

Sistema de Información de los Servicios Médicos Municipales de Tlaquepaque

Dr. Roberto Gerardo Albarrán
**Director General de los Servicios Médicos
Municipales de Tlaquepaque**





***Sistema de Información en Salud
Servicios Médicos Municipales de
Tlaquepaque***

Diciembre 7, de 2010



¿Quienes somos?

Somos una Unidad Médica de Urgencias

Localizada en Marcos Montero 959, Sede central

4 unidades periféricas con atención de consulta externa y odontología, Nueva Santa María, San Sebastianito, La Guadalupana y San Pedrito.

3 consultorios periféricos con atención de consulta externa Lomas del Tapatío, Lomas del Cuatro, Emiliano Zapata,

Actualmente laboramos 240 personas entre médicos, enfermeras, paramédicos, trabajadoras sociales, técnicos en rayos X, terapistas, personal administrativo, mantenimiento, intendencia entre otras categorías.

Laboramos 365 días del año



¿Quienes somos?

Contamos con 7 ambulancias las cuales atienden alrededor de 1 600 servicios por mes.

Otorgamos en promedio por mes 3 000 atenciones médicas de urgencias y 3 500 atenciones de consulta general y de especialidad.



Contamos con los servicios de:

Urgencias Medicas

Consulta General

Traumatología y Ortopedia

Rehabilitación

Odontología

Psicología

Rayos X

Trabajo Social

Laboratorio

Pediatría



Sistema de Información en Salud

Concepto-. Para la OMS: Es una combinación de procedimientos y recursos para recoger, ordenar y transmitir datos con objeto de generar información y prestar servicios a los planificadores, administradores de todos los niveles, a los demás miembros del sector salud (personal asistencial, investigadores, educadores etc.) y a la comunidad.

Lippeveld -. Conjunto de componentes y procedimientos organizados con el objetivo de generar información que genere las decisiones para la gestión en salud en todos los niveles del sistema de salud.



Sistema de Información en Salud

Para la teoría General de Sistemas, la información es un conjunto organizado de datos **procesados**, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.

Para Juan Ramón de la Fuente y Roberto Tapia Conyer, dejan en claro que el diseño de una política de salud a cualquier nivel debe tener como base un sistema de información que rinda datos de forma fiable y oportuna. ¿Por qué? Porque solo un sistema de información así permite cumplir con cuatro postulados fundamentales en salud pública:

- Conocer el estado de salud de una población en un momento dado
- Poner en práctica nuevos programas
- Evaluar las condiciones cambiantes de la salud de una población
- Informar a la sociedad de los factores de riesgo que la amenazan



ANTECEDENTES

- 1-. No se contaba con información sistematizada.
- 2-. La recolección (llenado de la hoja diaria del medico) de la información era endeble.
- 3-. En estas condiciones la información no era factible utilizarla para la toma de decisiones.
- 4-. La evaluación de indicadores como morbilidad y mortalidad no era factible.
- 5-. El sistema de información de hechos vitales como los nacimientos si funcionaba de forma adecuada.
- 6-. No se daba cumplimiento a la solicitud de información de otras Instituciones como la Secretaría de Salud.



ACCIONES EMPRENDIDAS

1-. Creación de la Jefatura de Epidemiología e informática

2-. Establecimos el sistema de información

Que nos permitiera generar y analizar lo siguiente:

2.1-. Morbilidad (sistema NEWTON)

2.2-. Mortalidad (sistema NEWTON)

3-. Productividad general del resto de los servicios (Sistema Davinci)

Indicadores de proceso e impacto

4-. Registro de hechos vitales

4.1 Nacimientos

4.2 Mortalidad



ACCIONES EMPRENDIDAS

5-. Vigilancia epidemiológica

SUIVE informe semanal de casos nuevos

Patologías de notificación inmediata (vg, Dengue e Influenza)

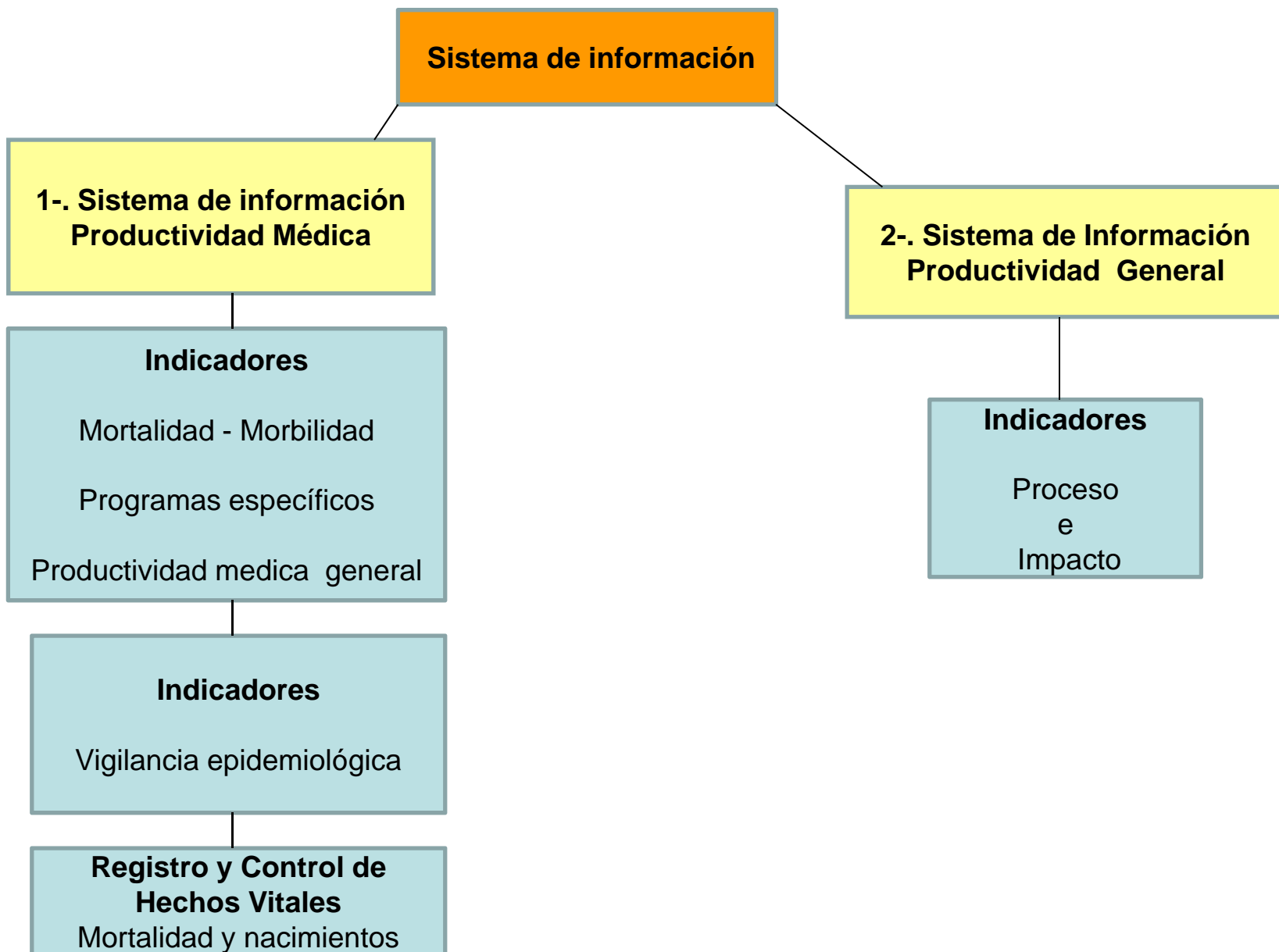
5-. Dar cumplimiento a las solicitudes de información de diferentes Instituciones Federal y Estatales.

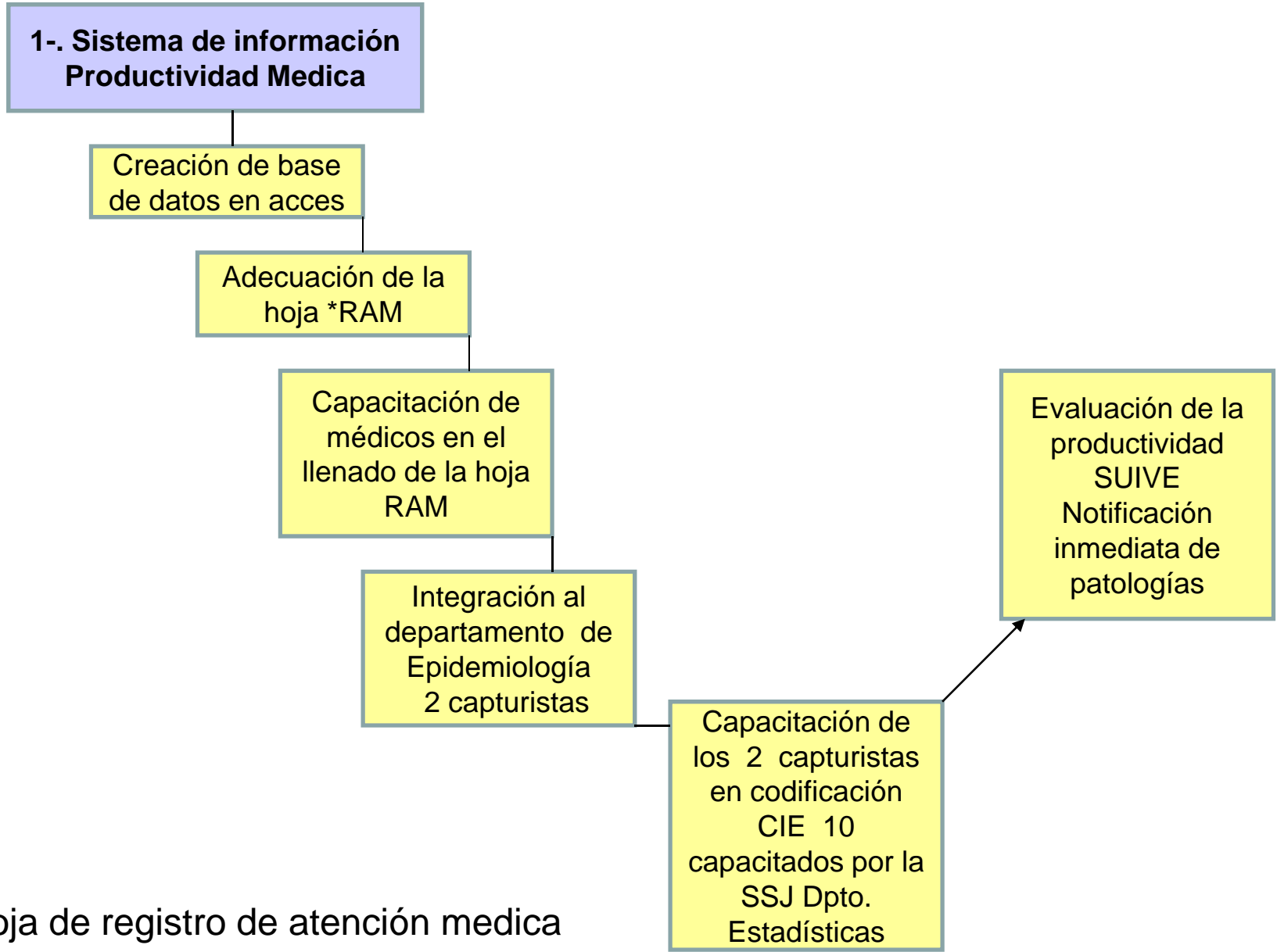
INEGI

SSJ

Presidencia Municipal

6-. Creación del archivo medico





*Hoja de registro de atención médica



2-. Sistema de información Productividad General

Revisión de las
fuentes de
información primaria y
adecuación de los
datos solicitados en la
nueva base

Elaboración de
formatos de registro
de la productividad
por departamento

Capacitación del
personal en el llenado
de los formatos
informes mensuales

Creación de base
de datos en excel

Análisis de la
información

elaboración de
indicadores de
proceso e impacto

generación de
reportes



Servicios Médicos Municipales de Tlaquepaque Unidad Central





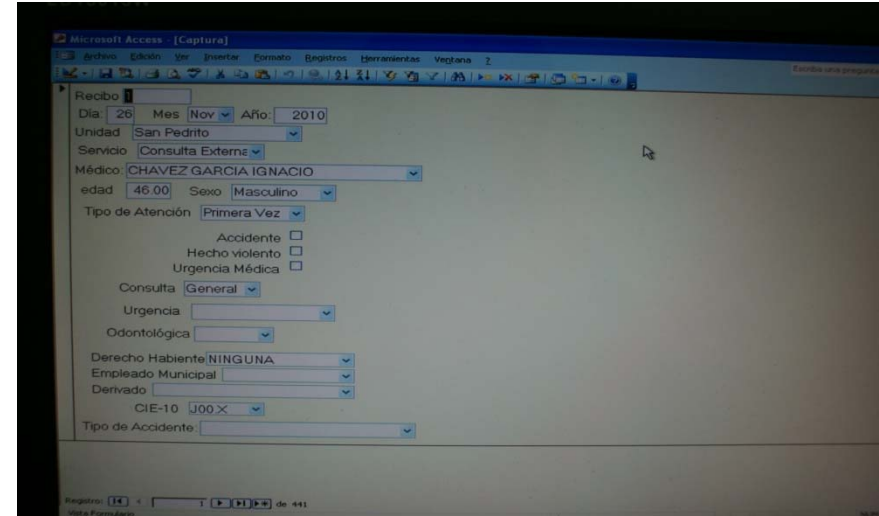
Proceso de llenado de la hoja
diaria del medico (RAM)





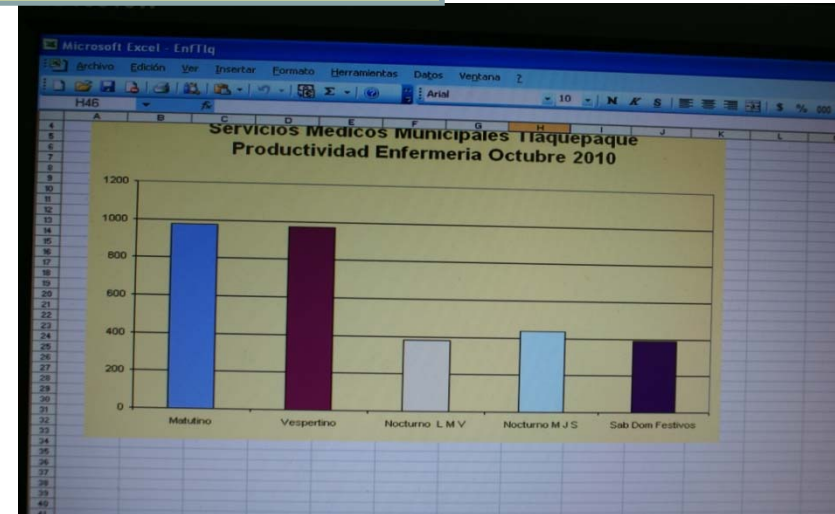
Oficina de epidemiología e informática

Base de datos Newton productividad medica



Base de datos Davinci productividad por departamentos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
91	inyecciones	200	203	118	116	20	742		
92	nebulización	35	17	15	30	179			
93	realización de destrota	165	110	51	15	74	415		
94	suturas	110	103	69	53	101	446		
95	vacunas aplicadas	290	207	102	106	145	660		
96	venoclasia								
97	Otros								
98	Septiembre	2049	1391	704	789	1262	6214		
99	curaciones	200	150	70	65	190	698		
100	detecciones de presión arterial	305	200	60	72	150	787		
101	electrocardiogramas	8	5	4	4	5	28		
102	instalación de sonda Foley	0	12	265	275	399	2069		
103	inyecciones	690	450	10	10	15	67		
104	nebulización	85	60	40	40	50	275		
105	realización de destrota	60	54	45	42	65	274		
106	suturas	395	250	105	0	90	1030		
107	vacunas aplicadas	0	0	0	0	0	0		
108	venoclasia	290	205	105	190	209	995		
109	Otros								
110	Octubre	979	972	390	438	389	3168		
111	curaciones	109	90	26	32	59	319		
112	detecciones de presión arterial	100	69	30	29	70	297		
113	electrocardiogramas	10	5	3	4	7	29		
114	instalación de sonda Foley	15	10	4	5	10	44		
115	inyecciones	90	300	200	250	10	840		
116	nebulización	35	28	15	14	18	110		
117	realización de destrota	65	70	30	26	46	240		
118	suturas	380	300	30	26	90	626		
119	vacunas aplicadas	0	0	0	0	0	0		
120	venoclasia	165	100	50	51	80	420		
121	Otros								
122	Noviembre	0	0	0	0	0	0		
123	curaciones								
124	detecciones de presión arterial								
125	electrocardiogramas								





Oficina de epidemiología
e informática





Retos y Desafíos

- 1-. Iniciar el expediente electrónico
- 2-. Sistematizar las unidades médicas en un sistema en línea de información
- 3-. Ampliar el área de epidemiología e informática
- 4-. Ampliar el área de archivo
- 5-. Desarrollar un programa informático el cual genere de forma automática los principales informes SUIVE, Indicadores de impacto y de proceso, e informes de obligatoriedad con otras Instituciones.



Gracias