

## Gobierno electrónico en Jalisco

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el gobierno electrónico es “el conjunto de insumos, suministros y demás elementos asociados a las Tecnologías de la Información que permiten la **mejora interna** de las instituciones”. El presente reporte de gobierno electrónico se elabora con información del último Censo Nacional del Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciarios Estatales (CNGSPSPE) de 2018<sup>1</sup>.

### Trámites ofrecidos que emplean sistemas informáticos

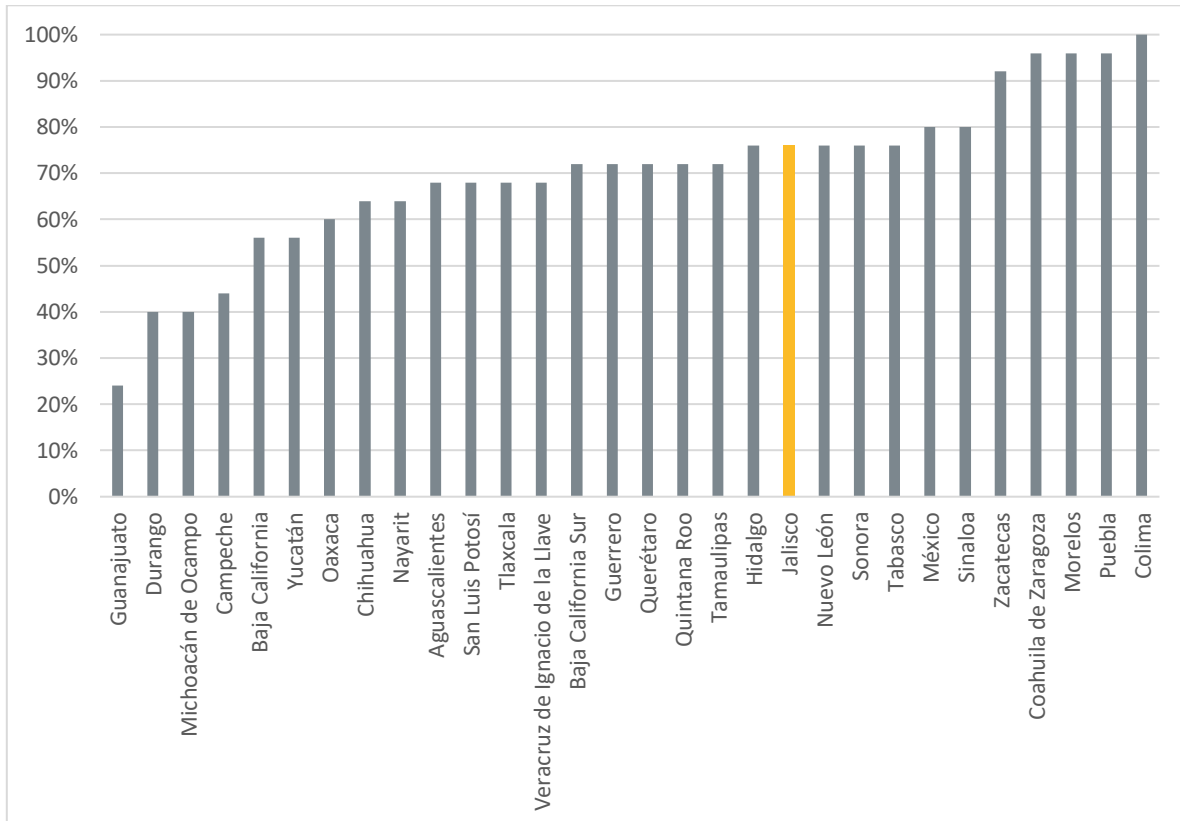
En el 76% de los trámites y/o servicios<sup>2</sup> gubernamentales que se ofrecieron en Jalisco se utilizó algún sistema informático para agilizar las labores del servidor público, colocando a la entidad por encima del promedio nacional, que registró el 66% de los trámites asistidos por sistemas informáticos. En Colima el 100% de los trámites se asisten de sistemas electrónicos, mientras que en Guanajuato la cifra es la menor a nivel nacional con 24%. (Ver Gráfica 1)

---

<sup>1</sup> Los datos reportados en el CNGSPSPE de 2018 se refieren a información de 2017. Los resultados del censo de 2019, que publicará el INEGI el 25 de octubre de 2019, ofrecerá datos de 2018.

<sup>2</sup> Son los servicios y/o trámites que de acuerdo con el INEGI pueden emplear sistemas electrónicos para la mejora interna de las instituciones. Ver la lista en el anexo.

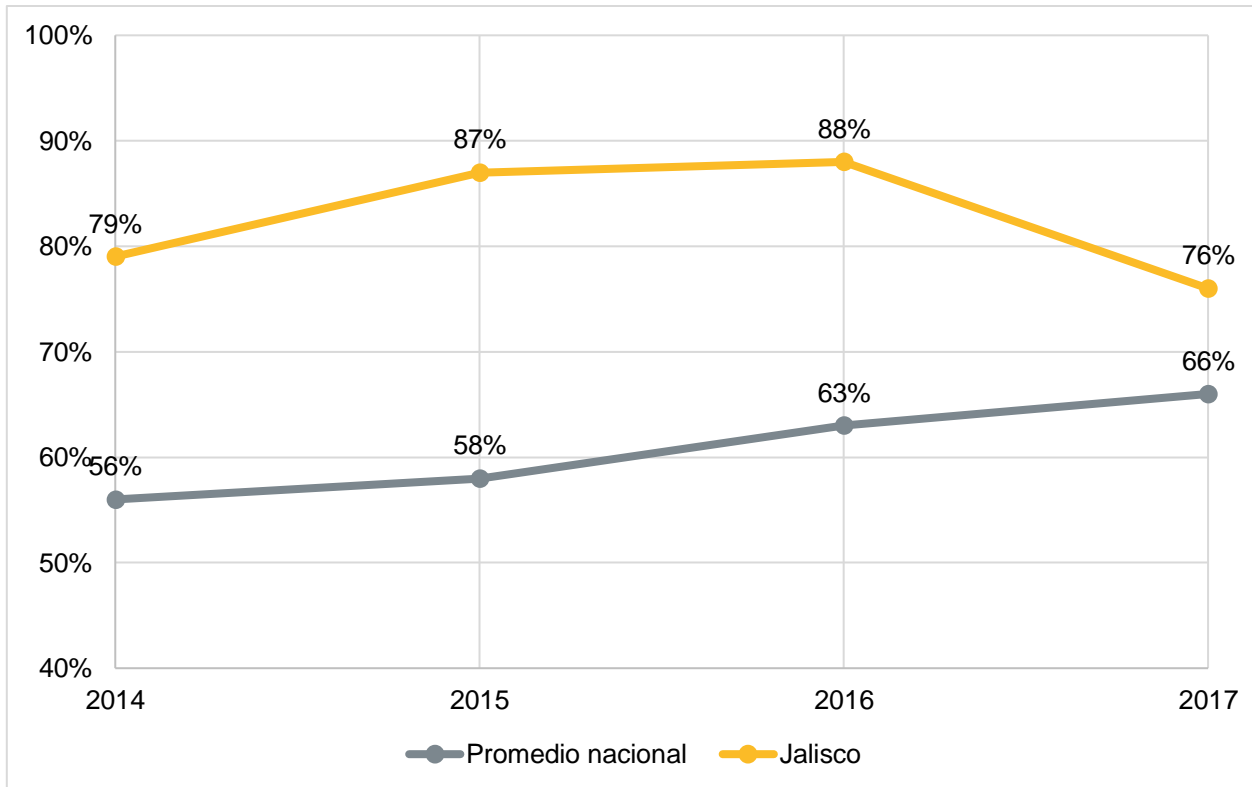
**Gráfica 1. Porcentaje de trámites que se realizan con la ayuda de un sistema informático por estado. 2017**



**Fuente:** Elaboración por el IIEG con datos del INEGI, Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales (CNGSPSPE), 2018. **Nota:** No se dispone de información para el estado de Chiapas ni para la Ciudad de México.

Para Jalisco, el 79% de los trámites o servicios empleaban sistemas informáticos en 2014, en el 2016 la proporción se incrementó a 88%. Así, la cifra de 76% en 2017 representa el menor porcentaje reportado en los últimos cuatro años. Es decir, mientras que en 2016 cerca de nueve de cada diez trámites ofrecidos empleaban ayuda electrónica, en el 2017 la cifra fue de 7.6. (Ver Gráfica 2).

**Gráfica 2. Porcentaje de trámites que se realizan con la ayuda de sistemas informáticos. Nacional y Jalisco. 2014-2017**



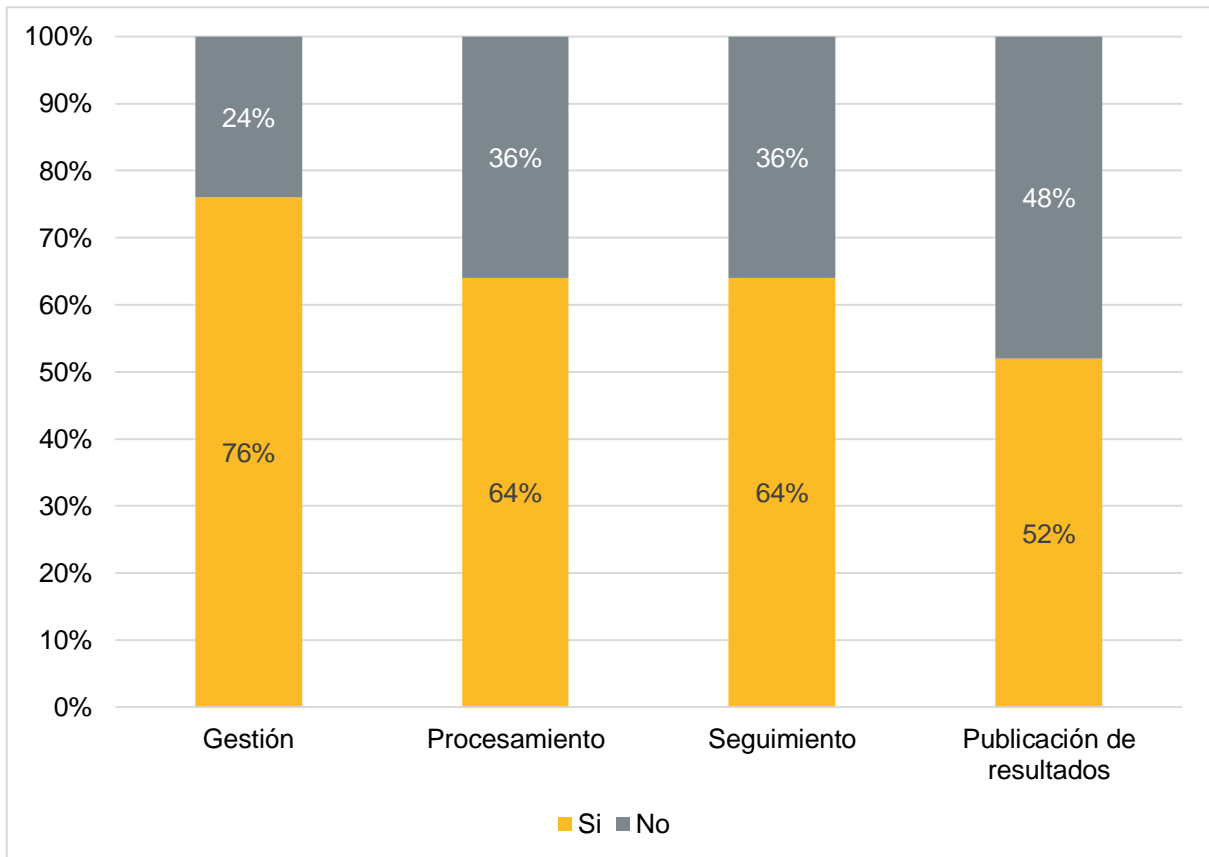
**Fuente:** Elaboración por el IIEG con datos del INEGI, Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales (CNGSPSE), 2015, 2016, 2017 y 2018.

Según la clasificación del INEGI, los sistemas informáticos que la Administración Pública emplea tienen cuatro funciones:

1. Gestión del trámite o servicio.
2. Procesamiento del trámite o servicio.
3. Seguimiento del trámite o servicio.
4. Dictaminación y publicación del resultado del trámite o servicio.

En Jalisco, en el 76% de los trámites o servicios se utilizaron los sistemas para la **gestión**, siendo esta la función para la que más se emplean. La función para la que menos se utilizan los sistemas informáticos es para la **dictaminación y publicación de resultados**, con el 52%. (Ver Gráfica 23).

**Gráfica 3. Uso de los sistemas informáticos por funciones, Jalisco 2017.**

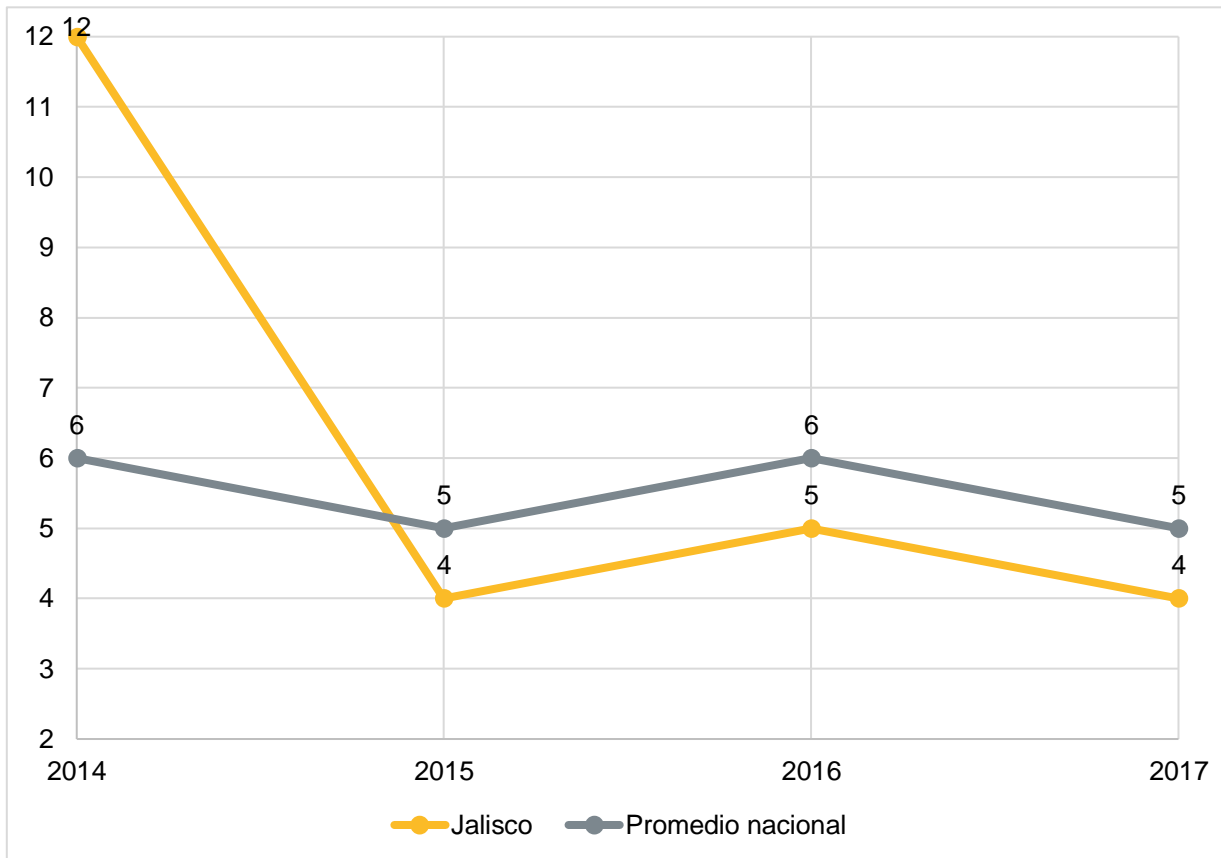


**Fuente:** Elaboración por el IIEG con datos del INEGI, Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales (CNGSPSE), 2018. **Nota:** Un sistema informático puede servir para más de una tarea.

### Trámites en páginas de internet del gobierno

En relación con los trámites que se podían realizar por internet, se observa que en el 2014 se ofrecían 12 trámites en Jalisco, por encima del nacional, con 6. Sin embargo, a partir del año 2015 este número fue inferior al promedio nacional, ofreciéndose cuatro trámites que cumplieran con esta característica durante el año 2017 (Ver Gráfica 4). Los cuatro que se podían realizar en línea en Jalisco fueron: el pago de tenencia, pago de impuestos diferentes a la tenencia, solicitud de copias certificadas de actas civiles y la solicitud de apoyo a programas sociales.

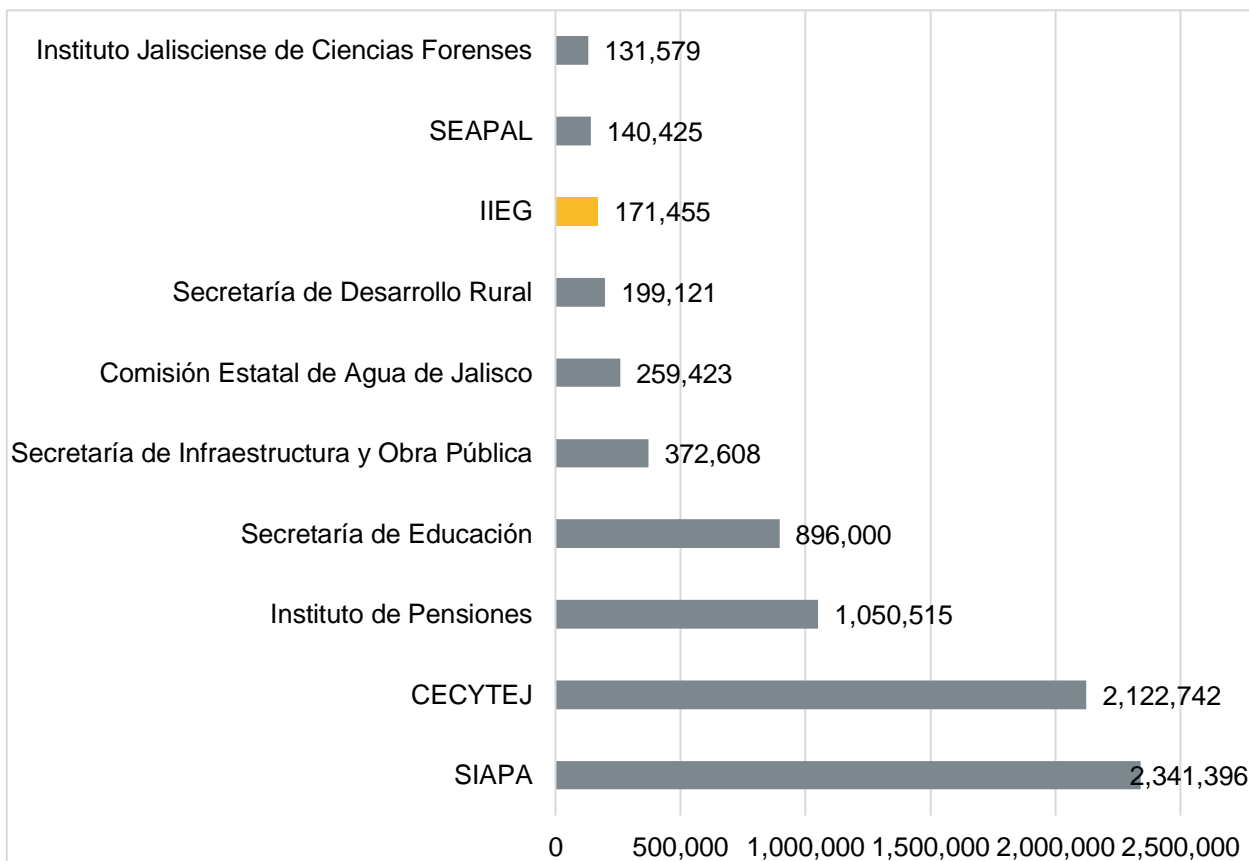
**Gráfica 4. Cantidad de trámites de gobierno que se pueden realizar por internet.**



**Fuente:** Elaboración por el IIEG con datos del INEGI, Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales (CNGSPSE), 2018.

En relación con el número de visitas a páginas de internet del gobierno, se observa que la institución pública de Jalisco que mayor número de visitas tuvo en su página de internet durante el año 2017 fue el SIAPA, con un total de 2, 341,396 visitas. En segundo lugar se ubicó el CECYTEJ con 2, 122,742. En tercer lugar el Instituto de Pensiones con 1, 050,515. Por último, cabe destacar que el IIEG se localizó en la posición 8 con un total de 171,455 visitas (Ver Gráfica 5).

**Gráfica 5. Instituciones públicas de Jalisco con mayor número de visitas en sus páginas de internet.**



**Fuente:** Elaboración por el IIEG con datos del INEGI, Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales (CNGSPSE), 2018.

## Anexo

### Catálogo de trámites y servicios públicos.

1	Pago de impuesto tenencia
2	Pago de impuestos (sin incluir tenencia)
3	Construcción, obra y/o remodelación de viviendas particulares
4	Licencia de funcionamiento para negocios
5	Solicitud de copias certificadas de actas civiles (nacimiento, matrimonio o defunción)
6	Otros trámites en el Registro Civil (distintos a solicitud de copias certificadas)
7	Verificación vehicular
8	Solicitud de apoyo de programas sociales
9	Asesoría jurídica y/o asesoría psicológica
10	Afiliación o reafiliación al Seguro Popular
11	Consulta médica
12	Inscripción a planteles educativos de educación básica
13	Inscripción a planteles educativos de educación media superior
14	Inscripción a planteles educativos de educación superior
15	Inscripción a planteles educativos distintos a los anteriores
16	Otros de educación (becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones, etc.)
17	Infracciones administrativas
18	Infracciones de seguridad pública
19	Infracciones de tránsito
20	Licencias de conducir
21	Cambio de propietario de vehículo
22	Trámites relacionados al control vehicular (no incluir cambio de propietario del vehículo)
23	Certificado de no antecedentes penales
24	Declaración patrimonial de servidores públicos
25	Compras del gobierno

**Fuente:** Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales (CNGSPSE), 2018