

## CONFIDENCIALIDAD Y OBLIGATORIEDAD

Conforme con las disposiciones de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor:

**Artículo 37.** “Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico”.

**Artículo 38.** “Los datos e informes que los informantes del Sistema proporcionen para fines estadísticos y que provengan de registros administrativos, serán manejados observando los principios de confidencialidad y reserva, por lo que no podrán divulgarse en ningún caso en forma nominativa o individualizada, ni harán prueba ante la autoridad judicial o administrativa, incluyendo la fiscal, en juicio o fuera de él”.

**Artículo 45.** “Los informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas”.

<b>IMPORTANTE</b>					
Verifique con el informante que el nombre del establecimiento y los datos siguientes correspondan a esta razón social. En caso de haber algún error, trace una línea sobre el dato incorrecto y anote claramente el correcto en la parte superior del mismo.					
CLAVE ÚNICA	CLAVE DEL INFORMANTE	NÚM. CONTROL (NC)	J. DE GRUPO	SUPERVISOR	ENTREVISTADOR
TIPO DE UNIDAD ECONÓMICA		NOMBRE DE UNIDAD ECONÓMICA		NOMBRE DEL PROPIETARIO O RAZÓN SOCIAL	
TIPO DE LA VIALIDAD	NOMBRE DE LA VIALIDAD		NÚM. EXTERIOR	ESTRATO	
NÚM. EXTERIOR (ANTERIOR)		NÚM. INTERIOR		TIPO DE ASENTAMIENTO (COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, EJIDO, SECTOR)	
NOMBRE DEL ASENTAMIENTO HUMANO		CÓDIGO POSTAL		NOMBRE Y CLAVE DE LA LOCALIDAD	
NOMBRE Y CLAVE DEL MUNICIPIO O DELEGACIÓN			NOMBRE Y CLAVE DEL ESTADO O CIUDAD DE MÉXICO		
TIPO Y NOMBRE DE ENTRE VIALIDAD 1			TIPO Y NOMBRE DE ENTRE VIALIDAD 2		
TIPO Y NOMBRE DE VIALIDAD POSTERIOR			DESCRIPCIÓN DE LA UBICACIÓN		
AGEB	NÚM. DE MANZANA		NÚM. TELEFÓNICO 1	NÚM. TELEFÓNICO 2	
PÁGINA EN INTERNET		CORREO ELECTRÓNICO 1		CORREO ELECTRÓNICO 2	
CÓDIGO DE ACTIVIDAD		DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD			

Sección 1. Datos Generales del Establecimiento									
		1. Sí		2. No		99. No sabe			
<b>1.1</b> La/EI (CLASE DE ACTIVIDAD), ¿corresponde a la principal actividad económica del establecimiento?		Pasar a 1.2		Pasar a 1.1.1					
<b>1.1.1</b> ¿Cuál es la principal actividad económica del establecimiento?									
<b>1.2</b> ¿En qué año inició actividades el establecimiento? No sabe/no responde 9999		Año: (Un número por casilla)							
<b>1.4</b> ¿Cuál es el total del personal ocupado (dependiente y no dependiente de la razón social) que laboró en el establecimiento en 2018...?		1.	0 a 10	3.	31 a 50	5.	101 a 250	99.	No sabe/no responde
		2.	11 a 30	4.	51 a 100	6.	251 o más		
<b>1.5</b> ¿Este establecimiento pertenece o forma parte de alguna asociación comercial o industrial?									
<b>1.6</b> ¿Este establecimiento es o ha sido proveedor del gobierno...?									

Sección 2. Percepción general de la corrupción			
<b>2.1.</b> De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que afectan más al establecimiento?			
1	Trámites con el gobierno	Aumento de precios de insumos	12
2	Clausuras injustificadas	Disponibilidad de personal calificado	13
3	Inspecciones	Cuestiones relacionadas con el personal	14
4	Servicios públicos deficientes	Atracción / retención de clientes	15
5	Desastres naturales	Comercio informal	16
6	Inseguridad y delincuencia	Entorno internacional	17
7	Corrupción	Bajo poder adquisitivo de la población	18
8	Falta de castigo a delincuentes	Niveles de impuestos	19
9	Mala aplicación de la ley	Falta de apoyos del gobierno	20
10	Acceso a financiamiento	Sindicatos	21
11	Economía de su entidad	Otro	22
		No sabe / no responde (NS/NR)	99

ESCALA	1	2	3	4	99
<b>2.2. ¿Qué tan rigurosamente se juzga o sanciona a funcionarios públicos de Jalisco que ejercen su cargo en forma abusiva?</b>	Muy rigurosa	Algo rigurosa	Poco rigurosa	Nada rigurosa	NS/NR
<b>2.3. ¿Con qué tanto éxito el gobierno de Jalisco logra contener la corrupción?</b>	Mucho éxito	Algo de éxito	Poco éxito	Nada de éxito	NS/NR
<b>2.4. ¿Qué tan grave califica el problema de corrupción en [LOCALIDAD]?</b>	Muy grave	Algo grave	Poco grave	Nada grave	NS/NR
<b>2.4.1 [Municipio]</b>	Muy grave	Algo grave	Poco grave	Nada grave	NS/NR
<b>2.4.2 Jalisco</b>	Muy grave	Algo grave	Poco grave	Nada grave	NS/NR

### Sección 2.a Conocimiento de organismos/instituciones de combate a la corrupción

<b>2.6. De las instituciones que le mencionaré, dígame cuáles conoce o identifica. [Nota para encuestadores: interesa saber si los encuestados conocen de la existencia de la institución]</b>	<b>1. Sí</b>	<b>2. No</b>
<b>1. Sistema Nacional Anticorrupción</b>		
<b>2. Sistema Estatal Anticorrupción</b>		
<b>3. Centro de Denuncia y Atención Ciudadana (CEDAC) de la Fiscalía General de la República (FGR)</b>		
<b>4. Auditoría Superior del Estado de Jalisco</b>		
<b>5. Contraloría del Estado de Jalisco</b>		
<b>6. Fiscalía Especializada en el Combate a la Corrupción</b>		
<b>7. Otro. (¿Cuál?): _____</b>		

<b>Sección 3. Gobierno</b>				
<b>Sección 3.a Marco regulatorio</b>				
3.1 Durante el último año, ¿usted considera que las leyes, normas, trámites, solicitudes e inspecciones para los establecimientos dedicados a su actividad, han sido un obstáculo para el éxito de su establecimiento?	<b>1. Sí</b>		<b>2. No</b>	
3.2 Durante el último año, ¿cuántas personas empleó en el establecimiento para atender los requerimientos que le imponen las leyes o normas del gobierno?	_____			
	<b>Número de personas</b>			
3.3 Durante el último año, ¿podría decirme cuánto gastó este establecimiento para cumplir con las leyes o normas que regulan su funcionamiento? (no incluir el costo mismo de los trámites, solicitudes e inspecciones)	_____			
	<b>Cantidad en pesos</b> Si no contesta, pase a 3.3.1. Si contesta, pase a 3.4			
3.3.1 ¿La cantidad aproximada que gastó este establecimiento para cumplir con las leyes o normas que regulan su funcionamiento fue...?	1	No hubo costo alguno	De \$20,001.00 a \$50,000.00	5
	2	De \$1.00 a \$5,000.00	De \$50,001.00 a \$100,000.00	6
	3	De \$5,001.00 a \$10,000.00	Más de \$100,000.00	7
	4	De \$10,001.00 a \$20,000.00	NS/NR	99

<b>Sección 3.b Servicios Públicos</b>					
3.4 Durante 2019, de acuerdo con la experiencia de este establecimiento, ¿qué tan satisfecho está con...?	<b>1. Muy satisfecho</b>	<b>2. Algo satisfecho</b>	<b>3. Poco satisfecho</b>	<b>4. Nada satisfecho</b>	<b>99. NS/NR</b>
3.4.1 El servicio de agua potable					
3.4.2 El servicio de drenaje y alcantarillado					
3.4.3 El alumbrado público en su municipio					
3.4.4 El servicio de recolección de basura en su municipio					
3.4.5 Las calles y avenidas					
3.4.6 Las carreteras y caminos sin cuota de Jalisco					

### Sección 3.c Infraestructura y entorno de competitividad

3.5 Dígame si durante 2019, ¿para su funcionamiento u operación, este establecimiento hizo uso de...?				3.6 Durante 2019, de acuerdo con la experiencia de este establecimiento, ¿qué tan satisfecho está con el servicio de...?				
[Primero terminar con la lista de servicios]				No llenar si no utilizó el servicio institución				
Institución	1. Sí	2. No	99. NS/NR	1. Muy satisfecho	2. Algo satisfecho	3. Poco satisfecho	4. Nada satisfecho	99. NS/NR
1	Energía eléctrica							
2	Hidrocarburos o combustibles (gasolinas, diésel, gas natural, gas licuado o butano, combustóleo, etc.)							
3	Autopistas con casetas de cuota de Jalisco							
4	Telefonía móvil							
5	Internet							
<b>3.7 De acuerdo con su experiencia, ¿en qué considera que podría mejorar el servicio de...?</b>								
<b>3.7.1 Energía eléctrica</b>								
1	Interrupciones del servicio	Nada			4			
2	Variaciones de voltaje							
3	Tarifas accesibles	No sabe / no responde			99			
<b>3.7.2 Hidrocarburos o combustibles (gasolinas, diésel, gas natural, gas licuado o butano, combustóleo, etc.)</b>								
1	Calidad de los combustibles	Precios accesibles			4			
2	Acceso a fuentes de abastecimiento	Nada			5			
3	Falta de abastecimiento en las fuentes disponibles	No sabe / no responde			99			
<b>3.7.3 Autopistas con casetas de cuota de Jalisco</b>								
1	Infraestructura y señalamientos que permitan el transporte de mercancías y personal sin riesgo de accidentes viales (señalamientos, reductores de velocidad, acotamientos, vallas, etc.)	Conexión adecuada con los destinos que requiere el establecimiento			4			
2	Seguridad contra la delincuencia	Nada			5			
3	Mantenimiento	No sabe / no responde			99			
<b>3.7.4 Telefonía móvil</b>								
1	Fallas (interrupciones, retrasos, etc.)	Tarifas accesibles			5			
2	Cobertura	Nada			6			
3	Recepción de las llamadas	No sabe / no responde			99			
4	Transferencia de datos (Internet)							
<b>3.7.5 Internet</b>								
1	Fallas (interrupciones, retrasos, etc.)	Tarifas accesibles			4			
2	Cobertura	Nada			5			
3	Transferencia de datos (Internet)	No sabe / no responde			99			

Sección 3.d Experiencias con trámites, pagos, solicitudes e inspecciones						
3.8 Durante el último año, ¿este establecimiento ha realizado [REGLÓN] de: [REGLÓN]=Trámites, pagos o solicitudes de servicios	3.9 Durante el último año, ¿cuántas veces se realizó en este establecimiento el / la [REGLÓN]?	3.10 De las [NÚMERO] de veces que realizó el [REGLÓN], ¿cuántas veces obtuvo lo que requería conforme las necesidades del establecimiento?	3.11 Considerando el proceso en general realizado todas las veces que llevó a cabo el trámite ¿qué tan satisfecho(a) está con el [REGLÓN]?	3.12 Durante el último año, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que gastó este establecimiento en total por esta situación?	3.13 ¿En cuánto calcula el gasto o costo total por esta situación? (incluye transporte, papelería, pago a terceros, etc.)	
<p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde.....99</p> <p>Si código = 1, seguir con las preguntas del renglón. Si código ≠1, siguiente renglón.</p>	Cantidad	Cantidad de veces	<p>Muy satisfecho(a).....1 Algo satisfecho(a).....2 Algo insatisfecho(a).....3 Muy insatisfecho(a).....4 No sabe / no responde...99</p>	<p>Cantidad en pesos Si no contesta, pase a 3.13. Si contesta, siguiente renglón.</p>	<p>De \$1.00 hasta \$5 000.00 .....1 De \$5 001.00 hasta 10,000.00?.....2 De \$10,001.00 hasta \$20 000.00?.....3 De \$20,001.00 hasta \$50 000.00?.....4 De \$50,001.00 hasta \$100 000.00?.....5 Más de \$100 000.00?.....6 No se puede cuantificar.....7 No sabe / no responde .....99</p>	
1	Licencias o permisos					
2	Registro en el SIEM					
3	Para contactar con autoridades de seguridad pública					
4	Inscripción o pago de impuestos					
5	Trámites o pagos con el IMSS					
6	Inscripción de trabajadores al INFONAVIT					
7	Pago de servicios de luz o de agua potable					
8	Otro					

3.14 Durante el último año, ¿este establecimiento ha sido objeto de:		3.15 Durante el último año, ¿cuántas veces se realizó en este establecimiento la [INSPECCIÓN]	3.16 ¿Cuál fue el resultado de la inspección?	3.17 Considerando el proceso en general realizado la última vez que llevó a cabo el trámite ¿qué tan satisfecho(a) está con la(s) [INSPECCIÓN]?	3.18 Durante el último año, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que gastó al cumplir con la inspección este establecimiento en total por esta situación?	3.19 ¿En cuánto calcula el gasto o costo total por esta situación? (incluye transporte, papelería, pago a terceros, etc.)
Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe / no responde.....99  Si código = 1, seguir con las preguntas del renglón. Si código ≠1, siguiente renglón. Si ningún código = 1, pasar a 3. 20		Cantidad	Asesoría / asistencia técnica.....1 Advertencia / prórroga.....2 Multa.....3 Suspensión temporal de actividades.....4 Clausura.....5 Revocación de licencia de funcionamiento.....6 Otro.....7 No sabe / no responde.....99	Muy satisfecho(a).....1 Algo satisfecho(a).....2 Algo insatisfecho(a).....3 Muy insatisfecho(a).....4 No sabe / no responde.....99	Cantidad en pesos <b>Si no contesta, pase a 3.19.</b> <b>Si contesta, siguiente renglón.</b>	De \$1.00 hasta \$5 000.00 .....1 De \$5 001.00 hasta 10,000.00?.....2 De \$10,001.00 hasta \$20 000.00?.....3 De \$20,001.00 hasta \$50 000.00?.....4 De \$50,001.00 hasta \$100 000.00?.....5 Más de \$100 000.00?.....6 No se puede cuantificar.....7 No sabe / no responde .....99
9	Inspecciones de protección civil (implementación de medidas de seguridad y prevención de accidentes).					
10	Inspecciones laborales por parte de la Secretaría del Trabajo (condiciones físicas de seguridad e higiene).					
11	Inspecciones laborales por parte del IMSS (cobranza de aportaciones de seguridad social, revisión de derechos laborales y riesgos de trabajo).					
12	Inspecciones de medio ambiente (manejo de residuos peligrosos, contaminación de suelos, verificación de vehículos, impacto y riesgo ambiental).					
13	Inspecciones sanitarias (tratamiento y control sanitario).					
14	Otro					

Si el establecimiento no realizó ningún trámite ni fue sujeto a ninguna inspección, no preguntar esta sección. Ir directamente a la sección 4.								
Sección 3.e Experiencias de corrupción con trámites, pagos, solicitudes e inspecciones								
3.20 Durante 2019, para agilizar, realizar, evitar procedimientos o multas en alguno de estos trámites , pagos, solicitudes o inspecciones (de la sección 3):			1. Sí	2. No	99. NS/NR			
3.20.1 ¿Usted o algún miembro de la empresa ofreció algún tipo de remuneración con el fin de agilizar o evadir algún trámite, inspección o pago?								
3.20.2 ¿Un servidor público o empleado del gobierno intentó apropiarse o le solicitó de forma directa o indirecta algún beneficio (dinero, regalos o favores) que usted o éste establecimiento pudiera otorgarle?								
3.20.3 ¿Una tercera persona o coyote le insinuó o pidió de forma directa o indirecta dinero, un regalo o favor para algún servidor público o empleado de gobierno?								
			Si todas las opciones son 2 o 9, pasar a sección 4					
Circula los trámites, pagos, solicitudes y/o inspecciones reportado (s) en 3.9 y 3.15 durante el último año	3.21 ¿Alguna de las circunstancias anteriores se dio en (TRÁMITE, PAGO O INSPECCIÓN)? Circula el código correspondiente a cada opción  Si el trámite, pago o solicitud no se encuentra en el listado, registra en el código 8  Si la inspección no se encuentra en el listado, registra en el código 14 [X]=Trámites, pagos, solicitudes de servicios o Inspección		3.22 De las (NÚMERO) veces que se realizó el / la (le realizaron) (X) ¿en cuántos de ellos el servidor público o empleado de gobierno intentó, pidió o se apropió de dinero, regalos o favores?	3.23 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el servidor público o empleado de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (le) (X) durante el último año?  Registra la cantidad en pesos  Registra la cantidad en pesos Si no contesta, pase a 3.24. Si contesta, pase a 3.25.	3.24 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los servidores públicos o empleados de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (le) (X) durante el último año? De \$1.00 hasta \$5 000.00 ....1 De \$5,001.00 hasta 10,000.00?.....2 De \$10,001.00 hasta \$20 000.00?.....3 De \$20,001.00 hasta \$50,000.00?.....4 De \$50,001.00 hasta \$100 000.00?.....5 Más de \$100 000.00?.....6 No se puede cuantificar.....7 No sabe / no responde .....99	3.25 ¿El dueño, un representante legal o personal del establecimiento acudieron ante el Ministerio Público a denunciar el delito?  Sí.....1 No.....2 No especificado...99  Si "=1" pasa a 3.26 Si 2 o 9 al siguiente renglón	3.26 ¿Inició el Ministerio Público la Carpeta de Investigación?  Sí.....1 No.....2 No especificado...99	
	1	1						
	2	2						
	3	3						
	4	4						
	5	5						
	6	6						
	7	7						
	8	8						
<b>Inspecciones</b>								
9	9							
10	10							
11	11							
12	12							
13	13							

14	14						
<b>Sección 4. Seguridad y Justicia</b>							
<b>Sección 4.a Percepción de seguridad</b>							
		<b>1. Seguro</b>	<b>2. Inseguro</b>	<b>3. No aplica</b>	<b>99. NS/NR</b>		
<b>4.1</b>	<b>¿En términos de delincuencia, considera que operar este establecimiento en [MUNICIPIO] es...?</b>						
<b>4.2</b>	<b>En términos de delincuencia, ¿considera que para este establecimiento es seguro o inseguro...?</b>						
<b>4.2.1</b>	<b>Hacer transacciones en bancos</b>						
<b>4.2.2</b>	<b>Hacer compra-venta en central de abasto</b>						
<b>4.2.3</b>	<b>Hacer compra-venta en centros comerciales</b>						
<b>4.2.4</b>	<b>Hacer movilización de productos en corredores industriales</b>						
<b>4.2.5</b>	<b>Transportar sus productos en carreteras o autopistas</b>						

### Sección 4.b Desempeño de autoridades de seguridad y justicia

4.3 De las autoridades que le mencionará, dígame a cuáles identifica.	4.4 ¿Cuánta confianza le inspira el (la) (AUTORIDAD)?	4.5 A su juicio, ¿la (el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?	4.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)?	4.7 ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudar al establecimiento en una situación de inseguridad o delincuencia?
Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde.....99	Mucha.....1 Alguna.....2 Poca.....3 Nada.....4 NS/NR.....99	Sí.....1 No.....2 NS/NR.....99	Muy efectivo.....1 Algo efectivo.....2 Poco efectivo.....3 Nada efectivo.....4 NS/NR.....99	Sí.....1 No.....2 NS/NR.....99
1. Policía de Tránsito en su municipio				
2. Policía preventiva municipal				
3. Policía estatal				
4. Policía federal				
5. Policía Judicial				
6. Ministerio Público (MP)/ Procuradurías Estatales				
7. Fiscalía del Estado de Jalisco				
8. Ejército				
9. Marina				
10. Jueces				
11. Guardia Nacional				

### Sección 4.c Victimización

4.8 ¿Este establecimiento cuenta con servicios de...?	4.8.1 ¿Cuántos guardias o detectives?	4.8.2 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que invirtió en...?	4.8.3 ¿La cantidad aproximada que invirtió en los servicios de seguridad privada fue...?
		<b>Cantidad en pesos</b> Si no contesta, pase a 4.8.3. Si contesta, siguiente renglón.	No hubo costo alguno.....1 De \$1.00 hasta \$5 000.00 .....2 De \$5,001.00 hasta 10,000.00.....3 De \$10,001.00 hasta \$20 000.00.....4 De \$20,001.00 hasta \$50,000.00.....5 De \$50,001.00 hasta \$100 000.00.....6 Más de \$100 000.00.....7 No se puede cuantificar.....8 No sabe / no responde .....99
1. Cámaras (circuito cerrado)			
2. Alarmas			
3. Guardias o detectives (incluir guardias de la plaza comercial si es el caso)		Preguntar por el último mes	
4.Otro			

<p>4.9 Durante 2019, ¿el establecimiento sufrió directamente la situación (OPCIONES) de la tarjeta?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe /no responde.....99</p> <p><b>Primero terminar esta columna antes de pasar a las siguientes preguntas</b></p>	<p>4.10 Usted mencionó que sufrió (DELITO), me puede decir ¿cuántas veces?</p>	<p>4.11 ¿El dueño, un representante legal o personal del establecimiento acudieron ante el Ministerio Público a denunciar el delito?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No especificado...99</p> <p><b>Si “=1” y 4.10 “&gt;=2”, pasa a 4.12 Caso contrario, a 4.13</b></p>	<p>4.12 De las (NÚMERO) de veces que sufrió (DELITO) ¿cuántas veces lo denunció?</p>	<p>4.13 ¿Inició el Ministerio Público la Carpeta de Investigación?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No especificado..99</p> <p><b>Si “=1” y 4.10 “&gt;=2”, pasa a 4.12 Caso contrario, a 4.15</b></p>	<p>4.14 De las (Número de veces) que denunció (DELITO) ¿en cuántas ocasiones inició el Ministerio Público la Carpeta de Investigación?</p>	<p>4.15 ¿Podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que perdió este establecimiento en total por esta(s) situaci(ón)/(ones)?</p> <p><b>Registra la cantidad en pesos</b></p> <p><b>Si no contesta, pase a 4.16. Si contesta, siguiente renglón.</b></p>	<p>4.16 ¿Podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que perdió este establecimiento en total por esta(s) situaci(ón)/(ones)?</p> <p>De \$1.00 hasta \$5 000.00 .....1 De \$5 001.00 hasta 10,000.00?.....2 De \$10,001.00 hasta \$20 000.00?.....3 De \$20,001.00 hasta \$50 000.00?.....4 De \$50,001.00 hasta \$100 000.00?.....5 Más de \$100 000.00?.....6 No se puede cuantificar.....7 No sabe / no responde .....99</p>
1. Robo total de vehículo, propiedad del establecimiento							
2. Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos, propiedad del establecimiento							
3. Robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo del establecimiento que se encontraba en tránsito o que fue extraída de transporte terrestre, marítimo o aéreo							
4. Robo de mercancía o insumos en las instalaciones del establecimiento cometido sin violencia, de manera frecuente y en pequeñas cantidades (ROBO HORMIGA)							
5. Robo de mercancía, dinero, insumos o bienes en las instalaciones del establecimiento con o sin violencia (DIFERENTE A ROBO HORMIGA)							
6. Robo en forma distinta a los anteriores							
7. Alguien usó chequeras, números de tarjeta o cuenta bancaria del establecimiento sin permiso de los responsables para realizar cargos o para extraer dinero de las cuentas (FRAUDE BANCARIO) o recibieron dinero falso							

(Continúa en la página siguiente)

<p>4.9 Durante 2019, ¿el establecimiento sufrió directamente la situación (OPCIONES) de la tarjeta?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No aplica.....3 No sabe /no responde.....99</p> <p><b>Primero terminar esta columna antes de pasar a las siguientes preguntas</b></p>	<p>4.10 Usted mencionó que sufrió (DELITO), me puede decir ¿cuántas veces?</p>	<p>4.11 ¿El dueño, un representante legal o personal del establecimiento acudieron ante el Ministerio Público a denunciar el delito?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No especificado...99</p> <p><b>Si “=1” y 4.10 “&gt;=2”, pasa a 4.12 Caso contrario, a 4.13</b></p>	<p>4.12 De las (NÚMERO) de veces que sufrió (DELITO) ¿cuántas veces lo denunció?</p>	<p>4.13 ¿Inició el Ministerio Público la Carpeta de Investigación?</p> <p>Sí.....1 No.....2 No especificado...99</p> <p><b>Si “=1” y 4.10 “&gt;=2”, pasa a 4.12 Caso contrario, a 4.15</b></p>	<p>4.14 De las (Número de veces) que denunció (DELITO) ¿en cuántas ocasiones inició el Ministerio Público la Carpeta de Investigación?</p>	<p>4.15 ¿Podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que perdió este establecimiento en total por esta(s) situaci(ón)/(ones)?</p> <p><b>Registra la cantidad en pesos</b></p> <p><b>Si no contesta, pase a 4.16. Si contesta, siguiente renglón.</b></p>	<p>4.16 ¿Podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que perdió este establecimiento en total por esta(s) situaci(ón)/(ones)?</p> <p>De \$1.00 hasta \$5 000.00 .....1 De \$5 001.00 hasta 10,000.00?.....2 De \$10,001.00 hasta \$20 000.00?.....3 De \$20,001.00 hasta \$50 000.00?.....4 De \$50,001.00 hasta \$100 000.00?.....5 Más de \$100 000.00?.....6 No se puede cuantificar.....7 No sabe / no responde .....99</p>
<p>8. Entrega de dinero por insumos, productos o servicios que el establecimiento no recibió conforme a lo acordado (FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO)</p>							
<p>9. Ataque a redes, servidores o sistemas informáticos del establecimiento para robar información o causar daños intencionales (DELITO INFORMÁTICO)</p>							
<p>10. Cobro de piso</p>							
<p>11. Amenazas, presiones o engaños por cualquier medio al(los) dueño(s) o personal del establecimiento para exigir dinero o bienes o para que hiciera(n) algo o dejara(n) de hacer algo como establecimiento (EXTORSIÓN DISTINTA A COBRO DE PISO)</p>							
<p>12. Secuestro de algún propietario del establecimiento para exigir dinero o bienes</p>							
<p>13. Pinta de barda o grafiti en su establecimiento, rayones o daños intencionales en vehículos u otro tipo de vandalismo contra la propiedad del establecimiento</p>							
<p>14. Otro _____</p>							

<b>Si el establecimiento no sufrió ningún delito, terminar la entrevista.</b>				
<b>4.17 Como consecuencia de las situaciones o delitos que reportó anteriormente, ¿durante 2019...?</b>	<b>1. Sí</b>	<b>2. No</b>	<b>3. No aplica</b>	<b>99. NS/NR</b>
4.17.1 Se cancelaron planes de crecimiento a su establecimiento: inversiones				
4.17.2 Se dejó de comercializar o hacer negocios con otras empresas				
4.17.3 Se dejó de manejar efectivo o se redujo su uso al mínimo en las instalaciones de su establecimiento				
4.17.4 Se redujeron los horarios de atención al público, producción o comercialización de sus bienes o servicios				
4.17.5 Se cancelaron rutas de distribución o venta de sus productos				
4.17.6 El(los) dueño(s) dejó(arón) de asistir al establecimiento				
4.17.7 Hubo otra consecuencia _____				