

## JALISCO: CUADRO DE MANDO GUBERNAMENTAL RESUMEN

### Definición y objetivos

El Cuadro de Mando Gubernamental (CMG) es una **aproximación gerencial que sistematiza información relevante, confiable y oportuna sobre el desempeño de los proyectos estratégicos del Gobernador**. El CMG permite a los rectores de políticas públicas:

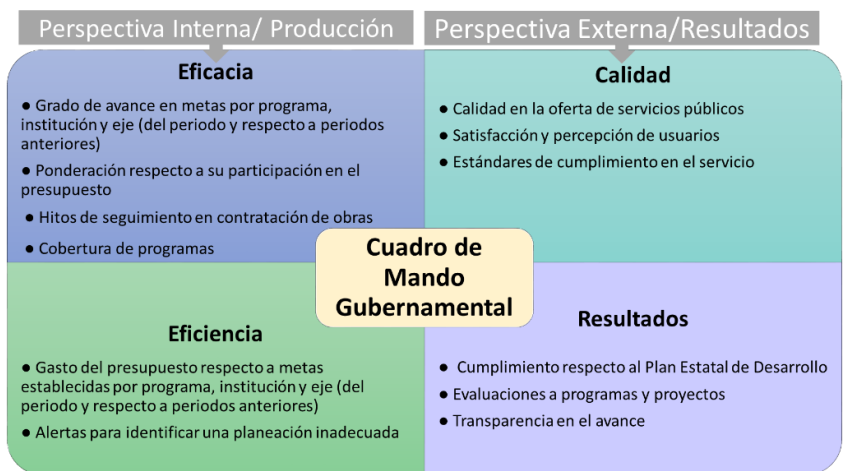
- Medir de manera regular el desempeño de proyectos estratégicos
- Detectar síntomas en el proceso de gestión antes que se conviertan en problemas
- Favorecer la rendición de cuentas de los resultados alcanzados, y
- Crear una retroalimentación continua a los directivos de los programas públicos

### Diseño Conceptual del CMG

La propuesta operativa del CMG es una visión integral basada en dos perspectivas:

**Perspectiva producción institucional:** mide la productividad de los programas y proyectos en cuanto a entrega de bienes y servicios, con criterios de eficacia, eficiencia y cobertura, donde se incorporan hitos para medir el avance en obras y reportar síntomas de un bajo desempeño.

**Perspectiva Resultados:** conecta los avances en programas y proyectos con su impacto esperado en los resultados asociados al Programa Estatal de Desarrollo y mide los elementos de calidad en sus distintas vertientes.



### Estructura de reporte

El CMG monitorea el avance en el cumplimiento de metas de los programas y proyectos a través de reportes ejecutivos periódicos.

De manera interna, los reportes permiten alinear los recursos para el cumplimiento de metas, mejorar la oportunidad de intervención y focalización, y obtener un diagnóstico rápido para tomar decisiones inmediatas.

De manera externa, los reportes informan los avances a la ciudadanía y mejorar la transparencia. La figura a la derecha demuestra elementos a considerar en la integración de los reportes.

<b>Audiencia</b>	• <b>Definir la audiencia.</b> Los reportes pueden ser de uso interno para la gestión de programas o abiertos al público para informar a la ciudadanía y brindar transparencia
<b>Extensión</b>	• <b>Privilegiar siempre que los reportes sean ejecutivos.</b> Los reportes periódicos pueden ser complementados con "flash reports" para atender solicitudes de información especial.
<b>Presentación gráfica</b>	• <b>Incluir presentación gráfica</b> del avance. Los gráficos estadísticos o mapas geográficos transmiten información de una forma clara y facilitan la toma de decisiones.
<b>Hallazgos</b>	• <b>Identificar los principales hallazgos.</b> Una discusión preliminar de hallazgos serán la entrada para un análisis posterior más profundo
<b>Recomendaciones y acuerdos</b>	• <b>Dar recomendaciones y acuerdos.</b> Con la base a los hallazgos se deben identificar <b>acciones de mejora</b> , las cuales deben definir coordinadores o responsables, tiempos y seguimiento.

### Algunas consideraciones clave para la construcción del CMG

- ✓ Los CMG no son exhaustivos en sus primeras fases, deben iniciar concentrándose en los proyectos más relevantes.
- ✓ Los valores de los indicadores y logro de metas deben ser validados por los titulares de las dependencias involucradas.
- ✓ No existen umbrales universales para definir semáforos en el desempeño de los indicadores, esto debe trabajarse de manera sectorial y por la naturaleza propia de los programas.
- ✓ Deben existir controles mínimos de calidad de la información que ingresa al CMG y dotar a los proveedores de información con herramienta que permita su evaluación.