

MINUTA DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LA LICITACIÓN LPN-IIEG-07-2019

“RENOVACIÓN DE LICENCIAS ESSET ENDPOINT, COGNOS ANALYTICS Y VEEAM BACKUP ESSENTIAL ENTERPRISE”

En Zapopan, Jalisco, siendo las 12:00 horas del día 06 de noviembre de 2019, ante la presencia de los testigos que al calce firman, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la Licitación **LPN-IIEG-07-2019 “RENOVACIÓN DE LICENCIAS ESSET ENDPOINT, COGNOS ANALYTICS Y VEEAM BACKUP ESSENTIAL ENTERPRISE”**, ante la presencia de Ernesto Gaspar Cabrera, Coordinador General de Administración y del área requirente Denisse Virginia Ibarra Villanueva, Desarrollador adscrita a la Coordinación General de Tecnologías de la Información, todos del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco. Se contó con la asistencia a esta junta aclaratoria de Iván Andrés Turrubiates Valdovinos de la empresa Compucad, S.A. de C.V.

De conformidad con las bases del proceso, se estableció como fecha límite el día viernes 04 de noviembre de 2019 a más tardar a las 13:00 horas para recibir preguntas por parte de los interesados en este proceso.

Se recibieron preguntas de los siguientes licitantes:

ESTRATEGIAS EN TECNOLOGÍA CORPORATIVA, S.A. DE C.V.

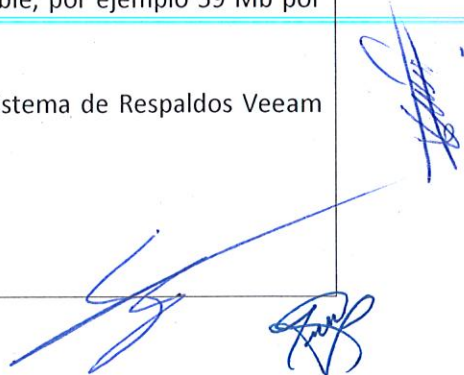
1.- Se solicita a la convocante especificar los alcances de instalación, configuración y puesta a punto del software de la partida 3 Renovación de 1 Licencia de Veeam Backup Essentials Enterprise versión 9.5 o superior para 2 socket bundle, describimos, un posible alcance, sería tan amable de indicar si ¿esto es lo que requieren?

Instalación y configuración de la consola de Veeam Backup & Replication

Alcances:

- * Revisión del ambiente actual del cliente
- * Configuración de Jobs (Backup o Replicación) si es necesario.
- * La configuración por Jobs es de 10 min (el tiempo de ejecución es variable, por ejemplo 59 Mb por segundo en una LAN 1 Gb Ethernet).
- * Checklist de entrega en conjunto con el Cliente.
- * Transferencia de conocimientos para mostrar la Operación Básica del Sistema de Respaldos Veeam Backup.
- * Entrega de memoria técnica.

R= Sí, se acepta el alcance propuesto.





2.- Partida 3 "Renovación de 1 Licencia de Veeam Backup Essentials Enterprise versión 9.5 o superior para 2 socket bundle ", Se solicita a la convocante especificar si es necesario considerar la instalación y configuración de la consola de monitoreo Veeam One

R= Si, se requiere la instalación y configuración de la consola de monitoreo Veeam One.

3.- Partida 3, se solicita a la convocante especificar el tipo de soporte para la licencia solicitada, ¿soporte 8x5 o 7x24?

R= Se requiere soporte 8x5 durante 1 año con el fabricante en caso de un incidente.

4.- Partida 3, "Se requiere de 1 año de soporte solo por evento cuando se presente el incidente." Se solicita a la convocante especificar si se refiere al soporte directo con el fabricante o a un soporte adicional para realizar ajustes en el ambiente de respaldos en caso de un incidente.

R= Se requiere soporte directo con el fabricante solamente.

5.- Se solicita a la convocante especificar si es renovación de soporte o adquisición de una nueva licencia, si es una renovación se solicita el número de contrato actual.

R= Es renovación. No. de contrato: 01055516

6.- Se solicita a la convocante poder aceptar las fichas técnicas de los componentes ofertados en idioma inglés.

R= Sí se aceptan fichas técnicas en idioma inglés.

ISD SOLUCIONES DE TIC, S.A. DE C.V.

Anexo 1 Partida 1: Nos podrá la convocante compartir copia del certificado actual de la licencia con el fin de poder presentar al fabricante certificado actual para que nos proporcionen los precios de renovación? De lo contrario se deberá de cotizar un licenciamiento nuevo, para que la convocante tenga el beneficio del costos, ¿nos pueden compartir copia?



R= Sí, el participante interesado deberá pasar a recoger la copia del certificado actual de la licencia a la Coordinación General de Tecnologías de la Información del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco.

No habiendo más preguntas por resolver, se da por terminada la sesión siendo las 12:27 horas del día 06 de noviembre de 2019, firmando quienes estuvieron presentes:






Por el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco:

 <p>ERNESTO GASPAR CABRERA COORDINADOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN</p>	 <p>DENISSE VIRGINIA IBARRA VILLANUEVA ÁREA REQUIRENTE</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Por parte de los licitantes:

 <p>IVAN ANDRES TURRUBIATES VALDOVINOS COMPUCAD, S.A. DE C.V.</p>

