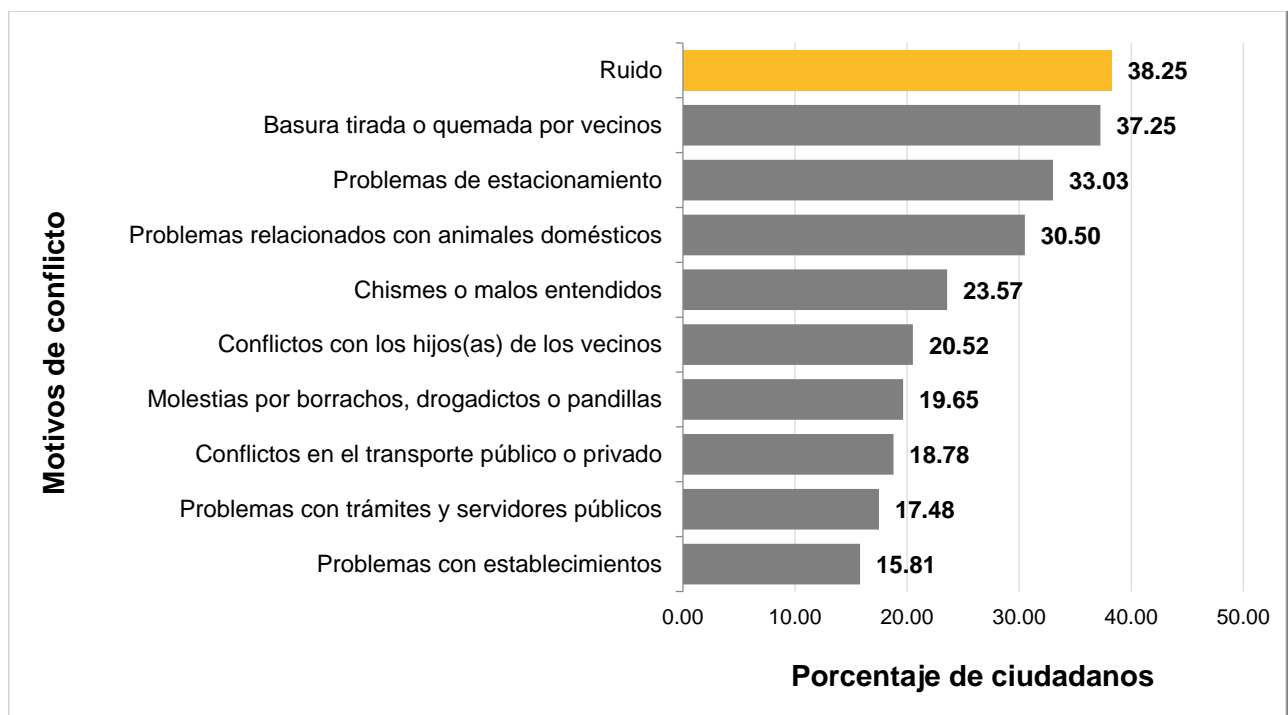


El ruido como una de las principales causas de conflicto entre los ciudadanos de la ZMG.

De acuerdo con los resultados del segundo trimestre de 2019 de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), el 42.47% de los ciudadanos en la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG)¹ tuvieron algún conflicto o enfrentamiento. El ruido² es el motivo que generó conflictos o enfrentamientos para la mayor proporción de ciudadanos que se vieron envueltos en una situación de este tipo (38.25%). Los siguientes motivos con mayor relevancia son los incidentes con la basura y problemas de estacionamiento, que originaron el conflicto para el 37.25% y 33.03% de los ciudadanos, respectivamente. (Gráfica 1).

Gráfica 1. Motivos de conflicto o enfrentamiento según porcentaje de ciudadanos encuestados, ZMG segundo trimestre de 2019.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio de 2019, INEGI.

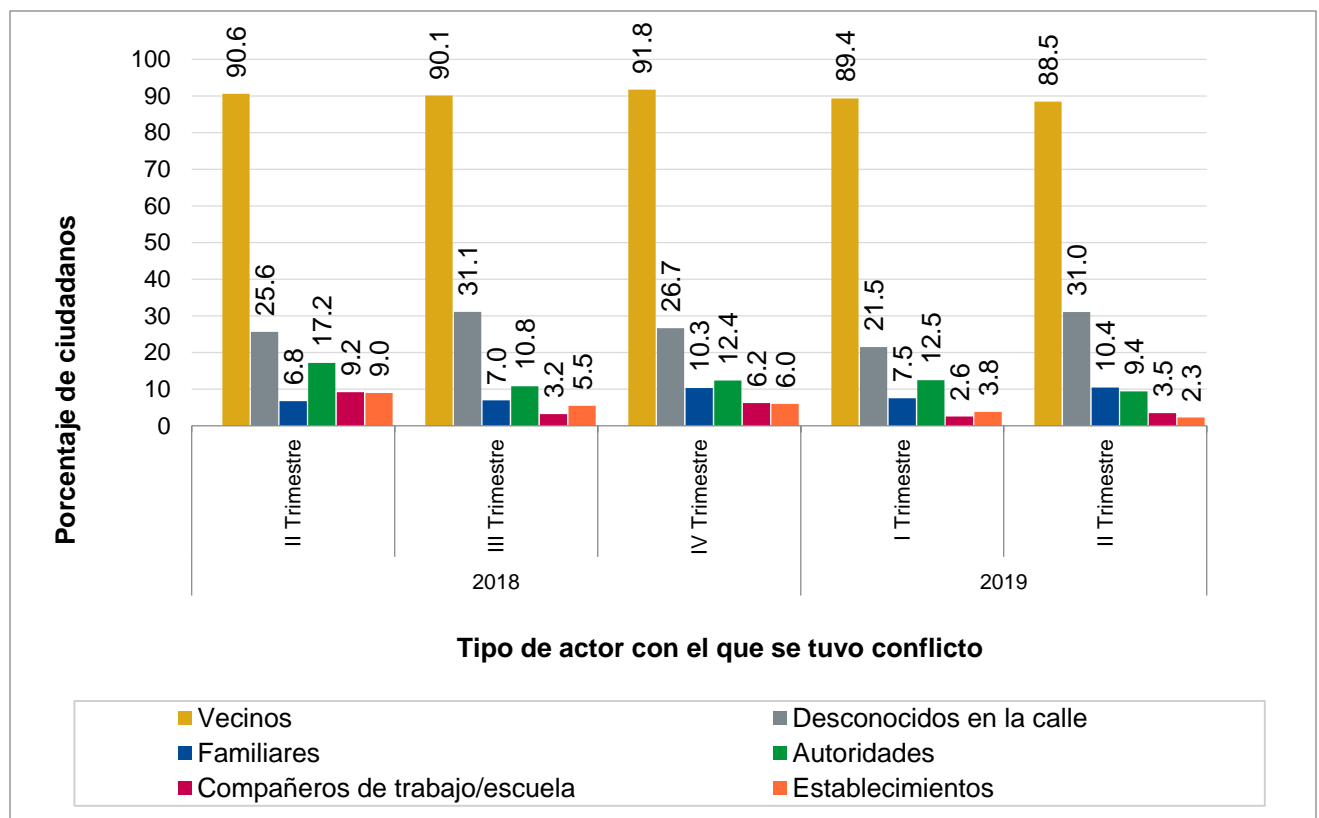
¹ Para fines de análisis, en esta ficha informativa, la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y se incluye a Tlajomulco de Zúñiga.

² Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

Tipo de actor con el que se tuvo conflicto a causa del ruido.

En el gráfico 2, se presentan los principales actores con los que se han enfrentado los ciudadanos cuando hay un conflicto a causa del ruido en el último año. En cada uno de los trimestres presentados los conflictos han sido principalmente con los vecinos. En el periodo más reciente, segundo trimestre de 2019, el 88.5% de los ciudadanos mencionó que el problema lo tuvo con algún vecino, el 31.0% con desconocidos en la calle, 10.4% con familiares, 9.4% con autoridades de algún tipo, 3.5% con compañeros de trabajo o escuela y el 2.3% con establecimientos³, siendo estos últimos los actores con los que menos conflictos se han registrado. (Gráfica 2)

Gráfica 2. Tipos de actores con los que se tuvo conflicto directo a causa del ruido en la ZMG, del segundo trimestre de 2018 al segundo trimestre de 2019, porcentaje de ciudadanos.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio, septiembre y diciembre de 2018 y marzo y junio de 2019, de INEGI.

³ Los porcentajes pueden no sumar 100% debido a que en un conflicto puede involucrar a más de un agente de la sociedad

Consecuencias de los enfrentamientos causados por el ruido.

Los ciudadanos que experimentaron conflictos derivados por el ruido presentaron, en su mayoría, consecuencias pacíficas. Para el 69.07% de los ciudadanos el conflicto resultó en un *diálogo o plática*. Para el 21.24% la consecuencia derivada del conflicto fueron *gritos*. En el 20.00% de los casos el resultado fueron *insultos o groserías*. (Ver tabla 1).

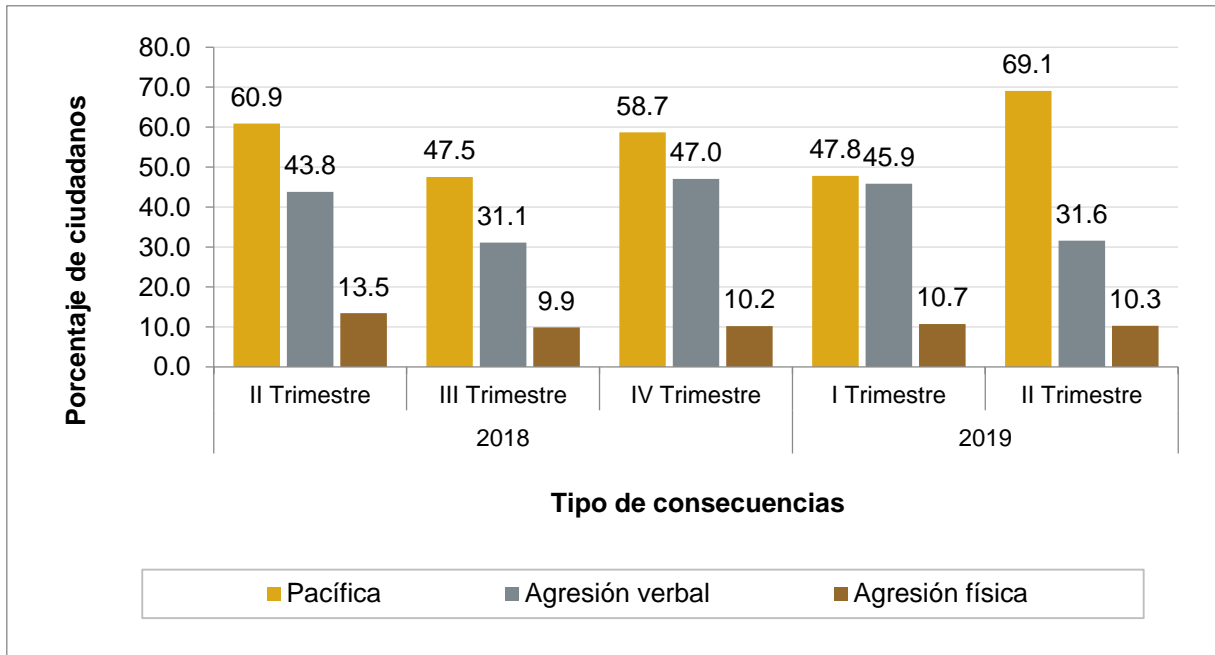
Tabla 1. Consecuencias de conflictos causados por el ruido en la ZMG durante el segundo trimestre de 2019, porcentaje de ciudadanos.

Consecuencia	Junio de 2019
Diálogo / plática	69.07%
Gritos	21.24%
Insultos o groserías	20.00%
Daños materiales (casa o automóvil)	6.46%
Ninguno	3.50%
Golpes (puñetazos, patadas)	3.39%
Empujones o pellizcos	1.60%
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.)	1.24%
Herida con arma blanca (punzocortante)	0.18%
Herida con arma de fuego (pistola u otra)	0.18%
Otro	0.00%

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública y Urbana (ENSU), junio de 2018 y junio de 2019, de INEGI.

La consecuencia pacífica (vía diálogo o plática) a los conflictos por ruido ha sido las más frecuente en todos los trimestres del último año. Del segundo trimestre de 2018 al segundo de 2019, el porcentaje de ciudadanos que encontró una solución pacífica incrementó en 8.2 puntos porcentuales. En los mismos periodos referencia, se observa una reducción en la proporción de conflictos que culminan en agresiones, ya sean físicas o verbales. El porcentaje de ciudadanos que reportaron agresiones verbales disminuyó 11.4 puntos, mientras que las físicas cayeron en 3.2 puntos (Ver gráfica 3).

Gráfica 3. Consecuencia de los conflictos causado por el ruido en la ZMG del segundo trimestre de 2018 al segundo trimestre de 2019, porcentaje de ciudadanos.



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública y Urbana (ENSU), junio, septiembre y diciembre de 2018 y marzo y junio de 2019, de INEGI.