



Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Marzo 2020

El 16 de abril de 2020, el INEGI presentó la vigésimo séptima edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más; la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de marzo de 2020 se dividen en nueve módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental y IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública (en este trimestre se omiten los módulos X. Delitos contra integrantes del hogar y XI. Acoso personal y violencia sexual).

Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

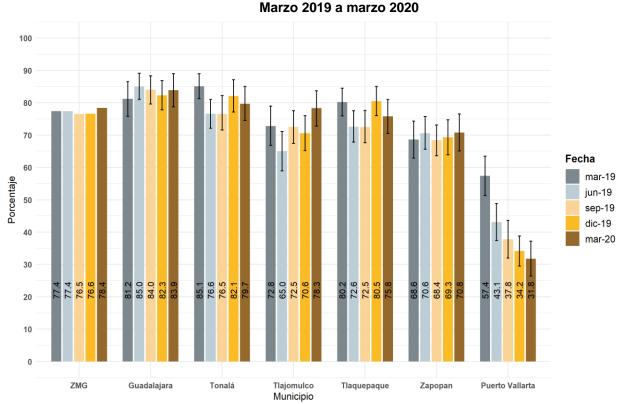




I. Percepción

En marzo de 2020, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, el 78.4% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el desglose por municipio, fue Guadalajara donde se encontró la mayor proporción de personas que reportó sentirse insegura, con 83.9%; le siguen en orden descendente, Tonalá con 79.7%, San Pedro Tlaquepaque, 78.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 75.8% y Zapopan con 70.8%. Las cifras de las ciudades en la ZMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 31.8%, siendo incluso inferior a la captada en los trimestres anteriores (Ver Gráfica 1).

Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Zona Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta



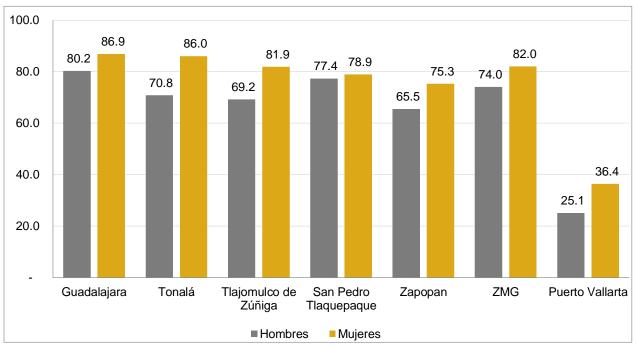
Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo, junio, septiembre y diciembre 2019, marzo 2020. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.





Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en todas las ciudades la percepción de inseguridad es mayor entre las mujeres; en la Zona Metropolitana de Guadalajara el porcentaje de mujeres fue de 82.0% y el de hombres, 74.0%. La relación se mantuvo en todos los municipios que integran la ZMG, siendo Tonalá el municipio con la mayor diferencia (mujeres, 86.0% y hombres, 70.8%) seguido de Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 81.9% y hombres, 69.2%), Zapopan (mujeres, 75.3% y hombres, 65.5%), Guadalajara (mujeres, 86.9% y hombres, 80.2%) y San Pedro Tlaquepaque (mujeres, 78.9% y hombres, 77.4%). En Puerto Vallarta, la relación es amplia, con el 25.1% de los hombres y 36.4% de las mujeres que consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Zona Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Marzo de 2020



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.





II. Sensación de inseguridad

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, los lugares en donde la población se sintió más insegura fueron los cajeros automáticos localizados en la vía pública (86.2%), los bancos (74.6%) y el transporte público (72.3%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (25.3%), la escuela (37.2%) y el trabajo (41.2%).

En todas las ciudades que conforman la Zona Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que generó mayor sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Guadalajara, 88.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 86.1%; Zapopan, 85.6%; San Pedro Tlaquepaque, 84.1% y Tonalá, 83.5%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (55.3%), en segundo lugar, reportaron que en el banco (43.7%), posteriormente la carretera (36.6%) y el transporte público (32.8%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (16.7%), el trabajo (18.1%) y su automóvil (19.5%) (Ver tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos

Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta

Marzo de 2020

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	88.2	83.5	86.1	84.1	85.6	86.2	55.3
Banco	76.8	76.8	70.8	73.5	71.7	74.6	43.7
Transporte público	73.6	72.5	70.2	72.5	70.4	72.3	32.8
Calles que habitualmente usa	74.5	72.0	68.1	69.3	59.0	68.6	31.8
Parque recreativo o centro recreativo	68.2	54.7	57.0	52.4	51.3	58.3	31.0
Mercado	57.8	55.7	59.8	55.8	48.3	54.4	24.6
Carretera	49.9	50.7	52.2	47.3	54.1	51.0	36.6
Automóvil	54.4	50.2	43.7	38.8	43.6	47.9	19.5
Centro comercial	49.3	49.4	46.2	45.1	40.0	45.6	23.4
Trabajo	44.6	44.2	35.7	35.2	38.7	41.2	18.1
Escuela	49.1	46.7	37.4	32.6	27.6	37.2	28.3
Casa	22.4	37.6	26.3	23.5	25.5	25.3	16.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.





III. Expectativas sobre delincuencia

En marzo de 2020, el 72.6% de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población de la ZMG fue mayor con respecto a diciembre de 2019, cuando el 66.3% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Tonalá, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 77.8%, en los otros municipios de la Zona Metropolitana, esta percepción fue menor; en Guadalajara, 72.6%; Tlajomulco de Zúñiga, 67.2%; Zapopan, 65.0% y en San Pedro Tlaquepaque el 64.2%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 37.0% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará Zona Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta Diciembre de 2019 y marzo de 2020

Municipio	Diciembre 2019	Marzo 2020
Guadalajara	68.1	72.6
Tonalá	76.3	77.8
Tlajomulco de Zúñiga	61.5	67.2
San Pedro Tlaquepaque	61.1	64.2
Zapopan	63.0	65.0
ZMG	66.3	72.6
Puerto Vallarta	33.8	37.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) diciembre 2019 y marzo 2020.





IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

Respecto a las situaciones relacionadas a la delincuencia que la población de la ZMG escuchó o vio en los alrededores de su vivienda en el primer trimestre de 2020, el 63.2% de las personas tuvieron conocimiento de robos o asaltos, 62.1% tuvo conocimiento de consumo de alcohol en las calles; 50.0%, venta o consumo de drogas y el 49.9%, vandalismo.

En los municipios que integran la ZMG, la situación delictiva que una mayor proporción de personas escuchó o vio fueron los robos o asaltos (Tonalá, 72.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 70.9%; Guadalajara, 69.6%; San Pedro Tlaquepaque, 66.0% y Zapopan, 54.8%) y en segundo lugar fue el consumo de alcohol en las calles (San Pedro Tlaquepaque, 68.8%; Tonalá, 67.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 66.4%; Guadalajara, 64.3% y Zapopan, 54.6%). En Puerto Vallarta, 54.8% de la población manifestó haber visto o escuchado sobre robos o asaltos; el 54.6%, consumo de alcohol en las calles y 47.0%, vandalismo (Ver tabla 3).

Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas

Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,

I trimestre de 2020

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	69.6	72.7	70.9	66.0	54.8	63.2	32.8
Consumo de alcohol en las calles	64.3	67.2	66.4	68.8	54.6	62.1	57.2
Venta o consumo de drogas	60.3	48.6	51.2	48.2	38.0	50.0	45.2
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	49.9	60.2	56.8	55.8	47.0	49.9	26.4
Disparos frecuentes con armas	36.6	46.0	52.0	59.5	34.0	38.8	7.4
Bandas violentas o pandillerismo	28.2	40.6	40.1	34.2	24.2	28.7	14.8
Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos	12.5	21.7	26.9	23.0	20.0	16.9	3.7
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	5.0	5.1	8.8	6.1	5.5	5.2	0.8

² A los encuestados se les preguntó: "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"







Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

De enero a marzo de 2020, los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito: el 55.2% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 45.4% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 43.4% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 31.3% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En la mayoría de los municipios, el hábito que una mayor proporción de personas cambió por temor a sufrir algún delito fue el de *dejar de llevar cosas de valor*: en Tonalá, 70.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 64.0%; San Pedro Tlaquepaque, 57.1%; Guadalajara, 56.8% y en Zapopan, 50.3%. Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta el 31.4% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda; 30.1% de la población dejó de llevar cosas de valor; 24.0% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 16.2% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de enero a marzo de 2020

Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,

I trimestre de 2020

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	56.8	48.4	36.6	46.1
Tonalá	70.9	56.5	40.8	57.9
San Pedro Tlaquepaque	57.1	47.8	30.0	52.8
Tlajomulco de Zúñiga	64.0	50.6	35.4	49.7
Zapopan	50.3	39.6	24.1	30.8
ZMG	55.2	45.4	31.3	43.4
Puerto Vallarta	30.1	24.0	16.2	31.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.





Entre el primer trimestre de 2019 y el de 2020, con respecto a los cambios de hábitos de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara, las personas que dejaron de llevar cosas de valor tuvieron una baja de 16.3 puntos porcentuales y las personas que dejaron de caminar de noche alrededor de su vivienda registraron una disminución de 14.6 puntos porcentuales. En Puerto Vallarta, el mayor decremento se observó en las personas que no permitieron que los menores salieran de su vivienda, con una baja de 16.2 puntos (Ver tabla 5).

Tabla 5. Porcentaje de la población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos

Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,

Cambio en puntos porcentuales del I trimestre de 2019 al I trimestre de 2020

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	-23.2	-19.0	-5.8	-7.0
Tonalá	7.9	5.5	4.1	6.5
San Pedro Tlaquepaque	-16.7	-11.9	-10.2	-9.4
Tlajomulco de Zúñiga	-1.3	-2.3	2.5	-5.7
Zapopan	-16.0	-14.8	-10.0	-16.5
ZMG	-16.3	-14.6	-7.0	-9.6
Puerto Vallarta	-9.1	-10.5	-10.9	-16.2

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2019 y marzo 2020.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En la ZMG, la autoridad a la que una mayor proporción de la población identificó fue el Ejército, pues el 84.7% de las personas dijeron conocerlo, en segundo lugar, la Policía Estatal (71.5%), posteriormente la Policía Preventiva Municipal (70.7%), Policía Federal (68.9%) y la Guardia Nacional (63.8%); la Marina fue identificada por el 61.7% de la población.







En todos los municipios que integran la ZMG, el Ejército fue la autoridad a la que una mayor proporción de personas identificaron: San Pedro Tlaquepaque, 93.8%; Zapopan, 92.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 91.7%; Tonalá, 88.3% y Guadalajara, 73.9%; Respecto a Puerto Vallarta, 90.2% de la población identificó al Ejército; a la Marina, el 92.0%; Policía Preventiva Municipal, 86.3%; Guardia Nacional, 83.9%; Policía Estatal, 81.7% y Policía Federal, 81.0% (Ver tabla 6).

Tabla 6. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta Marzo 2020

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	57.0	60.4	58.5	58.5	73.9	48.1
Tonalá	78.2	77.8	78.4	68.6	88.3	58.1
San Pedro Tlaquepaque	83.1	82.2	76.8	74.0	93.8	71.5
Tlajomulco de Zúñiga	73.0	72.5	73.6	70.6	91.7	73.7
Zapopan	77.4	77.0	73.1	60.2	92.2	70.4
ZMG	70.7	71.5	68.9	63.8	84.7	61.7
Puerto Vallarta	86.3	81.7	81.0	83.9	90.2	92.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.

Tomando en cuenta solo a la población que sí identificó a la autoridad, la encuesta procede a indagar el grado de efectividad que le otorgan a su desempeño; en la Zona Metropolitana de Guadalajara, 89.0% de la población percibió el desempeño de la Marina como "muy o algo efectivo", seguido del Ejército (84.5%), Guardia Nacional (72.0%), Policía Federal (65.5%), Policía Estatal (53.2%) y la Policía Preventiva Municipal (38.0%). En Puerto Vallarta, el 92.2% de la población que identificó a la Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar, al Ejército (88.4%), Guardia Nacional (77.9%), Policía Federal (76.3%), Policía Estatal (65.5%) y la Policía Preventiva Municipal (61.3%) (Ver tabla 7).







Tabla 7. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o
"algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}

Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta

Marzo de 2020

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	38.2	50.2	62.2	64.9	83.4	86.8
Tonalá	29.1	60.7	68.7	79.3	86.4	86.5
San Pedro Tlaquepaque	34.3	55.6	66.2	79.0	84.7	91.0
Tlajomulco de Zúñiga	29.2	52.8	62.5	72.9	84.0	85.8
Zapopan	38.8	49.9	65.4	72.4	84.4	90.4
ZMG	38.0	53.2	65.5	72.0	84.5	89.0
Puerto Vallarta	61.3	65.5	76.3	77.9	88.4	92.2

1/ Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el primer trimestre de 2020, el motivo por el que una mayor proporción de personas en la ZMG tuvieron un conflicto o enfrentamiento fue por el ruido (34.4%), seguido de la basura tirada o quemada por vecinos (32.2%), problemas de estacionamiento (26.1%), problemas relacionados con animales domésticos (21.5%) y chismes o malos entendidos (21.1%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 12.5% de la población de la ZMG tuvo problemas con trámites y servidores públicos y el 10.7% problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública.

En la ciudad de Puerto Vallarta, el 33.7% de la población tuvo conflictos por el ruido, el 27.3% por basura tirada o quemada por vecinos y 25.8% por problemas relacionados con animales domésticos. En relación a los temas de gobierno y seguridad, 9.7% de la población tuvo problemas con trámites y servidores públicos y 5.2% de los ciudadanos tuvo conflictos con autoridades relacionadas con seguridad pública (Ver tabla 8).



Ficha informativa, 16 de abril de 2020

Tabla 8. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generaron conflictos o enfrentamientos

Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta

I trimestre de 2020

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	40.4	40.3	19.9	22.2	31.8	34.4	33.7
Basura tirada o quemada por vecinos²/	30.7	43.7	20.6	16.7	38.2	32.2	27.3
Problemas de estacionamiento ^{3/}	25.4	31.2	13.8	19.6	28.8	26.1	24.6
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	25.5	12.7	11.4	9.2	24.3	21.5	25.8
Chismes o malos entendidos	24.1	24.2	14.0	10.8	21.3	21.1	21.3
Conflictos en el transporte público o privado ^{5/}	17.4	18.0	21.8	21.8	14.8	17.1	14.6
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{6/}	13.2	16.0	16.7	15.1	22.8	17.1	13.0
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	22.3	16.9	12.5	12.9	10.7	15.9	10.5
Problemas con trámites y servidores públicos ^{7/}	15.2	11.1	12.3	8.7	11.6	12.5	9.7
Ninguno	6.2	0.0	20.8	31.4	13.0	12.0	14.2
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{8/}	14.8	12.4	14.0	7.2	7.5	10.7	5.2
Problemas con establecimientos ^{9/}	11.0	6.6	6.7	8.2	9.1	9.2	3.8
Grafiti o pintas a su casa	10.9	9.4	4.9	3.8	8.6	8.7	4.4
Disputas con familiares ^{10/}	7.5	7.0	3.4	2.3	7.7	6.8	7.6
Ambulantaje	4.3	7.4	2.0	0.0	6.7	4.6	0.4
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{11/}	3.3	2.9	4.5	3.0	7.1	4.5	1.2
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	3.2	2.1	4.2	2.9	1.6	2.4	0.8
Otro	1.6	0.0	1.3	0.3	1.6	1.3	1.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020

 $^{^{\}rm 12}$ Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.



¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

³ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁶ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁷ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁸ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

⁹ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

¹⁰ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.



Derivado de los problemas anteriores, los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, la mayor proporción, con vecinos (76.1%), después con desconocidos en la calle (25.8%), con autoridades (17.6%), familiares (7.6%), establecimientos (4.5%) y con compañeros de trabajo o escuela (4.0%).

La mayor proporción de la población tuvo enfrentamiento con vecinos en cada uno de los municipios considerados, en Guadalajara la proporción de personas fue de 81.9%; en Zapopan, 78.4%; Tonalá, 65.1%; San Pedro Tlaquepaque, 63.9% y Tlajomulco de Zúñiga, 54.1%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 66.3% tuvo problemas con sus vecinos y el 23.5% con desconocidos en la calle (Ver tabla 9).

Tabla 9. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,

I trimestre de 2020

Municipio	Autoridades	Compañeros de trabajo/escuela	Desconocidos en la calle	Establecimientos	Familiares	Vecinos
Guadalajara	19.0	1.8	24.0	3.8	6.4	81.9
Tonalá	15.2	7.8	24.4	1.9	8.3	65.1
San Pedro Tlaquepaque	16.6	2.7	37.0	1.7	4.3	63.9
Tlajomulco de Zúñiga	24.2	2.9	39.0	10.2	2.4	54.1
Zapopan	17.2	5.6	24.5	6.2	9.9	78.4
ZMG	17.6	4.0	25.8	4.5	7.6	76.1
Puerto Vallarta	12.2	5.6	23.5	8.4	9.0	66.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.





VIII. Percepción del desempeño gubernamental

El 76.2% de la población de 18 años y más en la Zona Metropolitana de Guadalajara consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad; entre los municipios que integran la ZMG, el mayor porcentaje con esta respuesta provino de Tonalá, con el 82.0%, de Guadalajara fue el 79.3%; San Pedro Tlaquepaque, 77.5%; de Tlajomulco de Zúñiga, el 73.4% y Zapopan 72.9%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 57.3% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad. (Ver tabla 10).

Tabla 10. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta Marzo de 2020

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	18.8	79.3
Tonalá	15.8	82.0
San Pedro Tlaquepaque	18.1	77.5
Tlajomulco de Zúñiga	23.3	73.4
Zapopan	25.6	72.9
ZMG	21.4	76.2
Puerto Vallarta	37.8	57.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.

En el mes de marzo de 2020, el 67.2% de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara consideró que el problema más importante en la ciudad fueron los baches en calles y avenidas; 60.7% de las personas percibieron la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como el principal problema; 55.6% respondieron que el alumbrado público insuficiente; el 49.6%, calles y avenidas con embotellamiento frecuente y para el 37.4%, el servicio de transporte público deficiente. En Puerto Vallarta, el 75.6% de la población de 18 años y más consideró que el mayor

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"





problema de la ciudad fueron los baches en calles y avenidas, seguido del alumbrado público insuficiente (44.2%) y fallas y fugas en el suministro de agua potable (37.7%) (Ver tabla 11).

Tabla 11. Principales problemas en la Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje)

Marzo de 2020

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	54.9	78.5	70.5	74.0	74.7	67.2	75.6
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	67.6	60.9	67.2	57.0	60.2	60.7	20.9
Alumbrado público insuficiente	41.7	72.1	54.3	65.4	65.6	55.6	44.2
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	53.7	22.6	50.3	37.7	64.6	49.6	24.4
Servicio de transporte público deficiente	31.5	35.5	44.2	40.3	44.9	37.4	34.8
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	26.4	23.8	35.0	35.4	33.8	30.0	32.1
Parques y jardines descuidados	21.3	41.3	31.3	35.9	32.3	29.5	33.9
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	20.0	52.1	28.1	29.0	33.1	28.9	25.6
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	16.4	20.9	33.7	19.7	36.4	24.6	37.7
Deficiencias en la red pública de drenaje	15.0	20.3	22.2	16.0	20.8	17.6	17.3
Falta de tratamiento de aguas residuales	5.3	12.4	24.6	15.5	24.6	13.5	7.1
Mercados y centrales de abasto en mal estado	12.6	10.3	9.1	5.8	12.7	10.9	4.1
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de rastros	5.6	5.8	7.1	1.7	8.5	5.9	4.1
Otros	1.2	2.1	1.1	0.7	0.3	0.9	0.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.





IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública

En el mes de marzo de 2020, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, el 64.5% de la población se enteró de la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia viendo noticieros en televisión (San Pedro Tlaquepaque, 72.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 67.6%; Guadalajara, 66.7%; Tonalá, 64.1% y en Zapopan, 59.6%). En Puerto Vallarta, el 60.1% de la población se enteró de temas de seguridad pública por medio de Facebook (Ver tabla 12).

Tabla 12. Principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje)

Marzo de 2020

		IVIC	1120 UE 2020				
Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Viendo noticieros en televisión	66.7	64.1	67.6	72.7	59.6	64.5	52.6
Comunicación personal en el entorno de la vivienda ¹	60.8	60.0	55.3	63.8	52.9	58.0	46.5
Facebook	42.0	50.1	45.0	50.7	55.0	48.9	60.1
Escuchando noticieros en radio	28.6	20.3	26.4	22.9	16.8	23.2	23.7
WhatsApp	22.0	19.2	23.2	15.9	27.2	22.3	19.9
En internet ²	19.1	16.7	20.7	16.3	26.5	21.1	27.2
Comunicación personal en el entorno del trabajo o escuela ³	16.7	19.6	19.4	16.8	24.9	19.7	22.5
Leyendo periódicos o revistas en papel	12.7	3.4	8.9	8.6	7.0	9.5	14.0
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular	9.2	13.3	8.0	5.3	10.4	9.1	4.4
Twitter	2.8	8.0	3.3	3.4	5.7	3.4	0.2
Aplicación electrónica4	4.4	1.7	1.5	3.6	2.1	3.0	0.3
Otro	0.4	0.0	1.0	0.0	0.0	0.2	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo 2020.



¹ Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.