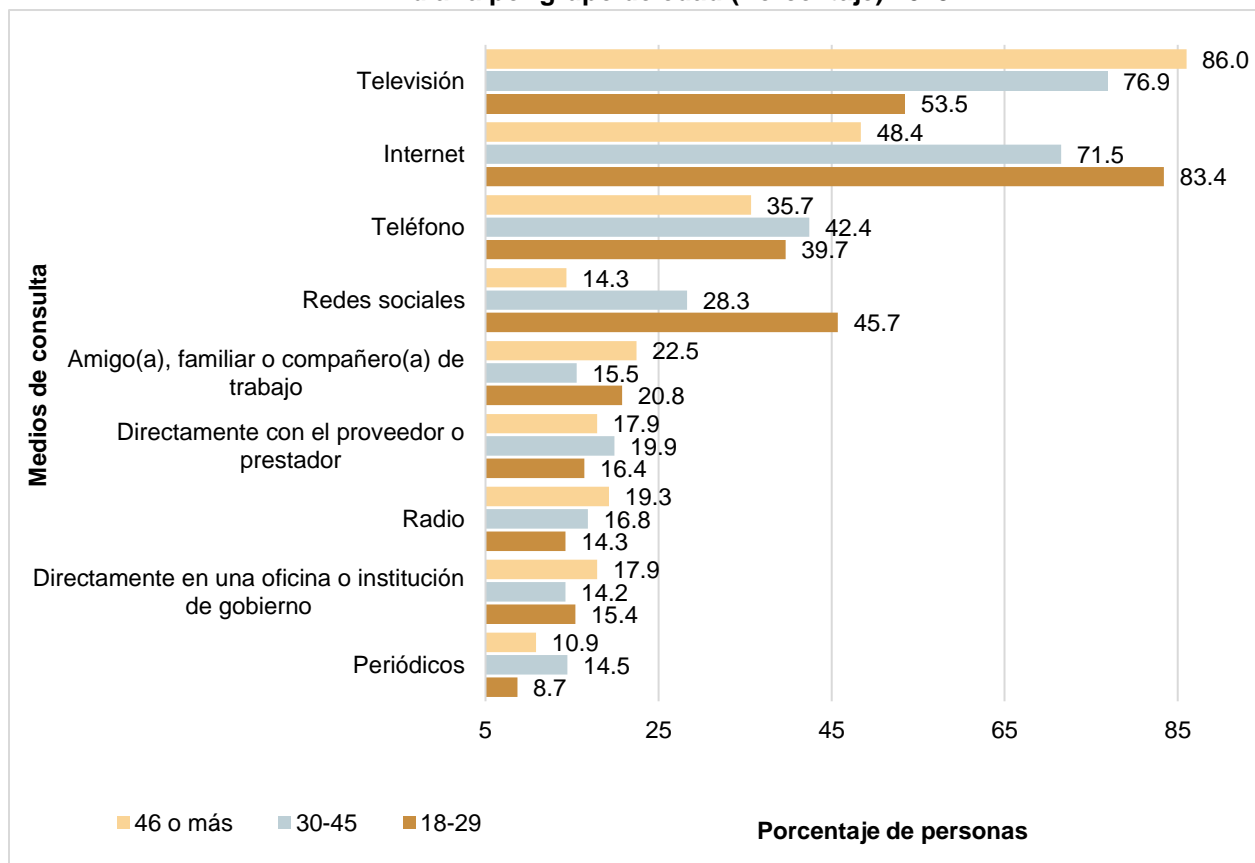
Gráfica 5. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, medios de información consultados para obtener información en su vida diaria por sexo (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAI) 2019.

En 2019, respecto a las edades de los habitantes del estado, las personas de entre 18 y 29 años utilizaron menos la televisión en relación con los demás grupos de edad, 23.4 puntos porcentuales menos con relación al grupo de 30 a 45 años y 32.5 puntos porcentuales menos que el grupo con 46 años o más. Así mismo, el grupo de 18 a 29 años prefirió utilizar internet, siendo que el 83.4% de la población consultó los temas de su interés por este medio, 11.9 puntos porcentuales más que el grupo de 30 a 45 años y 35 puntos porcentuales más que el de 46 años o más. (Ver gráfica 6).

Gráfica 6. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, medios de información consultados para obtener información en su vida diaria por grupo de edad (Porcentaje) 2019

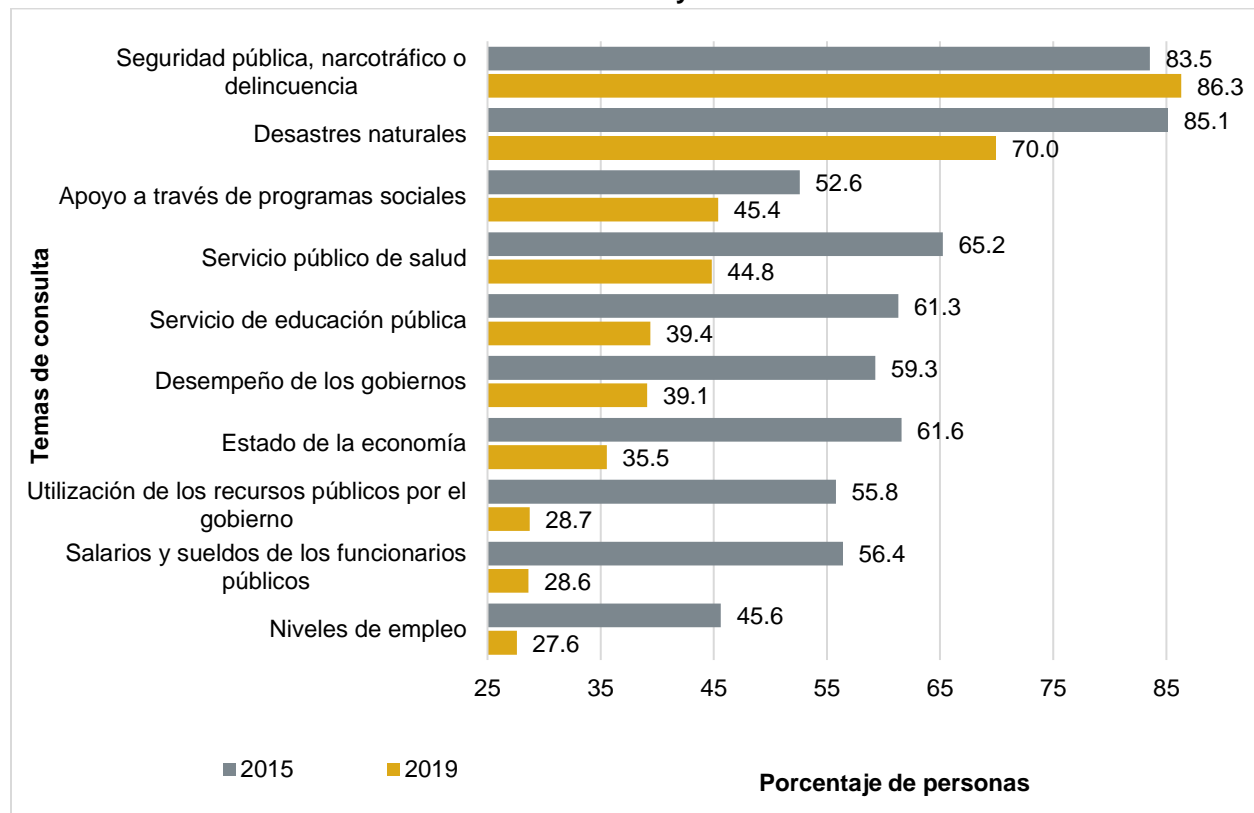


Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

Temas que genera el gobierno

Durante 2019, en Jalisco, 86.3% de la población escuchó o leyó información relacionada al tema de seguridad pública, narcotráfico o delincuencia, un incremento de 2.8 puntos porcentuales respecto a 2015; con relación a otros temas que genera el gobierno, se registró una baja general en su consulta durante 2019 en comparación con 2015; siendo la información relacionada con salarios y sueldos de funcionarios el tema que presentó el mayor decremento con una baja de 27.8 puntos porcentuales respecto a 2015. (Ver Gráfica 7).

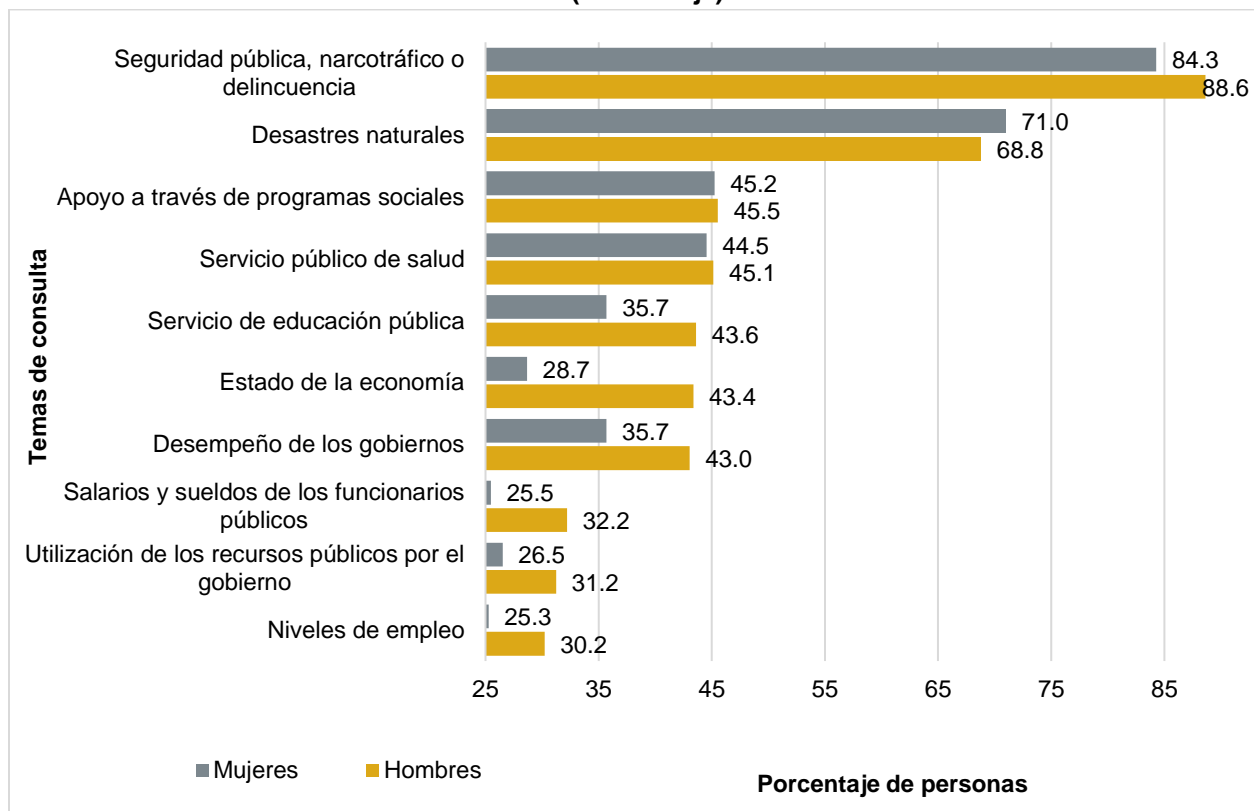
Gráfica 7. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, temas que genera el gobierno sobre los que escuchó o leyó (Porcentaje) 2015 y 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016 y 2019.

Durante 2019, de los principales temas consultados por la población, la diferencia más amplia se encontró en el estado de la economía, el 43.4% de los hombres leyeron o escucharon información relacionada a este tema, 14.7 puntos porcentuales más con relación a las mujeres; seguido del servicio de educación pública, siendo que 43.6% de los hombres escucharon o leyeron información relacionada, 17.9 puntos porcentuales más que las mujeres; y los hombres escucharon o leyeron más sobre temas relacionados al desempeño de los gobiernos en 17.3 puntos porcentuales. (Ver Gráfica 8).

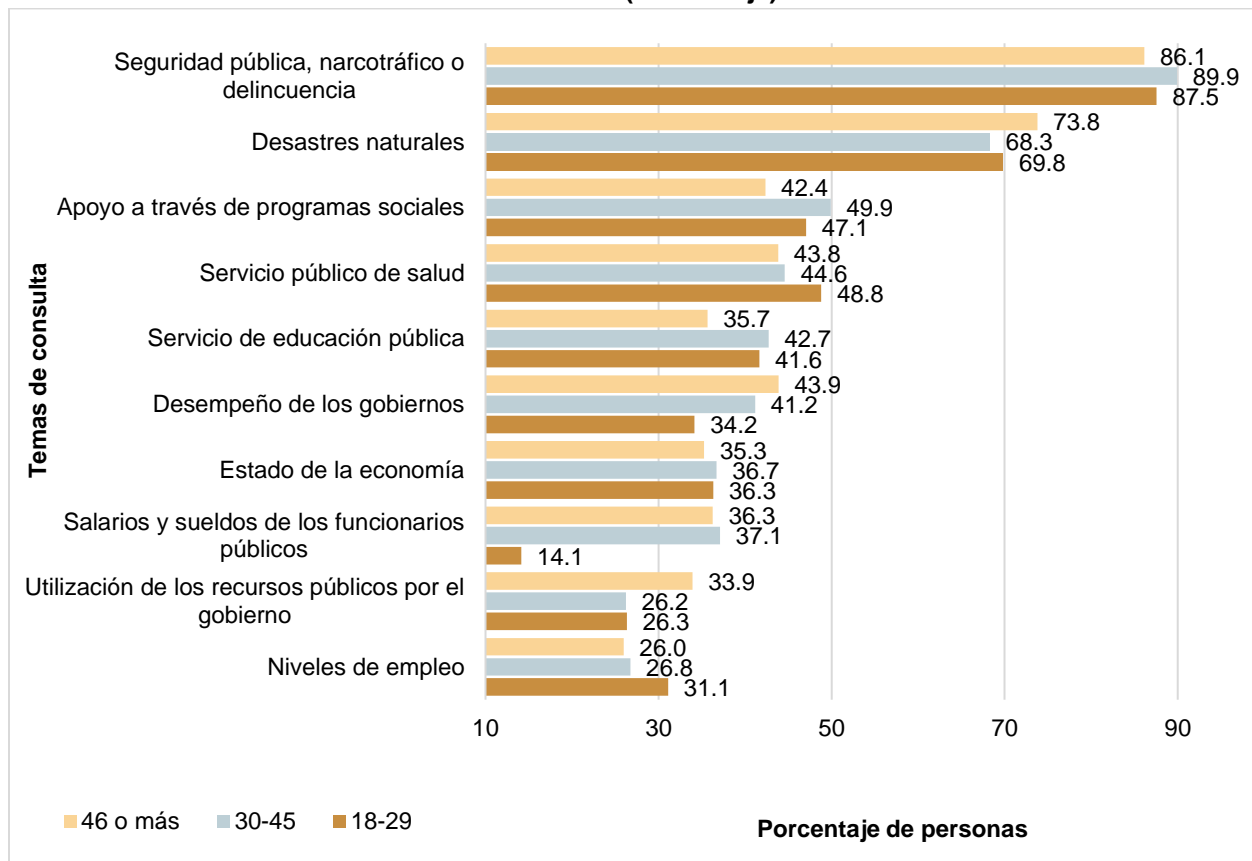
Gráfica 8. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, temas que genera el gobierno sobre los que escuchó o leyó por sexo (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAID) 2019.

En 2019, respecto a las edades de los habitantes del estado, se observó que, en general, la edad no afecta mucho con los temas de los que la población lee o escucha, exceptuando tres temas. La población mayor a 46 años, lee o escucha más información relacionada con el uso de los recursos públicos y menos sobre el servicio de educación pública. Asimismo, la población de entre 18 y 29 años leyó o escuchó menos sobre los salarios y sueldos de los funcionarios públicos. (Ver gráfica 9).

Gráfica 9. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, temas que genera el gobierno sobre los que escuchó o leyó por grupo de edad (Porcentaje) 2019

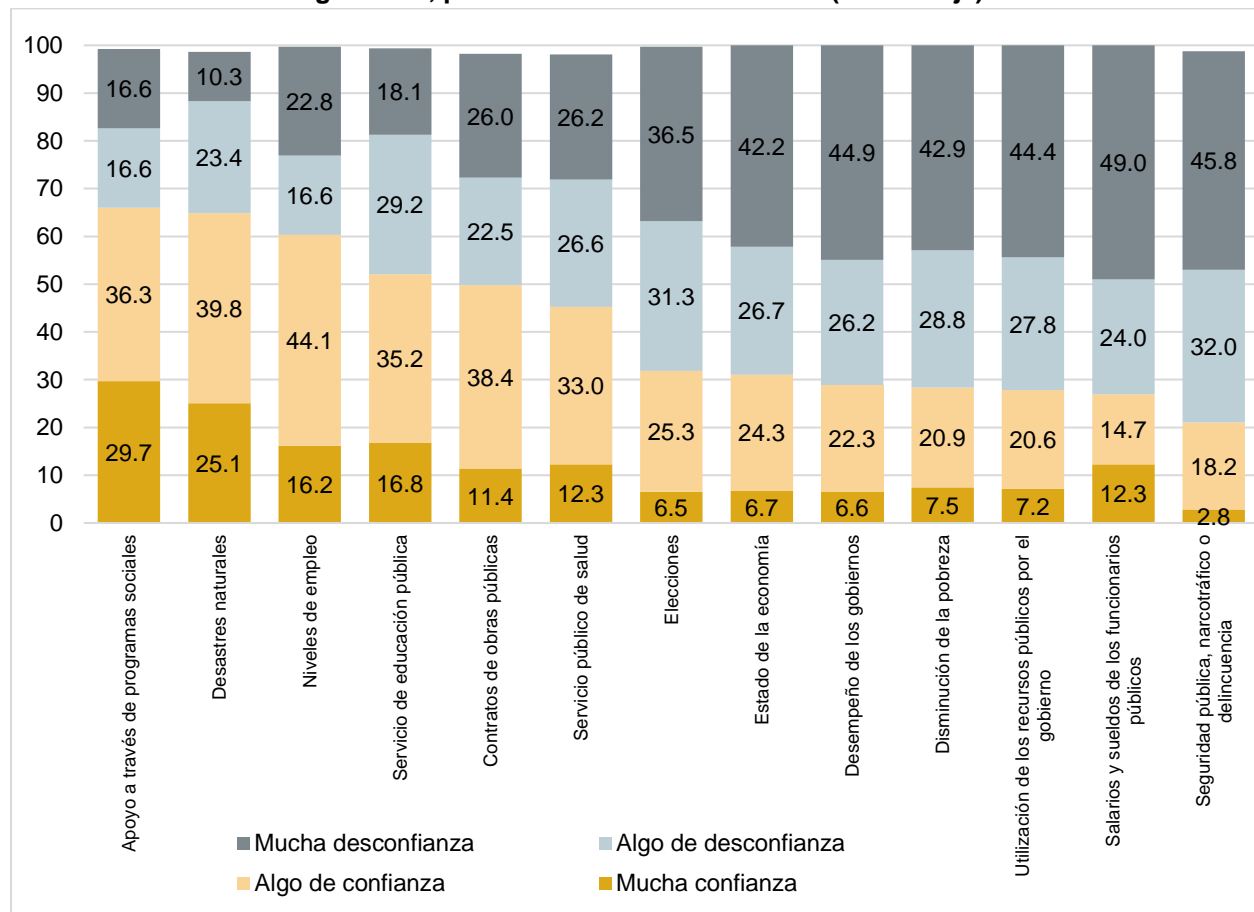


Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

Confianza en la información de los temas que genera el gobierno

Durante 2019, la mayor parte de la población desconfió de la información de la mayoría de los temas que dio a conocer el gobierno. El tema que generó más desconfianza fue el de seguridad pública, narcotráfico o delincuencia, siendo que el 77.8% de la población dijo tener algo o mucha desconfianza en esta información. Caso contrario, el 66% de las personas tuvieron algo o mucha confianza en la información relacionada con el apoyo a través de programas sociales (Ver Gráfica 10).

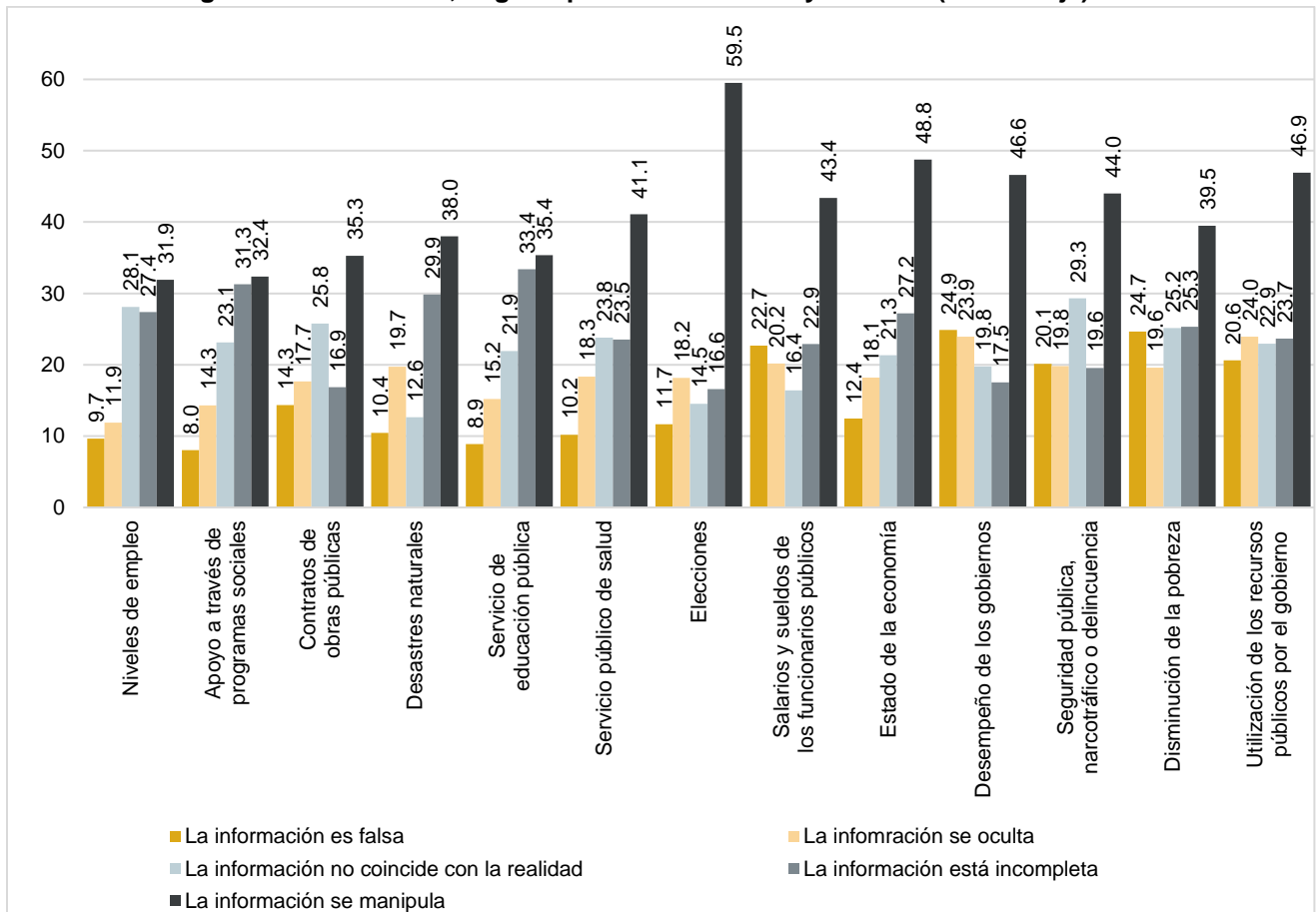
Gráfica 10. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, según tipo de información que identifica dio a conocer el gobierno, por nivel de confianza en ésta (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

Durante 2019, la razón principal de las personas de Jalisco para desconfiar de la información de los temas que genera el gobierno, fue la creencia de que la información se manipuló, siendo así para todos los temas evaluados. La razón menos común para desconfiar de la información de los temas que generó el gobierno fue el creer que la información fue falsa, excepto en los temas de salarios y sueldos de los servidores públicos, el desempeño de los gobiernos, la seguridad pública y la disminución de la pobreza. (Ver Gráfica 11).

Gráfica 11. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más que manifestó no tener confianza en los temas día a día a conocer el gobierno en Jalisco, según tipo de información y motivos (Porcentaje) 2019

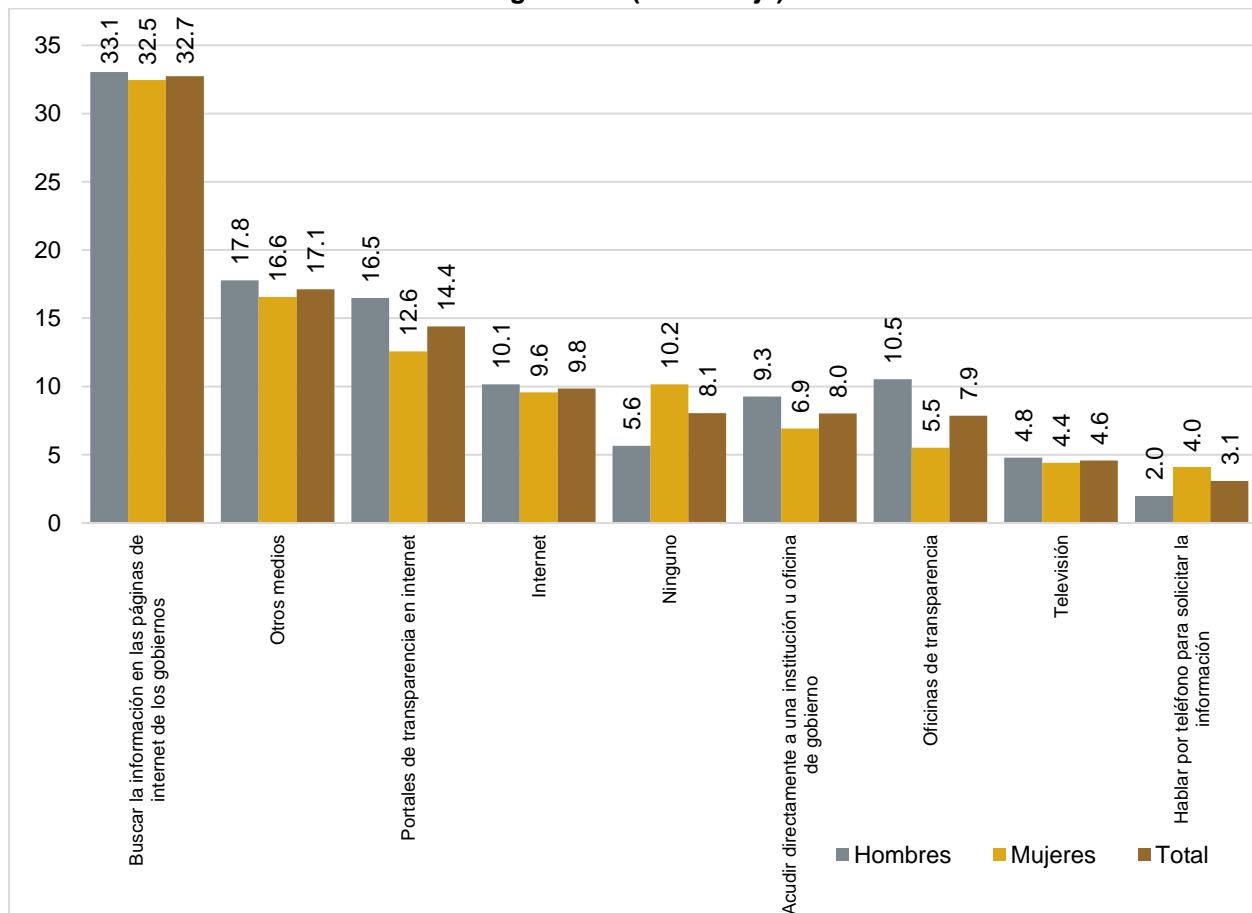


Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

Acceso a la información que genera el gobierno

Durante 2019, en Jalisco, el 32.7% de las personas dijo que, de necesitar información del gobierno, podrían buscarla en las páginas de internet de los gobiernos, siendo esta la fuente más mencionada, seguida de los portales de transparencia en internet, con 17.1%. La fuente menos citada, fue hablar por teléfono para solicitar la información, con el 3.1% de la población. (Ver Gráfica 12).

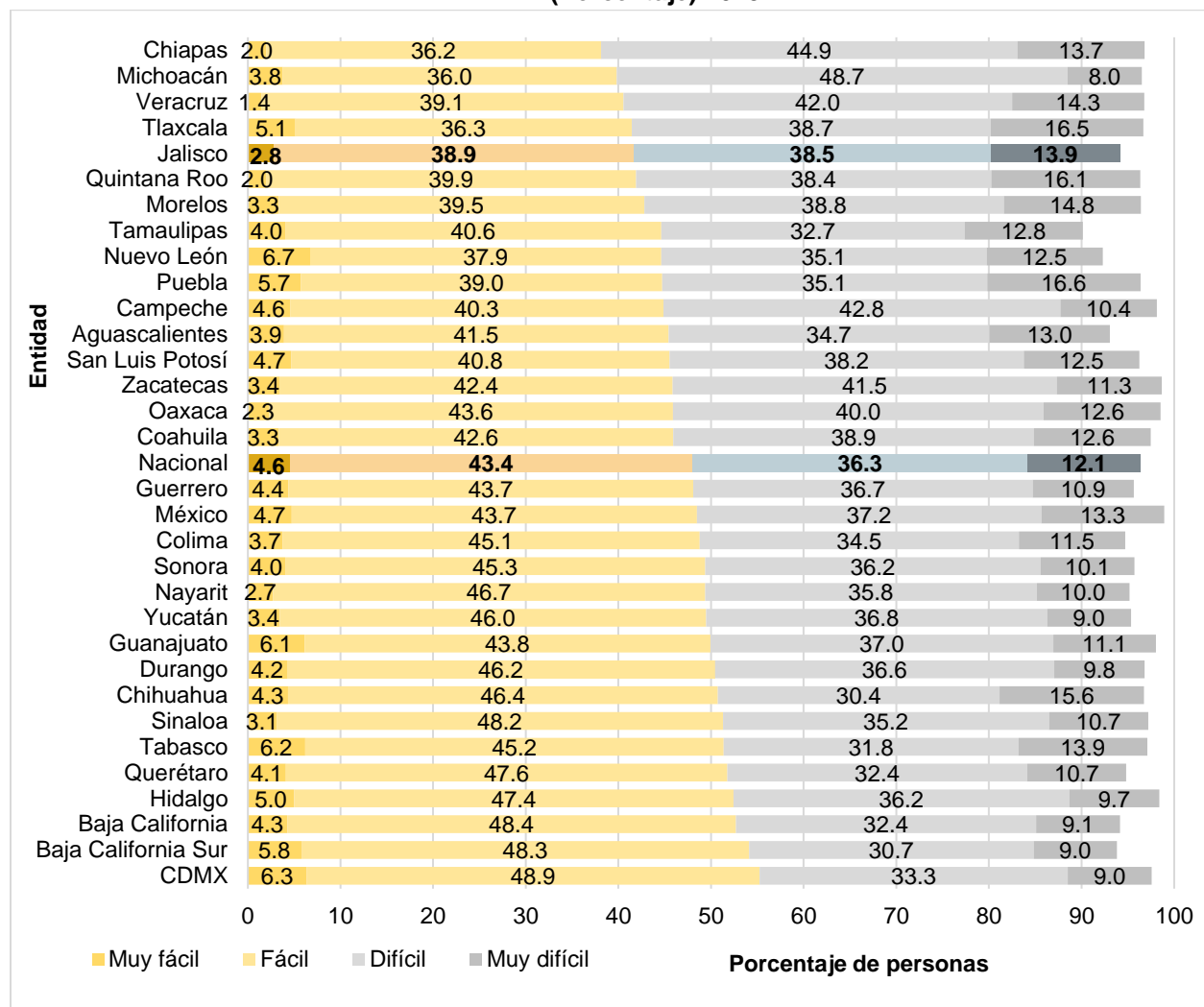
Gráfica 12. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, medios que identifica para obtener información que genera el gobierno (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

Durante 2019, en Jalisco 41.7% de las personas consideraron fácil o muy fácil el buscar información del gobierno, ubicándose en el lugar 28 a nivel nacional respecto a la facilidad para obtener información. La entidad en la que más personas consideraron fácil encontrar información fue la Ciudad de México, con 55.2% de la población, seguida de Baja California Sur con 54.1% y Baja California con 52.7%. (Ver Gráfica 13).

Gráfica 13. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa, según facilidad para obtener información (Porcentaje) 2019

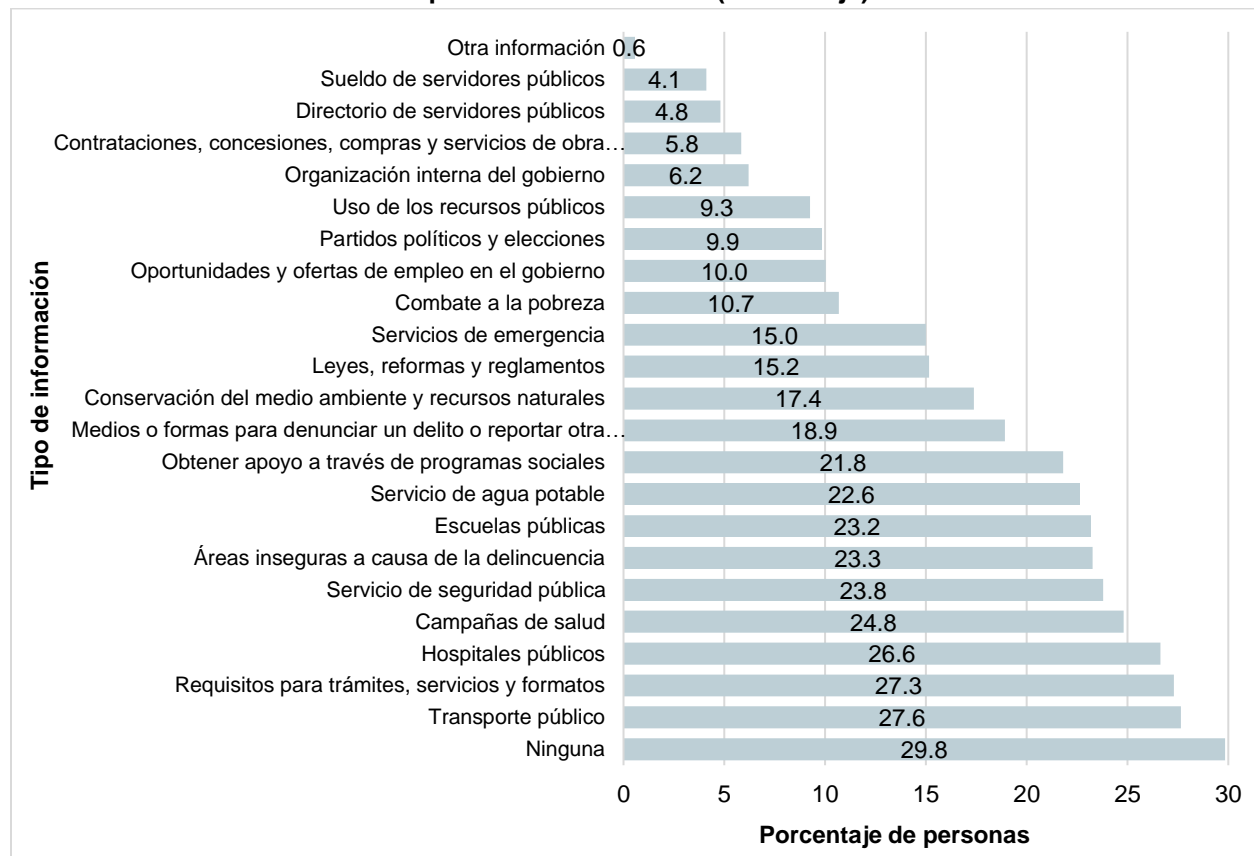


Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

Información consultada

Durante 2019, en Jalisco, el 27.6% de las personas dijo haber consultado información relacionada con el transporte público, siendo este el tema más buscado, seguido por requisitos para trámites, servicios y formatos con 27.3%, y en tercer lugar, hospitales públicos con 26.6%. El 29.8% de los habitantes de Jalisco no consultaron información del gobierno en su vida cotidiana. (Ver Gráfica 14).

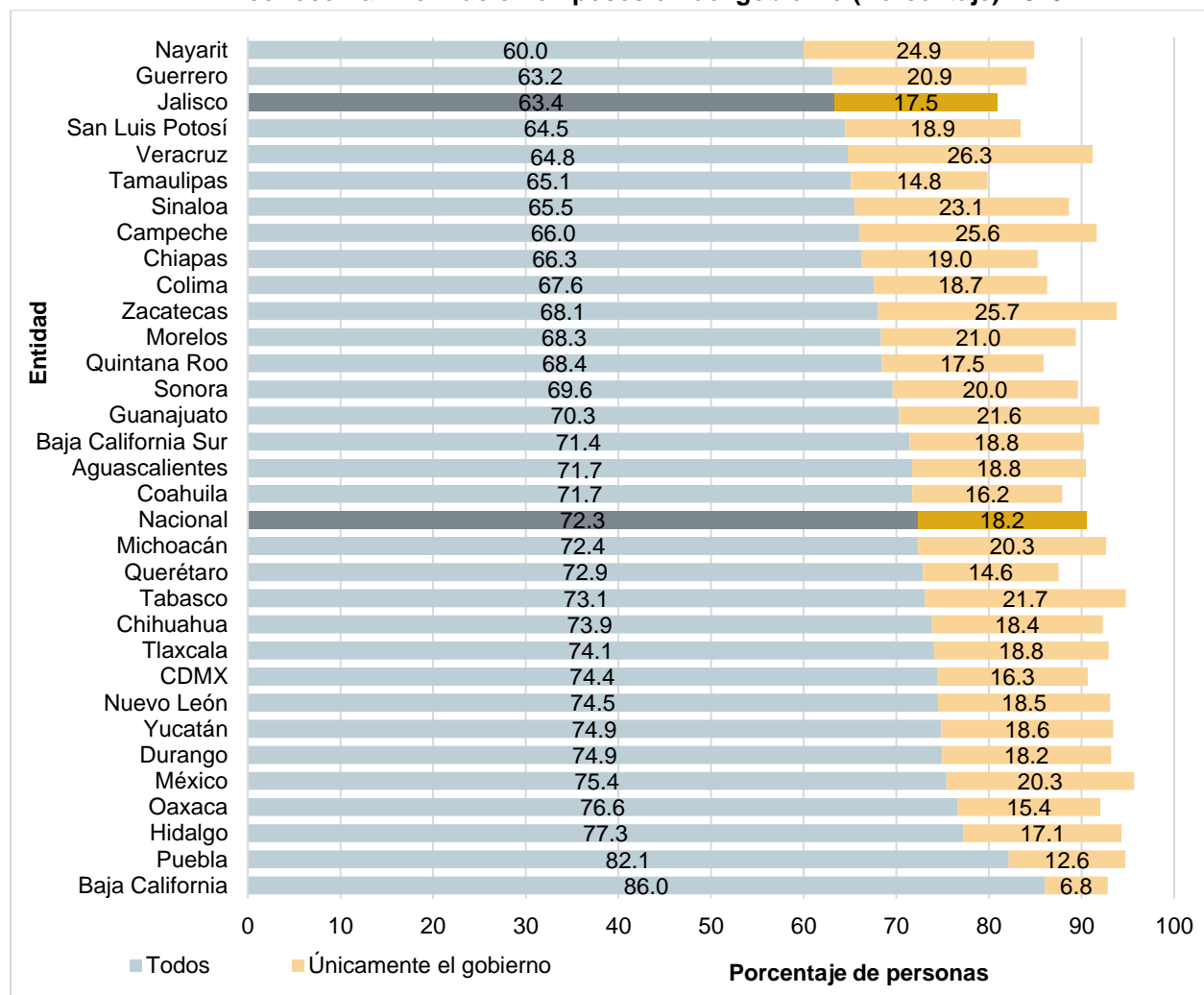
Gráfica 14. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, principal información que genera el gobierno que consultó para su vida cotidiana (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

Durante 2019, en Jalisco 63.4% de las personas consideraron que la información en posesión del gobierno debería estar al alcance de todos, siendo la trigésima entidad a nivel nacional, en cuanto al porcentaje de personas con esta opinión. La entidad en la que más personas consideraron que la información es derecho de todos fue Baja California con 86%, seguida de Puebla con 82.1% e Hidalgo con 77.3%. (Ver Gráfica 15).

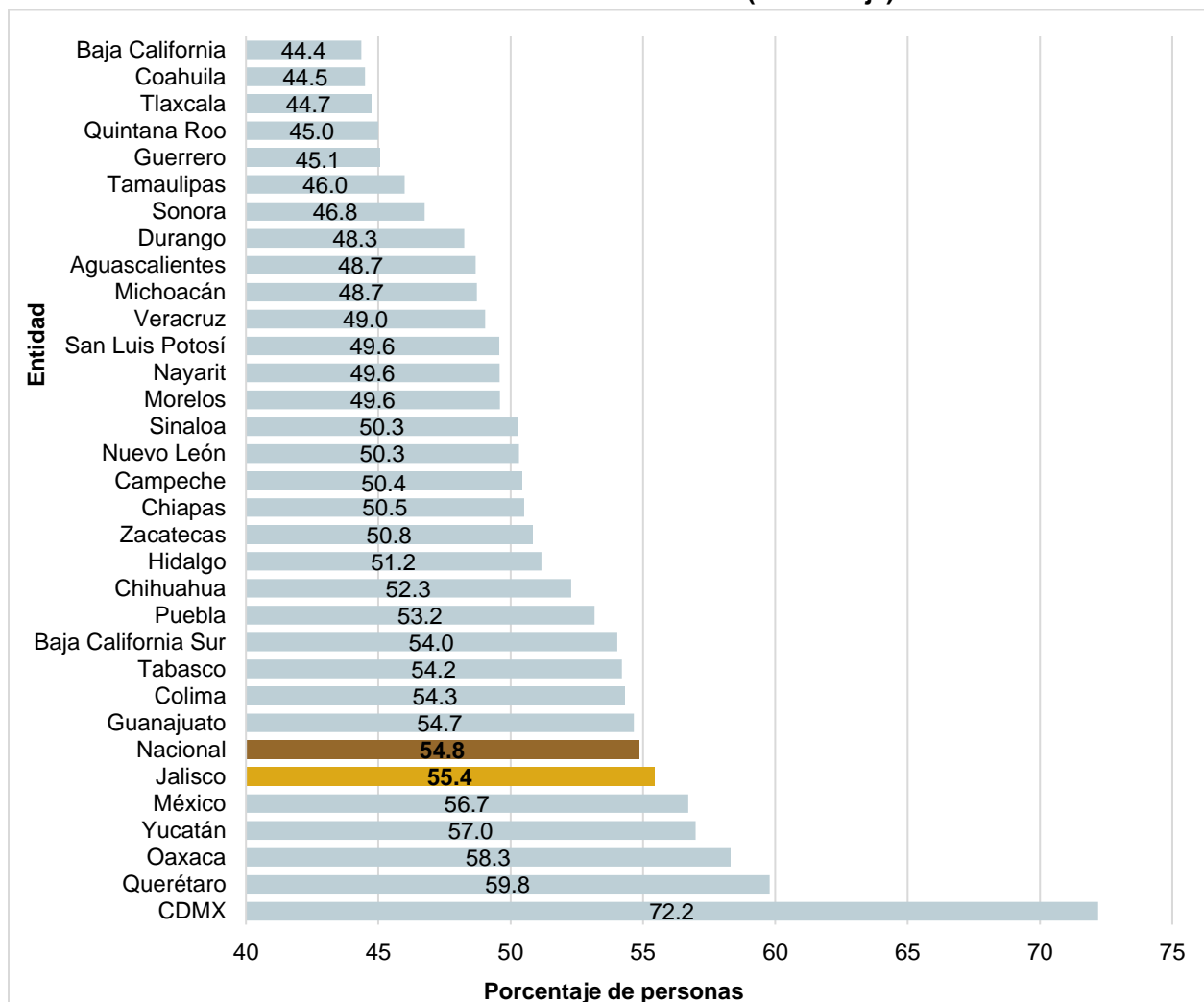
Gráfica 15. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa, según opinión de quienes tienen derecho a conocer la información en posesión del gobierno (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

Durante 2019, en Jalisco 55.4% de las personas dijo conocer alguna institución de gobierno que garantizara el Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, siendo la sexta entidad que más identificó este tipo de instituciones. La entidad en la que más personas identificaron una institución de este tipo fue la Ciudad de México con 72.2%, seguida de Querétaro con 59.8% y Oaxaca con 58.3%. (Ver Gráfica 16).

Gráfica 16. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa, según conocimiento sobre la existencia de una institución de gobierno que garantice el Derecho de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales (Porcentaje) 2019

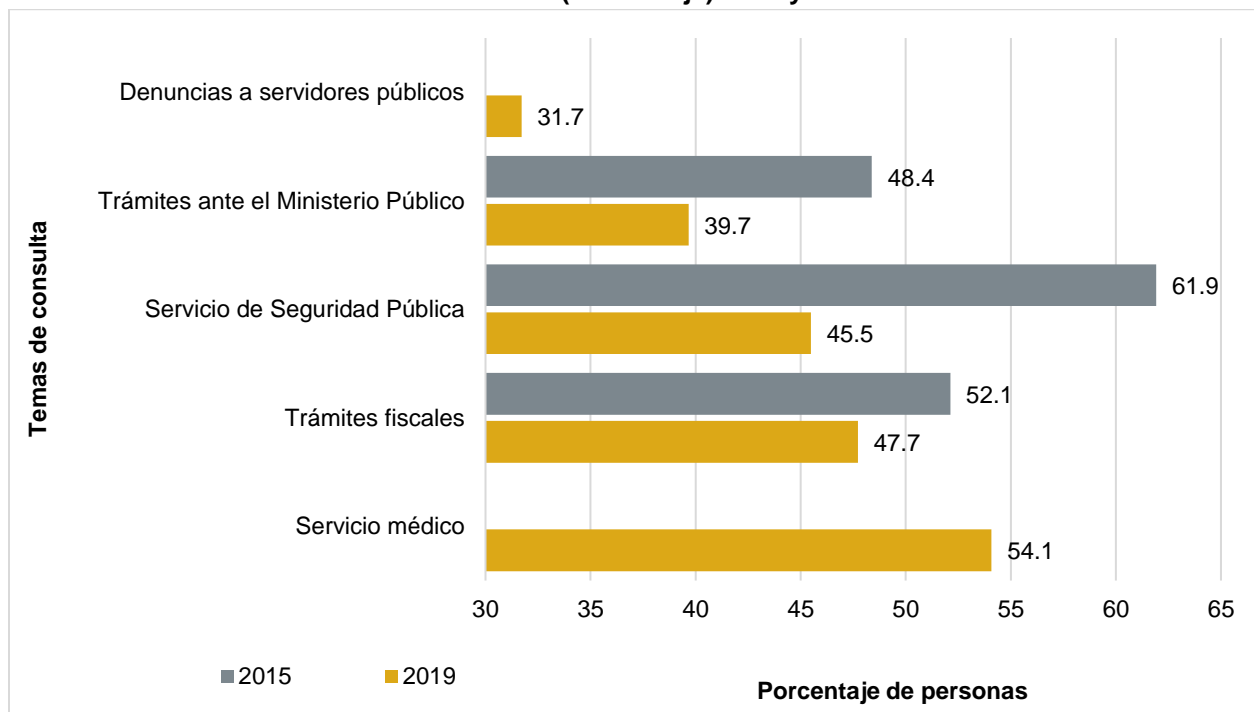


Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.

II. Experiencia en la consulta de información en trámites y servicios

En este módulo se presentan las percepciones de la población de 18 años y más de áreas urbanas de 100,000 habitantes y más del estado de Jalisco. Durante 2019, el 54.1% de la población dijo saber dónde obtener información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre el servicio médico; el 47.7% estuvo al tanto sobre la obtención de información relacionada con trámites fiscales, 45.5% con el servicio de seguridad pública, 39.7% con trámites ante el ministerio público y 31.7% con denuncias a servidores públicos. Con respecto a 2015, un menor número de personas dijo tener conocimiento sobre la obtención de la información necesaria para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja con respecto a los temas mencionados. (Ver Gráfica 17).

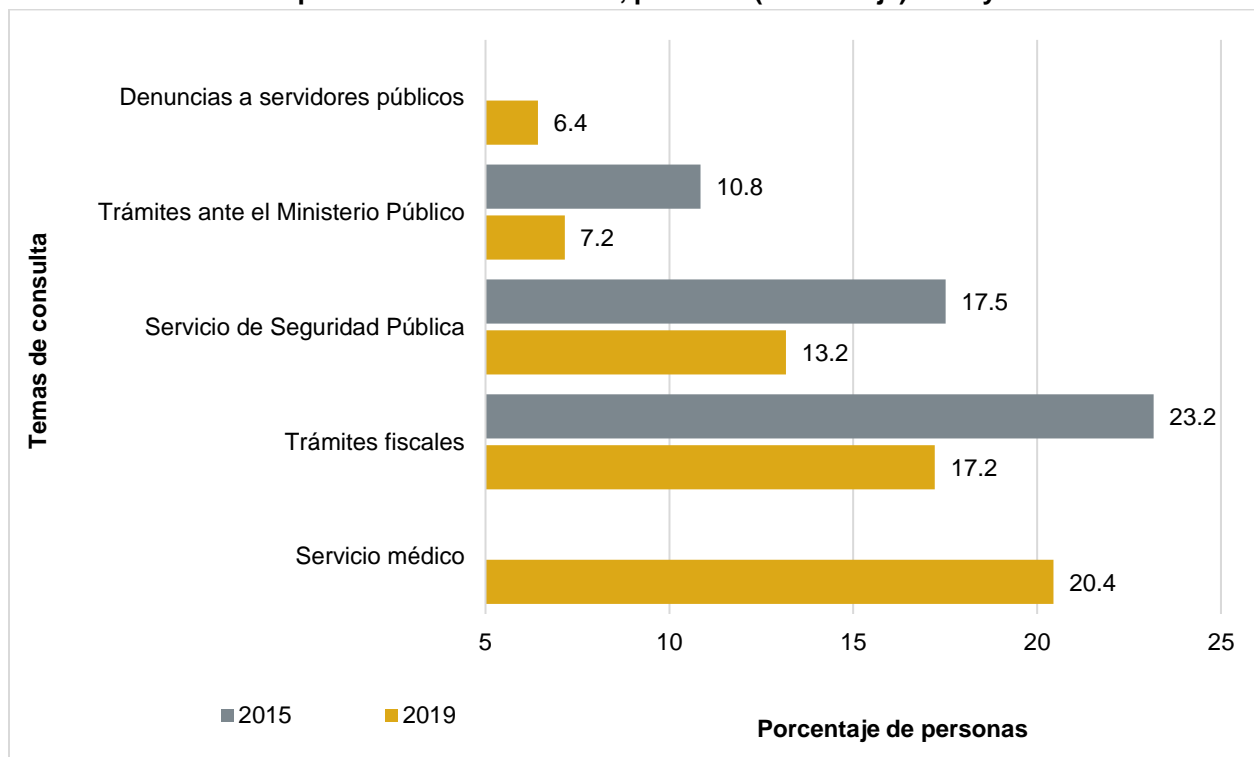
Gráfica 17. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, según tienen conocimiento para obtener información por tema (Porcentaje) 2015 y 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAID) 2016 y 2019. Nota: en 2015 no se preguntó por denuncias a servicios públicos ni por servicio médico.

Durante 2019, el 20.4% de la población de Jalisco dijo haber realizado una consulta de información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre el servicio médico; el 17.2% consultó información relacionada con trámites fiscales, 13.2% con el servicio de seguridad pública, 7.2% con trámites ante el ministerio público y 6.4% con denuncias a servidores públicos. Con respecto a 2015, menos gente consultó información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja con respecto a los temas mencionados. (Ver Gráfica 18).

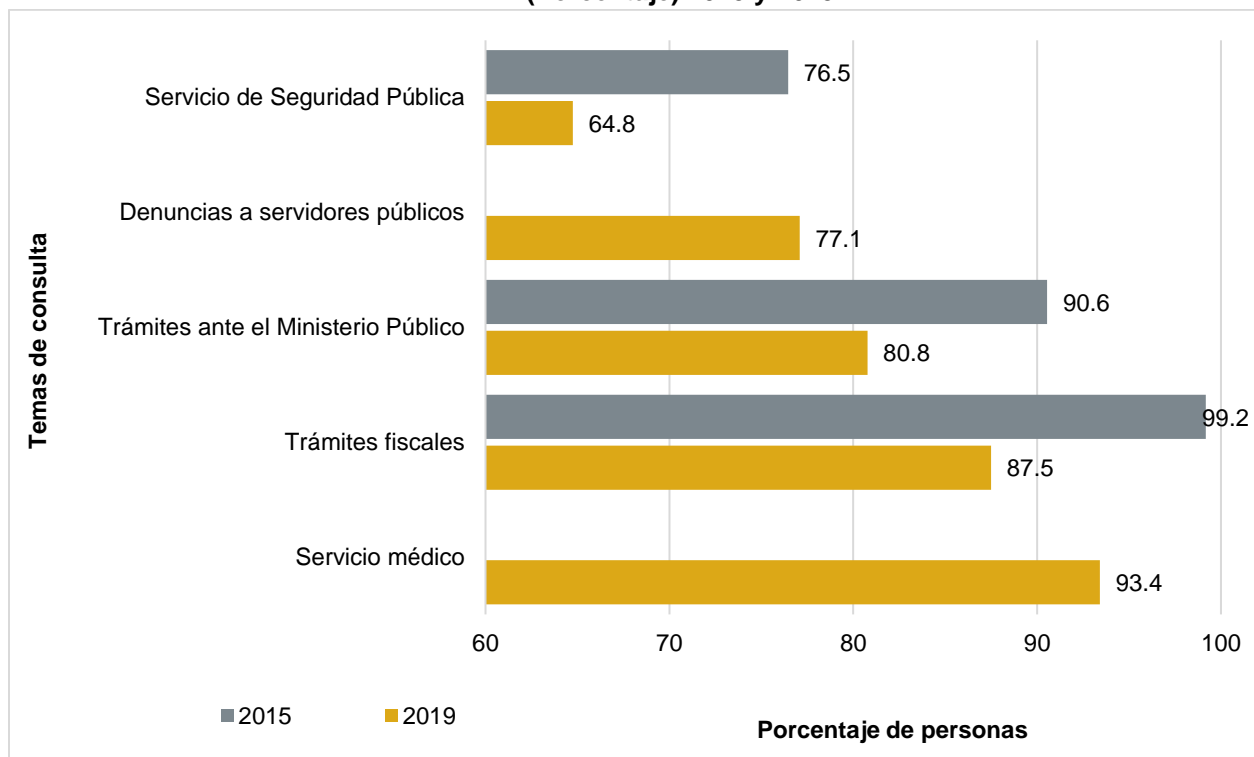
Gráfica 18. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, según condición de consulta a una institución o conocido para obtener información, por tema (Porcentaje) 2015 y 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016 y 2019. Nota: en 2015 no se preguntó por denuncias a servicios públicos ni por servicio médico.

Durante 2019, el 93.4% de la población de Jalisco dijo haber recibido respuesta a su consulta de información sobre el servicio médico; el 87.5% recibió respuesta a su consulta relacionada con trámites fiscales, 80.8% con trámites ante el ministerio público, 77.1% con denuncias a servidores públicos y 64.8% con el servicio de seguridad pública. Con respecto a 2015, un porcentaje menor de personas dijo haber recibido una respuesta a sus consultas de información. (Ver Gráfica 19).

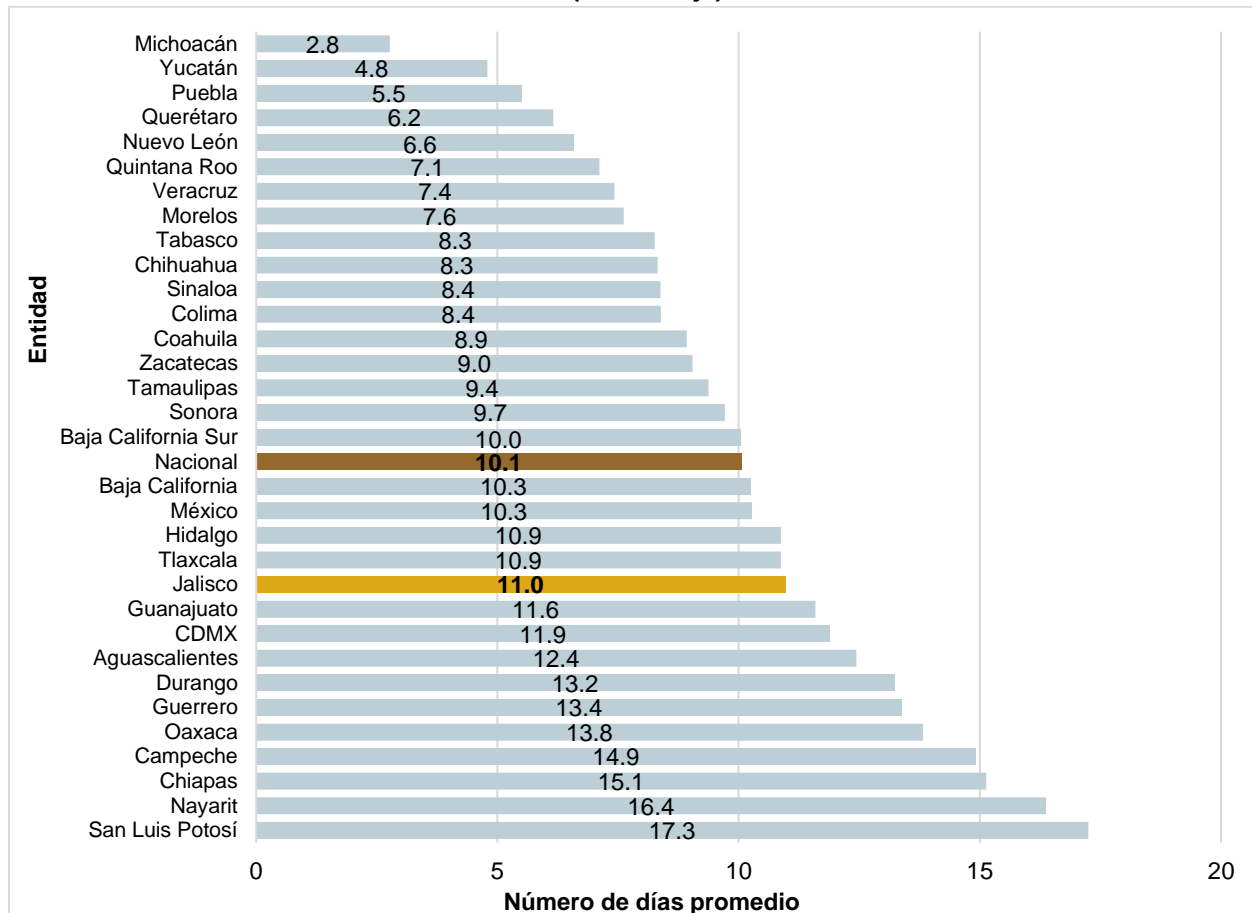
Gráfica 19. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, según condición de obtención de respuesta a su consulta (Porcentaje) 2015 y 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016 y 2019. Nota: en 2015 no se preguntó por denuncias a servicios públicos ni por servicio médico.

Durante 2019, en Jalisco pasaron en promedio 11 días para recibir respuesta a las consultas de información realizadas por los habitantes de la entidad, siendo la décimo primera entidad que más tiempo tardó en dar respuesta. La entidad en la que más tiempo pasó para poder obtener respuesta a una consulta de información fue San Luis Potosí, donde se necesitaron 17.3 días para recibir respuesta, seguido de Nayarit, donde se tarda en promedio 16.4 días. La entidad en la que menos tiempo se requirió para recibir respuesta a su consulta fue Michoacán, con un promedio de 2.8 días. (Ver Gráfica 20).

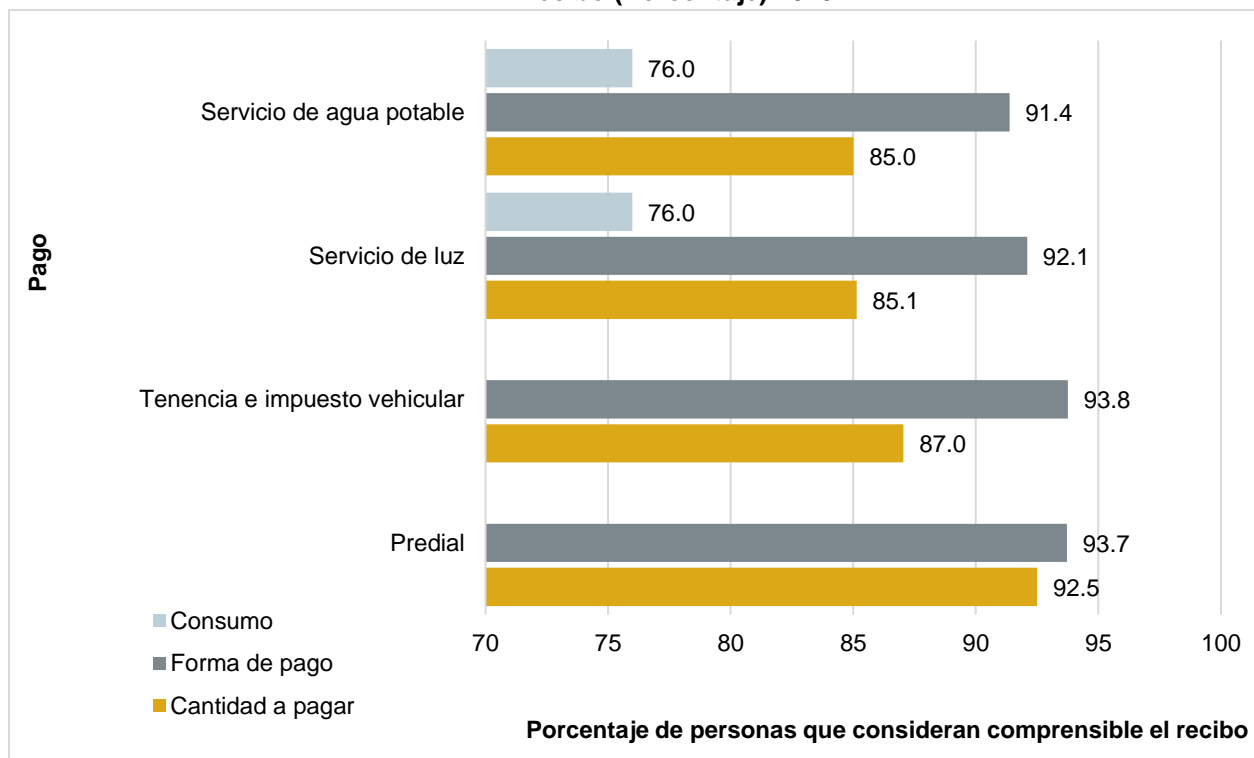
Gráfica 20. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más que recibió respuesta a su consulta de información, por entidad federativa, según tiempo promedio que tardaron en darle respuesta a su consulta (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAI) 2019.

Durante 2019, al 76% de la población de Jalisco le parece comprensible el consumo marcado en sus recibos de luz y de agua, a más del 90% le pareció comprensible el método de pago de los cuatro tipos de pago consultados. En cuanto a la cantidad a pagar, la más comprensible fue el predial, siendo que al 92.5% de la población le pareció que esta información es comprensible, seguida de la tenencia e impuesto vehicular, cuyo monto a pagar fue comprensible para el 87%, la cantidad a pagar del servicio de luz fue comprensible para el 85.1%, y del servicio de agua potable, para el 85%. (Ver Gráfica 21).

Gráfica 21. Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Jalisco, según comprensibilidad de la información contenida en el recibo (Porcentaje) 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2019.