

# Análisis de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2015, 2016 Y 2017

## INEGI



INSTITUTO DE  
INFORMACIÓN  
ESTADÍSTICA Y  
GEOGRÁFICA



GEOSPATIAL  
WORLD  
AWARDS

PREMIO MUNDIAL  
GEOESPACIAL  
A LA EXCELENCIA 2018

# HOGARES

# Hogares con conexión a Internet por entidad federativa

Entidad Federativa	2015			2016			2017			Cambio relativo 2016-2017
	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>12,810,487</b>	<b>39.2</b>		<b>15,658,535</b>	<b>47.0</b>		<b>17,397,850</b>	<b>50.9</b>		<b>8.3</b>
Aguascalientes	134,521	40.3	16	160,710	46.9	18	191,616	52.7	15	12.4
Baja California	573,630	56.5	5	698,620	68.0	3	787,835	72.1	4	6.1
Baja California Sur	134,762	57.7	3	179,153	75.5	1	193,156	77.8	2	3.0
Campeche	98,121	40.2	17	133,931	53.7	13	159,615	61.6	10	14.6
Chiapas	171,736	13.1	32	173,486	13.3	32	220,592	16.5	32	23.8
Chihuahua	445,387	41.8	12	507,202	46.9	17	588,997	52.3	16	11.5
Ciudad de México	1,663,499	63.1	1	1,825,353	67.6	4	2,059,137	74.6	3	10.4
Coahuila de Zaragoza	327,849	41.0	13	426,472	52.2	15	415,663	50.1	19	-4.0
Colima	101,382	47.8	7	119,732	54.3	11	141,008	63.3	8	16.6
Durango	135,950	28.2	24	217,952	46.1	19	192,949	39.3	24	-14.8
Guanajuato	534,685	36.3	20	606,528	40.7	23	632,690	41.5	22	2.1
Guerrero	203,552	21.7	29	309,784	33.1	27	307,446	32.2	30	-2.8
Hidalgo	246,602	31.8	22	296,727	37.5	24	260,283	33.1	28	-11.9
Jalisco	983,711	47.4	8	1,264,994	59.5	8	1,215,570	55.3	14	-6.9
México	1,779,871	40.9	14	2,022,326	45.3	21	2,354,977	51.8	18	14.3
Michoacán de Ocampo	303,190	25.0	27	416,525	33.6	25	540,572	41.8	21	24.3
Morelos	217,896	40.5	15	288,257	53.4	14	306,232	56.2	12	5.3
Nayarit	119,109	34.5	21	164,513	46.0	20	160,000	43.0	20	-6.4
Nuevo León	824,141	59.1	2	964,092	67.4	5	990,648	66.4	7	-1.6
Oaxaca	187,539	17.8	31	224,040	20.6	31	442,569	40.4	23	95.7
Puebla	410,428	26.0	26	472,334	29.2	29	526,392	32.7	29	11.9
Querétaro	234,029	43.4	11	299,254	54.2	12	308,136	52.0	17	-4.0
Quintana Roo	225,796	50.0	6	294,792	63.6	6	343,442	68.6	5	7.8
San Luis Potosí	298,058	40.0	18	378,980	51.4	16	263,211	34.6	27	-32.7
Sinaloa	312,479	38.4	19	344,888	41.1	22	522,988	62.1	9	51.2
Sonora	476,945	57.1	4	608,289	71.7	2	734,706	83.1	1	15.9
Tabasco	138,304	21.5	30	402,339	62.5	7	369,059	55.7	13	-10.8
Tamaulipas	447,357	44.4	10	574,536	55.9	10	623,222	59.3	11	6.1
Tlaxcala	75,285	23.4	28	90,831	28.4	30	91,508	27.6	31	-2.5
Veracruz de Ignacio de la Llave	612,677	26.7	25	702,446	30.3	28	906,084	38.2	25	26.0
Yucatán	266,639	47.3	9	342,971	59.0	9	391,053	66.6	6	12.9
Zacatecas	125,357	29.9	23	146,478	33.3	26	156,494	36.4	26	9.4

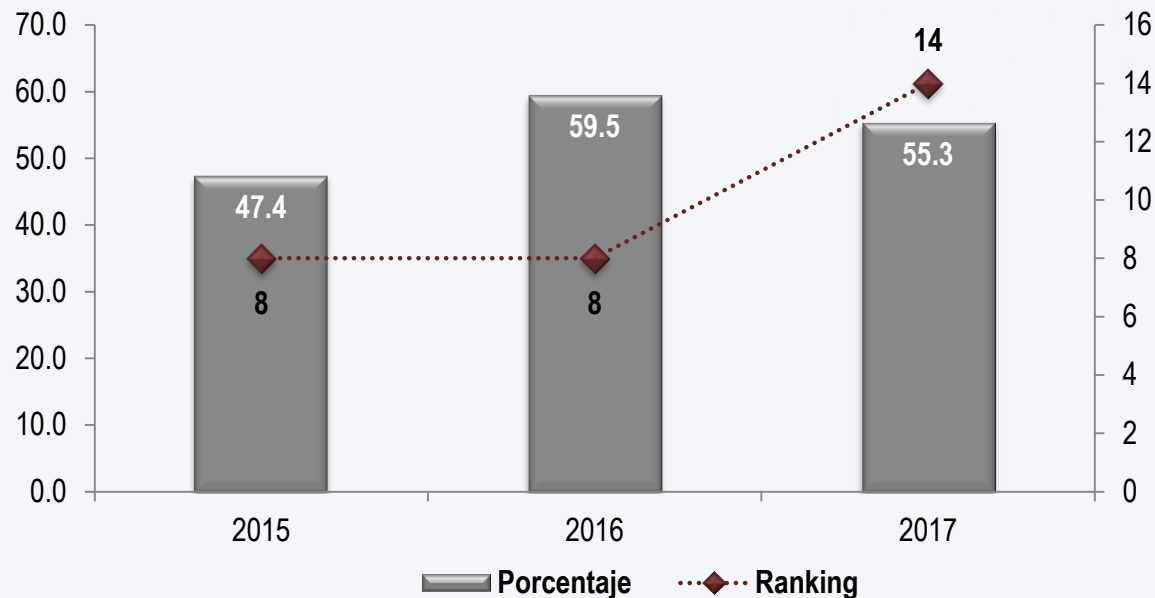
Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con conexión a Internet por entidad federativa

En 2017 el 55.3% de los hogares en Jalisco tenían conexión a internet, alcanzando un monto de 1,215,570 de hogares con este servicio.

Entre 2016 y 2017, esta proporción de hogares disminuyó en un (-) 6.9%, con lo que la entidad pasó desfavorablemente de ocupar el lugar 8 al 14.



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con computadora por entidad federativa

Entidad Federativa	2015			2016			2017			Cambio relativo
	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>14,685,210</b>	<b>44.9</b>	<b>-</b>	<b>15,184,257</b>	<b>45.6</b>	<b>-</b>	<b>15,517,436</b>	<b>45.4</b>	<b>-</b>	<b>-0.4</b>
Agascalientes	181,003	54.2	8	185,612	54.1	5	190,698	54.2	7	-3.1
Baja California	589,566	58.1	4	603,240	58.7	2	648,416	59.4	2	1.1
Baja California Sur	133,194	57.0	5	121,837	51.4	9	137,423	55.3	4	7.7
Campeche	108,421	44.4	17	93,052	37.3	27	117,398	45.3	18	21.3
Coahuila de Zaragoza	384,585	48.1	12	400,389	49.0	12	406,514	49.0	11	0.0
Colima	116,460	54.9	7	113,585	51.5	7	114,495	51.4	8	-0.2
Chiapas	302,302	23.1	32	271,640	20.9	32	303,628	22.7	32	8.8
Chihuahua	509,688	47.8	13	546,677	50.5	10	551,428	49.0	12	-3.1
Ciudad de México	1,699,647	64.5	1	1,742,004	64.5	1	1,821,206	66.0	1	2.3
Durango	188,524	39.1	22	219,957	46.6	15	211,767	43.1	20	-7.4
Guanajuato	593,916	40.4	21	622,403	41.7	21	637,965	41.9	21	0.3
Guerrero	237,412	25.3	30	241,194	25.8	30	279,177	29.3	30	13.4
Hidalgo	264,467	34.1	26	299,222	37.8	26	303,783	38.6	24	2.0
Jalisco	1,163,876	56.1	6	1,149,450	54.0	6	1,159,042	52.8	6	-2.3
México	2,143,855	49.2	10	2,300,173	51.5	8	2,235,756	49.1	10	-4.6
Michoacán de Ocampo	393,911	32.5	28	413,138	33.3	28	467,570	36.1	27	8.4
Morelos	224,498	41.8	20	235,988	43.7	19	250,898	46.0	16	5.4
Nayarit	153,625	44.5	16	166,526	46.5	16	163,408	43.9	19	-5.6
Nuevo León	821,618	58.9	2	821,243	57.4	3	835,495	56.0	3	-2.6
Oaxaca	258,776	24.6	31	274,549	25.3	31	318,446	29.1	31	14.9
Puebla	598,271	37.9	24	644,528	39.9	25	602,564	37.4	26	-6.1
Querétaro	275,135	51.0	9	270,780	49.0	11	298,821	50.5	9	2.9
Quintana Roo	212,124	47.0	15	222,206	48.0	14	234,910	46.9	14	-2.2
San Luis Potosí	288,150	38.7	23	307,833	41.7	20	296,038	38.9	23	-6.8
Sinaloa	392,555	48.2	11	387,816	46.2	17	393,384	46.7	15	1.1
Sonora	491,613	58.9	3	486,660	57.3	4	487,192	55.1	5	-3.9
Tabasco	269,432	42.0	19	261,662	40.6	22	261,678	39.5	22	-2.7
Tamaulipas	480,965	47.7	14	474,371	46.1	18	479,407	45.6	17	-1.2
Tlaxcala	104,488	32.5	27	129,014	40.3	23	118,797	35.9	28	-10.9
Veracruz de Ignacio de la Llave	709,690	31.0	29	722,937	31.2	29	740,688	31.2	29	0.1
Yucatán	244,471	43.3	18	279,041	48.0	13	283,877	48.3	13	0.7
Zacatecas	148,972	35.6	25	175,530	39.9	24	165,567	38.5	25	-3.5

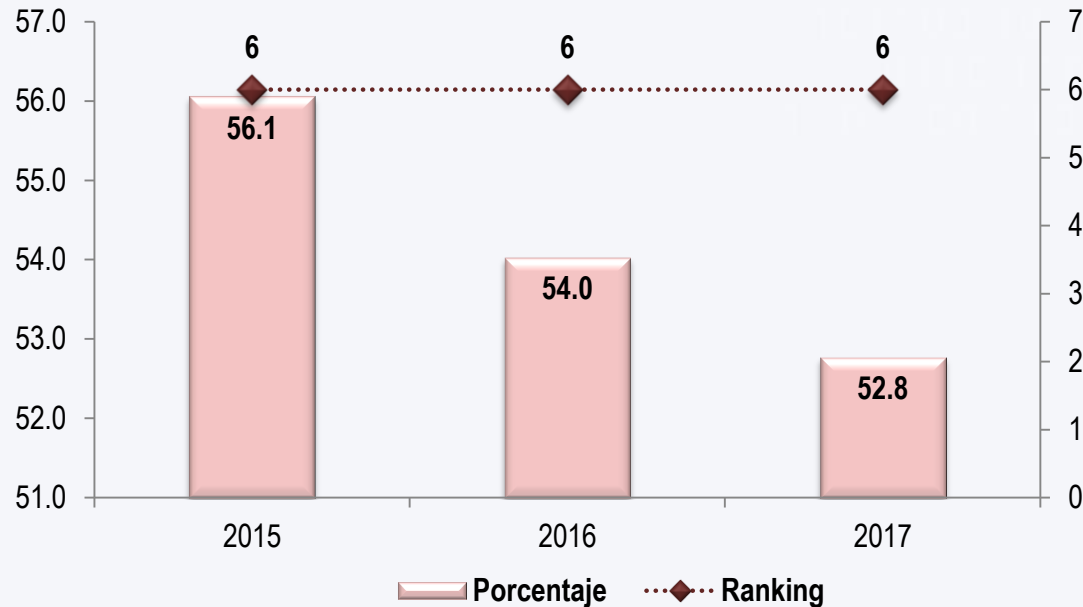
Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con computadora por entidad federativa

Para 2017 el 52.8% de los hogares contaban con computadora, el equivalente a 1,159,042.

En el período 2016-2017 la proporción de hogares con computadora en el estado se redujo un (-) 2.3%. No obstante, se mantiene en la posición número 6 del ranking nacional desde 2015.



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con televisor por entidad federativa

Entidad Federativa	2015			2016			2017			Cambio relativo
	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>30,580,591</b>	<b>93.5</b>	<b>-</b>	<b>30,992,631</b>	<b>93.1</b>	<b>-</b>	<b>31,856,141</b>	<b>93.2</b>	<b>-</b>	<b>0.2</b>
Aguascalientes	326,806	97.9	1	328,599	95.8	6	346,596	95.3	7	-0.6
Baja California	964,490	95.0	17	977,331	95.1	10	1,033,971	94.7	12	-0.5
Baja California Sur	217,303	93.0	21	217,710	91.8	25	229,993	92.6	20	0.9
Campeche	224,243	91.8	24	230,923	92.6	24	239,969	92.6	22	-0.1
Coahuila de Zaragoza	778,542	97.4	4	789,471	96.7	1	799,794	96.5	1	-0.2
Colima	203,325	95.8	13	205,078	93.0	23	206,325	92.6	21	-0.4
Chiapas	1,046,742	79.9	31	1,105,085	84.9	31	1,146,883	85.8	31	1.1
Chihuahua	989,995	92.9	22	1,009,645	93.4	20	1,064,548	94.5	13	1.2
Ciudad de México	2,560,733	97.1	5	2,592,625	96.0	3	2,664,186	96.5	2	0.5
Durango	465,372	96.6	8	446,976	94.6	15	470,570	95.9	5	1.3
Guanajuato	1,441,128	97.9	2	1,426,908	95.7	7	1,447,631	95.0	9	-0.7
Guerrero	804,363	85.8	30	795,716	85.1	30	823,728	86.4	30	1.4
Hidalgo	695,922	89.9	28	715,861	90.5	26	711,623	90.4	27	-0.1
Jalisco	2,011,897	96.9	6	2,043,068	96.0	2	2,111,987	96.2	4	0.1
México	4,189,546	96.2	9	4,228,318	94.7	14	4,312,406	94.8	11	0.1
Michoacán de Ocampo	1,173,319	96.7	7	1,177,271	94.9	11	1,212,413	93.7	17	-1.3
Morelos	515,997	96.0	11	505,050	93.5	19	503,921	92.5	23	-1.1
Nayarit	322,935	93.5	20	340,598	95.1	9	344,513	92.6	19	-2.7
Nuevo León	1,361,581	97.6	3	1,371,177	95.9	5	1,438,607	96.4	3	0.5
Oaxaca	837,329	79.7	32	897,011	82.6	32	916,233	83.6	32	1.2
Puebla	1,456,621	92.3	23	1,457,432	90.2	27	1,485,183	92.3	25	2.3
Querétaro	515,166	95.5	15	523,286	94.8	12	554,646	93.7	16	-1.2
Quintana Roo	408,389	90.4	27	414,205	89.4	28	439,154	87.7	29	-1.9
San Luis Potosí	677,439	91.0	26	687,561	93.2	21	701,987	92.3	24	-1.0
Sinaloa	772,221	94.8	18	805,367	95.9	4	801,005	95.1	8	-0.8
Sonora	802,461	96.1	10	807,798	95.2	8	845,532	95.6	6	0.5
Tabasco	586,446	91.3	25	598,926	93.0	22	606,253	91.6	26	-1.5
Tamaulipas	966,997	95.9	12	969,359	94.3	18	997,559	94.9	10	0.6
Tlaxcala	306,629	95.3	16	302,393	94.4	17	307,350	92.9	18	-1.7
Veracruz de Ignacio de la Llave	2,024,504	88.3	29	2,055,717	88.7	29	2,134,672	90.0	28	1.4
Yucatán	532,116	94.3	19	550,750	94.7	13	552,080	94.0	15	-0.8
Zacatecas	400,034	95.5	14	415,416	94.5	16	404,823	94.3	14	-0.3

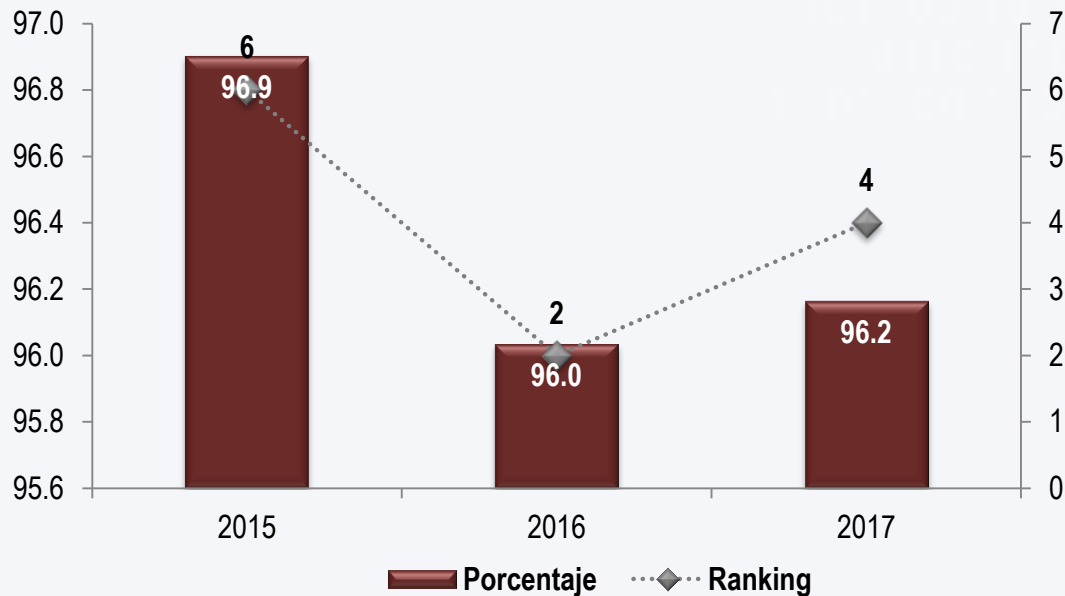
Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con televisor por entidad federativa

En 2017 el 96.2% de los hogares tenían televisor, esto es, un total de 2´111,987.

Entre 2016 y 2017, la proporción de hogares con esta tecnología consiguió un ligero incremento del 0.1%; no obstante, Jalisco pasó del segundo al cuarto lugar, entre los estados con mayor porcentaje.



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.



# Hogares con televisor digital por entidad federativa

Entidad Federativa	2015			2016			2017			Cambio relativo
	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>15,291,066</b>	<b>46.8</b>	<b>-</b>	<b>22,612,884</b>	<b>67.9</b>	<b>-</b>	<b>24,093,381</b>	<b>70.5</b>	<b>-</b>	<b>3.9</b>
Agascalientes	164,265	49.2	12	238,667	69.6	10	272,905	75.0	3	7.8
Baja California	543,869	53.6	8	641,665	62.4	27	747,374	68.4	20	9.6
Baja California Sur	106,078	45.4	16	147,312	62.1	28	163,697	65.9	24	6.1
Campeche	109,716	44.9	17	158,356	63.5	21	176,473	68.1	21	7.2
Coahuila de Zaragoza	399,509	50.0	11	570,571	69.9	7	605,496	73.1	6	4.6
Colima	118,213	55.7	7	139,651	63.3	24	155,796	69.9	17	10.4
Chiapas	291,516	22.2	32	824,929	63.4	23	815,127	61.0	30	-3.8
Chihuahua	510,180	47.9	13	688,193	63.6	19	808,406	71.8	9	12.8
Ciudad de México	1,567,036	59.4	4	2,147,892	79.5	1	2,263,018	82.0	1	3.1
Durango	190,773	39.6	23	314,852	66.7	14	346,718	70.6	16	6.0
Guanajuato	902,924	61.4	2	1,005,568	67.4	13	1,098,300	72.1	7	6.9
Guerrero	251,796	26.9	30	555,854	59.5	31	598,746	62.8	28	5.5
Hidalgo	343,547	44.4	18	474,255	60.0	29	493,087	62.6	29	4.5
Jalisco	1,240,344	59.7	3	1,483,601	69.7	8	1,606,168	73.1	5	4.9
México	2,017,441	46.3	15	3,217,533	72.0	3	3,256,523	71.6	11	-0.6
Michoacán de Ocampo	618,043	50.9	9	792,261	63.9	18	849,903	65.7	25	2.8
Morelos	253,643	47.2	14	343,265	63.5	20	361,668	66.4	23	4.4
Nayarit	141,673	41.0	22	252,060	70.4	5	258,986	69.6	18	-1.1
Nuevo León	942,161	67.5	1	1,121,361	78.4	2	1,198,708	80.3	2	2.4
Oaxaca	248,033	23.6	31	622,558	57.3	32	640,158	58.4	32	1.9
Puebla	621,891	39.4	25	1,019,489	63.1	26	1,042,254	64.8	26	2.6
Querétaro	309,779	57.4	5	373,872	67.7	11	424,444	71.7	10	5.8
Quintana Roo	193,663	42.9	20	292,353	63.1	25	323,133	64.5	27	2.3
San Luis Potosí	378,926	50.9	10	525,012	71.2	4	542,999	71.4	12	0.3
Sinaloa	336,418	41.3	21	537,032	64.0	17	599,466	71.2	14	11.3
Sonora	328,013	39.3	27	538,375	63.4	22	596,207	67.4	22	6.3
Tabasco	252,788	39.4	26	448,738	69.7	9	470,105	71.0	15	1.9
Tamaulipas	562,529	55.8	6	723,025	70.3	6	771,210	73.4	4	4.3
Tlaxcala	108,000	33.6	29	190,943	59.6	30	197,434	59.7	31	0.0
Veracruz de Ignacio de la Llave	827,765	36.1	28	1,538,488	66.4	15	1,690,765	71.3	13	7.3
Yucatán	245,329	43.5	19	393,382	67.7	12	421,595	71.8	8	6.1
Zacatecas	165,205	39.4	24	291,771	66.4	16	296,512	69.0	19	4.0

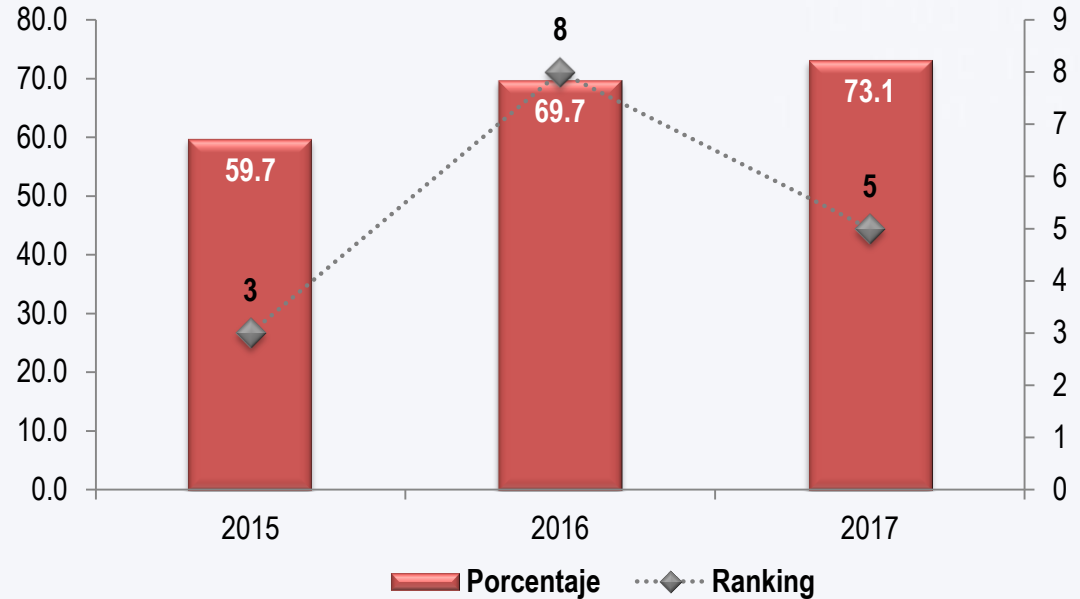
Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con televisor digital por entidad federativa

En 2017 el 73.1% de los hogares ya contaban con televisor digital, es decir, un monto de 1'606,168.

En el período 2016-2017 la proporción de hogares con esta tecnología en el estado creció un 4.9%; logrando con esto que Jalisco pasara del octavo al quinto lugar.



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con servicio de telefonía por entidad federativa

Entidad Federativa	2015			2016			2017			Cambio relativo
	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	
Estados Unidos Mexicanos	29,188,249	89.3	-	30,001,506	90.1	-	31,390,775	91.9	-	2.0
Aguascalientes	316,712	94.9	6	324,285	94.6	9	349,758	96.1	6	1.6
Baja California	971,749	95.7	3	990,485	96.4	2	1,062,488	97.3	2	0.9
Baja California Sur	218,893	93.7	8	230,675	97.3	1	243,354	98.0	1	0.8
Campeche	212,878	87.2	25	215,206	86.3	26	235,360	90.8	21	5.2
Coahuila de Zaragoza	736,713	92.2	13	771,851	94.5	10	775,447	93.6	15	-1.0
Colima	198,465	93.5	10	205,505	93.2	15	213,837	96.0	7	3.0
Chiapas	981,185	74.9	30	982,114	75.5	31	1,046,953	78.3	32	3.8
Chihuahua	1,000,369	93.8	7	1,004,987	92.9	17	1,073,190	95.3	11	2.5
Ciudad de México	2,514,843	95.4	5	2,593,080	96.0	3	2,682,362	97.1	3	1.2
Durango	434,474	90.2	18	442,540	93.7	13	458,463	93.4	17	-0.3
Guanajuato	1,353,342	92.0	14	1,339,852	89.8	19	1,399,318	91.8	20	2.2
Guerrero	664,368	70.9	32	735,890	78.7	30	799,814	83.8	30	6.5
Hidalgo	681,170	87.9	22	686,047	86.7	25	699,281	88.8	26	2.4
Jalisco	1,988,334	95.8	2	2,033,285	95.58	5	2,093,773	95.34	10	-0.3
México	3,972,643	91.2	15	4,152,300	93.0	16	4,269,836	93.8	14	1.0
Michoacán de Ocampo	1,071,974	88.3	21	1,111,095	89.6	20	1,174,106	90.7	23	1.2
Morelos	483,914	90.1	19	511,823	94.8	8	512,290	94.0	13	-0.8
Nayarit	314,370	91.0	16	333,859	93.3	14	347,490	93.4	16	0.2
Nuevo León	1,333,044	95.6	4	1,367,592	95.6	4	1,449,328	97.1	4	1.5
Oaxaca	772,667	73.5	31	784,487	72.3	32	879,814	80.3	31	11.1
Puebla	1,254,162	79.5	29	1,382,691	85.6	27	1,439,629	89.4	24	4.5
Querétaro	484,686	89.8	20	503,867	91.3	18	548,606	92.6	18	1.5
Quintana Roo	420,864	93.2	11	434,772	93.8	12	473,119	94.5	12	0.7
San Luis Potosí	631,047	84.8	27	644,772	87.4	24	670,738	88.2	28	0.9
Sinaloa	762,384	93.6	9	797,542	95.0	6	805,575	95.7	8	0.7
Sonora	800,386	95.9	1	805,893	94.9	7	858,449	97.1	5	2.2
Tabasco	562,764	87.6	23	575,979	89.4	21	600,786	90.7	22	1.5
Tamaulipas	936,837	92.9	12	969,004	94.3	11	1,002,882	95.4	9	1.2
Tlaxcala	271,337	84.4	28	281,111	87.8	23	294,953	89.1	25	1.5
Veracruz de Ignacio de la Llave	1,966,698	85.8	26	1,898,715	82.0	29	2,008,400	84.7	29	3.3
Yucatán	509,203	90.2	17	517,691	89.0	22	542,438	92.3	19	3.7
Zacatecas	365,774	87.3	24	372,511	84.7	28	378,938	88.2	27	4.1

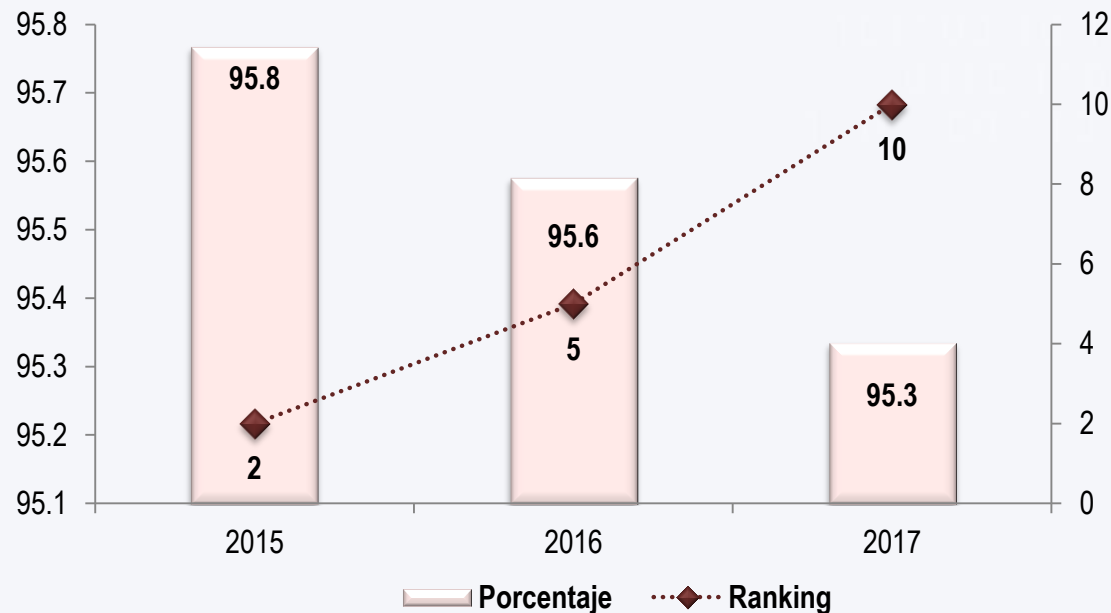
Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con servicio de telefonía por entidad federativa

En 2017 el 95.3% de los hogares en Jalisco contaban con servicio de telefonía, es decir, el equivalente a 2'093,773.

Entre 2016 y 2017 la proporción de hogares con este telefonía disminuyó (-) 0.3%, lo que ocasionó que la entidad descendiera del quinto al décimo lugar en el ranking de disponibilidad de este servicio.



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con sólo telefonía celular por entidad federativa

Entidad Federativa	2015			2016			2017			Cambio relativo
	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	Absolutos	Porcentaje	Ranking	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>16,490,677</b>	<b>56.5</b>	<b>-</b>	<b>17,110,907</b>	<b>57.0</b>	<b>-</b>	<b>18,370,290</b>	<b>58.5</b>	<b>-</b>	<b>2.6</b>
Aguascalientes	179,972	56.8	24	195,144	60.2	19	211,708	60.5	21	0.6
Baja California	547,922	56.4	25	532,106	53.7	27	572,551	53.9	27	0.3
Baja California Sur	127,854	58.4	18	139,529	60.5	18	139,747	57.4	26	-5.1
Campeche	156,404	73.5	5	168,447	78.3	3	161,958	68.8	9	-12.1
Coahuila de Zaragoza	422,038	57.3	22	411,804	53.4	28	450,784	58.1	23	9.0
Colima	107,566	54.2	26	118,120	57.5	24	128,096	59.9	22	4.2
Chiapas	818,771	83.4	1	833,885	84.9	1	886,428	84.7	1	-0.3
Chihuahua	599,102	59.9	16	576,402	57.3	25	650,571	60.6	20	5.7
Ciudad de México	661,879	26.3	32	686,321	26.5	32	757,178	28.2	32	6.7
Durango	252,836	58.2	20	266,199	60.1	20	297,909	65.0	13	8.0
Guanajuato	816,768	60.4	13	789,047	58.9	23	886,659	63.4	15	7.6
Guerrero	380,398	57.3	23	461,534	62.7	15	503,847	63.0	16	0.4
Hidalgo	480,384	70.5	6	457,130	66.6	11	493,279	70.5	7	5.9
Jalisco	987,563	49.7	29	1,063,614	52.31	29	1,094,390	52.27	29	-0.1
México	1,885,565	47.5	30	2,015,759	48.5	30	2,109,664	49.4	30	1.8
Michoacán de Ocampo	722,157	67.4	10	750,440	67.5	9	807,794	68.8	10	1.9
Morelos	251,190	51.9	28	279,050	54.5	26	274,375	53.6	28	-1.8
Nayarit	189,498	60.3	14	204,113	61.1	17	213,629	61.5	19	0.6
Nuevo León	550,663	41.3	31	499,517	36.5	31	617,163	42.6	31	16.6
Oaxaca	532,621	68.9	7	564,819	72.0	6	628,504	71.4	6	-0.8
Puebla	731,776	58.3	19	894,311	64.7	13	928,790	64.5	14	-0.3
Querétaro	289,015	59.6	17	316,723	62.8	14	315,097	57.4	25	-8.6
Quintana Roo	313,355	74.5	3	314,102	72.2	5	349,437	73.9	5	2.2
San Luis Potosí	363,311	57.6	21	382,211	59.3	21	385,471	57.5	24	-3.1
Sinaloa	519,751	68.2	9	564,443	70.8	7	597,362	74.2	3	4.8
Sonora	514,937	64.3	12	529,063	65.7	12	573,220	66.8	12	1.7
Tabasco	442,957	78.7	2	458,605	79.6	2	489,815	81.5	2	2.4
Tamaulipas	564,519	60.3	15	573,390	59.2	22	624,252	62.2	18	5.2
Tlaxcala	185,795	68.5	8	190,098	67.6	8	207,635	70.4	8	4.1
Veracruz de Ignacio de la Llave	1,323,599	67.3	11	1,271,416	67.0	10	1,373,915	68.4	11	2.2
Yucatán	374,379	73.5	4	375,713	72.6	4	401,413	74.0	4	2.0
Zacatecas	196,132	53.6	27	227,852	61.2	16	237,649	62.7	17	2.5

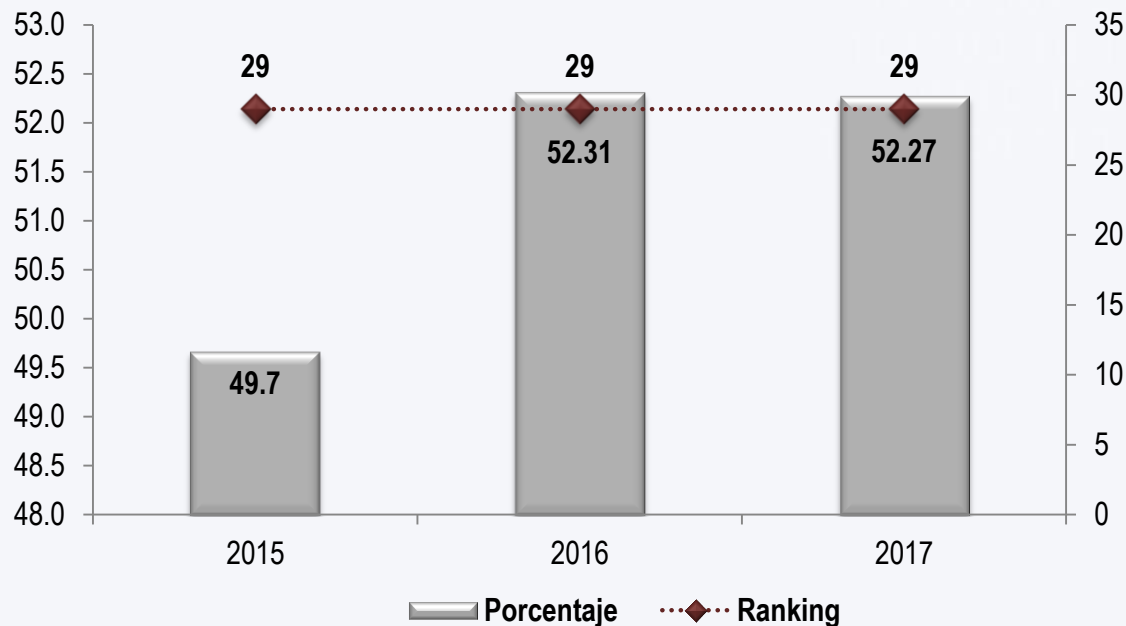
Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

# Hogares con sólo telefonía celular por entidad federativa

En 2017 el 52.27% de los hogares en Jalisco contaban únicamente con teléfono celular, es decir, 1'094,390.

Entre 2016 y 2017 esa proporción presentó un ligero descenso del (-) 0.1%, por lo que prácticamente se mantuvo sin cambios, con lo que ocupa el sitio 29 desde 2015.



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 Y 2017.

\*En el ranking el número uno es el que tiene la mayor proporción.

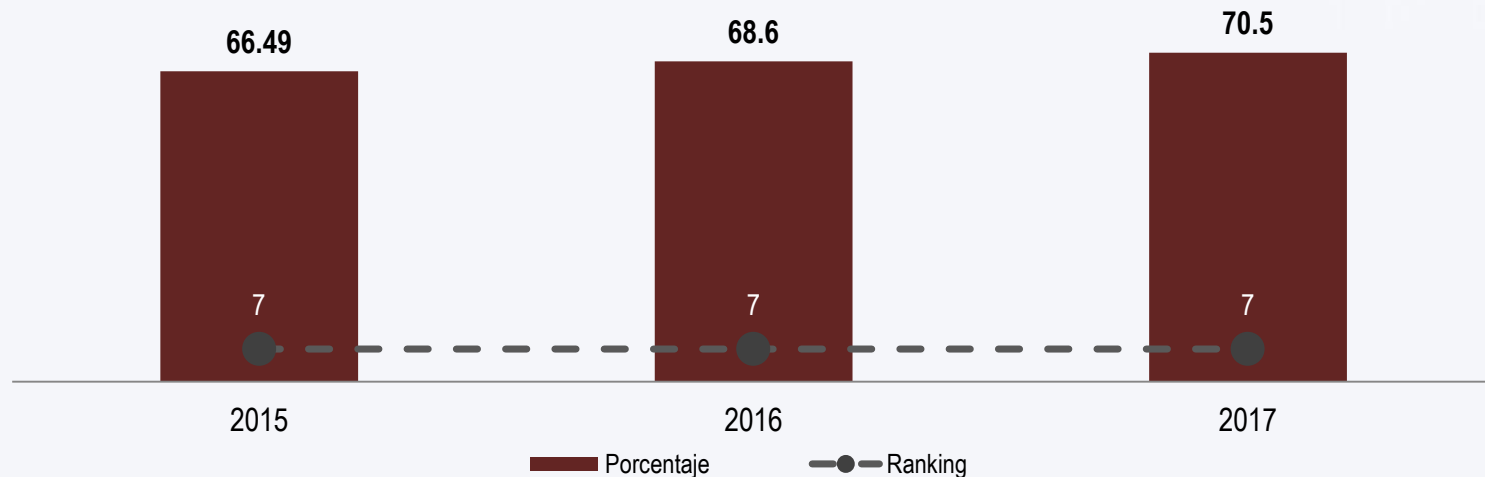
# USUARIOS





# Usuarios de internet

## Porcentaje de usuarios de Internet Jalisco, 2015-2017

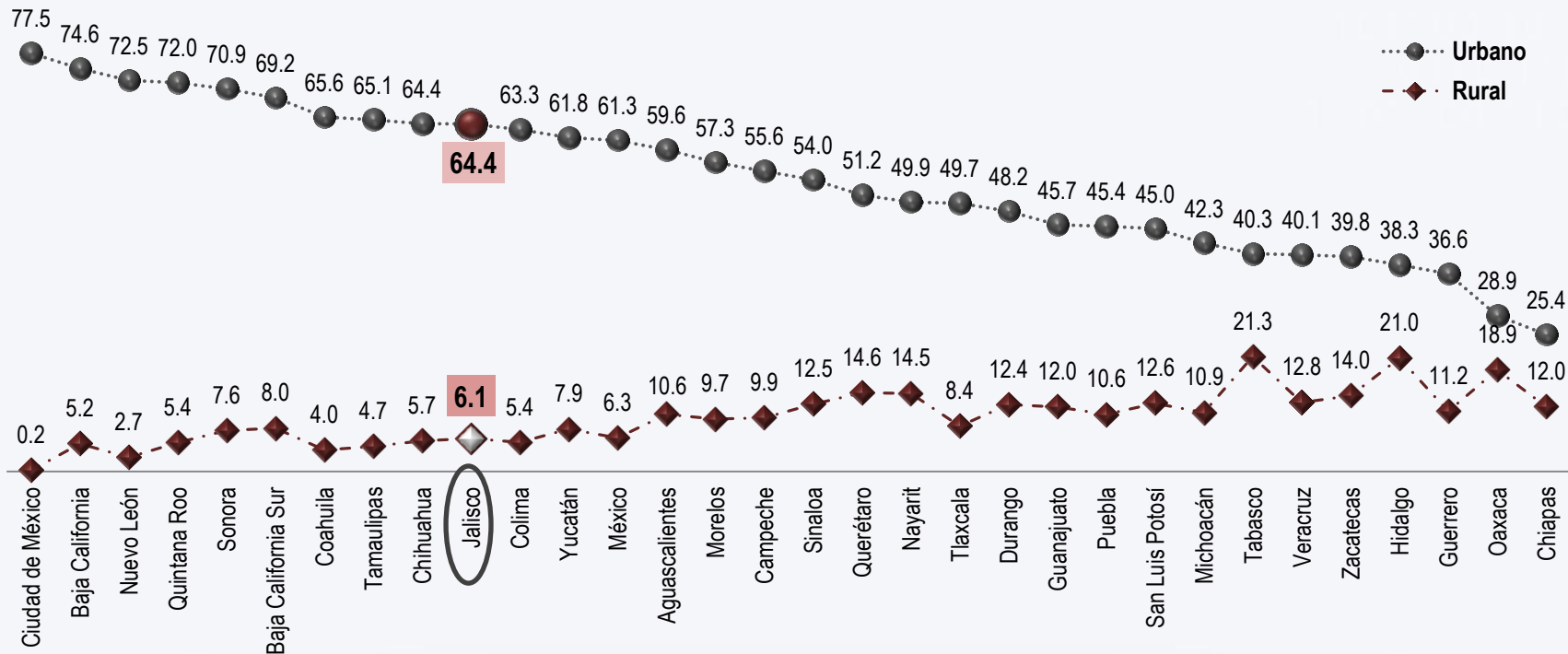


Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTH 2015, 2016 y 2017

En Jalisco hay 5 millones 174 de usuarios de Internet, que representan el 70.5% de la población de seis años o más. El 50.8% son mujeres y el 49.2% son hombres. El aumento total de usuarios respecto a 2016 es de 1.9 puntos porcentuales y se posiciona en el mismo lugar 7mo a nivel nacional. entre 2015 y 2017 el crecimiento fue del 6.0%.

# Usuarios de Internet urbano rural

## Porcentaje de usuarios de internet urbano rural por entidad federativa, 2017



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH, 2017

# Usuarios de Internet urbano rural

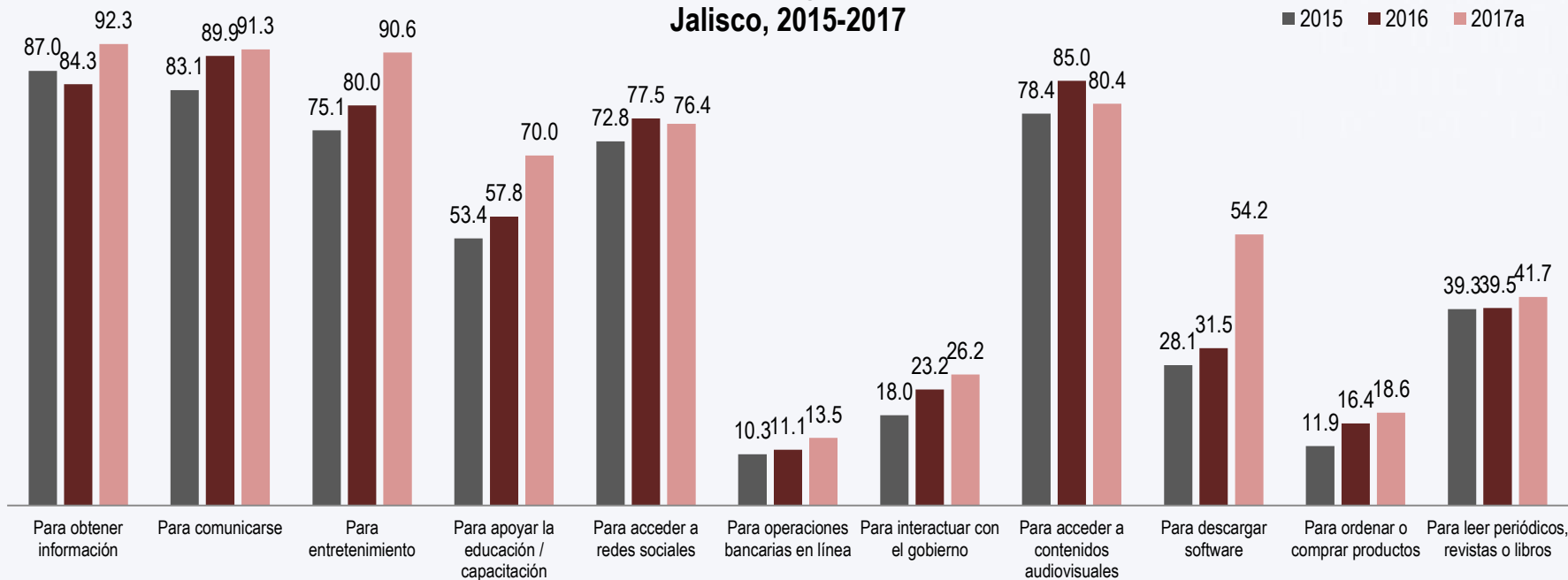
## Porcentaje de usuarios de internet urbano rural por entidad federativa, 2017

Entidad Federativa	Total		Urbano		Rural	
	%	Ranking	%	Ranking	%	Ranking
Ciudad de México	77.7	3	77.5	1	0.2	32
Baja California	79.8	1	74.6	2	5.2	28
Nuevo León	75.1	6	72.5	3	2.7	31
Quintana Roo	77.4	4	72.0	4	5.4	27
Sonora	78.5	2	70.9	5	7.6	22
Baja California Sur	77.2	5	69.2	6	8.0	20
Coahuila	69.7	12	65.6	7	4.0	30
Tamaulipas	69.8	10	65.1	8	4.7	29
Chihuahua	70.1	9	64.4	9	5.7	25
Jalisco	70.5	7	64.4	10	6.1	24
Colima	68.7	13	63.3	11	5.4	26
Yucatán	69.7	11	61.8	12	7.9	21
México	67.6	14	61.3	13	6.3	23
Aguascalientes	70.2	8	59.6	14	10.6	15
Morelos	67.0	15	57.3	15	9.7	18
Campeche	65.6	18	55.6	16	9.9	17
Sinaloa	66.5	16	54.0	17	12.5	9
Querétaro	65.8	17	51.2	18	14.6	4
Nayarit	64.4	19	49.9	19	14.5	5
Tlaxcala	58.1	23	49.7	20	8.4	19
Durango	60.6	21	48.2	21	12.4	10
Guanajuato	57.7	24	45.7	22	12.0	12
Puebla	56.0	26	45.4	23	10.6	16
San Luis Potosí	57.6	25	45.0	24	12.6	8
Michoacán	53.3	28	42.3	25	10.9	14
Tabasco	61.6	20	40.3	26	21.3	1
Veracruz	52.9	29	40.1	27	12.8	7
Zacatecas	53.8	27	39.8	28	14.0	6
Hidalgo	59.3	22	38.3	29	21.0	2
Guerrero	47.8	30	36.6	30	11.2	13
Oaxaca	47.7	31	28.9	31	18.9	3
Chiapas	37.4	32	25.4	32	12.0	11

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTH 2015, 2016 y 2017

# Usuarios de Internet principales usos

## Usuarios de Internet según principales usos Jalisco, 2015-2017



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2015 ,2016 y 2017 a Cifras correspondientes al mes de mayo.

# Usuarios de internet

## Usuarios de Internet según principales usos, 2015-2017

Principales Usos	2015	2016	2017 <sup>a</sup>
Para obtener información	87.0	84.3	92.3
Para comunicarse	83.1	89.9	91.3
Para entretenimiento	75.1	80.0	90.6
Para apoyar la educación / capacitación	53.4	57.8	70.0
Para acceder a redes sociales	72.8	77.5	76.4
Para operaciones bancarias en línea	10.3	11.1	13.5
Para interactuar con el gobierno	18.0	23.2	26.2
Para acceder a contenidos audiovisuales	78.4	85.0	80.4
Para descargar software	28.1	31.5	54.2
Para ordenar o comprar productos	11.9	16.4	18.6
Para leer periódicos, revistas o libros	39.3	39.5	41.7
Otros usos	NS	NS	26.2

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH, 2017

La suma de los parciales no corresponde con el total por ser una pregunta de opción múltiple.

<sup>a</sup> Cifras correspondientes al mes de mayo.

NS: No significativo.

En Jalisco los usos que tiene la población el internet destaca el que se utiliza para obtener información, que en 2017 fue del 92.3%. Es de destacar que entre 2016 y 2017 hubo importantes incrementos como son los que se utilizan para apoyar la educación (de 80.0% en 2016 a 90.6% a 2017); y para descargar los software paso de 31.5% (2016) en los últimos resultados en Jalisco el 54.2% de la población usan el internet

# Usuarios de Celular

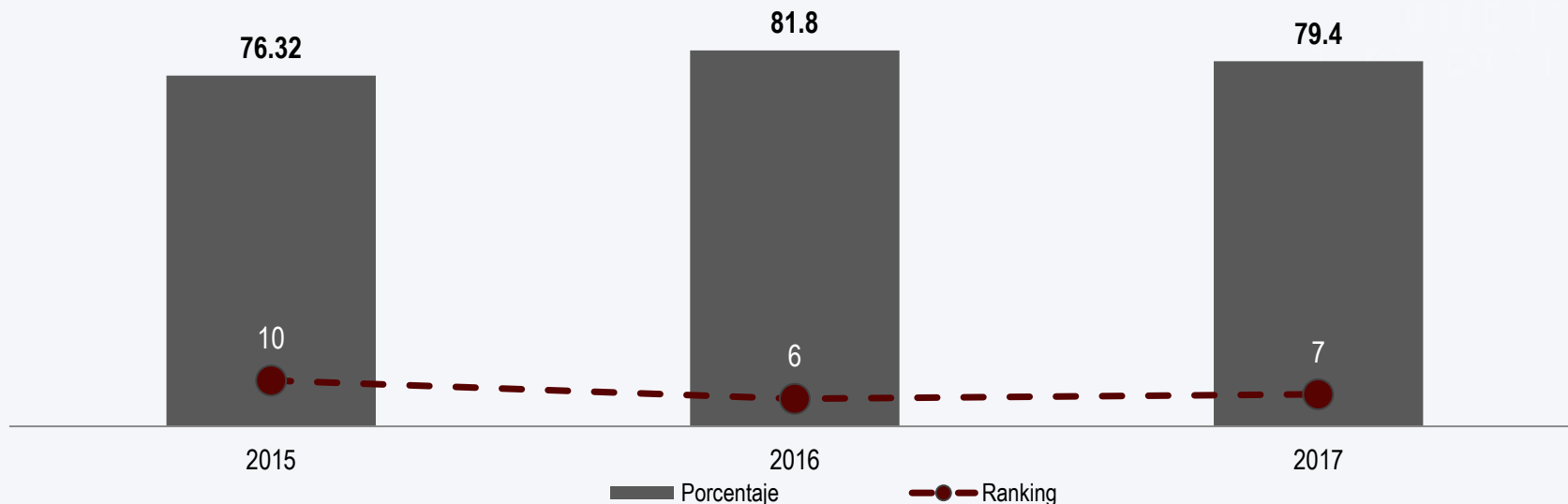
## Porcentaje de usuarios de teléfono celular por entidad federativa 2015-2017

Entidad Federativa	2015		2016		2017		Cambio relativo 2016-2017
	%	Ranking	%	Ranking	%	Ranking	%
Estados Unidos Mexicanos	71.47		73.6		72.2		3.0%
Aguascalientes	74.85	14	80.3	8	74.4	14	7.3%
Baja California	84.46	3	86.6	2	86.0	2	2.5%
Baja California Sur	87.51	1	84.7	4	85.1	3	-3.2%
Campeche	73.53	18	71.2	23	72.2	18	-3.2%
Coahuila de Zaragoza	74.49	15	78.3	13	74.1	15	5.1%
Colima	77.94	7	77.4	15	77.6	12	-0.7%
Chiapas	56.62	31	58.1	31	53.2	32	2.6%
Chihuahua	76.41	9	79.6	11	80.3	6	4.2%
Ciudad de México	79.70	6	79.9	10	81.9	4	0.3%
Durango	69.22	21	77.9	14	70.8	21	12.6%
Guanajuato	66.22	24	64.7	28	69.7	22	-2.2%
Guerrero	55.16	32	58.7	30	57.5	30	6.4%
Hidalgo	66.85	23	74.9	20	67.4	23	12.0%
Jalisco	76.32	10	81.8	6	79.4	7	-2.9%
México	72.88	19	75.2	19	73.1	16	3.1%
Michoacán de Ocampo	60.62	28	73.1	21	66.9	25	20.6%
Morelos	66.90	22	75.5	18	72.4	17	12.9%
Nayarit	73.87	17	80.4	7	70.9	20	8.8%
Nuevo León	76.89	8	78.7	12	79.3	8	2.4%
Oaxaca	57.36	30	52.7	32	55.3	31	-8.1%
Puebla	59.28	29	65.5	27	63.7	29	10.4%
Querétaro	75.57	12	76.5	17	77.9	10	1.2%
Quintana Roo	81.32	5	82.7	5	78.8	9	1.7%
San Luis Potosí	64.03	26	68.7	25	67.2	24	7.4%
Sinaloa	84.30	4	85.7	3	80.6	5	1.6%
Sonora	86.29	2	87.4	1	90.7	1	1.3%
Tabasco	71.50	20	72.9	22	71.9	19	2.0%
Tamaulipas	75.74	11	80.3	9	77.6	11	6.0%
Tlaxcala	64.48	25	69.5	24	65.3	26	7.9%
Veracruz de Ignacio de la Llave	74.03	16	64.6	29	64.2	28	-12.8%
Yucatán	75.40	13	76.9	16	76.0	13	1.9%
Zacatecas	61.47	27	66.2	26	64.6	27	7.7%

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 y 2017

# Usuarios de celular

## Porcentaje de usuarios de telefono celular Jalisco, 2015-2017



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 y 2017

En 2017, el 79.4% de la población de seis años o más utiliza el teléfono celular. Jalisco perdió un lugar en la tabla de los que mayor porcentaje de usuarios de teléfono celular.

## Usuarios de telefonía celular según tipo de equipo, 2017

Principales Usos	2015	2016	2017 <sup>a</sup>
Sólo celular común	30.1	17.8	15.8
Sólo smartphone	69.1	80.5	83.3
Celular común y smartphone	0.7	1.7	1.0

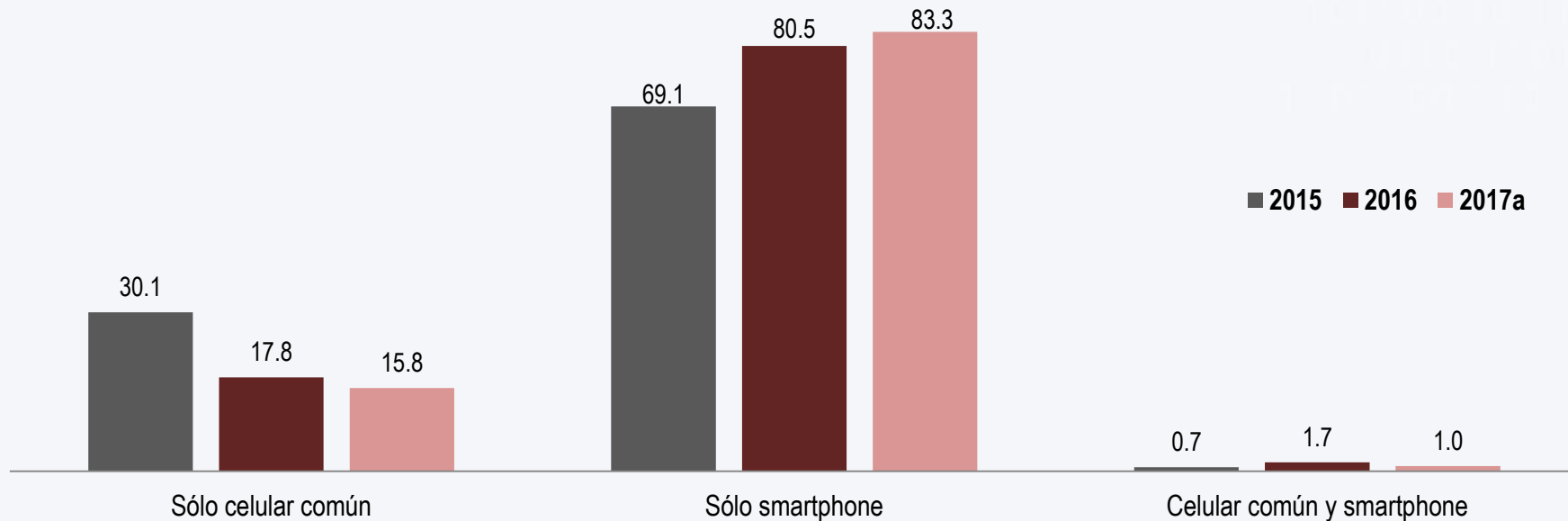
Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH, 2017

<sup>a</sup> Cifras correspondientes al mes de mayo.

El 83.3% disponen sólo de celular inteligente, con lo cual tienen la posibilidad de conectarse a Internet. El cual tuvo un incremento del 20.4% entre 2015-2017.



## Usuarios de celular según tipo de equipo, 2015-2017



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 y 2017

# Usuarios de Computadora

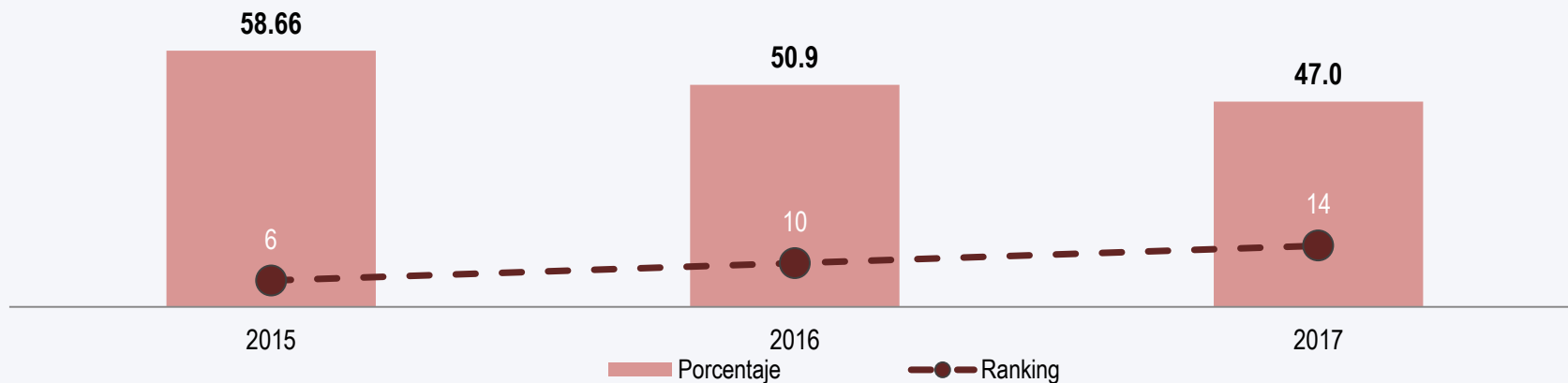
## Porcentaje de usuarios de computadora por entidad federativa 2015-2017

Entidad Federativa	2015		2016		2017		Cambio relativo 2016-2017	
	%	Ranking	%	Ranking	%	Ranking	%	
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>51.26</b>		<b>47.0</b>		<b>45.3</b>			-8.3%
Aguascalientes	57.26	7	55.8	3	50.0	8		-2.6%
Baja California	67.41	2	63.2	1	57.0	2		-6.3%
Baja California Sur	61.27	3	50.5	11	52.2	4		-17.6%
Campeche	49.92	14	40.7	25	45.2	17		-18.4%
Coahuila de Zaragoza	53.56	12	48.9	13	47.2	13		-8.6%
Colima	56.33	9	49.3	12	48.0	12		-12.4%
Chiapas	32.29	32	27.7	32	27.9	32		-14.1%
Chihuahua	54.29	11	52.0	8	50.0	7		-4.3%
Ciudad de México	67.49	1	62.7	2	63.4	1		-7.1%
Durango	46.51	25	45.1	21	42.3	21		-3.0%
Guanajuato	47.17	23	40.4	26	38.2	26		-14.3%
Guerrero	37.87	31	31.7	30	33.0	31		-16.4%
Hidalgo	49.35	17	47.2	18	45.0	18		-4.3%
<b>Jalisco</b>	<b>58.66</b>	<b>6</b>	<b>50.9</b>	<b>10</b>	<b>47.0</b>	<b>14</b>		<b>-7.5%</b>
México	56.01	10	53.5	6	49.8	9		-4.5%
Michoacán de Ocampo	38.36	30	34.9	29	34.4	30		-8.9%
Morelos	49.01	19	48.1	16	48.6	11		-1.9%
Nayarit	48.16	21	47.7	17	42.5	20		-1.0%
Nuevo León	61.03	5	53.9	5	51.1	6		-11.6%
Oaxaca	38.50	29	29.1	31	34.6	29		-24.3%
Puebla	45.42	26	41.4	23	41.1	24		-8.8%
Querétaro	52.44	13	51.1	9	49.1	10		-2.6%
Quintana Roo	56.92	8	52.0	7	51.1	5		-8.6%
San Luis Potosí	47.19	22	42.8	22	41.5	23		-9.2%
Sinaloa	49.76	16	48.1	15	44.0	19		-3.4%
Sonora	61.18	4	55.4	4	54.9	3		-9.4%
Tabasco	46.55	24	41.3	24	40.4	25		-11.3%
Tamaulipas	49.34	18	48.8	14	46.0	16		-1.2%
Tlaxcala	49.81	15	46.3	20	42.2	22		-7.1%
Veracruz de Ignacio de la Llave	41.05	28	37.6	28	35.3	28		-8.5%
Yucatán	48.19	20	46.7	19	46.1	15		-3.0%
Zacatecas	43.03	27	39.7	27	37.3	27		-7.6%

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2015, 2016 y 2017

# Usuarios de computadora

## Porcentaje de usuarios de computadora Jalisco, 2015-2017



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH 2015 ,2016 y 2017

Los usuarios de computadora de seis años o más alcanzan en 2017 los 3.45 millones, equivalentes al 47.0% del total de la población en este rango de edad y Jalisco se movió a la posición 14, caso que en 2016 ocupaba el 10. Esta proporción es menor en 3.8 puntos porcentuales respecto a la registrada en 2016, la cual alcanzó el 50.9 por ciento (3.6 millones).



[www.iieg.gob.mx](http://www.iieg.gob.mx)



**Suscríbete a nuestro boletín**

Calzada de los Pirules No. 71  
Col. Ciudad Granja C.P.45010  
Zapopan, Jalisco, México  
Teléfono: (33) 3777-1770  
[contacto.iieg@jalisco.gob.mx](mailto:contacto.iieg@jalisco.gob.mx)

