



**MINUTA DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN LPL-IIEG-35-2019**

**“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO Y SERVIDORES”**

En Zapopan, Jalisco, siendo las 13:00 horas del día 06 de noviembre de 2019, ante la presencia de los testigos que al calce firman, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la Licitación **LPL-IIEG-35-2019 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO Y SERVIDORES”**, ante la presencia de Ernesto Gaspar Cabrera, Coordinador General de Administración y del área requirente Denisse Virginia Ibarra Villanueva, Desarrollador, adscrita a la Coordinación General de Tecnologías de la Información, todos del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco. Se contó con la asistencia a esta junta aclaratoria de Iván Andrés Turrubiates Valdovinos de Compucad, S.A. de C.V; Andrés Montañó Valenzuela, de Estrategias en Tecnología Corporativa, S.A. de C.V; Diana García Tovar Quezada de ISD Soluciones de TIC, S.A. de C.V. y Mario Alberto Quirarte García de Computación Interactiva de Occidente, S.A. de C.V.

De conformidad con las bases del proceso, se estableció como fecha límite el día lunes 04 de noviembre de 2019 a más tardar a las 13:00 horas para recibir preguntas por parte de los interesados en este proceso.

Se recibieron preguntas de los siguientes licitantes:

**ESTRATEGIAS EN TECNOLOGÍA CORPORATIVA, S.A. DE C.V.**

<p>1.- Partida 1, Las actualizaciones de Microsoft y Office, ¿serán en base a un listado aprobado por el área de sistemas o se descargarán todas las actualizaciones disponibles al momento de realizar el mantenimiento?</p> <p><b>R. Se descargarán todas las actualizaciones disponibles al momento de realizar el mantenimiento.</b></p>
<p>2.- Partida 1, Dentro de la actualización de Windows, ¿se instalará la versión 1903 de Windows 10?</p> <p><b>R. Si, para los equipos que tienen Windows 10 es necesaria la instalación de la versión 1903</b></p>
<p>3.- Partida 1, La base de firmas de ESET será la que esté disponible en ese momento o se instalará la aprobada por el área de sistemas.</p> <p><b>R. Serán descargadas en línea todas las firmas disponibles en ese momento.</b></p>
<p>4.- Partida 1, Los equipos cuentan con acceso libre a internet o se debe de usar alguna cuenta en específico.</p>





**R. Los equipos tienen acceso a internet.**

5.- Partida 1, El servicio de mantenimiento se realizará en horario normal o en horario especial (horario normal de lunes a viernes de 9:00 AM a 7:00 PM, horario especial lunes a viernes de 7:00 PM a 9:00 AM y sábados y domingos)

**R. El servicio de mantenimiento deberá realizarse durante el periodo del 16 al 30 de diciembre de 2019, con un horario de 9:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes.**

6.- Partida 1, La desfragmentación de disco, creación de punto de restauración y actualizaciones de Windows, pueden llegar a tomar hasta 3 horas por equipo ¿los usuarios están conscientes de este tiempo que se tomara en cada equipo?

**R. Si, sin problema en el tiempo de duración, ya que el servicio se dará en periodo vacacional y el personal no estará laborando.**

7.- Partida 1, En el caso de que los equipos cuenten con disco de estado sólido (SSD) no se recomienda ejecutar el proceso de desfragmentación ya que con este tipo de discos se acorta la vida útil de los discos ¿es correcto tomar esta consideración?

**R. Es correcto, si el disco es de estado sólido no se hará el proceso de desfragmentación.**

8.- Partida 1, ¿Los equipos se encuentran distribuidos en varias oficinas o sucursales o están concentrados en una sola ubicación?

**R. Todos los equipos se encuentran ubicados en las mismas oficinas, Av. Pirules 71 Col. Cd. Granja.**

9.- Partida 1, La ubicación o ubicaciones de los equipos ¿cuentan con un lugar adecuado en donde se pueda realizar el mantenimiento preventivo de los equipos?

**R. Sí, todos los equipos están ubicados en escritorios o en lugares adecuados para realizar el mantenimiento.**

10.- Partida 1, Para iniciar sesión en los equipos ¿se iniciará sesión con la cuenta del usuario o con alguna cuenta con permisos sobre el equipo para poder desinstalar aplicaciones?

**R. Se iniciará sesión en los equipos con una cuenta de administrador local, para poder desinstalar aplicaciones.**

11.- Partida 2 "Servicio de mantenimiento preventivo a equipo consistente en 8 servidores físicos de cómputo", se solicita a la convocante especificar si los servidores cuentan con soporte vigente con el fabricante.

**R. Ningún servidor cuenta con soporte vigente con el fabricante.**







**ISD SOLUCIONES DE TIC, S.A. DE C.V.**

Anexo 1 Partida 2: Indican que se entrega un litado de especificaciones técnicas al proveedor adjudicado, solicitamos a la convocante nos proporcione el listado para poder contemplar los servicios al 100% que serán solicitados, para poder dimensionar el costo de lo que desean que se realice ¿se acepta?

**R. El listado con las especificaciones técnicas se entregará a los participantes interesados el día jueves 07 de noviembre del presente año, en un horario de las 13:00 a las 16:00 horas en las instalaciones de la Coordinación de Tecnologías de la Información del Instituto, el cual contendrá: marca de los servidores, capacidad de almacenamiento de discos duros y cantidad de procesadores, previa firma de acuerdo de confidencialidad.**

Anexo 1 partida 2: solicitan una garantía de 6 meses, al tratarse de servicios, nos podrá aclarar la convocante que tomará en cuenta para dicha garantía, para que sea contemplado, nos puede precisar?



**R. Toda vez que es un servicio, se modifica el tiempo de garantía mínima de 30 días a partir de la entrega del servicio a entera satisfacción. Abarca que los equipos funcionen correctamente después de realizar el mantenimiento, que enciendan correctamente, que estén nuevamente instalados en su lugar como debe de ser, que si hay alguna anomalía en cuanto al hardware por la limpieza que se hayan movido piezas estas estén correctamente en su sitio y garantice el funcionamiento del equipo.**

Anexo 1: La garantía solicitada la solicitan para las dos partidas nos pueden precisar?

**R. Sí, se debe considerar para ambas partidas. Dada la respuesta anterior, se modificó el tiempo de garantía a mínimo 30 días a partir de la entrega del servicio a entera satisfacción.**

No habiendo más preguntas por resolver, se da por terminada la sesión siendo las 14:00 horas del día 06 de noviembre de 2019, firmando quienes estuvieron presentes:





**Por el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco:**

 <b>ERNESTO GASPAS CABRERA</b> <b>COORDINADOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN</b>	 <b>DENISSE VIRGINIA IBARRA VILLANUEVA</b> <b>DEL ÁREA REQUERENTE</b>
--	--





Por parte de los licitantes:

 <p><b>ANDRES MONTAÑO VALENZUELA</b> ESTRATEGIAS EN TECNOLOGIA CORPORATIVA, S.A. DE C.V.</p>  <p><b>DIANA GARCIA TOVAR QUEZADA</b> ISD SOLUCIONES DE TIC, S.A. DE C.V.</p>	 <p><b>IVAN ANDRES TURRUBIATES VALDOVINOS</b> COMPUCAD, S.A. DE C.V.</p>  <p><b>MARIO ALBERTO QUIRARTE GARCÍA</b> COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.</p>
--	--







Adenda de minuta de la junta aclaratoria de la licitación LPL-IIEG-35-2019  
**“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO Y SERVIDORES”**  
 celebrada a las 13:00 horas del día 06 de noviembre de 2019

En relación a la pregunta realizada por parte de la empresa ISD SOLUCIONES DE TIC, S.A. DE C.V., la cual consiste en lo siguiente:



*Anexo 1 Partida 2: Indican que se entrega un listado de especificaciones técnicas al proveedor adjudicado, solicitamos a la convocante nos proporcione el listado para poder contemplar los servicios al 100% que serán solicitados, para poder dimensionar el costo de lo que desean que se realice ¿se acepta?*

**Respuesta:**

Toda vez que los datos que se plasman en la siguiente tabla son información de carácter técnico y la cual se encuentra publicada en el portal de transparencia de este Organismo, se proporciona para su consulta por todos los interesados en el proceso de la presente licitación, quedando sin efectos la respuesta asentada en la minuta mencionada:

No.	Modelo del procesador	Tipo de Procesador	Sistema Operativo	Capacidad Almacenamiento
1	Asus Cooler Master	8 x Intel (R) Core(TM) i7-4770 CPU @3.40 GHz.	KUBUNTU Entorno KDE	1.8 TB
2	HP Proliant DL380 G3	Intel (R) Xeon(TM) CPU @3.20 GHz	Windows Server 2003 SP2	683 GB
3	UCSC-C240-M3S	Intel (R) Xeon(R) CPU E5-2640 @2.40 GHz (2 Procesadores)	Windows Server 2012 R2 Standard	16 TB
4	Storage Easy 16050 Storage	Intel® Xeon® CPU ES-2609 v4@1.60 GHz	Windows Storage Server 2016 Standard	110 GB
5	HP Proliant ML120 Gen 9	Intel® Xeon® CPU ES-2603 v3@1.60 GHz	CentOS 6.1 Linux	110 GB
6	HP Proliant DL140	Intel® Xeon™ CPU 3.20 GHz	Windows Server 2003 SP2	264 GB
7	HP Proliant DL380 G7	Intel (R) Xeon(TM) CPU E5649 @3.20 GHz (2 Procesadores).	Windows Server 2008 R2 DataCenter	8 TB
8	HP Proliant DL380 G7	Intel (R) Xeon(R) CPU E5-2640 @2.40 GHz (2 Procesadores)	Windows Server 2012 R2 Standard	280 GB

**Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco**

 <b>ERNESTO GASPAR CABRERA</b> <b>COORDINADOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN</b>	 <b>DENISSE VIRGINIA IBARRA VILLANUEVA</b> <b>DEL ÁREA REQUIRENTE</b>
--	--