

## JALISCO: HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE INDICADORES (HECI)

### Objetivos

Ante la necesidad de contar con indicadores oportunos y confiables para informar al presupuesto, conocer el desempeño de programas públicos y la rendición de cuentas, el Banco Mundial desarrolló la Herramienta de Evaluación de la Calidad de Indicadores (HECI) que permite la evaluación integral de indicadores en tres dimensiones: *i)* la **formulación** de indicadores a través de criterios CREMA<sup>1</sup>, *ii)* la definición de **metas** a través de criterios SMART<sup>2</sup>, y *iii)* la calidad de las **fuentes de información** utilizando el software Nesstar.<sup>3</sup>

<b>Formulación de indicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Claro</li> <li>• Relevante</li> <li>• Medible</li> <li>• Adecuado</li> </ul>
<b>Definición de metas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Específico</li> <li>• Comparable</li> <li>• Acordado</li> <li>• Pertinente</li> </ul>
<b>Calidad de fuentes de información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolos de entrega</li> <li>• Metadatos</li> <li>• Datos</li> </ul>

La HECI es una **auto-evaluación**, cuyo fin es ayudar a las dependencias a contar con indicadores útiles que faciliten el ejercicio de sus funciones. La HECI no es una fiscalización o auditoría, sino una invitación a la reflexión para contar con los mejores indicadores posibles.

### Método de aplicación

La HECI se aplica siguiendo un método de auto-evaluación asistida a través de reuniones de trabajo. Se sugiere que las jornadas de trabajo sean organizadas por indicadores prioritarios de las instituciones a nivel temático/sectorial y no meramente institucional a fin de generar una discusión en torno de la contribución de cada dependencia a una meta o resultado sectorial.

Durante el taller se realiza en primer lugar un ejercicio en conjunto para mostrar la herramienta y, posteriormente, se organizan mesas de trabajo para la aplicación simultánea a los indicadores previamente seleccionados. En caso de requerirse, se realizarán reuniones posteriores al taller para completar la información faltante.

### Perfil de participantes y recursos

Se requiere la participación, para cada sector seleccionado, de todo el personal:

1. **Responsable de la preparación de las MIR y/o programación**
2. **Responsable de los archivos de datos para construir los indicadores**

Es importante contar con la presencia de ambos perfiles, ya que como se mencionó la HECI es una herramienta integral que evalúa ambas dimensiones.

Los participantes deberán tener disponible toda la **documentación relativa al indicador** en donde se especifique la fórmula de cálculo y metas. Además, se deberá tener acceso al **archivo de datos** que se utiliza para el cálculo de indicadores, así como formularios y formatos relacionados.

Previo al taller, es necesario que para cada mesa de trabajo tenga un equipo de cómputo con el software Nesstar descargado y se cuente con facilitadores que conozcan la herramienta para que moderen la discusión.

<sup>1</sup> El criterio CREMA se refiere a un indicador que cumpla con los atributos: Claridad, Relevancia, Economía, Medible y Adecuado. Sohail Amjad (2006). Performance-based Monitoring & Evaluation for Development Outcomes: A framework for developing countries, Pakistan. Mimeo s/f.

<sup>2</sup> El acrónimo en inglés SMART viene de las palabras: Specific, Measurable, Agreed/attainable, Realistic y Time bound. El criterio SMART utiliza dichos atributos para calificar el diseño de metas.

<sup>3</sup> Para descargar la herramienta accede al siguiente link: <http://www.ihsn.org/>