

Ficha informativa

Principales resultados para Jalisco

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Diciembre 2018

INEGI presentó la vigésima primer edición de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) en enero de 2019, de la cual el principal objetivo es obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional urbano de la percepción que tiene la población sobre la seguridad pública en su ciudad.

Consta de nueve módulos con información y cobertura nacional urbano, **encuestando a personas de 18 años y más**; con periodicidad trimestral, con periodos de levantamiento de la encuesta en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Respecto a Jalisco, a partir de la encuesta de junio de 2018 se integraron las zonas urbanas de los municipios de Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan. En la encuesta de diciembre 2018, no se publican resultados del **módulo IX Formas de enterarse sobre la situación de la seguridad pública**.

Puede consultar los resultados completos de la encuesta así como la metodología en el sitio: <http://www.beta.inegi.org.mx/programas/ensu/>

Para el estado de Jalisco, el Instituto de Información Estadística y Geográfica (IIEG) presenta el análisis de los principales resultados de la ENSU, con el fin de obtener información más detallada que permita comprender con mayor profundidad lo que sucede en nuestra entidad.

Principales resultados para Jalisco:

I. Percepción

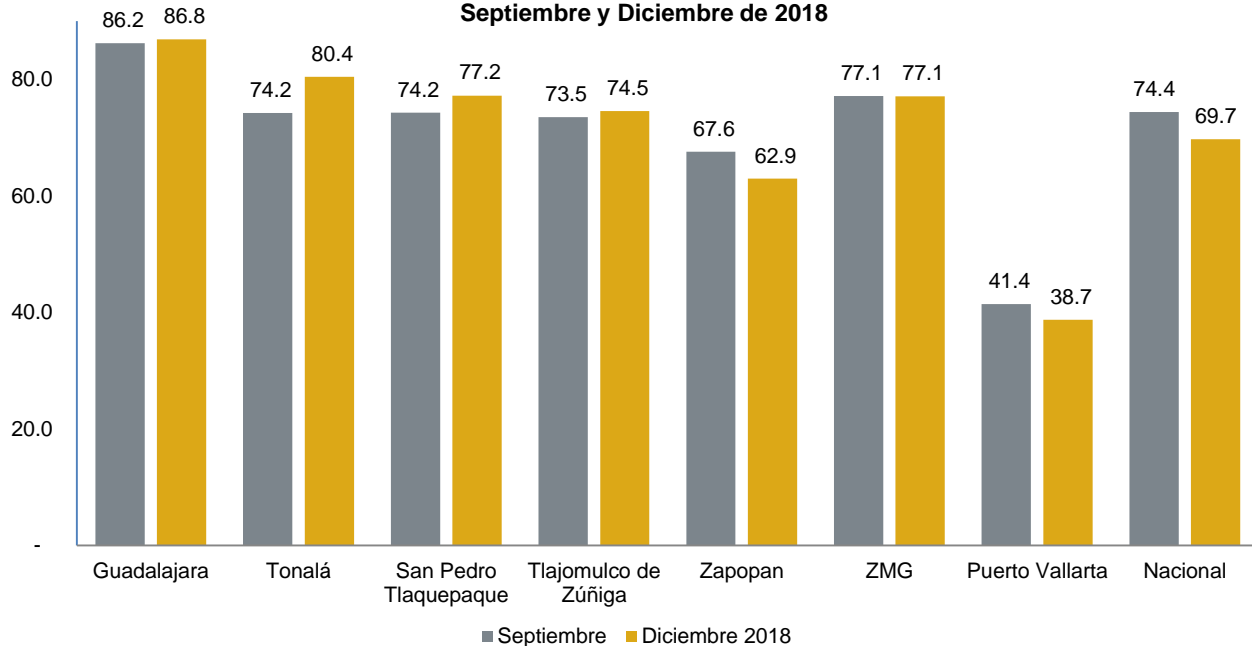
En diciembre de 2018, a nivel nacional, se estima que el 73.7% de la población consideró que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. La percepción de inseguridad en septiembre de 2018 fue ligeramente mayor con 74.9%.

En la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG)¹ el 77.1% de la población se sintió insegura viviendo en su ciudad, por lo que permaneció invariable con respecto a septiembre de 2018. Desglosando para los municipios que forman la ZMG, la percepción de inseguridad fue: en Guadalajara, 86.8%; Tonalá, 80.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 74.5%; San Pedro Tlaquepaque de 77.2% y Zapopan de 62.9%.

Con excepción de Zapopan, la percepción de inseguridad tuvo un incremento en diciembre respecto a septiembre de 2018, ya que ese mes el porcentaje fue de: 86.2% en Guadalajara; en Tonalá, 74.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 73.5%; San Pedro Tlaquepaque de 74.2%; y Zapopan de 67.6%.

Contrario a la Zona Metropolitana de Guadalajara, en Puerto Vallarta la percepción de inseguridad es solo de 38.7%, siendo inferior que en septiembre de 2018 cuando esta llegó a 41.4%. Ver figura 1.

Figura 1. Porcentaje de la Población de 18 años y más que se siente insegura en su ciudad
Nacional, Zona Metropolitana de Guadalajara y Puerto Vallarta
Septiembre y Diciembre de 2018



Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), septiembre de 2018 y diciembre 2018.

Nota: Los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

¹ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, en este documento, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga.

La percepción de inseguridad, además, varía dependiendo del sexo del ciudadano. El porcentaje de mujeres que se sintieron inseguras fue mayor que el de los hombres y fue el siguiente:

A nivel nacional, en diciembre de 2018, se estimó que el 68.6% de los hombres consideraron que vivir en su ciudad es inseguro, siendo inferior que el 78.0% de las mujeres que opinaron lo mismo.

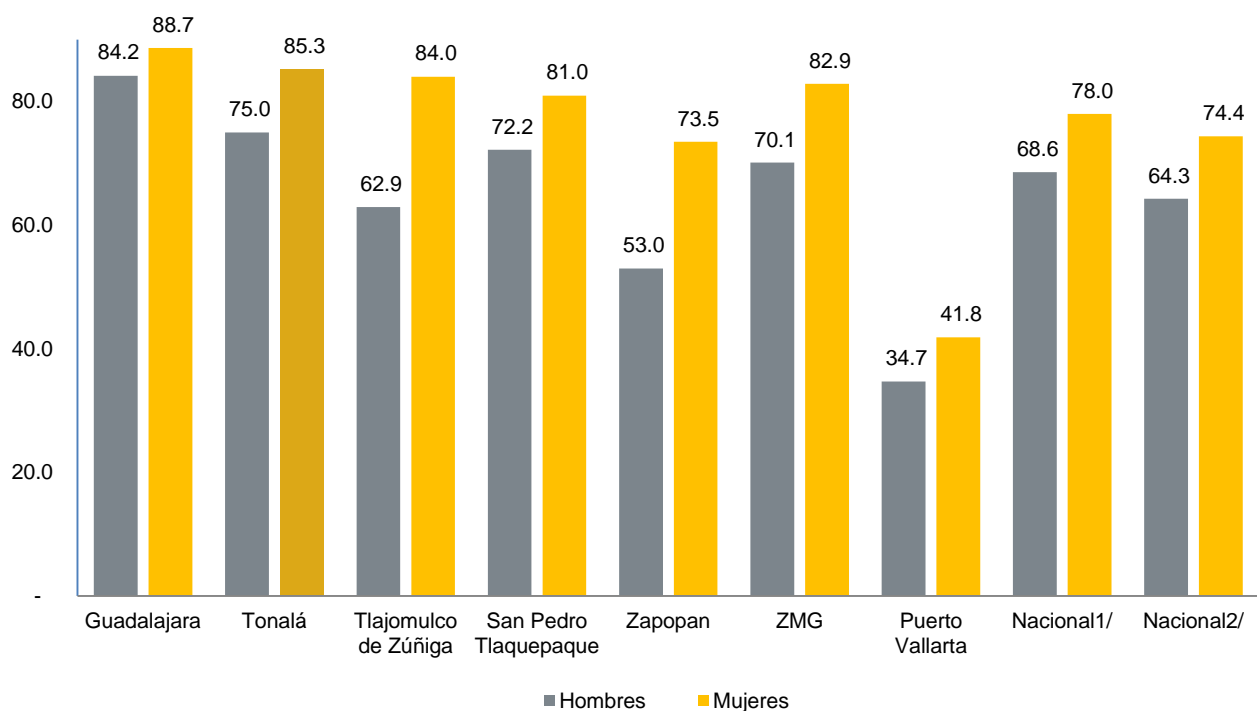
En la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) el 70.1% de los hombres percibieron como insegura su ciudad, al igual que el 82.9% de las mujeres.

Desglosando para los municipios que forman la ZMG, la percepción masculina de inseguridad fue la siguiente: en Guadalajara, 84.2%; Tonalá, 75.0%; San Pedro Tlaquepaque de 72.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 62.9%; y Zapopan de 53.0%.

En todos estos municipios la percepción de inseguridad femenina fue mayor que la de los hombres en el mismo mes de diciembre de 2018: 88.7% en Guadalajara; en Tonalá, 85.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 84.0%; San Pedro Tlaquepaque de 81.0%; y Zapopan de 73.5%.

En Puerto Vallarta la percepción de inseguridad es solo de 34.7% de los hombres y el 41.8% de las mujeres. Ver figura 2.

Figura 2. Porcentaje de la Población de 18 años y más que se siente insegura en su ciudad Nacional, Zona Metropolitana de Guadalajara y Puerto Vallarta por sexo Diciembre de 2018



Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2018.

Nota: Los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

Nacional1/ se refiere al porcentaje de población entrevistada a nivel nacional.

Nacional2/ se refiere al nivel de inseguridad promedio entre ciudades.

II. Sensación de inseguridad

En términos de delincuencia, en la ZMG, los lugares en donde la mayor parte de la población se sintió más insegura fue en los **cajeros automáticos localizados en la vía pública** (87.2%), en el **transporte público** (75.6%) y en los **bancos** (75.4%);

El 28.8% consideró su **casa** como insegura y el 36.3% a su espacio de **trabajo**.

Entre los municipios de la ZMG, los espacios públicos que generaron mayor sensación de inseguridad fueron: el **cajero automático localizado en la vía pública** (Guadalajara, 91.3%; Tonalá, 84.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 87.3%; San Pedro Tlaquepaque, 83.5%; y Zapopan, 84.0%), el **banco** (Guadalajara, 81.6%; Tonalá, 78.8%; Tlajomulco de Zúñiga, 72.6%; San Pedro Tlaquepaque, 72.5% y Zapopan, 66.9%) y el **transporte público** (Guadalajara, 78.6%; Tonalá, 76.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 77.6%; San Pedro Tlaquepaque, 71.8%; y Zapopan, 72.4%).

En los municipios de la ZMG, los lugares donde menos gente se siente insegura es en su **casa** (Guadalajara, 32.1%, Tonalá, 25.4%; Tlajomulco de Zúñiga, 28.3%; San Pedro Tlaquepaque, 30.6%; y Zapopan, 24.9%) y en su **trabajo** (Guadalajara, 37.2%, Tonalá, 41.8%; Tlajomulco de Zúñiga, 35.7%; San Pedro Tlaquepaque, 36.0%; y Zapopan, 33.4%)

Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, los cajeros automáticos localizados en la vía pública fue el lugar que la población percibió como el más inseguro (57.7%), en segundo lugar el banco (47.6%) y posteriormente la carretera (43.8%) y el transporte público (36.3%). Al igual que en la Zona Metropolitana de Guadalajara, los lugares que consideraron menos inseguros fueron su casa (15.9%), la escuela (17.3%) y el trabajo (19.0%). Ver Tabla 1.

Tabla 1. Porcentaje de la población de 18 años y más, según sensación de inseguridad en espacios públicos Zona Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta Diciembre de 2018

Espacio público	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Cajero automático localizado en la vía pública	91.3	84.5	87.3	83.5	84.0	87.2	57.7
Banco	81.6	78.8	72.6	72.5	66.9	75.4	47.6
Transporte público	78.6	76.4	77.6	71.8	72.4	75.6	36.3
Calles que habitualmente usa	75.6	73.3	71.3	70.1	61.5	70.1	31.0
Parque recreativo o centro recreativo	66.1	64.7	51.7	44.4	53.5	59.4	32.3
Mercado	64.3	56.1	58.0	52.5	52.5	58.3	28.0
Carretera	62.2	55.6	53.2	49.8	51.0	56.1	43.8
Centro comercial	61.5	44.9	46.8	36.0	31.7	46.8	23.7
Automóvil	56.4	42.7	45.4	37.6	42.1	47.9	20.7
Escuela	38.4	31.5	45.0	19.7	10.6	24.9	17.3
Trabajo	37.2	41.8	35.7	36.0	33.5	36.3	19.0
Casa	32.1	25.4	28.3	30.6	24.9	28.8	15.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

III. Expectativas sobre delincuencia

Durante la encuesta de diciembre 2018, al considerar las condiciones de delincuencia en la ZMG, el porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue de 46.7%.

Respecto a los municipios que conforman la ZMG, la tendencia fue: Guadalajara, 47.5%; Tonalá, 54.2%; Tlajomulco de Zúñiga, 55.9%; San Pedro Tlaquepaque, 47.1% y Zapopan, 42.1%.

La actitud pesimista de la población tuvo un descenso, ya que el porcentaje que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará fue menor respecto a septiembre 2018, siendo los porcentajes de ese mes los siguientes: en Guadalajara, 62.2%; Tonalá, 62.9%; Tlajomulco de Zúñiga, 65.0%; San Pedro Tlaquepaque, 58.7%; y Zapopan, 54.2%. Para la ZMG en general fue de 59.4%.

Respecto a Puerto Vallarta, en diciembre 2018, el 35.4% de la población pensó que la delincuencia seguirá igual de mal o empeorará en los próximos doce meses. Esta percepción tuvo un descenso respecto a septiembre 2018 (38.3%). Ver tabla 2.

Tabla 2. Porcentaje de la población que opinó que en los próximos 12 meses la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal o empeorará Zona Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta Diciembre 2018

Municipio	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Tasa de cambio del tercer al cuarto trimestre
Guadalajara	62.2	47.5	-23.7
Tonalá	62.9	54.2	-13.7
Tlajomulco de Zúñiga	65.0	55.9	-14.0
San Pedro Tlaquepaque	58.7	47.1	-19.8
Zapopan	54.2	42.1	-22.3
ZMG	59.4	46.7	-21.4
Puerto Vallarta	38.3	35.4	-7.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) septiembre de 2018 y diciembre 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

IV. Condición de atestiguamiento de delitos y conductas antisociales

En la ZMG, durante la encuesta de diciembre 2018, la población manifestó que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones como: robos o asaltos (70.5%), consumo de alcohol en las calles (66.6%), vandalismo (56.2%), venta o consumo de drogas (53.7%), disparos frecuentes con armas (44.8%) y bandas violentas o pandillerismo (35.0%).

En los municipios de la ZMG, la población mencionó haber visto o escuchado durante los últimos tres meses conductas delictivas o antisociales, de las cuales, las principales fueron los **robos o asaltos** (Guadalajara, 74.5%; Tonalá, 71.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 74.7%; San Pedro Tlaquepaque, 76.1% y Zapopan, 62.0%) y el **consumo de alcohol en las calles** (Guadalajara, 69.0%; Tonalá, 72.3%; Tlajomulco de Zúñiga, 68.6%; San Pedro Tlaquepaque, 68.6%; y Zapopan, 60.2%).

En la ciudad de Puerto Vallarta, la población manifestó haber visto o escuchado principalmente del consumo de alcohol en las calles (68.6%), venta o consumo de drogas (55.5%) y robos o asaltos (39.6%).

Ver tabla 3.

Tabla 3. Porcentaje de la población de 18 años y más que en los últimos tres meses escuchó o vio en los alrededores de su vivienda situaciones delictivas Zona Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta IV trimestre 2018

Delitos y conductas antisociales	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco de Zúñiga	San Pedro Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robos o asaltos	74.5	71.3	74.7	76.1	62.0	70.5	39.6
Consumo de alcohol en las calles	69.0	72.3	68.6	68.6	60.2	66.6	68.6
Vandalismo (grafitis, daños y otros)	58.9	56.7	66.5	66.9	46.5	56.2	32.4
Venta o consumo de drogas	56.3	53.8	52.5	64.1	45.2	53.7	55.5
Disparos frecuentes con armas	52.8	57.1	43.3	65.8	32.7	48.8	13.8
Bandas violentas o pandillerismo	36.9	38.1	42.4	50.5	23.5	35.0	19.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

V. Cambios de rutina por temor a la delincuencia

Durante el cuarto trimestre del 2018, una parte de la población de la ZMG cambió algunos de sus hábitos por temor a sufrir algún delito: 55.3% dejó de llevar cosas de valor, 50.0% dejó de permitir que sus hijos menores salieran de su vivienda, 47.3% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 29.6% de la población dejó de visitar parientes o amigos.

A nivel municipal, a excepción de Guadalajara, el mayor cambio de hábito por temor a sufrir algún delito fue dejar de llevar cosas de valor: Tlajomulco de Zúñiga, 59.2%; San Pedro Tlaquepaque, 55.3%; Zapopan, 54.9%; y 50.8% en Tonalá.

En Guadalajara el principal cambio de hábito por temor a sufrir algún delito fue no permitir que menores salgan de su vivienda, con un 60.5%.

En la ciudad de Puerto Vallarta el 46.1% de la población dejó de permitir que menores salgan de su vivienda por temor a sufrir algún delito en el mismo periodo; 40.5% de la población dejó de llevar cosas de valor, 28.9% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda y 17.9% dejó de visitar parientes o amigos.

Los datos anteriores se resumen en la Tabla 4.

Tabla 4. Porcentaje de población de 18 años y más que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos Zona Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta IV trimestre 2018

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	56.8	45.1	27.4	60.5
Tonalá	50.8	43.5	43.5	44.6
Tlaquepaque	55.3	50.8	31.4	48.2
Tlajomulco	59.2	48.5	33.6	49.0
Zapopan	54.9	49.7	26.8	41.7
ZMG	55.3	47.3	29.6	50.0
Puerto Vallarta	40.5	28.9	17.9	46.1

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

^{1/} La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

Comparación anual

Debido a que los municipios de Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan fueron integrados hasta la encuesta de junio 2018, esta sección considera únicamente a los municipios de Guadalajara y Puerto Vallarta.

El mayor crecimiento porcentual en Guadalajara, en el periodo de diciembre de 2017 a diciembre de 2018 se observa en la población que dejó de permitir que menores salieran de su vivienda, con un incremento de 34.9%.

En el mismo periodo, para Puerto Vallarta el mayor cambio también se vio en la población que dejó de permitir que menores salieran de su vivienda, incrementando en 47.3%.

Los resultados de diciembre 2017 se encuentran en la Tabla 5 y los datos de comparación anual se resumen en la Tabla 6.

Tabla 5. Porcentaje de población de 18 años y más, que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos. Guadalajara y Puerto Vallarta Diciembre de 2017

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	41.7	35.0	23.6	44.8
Puerto Vallarta	35.0	24.2	12.6	31.3

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2017.

Tabla 6. Crecimiento porcentual de la población de 18 años y más, que por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros) cambió sus hábitos.

**Guadalajara y Puerto Vallarta
Diciembre 2017 a Diciembre de 2018**

Municipio	Llevar cosas de valor	Caminar de noche en alrededores de su vivienda	Visitar parientes o amigos	Permitir que menores salgan de su vivienda
Guadalajara	36.0%	28.8%	16.2%	34.9%
Puerto Vallarta	15.5%	19.4%	41.6%	47.3%

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), diciembre 2017 y diciembre de 2018.

VI. Percepción del desempeño de autoridades

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, durante diciembre de 2018, el nivel de desempeño e identificación con el que la población calificó a la Policía Preventiva Municipal, Estatal, Federal, a la Gendarmería Nacional, al Ejército y a la Marina es el siguiente:

En diciembre de 2018, la población que identificó a la **Marina** fue del 72.4%, y de este porcentaje, el 87.9% consideró su desempeño como muy o algo efectivo, por lo que es la autoridad mejor calificada; la autoridad que más personas identificó fue el **Ejército** (92.4%), de los cuales, 85.1% lo calificó como muy o algo efectivo; la **Gendarmería Nacional** fue identificada solo por el 30.1%, lo que la convierte en la que menos ciudadanos identifican, y de estas personas, 75.4% consideró a la Gendarmería Nacional como muy o algo efectiva; respecto a la **Policía Federal**, la identificó el 76.9% de los encuestados, y de los que la identificaron, 69.4% cree que tiene un desempeño muy o algo efectivo; 79.6% identificó a la **Policía Estatal** y de quienes la reconocieron, 56.9% la evaluaron como muy o algo efectiva; y 38.6% de la población evaluó a la **Policía Preventiva Municipal** como muy o algo efectivo, siendo la peor calificada entre el 74.1% de la población que la identificó.

Estos datos son consistentes a nivel municipal, por lo que **en los cinco** municipios, en general, se mantiene la misma jerarquía de identificación y evaluación de estas autoridades.

Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, 95.4% de la población encuestada identificó a la Marina, de los cuales, 91.7% consideró su desempeño como muy o algo efectivo, por lo que es la autoridad mejor calificada y más identificada en este municipio; solo el 28.0% identificó a la Gendarmería Nacional y de este porcentaje, 91.2% la calificó como muy o algo efectivo su desempeño; 88.4% de la población que identificó al Ejército (95.0%) lo consideró como muy o algo efectivo; 77.2% de la población cree que la Policía Federal tiene un desempeño muy o algo efectivo y la identificó el 76.5% de los ciudadanos; 66.9% de las personas en Puerto Vallarta evalúan a la Policía Estatal como muy o algo efectiva, identificándola

el 86.0% de la población; y 92.9% de la población identificó a la Policía Preventiva Municipal, pero de estas personas, solo el 47.1% la evaluó como muy o algo efectivo, siendo la peor calificada.

Los datos de identificación se resumen en la Tabla 7 y los de desempeño en la Tabla 8.

**Tabla 7. Porcentaje de la población de 18 años y más que identificó a las autoridades
Zona Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta
Diciembre de 2018**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Gendarmería Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	66.9	76.5	76.5	24.6	93.4	75.1
Tonalá	81.5	81.2	76.3	34.7	84.5	59.4
Tlaquepaque	81.5	80.5	80.1	42.4	93.7	75.2
Tlajomulco	74.7	81.2	77.2	28.1	93.2	73.3
Zapopan	77.6	82.7	76.1	30.2	93.2	72.1
ZMG	74.1	79.6	76.9	30.1	92.4	72.4
Puerto Vallarta	92.9	86.0	76.5	28.0	95.0	95.4

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

**Tabla 8. Porcentaje de la población de 18 años y más que percibió el desempeño de las
autoridades como “muy o algo efectivo”^{1/}.
Zona Metropolitana de Guadalajara^{2/} y Puerto Vallarta
Diciembre de 2018**

Municipio	Policía Preventiva Municipal	Policía Estatal	Policía Federal	Gendarmería Nacional	Ejército	Marina
Guadalajara	31.7	47.2	65.6	75.7	81.9	84.7
Tonalá	29.5	54.7	64.6	64.0	87.4	83.1
Tlaquepaque	40.6	65.6	74.6	82.6	91.3	93.6
Tlajomulco	30.7	56.8	76.9	79.1	88.5	90.8
Zapopan	49.4	65.8	74.8	74.7	85.3	90.7
ZMG	38.6	56.9	69.9	75.4	85.1	87.9
Puerto Vallarta	47.1	66.9	77.2	91.2	88.4	91.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que sí identificó a cada tipo de policía.

2/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

VII. Conflictos y conductas antisociales

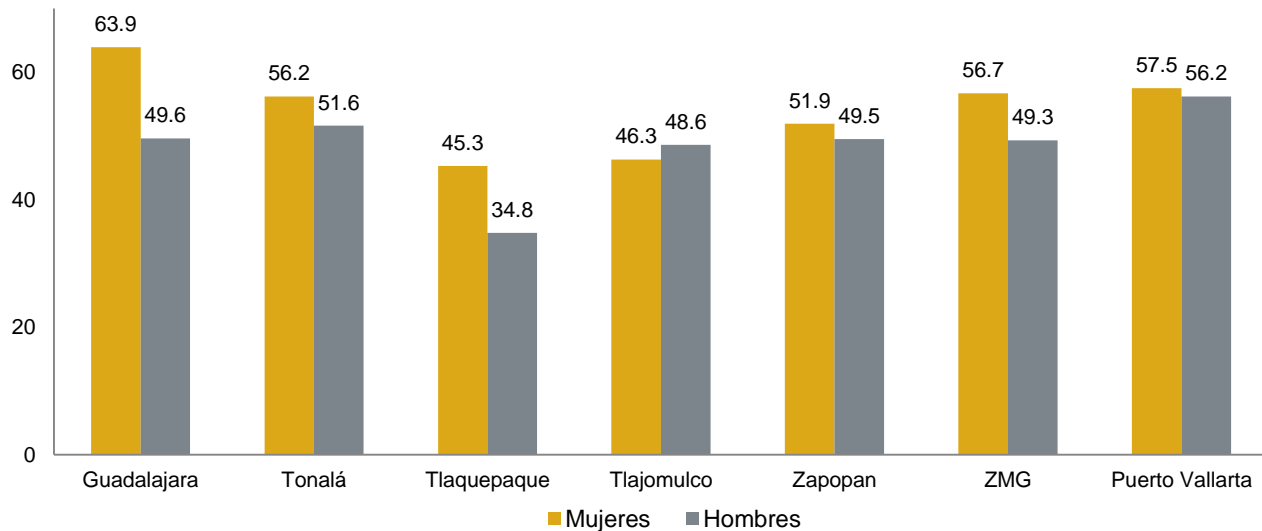
Durante el cuarto trimestre de 2018, en la ZMG, 53.4% de la población de 18 años y más tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento, ya sea con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que consideró que la afectaban o molestaban.

Si este dato se desagrega a nivel municipal: en Guadalajara el 58.0% de su población se vio envuelta en al menos uno de estos conflictos. Esto lo convierte en el municipio con mayor porcentaje de la población que tuvo confrontaciones con sus conciudadanos; 54.1% de la población de Tonalá estuvo en la misma situación; 50.7% de Zapopan; 47.3% en San Pedro Tlaquepaque; y 40.6% en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga.

Al hacer la distinción por sexo: 56.7% de las mujeres de la Zona Metropolitana de Guadalajara se conflictuaron en el periodo mencionado; en cambio, el 49.3% de los hombres en la ciudad declararon haber tenido una confrontación. En el municipio de Guadalajara la disparidad fue la más amplia, donde el 63.9% de las mujeres tuvo al menos un conflicto al igual que el 49.6% de los hombres. Esta disparidad es seguida por Tlajomulco de Zúñiga con 45% de las mujeres y el 34.8% de los hombres; 56.2% de las mujeres de Tonalá y el 51.6% de los hombres; 51.9% de las mujeres en Zapopan y el 49.5% de los hombres; y 46.3% de las mujeres en Tlaquepaque contra 48.6% de los hombres en el municipio, por lo que es el único en la Zona Metropolitana en el que los hombres se conflictuaron más.

En la ciudad de Puerto Vallarta el 56.9% de la población estuvo en al menos una confrontación con otra persona entre octubre y diciembre de 2018. 57.5% de las mujeres en la ciudad de Puerto Vallarta tuvieron al menos un altercado al igual que el 56.2% de los hombres. Ver figura 3.

Figura 3. Porcentaje de población de 18 años y más que reporta haber tenido al menos un conflicto o enfrentamiento^{1/}
Zona Metropolitana de Guadalajara y Puerto Vallarta
IV trimestre 2018



Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU2018).

1/ Con familiares, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales, autoridades de gobierno por situaciones que considera lo molestan o afectan.

Nota: Los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

Del 53.4% de la población de 18 años y más de la ZMG que reportó haber tenido al menos un conflicto, 76.7% lo tuvo con sus vecinos; el 33.9% de estas personas tuvo problemas con desconocidos en la calle; 15.4% se peleó con alguna de las autoridades; 11.4%, con familiares; 8.1%, con establecimientos; y 3.9%, con compañeros del trabajo o escuela.

Si se compara a nivel municipal, de la población que tuvo al menos un conflicto, el mayor enfrentamiento también fue con sus vecinos: Guadalajara, 78.8%; en Tonalá, 78.0%; Zapopan, 75.1%; San Pedro Tlaquepaque, 71.4%; y 68.7% en el municipio de Zapopan.

En cuanto a conflictos con autoridades, en Zapopan se dio la mayor cantidad relativa de conflictos con estas, alcanzando el 16.2% de la población enfrentada; 15.7% en Guadalajara tuvo problemas con las autoridades; 14.8% en San Pedro Tlaquepaque; 13.3% en Tonalá; y 11.3% en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga. Ver tabla 9.

**Tabla 9. Porcentaje de la población de 18 años y más, por tipo de actor con los que se tuvo enfrentamiento directo^{1/}
Zona Metropolitana de Guadalajara^{2/} y Puerto Vallarta
IV trimestre 2018**

Municipio	Vecinos	Desconocidos en la calle	Autoridades	Familiares	Establecimientos	Compañeros de trabajo
Guadalajara	78.8	32.9	15.7	12.1	6.2	5.4
Tonalá	78.0	22.9	13.3	9.9	3.7	4.7
Tlaquepaque	68.7	45.7	11.3	14.3	11.4	7.3
Tlajomulco	71.4	38.3	14.8	12.4	7.3	0.4
Zapopan	75.1	38.1	16.2	10.3	13.8	2.4
ZMG	76.7	33.9	15.4	11.4	8.1	3.9
Puerto Vallarta	76.5	36.3	11.1	12.6	5.2	4.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ El porcentaje es respecto a la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto.

2/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

Principales motivos de enfrentamientos o conflictos entre las personas

La ENSU capta 16 causas de conflicto entre los ciudadanos. Las causas principales son las siguientes:

En la ZMG los problemas de estacionamiento² son la principal causa de conflicto entre los habitantes de la ciudad, pues el 18.9% de la población se vio envuelta en un conflicto por este motivo, la basura tirada o quemada por vecinos³ es la segunda razón de los problemas entre los ciudadanos, provocando que el 16.7% de la población tuviera conflictos, el ruido⁴ es el tercero de los causantes de conflicto entre los tapatíos, pues el 16.5% de la población tuvo ese problema como detonante de la confrontación. 15.6% de los ciudadanos tuvo conflictos originados por problemas relacionados con animales domésticos⁵. 12.7% de la población tuvo conflictos en el transporte público o privado⁶.

Relacionado con el tema de gobierno y seguridad, 6.7% de los tapatíos tuvo problemas con trámites y servidores públicos⁷ y 5.5% de los ciudadanos tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública⁸.

El problema principal que motivó problemas entre la población de la ciudad, de acuerdo con los habitantes de Puerto Vallarta fue el **ruido**, causando conflictos en el **18.5%** de la población.

² Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

³ Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

⁴ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

⁵ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁶ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁷ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁸ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

Relacionado con el tema de gobierno y seguridad, en Puerto Vallarta el 5.0% de la población tuvo problemas con trámites y servidores públicos y 3.7% de los ciudadanos tuvo problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública. Ver tabla 10.

Tabla 10. Porcentaje de la población de 18 años y más que ha tenido al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses y los principales motivos que los generaron. Zona Metropolitana de Guadalajara* y Puerto Vallarta IV trimestre 2018

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco	Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Problemas de estacionamiento ¹	22.7	19.1	12.2	14.0	16.5	18.9	13.9
Basura tirada o quemada por vecinos ²	16.9	29.4	8.1	14.9	13.4	16.7	13.9
Ruido ³	19.4	25.1	11.8	15.3	10.3	16.5	18.5
Problemas relacionados con animales domésticos ⁴	16.5	18.6	9.9	12.4	15.1	15.6	8.6
Conflictos en el transporte público o privado ⁵	15.0	14.1	10.1	9.2	10.8	12.7	7.2
Chismes o malos entendidos	10.7	11.7	6.4	7.1	8.9	9.6	8.4
Conflictos con los hijos(as) de los vecinos ⁶	8.8	17.0	9.6	10.0	5.1	8.8	9.0
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	10.0	10.0	5.8	8.6	4.7	8.1	8.6
Problemas con establecimientos ⁷	5.2	7.8	4.0	4.2	11.0	7.1	6.4
Problemas con trámites y servidores públicos ⁸	7.9	11.1	6.0	6.5	3.6	6.7	5.0
Problemas con autoridades relacionadas con seguridad pública ⁹	5.7	7.7	4.1	4.8	5.0	5.5	11.4
Disputas con familiares ¹⁰	5.8	5.5	3.8	3.0	5.7	5.3	3.7
Grafiti o pintas a su casa	4.2	8.6	4.1	5.5	1.8	4.1	5.7
Ambulantaje	5.1	4.6	4.0	1.6	3.8	4.1	2.7
Incumplimiento en cuotas vecinales ¹¹	4.9	3.4	2.7	1.4	4.3	4.0	0.5
Conflictos por la compra de productos y servicios privados ¹²	2.2	1.9	3.3	2.0	3.2	2.5	2.7
Otro	0.2	0.3	0.0	0.0	1.3	0.5	0.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

* La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

¹ Obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse.

² Basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes.

³ Ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas.

⁴ Ladridos, ataques o desechos de mascotas.

⁵ Peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas.

⁶ Falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.).

⁷ Ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial.

⁸ Falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público.

⁹ Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito.

¹⁰ Disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos.

¹¹ Falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento.

¹² Conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial.

VIII. Percepción del desempeño gubernamental

De la población de la ZMG, 71.9 % consideró que el gobierno ha sido poco o nada efectivo para resolver los problemas principales en su ciudad, cifra inferior que el 77.0% de la población a nivel nacional que opinó lo mismo del desempeño gubernamental.

A nivel municipal de la ZMG: en Tonalá el 81.1% de su población consideró que el gobierno es poco o nada efectivo para resolver los problemas de la ciudad, esto lo convierte en el municipio con mayor porcentaje de la población que tuvo una percepción negativa en el desempeño gubernamental; 73.6% de la población de Tlaquepaque tuvo la misma consideración de ineficiencia; 71.8% de la población de Tlajomulco de Zúñiga pensó lo mismo; 70.0% en Guadalajara; y 70.3% en el municipio de Zapopan.

En la ciudad de Puerto Vallarta el 51.6% de la población consideró que el gobierno es poco o nada efectivo para resolver los problemas principales de la ciudad. Ver tabla 11.

**Tabla 11. Población de 18 años y más y su percepción del desempeño gubernamental.
Zona Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta
Porcentaje
Diciembre de 2018**

Municipio	Muy efectivo	Algo efectivo	Poco efectivo	Nada Efectivo
Guadalajara	3.6	24.3	48.8	21.2
Tonalá	1.8	10.3	38.7	42.4
Tlajomulco	3.4	17.9	46.6	25.2
Tlaquepaque	1.8	20.7	40.4	33.2
Zapopan	3.7	24.6	51.9	18.4
ZMG	3.2	22.2	47.4	24.5
Puerto Vallarta	4.0	42.0	37.8	13.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

No se despliegan datos de aquellos encuestados que o no sabían o no respondieron la pregunta.

Principales problemas de la ciudad de acuerdo con el lugar donde se encuentran las personas

Los tres principales problemas en la ciudad de acuerdo con los habitantes en la ZMG fueron:

En primer lugar los baches en calles y avenidas, ya que el 78.2% de la población lo consideró como un problema en la ciudad; la delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) fue el segundo de los problemas, ya que 65.0% de los habitantes coincidió es ésta problemática; el alumbrado público insuficiente fue el tercero de los problemas, ya que el 62.2% de la población coincidió en este punto. En toda la ZMG el problema con el que más personas estuvo de acuerdo fue el de los baches en calles y

avenidas y únicamente en Zapopan la delincuencia no estuvo entre los tres principales problemas de la ciudad, ya que solo un 57.7% de la población I. Ver tabla 12.

Tabla 12. Principales problemas en la ZMG^{1/} por municipio de acuerdo con la población de 18 años y más. Porcentaje Diciembre 2018

Problema	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco	Tlaquepaque	Zapopan	ZMG
Baches en calles y avenidas	72.4	78.3	78.8	78.7	85.7	78.2
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)	69.3	66.9	65.4	67.0	57.7	65.0
Alumbrado público insuficiente	48.1	76.4	56.1	66.0	74.9	62.2
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	60.8	36.7	58.1	45.9	67.8	58.1
Servicio de transporte público	58.0	38.8	55.7	53.5	60.3	55.9
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	45.1	41.1	39.4	39.1	50.9	46.7
Parques y jardines descuidados	41.2	40.6	37.8	44.4	47.7	43.5
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	30.0	47.1	35.0	29.4	40.0	34.9
Fallas y fugas en el suministro de agua potable	30.3	27.6	43.5	28.7	37.2	32.2
Deficiencias en la red pública de drenaje	28.4	26.1	27.1	24.4	31.3	28.4
Falta de tratamiento de aguas residuales	21.0	21.1	25.9	17.3	26.1	22.1
Mercados y centrales de abasto en mal estado	18.2	17.2	13.8	9.8	18.5	16.9
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	8.2	8.8	5.4	5.3	9.2	8.1
Ninguno	2.1	5.2	6.7	3.4	1.4	2.5
Otro	0.3	0.9	0.4	0.9	1.6	0.8

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

En Puerto Vallarta, de acuerdo al 86.0% de la población encuestada, el principal problema fueron los baches en calles y avenidas, seguido del alumbrado público insuficiente (59.6%) y los parques y jardines descuidados, teniendo esta opinión el 56.5% de la población.

X. Delitos contra integrantes del hogar

Esta sección se levanta semestralmente para recabar información de los delitos que sufren los integrantes de los hogares, abarcando el periodo de julio a diciembre de 2018.

En la Zona Metropolitana de Guadalajara, durante el segundo semestre del 2018, hubo por lo menos una víctima de delito en 39.2% de los hogares, lo cual fue inferior al 43.6% que se vivió en el primer semestre del año.

Si este dato se desagrega a nivel municipal, los hogares de Tonalá fueron los más afectados, pues el 44.1% tuvo por lo menos una víctima de algún delito; 41.6% de los hogares en Guadalajara tuvieron alguna víctima de delito; 38.8% en San Pedro Tlaquepaque; 37.8% en Tlajomulco de Zúñiga; y 34.5% en Zapopan.

En cuanto al crecimiento porcentual respecto al semestre anterior, San Pedro Tlaquepaque fue el único municipio en el que aumentó el número de hogares víctimas de delitos, creciendo en un 25.3%; en Zapopan fue donde más disminuyó la incidencia de delitos hacia los integrantes del hogar, cayendo un 25.9%; Tlajomulco tuvo 21.0% menos delitos en sus hogares; y en Tonalá se redujeron también los delitos en 8.5%.

En la ciudad de Puerto Vallarta el 46.1% de la población dejó de permitir que menores salgan de su vivienda por temor a sufrir algún delito en el mismo periodo; 40.5% de la población dejó de llevar cosas de valor; 28.9% dejó de caminar de noche alrededor de su vivienda; y 17.9% dejó de visitar parientes o amigos. Ver tabla 13.

Tabla 13. Porcentaje de hogares con al menos un integrante que fue víctima de algún robo o de extorsión. Nacional, Zona Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta y Nacional Septiembre y Diciembre de 2018

Municipio	Primer semestre	Segundo semestre	Tasa de Cambio del primer al segundo semestre
Guadalajara	44.7	41.6	-7.0
Tonalá	48.2	44.1	-8.5
Tlaquepaque	31.0	38.8	25.3
Tlajomulco	47.8	37.8	-21.0
Zapopan	46.5	34.5	-25.9
ZMG	43.6	39.2	-10.1
Puerto Vallarta	32.7	28.7	-12.1
Nacional ²	35.8	38.6	-7.2

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio de 2018 y diciembre 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

2/ Se refiere al total de hogares encuestados.

Condición de victimización en el hogar por tipo de delito

En la ZMG, el delito más común entre los hogares de la ciudad fue el **robo parcial a vehículos** (16.3%), seguido del **robo o asalto en la calle o en el transporte público**⁹ (16.0%), la **extorsión** (13.3%), **robo en casa habitación** (7.2%), **robo total de vehículo** (7.0%) y por último el **robo en forma distinta a las anteriores** (2.2%).

De los delitos anteriores, cuatro tuvieron una disminución con respecto al semestre anterior y los otros dos tuvieron un incremento en sus incidencias. El delito que tuvo un mayor cambio relativo fue el de la **extorsión**, que se redujo en 22.2%; seguido de las **otras formas de robo**, que incrementaron en 16.5%; después el **robo parcial de vehículo** disminuyó en un 14.0%; el **robo en casa habitación** creció en 13.7%; el **robo total de vehículo** aumentó un 12.8%; y el **robo o asalto en la calle o en el transporte público** se redujo en 11.4%.

Entre los municipios que conforman la ZMG, los delitos más comunes hacia los integrantes de los hogares no varían mucho con respecto a lo ocurrido en el agregado. Los más comunes fueron el **robo o asalto en la calle o en el transporte público** (Guadalajara, 18.8%; Tonalá, 19.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 19.6%; San Pedro Tlaquepaque, 15.7%; y Zapopan, 11.2%), seguido del **robo parcial a vehículos** (Guadalajara, 18.9%; Tonalá, 16.6%; Tlajomulco de Zúñiga, 12.1%; San Pedro Tlaquepaque, 13.5% y Zapopan, 14.3%) y la **extorsión** (Guadalajara, 15.6%; Tonalá, 10.0%; Tlajomulco de Zúñiga, 10.7%; San Pedro Tlaquepaque, 15.7%; y Zapopan, 10.4%).

Los delitos cuya incidencia se redujo más fueron el de la **extorsión**, que se redujo de manera importante en todos los municipios con excepción de Tlaquepaque (disminuyendo en 9.0% en Guadalajara; en Tonalá, 24.7%; Tlajomulco de Zúñiga, 48.5%; en Zapopan, 10.5%; y el aumento en Tlaquepaque fue de 31.9%); seguido del **robo parcial a vehículos**, cuya reducción fue generalizada en todos los municipios del AZMG (Guadalajara, 9.2%; Tonalá, 3.5%; Tlajomulco de Zúñiga, 40.8%; San Pedro Tlaquepaque, 4.2% y Zapopan, 25.8%)

Respecto a la ciudad de Puerto Vallarta, el delito más común fue el de **extorsión**, afectando al 14.6% de los hogares; seguido del **robo parcial a vehículos**, que dañó a por lo menos un integrante del 8.9% de los hogares, estos dos delitos tuvieron un decremento de 10.5% y de 15.1% del primer al segundo semestre del año respectivamente.

Los datos anteriores para los cinco municipios de la ZMG y Puerto Vallarta se encuentran en la tabla 14 y 15, en la tabla 14 se encuentran los resultados del último semestre de 2018 y en la tabla 16 las tasas de cambio de un semestre al otro.

⁹ Incluye robo relacionado con una visita a un banco o cajero automático.

**Tabla 14. Porcentaje de los hogares, con al menos un integrante que sufrió algún delito.
Zona Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta
Diciembre de 2018**

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco	Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robo total de vehículo	7.5	9.4	4.8	5.3	6.5	7.0	2.1
Robo parcial de vehículo	18.9	16.6	12.1	13.5	14.3	16.3	8.9
Robo en casa habitación	5.7	12.6	8.4	8.5	6.7	7.2	6.5
Robo o asalto en calle o transporte público	18.8	19.5	16.9	15.7	11.2	16.0	5.3
Robo en forma distinta a las anteriores	2.1	3.1	2.6	1.6	2.2	2.2	0.7
Extorsión	15.6	10.0	10.7	15.7	10.4	13.3	14.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.

**Tabla 15. Tasa de cambio del primer al segundo semestre de hogares con al menos un integrante que sufrió algún delito.
Metropolitana de Guadalajara^{1/} y Puerto Vallarta
Junio y Diciembre de 2018**

Delito	Guadalajara	Tonalá	Tlajomulco	Tlaquepaque	Zapopan	ZMG	Puerto Vallarta
Robo total de vehículo	14.5	21.2	-9.0	-5.9	17.6	12.8	124.2
Robo parcial de vehículo	-9.2	-3.5	-40.8	-4.2	-25.8	-14.0	-15.1
Robo en casa habitación	-30.9	-4.7	-30.7	47.5	-16.4	-13.7	-24.6
Robo o asalto en calle o transporte público	-18.2	-15.3	-13.9	29.7	-10.9	-11.4	-18.0
Robo en forma distinta a las anteriores	97.7	80.3	226.1	56.8	-37.4	16.5	89.9
Extorsión	-9.0	-24.7	-48.5	31.9	-50.1	-22.2	-10.5

Fuente: elaborado por el IIEG con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), junio de 2018 y diciembre 2018.

1/ La Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) se compone de los municipios de Guadalajara, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque y Zapopan, para fines de análisis, se incluye en esta definición el municipio de Tlajomulco de Zúñiga; los valores de la ZMG son un promedio ponderado.