

## JALISCO: DIAGNÓSTICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTRATÉGICA DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS

### RESUMEN

En abril 2015 se llevó a cabo el **diagnóstico de Tecnología de la Información (TI) del Sistema de Información Estratégica del Estado de Jalisco y sus municipios (SIEEJ)**. Las problemáticas más importantes encontradas son las siguientes:

Tema	Problemática
<b>Organización</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de visualización del SI en los procesos de TI de los organismos</li> <li>2. No hay programación de presupuesto de TI alineado al proceso de estadística</li> <li>3. La mayoría de los organismos no cuenta con un Plan Estratégico de TI</li> <li>4. Poco involucramiento de los responsables de TI en proceso de documentación</li> </ol>
<b>Normatividad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de lineamientos específicos de TI y definición de responsabilidad en relación a la evaluación de calidad, conservación y seguridad de datos estadísticos</li> <li>2. No se cuenta con manuales de buenas prácticas en la gestión de TI</li> <li>3. Falta más regulación en disseminación de información estadística (ahora las entidades dan cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información pública del Estado de Jalisco y sus municipios)</li> </ol>
<b>Recursos humanos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En general hay falta de personal de TI en los organismos.</li> <li>2. Necesidades de capacitación en buenas prácticas en gestión de TI (seguridad/calidad)</li> </ol>
<b>Calidad y seguridad de datos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existen muy pocos lineamientos institucionales en el tema de seguridad</li> <li>2. Carencia de evaluación de calidad y documentación de datos (estándares)</li> </ol>
<b>Calidad de servicio</b>	La comunicación entre áreas de TI y productores afecta el proceso estadístico
<b>Recursos TI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La falta de recursos informáticos afecta el proceso estadístico: renovación de licencias y equipo de procesamiento y almacenamiento</li> <li>2. En algunos organismos la falta de infraestructura de conectividad afecta la colecta de datos (Salud).</li> </ol>

En conclusión se recomienda **fortalecer el marco normativo estatal en materia de TI** en relación a la colecta, procesamiento, análisis y disseminación de datos así como **definir las responsabilidades del IIEG y de la SEPAF** en cuanto al soporte de TI del SIEEJ: normatividad, conservación de datos y evaluación de calidad de los Registros Administrativos.

El diagnóstico ha arrojado una necesidad urgente en materia de **seguridad y calidad de datos** por lo que se recomienda priorizar un programa de capacitación de personal de TI, usuarios y productores en estas áreas. Para asegurar la calidad de los datos necesarios para la construcción de los indicadores de las Matrices de Indicadores de Resultados (MIRs) y de los sistemas de Monitoreo y Evaluación del Estado de Jalisco se recomienda trabajar en coordinación con el INEGI la aplicación de estándares de documentación y disseminación de datos como DDI y SDMX<sup>1</sup>.

Finalmente, en un contexto de austeridad, es importante que dentro del **Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica (CEIEG)**, se desarrollen estrategias para compartir procesos, metodologías y recursos de TI relacionados con los procesos de producción o uso de información estadística y geográfica del SIEEJ.

<sup>1</sup> DDI es una estándar comprendido en la actual cooperación técnica con el Banco Mundial. El SDMX, estándar para el intercambio de datos y metadatos estadísticos, está liderado por INEGI, y existen las condiciones técnicas para su aplicación en el marco del presente convenio BM, INEGI y Gobierno del Estado de Jalisco.