



**IIEG**

Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

# **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**

Diciembre 2018

# Metodología:

- ✓ **Unidad de muestreo:** viviendas.
- ✓ **Unidad de observación:** la vivienda particular seleccionada.
- ✓ **Población objeto de estudio:** personas de 18 años y más.
- ✓ **Cobertura geográfica:** Tiene una cobertura de 55 ciudades, a partir de diciembre de 2017 el tamaño de la muestra nacional es de 17 mil 400 viviendas.
- ✓ A partir de Junio 2018, las ciudades encuestadas en *Jalisco* fueron **Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, Zapopan y Puerto Vallarta.**
- ✓ **Periodos de levantamiento:** primera quincena de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año.
- ✓ En la encuesta de diciembre 2018, no se publican resultados del **módulo IX: Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública.**



# Temas que integra:

- ✓ Percepción de Seguridad Pública.
- ✓ Sensación de seguridad.
- ✓ Expectativas sobre delincuencia.
- ✓ Atestiguación de conductas delictivas o antisociales.
- ✓ Cambio de rutinas por temor a ser víctima del delito.
- ✓ Percepción del desempeño de autoridades.
- ✓ Conflictos y conductas antisociales.
- ✓ Desempeño Gubernamental.
- ✓ Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública.
- ✓ Delitos contra integrantes del hogar

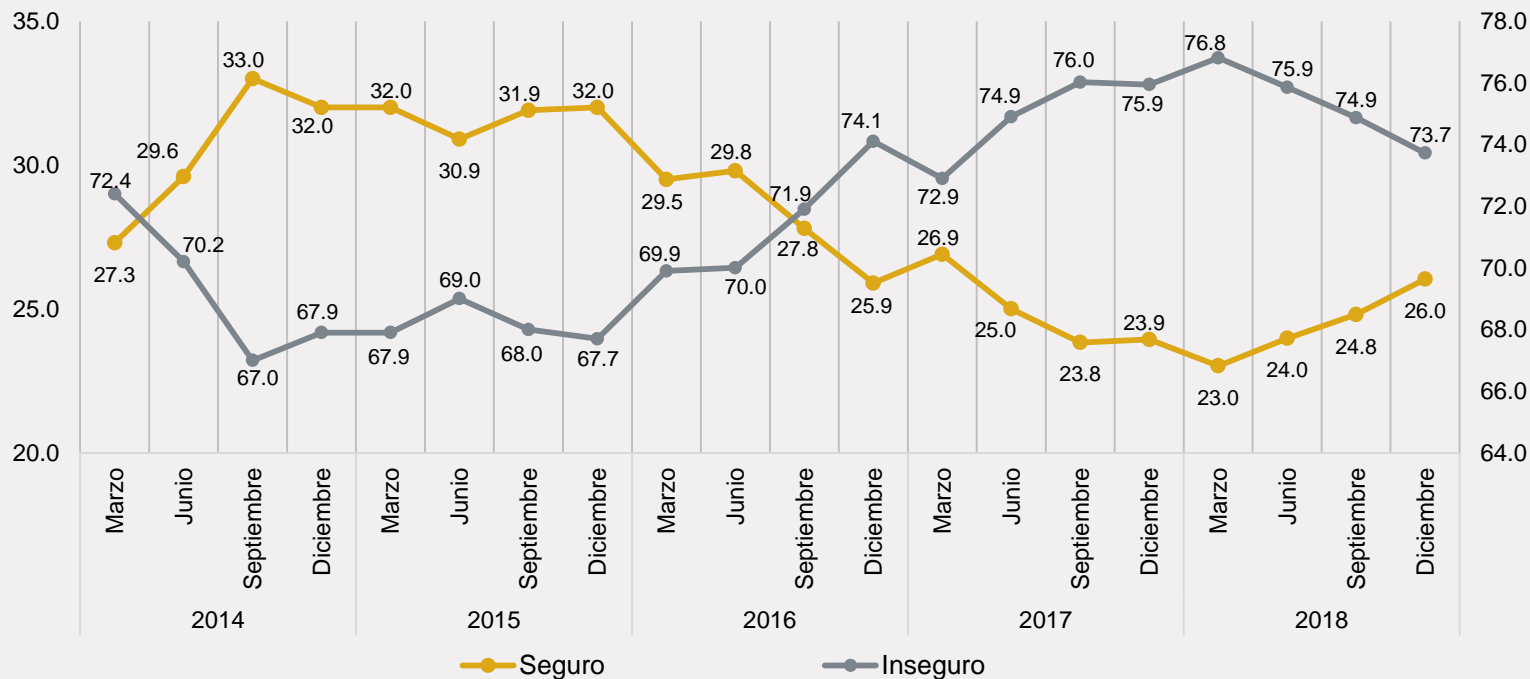


**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

# I. Percepción de Seguridad)



### Percepción de seguridad pública a nivel nacional\* Datos trimestrales (2014 - 2018)

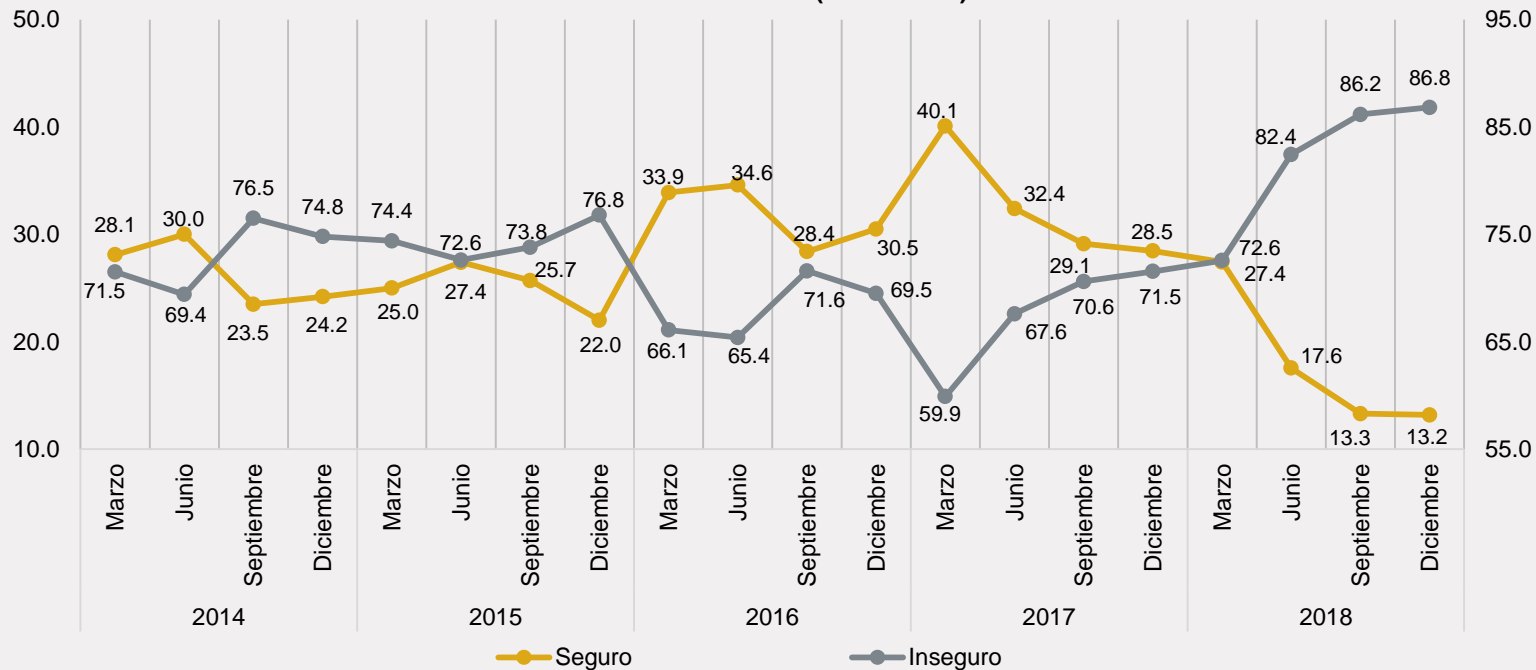


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

\* Se refiere al porcentaje de la población de 18 años y más entrevistada a nivel nacional en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".



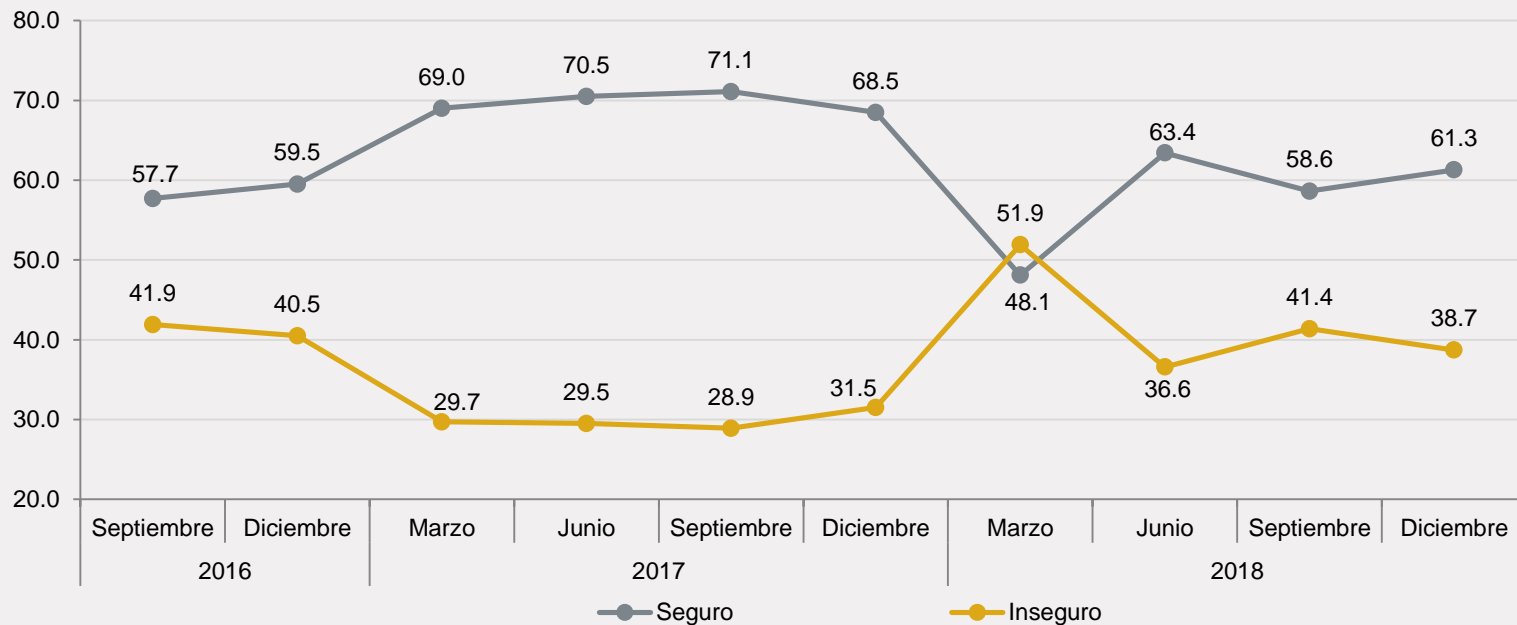
### Percepción de seguridad pública\* Ciudad de Guadalajara Datos trimestrales (2014 - 2018)



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

\* Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde"

### Percepción de seguridad pública\* Ciudad de Puerto Vallarta Datos trimestrales (septiembre 2016 - diciembre 2018)

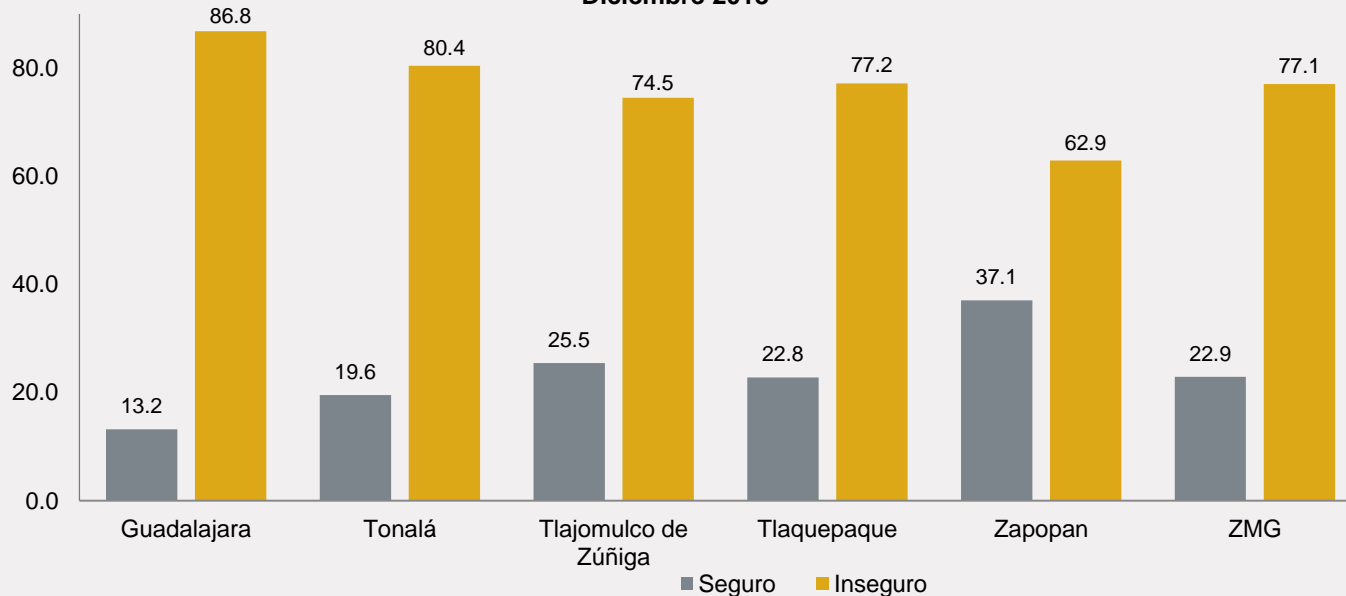


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

\* Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde"



**Percepción de seguridad pública<sup>1/</sup>  
Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>2/</sup>  
Porcentaje  
Diciembre 2018**

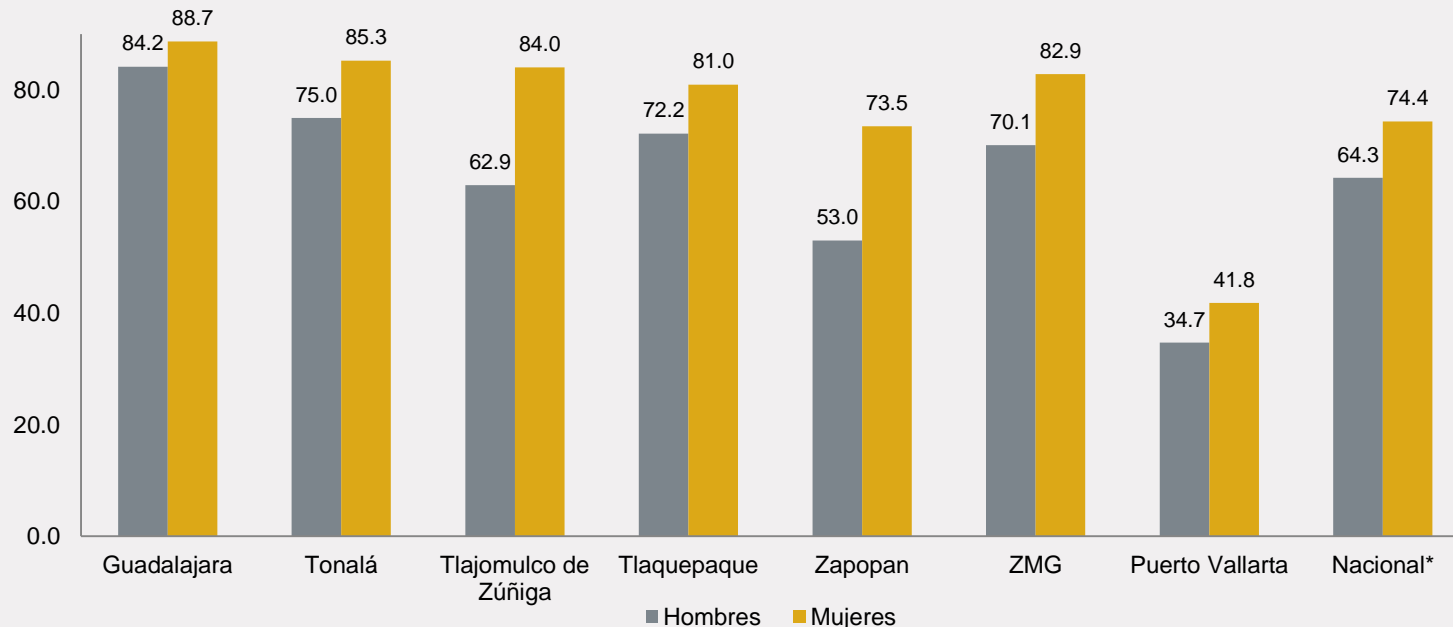


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**1/** Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés. Se excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde"

**2/** La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

**Porcentaje de la Población de 18 años y más que se siente insegura en su ciudad por sexo  
Nacional, Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>1/</sup>, Puerto Vallarta  
Diciembre 2018**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**1/** La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

\* Se refiere al nivel de inseguridad promedio entre ciudades.

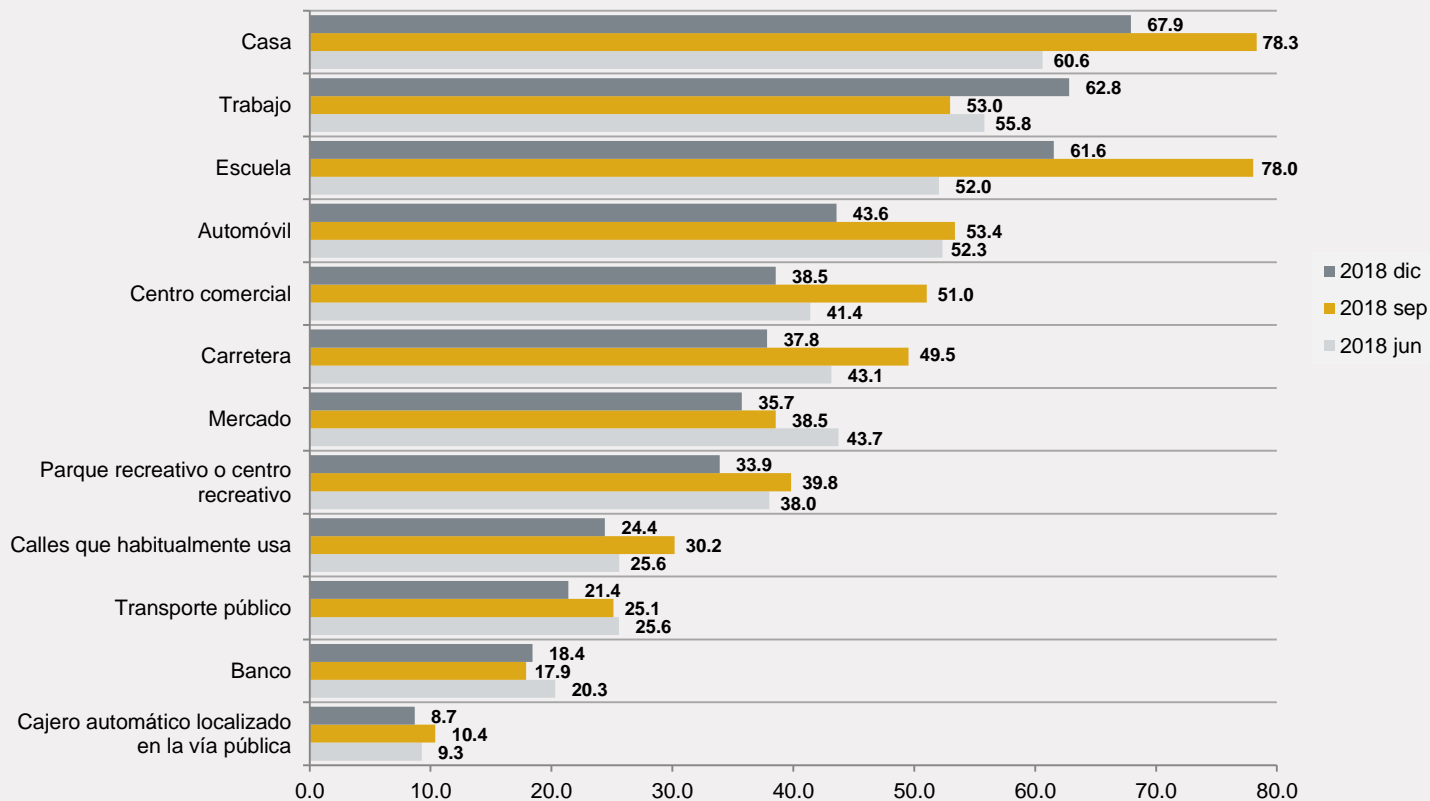


**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## II. Sensación de seguridad



## Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de seguridad en espacio público Guadalajara (trimestral)

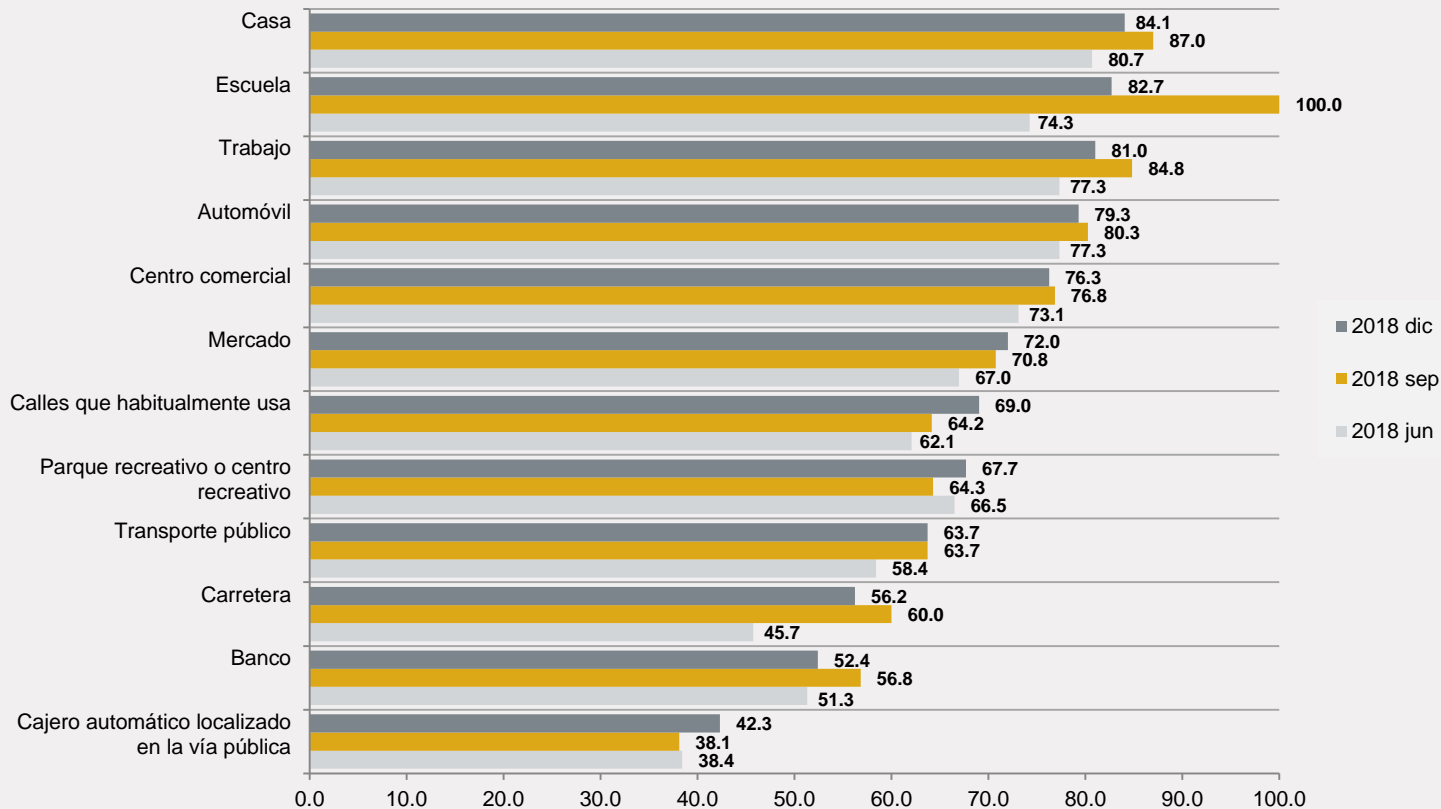


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (diciembre 2018)



## Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de seguridad en espacio público Puerto Vallarta (trimestral)

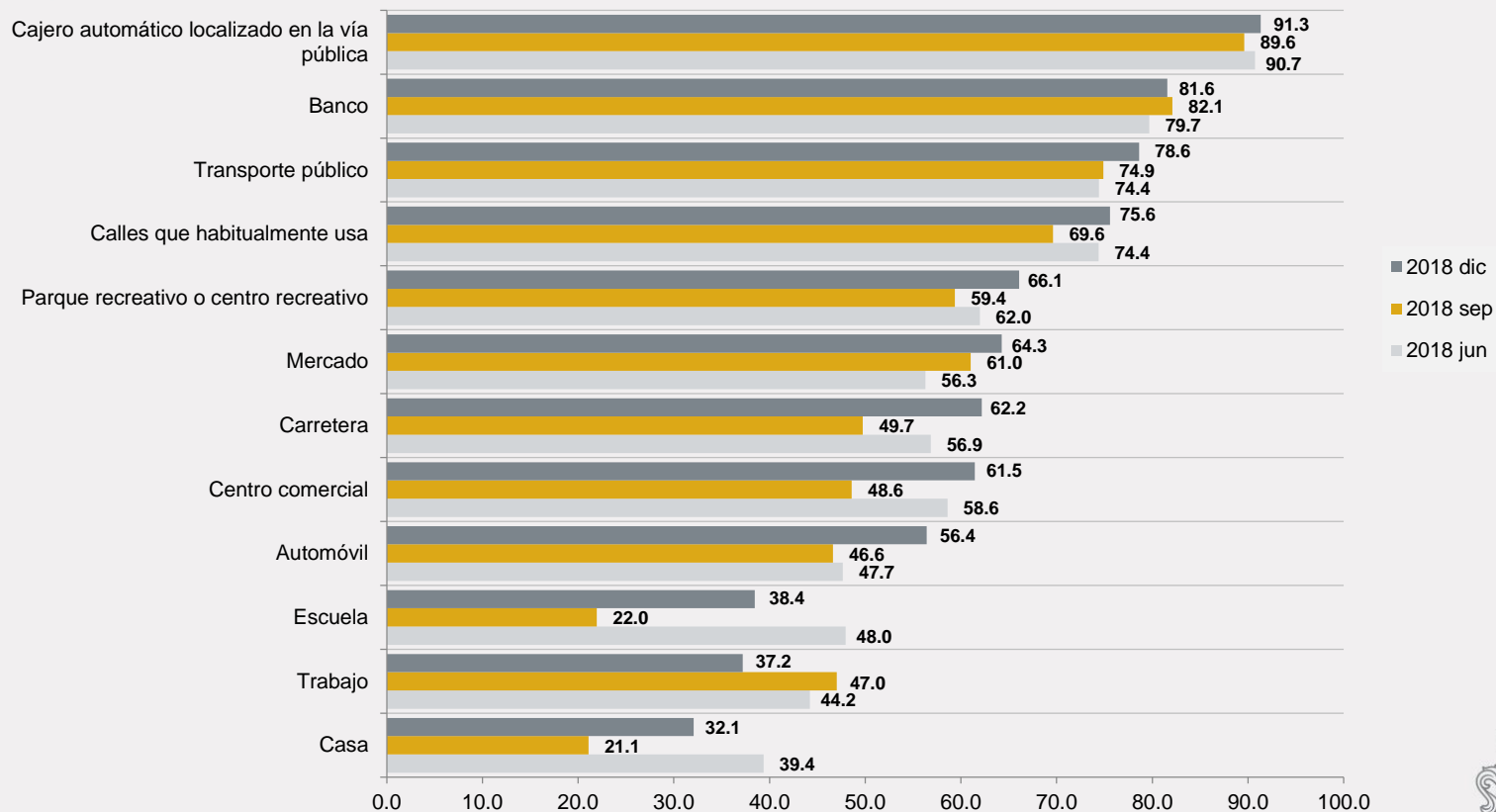


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (diciembre 2018)



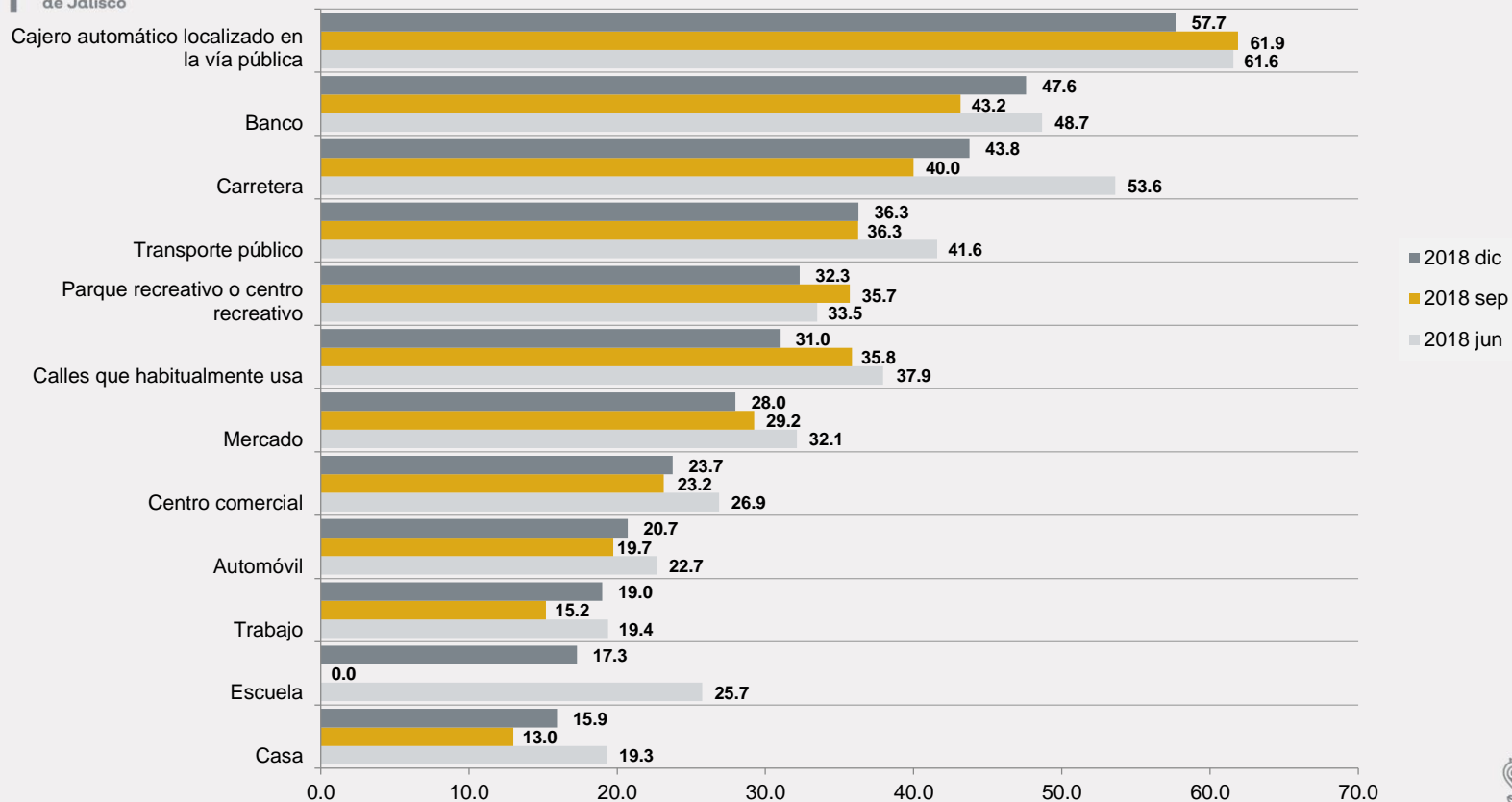
## Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacio público Guadalajara (trimestral)



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (Diciembre 2018)

**Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacio público  
 Puerto Vallarta (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**Nota:** Ordenado de mayor a menor de acuerdo al último dato (diciembre 2018)



**Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacio público**  
Zona Metropolitana de Guadalajara\*  
Diciembre 2018

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	Tlaquepaque	Zapopan	Zona Metropolitana de Guadalajara
Cajero automático localizado en la vía pública	91.3	84.5	87.3	83.5	84.0	87.2
Banco	81.6	78.8	72.6	72.5	66.9	75.4
Transporte público	78.6	76.4	77.6	71.8	72.4	75.6
Calles que habitualmente usa	75.6	73.3	71.3	70.1	61.5	70.1
Parque recreativo o centro recreativo	66.1	64.7	51.7	44.4	53.5	59.4
Mercado	64.3	56.1	58.0	52.5	52.5	58.3
Carretera	62.2	55.6	53.2	49.8	51.0	56.1
Centro comercial	61.5	44.9	46.8	36.0	31.7	46.8
Automóvil	56.4	42.7	45.4	37.6	42.1	47.9
Escuela	38.4	31.5	45.0	19.7	10.6	24.9
Trabajo	37.2	41.8	35.7	36.0	33.5	36.3
Casa	32.1	25.4	28.3	30.6	24.9	28.8

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

\* La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

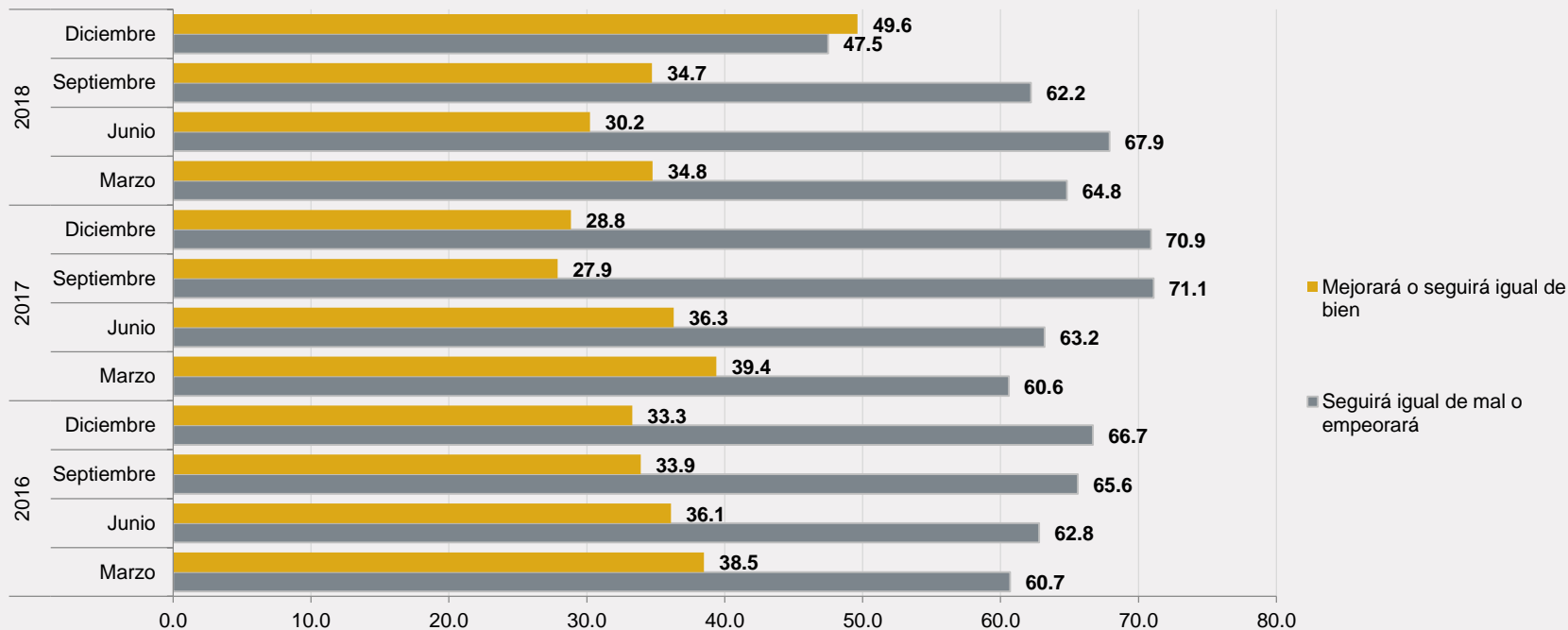




**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

### III. Expectativas sobre delincuencia

### Expectativas sobre las condiciones de Seguridad Pública<sup>1/</sup> Guadalajara 2016 - 2018 (datos trimestrales)

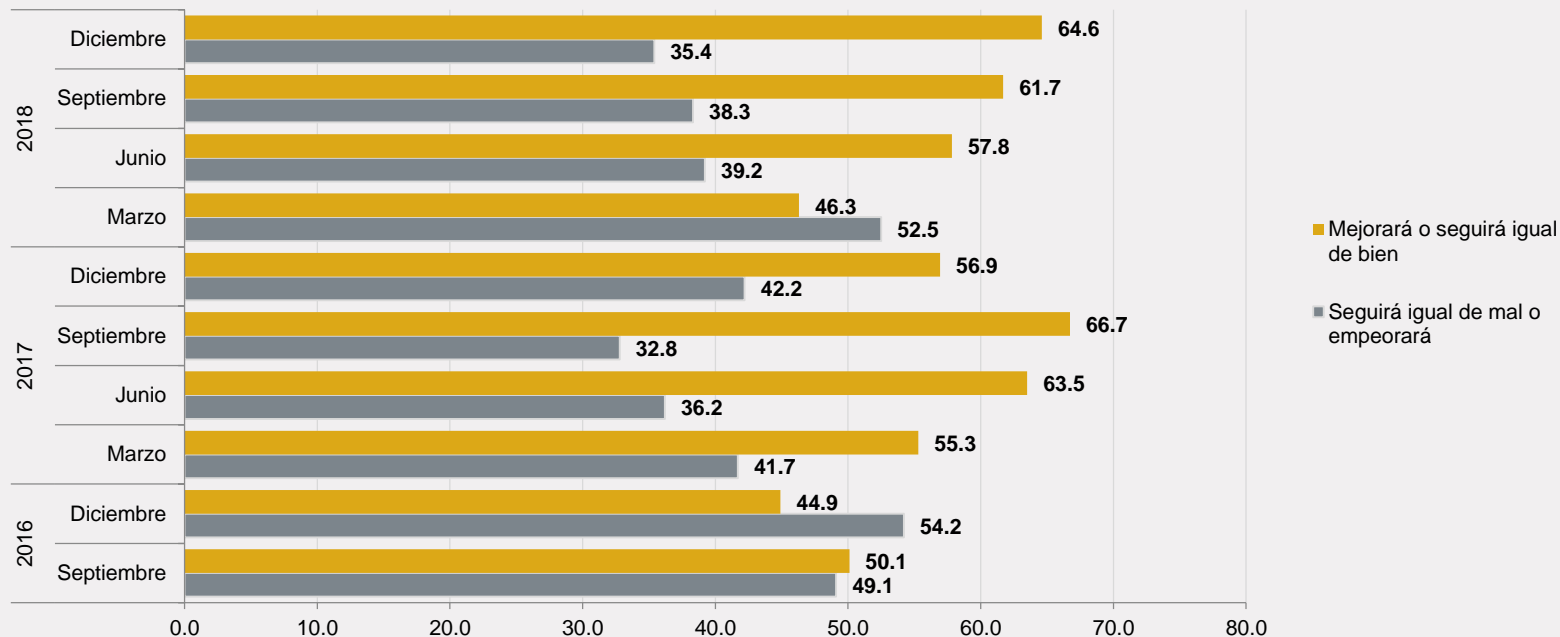


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2016 , 2017 y 2018.

**1/** Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés; que al momento de ser encuestados respondieron la siguiente pregunta: "Pensando en las condiciones de delincuencia en (Ciudad), ¿considera que en los próximos 12 meses... mejorará, seguirá igual de bien, seguirá igual de mal, empeorará, no sabe/no responde". Para efectos de presentar en gráfica se suman los porcentajes de "mejorará" y "seguirá igual de bien", de igual manera las respuestas de "seguirá igual de mal" y "empeorará". Se excluye la opción "no sabe o no responde".



### Expectativas sobre las condiciones de Seguridad Pública<sup>1/</sup> Puerto Vallarta 2016 - 2018 (datos trimestrales)

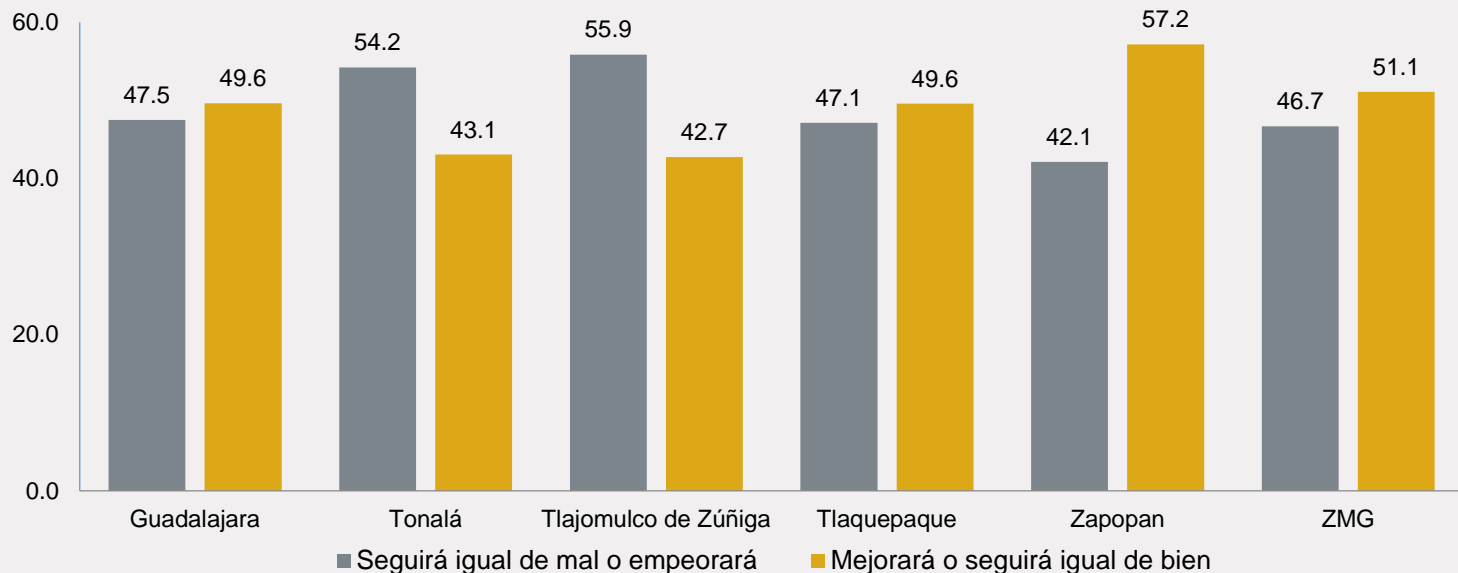


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2016 , 2017 y 2018.

**1/** Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés; que al momento de ser encuestados respondieron la siguiente pregunta: "Pensando en las condiciones de delincuencia en (Ciudad), ¿considera que en los próximos 12 meses... mejorará, seguirá igual de bien, seguirá igual de mal, empeorará, no sabe/no responde" Para efectos de presentar en gráfica se suman los porcentajes de "mejorará" y "seguirá igual de bien", de igual manera las respuestas de "seguirá igual de mal" y "empeorará". Se excluye la opción "no sabe o no responde".



### Expectativas sobre las condiciones de Seguridad Pública<sup>1/</sup> Zona Metropolitana de Guadalajara\* Diciembre 2018



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con base en INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018 .

**1/** Porcentaje de población de 18 años y más que reside en las ciudades de interés; que al momento de ser encuestados respondieron la siguiente Pregunta: "Pensando en las condiciones de delincuencia en (Ciudad), ¿considera que en los próximos 12 meses... mejorará, seguirá igual de bien, seguirá igual de mal, empeorará, no sabe/no responde". Para efectos de presentar en gráfica se suman los porcentajes de "mejorará" y "seguirá igual de bien", de igual manera las respuestas de "seguirá igual de mal" y "empeorará".

\* La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

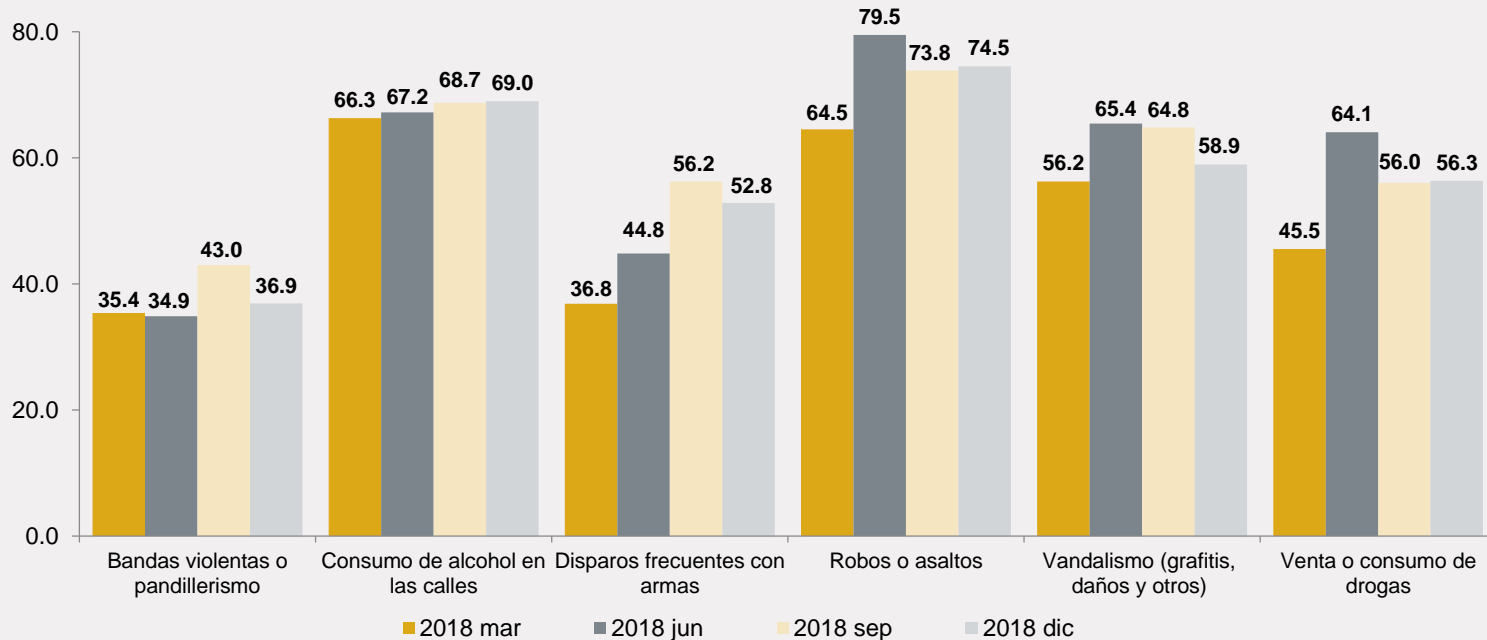


**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## **IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales**



**Porcentaje de la población de 18 años y más que escuchó o vio en los alrededores  
de su vivienda situaciones delictivas\***  
**Guadalajara**  
**2018 (trimestral)**

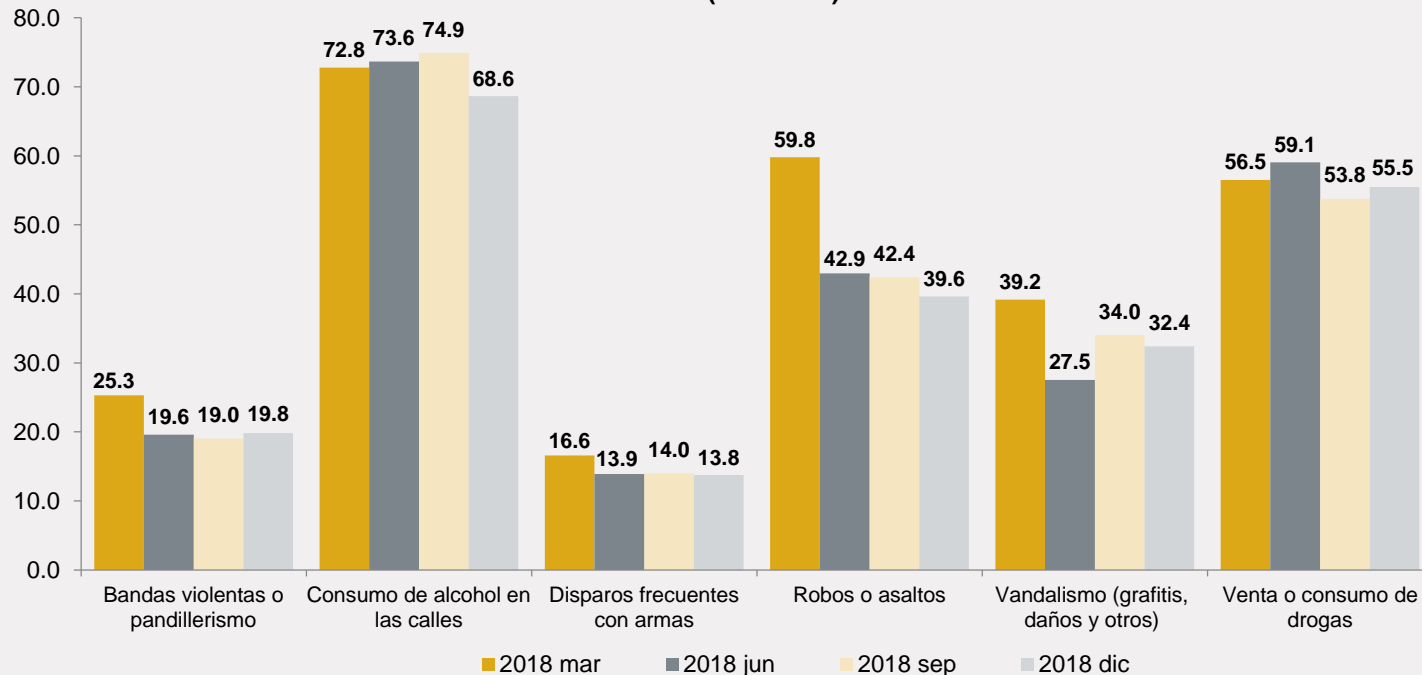


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

\*Durante el trimestre de referencia.



**Porcentaje de la población de 18 años y más que escuchó o vio en los alrededores  
de su vivienda situaciones delictivas\***  
**Puerto Vallarta**  
**2018 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

\*Durante el trimestre de referencia.



**Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas**  
Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>1/</sup>  
Diciembre 2018

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	Tlaquepaque	Zapopan	Zona Metropolitana de Guadalajara
Robos o asaltos	74.5	71.3	74.7	76.1	62.0	70.5
Consumo de alcohol en las calles	69.0	72.3	68.6	68.6	60.2	66.6
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	58.9	56.7	66.5	66.9	46.5	56.2
Venta o consumo de drogas	56.3	53.8	52.5	64.1	45.2	53.7
Disparos frecuentes con armas	52.8	57.1	43.3	65.8	32.7	48.8
Bandas violentas o pandillerismo	36.9	38.1	42.4	50.5	23.5	35.0

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**1/** La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, los valores de la ZMG son un promedio ponderado.



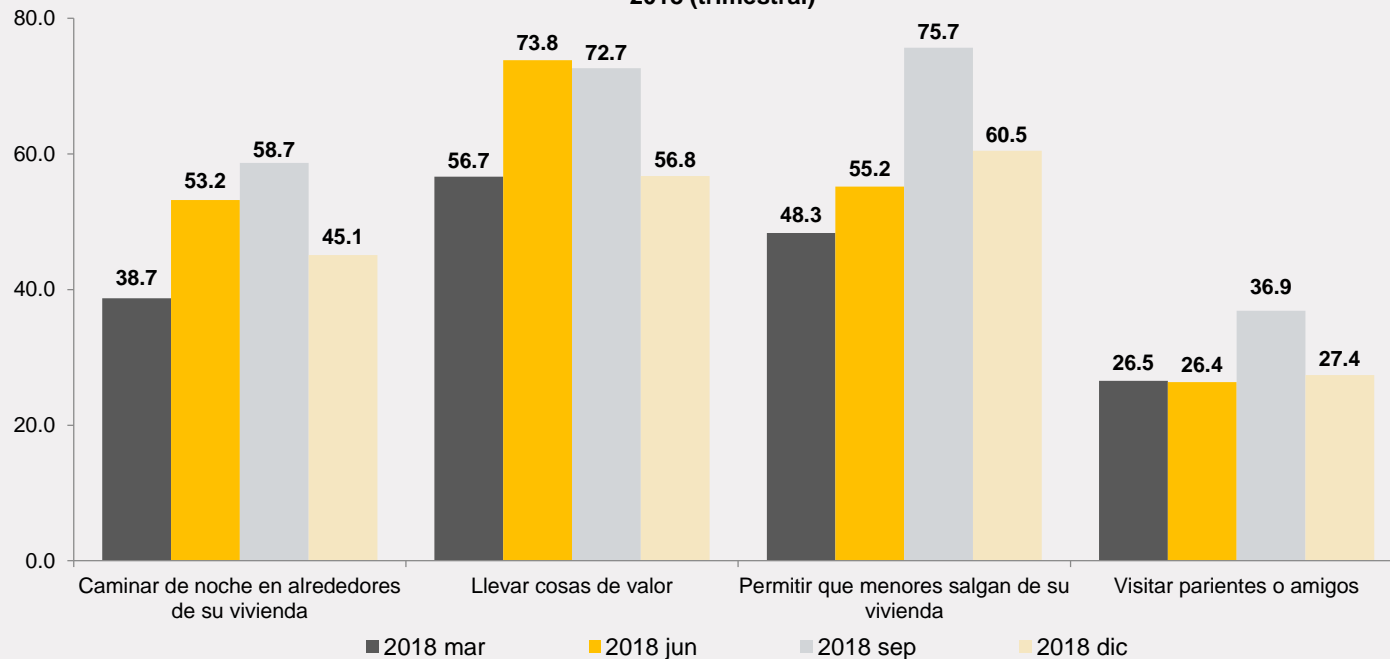


**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## V. Cambio de rutinas por temor a la delincuencia



**Porcentaje de la población de 18 años y más con cambios en sus hábitos  
por temor a sufrir algún delito\*  
Guadalajara  
2018 (trimestral)**

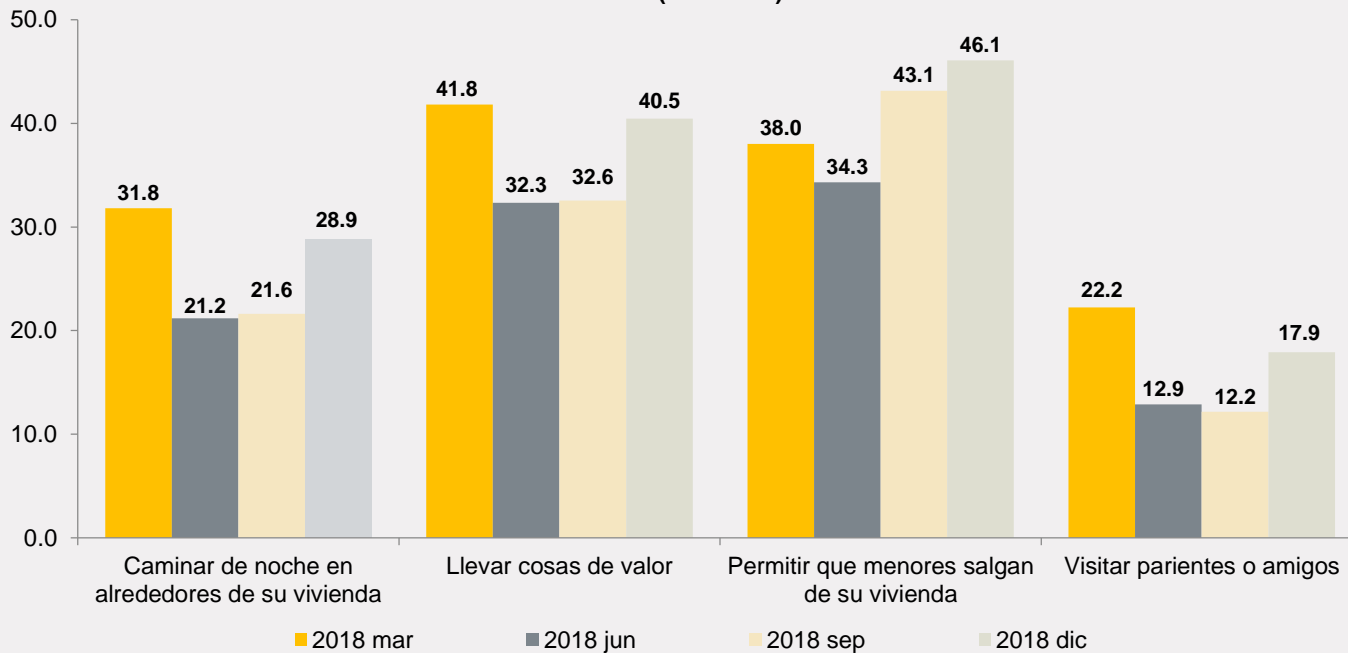


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

\*Durante el trimestre de referencia.



**Porcentaje de la población de 18 años y más con cambios en sus hábitos  
por temor a sufrir algún delito\*  
Puerto Vallarta  
2018 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

\*Durante el trimestre de referencia.

**Porcentaje de la población de 18 años y más que cambió sus hábitos por  
temor a sufrir algún delito**

**Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>1/</sup>**

**Diciembre de 2018**

<b>Municipio</b>	<b>Llevar cosas de valor</b>	<b>Caminar de noche en alrededores de su vivienda</b>	<b>Visitar parientes o amigos</b>	<b>Permitir que menores salgan de su vivienda</b>
Guadalajara	56.8	45.1	27.4	60.5
Tonalá	50.8	43.5	43.5	44.6
Tlaquepaque	55.3	50.8	31.4	48.2
Tlajomulco de Zúñiga	59.2	48.5	33.6	49.0
Zapopan	54.9	49.7	26.8	41.7
ZMG	55.3	47.3	29.6	50.0

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**1/** La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, los valores de la ZMG son un promedio ponderado.



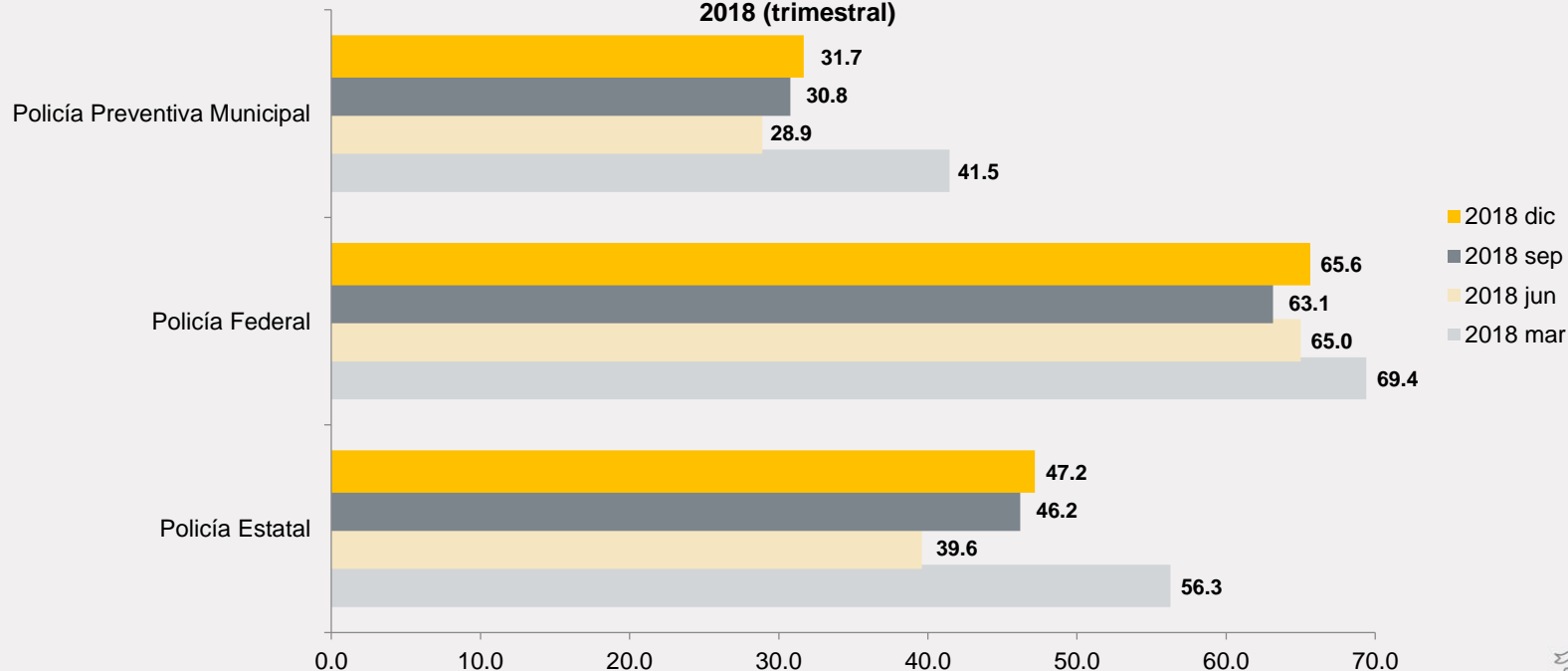
**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## VI. Percepción del desempeño de autoridades



### Porcentaje de la población de 18 años y más que percibe el desempeño de la policía como "muy efectivo o algo efectivo"\*

Guadalajara  
2018 (trimestral)

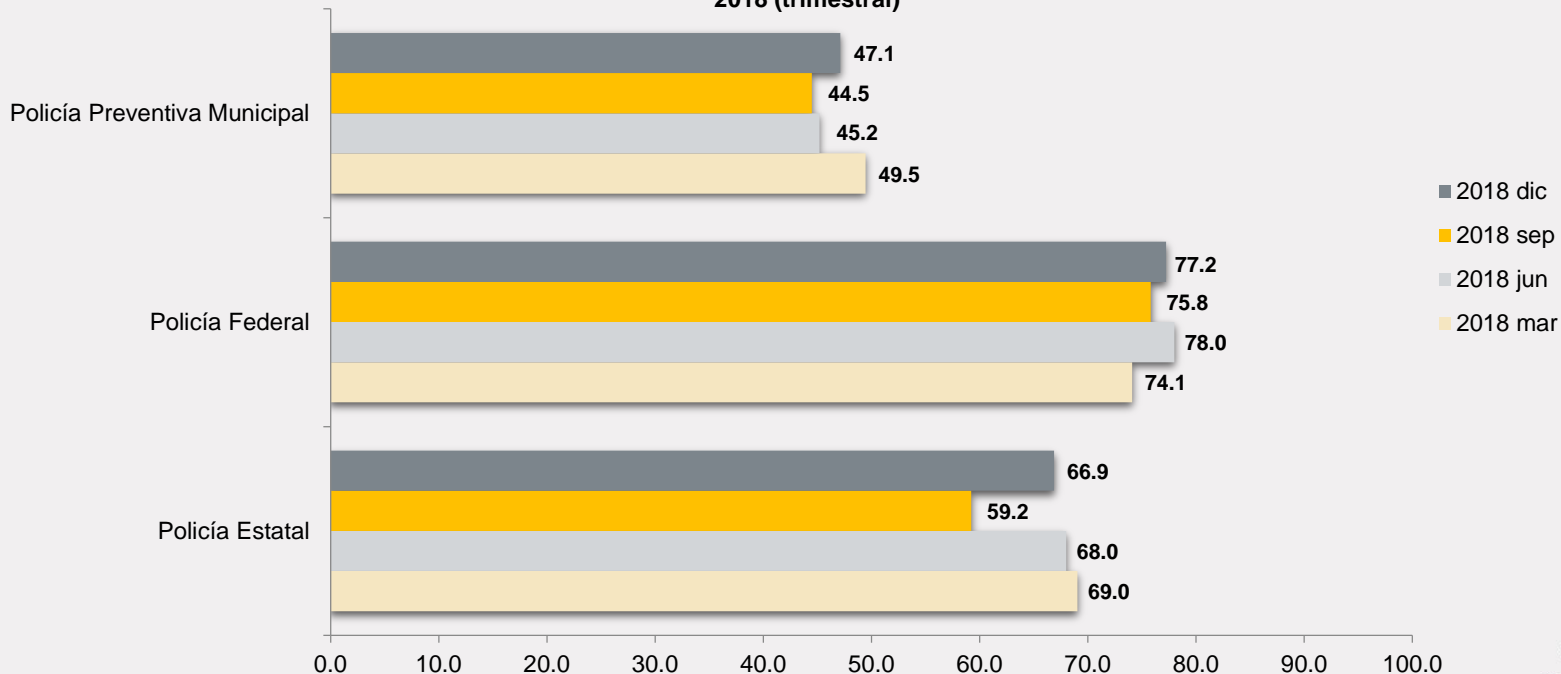


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

\* El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.



**Porcentaje de la población de 18 años y más que percibe el desempeño de la policía como "muy efectivo o algo efectivo"\*  
Puerto Vallarta  
2018 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

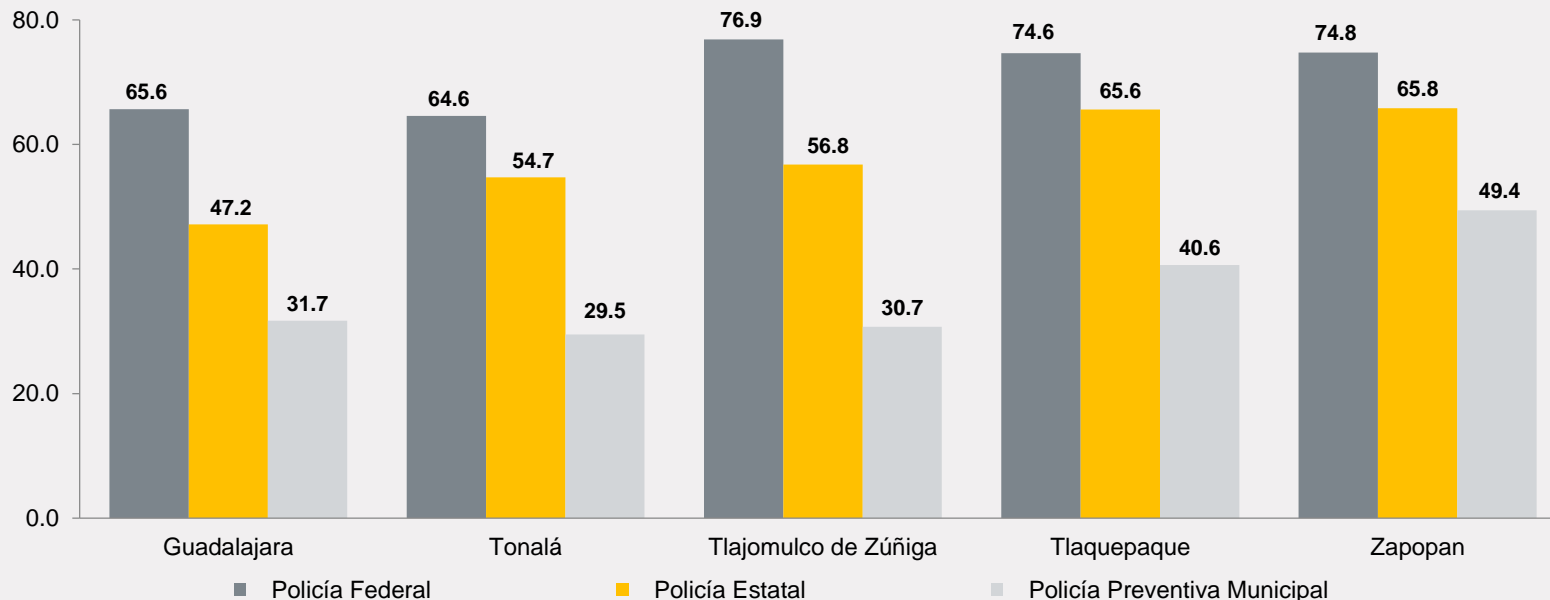
\* El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.



## Porcentaje de población de 18 años y más que percibe como "muy efectivo" o "algo efectivo" el desempeño de la policía <sup>1/</sup>

Zona Metropolitana de Guadalajara <sup>2/</sup>

Diciembre 2018



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018

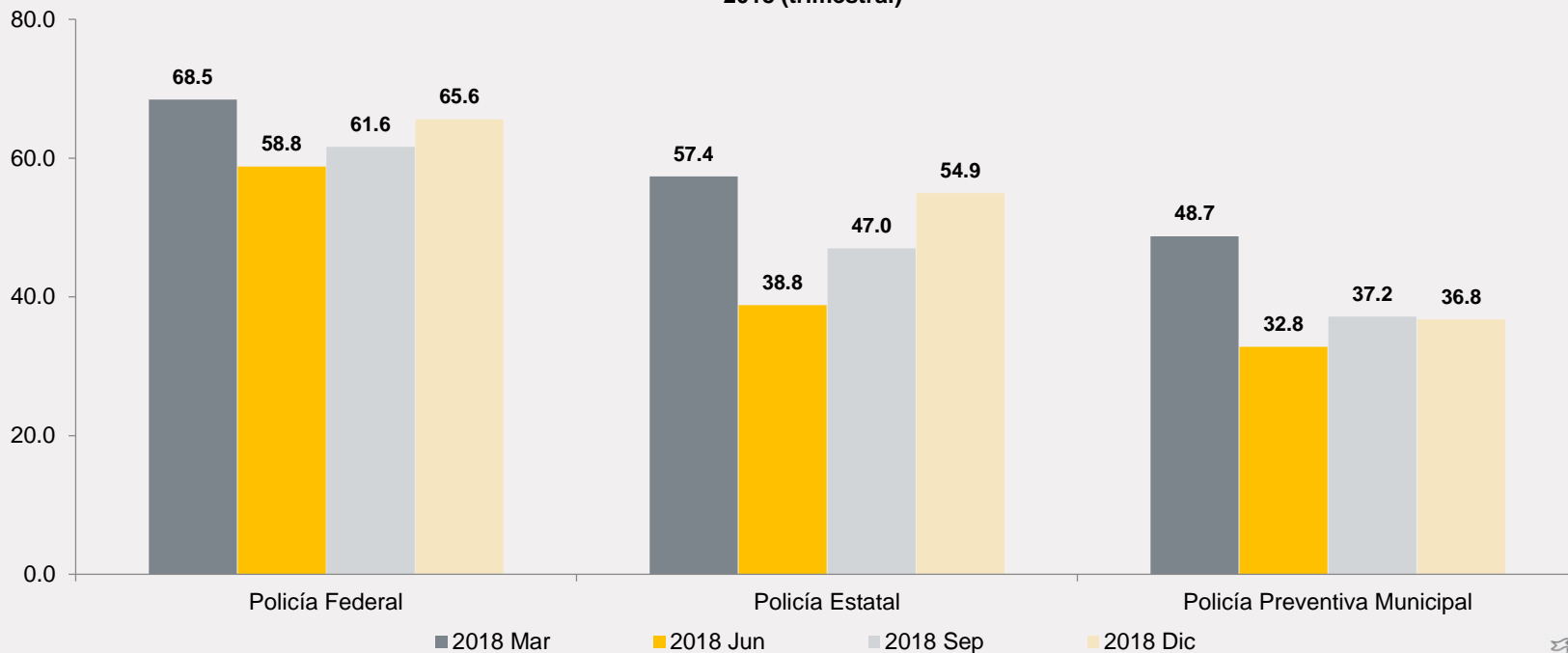
<sup>1/</sup> El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

<sup>2/</sup> La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga.





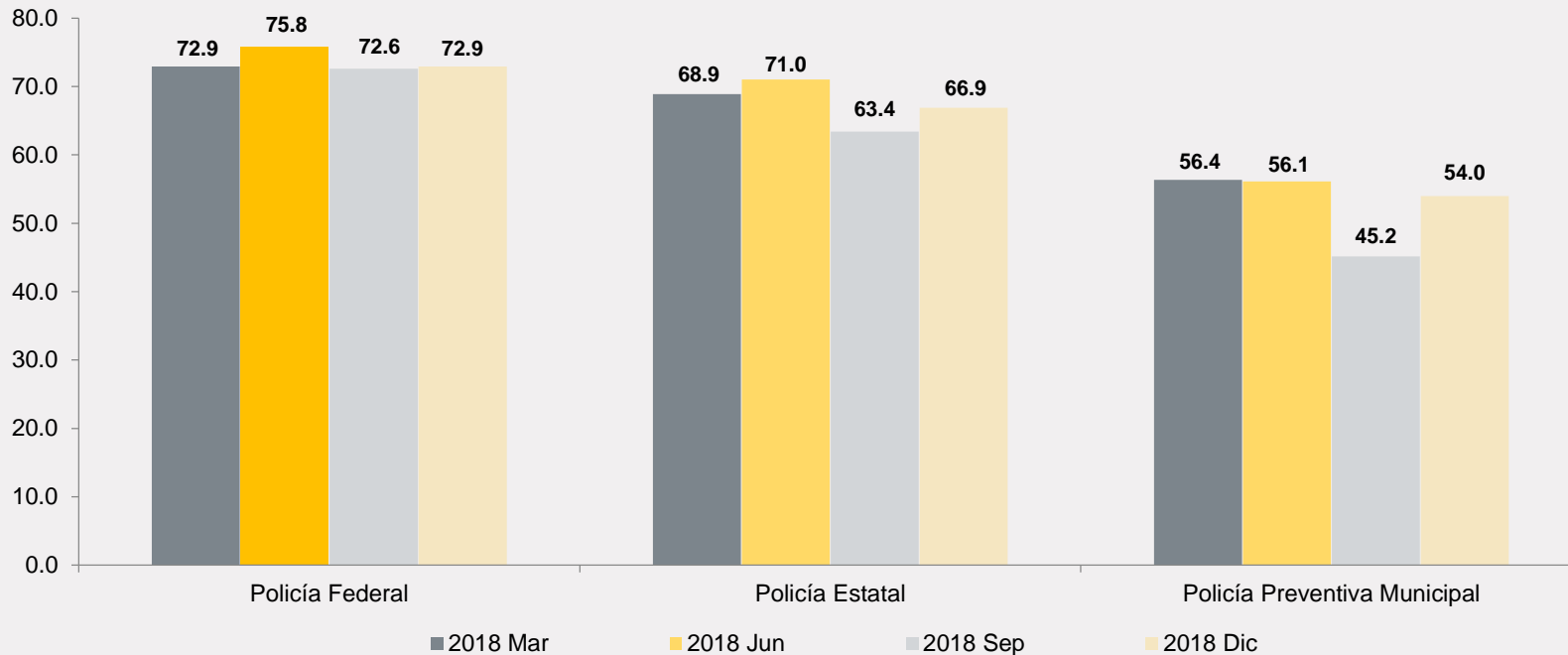
### Porcentaje de población de 18 años y más que tienen "mucha confianza" y "algo de confianza" en la policía\* Guadalajara 2018 (trimestral)



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

\* El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

**Porcentaje de población de 18 años y más que tienen "mucho confianza" y "algo de confianza" en la policía\*  
 Puerto Vallarta  
 2018 (trimestral)**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

\* El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

## Porcentaje de población de 18 años y más que tienen "mucha confianza" y "algo de confianza" en la policía<sup>1/</sup>

Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>2/</sup>

Diciembre 2018

Tipos de autoridades	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco	Tlaquepaque	Zapopan
Policía Federal	65.6	64.9	77.5	69.3	73.9
Policía Estatal	54.9	58.0	57.6	62.2	60.4
Policía Preventiva Municipal	36.8	32.3	41.4	34.8	48.3

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

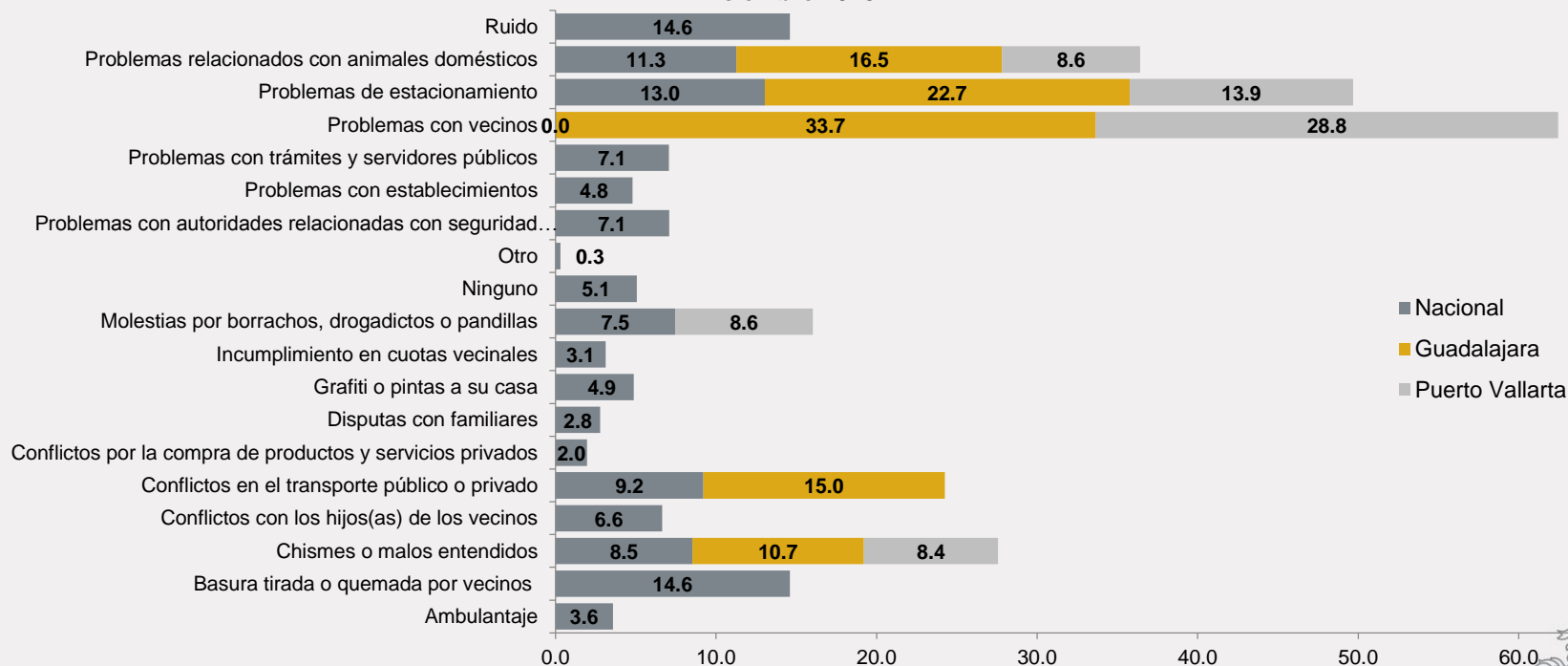
2/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga.



**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## VII. Conflictos y conductas antisociales

**Población de 18 años y más que identifica los motivos que generan conflictos o enfrentamientos en su ciudad\*  
Nacional, Guadalajara y Puerto Vallarta  
Diciembre 2018**



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) diciembre 2018.

\*Durante el trimestre de referencia.

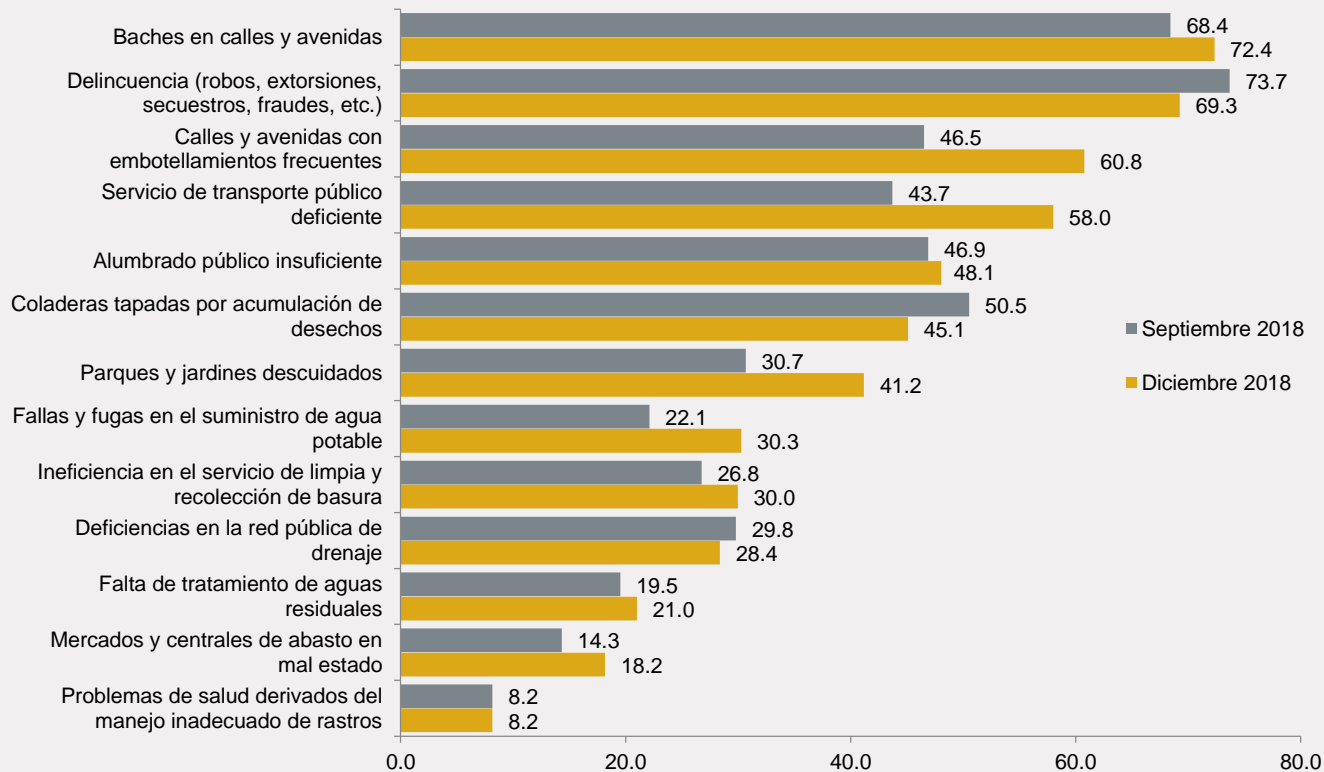


**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## VIII. Desempeño Gubernamental

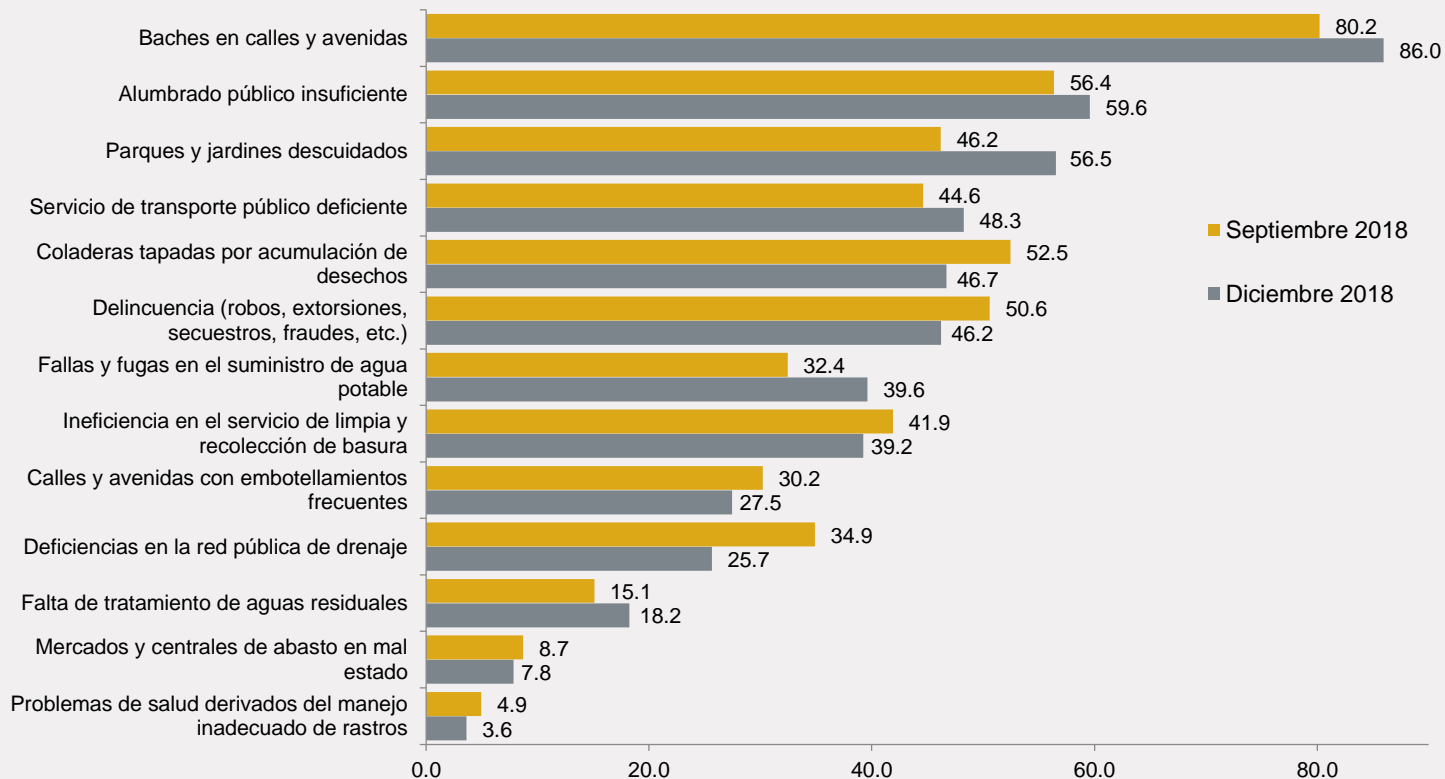


### Porcentaje de población que identifica las problemáticas más importantes de la ciudad Guadalajara (septiembre - diciembre 2018)



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**Porcentaje de población que identifica las problemáticas más importantes de la ciudad  
 Puerto Vallarta (septiembre - diciembre 2018)**

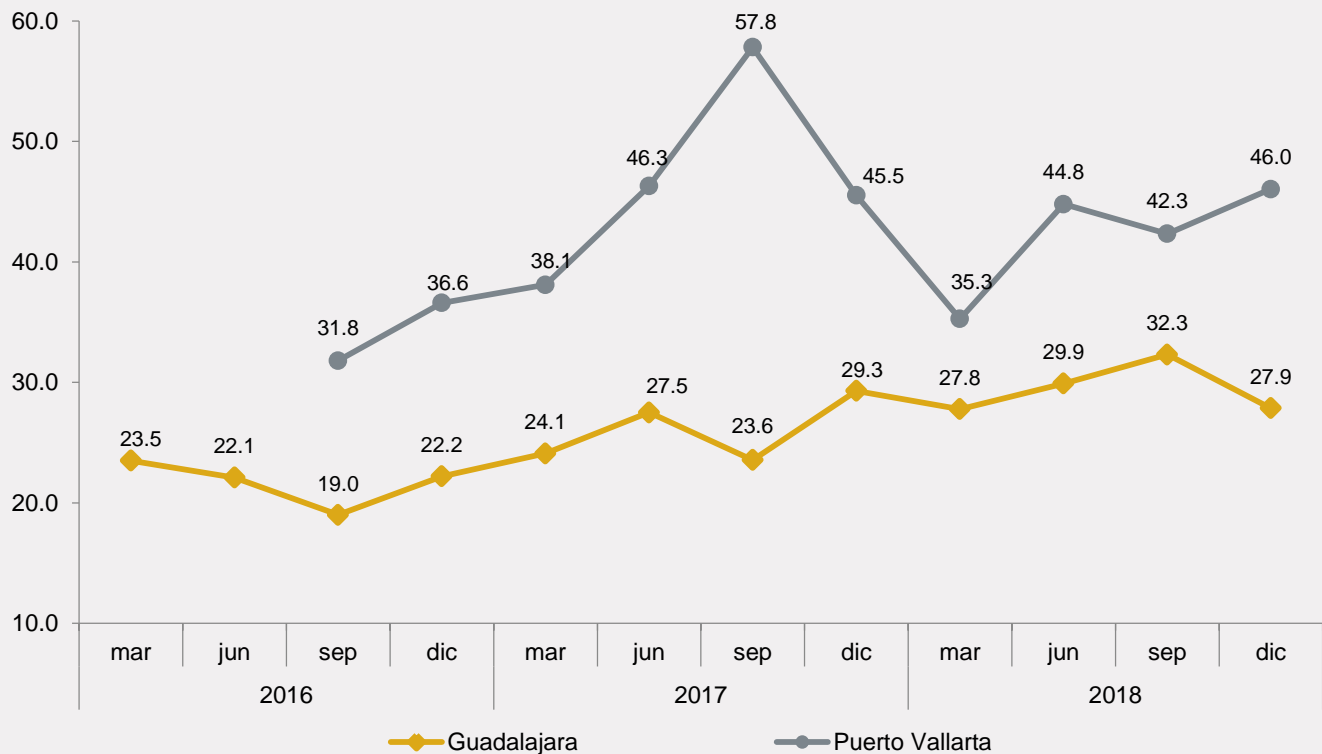


**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.





## Porcentaje de población que percibe como "muy o algo efectivo" el desempeño que tiene el gobierno de la ciudad para resolver problemáticas Guadalajara y Puerto Vallarta 2016 - 2018 (trimestral)



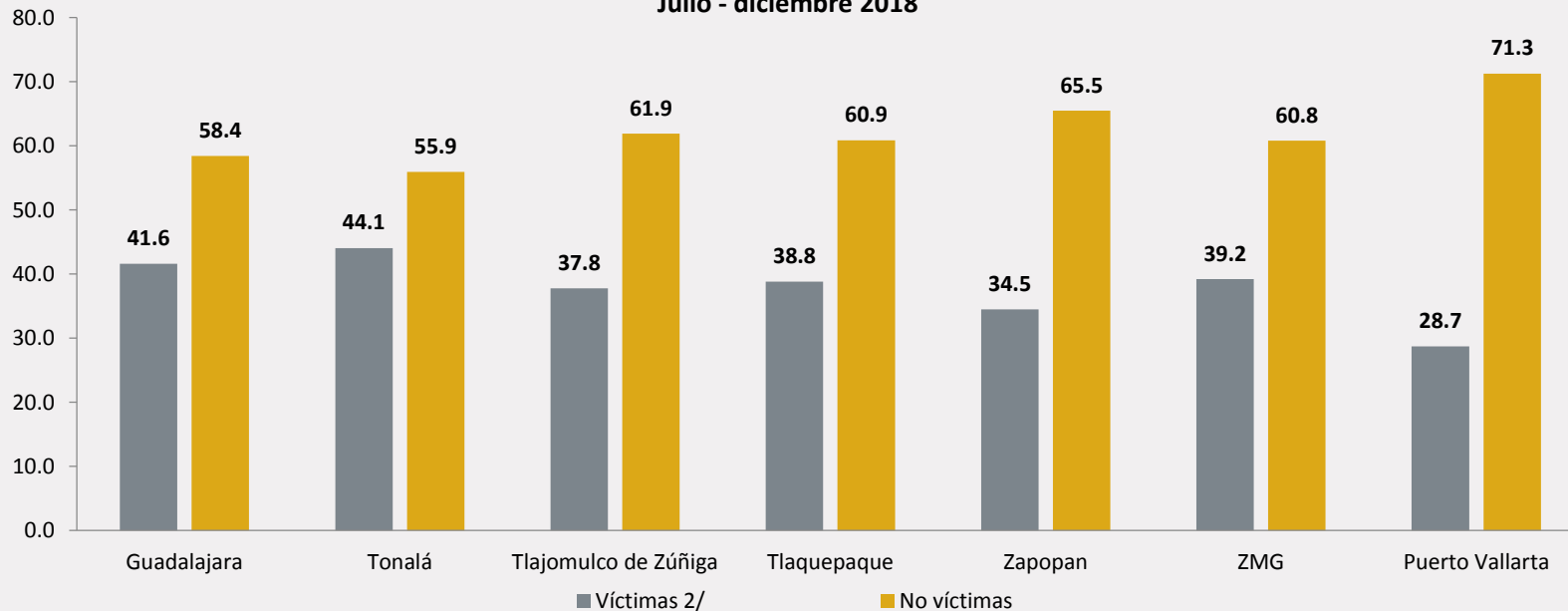
Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2016, 2017 y 2018.



**IIEG**  
Instituto de Información  
Estadística y Geográfica  
de Jalisco

## X. Delitos contra integrantes del hogar )

### Hogares según condición de victimización Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>1/</sup> y Puerto Vallarta Julio - diciembre 2018



**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**1/** La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga, los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

**2/** Incluye los delitos robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión), robo de accesorios refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta o camión) robo o asalto en calle o transporte público (incluye robo en banco o cajero automático), robo en casa habitación, robo en forma distinta a las anteriores y extorsión. Cada informante pudo haber declarado más de un delito.

**Porcentaje de hogares, con al menos un integrante que sufrió algún delito.  
Zona Metropolitana de Guadalajara<sup>1/</sup> y Puerto Vallarta  
Julio - diciembre de 2018**

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	Zona Metropolitana de Guadalajara	Puerto Vallarta
Robo total de vehículo	7.5	9.4	4.8	5.3	6.5	7.0	2.1
Robo parcial de vehículo	18.9	16.6	12.1	13.5	14.3	16.3	8.9
Robo en casa habitación	5.7	12.6	8.4	8.5	6.7	7.2	6.5
Robo o asalto en calle o transporte público <sup>2/</sup>	18.8	19.5	16.9	15.7	11.2	16.0	5.3
Robo en forma distinta a las anteriores	2.1	3.1	2.6	1.6	2.2	2.2	0.7
Extorsión	15.6	10.0	10.7	15.7	10.4	13.3	14.6

**Fuente:** Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

**1/** La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

**2/** Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.



**Suscríbete a nuestro boletín**

Calzada de los Pirules No. 71  
Col. Ciudad Granja C.P.45010  
Zapopan, Jalisco, México  
Teléfono: (33) 3777-1770  
[contacto.iieg@jalisco.gob.mx](mailto:contacto.iieg@jalisco.gob.mx)



**Jalisco**

GOBIERNO DEL ESTADO