



**IIEG**

Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco



**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

# **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**

**Marzo 2019**

# Metodología:

- ✓ **Unidad de muestreo:** viviendas.
- ✓ **Unidad de observación:** la vivienda particular seleccionada.
- ✓ **Población objeto de estudio:** personas de 18 años y más.
- ✓ **Cobertura geográfica:** Tiene una cobertura de 55 ciudades, a partir de diciembre de 2017 el tamaño de la muestra nacional es de 17 mil 400 viviendas.
- ✓ A partir de Junio 2018, en Jalisco se encuestaron las zonas urbanas de **Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, Zapopan y Puerto Vallarta.**
- ✓ **Periodos de levantamiento:** primera quincena de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año.
- ✓ En la encuesta de marzo 2019, no se publican resultados del **módulo X: Delitos contra integrantes del hogar.**



# Temas que integra:

- ✓ Percepción de Seguridad Pública.
- ✓ Sensación de seguridad.
- ✓ Expectativas sobre delincuencia.
- ✓ Atestiguación de conductas delictivas o antisociales.
- ✓ Cambio de rutinas por temor a ser víctima del delito.
- ✓ Percepción del desempeño de autoridades.
- ✓ Conflictos y conductas antisociales.
- ✓ Desempeño Gubernamental.
- ✓ Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública.

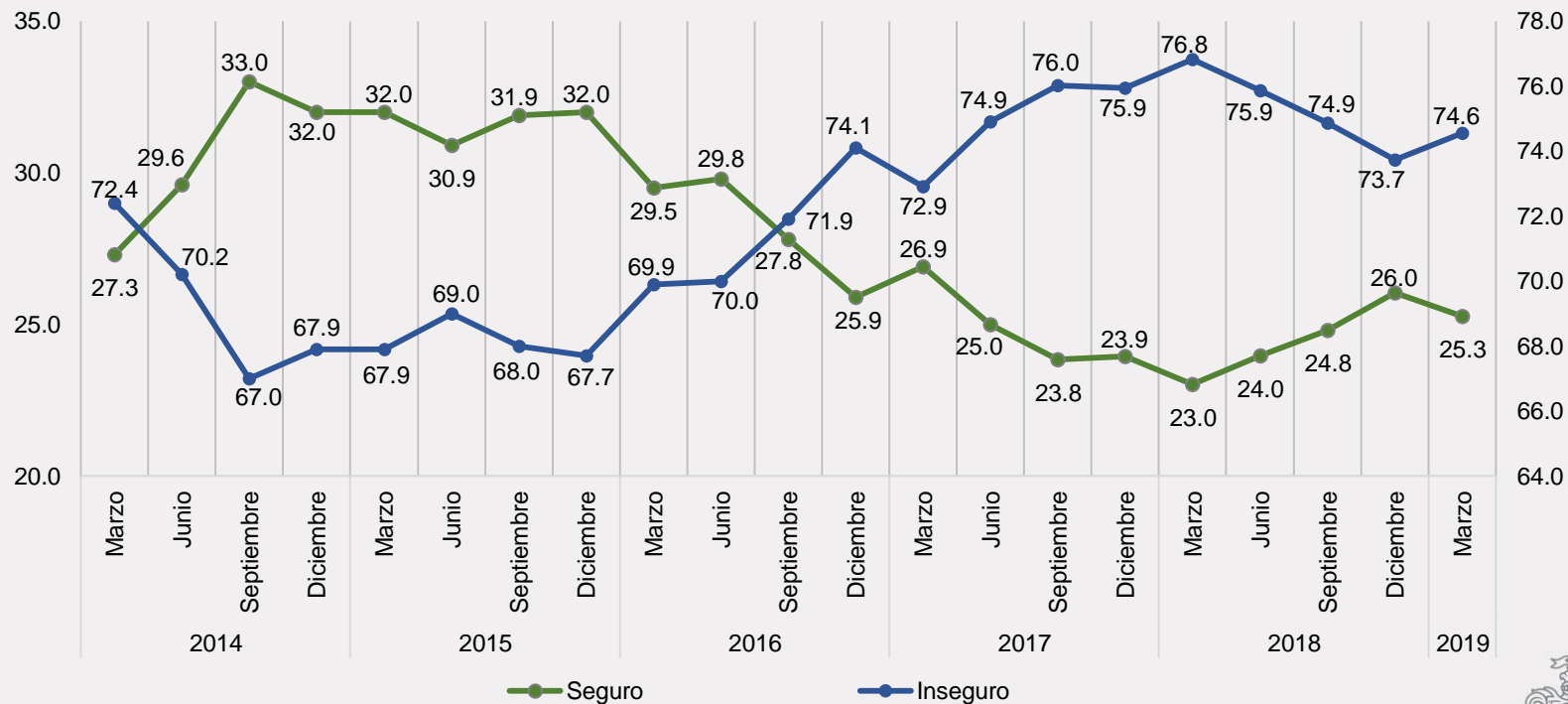


**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

# I. Percepción de Seguridad



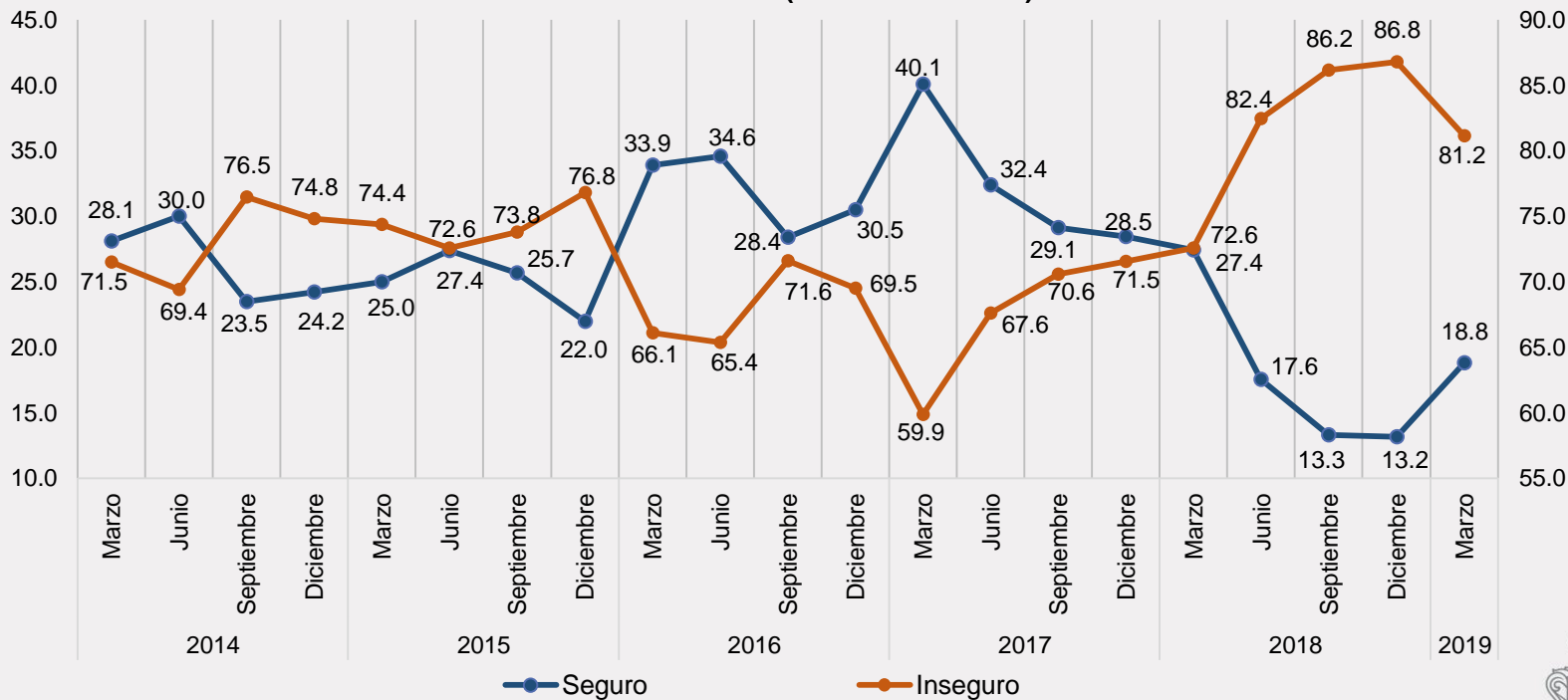
### Percepción de seguridad pública a nivel nacional Datos trimestrales (2014 - I trim 2019)



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).  
Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde"

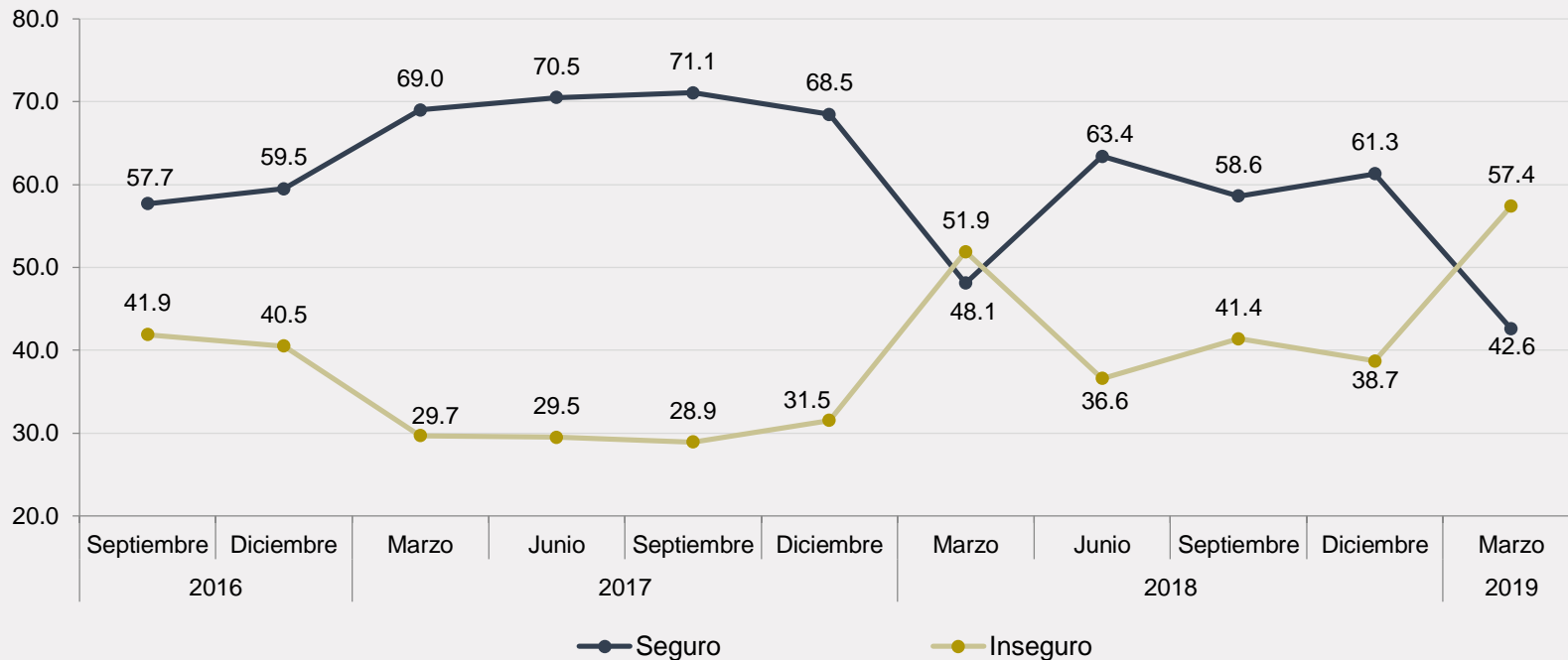


### Percepción de seguridad pública Ciudad de Guadalajara Datos trimestrales (2014 - I trim 2019)



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) .  
Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde"

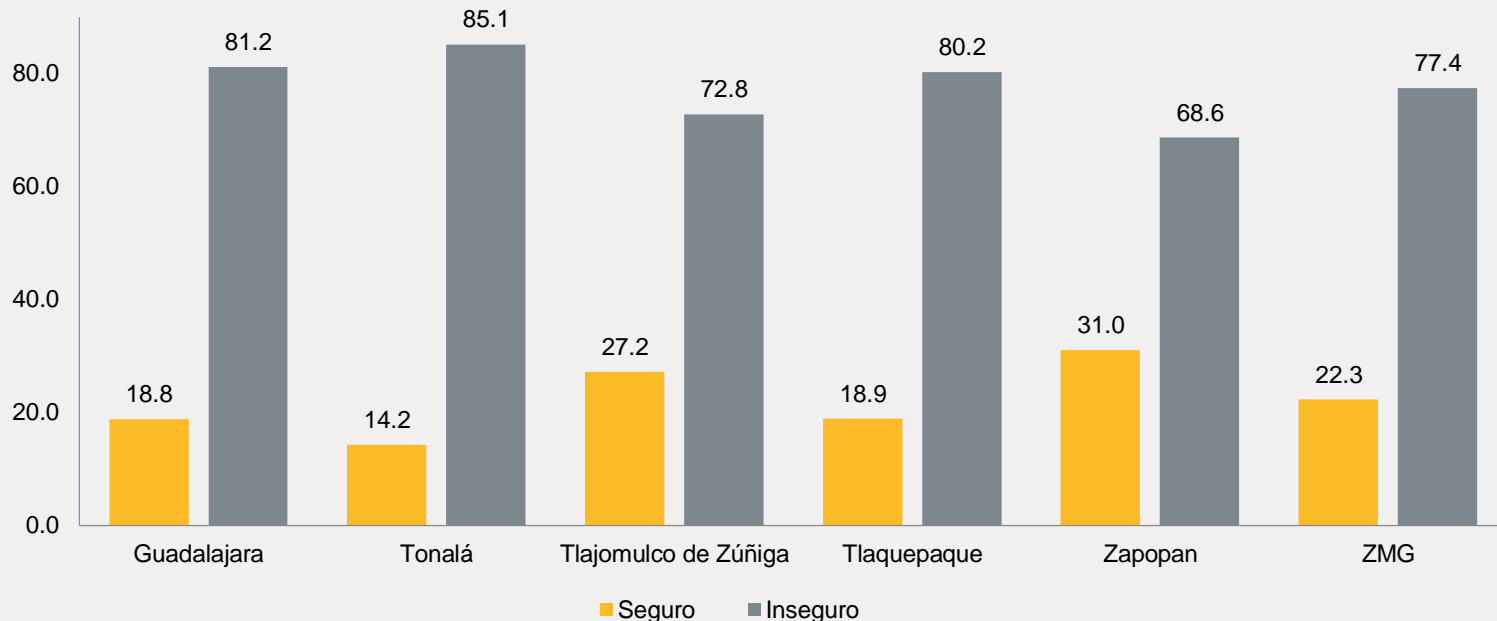
### Percepción de seguridad pública Ciudad de Puerto Vallarta Datos trimestrales (III trim 2016 - I trim 2019)



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) .  
Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde"



**Percepción de seguridad pública<sup>1/</sup>  
 Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>2/</sup>  
 Porcentaje  
 Marzo 2019**

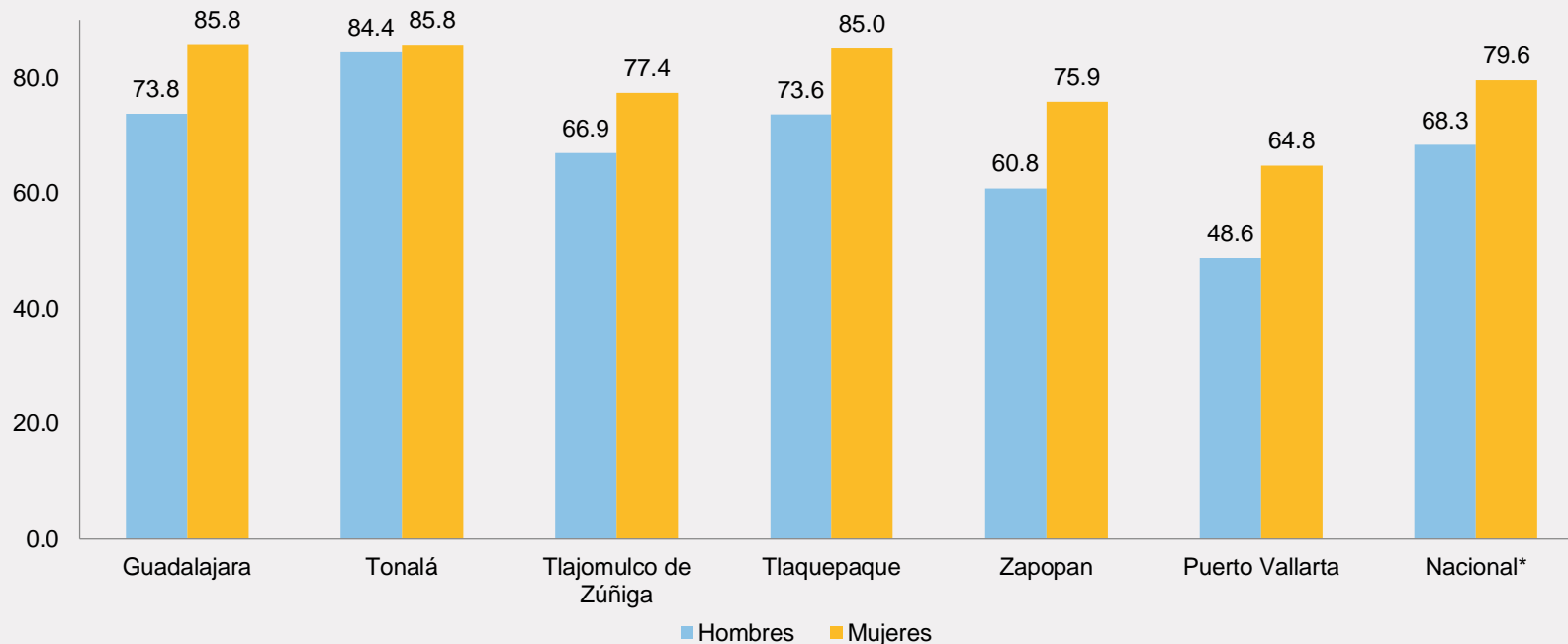


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

1/ Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde"

2/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, en esta definición se incluye a Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

## Porcentaje de la Población de 18 años y más que se siente insegura en su ciudad por sexo Nacional, Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>1/</sup>, Puerto Vallarta I trimestre 2019



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

<sup>1/</sup> La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, en esta definición se incluye a Tlajomulco de Zúñiga.

\* Se refiere al nivel de inseguridad promedio entre ciudades.

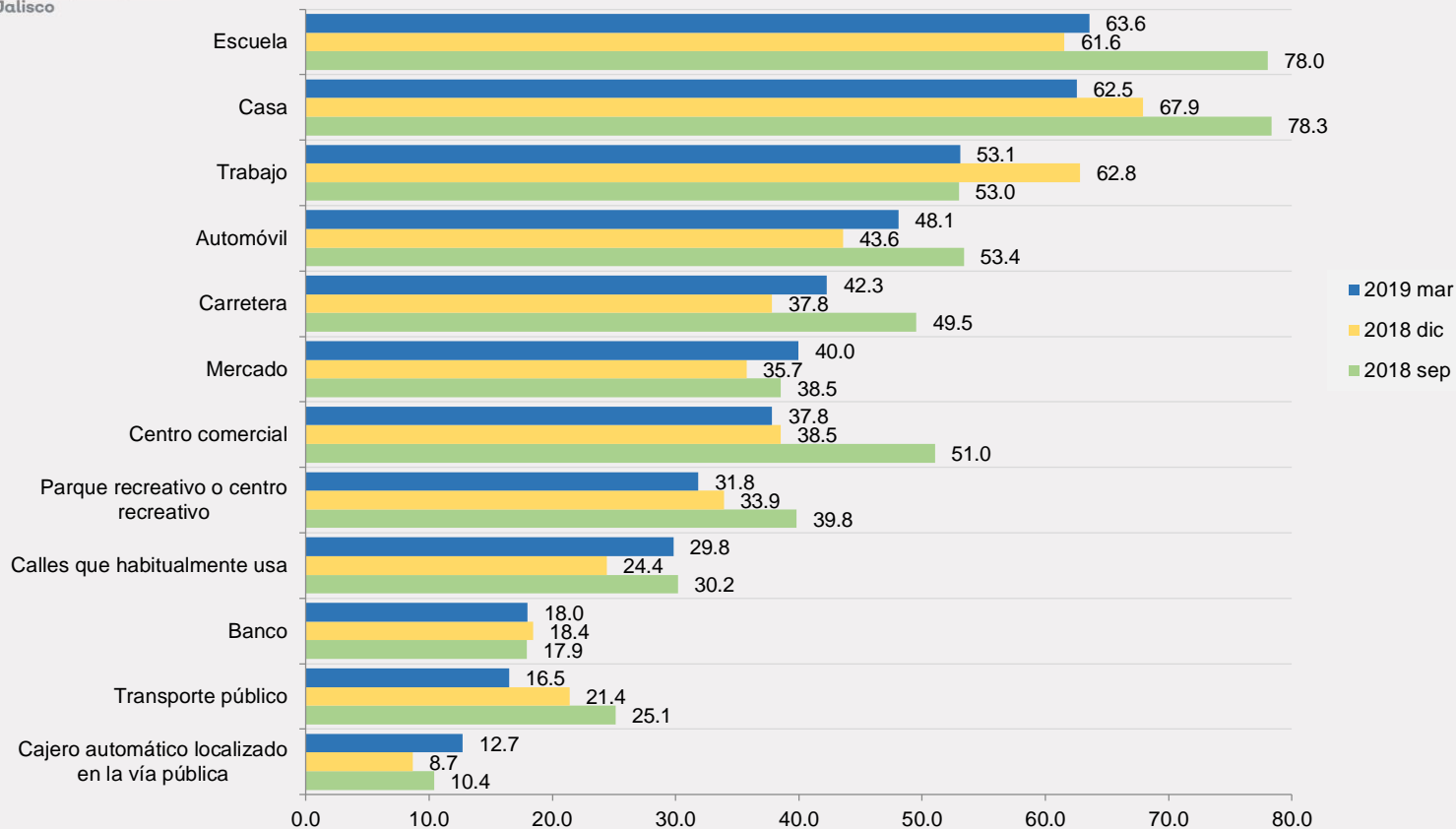


**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## II. Sensación de seguridad



## Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de seguridad en un espacio público Ciudad de Guadalajara (trimestral)

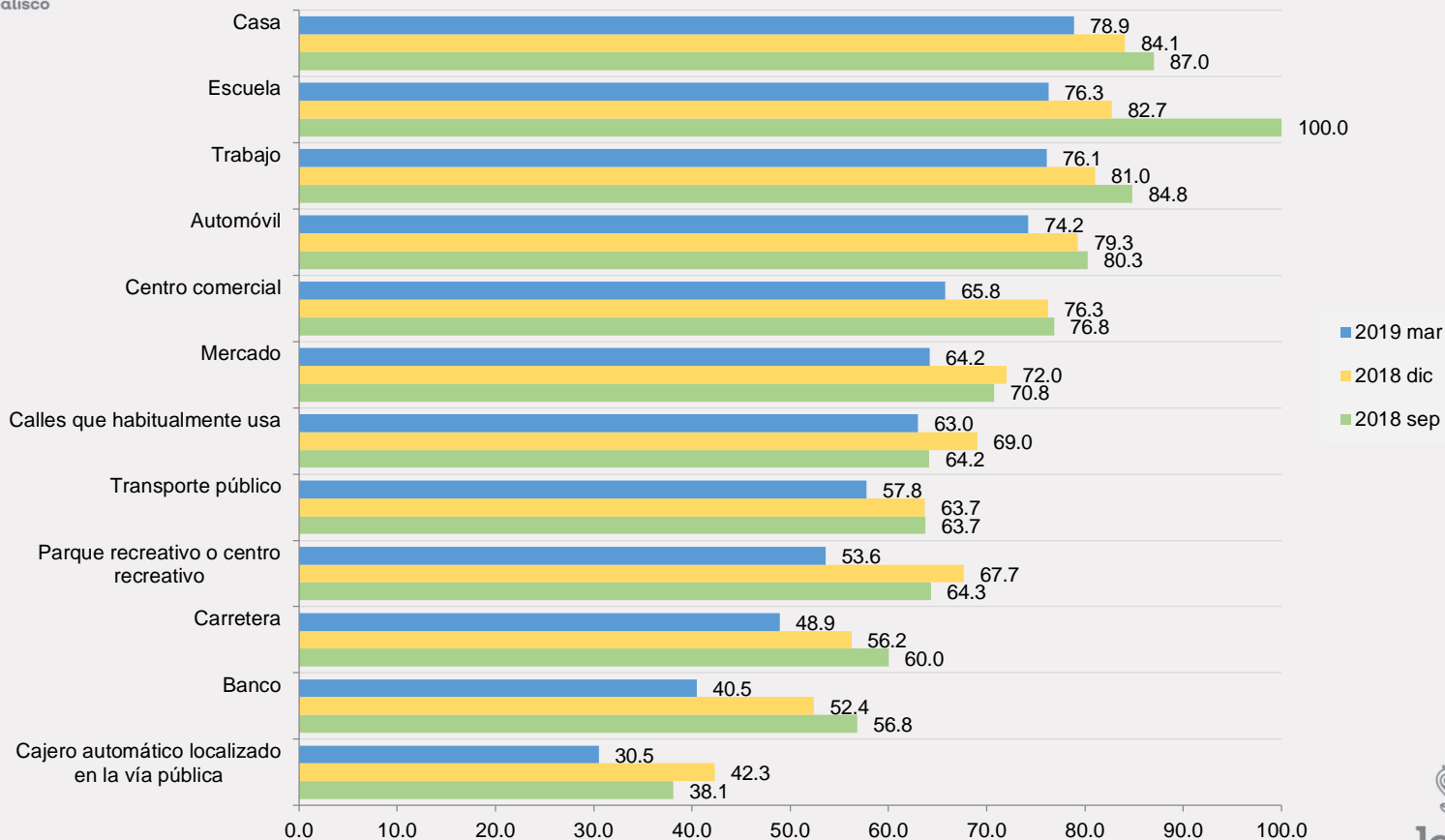


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (marzo 2019)



## Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de seguridad en espacio público Puerto Vallarta (trimestral)

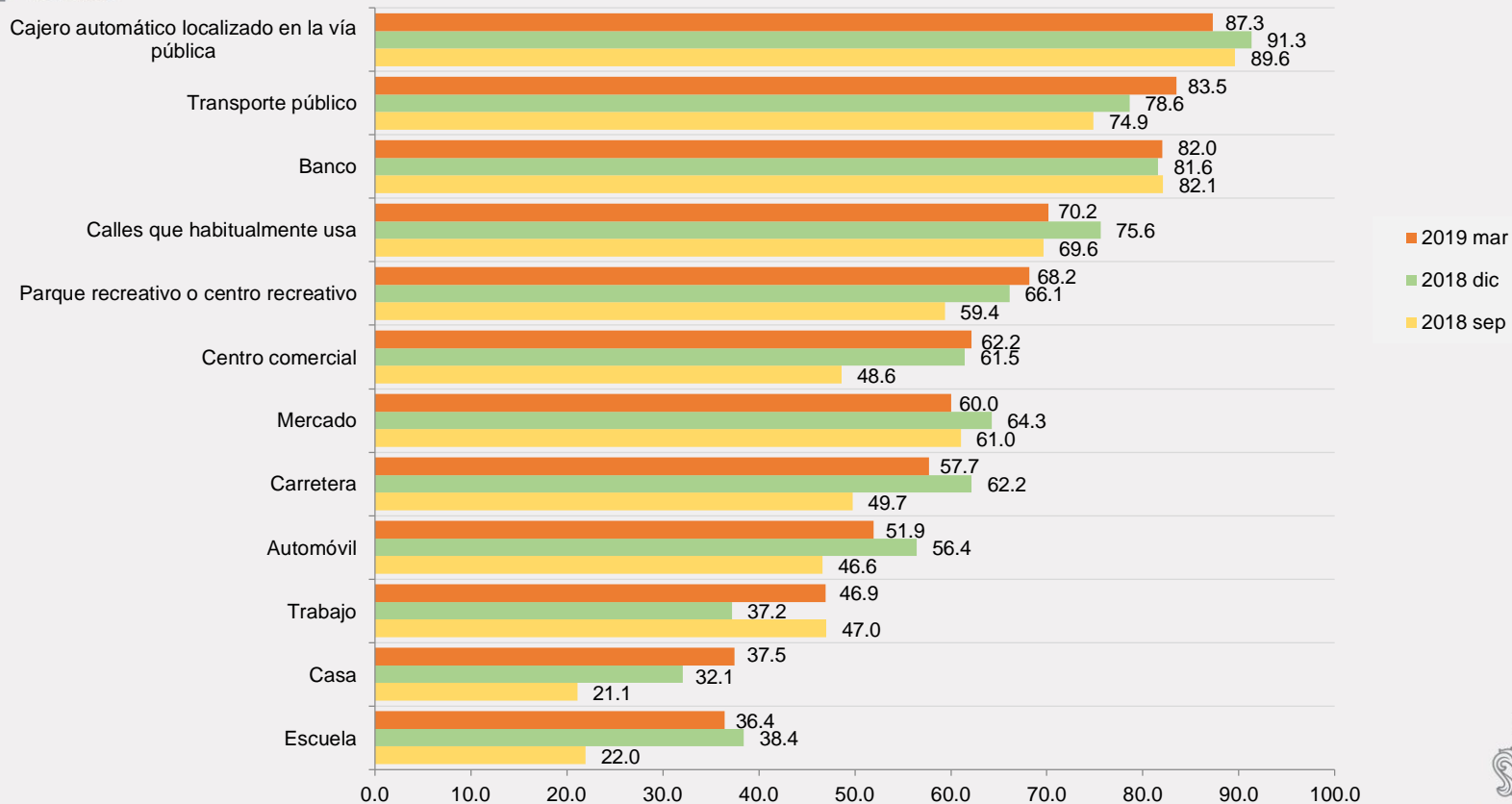


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (marzo 2019)



## Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacio público Ciudad de Guadalajara (trimestral)

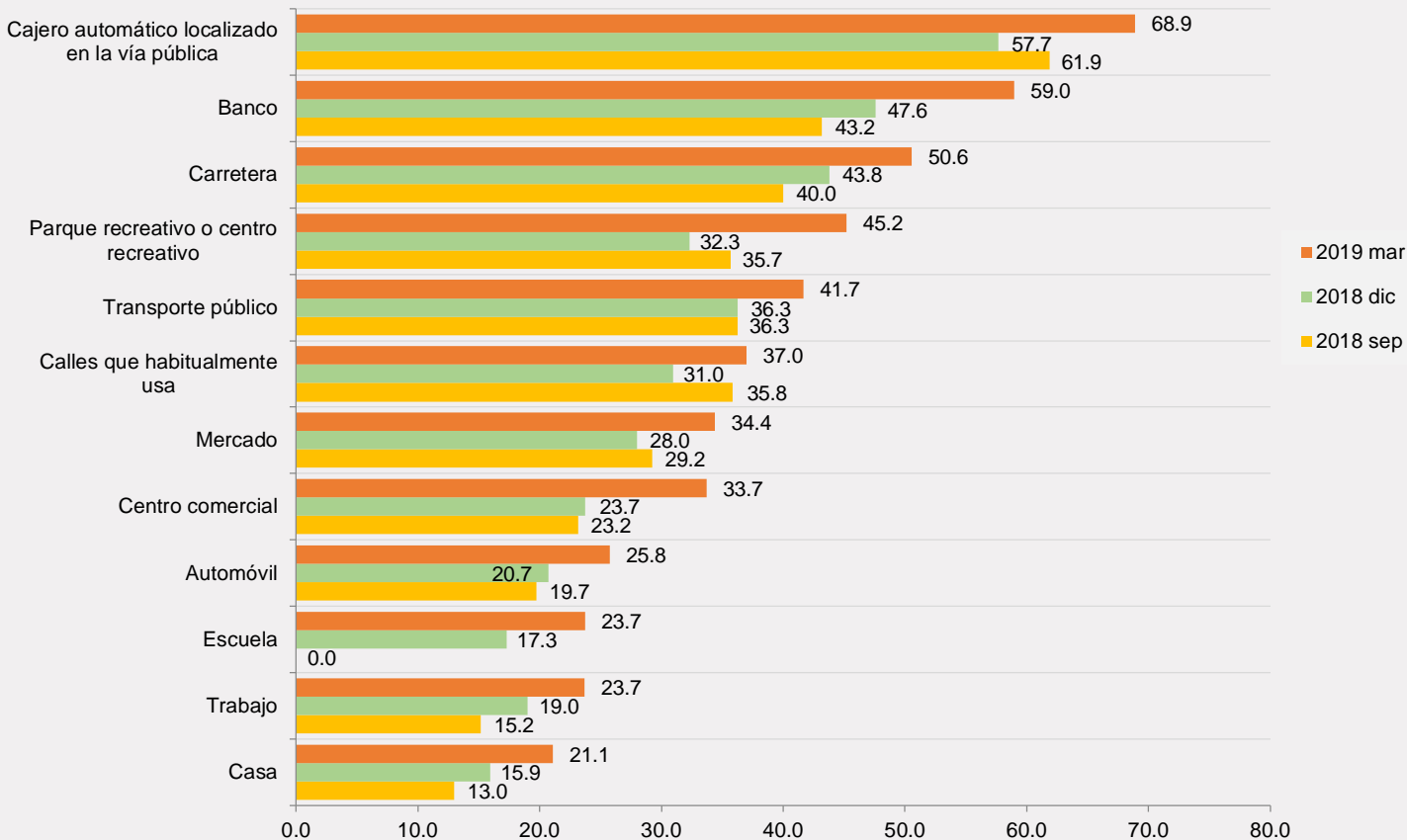


Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (Marzo 2019)



### Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacio público Ciudad de Puerto Vallarta (trimestral)



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (Marzo 2019)

**Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacio público**  
Zona Metropolitana de Guadalajara\*  
Marzo 2019

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	Tlaquepaque	Zapopan	Zona Metropolitana de Guadalajara
Automóvil	51.9	48.0	40.3	50.6	49.8	50.5
Banco	82.0	79.0	71.5	68.5	72.3	76.6
Cajero automático localizado en la vía pública	87.3	88.6	78.9	85.0	79.6	84.6
Calles que habitualmente usa	70.2	75.1	66.4	72.2	65.6	69.5
Carretera	57.7	63.4	54.0	62.3	51.5	57.0
Casa	37.5	38.6	30.4	32.3	31.8	34.9
Centro comercial	62.2	49.5	43.7	57.0	45.2	54.5
Escuela	36.4	53.2	18.1	35.2	19.9	30.9
Mercado	60.0	67.0	52.7	65.0	55.2	59.9
Parque recreativo o centro recreativo	68.2	62.5	51.6	60.2	57.6	62.9
Trabajo	46.9	46.7	45.5	37.4	40.7	43.6
Transporte público	83.5	79.6	74.9	83.2	71.5	79.3

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

\* La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, en esta definición se incluye a Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

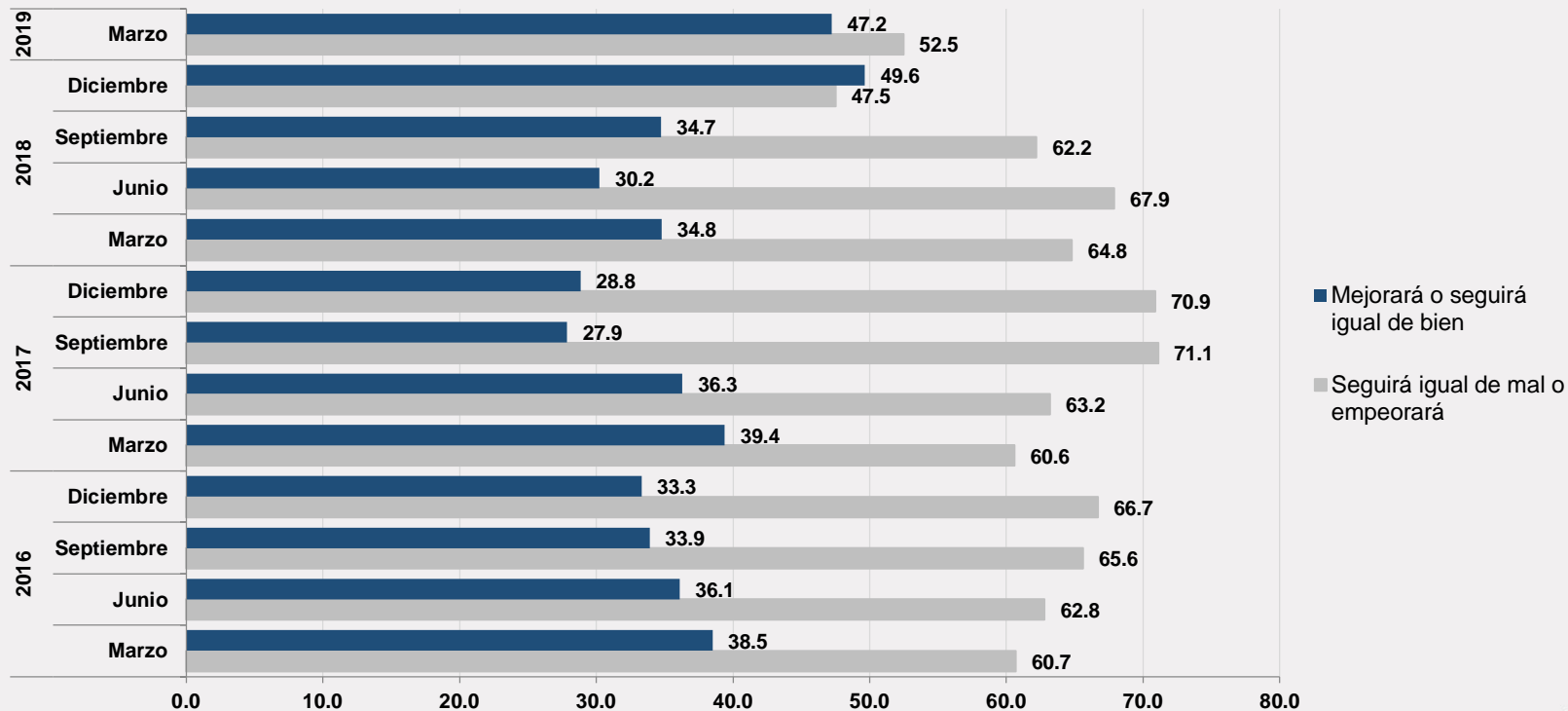




**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

### III. Expectativas sobre delincuencia

## Expectativas sobre las condiciones de Seguridad Pública/ Ciudad de Guadalajara 2016 - 2019 (datos trimestrales)

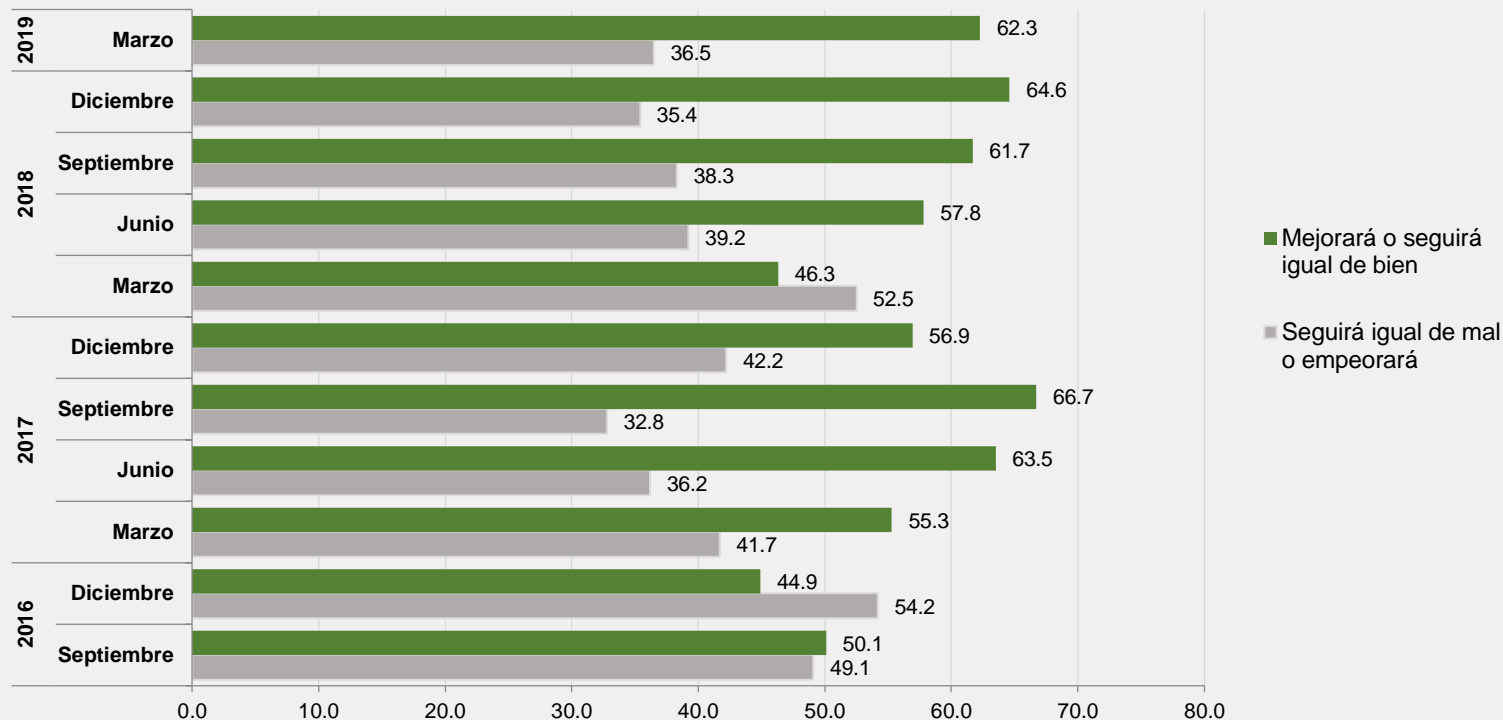


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2016, 2017, 2018 y 2019.

1/ Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés; que al momento de ser encuestados respondieron la siguiente pregunta: "Pensando en las condiciones de delincuencia en (Ciudad), ¿considera que en los próximos 12 meses... mejorará, seguirá igual de bien, seguirá igual de mal, empeorará, no sabe/no responde". Para efectos de presentar en gráfica se suman los porcentajes de "mejorará" y "seguirá igual de bien", de igual manera las respuestas de "seguirá igual de mal" y "empeorará". Se excluye la opción "no sabe o no responde".



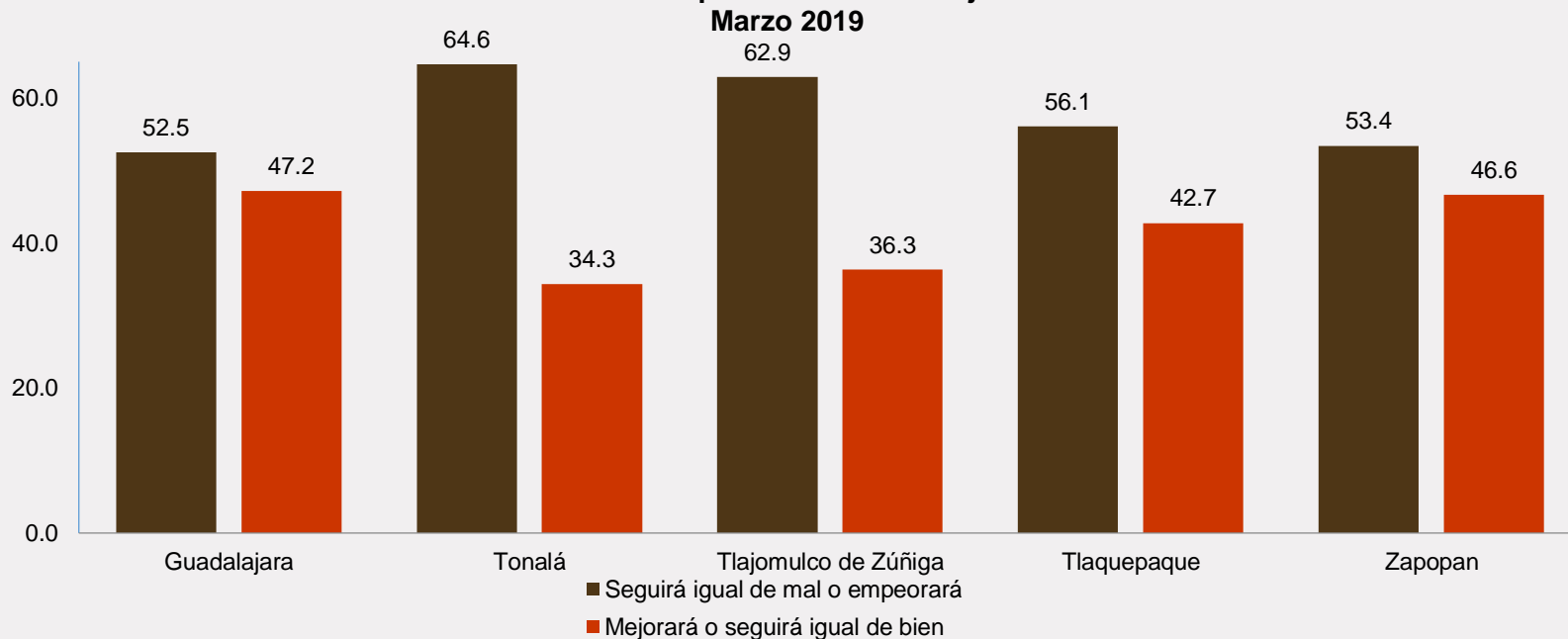
## Expectativas sobre las condiciones de Seguridad Pública<sup>1/</sup> Ciudad de Puerto Vallarta 2016 - 2019 (datos trimestrales)



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2016 , 2017, 2018 y 2019.

**1/** Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés; que al momento de ser encuestados respondieron la siguiente pregunta: "Pensando en las condiciones de delincuencia en (Ciudad), ¿considera que en los próximos 12 meses... mejorará, seguirá igual de bien, seguirá igual de mal, empeorará, no sabe/no responde" Para efectos de presentar en gráfica se suman los porcentajes de "mejorará" y "seguirá igual de bien", de igual manera las respuestas de "seguirá igual de mal" y "empeorará". Se excluye la opción "no sabe o no responde".

## Expectativas sobre las condiciones de Seguridad Pública<sup>1/</sup> Zona Metropolitana de Guadalajara\*



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

<sup>1/</sup> Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde"

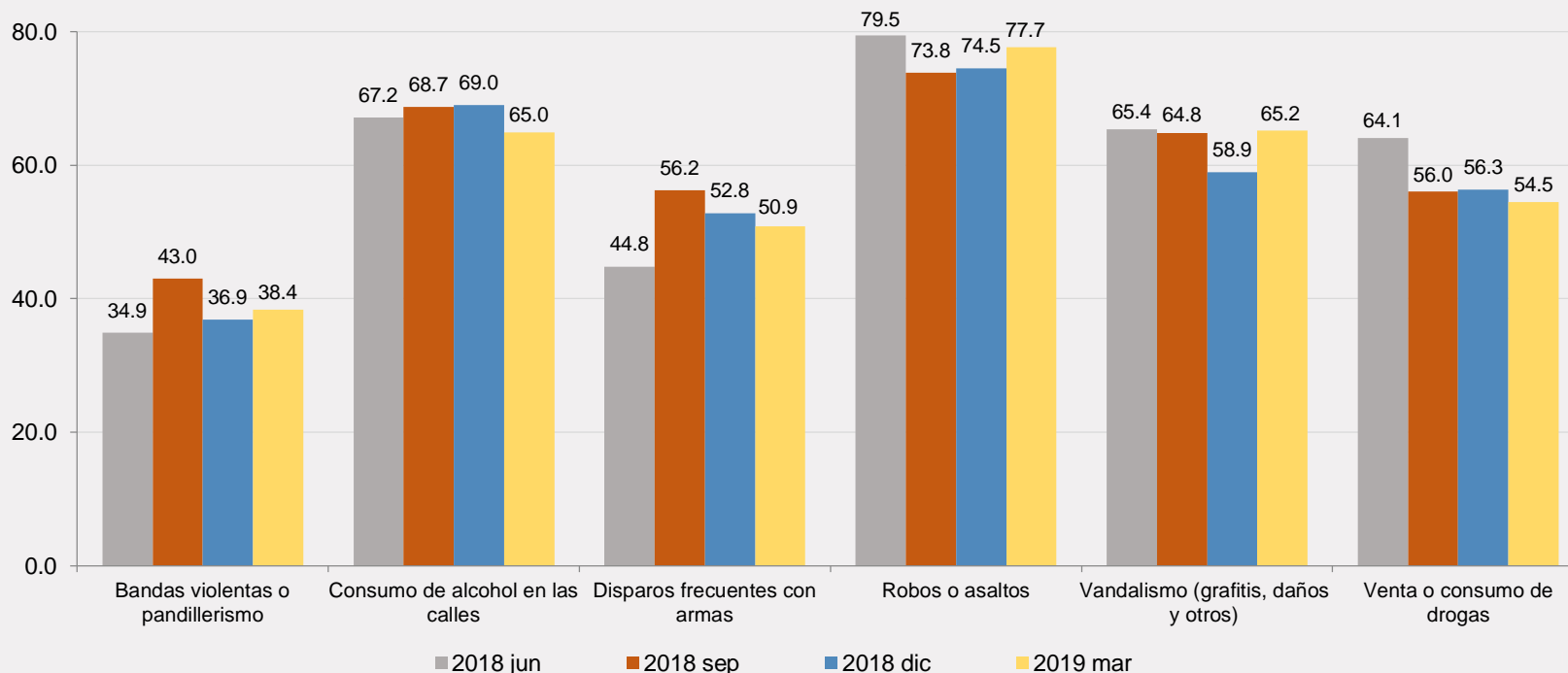
\* La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, en esta definición se incluye a Tlajomulco de Zúñiga.



**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

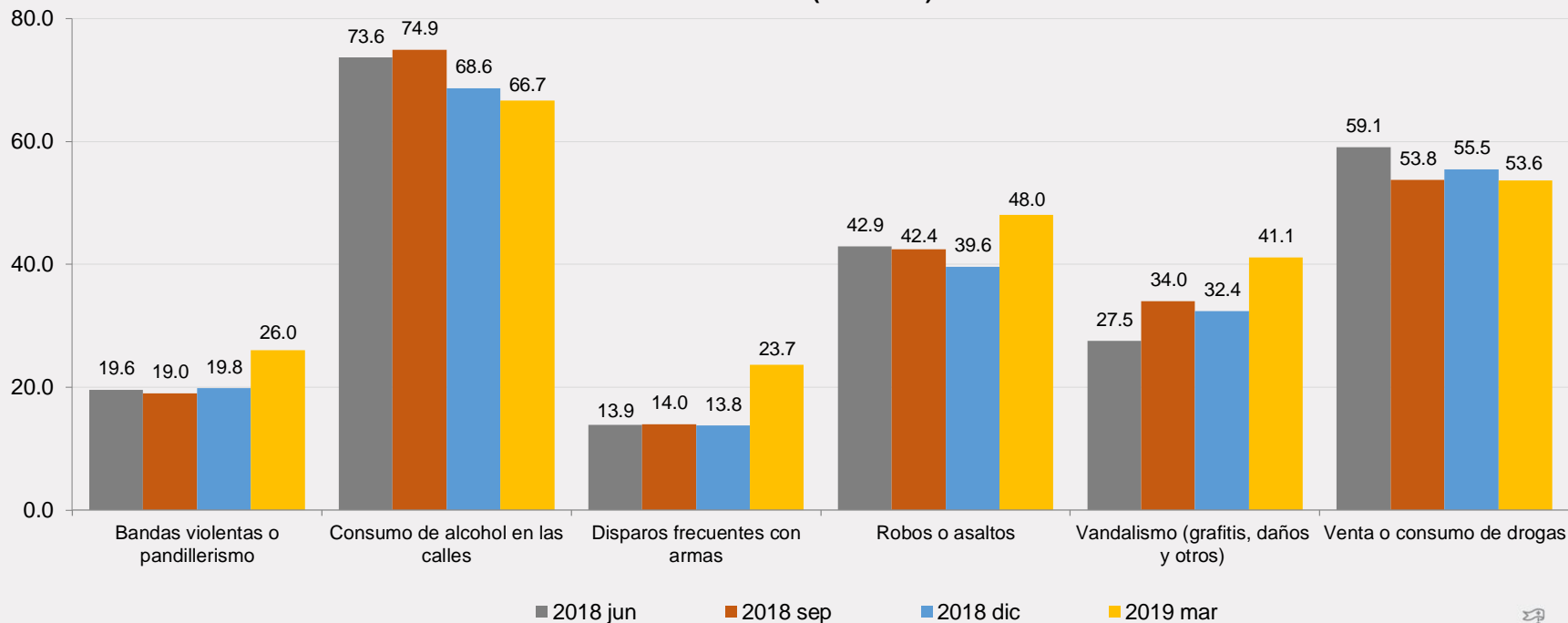
## IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales

**Porcentaje de población de 18 años y más que sí atestiguó un delito  
 o conducta antisocial\*  
 Ciudad de Guadalajara  
 2018 y 2019 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.  
 \*Durante el trimestre de referencia.

**Porcentaje de población de 18 años y más que sí atestiguó un delito  
 o conducta antisocial\*  
 Ciudad de Puerto Vallarta  
 2018 - 2019 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

\*Durante el trimestre de referencia.

**Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas**

Zona Metropolitana de Guadalajara\*  
Marzo 2019

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	Tlaquepaque	Zapopan	Zona Metropolitana de Guadalajara
Robos o asaltos	77.7	75.3	73.2	64.5	61.3	70.3
Consumo de alcohol en las calles	65.0	72.4	69.6	72.5	53.8	63.5
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	65.2	56.7	63.3	59.3	51.1	59.0
Venta o consumo de drogas	54.5	54.8	53.7	56.7	43.7	51.5
Disparos frecuentes con armas	50.9	59.6	45.1	62.5	35.4	48.6
Bandas violentas o pandillerismo	38.4	40.4	38.8	42.9	29.2	36.5

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

\* La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, en esta definición se incluye a Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.



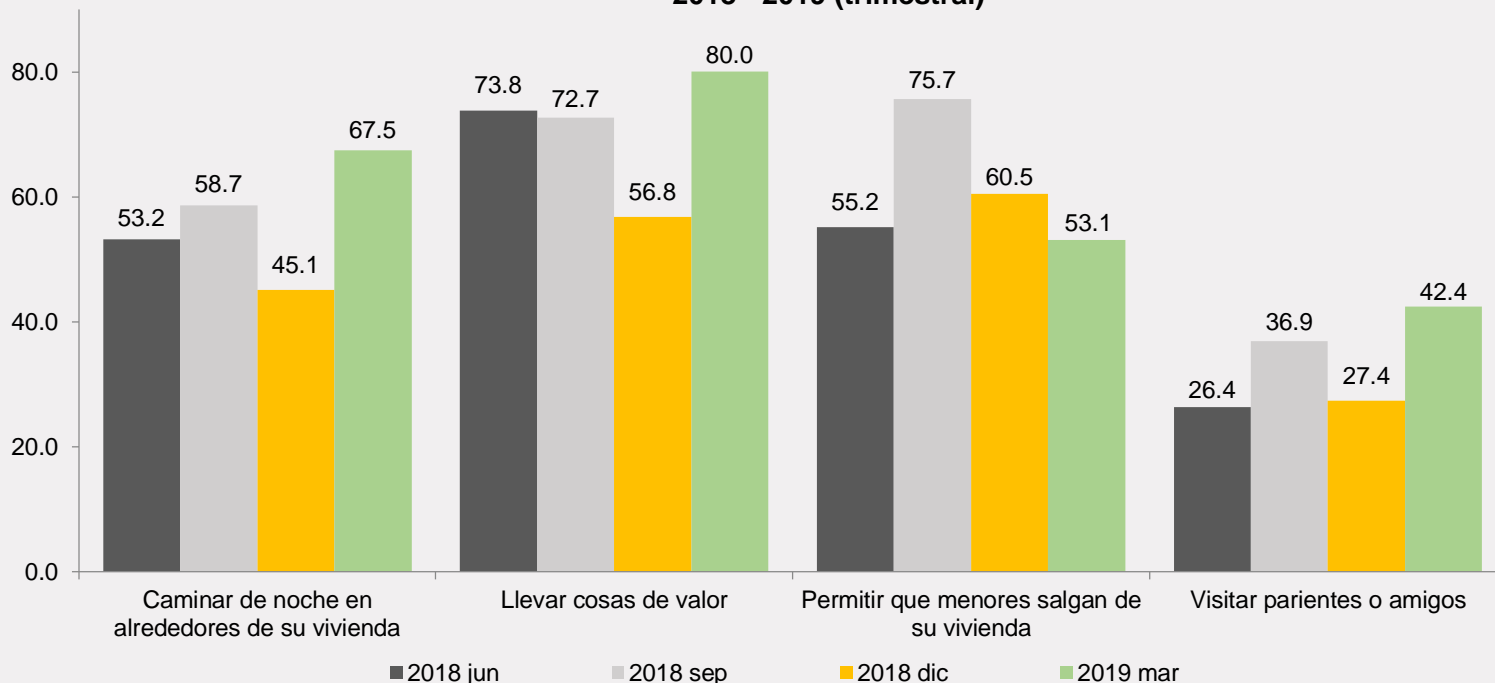


**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia



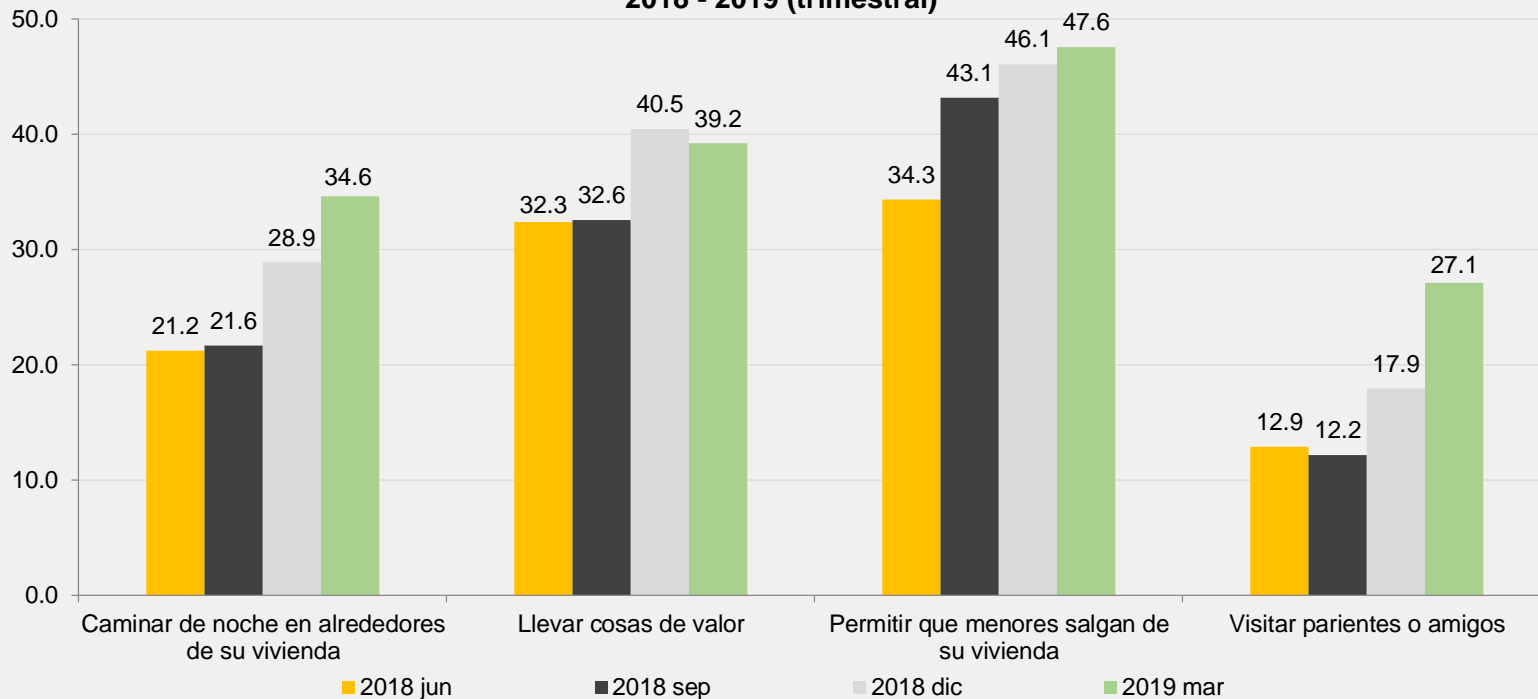
## Porcentaje de la población de 18 años y más con cambios en sus hábitos por temor a sufrir algún delito\* Ciudad de Guadalajara 2018 - 2019 (trimestral)



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

\*Durante el trimestre de referencia.

**Porcentaje de la población de 18 años y más con cambios en sus hábitos por temor a sufrir algún delito\***  
**Ciudad de Puerto Vallarta**  
**2018 - 2019 (trimestral)**



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

\*Durante el trimestre de referencia.



## Porcentaje de la población de 18 años y más cambió sus hábitos por temor a sufrir algún delito

### Zona Metropolitana de Guadalajara\*

Marzo 2019

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	80.0	67.5	42.4	53.1
Tonalá	63.0	51.0	36.8	51.4
Tlaquepaque	73.8	59.7	40.2	62.3
Tlajomulco	65.3	52.9	32.9	55.4
Zapopan	66.3	54.4	34.1	47.3
ZMG	71.5	60.0	38.4	53.0

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

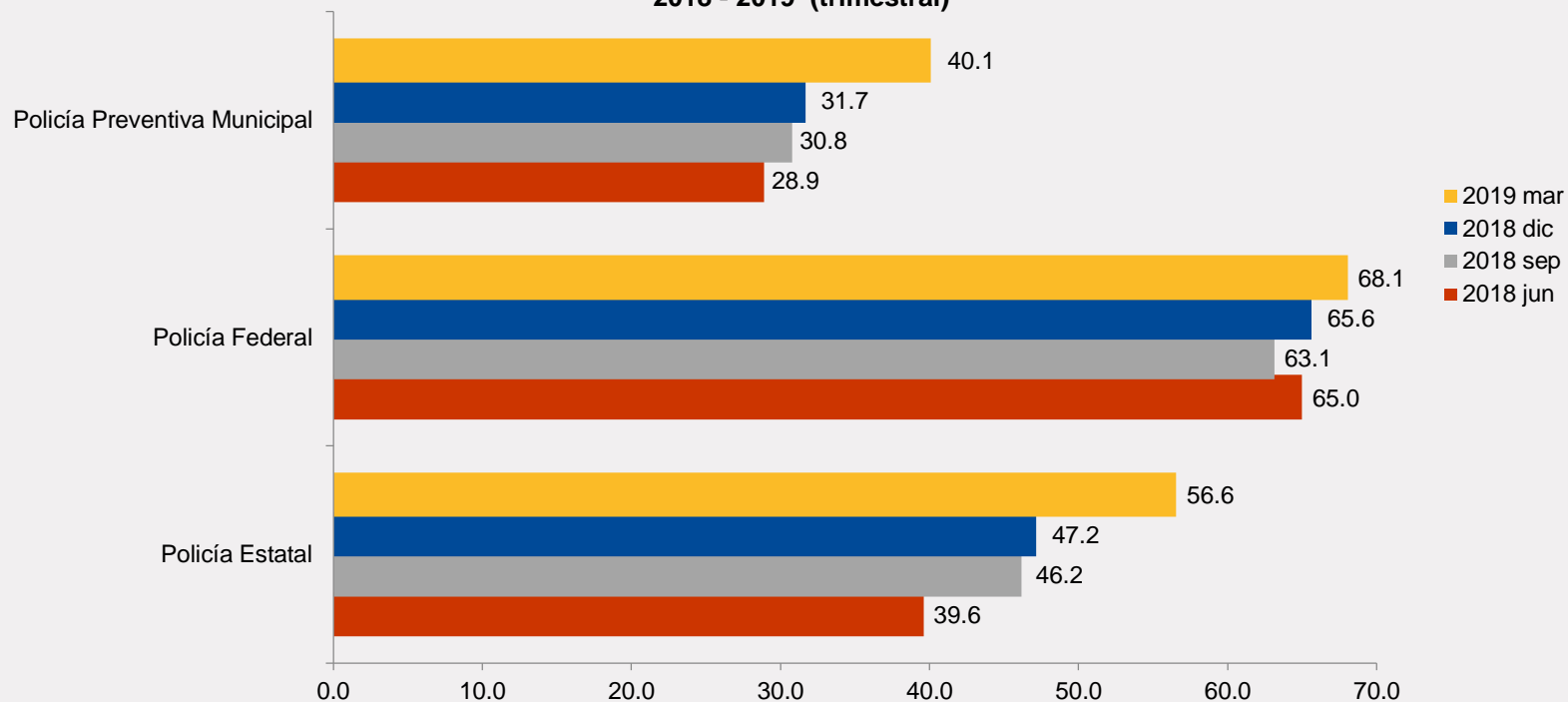
\* La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, en esta definición se incluye a Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.



**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## VI. Percepción del desempeño de autoridades

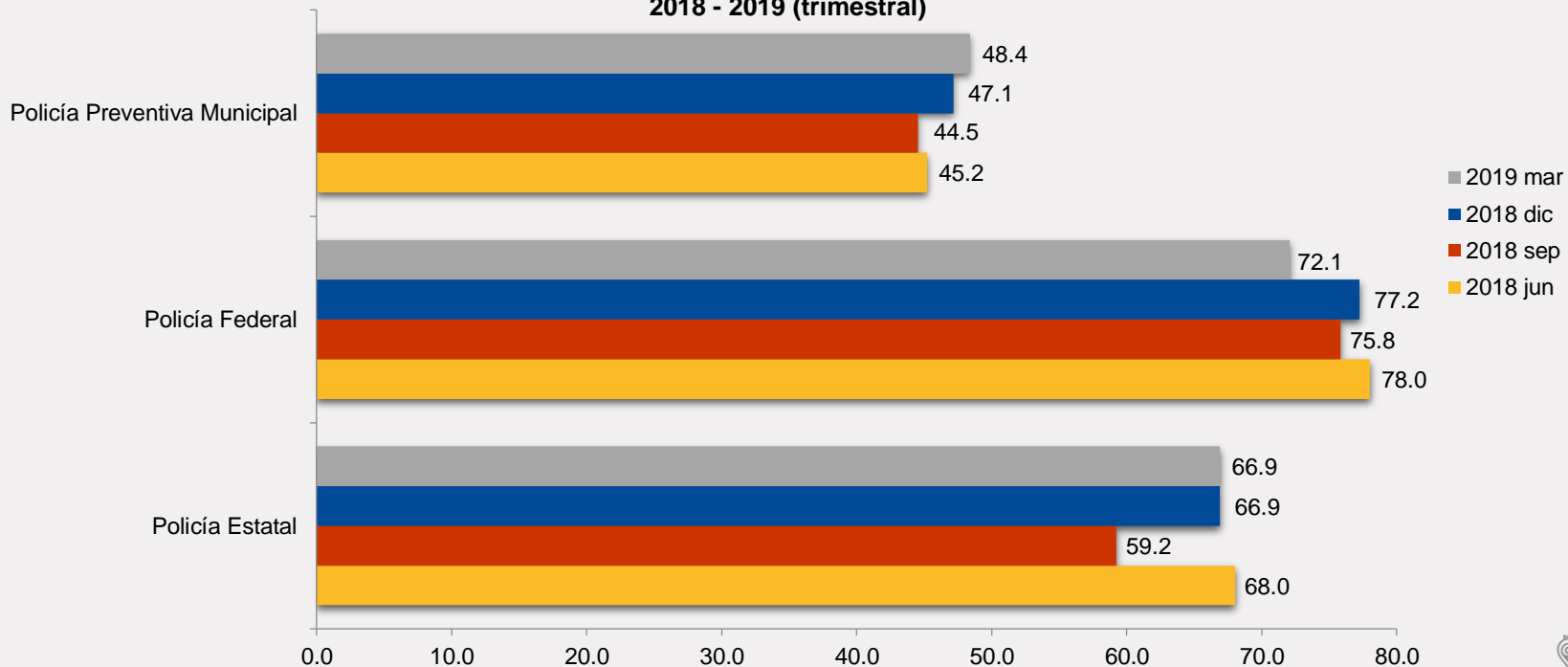
**Población que percibe el desempeño de la policía como "muy efectivo" o "algo efectivo"\***  
**Ciudad de Guadalajara**  
**Porcentaje**  
**2018 - 2019 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

\* El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

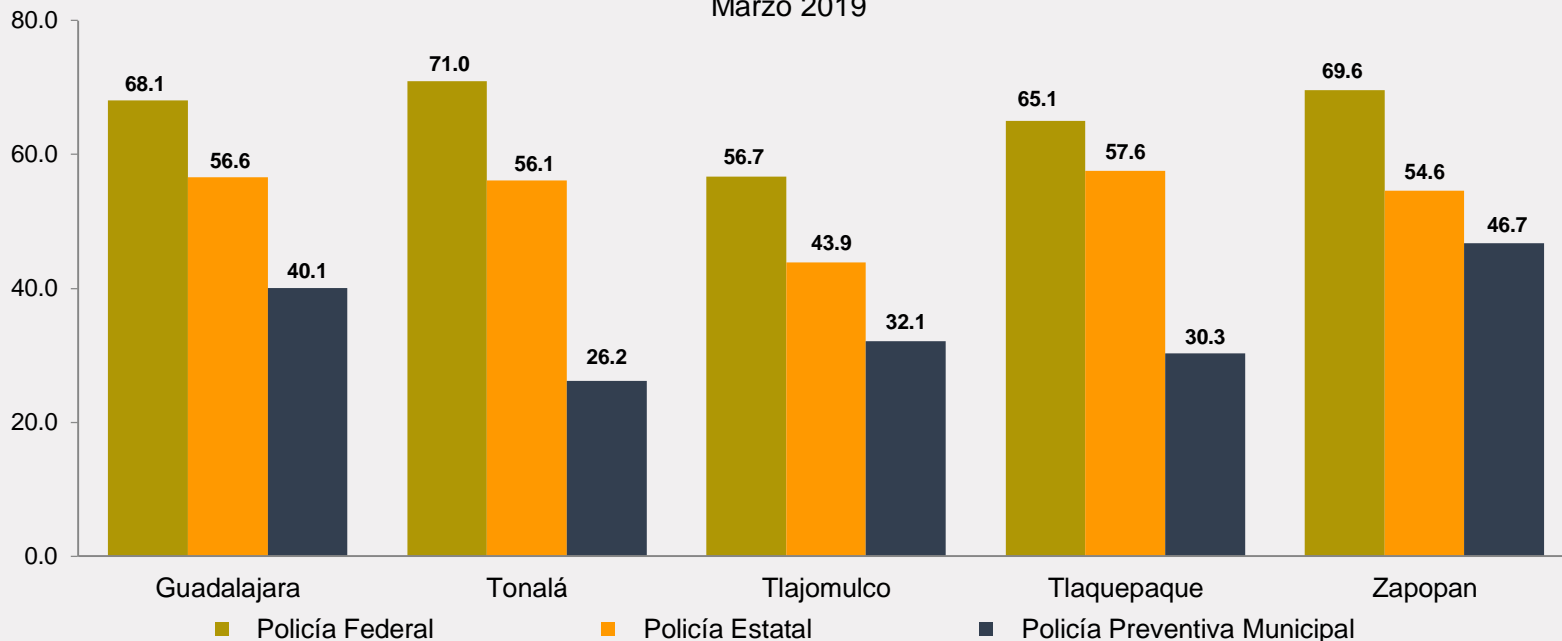
**Porcentaje de la población de 18 años y más que percibe el desempeño de la policía como "muy efectivo o algo efectivo"\*  
 Ciudad de Puerto Vallarta  
 2018 - 2019 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

\* El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

**Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de la policía<sup>1/</sup>**  
 Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>2/</sup>  
 Marzo 2019



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

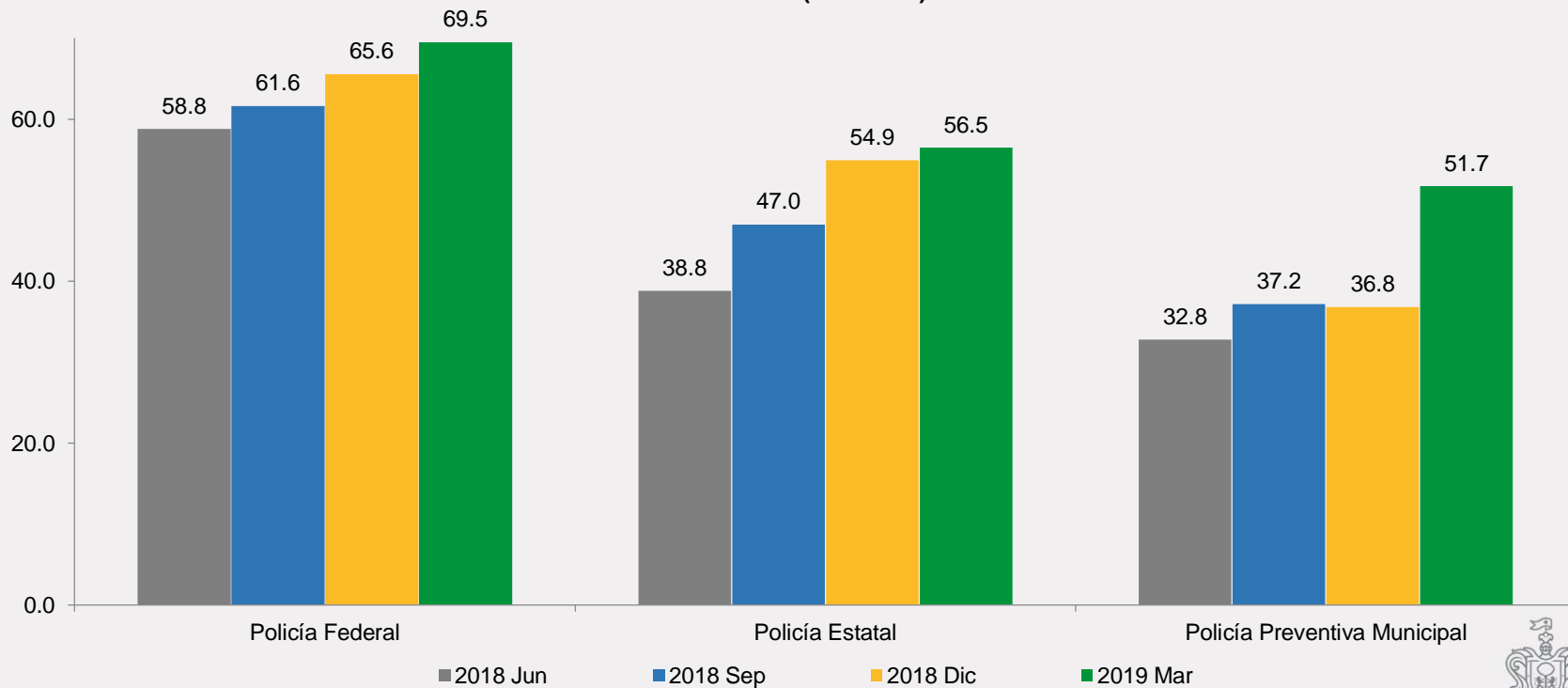
**1/** El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

**2/** La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, en esta definición se incluye a Tlajomulco de Zúñiga.





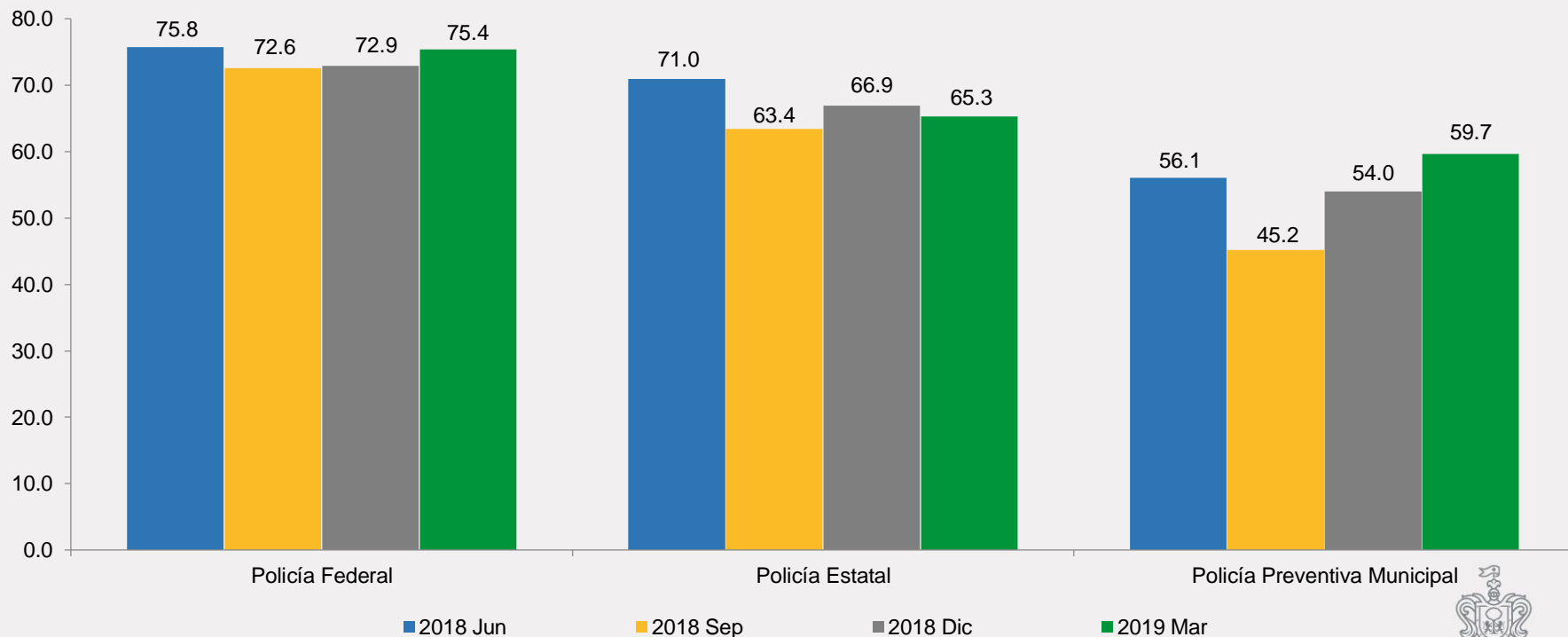
### Porcentaje de población de 18 años y más que tienen "mucho confianza" y "algo de confianza" en la policía\* Ciudad de Guadalajara 2018 - 2019 (trimestral)



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

\* El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que s  identificó a cada tipo de polici a.

**Porcentaje de población de 18 años y más que tienen "mucho confianza" y "algo de confianza" en la policía\*  
Ciudad de Puerto Vallarta  
2018 - 2019 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019.

\* El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.



**Porcentaje de población de 18 años y más que tienen "muchacha confianza" y "algo de confianza" en la policía<sup>1/</sup>**  
Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>2/</sup>  
Marzo 2019

Tipos de autoridades	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco	Tlaquepaque	Zapopan
Policía Federal	69.5	68.2	60.1	62.8	71.3
Policía Estatal	56.5	58.6	49.9	62.1	57.9
Policía Preventiva Municipal	51.7	39.4	37.5	46.0	55.1

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

1/ El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

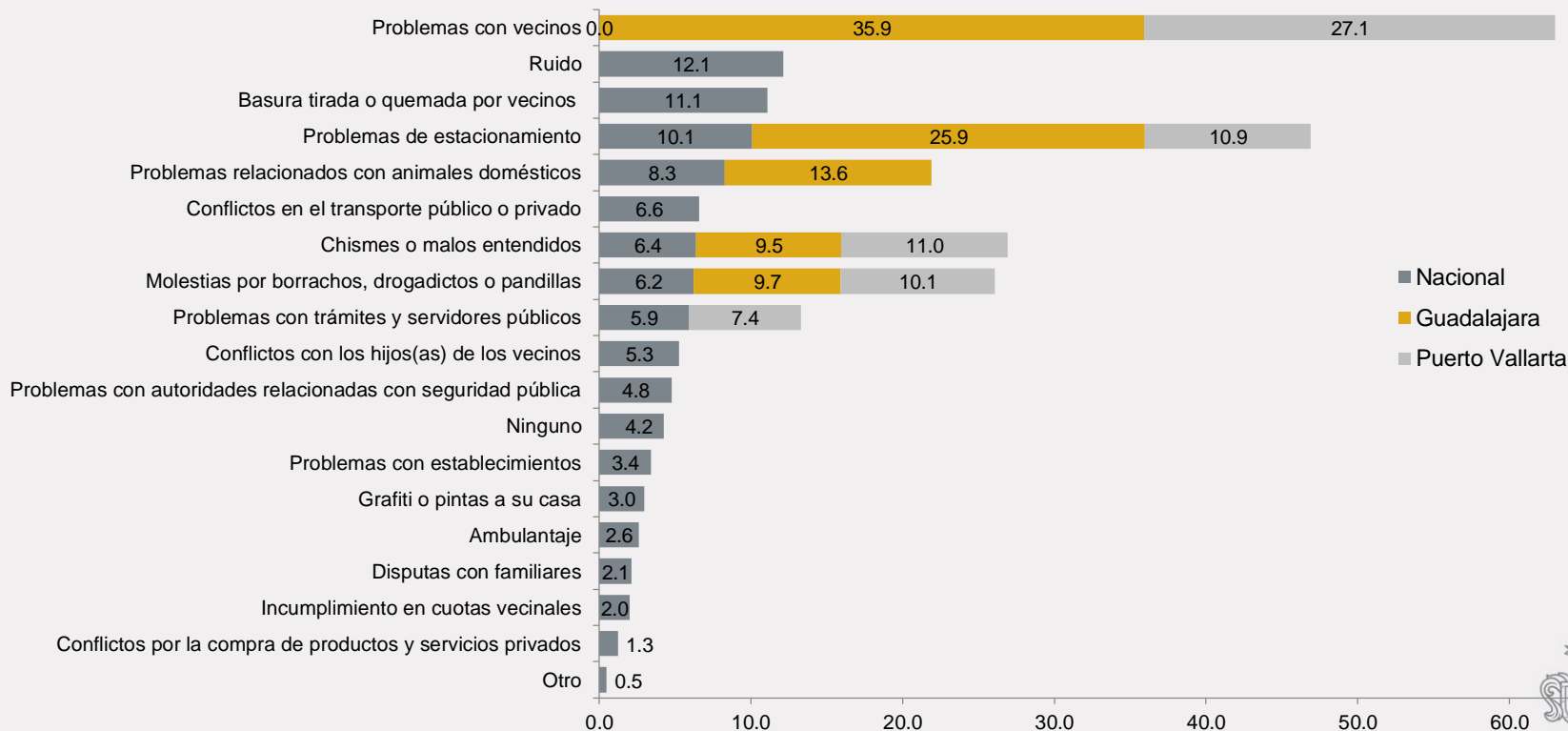
2/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, en esta definición se incluye a Tlajomulco de Zúñiga.



**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## VII. Conflictos y conductas antisociales

**Población de 18 años y más que identifica los motivos que  
 generan conflictos o enfrentamientos en su ciudad\*  
 Nacional, Guadalajara y Puerto Vallarta  
 Marzo 2019**



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

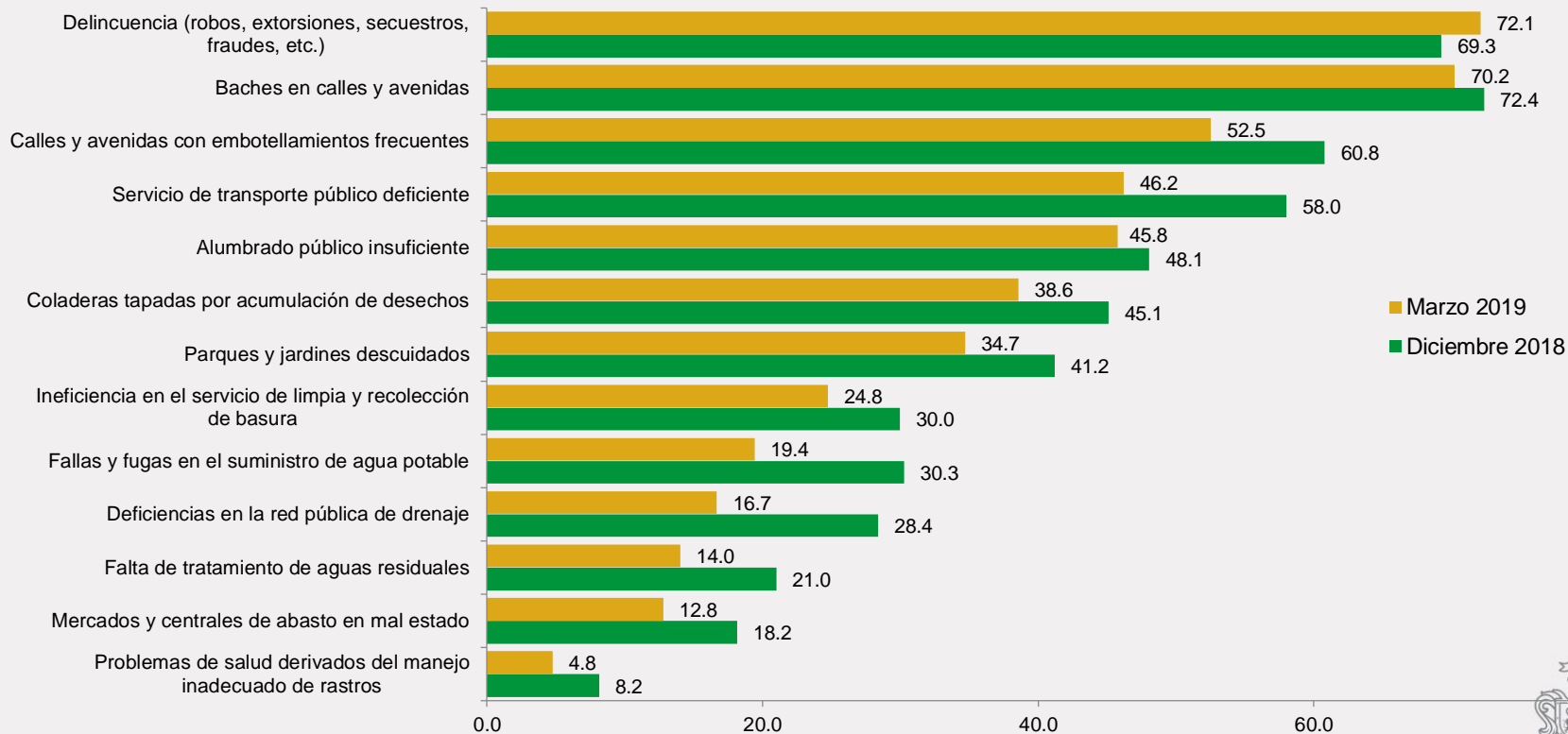
\*Durante el trimestre de referencia.



**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## VIII. Desempeño Gubernamental

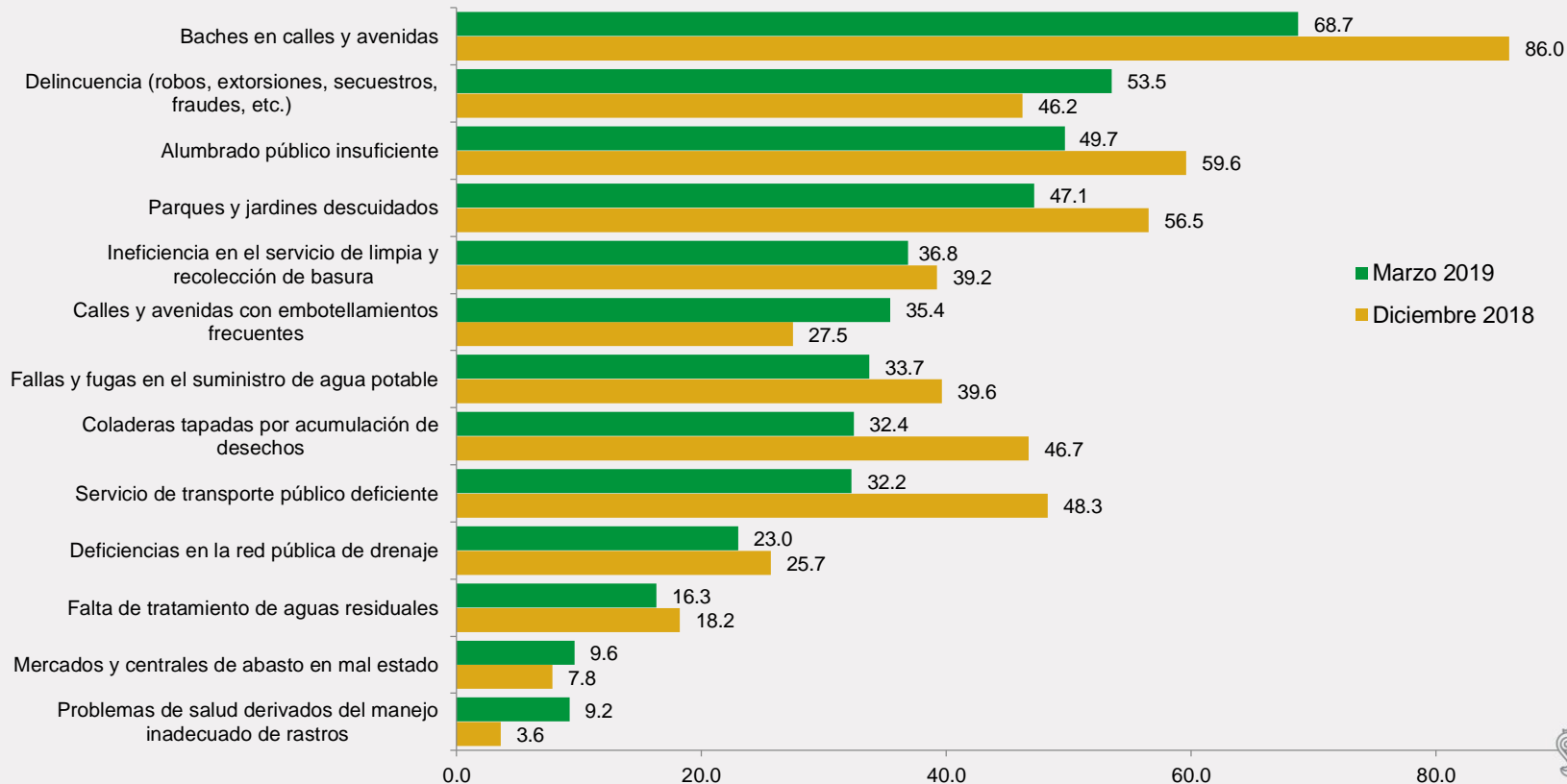
**Porcentaje de población que identifica las problemáticas más importantes de la ciudad  
 Ciudad de Guadalajara (diciembre 2018 - marzo 2019)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (marzo 2019)

**Porcentaje de población que identifica las problemáticas más importantes de la ciudad  
 Ciudad de Puerto Vallarta (diciembre 2018 - marzo 2019)**



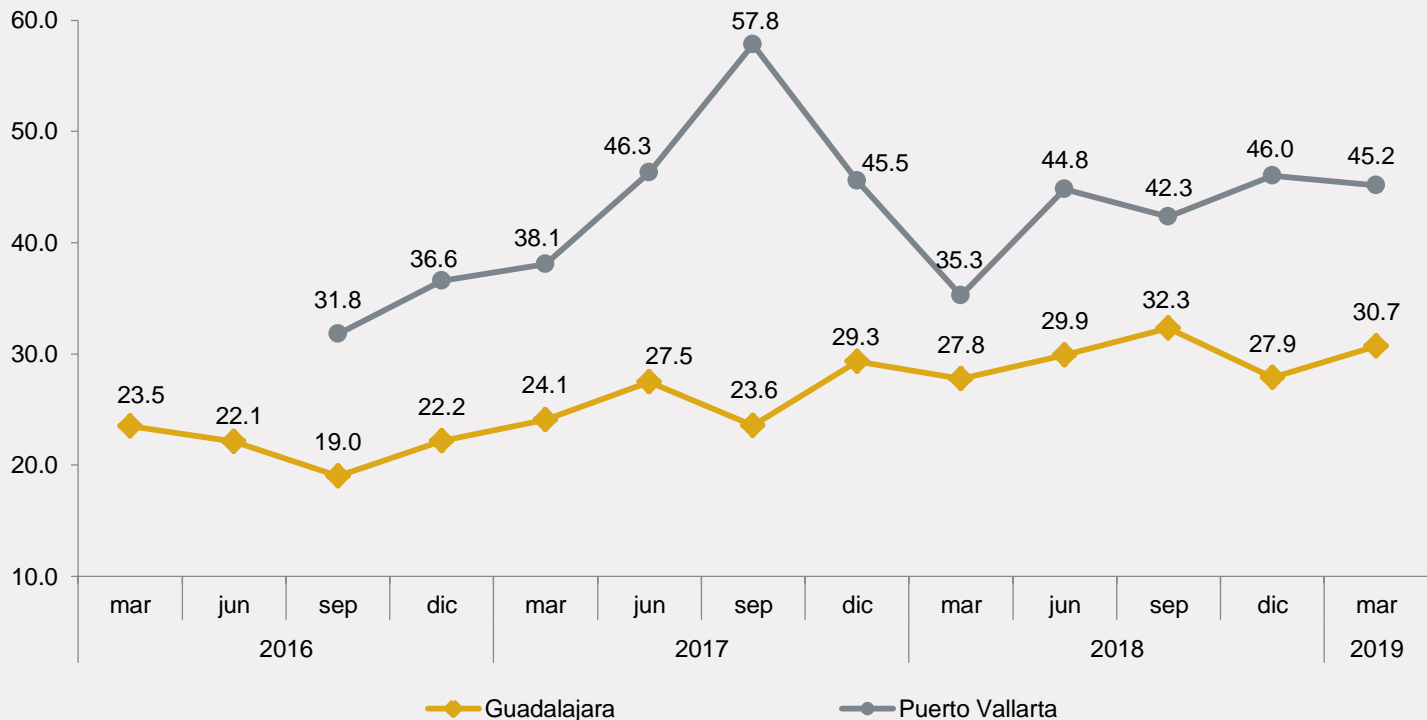
**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 y 2019

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (marzo 2019)





### Porcentaje de población que percibe como "muy o algo efectivo" el desempeño que tiene el gobierno de la ciudad para resolver problemáticas Guadalajara y Puerto Vallarta 2016 - 2019 (trimestral)



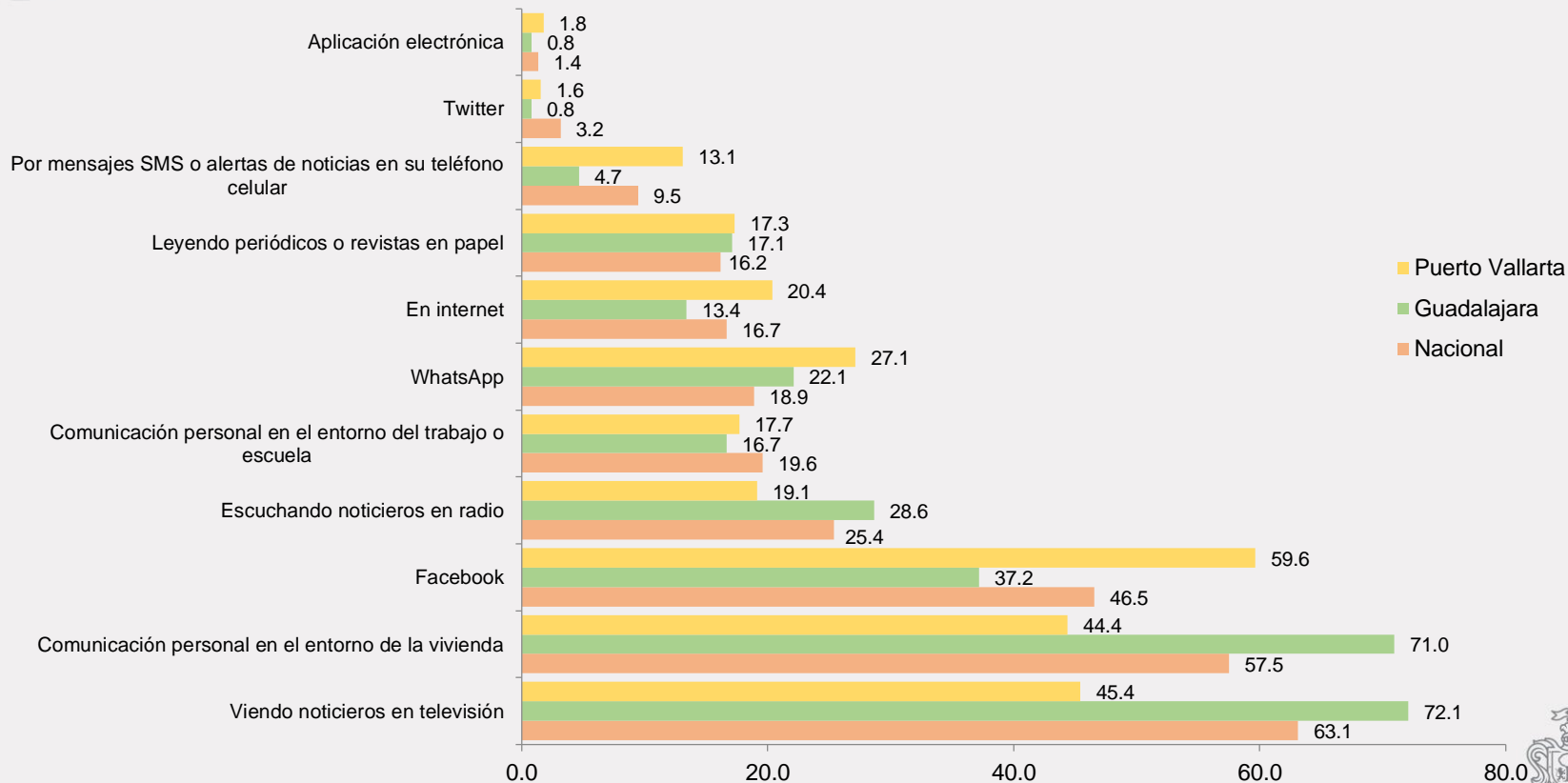
**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2016, 2017, 2018 y 2019.



**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

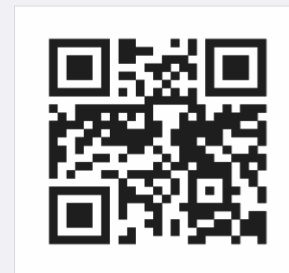
## **IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública**

**Población de 18 años y más por ciudad de interés y formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública\***  
**Nacional, Guadalajara y Puerto Vallarta**  
**Marzo 2019**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2019.

\*Durante el trimestre de referencia.



**Suscríbete a nuestro boletín**

Calzada de los Pirules No. 71  
Col. Ciudad Granja  
C.P.45010  
Zapopan, Jalisco, México  
Teléfono: (33) 3777-1770  
[contacto.iieg@jalisco.gob.mx](mailto:contacto.iieg@jalisco.gob.mx)



**Jalisco**

GOBIERNO DEL ESTADO