



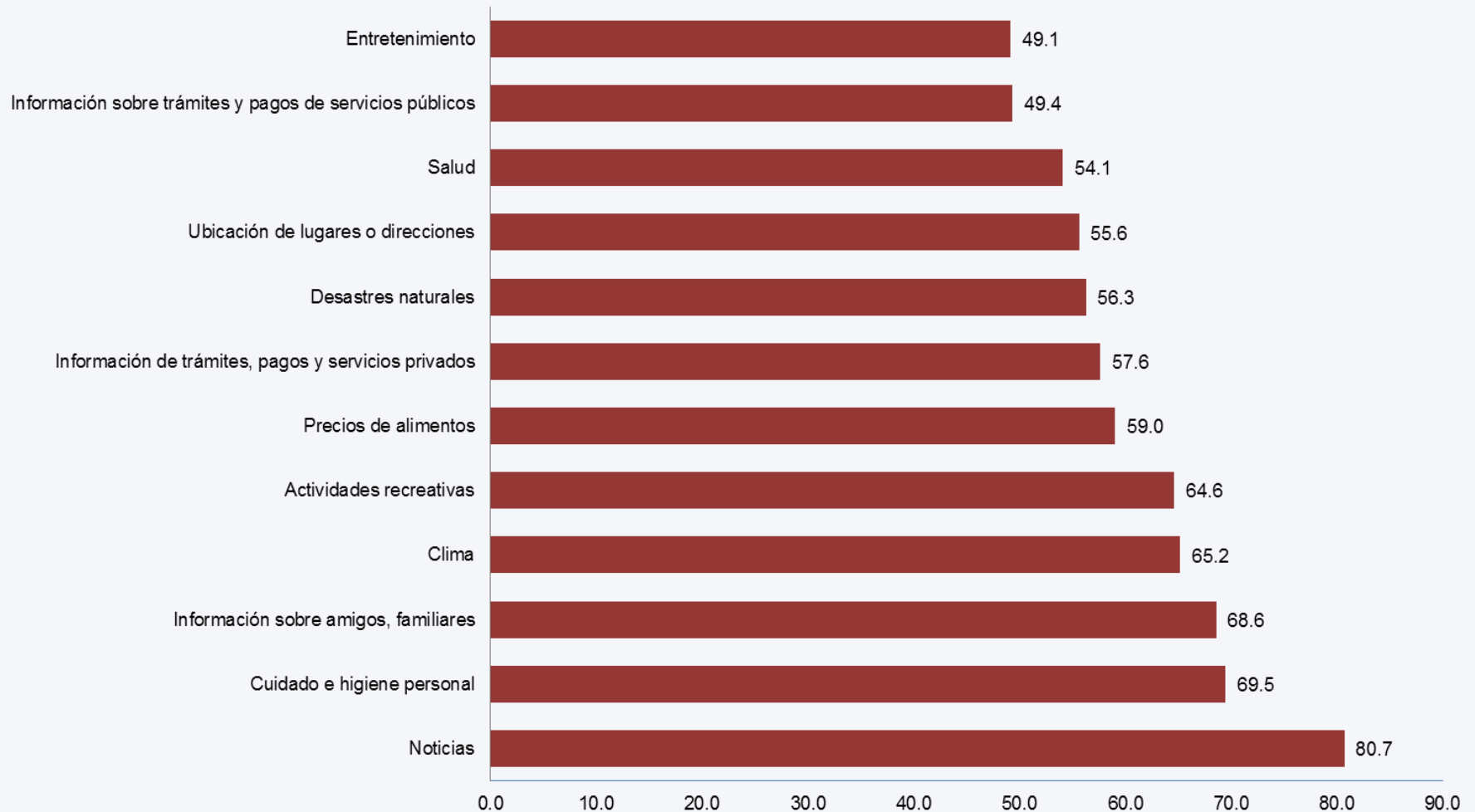
INSTITUTO DE
INFORMACIÓN
ESTADÍSTICA Y
GEOGRÁFICA



Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016

I. Percepción y conocimiento del derecho de acceso a la información

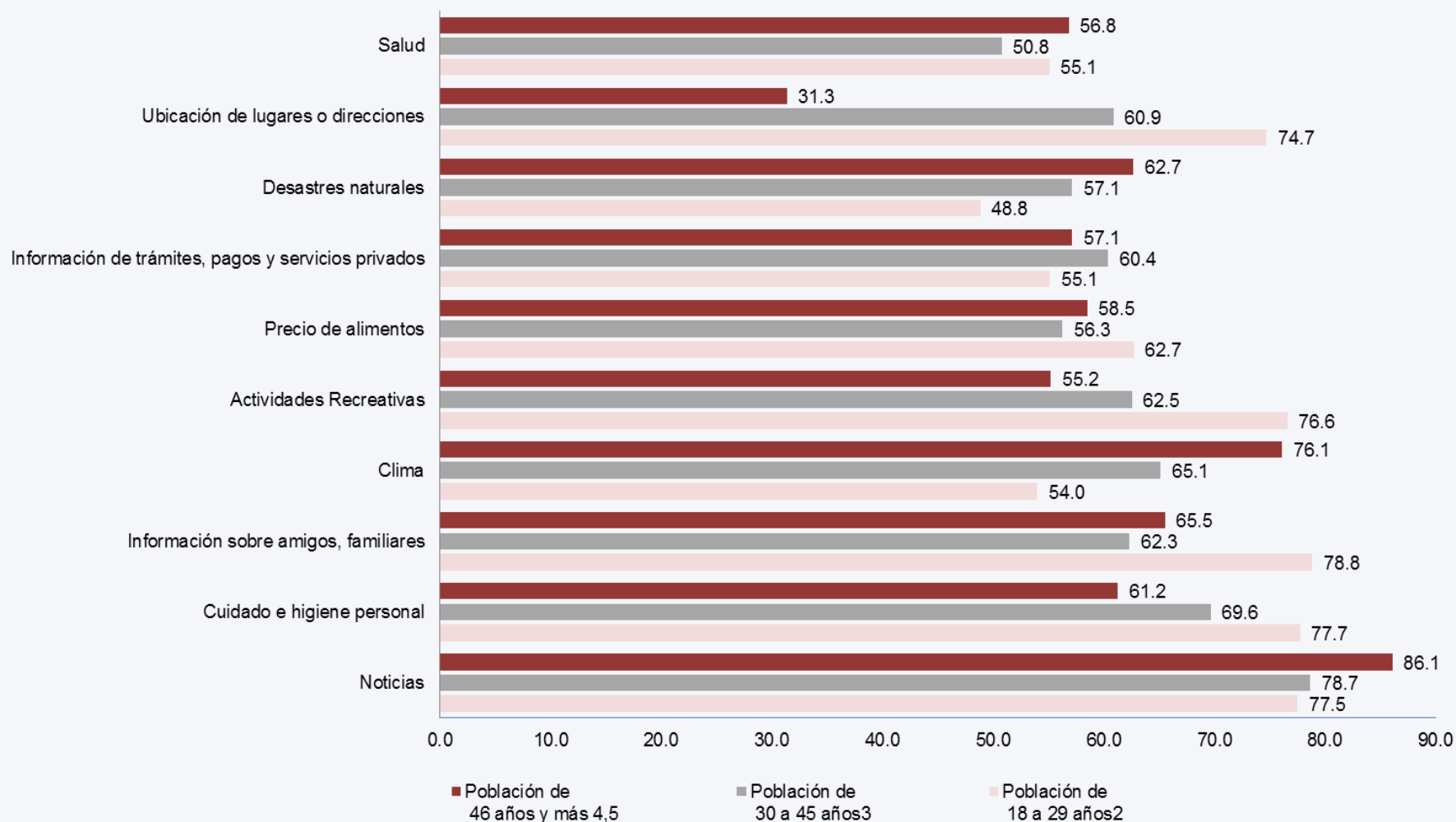
**Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por los doce temas más consultados en su vida diaria (Porcentaje)
Jalisco**



Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

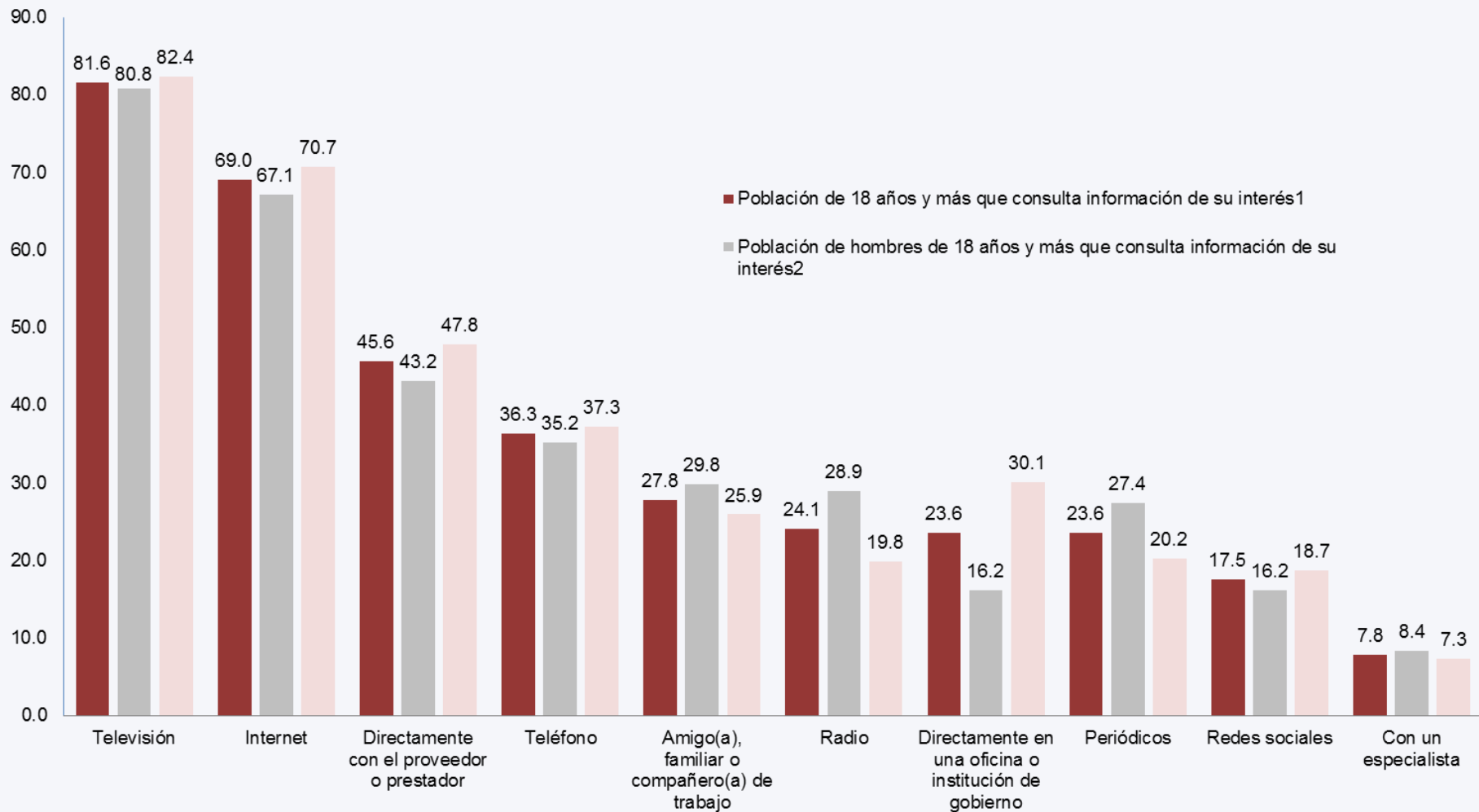
**Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por los diez temas más consultados en su vida diaria (Porcentaje)
Jalisco**



Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

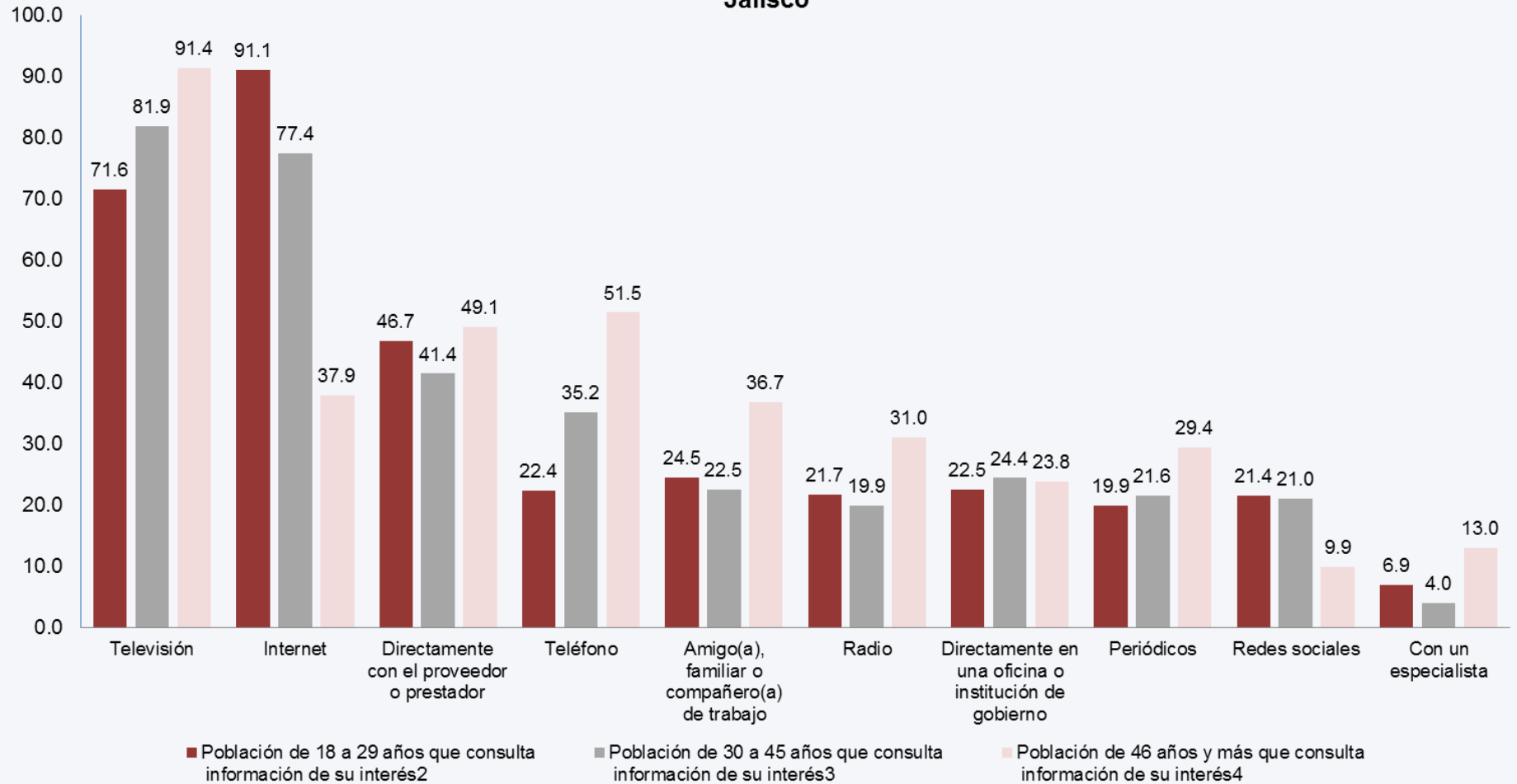
**Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por medios de información consultados para obtener información en su vida diaria (Porcentaje)
Jalisco**



Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

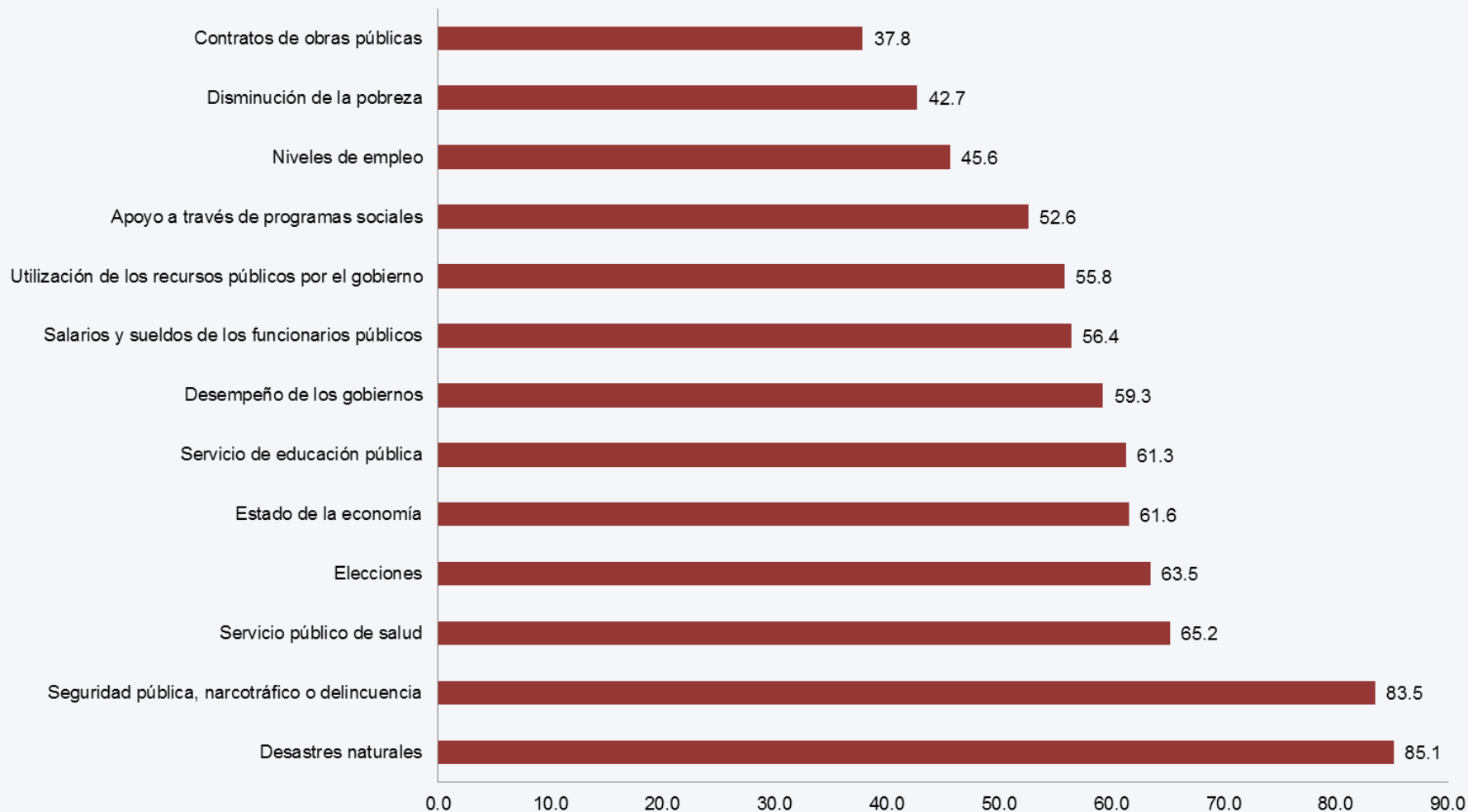
Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por y medios de información consultados para obtener información en su vida diaria, según grupos de edad (Porcentaje)
Jalisco



Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

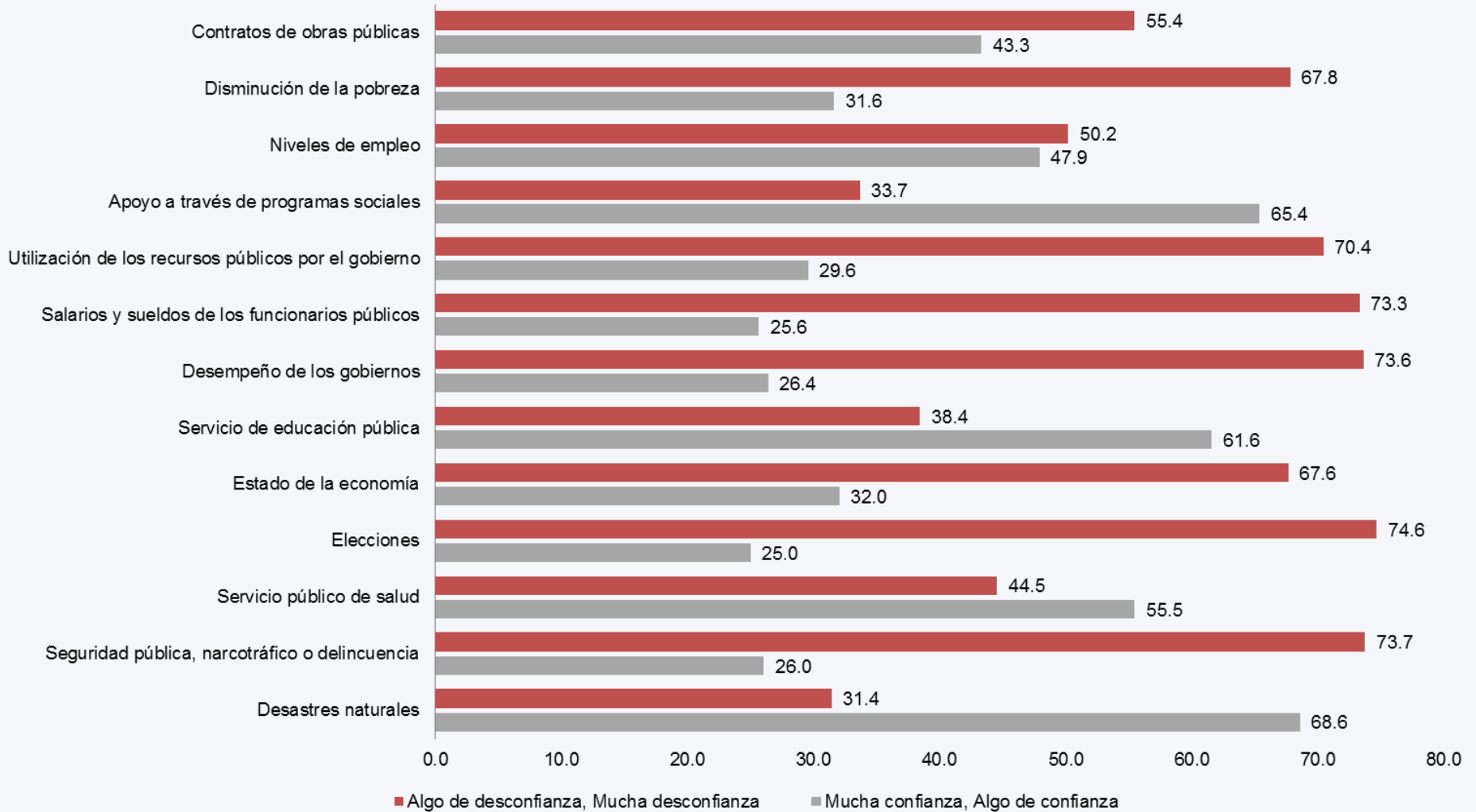
Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

**Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, por temas que genera el gobierno sobre los que escuchó o leyó (Porcentaje)
Jalisco, Enero 2015 a Abril 2016**



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

**Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, por tipo de información que identifica dio a conocer el gobierno según nivel de confianza en ésta (Porcentaje)
Jalisco, Enero 2015 a Abril 2016**



Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

Población¹ que identifica los principales medios para conocer información de gobierno

Entidad / Medios de comunicación	Absolutos	%
Jalisco	3,007,876	100.0
Buscar la información en las páginas de internet de los gobiernos	763,208	25.4
Portales de transparencia en internet	292,095	9.7
Periódicos o publicaciones oficiales de los gobiernos	252,333	8.4
Acudir directamente a la oficina de gobierno correspondiente	221,047	7.3
Oficinas de transparencia	64,311	2.1
Otros medios	1,220,548	40.6
Internet	862,473	28.7
Televisión	381,164	12.7
Ninguno	240,265	8.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, en el Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016

¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

Población¹ que identifica los principales medios para conocer información de gobierno según su facilidad² para obtenerla

Nacional

Entidad	Facilidad para obtener información	
	Fácil	Difícil
Nacional	37.2	58.8
Aguascalientes	42.9	55.3
Baja California	43.0	45.1
Baja California Sur	33.6	58.8
Campeche	36.0	59.1
Coahuila	41.4	54.1
Colima	51.3	46.5
Chiapas	27.3	66.5
Chihuahua	39.3	57.2
Ciudad de México	33.8	65.2
Durango	44.6	54.5
Guanajuato	41.4	50.7
Guerrero	33.6	62.9
Hidalgo	38.6	54.3
Jalisco	46.8	49.7
Estado de México	29.4	69.4
Michoacán	37.2	56.9
Morelos	42.9	53.0
Nayarit	48.7	47.5
Nuevo León	37.0	49.6
Oaxaca	35.1	62.1
Puebla	35.1	61.5
Querétaro	45.9	49.5
Quintana Roo	50.1	46.4
San Luis Potosí	42.1	53.5
Sinaloa	47.6	47.4
Sonora	43.4	51.7
Tabasco	27.6	69.1
Tamaulipas	40.7	58.2
Tlaxcala	36.6	60.0
Veracruz	30.7	64.2
Yucatán	43.7	53.1
Zacatecas	40.2	54.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, en el Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAID) 2016

¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

² Se excluyen 1 855 491 casos en donde el informante declaró "No sabe / no responde"

Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

Población¹ que consultó información que genera el gobierno y los temas más frecuentes para su vida cotidiana

Jalisco 2015

Entidad / Medios de comunicación	Absolutos	%
Jalisco	3,007,876	100.0
Requisitos para trámites o servicios	1,645,874	54.7
Hospitales públicos	1,077,089	35.8
Transporte público	1,025,962	34.1
Escuelas públicas	1,024,361	34.1
Servicio de seguridad pública	957,190	31.8
Servicio de agua potable	934,438	31.1
Campañas de salud	888,876	29.6
Medios o formas para denunciar un delito	865,560	28.8
Áreas inseguras a causa de la delincuencia	783,146	26.0
Obtener apoyo a través de programas sociales	727,141	24.2
Servicios de emergencia	725,592	24.1
Partidos políticos y elecciones	710,024	23.6
Conservación del medio ambiente y recursos naturales	658,641	21.9
Leyes, reformas y reglamentos	643,464	21.4
Uso de los recursos públicos	499,301	16.6
Sueldo de servidores públicos	495,345	16.5
Oportunidades y ofertas de empleo en el gobierno	387,127	12.9
Combate a la pobreza	370,693	12.3
Contrataciones, concesiones, compras y servicios de obra pública	349,341	11.6
Directorio de servidores públicos	332,485	11.1
Organización interna del gobierno	260,394	8.7
Otra información	5,708	0.2
Ninguna	674,663	22.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, en el Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016

¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

Población¹ que consultó información de gobierno para su vida cotidiana, según sexo.

Jalisco 2015

Entidad / Medios de comunicación	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%
Jalisco	3,007,876	100.0	3,007,876	100.0	3,007,876	100.0
Requisitos para trámites o servicios	1,645,874	54.7	827,039	58.5	818,835	51.4
Hospitales públicos	1,077,089	35.8	551,893	39.0	525,196	32.9
Transporte público	1,025,962	34.1	518,092	36.6	507,870	31.9
Escuelas públicas	1,024,361	34.1	478,088	33.8	546,273	34.3
Servicio de seguridad pública	957,190	31.8	511,033	36.1	446,157	28.0
Servicio de agua potable	934,438	31.1	464,262	32.8	470,176	29.5
Campañas de salud	888,876	29.6	358,830	25.4	530,046	33.2
Medios o formas para denunciar un delito	865,560	28.8	449,881	31.8	415,679	26.1
Áreas inseguras a causa de la delincuencia	783,146	26.0	412,039	29.1	371,107	23.3
Obtener apoyo a través de programas sociales	727,141	24.2	305,786	21.6	421,355	26.4
Servicios de emergencia	725,592	24.1	405,767	28.7	319,825	20.1
Partidos políticos y elecciones	710,024	23.6	364,592	25.8	345,432	21.7
Ninguna	674,663	22.4	308,463	21.8	366,200	23.0

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, en el Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos

¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

**Población que menciona los cuatro medios más frecuentes donde
le gustaría enterarse de la información que genera el gobierno, según grupos de edad**

Entidad / Medios de comunicación	Población de 18 años y más¹	Población de 18 a 29 años²	Población de 30 a 45 años³	Población de 46 años y más⁴
Jalisco	3,007,876	955,866	1,071,740	980,270
Televisión	1,596,918	472,738	554,507	569,673
Internet	1,355,780	607,557	486,498	261,725
Periódicos	288,641	114,332	67,270	107,039
Radio	261,873	52,592	98,372	110,909

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, en el Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) 2016

¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

² Población de 18 a 29 años que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

³ Población de 30 a 45 años que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

⁴ Población de 46 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

**Población¹ según conocimiento de la existencia de una Ley
encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información
Pública
Nacional**

Entidad	Población de 18 años y más	Población de 18 años y más que conoce o ha escuchado sobre la existencia de una Ley ²
		Relativos
Nacional	46,316,127	50.6
Aguascalientes	592,137	52.2
Baja California	1,743,856	54.0
Baja California Sur	182,578	44.3
Campeche	310,792	47.7
Coahuila	1,440,929	48.2
Colima	291,687	39.5
Chiapas	730,684	35.6
Chihuahua	1,770,611	51.2
Ciudad de México	7,059,870	59.1
Durango	610,240	51.0
Guanajuato	1,762,401	47.0
Guerrero	729,135	41.3
Hidalgo	385,963	50.5
Jalisco	3,007,876	43.7
Estado de México	8,672,511	50.5
Michoacán	850,696	43.0
Morelos	723,976	50.4
Nayarit	279,408	51.9
Nuevo León	2,939,074	56.5
Oaxaca	474,755	49.6
Puebla	1,699,418	49.4
Querétaro	781,364	59.7
Quintana Roo	760,441	43.7
San Luis Potosí	830,640	52.2
Sinaloa	1,013,962	43.4
Sonora	1,183,929	50.1
Tabasco	305,559	44.7
Tamaulipas	1,723,681	45.4
Tlaxcala	496,388	49.5
Veracruz	1,961,229	44.4
Yucatán	733,287	58.8
Zacatecas	267,050	53.3

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, en el Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID)

¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes

² Población de 18 años y más, que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, que conoce o ha escuchado sobre la existencia de una Ley encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública.

Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

Población¹ según conocimiento de la existencia de una Institución encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública

Entidad	Población de 18 años y más	Población de 18 años y más que conoce o ha escuchado sobre la existencia de una Ley ²
		Relativos
Estados Unidos Mexicanos	46,316,127	50.6
Aguascalientes	592,137	44.8
Baja California	1,743,856	54.1
Baja California Sur	182,578	38.7
Campeche	310,792	45.1
Coahuila de Zaragoza	1,440,929	50.8
Colima	291,687	34.4
Chiapas	730,684	33.7
Chihuahua	1,770,611	52.5
Ciudad de México	7,059,870	59.1
Durango	610,240	47.9
Guanajuato	1,762,401	44.1
Guerrero	729,135	41.1
Hidalgo	385,963	43.1
Jalisco	3,007,876	51.9
Estado de México	8,672,511	53.3
Michoacán de Ocampo	850,696	37.1
Morelos	723,976	48.4
Nayarit	279,408	47.5
Nuevo León	2,939,074	53.9
Oaxaca	474,755	48.3
Puebla	1,699,418	48.4
Querétaro	781,364	54.6
Quintana Roo	760,441	40.5
San Luis Potosí	830,640	49.0
Sinaloa	1,013,962	40.3
Sonora	1,183,929	51.3
Tabasco	305,559	41.8
Tamaulipas	1,723,681	46.0
Tlaxcala	496,388	45.5
Veracruz de Ignacio de la Llave	1,961,229	42.5
Yucatán	733,287	58.9
Zacatecas	267,050	48.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI, en el Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAID) 2016

¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más.

² Población de 18 años y más, que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, que conoce o ha escuchado sobre la existencia de una Ley encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública.

Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

II. Experiencia en la consulta de información en trámites y servicios

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más que tiene conocimiento para obtener información según trámite o servicio público

Entidad federativa

Entidad Federativa	Servicio de Seguridad Pública	Trámites fiscales	Trámites ante el Ministerio Público
Estados Unidos Mexicanos	56.8	49.4	49.3
Aguascalientes	53.5	43.0	39.1
Baja California	58.1	54.9	47.7
Baja California Sur	45.0	42.0	41.7
Campeche	55.8	53.7	53.5
Coahuila	62.9	62.2	58.7
Colima	44.8	34.7	34.0
Chiapas	66.8	47.2	45.2
Chihuahua	71.5	55.1	53.6
Ciudad de México	68.2	55.4	52.6
Durango	62.0	57.9	56.5
Guanajuato	47.8	47.4	46.8
Guerrero	53.3	48.9	43.8
Hidalgo	54.3	48.2	46.9
Jalisco	61.9	52.1	48.4
Estado de México	49.7	48.6	45.9
Michoacán	41.3	40.4	39.5
Morelos	51.5	51.2	44.8
Nayarit	54.0	51.4	46.9
Nuevo León	63.1	51.2	48.7
Oaxaca	49.9	48.7	46.0
Puebla	53.7	37.3	36.2
Querétaro	62.1	57.3	56.1
Quintana Roo	53.8	52.8	50.0
San Luis Potosí	52.7	51.1	46.8
Sinaloa	71.8	55.6	50.1
Sonora	68.3	61.4	57.8
Tabasco	46.8	46.3	40.8
Tamaulipas	50.1	43.9	41.2
Tlaxcala	55.5	52.5	50.5
Veracruz	38.4	37.3	35.1
Yucatán	65.1	50.0	49.3
Zacatecas	57.4	50.5	44.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

Nota: Levantamiento de enero de 2015 a abril de 2016

**Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de
cien mil habitantes y más que consultó alguna institución o
conocido para obtener información**

Entidad federativa 2015

Entidad Federativa	Servicio de Seguridad Pública	Trámites fiscales	Trámites ante el Ministerio Público
Estados Unidos Mexicanos	16.9	14.1	10.8
Aguascalientes	16.7	16.0	13.7
Baja California	15.8	12.9	12.6
Baja California Sur	10.2	6.3	6.0
Campeche	21.4	14.7	13.8
Coahuila	18.9	18.4	9.7
Colima	9.5	9.3	7.0
Chiapas	9.8	5.6	3.5
Chihuahua	21.2	14.6	11.2
Ciudad de México	13.5	11.3	9.8
Durango	21.4	17.7	14.0
Guanajuato	15.4	14.9	11.9
Guerrero	18.1	17.6	9.8
Hidalgo	12.8	10.4	7.6
Jalisco	23.2	17.5	10.8
Estado de México	12.7	10.6	10.2
Michoacán	17.6	12.2	11.6
Morelos	21.5	16.2	12.1
Nayarit	15.5	9.0	7.4
Nuevo León	24.9	19.2	10.9
Oaxaca	24.4	18.0	15.1
Puebla	20.8	12.4	9.2
Querétaro	21.9	20.1	18.8
Quintana Roo	21.2	13.6	9.0
San Luis Potosí	20.4	15.3	14.1
Sinaloa	16.8	12.1	10.5
Sonora	20.7	17.6	11.4
Tabasco	21.8	16.9	12.0
Tamaulipas	22.8	13.4	10.7
Tlaxcala	20.5	18.2	16.8
Veracruz	15.6	13.0	8.8
Yucatán	19.6	15.3	10.3
Zacatecas	22.1	16.8	16.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más que consultó alguna institución o conocido para obtener información según mecanismo de consulta

Jalisco, 2015

Tipo de trámite	Consulta indirecta ¹	Consulta directa ²
Trámites fiscales	58.5	44.6
Servicio de Seguridad Pública	48.3	53.5
Trámites ante el Ministerio Público	39.5	61.6

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

¹Incluye: "vecino(a) o amigo(a)", "familiar", "representante vecinal", "gestor / especialista", "compañero(a) de trabajo" y "otro".

²Incluye: "institución de gobierno".

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más que consultó alguna institución o conocido para obtener información y recibió respuesta

Entidad federativa 2015

Entidad Federativa	Servicio de Seguridad Pública	Trámites fiscales	Trámites ante el Ministerio Público
Estados Unidos Mexicanos	93.5	76.5	72.4
Aguascalientes	89.8	69.5	58.7
Baja California	96.7	78.1	77.1
Baja California Sur	92.0	55.5	NS
Campeche	96.4	82.4	79.7
Coahuila	92.3	84.5	77.6
Colima	88.8	80.3	NS
Chiapas	100.0*	92.9	79.4
Chihuahua	48.0	63.6	66.0
Ciudad de México	55.8	74.3	68.2
Durango	53.5	43.2	46.4
Guanajuato	47.3	67.4	77.2
Guerrero	28.5	51.7	48.3
Hidalgo	68.5	47.9	55.8
Jalisco	44.6	53.5	61.6
Estado de México	31.1	37.5	37.8
Michoacán	43.5	38.0	43.5
Morelos	51.0	40.5	40.8
Nayarit	74.0	65.9	70.3
Nuevo León	41.8	37.7	36.1
Oaxaca	54.2	49.0	58.8
Puebla	52.8	33.7	57.9
Querétaro	41.6	46.0	54.8
Quintana Roo	70.4	61.4	76.9
San Luis Potosí	42.8	43.8	34.5
Sinaloa	57.6	50.1	42.3
Sonora	40.0	24.8	47.2
Tabasco	38.1	40.8	50.2
Tamaulipas	62.6	49.0	46.8
Tlaxcala	47.8	53.1	38.6
Veracruz	57.6	40.1	42.1
Yucatán	57.9	33.1	51.1
Zacatecas	66.0	66.8	62.4

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, que son usuarios de servicios públicos bajo demanda

Entidad federativa 2015

Entidad Federativa	Atención médica en hospitales del IMSS	Educación pública obligatoria (primaria, secundaria o bachillerato)	Atención médica en hospitales de gobierno o Seguro Popular*	Educación pública en universidades o universidades tecnológicas	Atención médica en hospitales del ISSSTE
Estados Unidos Mexicanos	36.3	34.5	22.7	10.8	7.7
Aguascalientes	47.6	41.0	16.7	9.2	4.7
Baja California	35.7	35.6	18.6	7.8	7.8
Baja California Sur	38.4	35.8	21.8	13.4	12.7
Campeche	37.4	34.9	29.4	12.4	12.3
Coahuila	50.1	39.1	19.7	9.2	5.7
Colima	39.1	37.5	17.6	12.8	9.5
Chiapas	40.7	34.8	25.7	13.7	7.5
Chihuahua	48.0	38.2	24.4	12.8	6.2
Ciudad de México	38.0	21.4	20.7	14.1	11.6
Durango	45.3	43.1	23.3	12.4	9.3
Guanajuato	34.8	31.9	25.9	8.5	2.9
Guerrero	41.7	36.9	33.5	11.6	11.1
Hidalgo	36.7	28.6	27.1	12.2	8.0
Jalisco	40.6	38.1	27.4	7.7	1.5
Estado de México	39.7	25.2	21.6	10.2	5.8
Michoacán	36.6	29.7	16.7	11.4	10.0
Morelos	36.9	33.2	31.6	9.0	8.5
Nayarit	34.4	32.1	15.4	14.2	8.5
Nuevo León	40.7	39.7	15.6	5.8	5.1
Oaxaca	33.8	33.1	32.6	13.5	10.6
Puebla	33.5	25.6	24.8	11.4	4.5
Querétaro	37.5	29.2	25.0	9.8	6.2
Quintana Roo	42.4	42.1	25.1	10.8	10.4
San Luis Potosí	39.9	34.6	25.8	13.0	10.8
Sinaloa	42.3	37.9	18.1	17.1	10.0
Sonora	44.3	38.5	20.6	11.8	9.3
Tabasco	36.4	25.8	24.9	14.3	8.3
Tamaulipas	37.8	34.8	17.6	13.2	8.0
Tlaxcala	43.0	39.6	27.0	14.0	4.9
Veracruz	39.5	31.3	24.4	17.5	7.2
Yucatán	52.3	39.4	17.5	6.2	5.8
Zacatecas	40.5	39.7	24.2	12.7	10.7

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

* Incluye "centros de salud" y "hospitales del gobierno de su estado".

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, que son usuarios de servicios públicos bajo demanda y que consultó a alguna persona o institución para obtener información

Entidad federativa 2015

Entidad Federativa	Atención médica en hospitales del IMSS	Educación pública obligatoria (primaria, secundaria o bachillerato)	Atención médica en hospitales de gobierno o Seguro Popular*	Educación pública en universidades o universidades tecnológicas	Atención médica en hospitales del ISSSTE
Estados Unidos Mexicanos	19.4	21.9	24.7	28.6	23.8
Aguascalientes	26.9	29.3	33.4	32.7	57.5
Baja California	16.7	21.4	24.2	24.9	21.9
Baja California Sur	16.0	8.7	10.6	17.2	9.6
Campeche	24.4	24.7	27.0	9.0	13.2
Coahuila	27.1	25.4	31.4	21.8	49.9
Colima	22.5	26.3	28.8	23.7	29.2
Chiapas	8.0	3.5	3.7	8.7	2.4
Chihuahua	18.9	18.9	24.1	25.5	43.4
Ciudad de México	11.5	17.2	17.4	34.5	17.1
Durango	19.4	19.5	27.1	29.2	24.0
Guanajuato	19.7	23.2	23.7	4.9	40.9
Guerrero	16.7	24.6	33.7	23.7	8.6
Hidalgo	18.2	13.8	14.2	32.4	24.4
Jalisco	32.8	25.7	33.9	54.8	0.0
Estado de México	10.6	24.5	32.6	15.1	34.7
Michoacán	22.9	21.4	25.5	39.7	21.0
Morelos	27.1	29.4	24.3	50.0	19.0
Nayarit	17.0	11.4	13.9	16.0	28.5
Nuevo León	16.2	17.5	17.3	19.5	31.3
Oaxaca	31.2	24.8	26.9	38.0	16.7
Puebla	16.0	19.9	12.1	21.8	12.7
Querétaro	26.6	30.7	38.6	47.0	39.9
Quintana Roo	23.9	19.3	13.7	22.0	17.4
San Luis Potosí	22.1	18.6	25.5	34.2	25.6
Sinaloa	20.2	21.7	17.6	22.0	8.5
Sonora	25.7	26.6	32.6	35.8	22.5
Tabasco	24.8	20.4	24.0	33.3	23.3
Tamaulipas	36.0	29.2	36.9	48.6	22.3
Tlaxcala	36.2	26.4	29.9	28.3	26.0
Veracruz	18.3	13.9	16.1	24.9	21.8
Yucatán	25.0	17.2	16.4	53.4	26.7
Zacatecas	18.0	22.5	25.5	25.1	20.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

* Incluye "centros de salud" y "hospitales del gobierno de su estado".

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, que realizó pago de servicios

Entidad Federativa 2015

Entidad Federativa	Servicio de luz	Servicio de agua potable	Predial	Tenencia e impuesto vehicular
Estados Unidos Mexicanos	64.2	56.2	39.9	27.3
Aguascalientes	63.2	60.5	41.1	31.8
Baja California	73.5	70.0	40.1	24.3
Baja California Sur	59.0	53.8	27.7	6.4
Campeche	75.1	57.7	48.3	39.2
Coahuila	83.4	81.7	50.8	39.9
Colima	71.6	61.0	50.1	26.6
Chiapas	84.5	67.3	51.1	27.9
Chihuahua	70.1	67.4	41.3	30.6
Ciudad de México	54.7	44.3	38.5	26.8
Durango	70.2	68.1	45.2	27.6
Guanajuato	62.5	59.9	39.5	24.7
Guerrero	62.7	45.3	30.7	18.8
Hidalgo	74.3	73.7	45.8	29.7
Jalisco	59.9	47.3	32.5	30.6
Estado de México	55.0	47.8	45.2	30.6
Michoacán	67.0	54.8	43.1	22.8
Morelos	62.2	56.4	24.6	21.8
Nayarit	83.7	68.6	47.6	32.5
Nuevo León	69.5	67.4	34.1	22.6
Oaxaca	72.6	48.8	35.6	23.0
Puebla	64.5	45.4	33.6	27.6
Querétaro	60.9	59.2	45.7	37.7
Quintana Roo	78.6	75.4	44.6	30.4
San Luis Potosí	68.5	58.6	39.0	29.8
Sinaloa	71.6	70.5	33.5	24.4
Sonora	63.1	55.1	34.6	19.8
Tabasco	51.4	40.2	27.2	19.0
Tamaulipas	65.7	63.2	32.9	21.6
Tlaxcala	64.0	51.8	30.8	17.6
Veracruz	83.0	68.7	54.5	25.4
Yucatán	63.6	57.1	27.4	19.8
Zacatecas	75.7	68.8	43.3	36.9

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.

Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más, que realizó pago de servicios y que tiene conocimiento de como obtener información para reportar un cobro indebido o realizar una queja

Entidad Federativa 2015

Entidad Federativa	Servicio de agua potable	Servicio de luz	Tenencia e impuesto vehicular	Predial
Estados Unidos Mexicanos	78.8	78.3	76.7	74.6
Aguascalientes	80.2	74.3	70.3	67.9
Baja California	81.9	80.1	80.1	70.5
Baja California Sur	71.2	69.9	65.3	62.3
Campeche	77.1	75.9	73.7	71.1
Coahuila	90.8	84.8	81.3	80.8
Colima	74.8	74.5	73.6	72.5
Chiapas	80.6	79.9	78.8	73.7
Chihuahua	90.1	88.1	86.2	80.0
Ciudad de México	82.3	70.4	69.5	67.1
Durango	88.2	84.6	82.2	80.9
Guanajuato	83.3	82.7	82.0	70.4
Guerrero	80.7	75.1	67.7	63.9
Hidalgo	84.9	79.9	79.8	73.2
Jalisco	83.2	80.0	79.7	75.3
Estado de México	79.0	76.4	73.5	73.2
Michoacán	73.4	71.5	64.0	60.8
Morelos	82.1	81.3	77.0	76.8
Nayarit	87.8	81.5	77.1	70.8
Nuevo León	84.6	84.4	79.5	73.9
Oaxaca	82.9	82.1	77.2	71.6
Puebla	68.4	59.8	59.0	58.0
Querétaro	86.2	86.0	81.5	81.0
Quintana Roo	82.3	77.7	73.9	72.8
San Luis Potosí	82.2	81.3	80.4	75.9
Sinaloa	90.9	87.0	84.3	83.7
Sonora	87.4	86.9	85.7	83.6
Tabasco	70.1	69.9	66.2	61.5
Tamaulipas	87.2	85.1	84.3	83.9
Tlaxcala	79.1	77.9	77.6	76.8
Veracruz	71.3	68.3	63.3	61.3
Yucatán	84.3	84.0	78.8	72.6
Zacatecas	87.0	82.3	78.5	77.5

Fuente: Elaborado por el IIEG con base en INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016.



INSTITUTO DE
INFORMACIÓN
ESTADÍSTICA Y
GEOGRÁFICA

