

1. IDENTIFICACIÓN/ORGANIZACIÓN	
1.1 Nombre de la persona que responde	
1.2 Cargo	
1.3 Organismo (Entidad, dependencia, institución)	
1.4 Tipo de organismo (Academia, ONG, organismos internacionales, sector privado o sector público-federal, estatal, municipal)	
1.5 Dirección General	
1.6 Dirección de área	
1.7 Coordinación	
1.8 Correo electrónico	
1.9 Teléfono	
1.10 Sus actividades están relacionadas con (Marque todo lo que aplique)	<input type="checkbox"/> 1. Tecnologías de Información <input type="checkbox"/> 2. Soporte informático / Help Desk <input type="checkbox"/> 3. Uso de estadísticas <input type="checkbox"/> 4. Producción de estadística <input type="checkbox"/> 5. Administración de Bases de Datos <input type="checkbox"/> 6. Información geográfica <input type="checkbox"/> 7. Metadatos <input type="checkbox"/> 8. Diseño de Portal Web <input type="checkbox"/> 9. Servicios Web
1.11 De las mencionadas (1.10) ¿Cuál es su actividad principal?	

1.12 En la tabla siguiente indique con una X lo correspondiente a su profesión y grado o experiencia.

Especialización	Postgrado	Licenciatura	Sin título / incluir años de experiencia
Especialista en Estadística			
Especialista en Economía			
Especialista en Estadísticas Sociodemográficas			
Especialista en Estadísticas de medio ambiente			
Especialista en TIC			
Ingeniero en Sistemas			
Ingeniero en TIC			
Especialista en SIG			
Indicar otras especialidades			

1.13 Denominación del área de TI del organismo

1.14 ¿El área de TI esta ubicada en el mismo lugar físico que los productores y usuarios de estadística?

Si No No Sé

1.15 Nombre del responsable del "área" de TI

1.16 Correo electrónico del responsable del "área" de TI

1.17 Teléfono del responsable del "área" de TI

1.18 Nombre del administrador de Base de Datos

1.19 Dirección General del Administrador de Bases de Datos

1.20 ¿Tiene otras funciones?

Si No No Sé

En caso afirmativo:
¿Cuáles?

1.21 Nombre del responsable de documentación de operaciones estadísticas (censos, encuestas, registros administrativos)	
1.22 Dirección general del responsable de documentación	
1.23 ¿Tiene otras funciones?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No Sé <input type="checkbox"/> En caso afirmativo: ¿Cuáles?
1.24 Denominación de la(s) unidades productoras de estadística en su organismo. (solo para los responsables de TI)	
1.25 Denominación de la(s) unidad(es) usuarias de estadística en su organismo (solo para los responsables de TI)	
1. 26 El procesamiento informático de los datos estadísticos se realiza: (Marque todo lo que aplique)	<input type="checkbox"/> 1. En la unidad productora de estadística <input type="checkbox"/> 2. En el área de TI <input type="checkbox"/> 3. Fuera del organismo
1.27 ¿Realizan algún proceso de recolección de datos en campo?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No Sé <input type="checkbox"/> En caso afirmativo: ¿Cuáles? Indique el equipo de TI que usa para la recolección de datos si aplica: tabletas, teléfonos, GPS....otro

2. RECURSOS TECNOLÓGICOS

2.1 ¿Estima que la infraestructura tecnológica con que cuenta su organismo es adecuada para cumplir los objetivos y metas relacionadas a la producción, uso o diseminación de datos estadísticos?

Totalmente Cierto Mec

No es cierto

Si no es cierto ¿porqué?

2.2 ¿Estima que la infraestructura tecnológica a su disposición es adecuada para cumplir sus actividades diarias?

Totalmente Cierto Mec

No es cierto

Si no es cierto ¿porqué?

2.3 ¿Que porcentaje del presupuesto de TI en su organismo es utilizado para garantizar la operación general y que porcentaje es asignado a proyectos de recolección, integración, análisis y diseminación de información estadística?

90 – 10%

80-20%

70- 30 %

otro %

No sé

En caso de seleccionar otro %

Indicar : %

Políticas

2.4 ¿Existe un Plan Director de TI en su organismo?

Si No N

En caso afirmativo:

¿Cuál es el título del documen

¿Cuál es su fecha de elaboraci

<p>2.5 ¿Sigue su organismo algún manual de “buenas prácticas” para la gestión de TI?</p>	<p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N</p> <p>En caso afirmativo:</p> <p>¿Cuál es el título del documento?</p> <p>¿Cuál es su fecha de elaboración?</p>
<p>2.6 ¿Existen documentos estatales vigentes para la alineación, regulación, control y normas de Tecnologías de la Información?</p>	<p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N</p> <p>En caso afirmativo:</p> <p>¿Se aplican en su organismo?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> A</p>
<p>2.7 ¿Para el software de aplicación, en su organismo habitualmente se... (Marque todo lo que aplique)</p>	<p><input type="checkbox"/> desarrolla <input type="checkbox"/> contrata <input type="checkbox"/> <i>in house</i> ? fuera ? paquete</p>
<p>2.8 ¿Para el desarrollo de software de aplicación, en su organismo habitualmente se siguen las normas del Gobierno?</p>	<p>SI <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No Sé <input type="checkbox"/> No Desarrolla <input type="checkbox"/></p>
<p>2.9 En relación a los datos estadísticos, existen lineamientos o políticas institucionales de:</p>	<p><input type="checkbox"/> 1. Recolección <input type="checkbox"/> 2. Procesos <input type="checkbox"/> 3. Seguridad <input type="checkbox"/> 4. Respaldos <input type="checkbox"/> 5. Conservación <input type="checkbox"/> 6. Evaluación de calidad</p>
<p>2.10 En las estrategias de TI de su organismo se refleja:</p>	<p><input type="checkbox"/> 1. El Sistema de Informa <input type="checkbox"/> 2. El Sistema de Informa Municipios.</p>
<p>Responder las siguientes preguntas solamente por aquellos recursos tecnológicos que se utilizan en la proyección geográfica</p>	
<p>Hardware (RESPONSABLES DE TI SOLAMENTE)</p>	
<p>2.11 Número de equipos de computo</p>	<p>Escritorio: Portátiles:</p>
<p>2.12 Cantidad de personas/equipo de computo</p>	

(Tasa resultante de dividir el total del personal de la unidad entre la cantidad de equipo de cómputo)

2. 13 Servidores	<p>Número:</p> <p>Si su organismo tiene más que uno (ejemplo: Servidor 1: Res)</p>
------------------	--

2.14 Otro Hardware. Especificar
(Número de: estaciones de trabajo, impresoras, tabletas, GPSs, scanner..)

Software
 Nota: productores y usuarios considerar su equipo (PC)
 Responsables TI considerar el organismo R= en red C= equipos personales

2.15	Fabricante	Producto	Vers.
Sistema(s) Operativos			
Procesamiento Estadístico (Excel, SPSS, SAS, Stata, etc.)			
	Fabricante	Producto	Vers.
Entorno/Lenguaje Desarrollo (IDE/Compiladores)			
Automatización de Oficina			
(Ej. MS Office, Open Office, etc.)			

Captura de datos (Ej. CSPPro, KeyEntry, etc.)			
DBMS (Ej. POSTGRES, Oracle, DB2, Informix, etc.)			
Datawarehouse/Business Intelligence (BI) (Ej. Cognos, Microstrategy, Oracle, O3, etc.)			
	Fabricante	Producto	Vers.
Sistemas de Información Geográfica			
Gestión de procesos (Business Process Management-BPM)			
Internet			
2.16 ¿Cuenta con IP propia?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	N
2.17 ¿Cuenta con servicios en la nube?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	N
2.18 Tipo de enlace	<input type="checkbox"/> 1. Micro Onda <input type="checkbox"/> 2. Dedicado (fibra o Ethe <input type="checkbox"/> 3. ADSL/Infinitem <input type="checkbox"/> 4. GPON FTTH Fibra ópti <input type="checkbox"/> 5. Otro		

	<input type="checkbox"/> 6. No sé
2.19 Transferencia (Ancho de Banda ancha/velocidad) Transferencia	
2.20 ¿Cuántas personas benefician de este enlace?	
2.21 Cuenta su organismo con VPN (Red Privada Virtual)	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
2.22 ¿Tiene alojado su servidor web en el propio organismo?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> En caso negativo ¿dónde esta
2.23 Considera que las redes de comunicación de su organismo están diseñadas para facilitar la colaboración y/o interoperabilidad.	¿Dentro del organismo? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> ¿Entre unidades del estado? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>
2.24 Cantidad de usuarios (relacionados con datos estadísticos) con acceso a navegación web	Todos Criterio de selección:
3. RECURSOS HUMANOS (SOLO RESPONSABLES DE TI)	
3.1 ¿Cuántas personas realizan actividades de Tecnología de la Información, incluyendo personal contratado por honorario en su organismo?	Base : Honorarios:
3.2 ¿Cuál porcentaje del personal de TI ha recibido capacitación en los últimos 12 meses?	
3.3 ¿Cuáles son las necesidades de capacitación identificadas (temas)?	
RESPONDEN TODOS	
3.4 ¿Considera adecuado el número de personal asignado a funciones de TI en su organismo?	Muy adecuado <input type="checkbox"/> Adecuado <input type="checkbox"/> No esta adecuado <input type="checkbox"/>
3.5 ¿Para la mejora de sus actividades, cuáles son sus necesidades de capacitación específicas?	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

5. _____

4. SEGURIDAD

4.1 ¿Los usuarios de las computadoras tienen permisos de administración de las mismas? Si No N

4.2 ¿Se permite el uso de computadoras personales? (¿que no pertenecen al organismo?) Si No A

4.3 ¿Quién es el responsable de los respaldos de las bases de datos estadísticos y software relacionados?
 1. Productor
 2. Responsables de TI
 3. Otro _____

4.4 ¿Con qué frecuencia se respaldan las bases de datos estadísticos?
 1. Diario
 2. una vez a la semana
 3. una vez al mes
 4. Otro _____
 5. No sé

4.5 ¿Existen respaldos de datos fuera del organismo? Si No A

4.6 ¿Que marca de Firewall utiliza?

5. CALIDAD DE SERVICIO (SOLO PARA USUARIOS Y PRODUCTORES)

5.1 ¿Considera que la falta de recursos informáticos es uno de los principales motivos que afecta la producción estadística? Si No N
En caso afirmativo explica:

5.2 ¿Cuáles son sus quejas más frecuentes en materia de TI?

1. Demoras en la producción
¿Cuales?

<p>5.3 ¿Existen factores derivados de las TI que generen:</p>	<p><input type="checkbox"/> 2. Mala calidad de la info Describe:</p> <p><input type="checkbox"/> 3. Otro _____</p>
<p>5.4 ¿Cómo evalúa su nivel de Soporte TI/Help Desk?</p>	<p><input type="checkbox"/> Muy Bueno <input type="checkbox"/> Adecuado</p>
<p>5.5 ¿Es adecuada la documentación de los sistemas de aplicación desarrollados en la institución?</p>	<p>Muy Bueno <input type="checkbox"/> Adecuado</p>
<p>5.6 ¿Es bueno el control de calidad y/o testing de los sistemas desarrollados en la institución?</p>	<p>Muy Bueno <input type="checkbox"/> Adecuado No hay desarrollo <input type="checkbox"/></p>
<p>5.7 ¿Se entregan Guías de Usuario o Manuales con la liberación de los sistemas?</p>	<p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No sé <input type="checkbox"/> No hay desarrollo <input type="checkbox"/></p>
<p>5.8 ¿En su opinión, es adecuada la definición a los responsables de TI de los procesos de datos estadísticos?</p>	<p>Muy Bueno <input type="checkbox"/> Adecuado</p>
<p>SOLO PARA RESPONSABLES DE TI</p>	
<p>5.9 ¿Cómo califica su nivel de comprensión de los procesos relacionados a los datos estadísticos: diseño, colecta de datos, procesamiento, difusión, etc.?</p>	<p>Muy Bueno <input type="checkbox"/> Adecuado <input type="checkbox"/></p>
<p>5.10 ¿Cuáles quejas más frecuentes recibe su área de TI de los usuarios y productores de datos estadísticos?</p>	

¿Iamamente cierto

¿Iamamente cierto

¿

¿lo Sé

¿ito?

¿ión?

lo Sé

ito?

ión?

lo Sé

veces

] compran

es ?

ción Estadístico de su organismo.

ación Estratégica del Estado de Jalisco y sus

ducción y uso de información estadística y

lo Sé

lo Sé

?

lo Sé

lo Sé

ado

—

—

—

—

[Shaded bar]

lo Sé

veces

—

veces

[Shaded bar]

lo Sé

ción de datos

rmación

Malo/No hay

Malo/No hay

Malo/No hay

|

Malo/No hay

Malo/No hay