

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Septiembre 2019

El 16 de octubre de 2019, el INEGI presentó la vigésimo quinta edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más, la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Los resultados de septiembre de 2019 se dividen en nueve módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental y IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública (en este trimestre se omite el módulo X. Delitos contra integrantes del hogar).

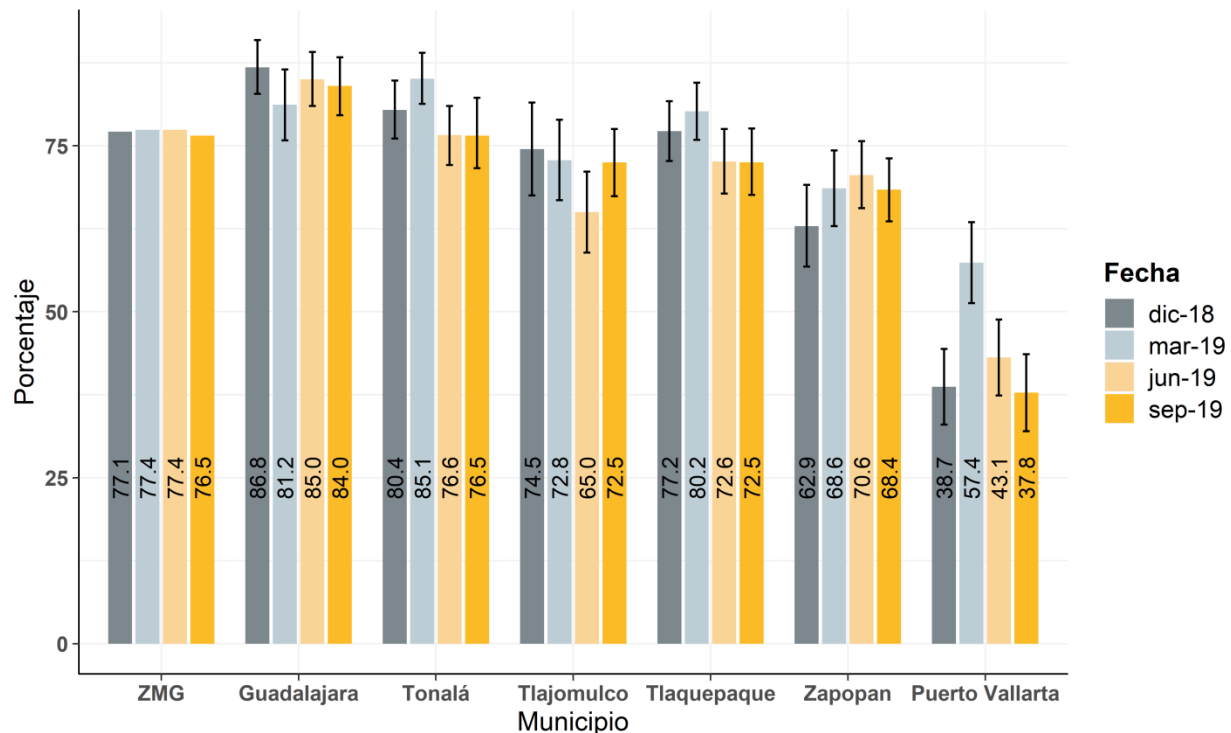
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, el INEGI reporta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. Los principales resultados para Jalisco se presentan a continuación; para facilitar la exposición, a la región integrada por las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Tlajomulco de Zúñiga, se le denominará Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG).

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En septiembre de 2019, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, el 76.5% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. En el municipio de Guadalajara, la proporción fue de 84.0%, en las otras ciudades que conforman la Zona Metropolitana de Guadalajara, la percepción de inseguridad fue menor, en orden descendente se encuentran Tonalá con 76.5%, San Pedro Tlaquepaque, 72.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 72.5% y Zapopan con 68.4%. Las cifras de la ZMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 37.8%, siendo incluso inferior a la captada en marzo de 2019 cuando éste porcentaje llegó a 57.4% (Ver Gráfica 1).

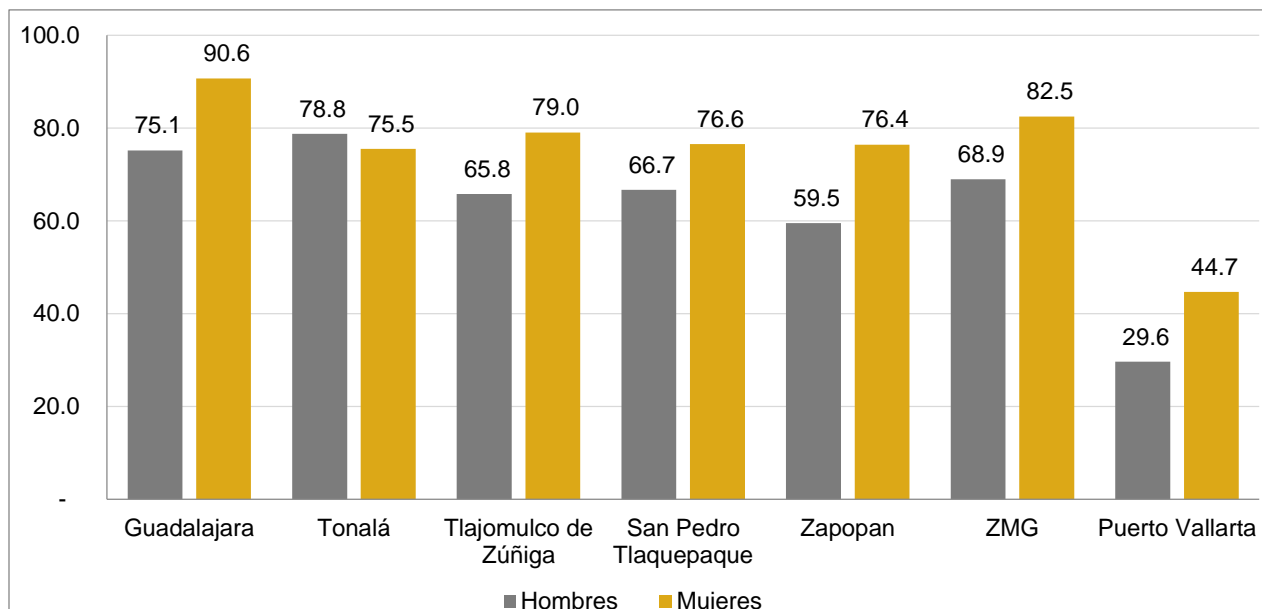
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Zona Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta Diciembre 2018 a septiembre 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2018 y marzo, junio, septiembre 2019. **Nota:** Las líneas verticales sobre las barras representan los intervalos de confianza al 90%. Estos son el margen de error de la estimación puntual.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en la Zona Metropolitana de Guadalajara las mujeres (82.5%) percibieron mayor inseguridad que los hombres (68.9%). La percepción se mantuvo en todos los municipios que integran la ZMG, Zapopan fue el municipio con la mayor diferencia porcentual (mujeres, 76.4% y hombres, 59.5%) seguido de Guadalajara (mujeres, 90.6% y hombres, 75.1%), Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 79.0% y hombres, 65.8%), San Pedro Tlaquepaque (mujeres, 76.6% y hombres, 66.7%) y Tonalá (mujeres, 75.5% y hombres, 78.8%). En Puerto Vallarta, el 29.6% de los hombres y 44.7% de las mujeres consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Zona Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Septiembre de 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

II. Sensación de inseguridad

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, los lugares en donde la población se sintió más insegura fueron los cajeros automáticos localizados en la vía pública (84.0%), el transporte público (71.1%) y los bancos (70.3%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (25.5), la escuela (26.2%) y el trabajo (39.0%).

En todas las ciudades que conforman la Zona Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que generó mayor sensación de inseguridad fue el cajero automático localizado en la vía pública (Tonalá, 89.9%; Guadalajara, 87.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 83.7%; San Pedro Tlaquepaque, 80.7% y Zapopan, 79.1%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (58.8%), en segundo lugar reportaron el banco (47.1%), posteriormente la carretera (37.1%) y el parque recreativo o centro recreativo (35.3%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (16.0%), el automóvil (17.0%) y el trabajo (21.6%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre de 2019**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	87.3	89.9	83.7	80.7	79.1	84.0	58.8
Transporte público	78.1	76.9	70.0	62.9	62.8	71.1	28.7
Banco	72.9	74.8	63.6	73.5	63.7	70.3	47.1
Calles que habitualmente usa	69.4	70.5	77.5	65.9	63.2	67.3	30.7
Parque recreativo o centro recreativo	70.4	57.7	55.1	51.1	52.3	60.3	35.3
Mercado	57.9	57.5	60.5	50.3	50.1	54.4	23.3
Centro comercial	57.6	49.3	49.1	46.3	49.7	52.5	22.2
Carretera	52.8	50.1	48.7	49.3	49.7	50.9	37.1
Automóvil	52.8	45.5	38.7	37.5	41.6	46.0	17.0
Trabajo	39.0	44.7	38.8	37.2	38.0	39.0	21.6
Escuela	38.3	31.3	16.8	21.3	7.8	26.2	26.0
Casa	24.2	27.7	16.7	22.0	28.9	25.5	16.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

III. Expectativas sobre delincuencia

El 61.6% de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población de la ZMG fue ligeramente mayor con respecto a junio, cuando el 61.4% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Tonalá, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 67.5%, en los otros municipios de la Zona Metropolitana, esta percepción fue menor; en Guadalajara, 66.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 63.4%; Zapopan, 60.1% y en San Pedro Tlaquepaque el 45.8%. Puerto Vallarta registró la menor cifra, con el 41.3% de la población que pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses (Ver tabla 2).

**Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará
Zona Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta
Junio y Septiembre de 2019**

Municipio	Junio 2019	Septiembre 2019	Tasa de cambio de junio a septiembre 2019
Guadalajara	58.3	66.7	14.4
Tonalá	72.7	67.5	-7.1
Tlajomulco de Zúñiga	50.7	63.4	25.0
San Pedro Tlaquepaque	52.7	45.8	-13.1
Zapopan	66.8	60.1	-10.0
ZMG	61.4	61.6	0.2
Puerto Vallarta	40.3	41.3	2.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) junio y septiembre 2019.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de julio a septiembre de 2019, las principales situaciones que la población escuchó o vio en los alrededores de su vivienda fueron robos o asaltos (68.7%), seguido de consumo de alcohol en las calles (64.1%), venta o consumo de drogas (51.5%) y vandalismo (50.7%).

En los municipios que integran la ZMG, las principales situaciones delictivas, de las cuales tuvo conocimiento la población, fueron robos o asaltos (Tonalá, 75.9%; Guadalajara, 73.7%; San Pedro Tlaquepaque, 72.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 66.2% y Zapopan, 57.7%) y el consumo de alcohol en las calles (Tlajomulco de Zúñiga, 70.7%; Tonalá, 69.9%; San Pedro Tlaquepaque, 68.0%; Guadalajara, 67.2% y Zapopan, 55.5%). En Puerto Vallarta, la población manifestó haber visto o escuchado principalmente sobre el consumo de alcohol en las calles (68.1%), venta o consumo de drogas (44.9%) y robos o asaltos (37.0%) (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
III trimestre de 2019**

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	73.7	75.9	66.2	72.3	57.7	68.7	37.0
Consumo de alcohol en las calles	67.2	69.9	70.7	68.0	55.5	64.1	68.1
Venta o consumo de drogas	56.4	58.6	56.8	49.8	43.0	51.5	44.9
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	50.9	60.5	57.9	50.3	47.0	50.7	27.9
Disparos frecuentes con armas	46.9	50.3	48.1	49.5	42.2	46.2	7.0
Bandas violentas o pandillerismo	31.2	36.6	38.3	37.1	31.7	32.9	21.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

² A los encuestados se les preguntó "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

Durante el periodo de julio a septiembre de 2019, los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara cambiaron sus hábitos por temor a sufrir algún delito, el 54.0% de las personas dejó de llevar cosas de valor, 45.2% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 45.1% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda y 33.9% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En los municipios que conforman la ZMG, el hábito que más cambiaron las personas por temor a sufrir algún delito fue el dejar de llevar cosas de valor: en Guadalajara, 58.7%; Zapopan, 53.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 53.4%; San Pedro Tlaquepaque, 49.0% y Tonalá, 45.0%. En la ciudad de Puerto Vallarta el 34.4% de la población dejó de permitir que menores salieran de su vivienda; 27.1% de la población dejó de llevar cosas de valor; 18.8% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 15.1% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de julio a septiembre de 2019
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
III trimestre de 2019**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	58.7	49.6	43.3	54.4
Tonalá	45.0	33.0	19.5	33.9
San Pedro Tlaquepaque	49.0	41.3	29.8	40.5
Tlajomulco de Zúñiga	53.4	48.2	32.9	49.9
Zapopan	53.5	45.4	28.2	37.7
ZMG	54.0	45.2	33.9	45.1
Puerto Vallarta	27.1	18.8	15.1	34.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

El mayor incremento anual en los cambios de hábitos de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara, en el tercer trimestre de 2019 respecto al tercer trimestre de 2018, fue dejar de visitar a parientes o amigos (14.8%) y no permitir que los menores salgan de su vivienda tuvo un decremento de 23.4%. Al igual que la ZMG, en Puerto Vallarta, el mayor crecimiento porcentual se observó en dejar de visitar a parientes o amigos (24.3% anual) (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
Cambio porcentual del III trimestre de 2018 al III trimestre de 2019**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	-19.2%	-15.6%	17.3%	-28.1%
Tonalá	6.1%	2.6%	-8.5%	-0.8%
San Pedro Tlaquepaque	-3.3%	-7.2%	5.9%	-23.1%
Tlajomulco de Zúñiga	-1.0%	11.6%	3.7%	-12.8%
Zapopan	5.7%	2.2%	22.8%	-25.0%
ZMG	-6.4%	-7.8%	14.8%	-23.4%
Puerto Vallarta	-16.7%	-13.3%	24.3%	-20.3%

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2018 y septiembre 2019.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, en septiembre de 2019, la autoridad a la que más identificó la población fue el Ejército, pues el 89.6% de las personas dijeron tener conocimiento de su existencia, en segundo lugar a la Policía Estatal (75.6%), posteriormente la Policía Preventiva Municipal (74.0%), Policía Federal (70.4%), y la Marina (66.8%). La Guardia Nacional es la autoridad a la que menos se conoce, con el 55.3% de la población que la identifica.

En todos los municipios que integran la ZMG, el Ejército fue a la autoridad que más personas reconocieron: Zapopan, 91.8%; Tonalá, 91.0%; Guadalajara, 88.8%; San Pedro Tlaquepaque, 87.2% y Tlajomulco de Zúñiga, 83.6%. Respecto a Puerto Vallarta, la población identificó

principalmente a la Marina con un 93.6%, posteriormente al Ejército, 92.3%; Policía Preventiva Municipal, 87.7%; Guardia Nacional, 74.8%; Policía Estatal, 77.3% y Policía Federal, 77.1% (Ver tabla 6).

**Tabla 6. Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica a las autoridades
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre 2019**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	70.8	75.5	67.1	52.8	88.8	61.6
Tonalá	77.2	75.5	74.1	60.5	91.0	62.6
Tlaquepaque	76.3	76.3	73.0	59.0	87.2	70.5
Tlajomulco de Zúñiga	76.3	68.1	63.7	37.3	83.6	52.9
Zapopan	75.8	75.8	73.0	56.2	91.8	74.4
ZMG	74.0	75.6	70.4	55.3	89.6	66.8
Puerto Vallarta	87.7	77.3	77.1	74.8	92.3	93.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

Tomando en cuenta solo a la población que identificó a cada autoridad, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, 87.8% percibió el desempeño de la Marina como "muy o algo efectivo", seguido del Ejército (85.4%), Policía Federal (65.8%), Guardia Nacional (65.4%), Policía Estatal (58.4%) y la Policía Preventiva Municipal (42.2%). En Puerto Vallarta, 89.8% de la población que identificó a la Marina, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar al Ejército (87.5%), Policía Federal (74.0%), Guardia Nacional (71.2%), Policía Estatal (68.3%) y la Policía Preventiva Municipal (57.7%) (Ver tabla 7).

Tabla 7. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre de 2019

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	45.8	61.3	68.4	60.6	86.3	87.2
Tonalá	29.6	51.9	63.8	58.6	79.4	80.3
San Pedro Tlaquepaque	44.3	65.6	66.4	72.1	87.8	89.0
Tlajomulco de Zúñiga	38.4	60.1	65.1	70.6	88.0	91.0
Zapopan	41.1	53.0	63.1	70.4	84.9	89.9
ZMG	42.2	58.4	65.8	65.4	85.4	87.8
Puerto Vallarta	57.7	68.3	74.0	71.2	87.5	89.8

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el tercer trimestre de 2019, 46.5% de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara tuvo algún conflicto o enfrentamiento (con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno) por situaciones que consideraron que las afectó o molestó. Respecto a la desagregación por sexo, 42.4% de las mujeres y 49.7% de los hombres de la ZMG reportó que tuvieron algún conflicto.

Tonalá fue el municipio con el mayor porcentaje de mujeres (66.0%) que reportaron haber tenido algún conflicto, en segundo lugar San Pedro Tlaquepaque (45.1%), posteriormente Tlajomulco de Zúñiga (44.5%), Guadalajara, (38.7%) y Zapopan (38.5%). El municipio que tuvo el mayor porcentaje de hombres que dijeron haber tenido un conflicto fue Tonalá (61.9%), seguido de San Pedro Tlaquepaque (54.6%), Guadalajara (52.1%), Tlajomulco de Zúñiga (45.9%) y Zapopan (38.9%). En la ciudad de Puerto Vallarta, 48.0% de las mujeres tuvo algún enfrentamiento al igual que el 51.9% de los hombres (Ver tabla 8).

**Tabla 8. Porcentajes de población que reportó haber tenido conflictos o enfrentamientos^{1/} durante el tercer trimestre de 2019
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
III trimestre de 2019**

Municipio	Total	Mujeres	Hombres	Diferencia por sexo ^{2/}
Guadalajara	46.3	38.7	52.1	-13.4
Tonalá	63.6	66.0	61.9	4.1
San Pedro Tlaquepaque	50.7	45.1	54.6	-9.6
Tlajomulco de Zúñiga	45.2	44.5	45.9	-1.4
Zapopan	38.7	38.5	38.9	-0.5
ZMG	46.5	42.4	49.7	-7.3
Puerto Vallarta	50.1	48.0	51.9	-3.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

No se despliegan datos de aquellos encuestados que, o no sabían o no respondieron la pregunta.
1/ Con familiares, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales, autoridades de gobierno por situaciones que considera lo molestan o afectan.

2/ Diferencia en puntos porcentuales de mujeres menos hombres.

Los principales motivos de conflicto o enfrentamiento en la Zona Metropolitana de Guadalajara, fueron por ruido (17.8%), problemas de estacionamiento (15.2%), basura tirada o quemada por vecinos (14.9%), problemas relacionados con animales domésticos (11.6%), y conflictos en el transporte público o privado (10.7%). Respecto a los problemas relacionados a temas de gobierno y seguridad, destaca que el 6.9% de la población de la ZMG tuvo problemas con trámites y servidores públicos y el 5.6% problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública.

En la ciudad de Puerto Vallarta, los principales motivos de conflicto fueron el ruido (12.7%), basura tirada o quemada por vecinos (9.9%) y problemas relacionados con animales domésticos (9.6%). En relación a los temas de gobierno y seguridad, 6.3% de la población tuvo problemas con trámites y servidores públicos y 3.0% de los ciudadanos tuvo conflictos con autoridades relacionadas con seguridad pública (Ver tabla 9).

Tabla 9. Porcentaje de la población de 18 años y más y los principales motivos que generen conflictos o enfrentamientos

**Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
III trimestre de 2019**

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	20.5	19.5	11.8	13.2	16.0	17.8	12.7
Problemas de estacionamiento ^{2/}	18.7	12.0	14.5	12.5	12.7	15.2	8.9
Basura tirada o quemada por vecinos ^{3/}	15.7	19.5	10.7	14.2	12.9	14.9	9.9
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	13.5	6.7	6.9	8.5	12.4	11.6	9.6
Conflictos en el transporte público o privado ^{5/}	10.9	9.5	8.1	10.9	10.9	10.7	4.6
Chismes o malos entendidos	10.0	12.6	7.9	3.8	6.3	8.2	5.6
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{6/}	8.6	9.9	7.2	5.4	8.0	8.0	6.1
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	8.4	9.8	6.5	7.4	7.0	7.9	6.2
Problemas con establecimientos ^{7/}	7.4	1.9	5.8	5.6	9.7	7.2	4.3
Problemas con trámites y servidores públicos ^{8/}	7.8	4.6	6.0	5.3	7.3	6.9	6.3
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{9/}	6.6	5.9	6.3	5.3	4.1	5.6	3.0
Grafiti o pintas a su casa	5.9	2.6	2.2	3.7	4.7	4.8	1.8
Disputas con familiares ^{10/}	5.3	3.0	2.1	3.6	4.7	4.6	2.6
Ambulantaje	3.4	2.7	1.9	0.7	4.9	3.3	0.9
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{11/}	2.4	1.8	3.4	0.8	5.1	3.0	0.0
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	3.0	1.5	0.2	1.2	4.1	2.8	1.5
Otro	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

³ Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁶ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁷ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

⁸ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁹ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

¹⁰ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, principalmente con vecinos (76.0%) desconocidos en la calle (34.6%) con autoridades (17.3%), familiares (9.5%), establecimientos (6.3%) y con compañeros de trabajo o escuela (5.5%).

El principal actor con el que tuvieron enfrentamiento la población de los municipios que conforman la ZMG fue con vecinos, en Guadalajara, 80.4%; Tonalá 78.8%; Zapopan, 71.1%; Tlajomulco de Zúñiga, 70.6% y San Pedro Tlaquepaque, 68.0%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 62.5% tuvo problemas con sus vecinos y el 23.8% con desconocidos en la calle (Ver tabla 10).

Tabla 10. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, III trimestre de 2019

Municipio	Vecinos	Desconocidos en la calle	Autoridades	Familiares	Establecimientos	Compañeros de trabajo/escuela
Guadalajara	80.4	34.4	17.0	6.6	2.7	3.9
Tonalá	78.8	21.2	12.7	4.5	1.1	7.1
San Pedro Tlaquepaque	68.0	36.5	15.3	9.5	2.8	3.0
Tlajomulco de Zúñiga	70.6	35.8	25.1	9.7	1.2	6.5
Zapopan	71.1	40.0	20.6	17.4	17.4	9.1
ZMG	76.0	34.6	17.3	9.5	6.3	5.5
Puerto Vallarta	62.5	23.8	17.3	10.4	3.1	2.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

En septiembre de 2019, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, 72.9% de la población de 18 años y más, consideró que el gobierno no ha sido efectivo³ resolviendo los principales problemas en su ciudad. Respecto a los municipios que integran la ZMG, en Tonalá, 82.3% de la población encuestada percibió que el gobierno no fue efectivo para resolver las principales problemáticas en su ciudad; en Zapopan, 75.4%; San Pedro Tlaquepaque, 71.2%; Tlajomulco de Zúñiga 67.6% y Guadalajara 67.0%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 54.3% de la población consideró que el gobierno fue poco o nada efectivo en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad. (Ver tabla 11).

**Tabla 11. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Septiembre de 2019**

Municipio	Muy o algo efectivo	Poco o nada efectivo
Guadalajara	31.7	67.0
Tonalá	16.4	82.3
San Pedro Tlaquepaque	24.2	71.2
Tlajomulco de Zúñiga	30.9	67.6
Zapopan	24.1	75.4
ZMG	27.0	72.9
Puerto Vallarta	44.9	54.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

Los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara, en septiembre de 2019, consideraron que los principales problemas en la ciudad fueron: baches en calles y avenidas (80.0%), delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) (69.4%), alumbrado público insuficiente (57.2%), calles y avenidas con embotellamiento frecuente (53.0%) y coladeras tapadas por acumulación de desechos (51.2%). En Puerto Vallarta, el 78.0% de la población de 18 años y más opinó que los baches en calles y avenidas fue el mayor problema en esa

³ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

ciudad; seguido del alumbrado público insuficiente (51.1%) y los parques y jardines descuidados (48.6%) (Ver tabla 12).

Tabla 12. Principales problemas en la Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Septiembre de 2019

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Baches en calles y avenidas	71.6	85.6	80.0	82.2	88.6	80.0	78.0
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	75.0	70.0	65.1	61.2	65.6	69.4	34.9
Alumbrado público insuficiente	43.4	73.6	63.2	65.6	66.0	57.2	51.1
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	56.9	29.3	57.4	42.4	60.6	53.0	29.5
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	52.3	33.9	38.7	50.7	56.7	51.2	40.0
Servicio de transporte público deficiente	50.4	36.9	46.4	55.1	54.9	51.0	41.0
Parques y jardines descuidados	40.9	41.2	31.2	41.3	45.7	42.3	48.6
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	27.3	54.8	29.6	44.4	35.8	35.4	33.6
Deficiencias en la red pública de drenaje	29.9	23.9	37.2	33.2	31.3	30.3	25.2
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	19.2	27.6	53.0	26.1	31.2	25.5	27.5
Falta de tratamiento de aguas residuales	18.7	18.8	22.8	31.1	26.3	23.0	15.9
Mercados y centrales de abasto en mal estado	16.5	15.2	7.2	11.5	17.9	15.9	4.4
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	9.9	10.0	5.0	8.7	9.1	9.4	1.8
Otro	0.3	1.9	2.2	0.4	1.5	0.9	1.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre 2019.

IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública

En el mes de septiembre de 2019, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, el 54.8% de la población se enteró de la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia viendo noticieros en televisión (Guadalajara, 75.2%; San Pedro Tlaquepaque, 73.4%; Tonalá, 67.8%; Zapopan, 61.5% y en Tlajomulco de Zúñiga, 61.1%). En Puerto Vallarta, el 59.0% de la población se enteró de temas de seguridad pública por medio de Facebook (Ver tabla 13).

Tabla 13. Principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje) Septiembre de 2019

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Viendo noticieros en televisión	75.2	67.8	61.1	73.4	61.5	69.7	54.8
Comunicación personal en el entorno de la vivienda ¹	63.8	60.9	65.8	61.5	63.1	63.0	43.9
Facebook	46.9	52.5	40.3	47.9	47.2	47.6	59.0
Comunicación personal en el entorno del trabajo o escuela ²	23.9	21.6	23.9	19.2	23.5	22.8	14.1
Escuchando noticieros en radio	21.1	19.9	31.3	22.6	22.7	21.9	22.1
En internet ⁴	19.1	17.8	23.3	17.3	23.9	20.2	17.6
WhatsApp	15.5	20.1	13.9	13.6	16.2	15.9	11.2
Leyendo periódicos o revistas en papel	15.7	9.0	10.0	10.1	10.4	12.4	23.0
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular	5.4	10.3	8.6	12.4	9.9	8.4	12.1
Twitter	1.4	1.0	7.3	0.9	3.8	2.1	0.7
Aplicación electrónica ⁴	1.2	1.4	2.1	3.5	2.8	2.1	3.2
Otro	0.0	0.0	1.2	1.2	0.0	0.2	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), Septiembre 2019.

¹ Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

³ Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.