

# **Sistema de Información de los Servicios Médicos Municipales de Zapopan**

**Dr. Jesús Velarde**  
**Representante de los Servicios Médicos**  
**Municipales de Zapopan**





# CRUZ VERDE ZAPOPAN

## *DIRECCIÓN DE URGENCIAS*

2010 - 2012





## **CINCO UNIDADES DE URGENCIAS**



**CRUZ VERDE SUR**



**CRUZ VERDE  
NORTE**



**CRUZ VILLAS DE GPE.**



**CRUZ VERDE FEDERALISMO**



**CRUZ VERDE STA. LUCIA**



# **NUESTRA MISIÓN**

**Proporcionar atención médica de urgencias, prehospitolaria y hospitalaria clasificar lesiones médico legales, apoyar a la población en actividades que representan un riesgo para la salud y en casos de desastres en el Municipio de Zapopan con calidad, alto sentido de responsabilidad y honestidad.**

**Con el compromiso del trabajo en equipo para servir con equidad.**



# NUESTRA VISIÓN

**Convertirnos en la Institución de Urgencias que disminuya la pérdida de vidas de las personas en Zapopan, con programas preventivos y de atención oportuna, logrando mediante la ampliación de cobertura de atención, disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad por esta causa.**





# NUESTROS VALORES

## CALIDAD

Los servidores públicos de Cruz Verde nos caracterizamos por el uso racional y por satisfacer la necesidad de ayuda médica y social que reciben las personas, limitando los daños a la salud para reintegrar a las personas a sus hogares preservando su propia calidad de vida.

## RESPONSABILIDAD

Los servidores públicos de Cruz Verde trabajamos libre y comprometidamente en beneficio de las personas en Zapopan, con la convicción de que nuestros actos siempre son lícitos.

## HONESTIDAD

Creemos que las personas viven con rectitud reflejando esta conducta hacia la población en Zapopan en los momentos que más lo necesitan, cuando se encuentran más vulnerables y desprotegidos.



# NUESTROS VALORES

## EQUIDAD

Vivimos con la firme convicción que todas las usuarios externos que requieren de nuestro servicio merecen la misma consideración, respeto y calidad independientemente de su origen, nivel socioeconómico e ideología.

## TRABAJO EN EQUIPO

Los usuarios internos **Cruz Verde** entendemos que somos parte de un todo para la atención de la población en Zapopan y solo sumando nuestras inteligencias y habilidades cumpliremos con nuestra Misión: Servir rápida, oportuna y eficientemente a quien más nos necesitan.



# NUESTRA HISTORIA

**Unidad Norte:** Calle Santa Lucia S/N, Esq. Av. Laureles, Col. Tepeyac, Tel: 3633-44-15, fundada el 4 de junio de 1982.

**Unidad Sur:** Calle Cruz del Sur No 3535, cruce con Av. López Mateos, Col. Las Aguilas, Tel: 3631-94-71, fundada en marzo de 1985.

**Unidad Villa de Guadalupe:** Carretera a Saltillo No 100, entre Casiano Torres e Ignacio Espinosa, Tel: 3625-13-28, Col. Villa de Guadalupe, fundada el 29 de marzo de 2000.

**Unidad Federalismo:** Luis Quintero No 750, Esquina Federalismo Norte; Tel: 3342-47-43, Col. Auditorio, fundada el 13 de diciembre de 2004.

**Unidad Santa Lucía:** Río Blanco S/N, Entre Av. De la Presa y Sta. Mónica; Tel: 3624-83-23, 3624-83-24, Col. Sta. Lucía, fundada el 14 de diciembre de 2009.





# NUESTROS SERVICIOS

- **Atención prehospitalaria de urgencias**
  - **Servicios de ambulancia**
    - Laboratorio,
    - Rayos “x”,
- **Elaboración de certificados médicos y partes de lesiones.**
  - **Consulta General**
  - **Consulta de Especialidad:**  
Anestesiología, Cirugía General,  
Cirugía Plástica  
Gastroenterología, Medicina Interna  
Odontología, Otorrinolaringología  
Pediatría, Psicología  
Traumatología





# LOGROS

- Integración de los manuales para la formación de los diferentes comités: Expediente clínico, Bioética, Infecciones Nosocomiales, R.P.B.I., Contingencias y desastres hospitalarios.
- Apoyo importante en la regularización en los tramites de las unidades hospitalarias cruz verde y ambulancias (Obras Públicas, SEP, SSJ, Jurisdicción sanitaria X).
- Gestión y apoyo en la adquisición de equipos y material donados a la institución y personas de escasos recursos (Unidades Norte, Sur y Villa de Guadalupe).



# LOGROS

- Certificación Edificio Limpio “Libre de Dengue”, por el H. Ayuntamiento Municipal (Unidades Norte y Sur).
- Reactivación del Quirófano con cirugía Electiva y de Urgencia (Unidad Norte).
- Se dignifico el área del comedor, con tarja para la limpieza de utensilios, mesa en buen estado, mueble cuatro asientos. (U. Norte).





# LOGROS

- Con el fin de incentivar la preparación y actualización del personal, se impartió el curso:
- R.C.P. Básico para todo el personal médico (Unidad Sur -JUL-10).
- Apoyo en materia de Seguridad, para la Unidad Federalismo.
- Se triplico la Productividad de nuestro laboratorio en Unidad Santa Lucía.



# **NUESTROS INFORMES**

El sistema de información estadística del área medica de los servicios de urgencias se conforman con formatos:

- **PRIMARIOS:** Elaborados por el área medica y enfermería.
- **SECUNDARIOS:** Los elaborados por el responsable de procesar la información manual.
- **FINALES:** Los informes semanal y mensual en formatos de la SSJ.





## Formatos que se utilizan para la información estadística son:

- 1) **DIARIOS:** Hoja diaria de atención de pacientes, Reporte de turno, ficha individual para la atención a la persona agredida tx. Antirrábico, vigilancia epidemiológica de intoxicación por veneno de araña capulina y viuda negra, estudio epidemiológico de caso de fiebre por dengue, vigilancia epidemiológica influenza, vigilancia epidemiológica de la IPPA.



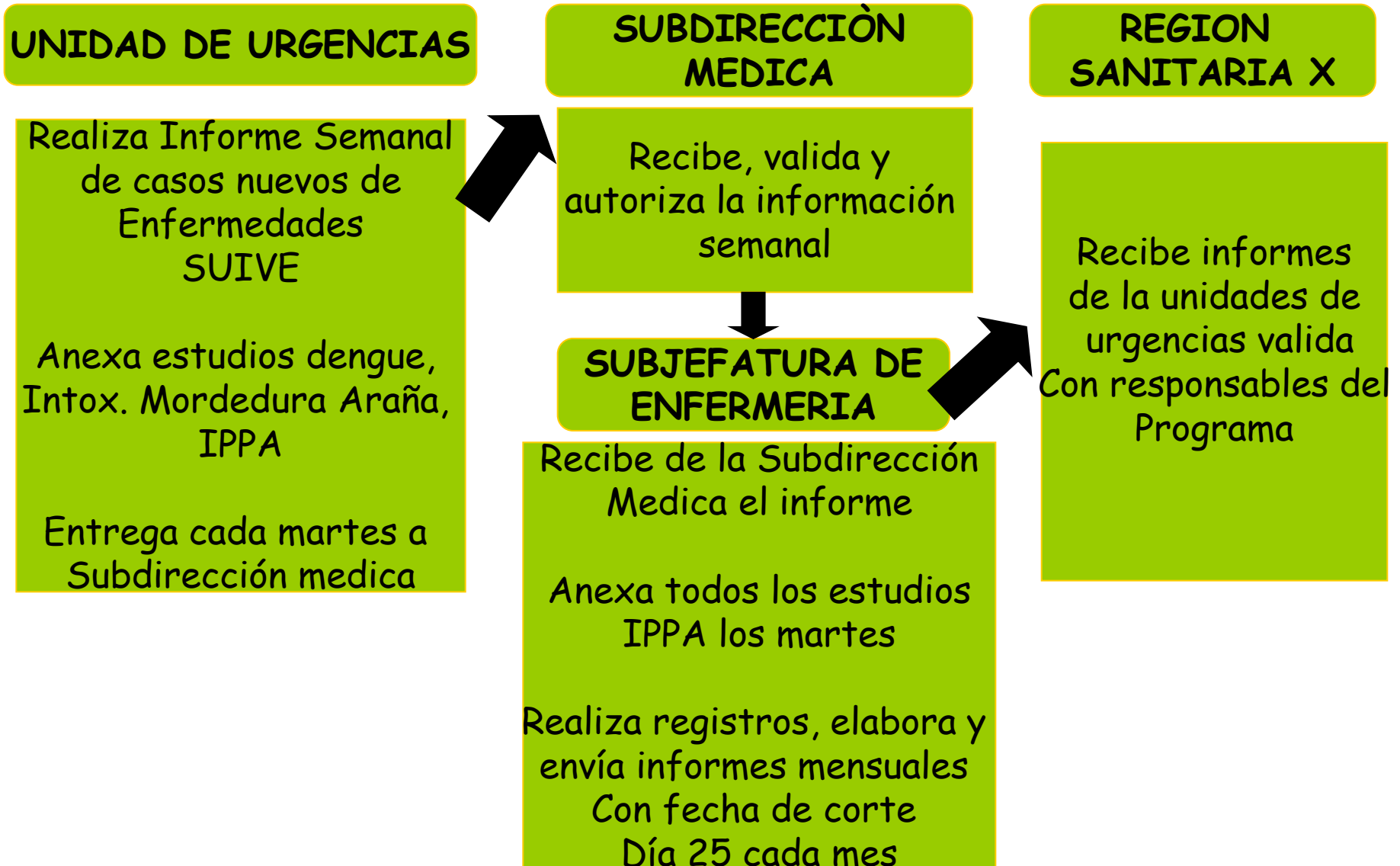
# Formatos que se utilizan para la información estadística

- 2) **SEMANAL:** SUIVE
- 3) **MENSUAL:** Informe mensual de Suero Anti alacrán, Informe mensual de Vacunación, Informe mensual de certificados de defunción y constancias de nacimiento, informe mensual de farmacovigilancia.

# AREAS INVOLUCRADAS



# FLUJO DE LA INFORMACION





# H. Ayuntamiento Constitucional de Zapopan

## O.P.D. Servicios de Salud del Municipio de Zapopan



**CRUZ VERDE NORTE**





## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Consulta General</b>	<b>27,709</b>
<b>Consulta Especialidad</b>	<b>19,153</b>
<b>Urgencias (Ambulancias)</b>	<b>12,018</b>
<b>Intervenciones Quirúrgicas</b>	<b>145</b>
<b>Picaduras de Alacrán</b>	<b>352</b>



## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Exámenes de Laboratorio</b>	<b>26,172</b>
<b>Certificados Médicos</b>	<b>7,660</b>
<b>Mordeduras de Perro</b>	<b>229</b>
<b>Rayos “X”</b>	<b>17,253</b>
<b>Suturas</b>	<b>5,361</b>



# H. Ayuntamiento Constitucional de Zapopan

## O.P.D. Servicios de Salud del Municipio de Zapopan



**CRUZ VERDE SUR**



## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Consulta General</b>	<b>33,853</b>
<b>Consulta Especialidad</b>	<b>12,403</b>
<b>Urgencias (Ambulancias)</b>	<b>12,083</b>
<b>Intervenciones Quirúrgicas</b>	<b>482</b>
<b>Picaduras de Alacrán</b>	<b>64</b>



## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Exámenes de Laboratorio</b>	<b>25,426</b>
<b>Certificados Médicos</b>	<b>7,932</b>
<b>Mordeduras de Perro</b>	<b>85</b>
<b>Rayos "X"</b>	<b>21,318</b>
<b>Suturas</b>	<b>5,972</b>





# H. Ayuntamiento Constitucional de Zapopan

## O.P.D. Servicios de Salud del Municipio de Zapopan



**CRUZ VERDE VILLA DE GPE**



## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Consulta General</b>	<b>5,503</b>
<b>Consulta Especialidad</b>	<b>787</b>
<b>Urgencias (Ambulancias)</b>	<b>8,219</b>
<b>Intervenciones Quirúrgicas</b>	<b>0</b>
<b>Picaduras de Alacrán</b>	<b>627</b>



## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Exámenes de Laboratorio</b>	<b>0</b>
<b>Certificados Médicos</b>	<b>0</b>
<b>Mordeduras de Perro</b>	<b>75</b>
<b>Rayos “X”</b>	<b>3,118</b>
<b>Suturas</b>	<b>1,812</b>



# H. Ayuntamiento Constitucional de Zapopan

## O.P.D. Servicios de Salud del Municipio de Zapopan



**CRUZ VERDE FEDERALISMO**



## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Consulta General</b>	<b>11,363</b>
<b>Consulta Especialidad</b>	<b>0</b>
<b>Urgencias (Ambulancias)</b>	<b>12,988</b>
<b>Intervenciones Quirúrgicas</b>	<b>0</b>
<b>Picaduras de Alacrán</b>	<b>336</b>





## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Exámenes de Laboratorio</b>	<b>26,172</b>
<b>Certificados Médicos</b>	<b>7,660</b>
<b>Mordeduras de Perro</b>	<b>229</b>
<b>Rayos “X”</b>	<b>17,253</b>
<b>Suturas</b>	<b>5,361</b>



# H. Ayuntamiento Constitucional de Zapopan

## O.P.D. Servicios de Salud del Municipio de Zapopan



**CRUZ VERDE SANTA LUCIA**



## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Consulta General</b>	<b>16,927</b>
<b>Consulta Especialidad</b>	<b>1,308</b>
<b>Urgencias (Ambulancias)</b>	<b>1,947</b>
<b>Intervenciones Quirúrgicas</b>	<b>0</b>
<b>Picaduras de Alacrán</b>	<b>224</b>



## **ACTIVIDADES 2010**

<b>Exámenes de Laboratorio</b>	<b>10,670</b>
<b>Certificados Médicos</b>	<b>737</b>
<b>Mordeduras de Perro</b>	<b>55</b>
<b>Rayos "X"</b>	<b>0</b>
<b>Suturas</b>	<b>1,280</b>



# INFORME ACTIVIDADES SUPERVISIÓN MÉDICA





# Supervisión Médica y EPCVZ

- **Cursos MILLA.-** Se impartieron 7 cursos con una capacitación a 147 personas, entre los que destacan Personal de camillería del Hospital Civil Juan I Menchaca, Personal de intendencia y enfermería del Hospital General de Occidente, Acua Gym, Escuela de natación Arrecife, Colonos de Lomas de Tabachines, Ixcatan y Huaxtla. Está en proyecto impartir el curso a personal de la DSPZ.
- **OSM:** Realización de logística de los operativos Feria internacional del Mariachi, Fiestas Patrias incluyendo el desfile y de 157 eventos especiales, se realizan controles médicos vía radio y celular.
- Apoyo al HGZ en traslado de pacientes graves.
- Representación en varias reuniones de trabajo como CEPAJ, CECAJ, CEINCO, Vialidad, Red de prevención de Suicidio, Feria internacional del Mariachi, Fiestas Patrias, Romería etc.





# Supervisión Médica y EPCVZ

- La EPCVZ se encuentra en tramite el registro de acreditación ante la SEP, actualmente esta cursando la Generación XVII de Paramédicos básicos con un total de 37 asistentes.
- OSM: Apoyo en la integración de comités de desastres y expediente clínico de las diferentes unidades cruz verde y HGZ.
- Apoyo en diversos servicios de urgencias en el municipio de relevancia y como apoyo a personal TUM en la toma de decisiones.
- Apoyo en el tramite de los avisos de funcionamiento de las ambulancias y su verificación sanitaria.
- Apoyo en el manejo de pacientes críticos en la diferentes salas de shock de las cinco unidades de cruz verde.



# AMBULANCIAS

Urgencias	6,064
Traslados	2,472
Apoyo HGZ	296
Operativos	Semana Santa, Ixtepete (equinoccio) Maratón Benito Juárez, panteones 10 mayo, Fiestas Patrias, Romería.
Eventos Especiales	Se cubrieron 217 eventos



# **RETOS HOY**

## **RIESGOS DE LA ATENCIÓN**

### **PRE-HOSPITALARIA**

- Existe un aumento considerable en los servicios por violencia (uso de armas de fuego de alto calibre, granadas de fragmentación) en la vía pública.
- Aumento del riesgo para los trabajadores TUM's y OSM que acuden a dichas emergencias.
- No se tiene un programa de capacitación contra ataques terroristas o contra crimen organizado en el rubro de atención médica pre – hospitalaria.