

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) Principales resultados para Jalisco Junio 2019

El día de hoy, el INEGI presentó la vigésimo cuarta edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), siendo su principal objetivo el obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Se encuestaron a personas de 18 años y más, la encuesta tiene una periodicidad trimestral con periodos de levantamiento en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Para los resultados de junio 2019, se presentan nueve módulos con información y cobertura nacional urbana: I. Percepción, II. Sensación de seguridad, III. Expectativas de delincuencia, IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales, V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia, VI. Percepción del desempeño de autoridades, VII. Conflictos y conductas antisociales, VIII. Desempeño gubernamental y X. Delitos contra integrantes del hogar (en este trimestre se omite el módulo IX. Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública).

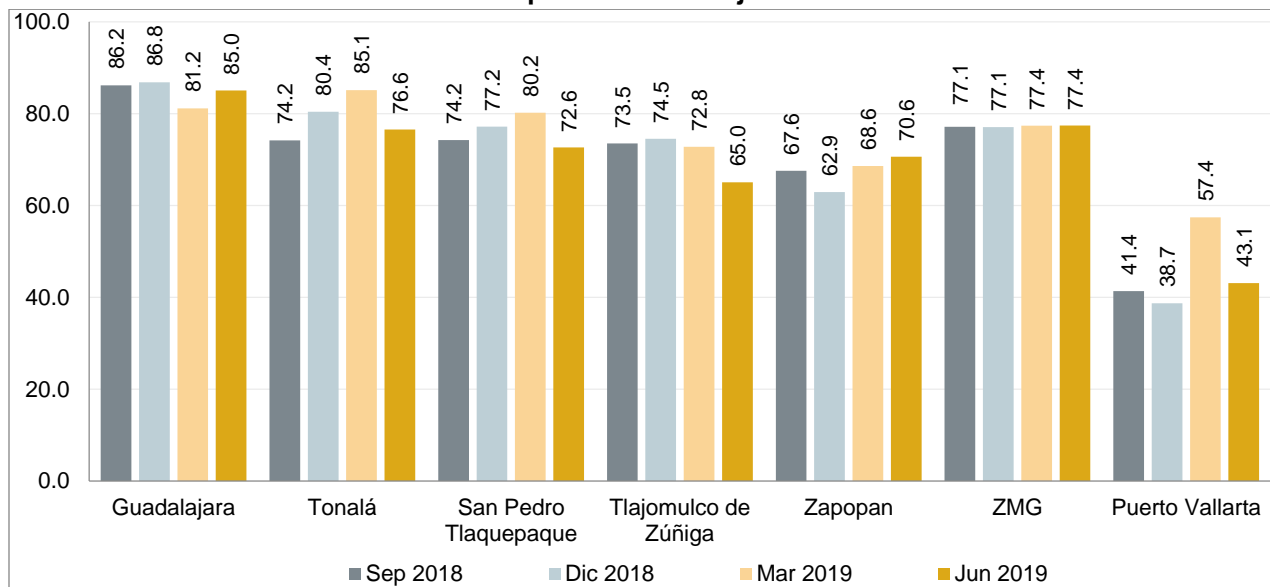
Para el estado de Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018, INEGI presenta resultados de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y Puerto Vallarta¹. A continuación se presentan los principales resultados para Jalisco; Para facilitar el análisis, la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) en esta ficha informativa se compone de las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan y se incluye a Tlajomulco de Zúñiga.

¹ Anterior a esa fecha, INEGI solo presentaba resultados para las zonas urbanas de los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

I. Percepción

En junio de 2019, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, el 77.4% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad fue inseguro. Este porcentaje es igual que el de marzo de 2019. En el municipio de Guadalajara, el 85.0% de la población se sintió insegura en su ciudad, en las otras ciudades que conforman la Zona Metropolitana de Guadalajara, la percepción de inseguridad fue menor, en orden descendente se encuentran Tonalá con 76.6%, San Pedro Tlaquepaque, 72.6%; Tlajomulco de Zúñiga, 65.0% y Zapopan con 70.6%. Las cifras de la ZMG, distan de la obtenida en Puerto Vallarta, donde la percepción de inseguridad fue de 43.1%, siendo incluso inferior a la captada en marzo de 2019 cuando éste porcentaje llegó a 57.4% (Ver Gráfica 1).

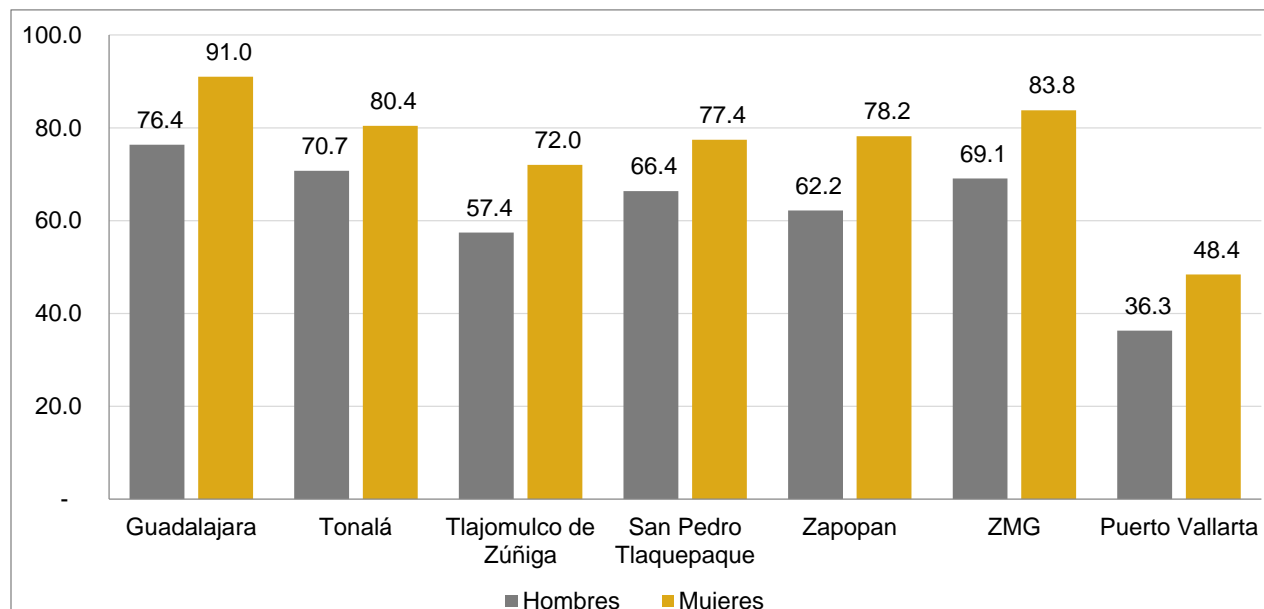
Gráfica 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad Zona Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta Septiembre 2018 a junio 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre, diciembre 2018 y marzo, junio 2019.

Cuando se desagregan los datos por sexo, se observa que en la Zona Metropolitana de Guadalajara las mujeres (83.8%) percibieron mayor inseguridad que los hombres (69.1%). La percepción se mantuvo en todos los municipios que integran la ZMG, Zapopan fue el municipio con la mayor diferencia porcentual (mujeres, 78.2% y hombres, 62.2%) seguido de Guadalajara (mujeres, 91.0% y hombres, 76.4%), Tlajomulco de Zúñiga (mujeres, 72.0% y hombres, 57.4%), San Pedro Tlaquepaque (mujeres, 77.4% y hombres, 66.4%) y Tonalá (mujeres, 80.4% y hombres, 70.7%). En Puerto Vallarta, el 36.3% de los hombres y 48.4% de las mujeres consideraron insegura su ciudad (Ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que considera insegura su ciudad, por sexo Zona Metropolitana de Guadalajara y Ciudad de Puerto Vallarta, Junio de 2019



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

II. Sensación de inseguridad

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, los lugares en donde la población se sintió más insegura fueron los cajeros automáticos localizados en la vía pública (84.6%), el transporte público (75.3%) y los bancos (74.0%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron la escuela (21.7%) la casa (28.5) y el trabajo (41.7%).

En todas las ciudades que conforman la Zona Metropolitana de Guadalajara prevalece que el espacio público que genera mayor sensación de inseguridad sea el cajero automático localizado en la vía pública (Tonalá, 91.9%; Guadalajara, 84.7%; Zapopan, 83.9%; San Pedro Tlaquepaque, 81.4% y Tlajomulco de Zúñiga, 81.8%). En la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública también son el lugar que la población percibió como el más inseguro (58.3%), en segundo lugar reportaron el banco (50.5%), posteriormente la carretera (41.6%) y las calles que habitualmente usa (34.6%). Los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (17.7%), el trabajo (17.8%) y el automóvil (19.5%) (Ver tabla 1).

**Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Junio de 2019**

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	84.7	91.9	81.8	81.4	83.9	84.6	58.3
Transporte público	75.8	81.9	72.7	74.6	72.7	75.3	30.9
Banco	74.5	76.7	61.0	72.5	73.9	74.0	50.5
Calles que habitualmente usa	67.0	71.3	66.8	64.4	65.5	66.6	34.6
Parque recreativo o centro recreativo	70.2	67.2	51.4	57.5	54.3	62.6	35.0
Mercado	62.0	54.0	53.6	53.0	57.8	58.4	30.0
Carretera	52.4	50.2	56.5	53.5	52.1	52.3	41.6
Automóvil	52.6	48.9	44.9	53.4	48.9	51.0	19.5
Centro comercial	58.6	49.6	43.1	46.4	42.1	50.4	26.6
Trabajo	42.7	44.2	37.6	43.3	39.0	41.7	17.8
Casa	26.8	31.5	14.9	29.1	30.3	28.5	17.7
Escuela	19.1	45.9	23.8	24.5	15.7	21.7	21.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

III. Expectativas sobre delincuencia

El 61.4% de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara consideró que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará. La percepción pesimista de la población de la ZMG fue mayor con respecto a marzo, cuando el 54.8% de las personas consideraron que la situación de inseguridad empeoraría en los siguientes 12 meses. En Tonalá, el porcentaje de la población que consideró que la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue del 72.7%, en los otros municipios de la Zona Metropolitana, la percepción fue menor: Zapopan, 66.8%; Guadalajara, 58.3%; San Pedro Tlaquepaque, 52.7% y en Tlajomulco de Zúñiga el 50.7%. En Puerto Vallarta, solo el 40.3% de la población pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses. (Ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará Zona Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta Marzo y Junio de 2019

Municipio	Marzo 2019	Junio 2019	Tasa de cambio de marzo a junio 2019
Guadalajara	52.4	58.3	11.4
Tonalá	64.6	72.7	12.5
Tlajomulco de Zúñiga	62.9	50.7	-19.4
San Pedro Tlaquepaque	56.1	52.7	-6.1
Zapopan	53.4	66.8	25.0
ZMG	54.8	61.4	12.0
Puerto Vallarta	36.5	40.3	10.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), marzo y junio 2019.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales²

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, durante el periodo de abril a junio de 2019, la población principalmente escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones como: robos o asaltos (68.8%), seguido de consumo de alcohol en las calles (65.5%), vandalismo (58.3%) y venta o consumo de drogas (53.9%).

En los municipios que integran la ZMG, la población mencionó haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales, de las cuales, las principales fueron robos o asaltos (Tonalá, 79.7%; San Pedro Tlaquepaque, 69.4%; Guadalajara, 68.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 67.1% y Zapopan, 65.3%) y el consumo de alcohol en las calles (Tonalá, 73.6%; Guadalajara, 68.5%; San Pedro Tlaquepaque, 66.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 63.6% y Zapopan, 58.5%). En Puerto Vallarta, la población manifestó haber visto o escuchado principalmente sobre el consumo de alcohol en las calles (69.5%), venta o consumo de drogas (50.2%) y robos o asaltos (41.2%) (Ver tabla 3).

**Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, II trimestre de 2019**

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	68.7	79.7	67.1	69.4	65.3	68.8	41.2
Consumo de alcohol en las calles	68.5	73.6	63.6	66.4	58.5	65.5	69.5
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	60.4	58.1	51.3	61.7	54.4	58.3	30.8
Venta o consumo de drogas	55.0	55.1	54.7	53.8	51.9	53.9	50.2
Disparos frecuentes con armas	39.9	56.4	39.1	51.4	37.7	42.6	10.4
Bandas violentas o pandillerismo	31.1	44.3	25.9	42.0	31.3	34.1	20.9
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)	2.9	6.2	16.5	8.2	11.4	7.0	3.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

² A las personas se les preguntó "En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...?"

V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia

Durante el periodo de abril a junio de 2019, un porcentaje de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara cambió sus hábitos por temor a sufrir algún delito: 61.1% dejó de llevar cosas de valor, 47.3% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda, 46.9% no permitió que sus hijos menores salieran de su vivienda, y 32.3% de la población dejó de visitar a parientes o amigos.

En los municipios que conforman la ZMG, el hábito que más cambiaron las personas por temor a sufrir algún delito fue el dejar de llevar cosas de valor: en Guadalajara, 69.3%; Zapopan, 60.0%; San Pedro Tlaquepaque, 50.2%; Tonalá, 49.9% y Tlajomulco de Zúñiga, 47.1%. En la ciudad de Puerto Vallarta el 34.3% de la población dejó de llevar cosas de valor; 30.9% de la población dejó de permitir que menores salgan de su vivienda, 21.5% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 13.2% dejó de visitar a parientes o amigos (Ver tabla 4).

**Tabla 4. Porcentajes de población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos durante el periodo de abril a junio de 2019
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
II trimestre de 2019**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	69.3	51.2	36.4	50.5
Tonalá	49.9	34.8	25.1	42.8
San Pedro Tlaquepaque	50.2	44.2	30.2	42.3
Tlajomulco de Zúñiga	47.1	36.9	25.9	42.9
Zapopan	60.0	48.6	30.9	46.2
ZMG	61.1	47.3	32.3	46.9
Puerto Vallarta	34.3	21.5	13.2	30.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

Los mayores incrementos anuales en los cambios de hábitos de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara, en el segundo trimestre de 2019 respecto al segundo trimestre de 2018, fueron dejar de visitar a parientes o amigos (29.5%) y no permitir que los menores

salgan de su vivienda (22.6%). En el mismo periodo, en Puerto Vallarta, el mayor crecimiento porcentual se observó en las personas que dejaron de llevar cosas de valor (6.0% anual) (Ver tabla 5).

**Tabla 5. Porcentaje de la población que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta,
Crecimiento porcentual del II trimestre de 2018 al II trimestre de 2019**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	-6.1%	-3.7%	38.1%	-8.4%
Tonalá	20.7%	9.9%	30.3%	113.1%
San Pedro Tlaquepaque	18.4%	22.3%	31.2%	20.6%
Tlajomulco de Zúñiga	-37.6%	-32.8%	-36.7%	-29.7%
Zapopan	16.3%	14.0%	23.1%	61.0%
ZMG	4.4%	5.1%	29.5%	22.6%
Puerto Vallarta	6.0%	1.3%	2.0%	-9.8%

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2018 y junio 2019.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, en junio de 2019, la autoridad que más identificó la población fue el Ejército, pues el 89.7% de las personas dijeron tener conocimiento de su existencia, en segundo lugar la Policía Estatal (76.2%), posteriormente la Policía Preventiva Municipal (74.7%), Policía Federal (71.0%) Marina (63.1%) y la Guardia Nacional es la autoridad que menos se conoce, pues solo el 35.1% de la población la identificó.

En todos los municipios que integran la ZMG, el Ejército fue la autoridad que más personas reconocieron: Zapopan, 94.6%; Tonalá, 89.0%; San Pedro Tlaquepaque, 88.8%; Tlajomulco de Zúñiga, 87.8% y Guadalajara, 86.7%. Respecto a Puerto Vallarta, la población identificó principalmente a la Marina (95.8%), posteriormente al Ejército (93.8%), Policía Preventiva Municipal (91.9%), Policía Estatal (84.3%), Policía Federal (75.8%) y Guardia Nacional (35.1%) (Ver tabla 6).

**Tabla 6. Nivel de identificación de las autoridades
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Junio 2019**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	68.7	72.2	64.5	22.5	86.7	54.5
Tonalá	78.3	83.1	78.5	38.9	89.0	59.0
San Pedro Tlaquepaque	79.7	70.5	66.5	30.1	88.8	64.3
Tlajomulco de Zúñiga	75.8	79.9	69.9	21.7	87.8	58.7
Zapopan	79.2	81.8	79.7	34.6	94.6	75.9
ZMG	74.7	76.2	71.0	29.1	89.7	63.1
Puerto Vallarta	91.9	84.3	75.8	35.1	93.8	95.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

Tomando en cuenta solo a la población que identificó a cada autoridad, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, 87.9% percibió el desempeño de la Marina como “muy o algo efectivo”, seguido del Ejército (83.5%), Guardia Nacional (73.8%), Policía Federal (53.5%) y Policía Preventiva Municipal (45.3%). Aunque es bajo el porcentaje de la población que identificó a la Guardia Nacional, el 73.8% de estas personas, la calificaron como “muy o algo efectiva”. En Puerto Vallarta, 89.7% de la población que identificó al Ejército, reconoció su desempeño como "muy o algo efectivo", en segundo lugar a la Marina (89.4%), Guardia Nacional (82.9%), Policía Federal (79.1%), Policía Estatal (70.0%) y la Policía Preventiva Municipal (56.4%) (Ver tabla 7).

Tabla 7. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de las autoridades^{1/}
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Junio de 2019

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Guardia Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	43.1	48.8	62.6	69.5	85.3	91.9
Tonalá	29.9	53.8	62.8	63.1	79.6	84.5
San Pedro Tlaquepaque	49.7	67.6	75.6	85.1	88.2	87.3
Tlajomulco de Zúñiga	42.3	69.0	74.0	80.6	91.0	89.5
Zapopan	50.9	52.0	64.8	76.6	80.0	85.0
ZMG	45.3	53.5	65.4	73.8	83.5	87.9
Puerto Vallarta	56.4	70.0	79.1	82.9	89.7	89.4

^{1/} Solo se toma en cuenta a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de autoridad.

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

VII. Conflictos y conductas antisociales

Durante el segundo trimestre de 2019, 42.5% de la población de la Zona Metropolitana de Guadalajara tuvo algún conflicto o enfrentamiento (con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno) por situaciones que consideraron que los afectó o molestó durante el segundo semestre de 2019. Respecto a la desagregación por sexo, 43.0% de las mujeres y 41.8% de los hombres de la ZMG tuvo algún conflicto.

Tonalá fue el municipio con el mayor porcentaje de mujeres (44.1%) que reportaron haber tenido algún conflicto en el segundo trimestre de 2019, en segundo lugar Guadalajara, (43.8%), Zapopan (43.2%), Tlajomulco de Zúñiga (32.3%) y San Pedro Tlaquepaque (40.6%). El municipio que tuvo el mayor porcentaje de hombres que dijeron haber tenido un conflicto fue Tonalá (60.0%), seguido de San Pedro Tlaquepaque (46.1%), Zapopan (40.9%), Guadalajara (37.1%) y Tlajomulco de Zúñiga (33.7%). En la ciudad de Puerto Vallarta, 51.3% de las mujeres tuvo algún enfrentamiento al igual que el 49.1% de los hombres (Ver tabla 8).

**Tabla 8. Porcentajes de población que reportó haber tenido conflictos o enfrentamientos^{1/} durante el segundo trimestre de 2019
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
II trimestre de 2019**

Municipio	Total	Mujeres	Hombres	Diferencia por sexo ^{2/}
Guadalajara	41.0	43.8	37.1	6.7
Tonalá	50.4	44.1	60.0	-15.9
San Pedro Tlaquepaque	43.0	40.6	46.1	-5.5
Tlajomulco de Zúñiga	33.0	32.3	33.7	-1.4
Zapopan	42.1	43.2	40.9	2.3
ZMG	42.5	43.0	41.8	1.1
Puerto Vallarta	50.3	51.3	49.1	2.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

No se despliegan datos de aquellos encuestados que, o no sabían o no respondieron la pregunta.
1/ Con familiares, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales, autoridades de gobierno por situaciones que considera lo molestan o afectan.

2/ Diferencia en puntos porcentuales de mujeres menos hombres.

Los principales motivos de conflicto o enfrentamiento en la Zona Metropolitana de Guadalajara, de acuerdo con la población, fueron por ruido³ (15.2%), basura tirada o quemada por vecinos⁴ (15.8%), problemas de estacionamiento⁵ (14.0%), problemas relacionados con animales domésticos⁶ (13%), chismes o malos entendidos (10.0%). Respecto a los problemas con el tema de gobierno y seguridad, 7.4% de la población de la ZMG tuvo problemas con trámites y servidores públicos⁷ y 3.3%, problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública⁸.

En la ciudad de Puerto Vallarta, los principales motivos de conflicto fueron el ruido (12.7%), problemas de estacionamiento (8.2%), chismes o malos entendidos (7.6%). En relación a los temas de gobierno y seguridad, 3.3% de la población tuvo problemas con trámites y servidores

³ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

⁴ Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

⁵ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

⁶ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁷ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁸ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

públicos y 5.8% de los ciudadanos tuvo conflictos con autoridades relacionadas con seguridad pública (Ver tabla 9).

**Tabla 9. Principales motivos que generan conflictos o enfrentamientos
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
II trimestre de 2019**

Motivos	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Ruido ^{1/}	18.4	18.9	14.0	11.3	15.0	16.2	12.7
Basura tirada o quemada por vecinos ^{2/}	17.0	16.5	15.3	11.9	16.0	15.8	6.9
Problemas de estacionamiento ^{3/}	16.7	14.0	9.2	10.7	12.3	14.0	8.2
Problemas relacionados con animales domésticos ^{4/}	14.2	11.4	10.2	11.2	12.8	13.0	6.1
Chismes o malos entendidos	12.6	10.7	7.8	6.1	8.4	10.0	7.6
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ^{5/}	8.4	10.5	8.0	8.9	8.5	8.7	6.9
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	9.3	11.6	2.8	5.4	7.5	8.3	6.2
Conflictos en el transporte público o privado ^{6/}	7.2	9.6	9.8	8.4	8.1	8.0	4.9
Problemas con trámites y servidores públicos ^{7/}	8.0	9.8	9.4	5.2	6.8	7.4	3.3
Problemas con establecimientos ^{8/}	8.2	4.9	5.5	1.6	7.8	6.7	3.8
Grafiti o pintas a su casa	6.4	9.1	4.3	5.9	3.5	5.7	2.2
Disputas con familiares ^{9/}	3.8	7.5	5.1	4.1	2.3	3.8	2.5
Ambulantaje	5.5	5.1	2.2	0.7	1.2	3.3	1.3
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ^{10/}	2.2	6.8	6.7	2.5	3.7	3.3	5.8
Incumplimiento en cuotas vecinales ^{11/}	3.7	4.3	6.4	0.3	1.4	2.6	1.0
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ^{12/}	2.2	3.0	4.3	0.9	1.4	1.9	0.7
Otro	0.1	0.0	6.7	0.0	0.7	0.3	1.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

¹ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

² Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

³ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁶ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁷ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁸ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

⁹ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹⁰ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

Derivado de los problemas anteriores, los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara tuvieron conflictos con distintos actores, principalmente con vecinos (74.0%) desconocidos en la calle (34.4%) con autoridades (10.3%), familiares (10.1%), establecimientos (4.0%) y con compañeros de trabajo o escuela (2.9%).

El principal actor con el que tuvieron enfrentamiento la población de los municipios que conforman la ZMG fue con vecinos, en Tlajomulco de Zúñiga, 80.4%; Guadalajara, 75.4%; Zapopan, 75.1%; San Pedro Tlaquepaque, 71.3% y en Tonalá 68.0%. En la Ciudad de Puerto Vallarta, el 70.0% tuvo problemas con sus vecinos y el 25.3% con desconocidos en la calle (Ver tabla 10).

Tabla 10. Tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo según porcentaje de la población que haya tenido algún conflicto Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta, II trimestre de 2019

Municipio	Vecinos	Desconocidos en la calle	Autoridades	Familiares	Establecimientos	Compañeros de trabajo/escuela
Guadalajara	75.4	34.4	5.6	8.9	3.0	3.9
Tonalá	68.0	38.2	14.0	11.5	4.2	3.8
San Pedro Tlaquepaque	71.3	36.0	9.2	11.2	1.4	0.4
Tlajomulco de Zúñiga	80.4	29.2	22.1	12.9	1.8	9.6
Zapopan	75.1	32.7	15.4	10.5	6.7	1.7
ZMG	74.0	34.4	10.3	10.1	4.0	2.9
Puerto Vallarta	70.0	25.3	16.5	7.8	2.9	4.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

En junio de 2019, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, 75.2% de la población de 18 años y más, consideró que el gobierno no ha sido efectivo⁹ resolviendo los principales problemas en su ciudad. Respecto a los municipios que integran la ZMG, en Tonalá, 90.8% de la población encuestada percibió que el gobierno no fue efectivo para resolver las principales problemáticas en su ciudad; en San Pedro Tlaquepaque, 79.0%; Zapopan, 75.9%; Guadalajara 69.6% y Tlajomulco de Zúñiga 69.4%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 52.0% de la población consideró que el gobierno fue ineficiente (poco o nada efectivo) en la resolución de las principales problemáticas de la ciudad. (Ver tabla 11).

**Tabla 11. Percepción de efectividad del Gobierno para resolver problemáticas
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
Junio de 2019**

Municipio	Muy efectivo	Algo efectivo	Poco efectivo	Nada Efectivo
Guadalajara	2.2	28.1	46.1	23.6
Tonalá	1.0	8.2	47.9	42.8
San Pedro Tlaquepaque	2.6	17.5	42.6	36.5
Tlajomulco de Zúñiga	1.7	28.9	49.2	20.2
Zapopan	3.5	20.5	48.0	27.9
ZMG	2.6	22.1	46.4	28.8
Puerto Vallarta	9.1	39.0	36.9	15.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

Los habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara, en junio de 2019, consideraron que los principales problemas en la ciudad fueron: baches en calles y avenidas (73.7%), delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) (66.9%), alumbrado público insuficiente (52.4%), calles y avenidas con embotellamiento frecuente (51.6%) y servicio de transporte público deficiente (47.8%). En Puerto Vallarta, el 78.4% de la población de 18 años y

⁹ Incluye las opciones de respuesta "Poco efectivo" y "Nada efectivo"

más opinó que los baches en calles y avenidas fue el mayor problema en esa ciudad; seguido del alumbrado público insuficiente (55.9%) y los parques y jardines descuidados (52.4%) (Ver tabla 12).

Tabla 12. Principales problemas en la Zona Metropolitana de Guadalajara por municipio de acuerdo con la población de 18 años y más (Porcentaje)

Junio de 2019

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG
Baches en calles y avenidas	67.4	82.4	67.6	75.1	79.0	73.7
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	71.7	66.4	49.5	59.6	65.4	66.9
Alumbrado público insuficiente	33.1	78.6	52.3	58.4	66.7	52.4
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	53.1	38.6	46.3	39.4	60.1	51.6
Servicio de transporte público deficiente	43.7	44.5	41.6	48.3	54.7	47.8
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	46.5	41.3	29.9	44.3	53.0	47.3
Parques y jardines descuidados	37.7	56.9	27.7	40.2	47.2	42.8
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	28.5	54.0	31.8	37.9	34.8	34.6
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	13.4	36.2	52.1	35.5	36.6	27.0
Deficiencias en la red pública de drenaje	19.2	25.9	24.7	32.2	32.0	25.9
Falta de tratamiento de aguas residuales	14.9	26.4	19.5	26.2	30.0	22.6
Mercados y centrales de abasto en mal estado	17.8	17.7	8.3	12.6	15.2	16.0
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	5.3	8.8	7.2	5.6	9.1	6.9
Otro	1.1	1.9	0.8	2.1	0.6	1.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), Junio 2019.

X. Delitos contra integrantes del hogar

Esta sección se levanta semestralmente para recabar información de los delitos que sufren los integrantes de los hogares mexicanos desde junio de 2018. Durante el primer semestre de 2019, hubo por lo menos una víctima de delito en 40.8% de los hogares de la Zona Metropolitana de Guadalajara, lo cual fue mayor respecto al 39.2% que se vivió en el segundo semestre de 2018.

Respecto a los municipios de la ZMG, Zapopan fue el municipio en donde los hogares padecieron más la delincuencia, pues el 45.3% tuvo por lo menos una víctima de algún delito; en Guadalajara, 41.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 34.5% y en Tonalá, 43.2%. En San Pedro Tlaquepaque, solo el 28.3% de los hogares tuvo por lo menos una víctima de algún delito.

En cuanto al cambio respecto al semestre anterior, Zapopan fue el único municipio en el que aumentó el número de hogares víctimas de delitos, con un incremento de 31.3%; En San Pedro Tlaquepaque se registró la mayor disminución en la incidencia de delitos hacia los integrantes del hogar, cayendo un 27.1%; Tlajomulco de Zúñiga tuvo 8.7% menos delitos en sus hogares y en Tonalá se redujeron también los delitos en 2.0%. En la ciudad de Puerto Vallarta, el 24.6% de los hogares fue víctima de al menos un delito durante el primer semestre de 2019, con un decremento del 14.3% respecto al semestre anterior (Ver tabla 13).

Tabla 13. Porcentaje de hogares con al menos un integrante que fue víctima de algún robo o de extorsión, por municipio. Zona Metropolitana de Guadalajara y la ciudad de Puerto Vallarta II semestre de 2018 y I semestre de 2019

Municipio	Segundo semestre 2018	Primer semestre 2019	Tasa de Cambio del II semestre 2018 al I semestre 2019
Guadalajara	41.6	41.5	-0.1
Tonalá	44.1	43.2	-2.0
San Pedro Tlaquepaque	38.8	28.3	-27.1
Tlajomulco de Zúñiga	37.8	34.5	-8.7
Zapopan	34.5	45.3	31.3
ZMG	39.2	40.8	4.1
Puerto Vallarta	28.7	24.6	-14.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2018 y junio 2019.

El delito más común entre los hogares de la Zona Metropolitana durante el periodo de enero a junio de 2019, fue el robo o asalto en calle o transporte público¹⁰ (16.4%), seguido del robo parcial de vehículo (16.2%), la extorsión (15.8%), robo en casa habitación (8.9%), robo total de vehículo (7.0%) y por último algún robo en forma distinta a las anteriores (3.3%).

En los municipios que conforman la ZMG, el robo o asalto en calle o transporte público fue el delito más común en los municipios de Guadalajara (19.4%), Tonalá (22.6%) y San Pedro Tlaquepaque (12.0%). El robo parcial de vehículo fue el delito que más padecieron en los hogares de Tlajomulco de Zúñiga (15.4%); y en Zapopan, la extorsión (20.1%). Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, el delito más común fue el de la extorsión, afectando al 8.8% de los hogares, seguido del robo a casa habitación, que dañó a por lo menos un integrante del 7.9% de los hogares (Ver tabla 14).

Tabla 14. Delitos que sufrió por lo menos un habitante por hogar durante el primer semestre de 2019.
Zona Metropolitana de Guadalajara y ciudad de Puerto Vallarta
I Semestre 2019

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robo total de vehículo	9.1	8.1	4.7	3.6	5.6	7.0	0.4
Robo parcial de vehículo	16.8	17.8	15.4	9.9	17.8	16.2	7.6
Robo en casa habitación	8.6	9.5	4.8	5.5	10.9	8.9	7.9
Robo o asalto en calle o transporte público	19.4	22.6	11.1	12.0	13.0	16.4	6.5
Robo en forma distinta a las anteriores	2.0	5.4	3.8	3.1	4.5	3.3	3.5
Extorsión	16.6	11.4	10.0	8.1	20.1	15.8	8.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio 2019.

¹⁰ Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.