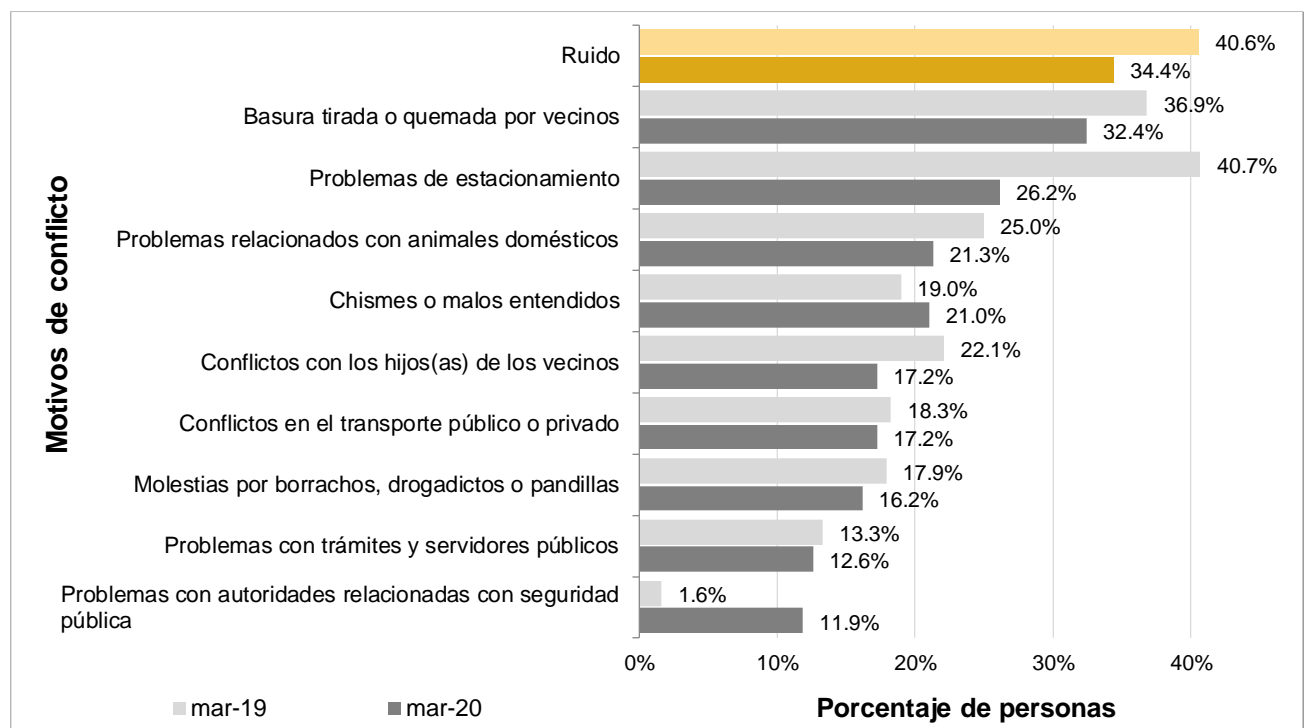


El ruido como una de las principales causas de conflicto entre los ciudadanos de la ZMG.

De acuerdo con los resultados del primer trimestre de 2020 de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), el 52.9% de los ciudadanos en la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG)¹ tuvieron algún conflicto o enfrentamiento. El ruido² es el motivo que más generó conflictos o enfrentamientos para la mayor proporción de ciudadanos que se vieron envueltos en una situación de este tipo (34.4%). Los siguientes motivos con mayor relevancia son los incidentes con la basura y los problemas de estacionamiento; que originaron el conflicto para el 32.4% y 26.2% de los ciudadanos, respectivamente. (Gráfica 1).

Gráfica 1. Motivos de conflicto o enfrentamiento según porcentaje de personas encuestadas, ZMG primer trimestre de 2020.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo de 2019 y marzo de 2020, INEGI.

¹ Para fines de análisis, en esta ficha informativa, la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y se incluye a Tlajomulco de Zúñiga.

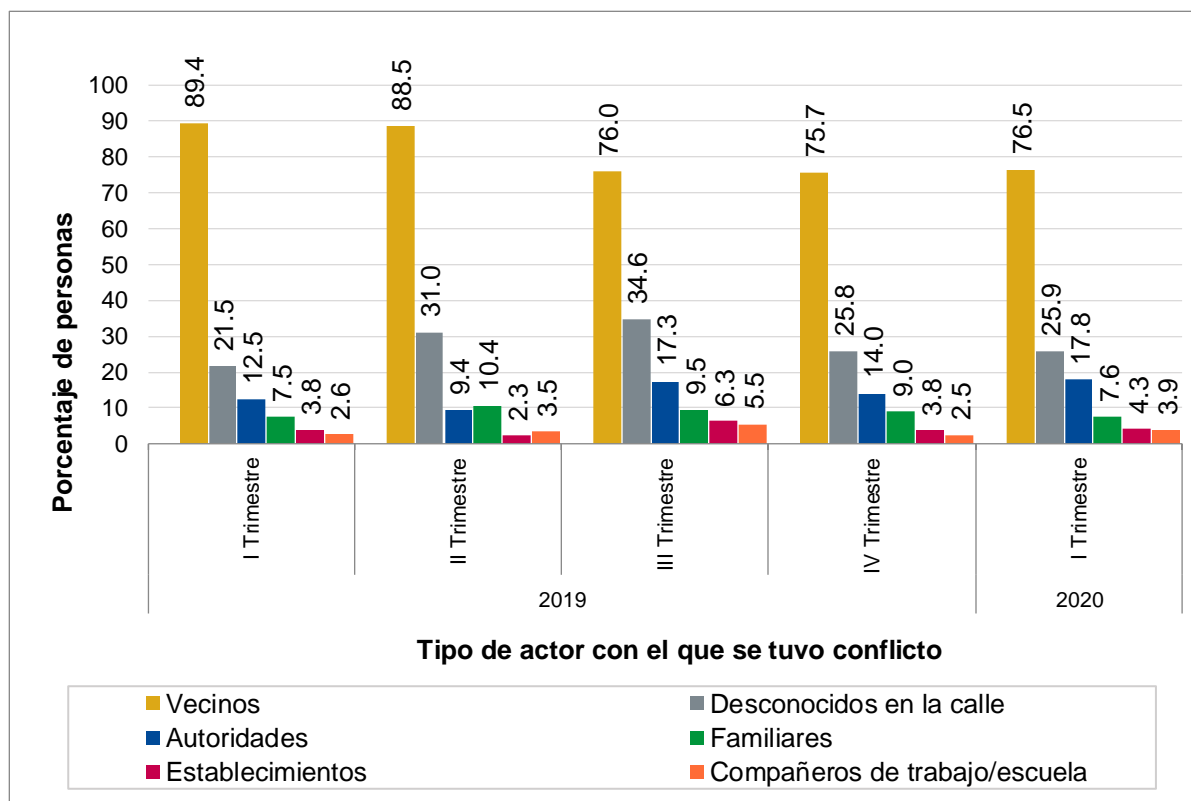
² Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

En marzo de 2020 se observa una reducción generalizada en el total de población involucrada en conflictos de diversa índole, entre ellos los de ruido, basura, estacionamiento, o animales domésticos. Destaca que hubo una reducción de 14.5 puntos porcentuales en la población que tuvo conflictos por problemas de estacionamiento.

Tipo de actor con el que se tuvo conflicto a causa del ruido.

En el gráfico 2 se presentan los principales actores con los que se han enfrentando las personas cuando hay un conflicto a causa del ruido. En cada uno de los trimestres presentados, los conflictos han sido principalmente con los vecinos. En el primer trimestre de 2020, el 76.5% de los ciudadanos mencionó que el problema lo tuvo con algún vecino, el 25.9% con desconocidos en la calle, 17.8% con autoridades de algún tipo, 7.6% con familiares, 4.3% con establecimientos y el 3.9% con compañeros de trabajo/escuela³. Destaca que los conflictos con *vecinos* han disminuido continuamente en el último año, pasando de 89.4% de los conflictos totales en el primer trimestre de 2019, a 76.5% en mismo periodo de 2020. (Gráfica 2).

Gráfica 2. Tipos de actores con los que se tuvo conflicto directo a causa del ruido en la ZMG, del primer trimestre de 2019 al primer trimestre de 2020, porcentaje de personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo, junio, septiembre y diciembre de 2019 y marzo de 2020, de INEGI.

³ Los porcentajes pueden no sumar 100% debido a que en un individuo puede tener un conflicto con más de un agente de la sociedad.

Consecuencias de los enfrentamientos causados por el ruido.

La consecuencia más común a los conflictos derivados por el ruido fue pacífica. Durante el periodo más reciente, para el 56.1% de las personas el conflicto resultó en un *diálogo o plática*, para el 25.1% de las personas la consecuencia del conflicto fueron *insultos o groserías*, y en el 19.7% de los casos el resultado fueron *gritos*. (Ver tabla 1).

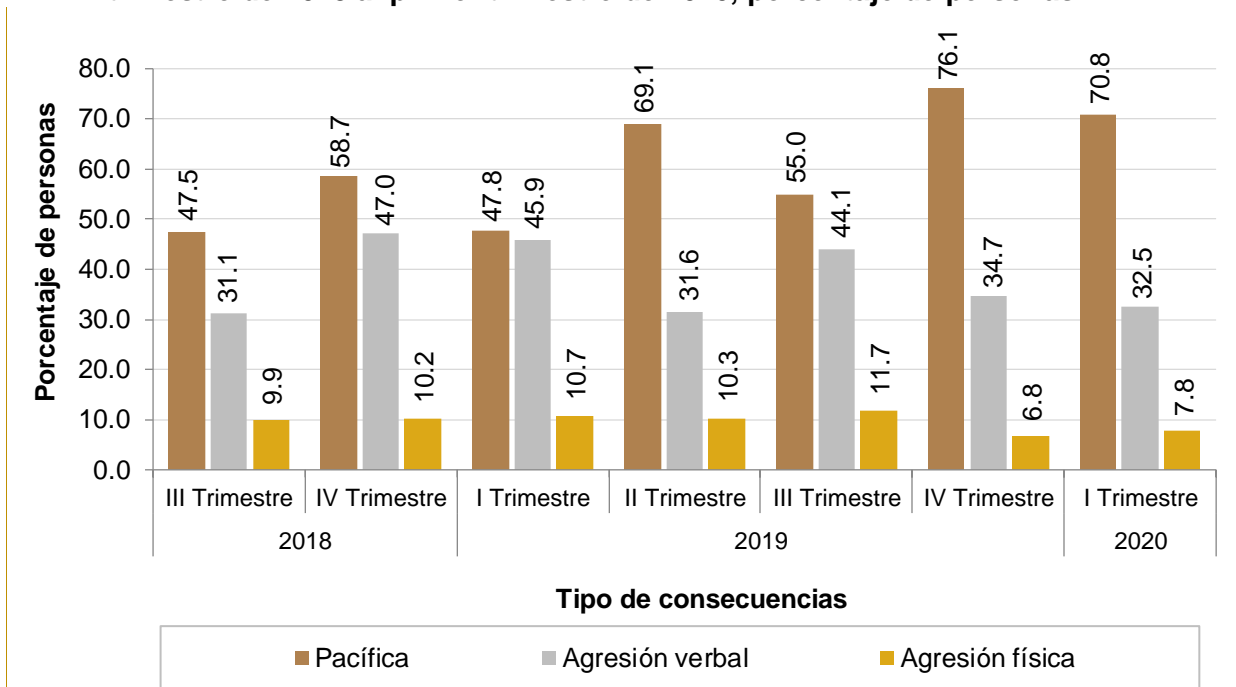
Tabla 1. Consecuencias de conflictos causados por el ruido en la ZMG durante el primer trimestre de 2019 y primer trimestre de 2020, porcentaje de personas.

Consecuencia	Marzo de 2019	Marzo de 2020
Diálogo / plática	47.8%	56.1%
Insultos o groserías	31.5%	25.1%
Gritos	35.0%	19.7%
Ninguno	6.6%	14.7%
Daños materiales (casa, automóvil)	2.4%	2.3%
Empujones o pellizcos	6.0%	1.3%
Golpes (puñetazos, patadas)	5.4%	1.3%
Otro	2.5%	1.1%
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.)	2.5%	0.0%
Herida con arma blanca (punzocortante)	0.3%	0.0%
Herida con arma de fuego (pistola u otra)	0.0%	0.0%

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública y Urbana (ENSU), marzo de 2019 y marzo de 2020, de INEGI.

La consecuencia pacífica (vía diálogo o plática) a los conflictos por ruido ha sido la más frecuente en todos los trimestres registrados. Del tercer trimestre de 2018 al primero de 2020, la proporción de personas que encontró una solución pacífica incrementó en 23.3 puntos porcentuales. Asimismo, en el periodo de referencia, también se observa un ligero incremento en la proporción de conflictos que culminan en agresiones verbales con 1.4 puntos porcentuales, mientras que las agresiones físicas disminuyeron en 2.1 puntos porcentuales. (Ver gráfica 3).

Gráfica 3. Consecuencia de los conflictos causado por el ruido en la ZMG del tercer trimestre de 2018 al primer trimestre de 2020, porcentaje de personas.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública y Urbana (ENSU), septiembre y diciembre de 2018, marzo, junio, septiembre y diciembre de 2019 y marzo de 2020 INEGI.