

ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD REGULATORIA E IMPACTO GUBERNAMENTAL EN EMPRESAS (ENCRIGE) 2016.

El objetivo de esta encuesta es la de generar información estadística referente a las experiencias y percepción de las unidades económicas del sector privado al realizar trámites y solicitar servicios públicos; así como la percepción de los marcos regulatorios bajo los cuales se rigen tanto aquellas unidades económicas ya establecidas como aquellas que pretenden establecerse en México.

Principales resultados para Jalisco:

- En Jalisco se estima que existen 332, 758 unidades económicas del sector privado de las cuales el 82.0% dijo sentir mucha o algo de confianza hacia los establecimientos con los que celebra algún contrato o acuerdo.
- Durante 2016 el 7.9% de las unidades económicas manifestó haber tenido algún problema de cobranza o de incumplimiento de contrato con otras empresas o negocios del sector privado.
- 33.0% de las unidades económicas consideraron que durante 2016, el marco regulatorio represento un obstáculo para el logro de sus objetivos de negocio.
- 60.3% de las unidades económicas en Jalisco consideran que durante 2016, las cargas administrativas para cumplir con el marco regulatorio aumentaron o se mantuvieron igual de mal con respecto de 2015.
- 79.1% de las unidades económicas en Jalisco incurrieron en costos monetarios para cumplir con la regulaciones durante 2016, en promedio son 30,264 pesos por unidad económica.
- Porcentaje de unidades económicas que estuvieron satisfechas con los servicios públicos básicos en 2016:

Servicio	Nivel de Satisfacción
Recolección de basura	60.0
Agua potable	51.2
Drenaje y alcantarillado	51.1
Alumbrado público	30.3
Calles y avenidas del municipio	30.4
Carreteras libres	25.9
Policía	28.7

- Porcentaje de unidades económicas que estuvieron satisfechas con los servicios públicos de infraestructura en 2016:

Servicio	Nivel de satisfacción
Puertos navieros	50.0
Carreteras y caminos de cuota	51.5
Telefonía fija	60.3
Energía eléctrica	45.9
Hidrocarburos y combustibles	19.4
Telefonía móvil	56.7
Internet	57.0

- Durante 2016, 93.6% de las unidades económicas señaló haber hecho uso del servicio de energía eléctrica en sus operaciones, de ellas el 76.3% consideró que no experimentó pérdidas por deficiencias en el servicio.
- 62.8% de las unidades económicas usuarias del servicio de energía eléctrica refiere que este se caracterizó por no tener tarifas accesibles.
- Se estima que las unidades económicas del sector privado realizaron 6.8 millones de trámites, pagos o solicitudes de servicios ante autoridades municipales, estatales o federales durante 2016. Esto representa un promedio de 21.1 trámites por unidad económica en el año.
- Del total de trámites, pagos o solicitudes de servicios realizados por unidades económicas durante 2016, en 24.0% de ellos se presentó algún tipo de problema al realizarlos. De estos problemas el más frecuente fue el de barreras al trámite con 91.7%.
- 81.2% de las unidades económicas que realizaron algún tipo de trámite dijo sentirse satisfecho con el servicio recibido.
- 76.2% de las unidades económicas en el estado de Jalisco, perciben como principal obstáculo para su crecimiento a la inseguridad y delincuencia, el segundo problema el aumento de precios e insumos con un 36.0%, el tercero es la corrupción con un 27.7%, esto durante octubre a diciembre de 2016.
- Con un 27.7% Jalisco se posiciona en el primer lugar a nivel nacional, en donde las unidades económicas perciben la corrupción como un problema en el crecimiento de las mismas, esto de octubre a diciembre de 2016.

- De acuerdo a la percepción sobre la seguridad de operación en la colonia o localidad de las unidades económicas en Jalisco un 32.4% consideró seguro el entorno mientras que el 66.6% no lo considera así.
- De acuerdo al municipio de interés en este caso Guadalajara, la percepción de seguridad de operación en la colonia o localidad fue de 20.4% por parte de las unidades económicas, mientras que de inseguridad fue 79.6%. Para el municipio de Zapopan 30.1% consideró segura la colonia o localidad, mientras que 69.9% no lo consideró así.
- De acuerdo a la percepción de seguridad de operación en la entidad de octubre a diciembre de 2016, en Jalisco las unidades económicas consideraron seguro al estado en un 18.9%, mientras que el 80.1% no lo considero de esa manera.
- En el municipio de Guadalajara, solo el 13.2% de las unidades económicas consideran segura la operación en la entidad, en Zapopan la percepción positiva es de 19.1%
- Respecto al nivel de confianza que las unidades económicas tienen en las instituciones o actores, El 64.7% tienen un nivel de confianza alto en los empleados del establecimiento, seguido de las universidades públicas con el 42.2%. Solo el 13.8% de las unidades económicas confían en los servidores públicos. Las Cámaras de Diputados y Senadores son las que gozan de la menor confianza con solo el 0.1%
- El 55.7% de las unidades económicas de Jalisco consideran que son muy frecuentes los actos de corrupción, ubicándose en cuarto lugar a nivel nacional con esa percepción, solo por debajo de Veracruz (60.1%), Tabasco (59.9%) y Ciudad de México (56.8%).
- En el municipio de Guadalajara, el 67.0% de las unidades económicas perciben que los actos de corrupción son muy frecuentes, en Zapopan esta percepción es de 58.5%.
- El 61.5% de las unidades económicas consideran que la principal causa para incurrir en actos de corrupción es la agilización de los trámites; seguido de evitar multas y sanciones (39.5%) y pagar menos impuestos (31.7%).
- Jalisco registro una tasa de 13,718 actos de corrupción por cada 10 mil unidades económicas en 2016.
- 24.8% de las unidades económicas tuvo alguna interacción con el gobierno a través de internet durante 2016.
- 14.2% del total de unidades económicas llenó y envió formatos en línea para realizar trámites, mientras que 11.7% consulto internet para planear y tomar decisiones sobre actividades de la unidad económica.