

Sistema de Información de la Cruz Roja de Jalisco

Dr. Samuel Altamirano Lagarda
Coordinador del Área Médica

Lic. Liliana Solano N.
Coordinador de Tecnologías de
Información





CRUZ ROJA
MEXICANA

DELEGACION GUADALAJARA

SISTEMA DE INFORMACION

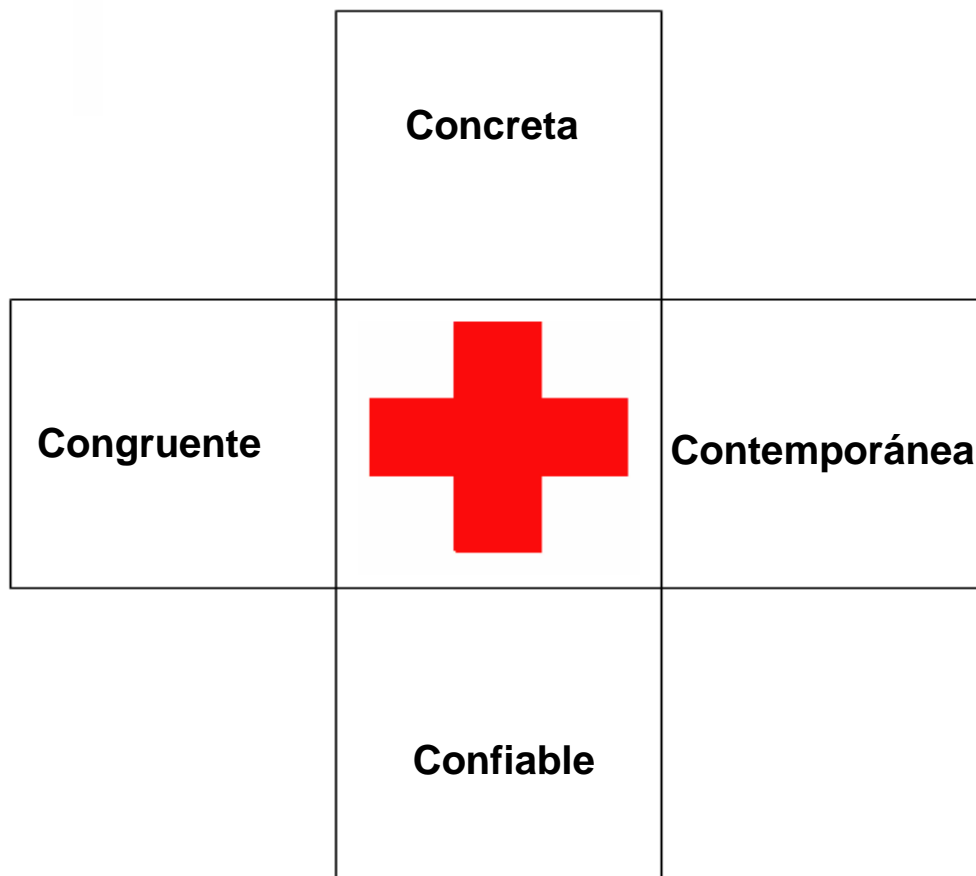
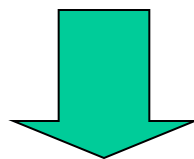


Lic. Informática Liliana Solano N.
Dr. Samuel Altamirano Lagarda.

1° de Febrero 2011



SISTEMA DE INFORMACION





SISTEMA DE INFORMACION UTIL PARA:

- Informes Oficiales:
 - * S.S.J.
 - * Cruz Roja Local y Nacional.
 - * INEGI.
 - * IJAS.
 - * Ministerio Público.
 - * Otras Instancias.
- Toma de decisiones Gerenciales.
- Mejor comunicación entre el personal.

- Capacitación.
- Medicina Basada en Evidencias.
- Investigación.
- Satisfacción del Usuario.
- Evaluación (Indicadores).
- Mejorar los Procesos.



BASES

- NOM's.
- S.S.J.
- CAMEJAL.
- Epi – Info.
- Requerimientos del Personal.
- Programador Externo.
- Area Tecnología de Información de Cruz Roja.



CRUZ ROJA
MEXICANA

**BRINDAMOS SERVICIO A UN NUMERO APROXIMADO DE 122
USUARIOS Y 88 EQUIPOS EN RED EN NUESTRAS 3 SEDES:**



DELEGACION
GUADALAJARA



CUDPJ



ESCUELA
ENFERMERIA



CRUZ ROJA
MEXICANA

**A
N
T
E
C
E
D
E
N
T
E
S**

Debido a la cantidad de información manejada y la creciente demanda de datos estadísticos, la Cruz Roja se vio en la necesidad de implementar sistemas informáticos desde el año 2000 para dar solución a las demandas de cada coordinación así como proporcionar un servicio con mejor calidad basándonos en la información.



CRUZ ROJA
MEXICANA



Empleado



Ingresos



Sistema de
Control Escolar



ContPAQ.



CheqPAQ.



NomiPAQ.



FRAP



Secder

**ADMINISTRACION
DE
HOSPITALES**



Admin de
Hospitales



Saclum

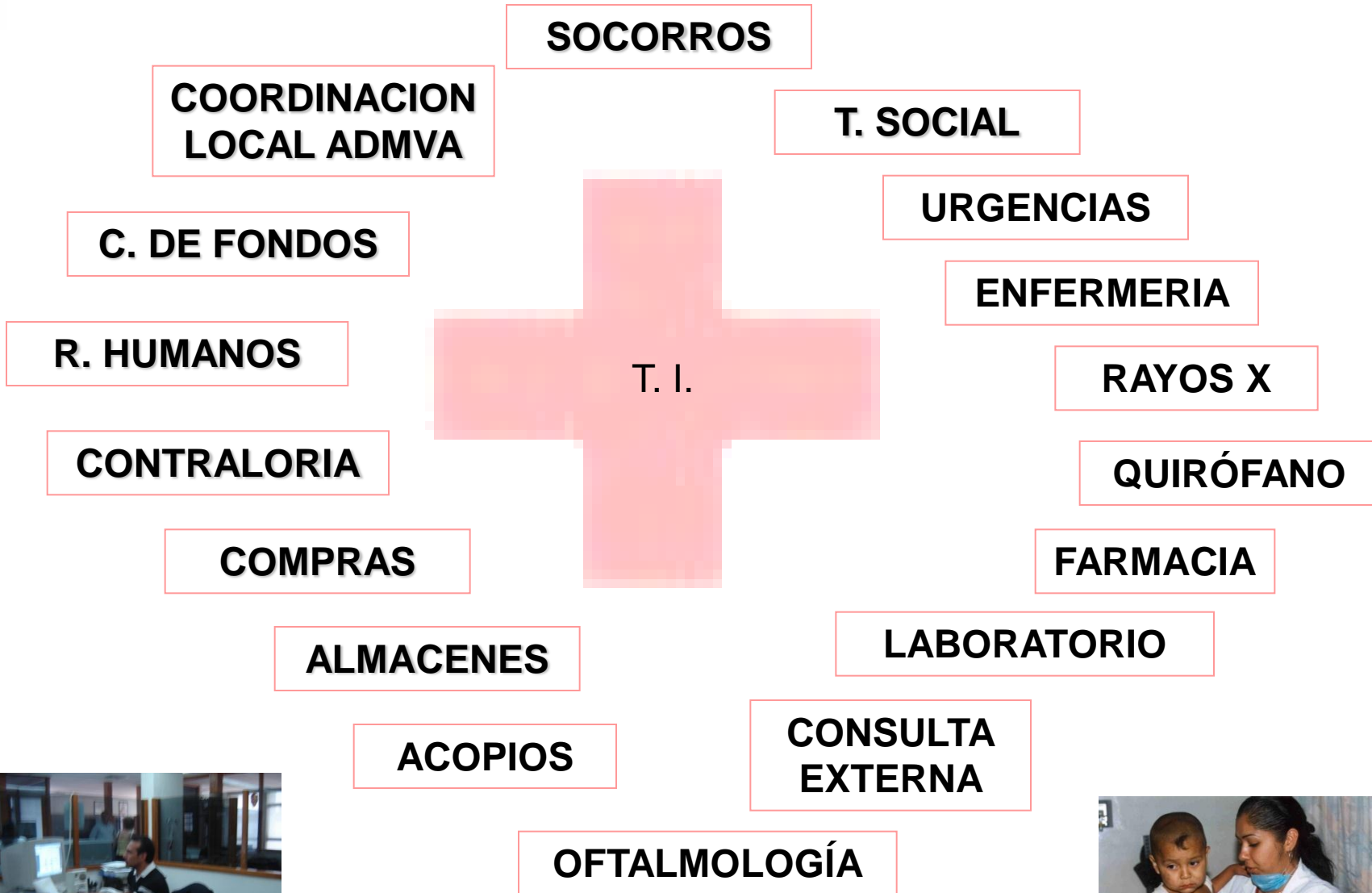


CRUZ ROJA
MEXICANA

AREAS ENLAZADAS

A
R
E
A
S

E
N
L
A
Z
A
D
A
S



SISTEMAS DE INFORMACION CRM DELEGACION GUADALAJARA

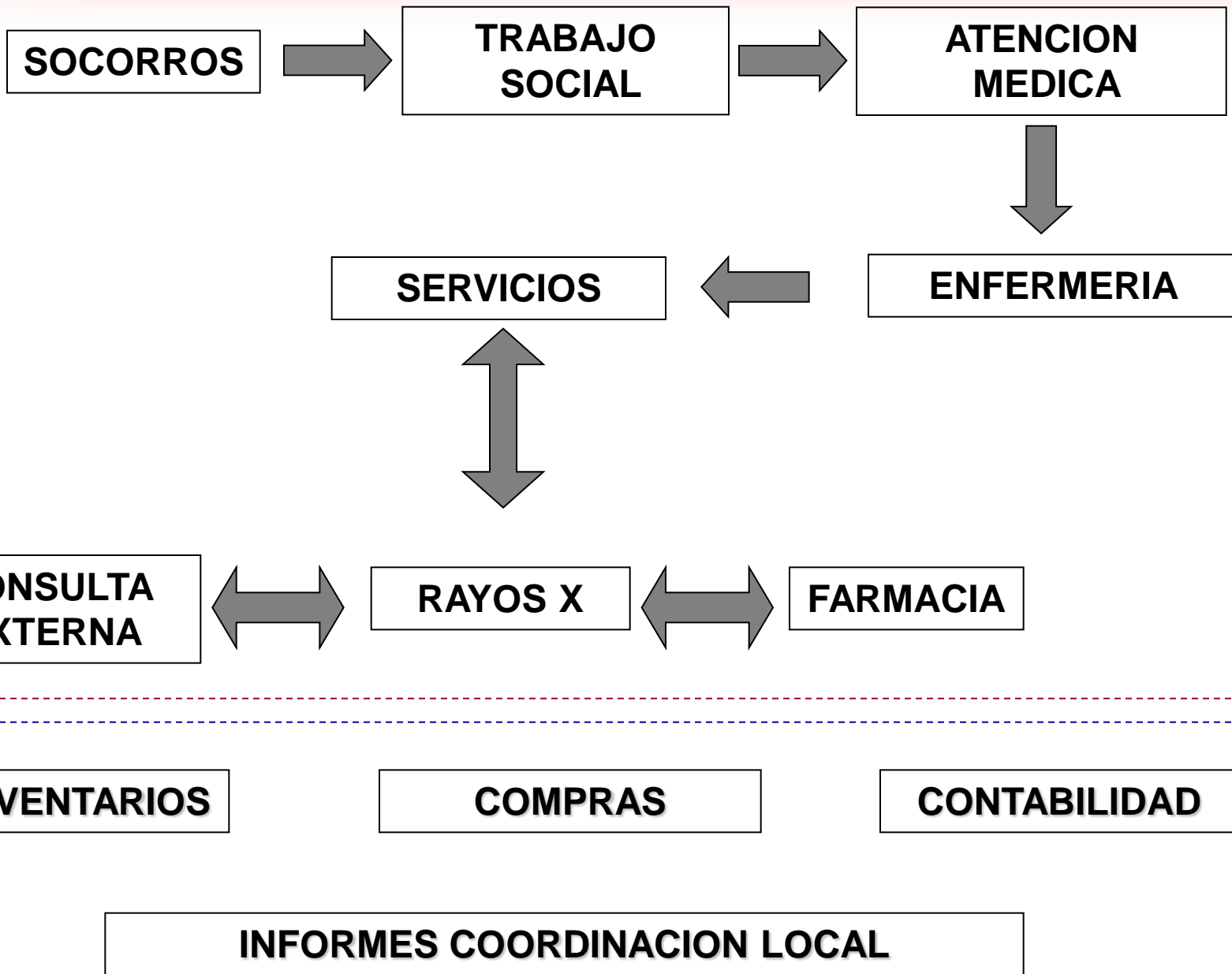


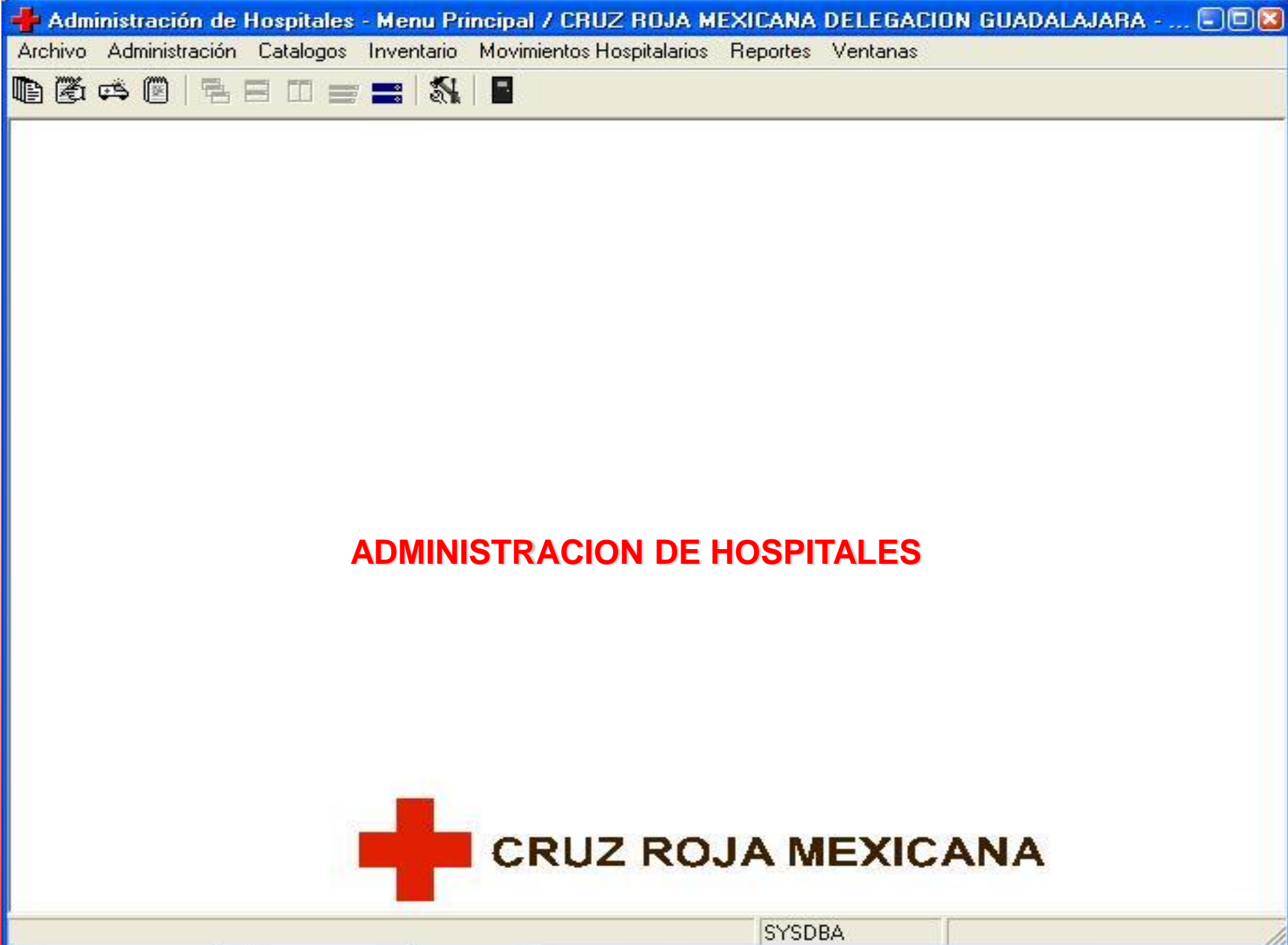
CRUZ ROJA
MEXICANA

P
R
O
C
E
S
O

D
E

I
N
F
O
R
M
A
C
I
O
N





SISTEMAS DE INFORMACION CRM DELEGACION GUADALAJARA



CRUZ ROJA
MEXICANA

M
O
D
U
L
O
S

+ Administración de Hospitales - Menu Principal / CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION GUADALAJARA - AHOSP

Archivo Administración **Catalogos** Inventario Movimientos Hospitalarios Reportes Ventanas



- Articulos...
 - Almacenes / Localizaciones...
 - Grupos...
 - Unidades de Medida...
 - Proveedores...
 - Planilla de Artículos...
 - Captura de Minimos y Maximo para Artículos...
 - Captura de Precios de Venta para Articulos...
 - Captura de Grupos para Artículos...
 - Catalogo de Areas...
 - Consultar Historial de Artículos...
 - Captura de Cuentas Contables para Articulos...
 - Ubicaciones para Artículos por Defecto....
-
- Medicos...
 - Especialidades...
 - Estados...
 - Ciudad...
 - Equipo...
 - Paquetes...
 - Derechohabientes...
 - Catalogo de Información Comun...
 - Catalogo de Enfermedades...
 - Catalogo de Mensajes de Partes de Lesiones...
 - Catalogo de Ambulancias...
 - Catalogo de Paramedicos...
 - Seguros Oficiales que Requieren Datos de Asegurados (Ingresos)
 - Catalogo de Aseguradoras...
 - Catalogo de Claves Agrupadoras...
-
- Actualizar IVA...
 - Actualizar Precio de Venta de Artículo en Base a Costo...
 - Captura de Descuentos...
 - Consulta de Ofertas...

CANA

CATALOGOS



Administración de Hospitales - Menu Principal / CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION GUADALAJARA - AHOSP

Archivo Administración Catalogos **Inventario** Movimientos Hospitalarios Reportes Ventanas

- Reiniciar Inventario Físico...
- Captura de Inventario Inicial...
- Cargar Inventario Inicial...
- Cargar Inventario Inicial por Almacén...
- Transacciones de Inventario...
- Autorizar Ajustes de Inventario...
- Exportar Inventario...
- Importar Inventario...

- Requisición de Compra...
- Cotización de Compra...
- Ordenes de Compra...
- Recibos de Materiales (Ordenes de Compra)...
- Consultar Pagos Pendientes a Proveedores...

- Vales al Almacén...
- Creación de Requisiciones en Base a Minimos...

- Surtir Ambulancias...
- Crear Vale al Almacen en Base a Faltantes...

- Rastreo de Artículos...
- Sincronizar Lotes...



CRUZ ROJA
MEXICANA

M
O
D
U
L
O
S

The screenshot shows a software interface for 'Administración de Hospitales'. The title bar reads 'Administración de Hospitales - Menu Principal / CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION GUADALAJARA - AHOSP'. The menu bar includes 'Archivo', 'Administración', 'Catalogos', 'Inventario', 'Movimientos Hospitalarios', 'Reportes', and 'Ventanas'. The 'Movimientos Hospitalarios' menu is open, displaying the following options:

- Registro de Ingresos...
- Busqueda Avanzada en Historial de Pacientes...
- Captura de Productividad de Enfermeria...
- Recibos de Caja...
- Retiro Parcial de Caja...
- Descargar Rayos X...
- Captura de Certificados Medicos...
- Consulta Externa...
- Agenda de Consulta Externa...
- Venta de Farmacia...
- Aplicar Paquete a Pacientes...

MOVIMIENTOS HOSPITALARIOS



CRUZ ROJA
MEXICANA

PREHOSPITALARIO:

- FRAP:
 - * Datos del Accidente.
 - * Datos del Paciente.
 - * Ambulancias y Personal de Salud.
- Insumos.
- Administración de las Ambulancias (En proceso).

Registro de un FRAP

VIII. Inicial IX. Secundaria X. Tratamiento XII. Traslado XII. Obs. XV. XIV. XVI

I. Delegación **II. Servicio** III. Control IV. Paciente V. Traumática VI. Clínica VII. Parto

Fecha del servicio: Cronometría:

Ene 2011 Ene 2011

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Día de la semana: 2

Motivo de la atención:
1 - ENFERMEDAD

Llamada: 12:07 Salida: Llegada: Traslado: Hospital: Base:

Ubicación del Servicio:

Calle: #

Entre Calle: Y:

Colonia: Municipio:

Lugar de Ocurrencia:
HOGAR

Capturando nuevo FRAP

Modificar Guardar Salir



CRUZ ROJA
MEXICANA

ATENCION MEDICA:

- ✓ Datos del accidente
- ✓ Datos del Paciente
- ✓ Media Filiación
- ✓ Pertenencias
- ✓ Estudio Socio Económico



- ✓ Datos de la Atención
- ✓ Expediente Clínico de Urgencias
- ✓ Parte de Lesiones
- ✓ Registro de Alta Voluntaria
- ✓ Consentimiento Bajo Información
- ✓ Certificado Medico
- ✓ Reportes SSJ

M
O
D
U
L
O
S



SISTEMAS DE INFORMACION CRM DELEGACION GUADALAJARA

CRUZ ROJA
MEXICANA

Ingresos

Archivo Movimientos Documentos Reportes Utilerias ?



Folio	Fecha Ingreso	Hora	Nombre	Apellido Paterno	Edad	Ubicación	Motivo Ingreso	Codigo Ambulanc	Dias
PI09JL00611	09/07/2009	05:28:59 a.m	BEATRIZ ALEJANDRA	HERNANDEZ	31	CUB 07	TRAUMATICO		12.435956852
PI09JL01678	20/07/2009	10:25 p.m.	GABRIELA	RAMIREZ	16	HOSP. 06	TRAUMATICO	CM-01	0.7
PI09JL01697	21/07/2009	07:33 a.m.	MEREDITH JANETE	RUIZ	4	PRIVADO	NO TRAUMATICO		0.3
PI09JL01717	21/07/2009	02:48 p.m.	JORGE ARTURO	RODRIGUEZ	28	CUB 01	NO TRAUMATICO	JAL-202	0.0
PI09JL01719	21/07/2009	03:15 p.m.	PRIMITIVO	REYES	66	CUB 02	TRAUMATICO	JAL-202	0.0
PI09JL01720	21/07/2009	03:50 p.m.	MARIO ALBERTO	GARCIA	19	CONSULTORIO URGENCIA	NO TRAUMATICO		0.0

Fecha Ingreso

Buscar

Ordenar

Asc Desc

Nueva Entrada F6

Modificar Registro F7

Salida F8

¿Ocultar pacientes dados de alta?

Busqueda Avanzada



CRUZ ROJA
MEXICANA

SISTEMAS DE INFORMACION CRM DELEGACION GUADALAJARA

Captura de Ingresos [_] [□] [X]

Archivo Edición ?

[Save] [X] [Print] [Refresh]

Ingreso | Otros Datos

Folio: F.Manual: Fecha: Hora:

Nombre (s): A. Paterno: A. Materno:

Edad: Meses: Sexo: Edo. Civil:

Dirección: Ciudad: Col.:

Telefono: Seguro Oficial: Aseguradora:

Ocupación: ¿Traslado Patrulla? # V.: Detenido?

Problema Social: Motivo Ingreso:

Forma de Ingreso: Estado al Ingreso:

Diagnostico T Social: Diagnostico Final:

Observaciones:

Tipo Atención: Ubicación: Ambulancia:

Lugar del Evento: Detalle Lugar Evento: Reingreso

[Save] [Cancel] [Datos Iniciales F4] [Media Filiación F5] [Datos de la Atención F6] [Pertenenencias F8] [Salir]



CRUZ ROJA
MEXICANA

SISTEMAS DE INFORMACION CRM DELEGACION GUADALAJARA

Captura de Datos de la Atención							
Folio	PI09JL01764	Signos Vitales					
		T/A	FR	Temp.	Diuresis	Pulso	Destrostix
Ubicación :	Agente de Lesión	Efecto Resultante 1		Región Anatómica Afectada 1			
CUB 03							
Efecto Resultante 2	Región Anatómica Afectada 2	Efecto Resultante 3		Región Anatómica Afectada 3			
Atención Brindada	Pres. Alcohol o Drogas	Gravedad de la Lesión	Posibilidad de Supervivencia				
TRAT. MEDICO	NINGUNO	LEVE					
Rayos X	Laboratorio	Tratamiento	Estudios				
CRANEO / CARA	NINGUNO	SOLO MEDICO	<input checked="" type="checkbox"/> Rayos X <input type="checkbox"/> Laboratorio <input checked="" type="checkbox"/> TAC				
Manejo Inmediato							
Soluciones :	SOL. HARTMAN 275 ML + CITILCOLINA + DEXAMETASONA 8 MG						
Medicamentos :	CLINDAMICINA + DICLOFENACO + METAMIZOL + CEFTRIAXONA + RANITIDINA 50 MG						
Otros :	NUBAIN						
Enfermedad 1	SC73	...	POLICONTUNDIDO				
Enfermedad 2	L001	...	LUXACION DE MANO				
Enfermedad 3		...					
Observación							
Codigo del Medico :	ELIA		Folio Parte de Lesiones	264265	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Alta Medica?		
Guardar	Cancelar	Diagnostico		Estudios Realizados		Parte de Lesiones	
Carta Procedimiento		Carta Hospitalización		Epidemiológico			

REPORTES DE LA ATENCION MEDICA:

CRUZ ROJA MEXICANA



CRUZ ROJA MEXICANA
Delegación Guadalajara

P LOGMPO0576

PARTE MEDICO DE LESIONES RELATIVO A ENRIQUE CARDONA VALADEZ

INGRESO A LAS 15:07 HRS. DEL DIA 15 Marzo de 2006

SEXO MASCULINO EDAD 43 EDO. CIVIL CASADO OCUPACION

DOMICILIO PASEO DE LOS PINABETES 1540 INT 14 COL TABACHINES

EBRIEDAD NO AA HOSPITALIZACION NO H

LUGAR DEL ACCIDENTE HOGAR TIPO DE ACCIDENTE AGRESION FENICA

DERECHOHABIENTE IMSS AGENTE LESIVO CONTUNDENTE

EGRESO A LAS 15:42 HRS. DEL DIA 15 Marzo de 2006

PARTE MEDICO RENDIDO A LAS 15:42 HRS. DEL DIA 15 Marzo de 2006

TRATAMIENTO

ATENCIÓN, REVISIÓN, PARTE DE LESIONES.

ENVIADO AL MINISTERIO PUBLICO

PRESENTA

1. SIGNOS Y SINTOMAS CLINICOS Y RADIOGRAFICOS DE FRACTURA ABIGADA AL PARECER PRODUCIDA POR AGENTE CONTUNDENTE LOCALCADA EN TERCIO DISTAL DE PERONE 2. HERIDA AL PARECER PRODUCIDA POR AGENTE COORTANTE LOCALCADA EN ANALELO EXTERNO 6. MALELO INTERNO DE 10 A 15 CENTIMETROS DE LONGITUD DE BORDES REGULARES Y QUE INVOLUCRA PIEL Y TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO, MUSCULO 3. EQUIMOSIS AL PARECER PRODUCIDA POR AGENTE CONTUNDENTE LOCALCADA EN REGION INTERDIGITAL PIE DERECHO DE 1 A 2 CENTIMETROS DE DIAMETRO. APROXIMADAMENTE LESION QUE POR SU SITUACION Y NATURALEZA NO PONE EN PELIGRO LA VIDA Y TARDA MAS DE 15 DIAS EN SANAR SE IGNORAN SECUELAS. NOTA PACIENTE EL CUAL ACUDE 11 DIAS DESPUES DE LA AGRESION Y DE HABER SIDO INTERVENIDO O HACES DIAS QUIRURGICAMENTE.

DRA. QUINTERO DPA. ROMERO

SECRETARIA DE SALUD
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA SIMPLIFICADA
DE LOS ACCIDENTES Y HECHOS DE VIOLENCIA

Institución CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION GUADALAJARA

09 11 2006
DIA MES AÑO

1.-Número de urgencias atendidas en el mes

2.-Número de accidentes

Agresión Canina Picadura de Alacran

3.-Hechos de Violencia

4.-Número de urgencias médicas 4.1 Urgencias calificadas

4.2 Urgencias no calificadas

5.-Lugares de ocurrencia (sólo accidente) Total : 5.1- hogar

5.2 vía publica 5.3 trabajo 5.4 recreación

5.5 escuela 5.6 otros 5.7 se ignora

6.- Accidentes por Grupo de Edad (Solo Accidentados)

<1 25-44a

1-4a 45-49a

5-9a 50-59a

10-14a 60-64a

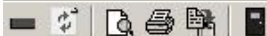
15-19a >65

20-24a lgn.

SISTEMAS DE INFORMACION CRM DELEGACION GUADALAJARA

Notas de Cargo

Archivo Edición ?



Folio: Nombre:

Almacén / Localización:

Fecha: Artículo: Cantidad: Precio Unitario: Insertar Cant. Dispo:

Anotación:

Folio	# Linea	Fecha	Hora	Artículo	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Almacén	Localización
PI09JL01764	6	22/07/2009	03:50 a.m.	7501125196393	4001651 CEFTRIAXONA 1.0G SOLU INYECTABLE	1.00	80.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	7	22/07/2009	03:51 a.m.	7502007570928	METAMIZOL SODICO (DOLIZOL) 500MG C/10 TAB	1.00	25.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	8	22/07/2009	03:51 a.m.	7501125131288	4000630 JERINGA OMNIFIX 20 ML C/100	1.00	6.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	9	22/07/2009	03:51 a.m.	001255	AGUJA HIPODERMICA 22*32 C/100 PIEZAS.	1.00	1.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	10	22/07/2009	03:53 a.m.	729513400465	VENDA ELASTICA 10 CM. 5 MT.	1.00	13.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	11	22/07/2009	04:17 a.m.	785362010385	CATGUT CROMICO 000 C/AGUJA B-5 1/2 CIR	2.00	30.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	12	22/07/2009	04:17 a.m.	785362040047	NYLON 3/0 C/AGUJA ACE-4 C/12 SOBRES A.	2.00	30.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	13	22/07/2009	04:18 a.m.	001024	4000685 GUANTE ESTERIL 6	1.00	15.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	14	22/07/2009	04:18 a.m.	7501125131240	4000629 JERINGA OMNIFIX 10 ML. C/100 PIEZAS.	1.00	5.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	15	22/07/2009	04:35 a.m.	7501125100123	4000078 SOLUCION CS 0.9% 500 ML.	1.00	40.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	16	22/07/2009	04:36 a.m.	7501125100246	4000088 SOLUCION HT 500 ML.	1.00	40.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	17	22/07/2009	05:32 a.m.	7501075717440	CITICOLINA (SOMAZIMA) 1000MG AMP	1.00	95.00	CENDIS	CENDIS
PI09JL01764	18	22/07/2009	05:52 a.m.	7501125125362	4000489 FLEBOTECK NORMOGOTERO S/AGUJA CVE. PISA	1.00	15.00	SOCORRISMO	JAL-186
PI09JL01764	19	22/07/2009	05:53 a.m.	7501125100253	4000089 SOLUCION HT 1,000 ML.	1.00	48.50	SOCORRISMO	JAL-186
PI09JL01764	20	22/07/2009	05:53 a.m.	7501125128684	4000596 CATETER INTROCAN 22*1" C/50 PIEZAS.	1.00	13.00	SOCORRISMO	JAL-186
PI09JL01764	21	22/07/2009	09:12 a.m.	17501125117302	4000408 DECOREX (DEXAMETASONA) 8 MG. C/1 AMPULA	1.00	19.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	22	22/07/2009	09:12 a.m.	7501125131240	4000629 JERINGA OMNIFIX 10 ML. C/100 PIEZAS.	1.00	5.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	23	22/07/2009	09:12 a.m.	7501125100239	4000087 SOLUCION HT 250 ML.	1.00	19.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	24	22/07/2009	09:12 a.m.	7501125128677	4000595 CATETER INTROCAN 20*1" 1/4 C/50 PIEZAS.	1.00	13.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	25	22/07/2009	09:12 a.m.	7501125125362	4000489 FLEBOTECK NORMOGOTERO S/AGUJA CVE. PISA	1.00	15.00	FARMACIA	FARMACIA
PI09JL01764	26	22/07/2009	10:47 a.m.	7501125113604	4000343 NALBUFINA (BUFIGEN) 10MG/1ML. C/5 AMPULA.	1.00	34.00	CENDIS	CENDIS
PI09JL01764	27	22/07/2009	11:04 a.m.	7501125131240	4000629 JERINGA OMNIFIX 10 ML. C/100 PIEZAS.	1.00	5.00	FARMACIA	FARMACIA

Total de Rec : \$0.00

Total : \$1,040.00

Saldo : \$1,040.00



CRUZ ROJA
MEXICANA

Estudio Epidemiológico de Caso

Datos 1 | Datos 2 | Datos 3

Fecha de Notificación: // [15] Inicio de Estudio: // [15] Terminación de estudio: // [15]

Diagnóstico Probable: Diagnóstico Final:

Fecha de inicio de los signos y síntomas de la enfermedad: // [15]

<input type="checkbox"/> Fiebre	<input type="checkbox"/> Dolor abdominal	<input type="checkbox"/> Conjuntivitis
<input type="checkbox"/> Cefalea	<input type="checkbox"/> Rinorrea hialina	<input type="checkbox"/> Congestión nasa
<input type="checkbox"/> Ataque al edo gral	<input type="checkbox"/> Rinorrea purulen	<input type="checkbox"/> Diarrea
<input type="checkbox"/> Tos Seca	<input type="checkbox"/> Mialgias	<input type="checkbox"/> Dolor toracico
<input type="checkbox"/> Ardor Garganta	<input type="checkbox"/> Artralgias	<input type="checkbox"/> Otro
<input type="checkbox"/> Odinofagia	<input type="checkbox"/> Lumbalgia	Especifique: <input type="text"/>

Tratamiento:

Guardar Cancelar Imprimir



CRUZ ROJA
MEXICANA

SISTEMAS DE INFORMACION CRM DELEGACION GUADALAJARA

Datos de Salida ? - □ ×

Archivo ?

📁 ✕ 🖨

Folio	Nombre del Paciente	Fecha de Salida	Hora de Salida
PI09JL01562	RICARDO VILICAÑA VIVEROS	19/07/2009 15	06:35 p.m.

Motivo de Salida	Forma de Salida	Traslado a	Medio de Traslado	Estado al Egreso
TRASLADO	AMBULANCIA	OTRO	AMBULANCIA	CONSCIENTE

Folio Parte de Les. # Vehiculo Traslado Responsable de Salida

¿Trasladado?

Signos Vitales

T/A : R.P. Temp. Diuresis Pulso

Manejo Inmediato

Soluciones : SOLUCION SALINA 500

Medicamentos : KETOROLACO 30

Otros :

Observaciones SE TRASLADO AL HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS.

Diagnostico Inicial CONT. EN ECON. CORP. Diagnostico Final CHOQUE

Atención Tiempo Costo Instalaciones ¿Evaluo familiar?

📁 Guardar ✕ Cancelar 🚪 Salir



CRUZ ROJA
MEXICANA

QUIROFANO

**Registro de
Cotejo Pre y
Postoperatorio**

- Anuncio de Operaciones.
- Reporte Quirúrgico.

**Registro de
Insumos**

**Hoja
Anestesia**



BITACORA PREQUIRURGICA EN SALA DE OPERACIONES

HOM-168-SSA1-1998

Juan Manuel Ho. 52, Col. Centro

SEGURIDAD DEL PACIENTE
COTEJAR ANTES DEL INICIO DE LA CIRUGIA

CONCEPTO	SI	NO	N.N.	OBSERVACIONES
Paciente Correcto (Identificación)				
Diagnóstico Correcto				
Procedimiento Quirúrgico Planeado Correcto				
Sitio Cirugía Correcto				
Consentimiento Informado				
Alergias Conocidas				
ASA Riesgo Quirúrgico				
Riesgo de Hemorragia				
Profilaxis Antibiótica				
Aparato Anestesia funcionando adecuadamente				
Cardiomonitor y Oxímetro				
Succión funcionando				
O ₂ funcionando				
Laringoscopios y Cánulas funcionando				
Medicamentos adecuados				
Bulto Quirúrgico Estéril				
Cuchillos y Electrofulgurador funcionando				
Instrumental Quirúrgico Estéril				
Carro Rojo Correcto				

ANTES DE TERMINAR Y DESPUES DE LA CIRUGIA

Recuento de textiles e Instrumental Correctos				
Respuesta Verbal del paciente				
Signo Vitales Normales				
Sangrado				
Escala de Aldrete al darse de alta de recuperación				

CLAVES: NN = No necesario.

SUGERENCIAS: _____



CRUZ ROJA
MEXICANA

SISTEMA DE INFORMACION

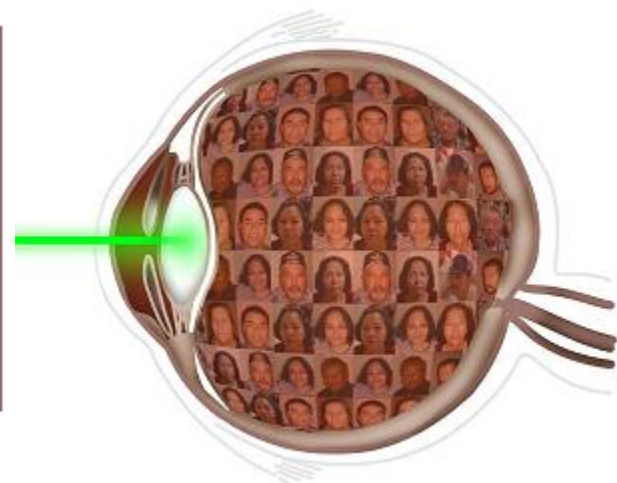
- Historia Clínica.
- Referencia y Contrareferencia.

Jornadas de
Oftalmología.

**CLÍNICA DE
OFTALMO**

Población y
Servicios

Reporte
Quirúrgico



RELACION DE PROCESOS, PROCEDIMIENTOS E INDICADORES

MACROPROCESO = AMU

PROCESO	PROCEDIMIENTOS	INDICADORES
Urgencias	22	9
Hospitalización	8	4
Consulta Especialidad	10	3
Atención a Empleados	10	5
Radiología	12	8
Laboratorio	7	7
Quirófano	13	11
Unidad de Oftalmología Dr. Julio H. Calonje	8	7
Enfermería	30	11
Trabajo Social	42	10
Enseñanza e Investigación	10	7
Información	10	4
Desastres	17	-
<u>I.I.H.</u>	31	3
Seguridad Clínica	11	7
Cambio a la Nueva Unidad	2	-
Totales:	243	96



CRUZ ROJA
MEXICANA

PROTOCOLOS MEDICOS

- PHTLS.
- ATLS.
- ACLS.
- ABLS.
- PALS.
- Intoxicaciones.
- Otros Protocolos.



CRUZ ROJA
MEXICANA

ATENCION MEDICA:



✓ Productividad Enfermería

✓ Productividad Personal Medico

✓ Atención a Derechohabientes

✓ Agenda de Consulta Externa
de Especialidades



REPORTES DE LA ATENCION MEDICA:

- ✓ Numero de Urgencias atendidas por turno, día, mes o año.
- ✓ Urgencias atendidas por grupo de edad.
- ✓ Estudios de Rayos X y Laboratorio por periodo.
- ✓ Reporte de Enfermedades por grupo de edad y sexo según CIE-10 y Procedimientos CIE-9.
- ✓ Abandonos y reingresos de pacientes.
- ✓ Horas de Estancia en Urgencias.
- ✓ Informe de satisfacción del paciente.



CONTROLES ADMINISTRATIVOS:

- ✓ Control de Caja y Farmacia
- ✓ Control Inventarios PEPS
(Multi Almacén) Conteos Cíclicos
- ✓ Requisiciones y Compras

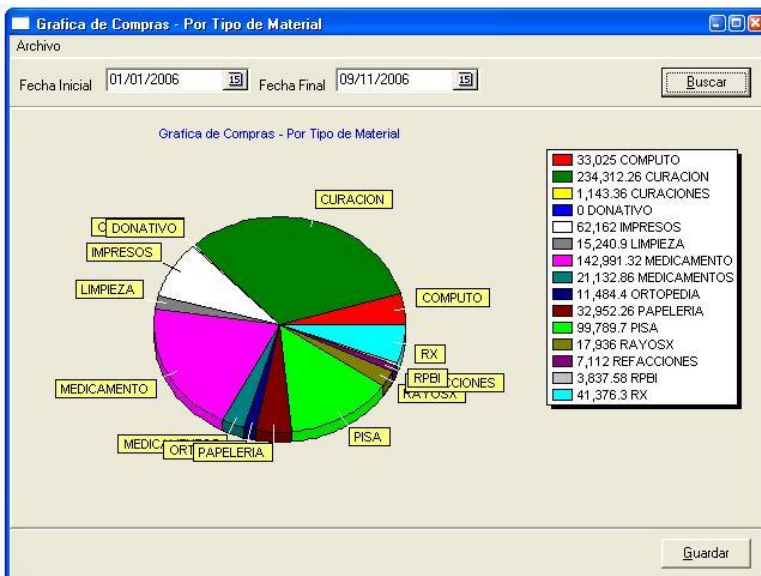




CRUZ ROJA
MEXICANA

REPORTES CONTROLES ADMINISTRATIVOS:

- ✓ Reporte de Existencias Almacenes
- ✓ Valuación de Inventario
- ✓ Listado de Faltantes (Máx – Min)
- ✓ Conteos Cíclicos
- ✓ Kardex de Almacenes
- ✓ Informe de Despacho por Áreas



Transacciones de Inventario

Codigo: [] Fecha: 09/11/2006 Usuario: SYSDBA

Tipo de Movimiento: Entradas Salidas Transferencia Entre Almacenes

Clase Mov: []

Codigo de Artículo: [] Descripción: [] Inventario: 0

Anotaciones: []

Del Almacen: [] De la Ubicación: [] Cantidad: 0

Caducidad: 09/11/2006 Costo: 0

Guardar Cancelar



CRUZ ROJA
MEXICANA

REPORTES CONTROLES ADMINISTRATIVOS:

- ✓ Informe de Compras (periodo, articulo, proveedor)
- ✓ Consumos Internos por Área
- ✓ Reporte de Ingresos Diarios Globales
- ✓ Ingresos por servicio detallados
- ✓ Demanda de Servicios

CRUZ ROJA
MEXICANA

HOSPITALES:

Delegación Guadalajara y CU Toluquilla desde
Abril 2002, iniciando por etapas:

- ✓ Caja
- ✓ Compras, Almacenes y Farmacia
- ✓ Trabajo Social y Socorros
- ✓ Área Medica y Enfermería
- ✓ Consulta Externa
- ✓ Rayos X
- ✓ Quirófano

I
M
P
L
E
M
E
N
T
A
C
I
O
N



CRUZ ROJA
MEXICANA

I
M
P
L
E
M
E
N
T
A
C
I
O
N

EMPLEADOS:

Delegación Guadalajara y CU Toluquilla desde Abril 2003, Escuela Enfermería desde 2004.

ESCOLAR:

Escuela Enfermería desde 2004.

COLECTA:

Delegación Guadalajara en 2008.





CRUZ ROJA
MEXICANA

**B
E
N
E
F
I
C
I
O
S**

- Estabilidad en los datos
- Facilidad de realización de respaldos.
- Seguridad a nivel usuario adicional a la aplicación.
- Mayor volumen de datos.
- Folios automáticos para cada tipo de documento
- Mayor número de usuarios.
- Consultas avanzadas.
- Funcionamiento Mono usuario y en Red



CRUZ ROJA
MEXICANA

P
R
O
Y
E
C
T
O
S

F
U
T
U
R
O
S

En proceso de mejora para generar un modulo integrador de datos en Sistema de Hospital

En proceso Control de Recibos Deducibles y Voluntariado.

Proyecto de Control de Vehículos, Combustibles y Lubricantes

Control de Activos Fijos

Sistema de Donadores y Cursos de Capacitación

- Procedimientos Médicos de CIE-9.
- GRD's (APG).



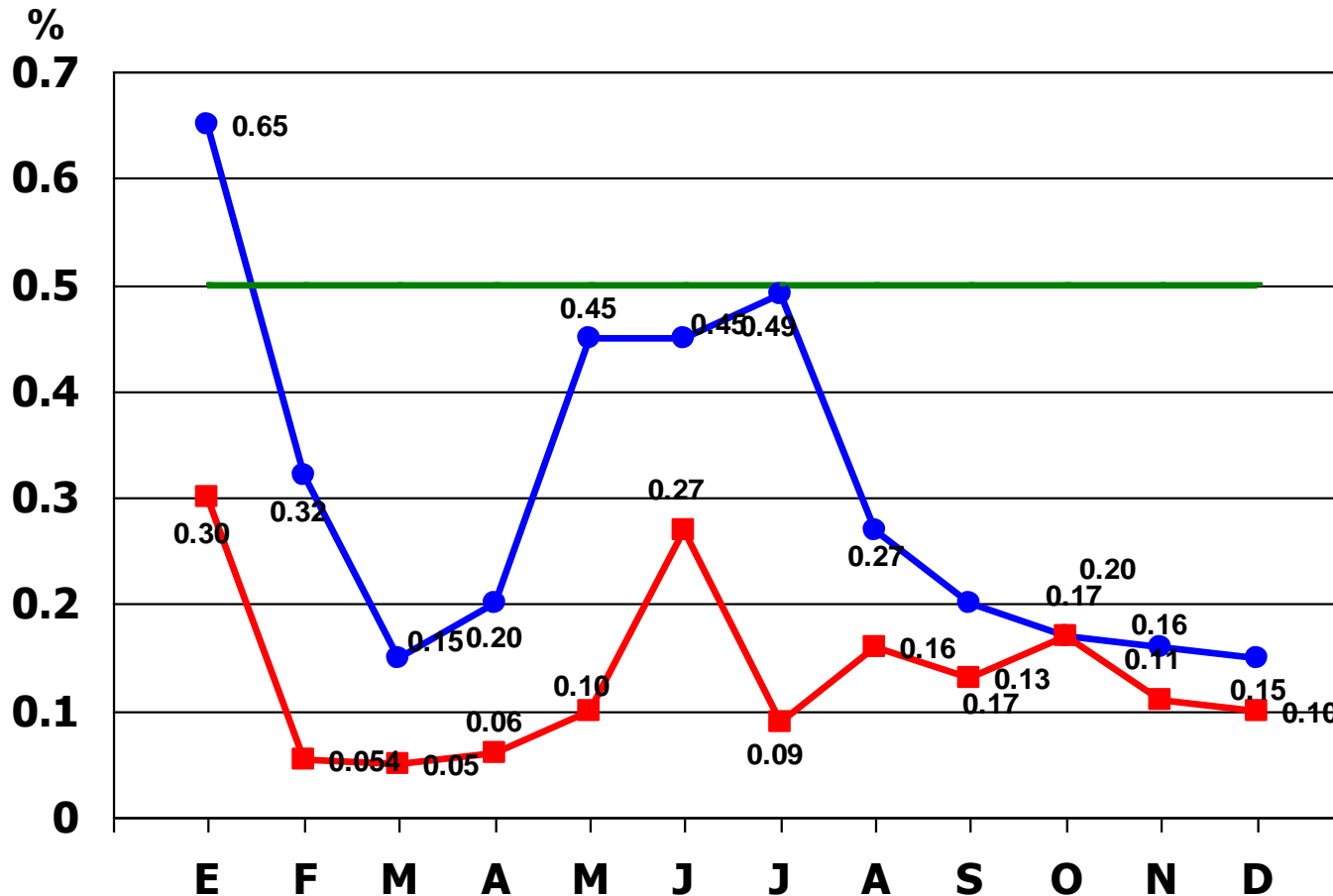


CRUZ ROJA
MEXICANA

Delegación Guadalajara
"Seamos Todos Hermanos"

AREA MEDICA

% MENSUAL DE ABANDONOS DE PACIENTES 2009 - 2010



≤ 0.50
Meta '10

2009

2010

Fuente: Sistema de Hospital

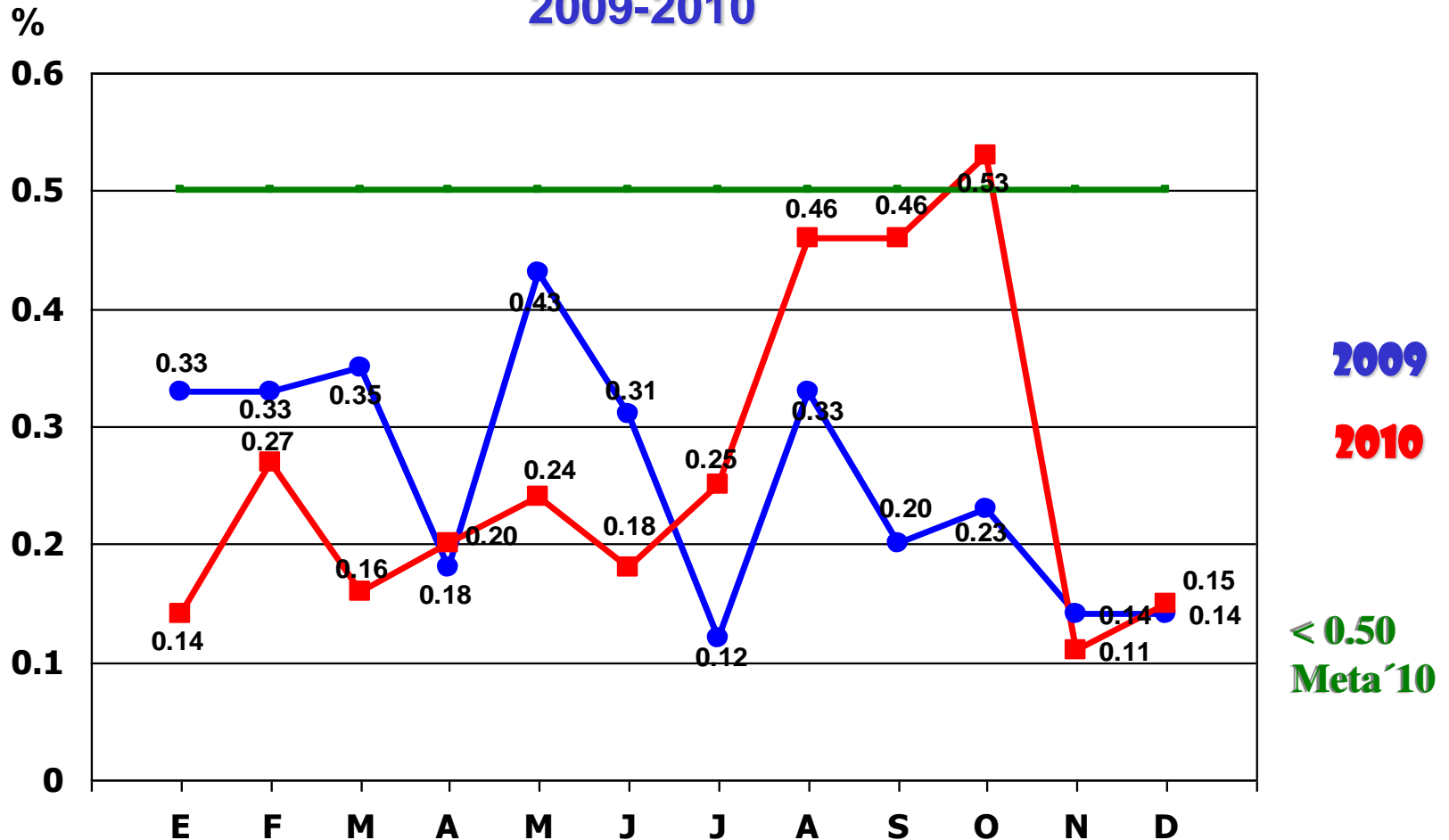


CRUZ ROJA
MEXICANA

Delegación Guadalajara
"Seamos Todos Hermanos"

AREA MEDICA

% MENSUAL DE REINGRESOS A URGENCIAS ANTES DE 72 HORAS 2009-2010



Fuente: Sistema de Hospital

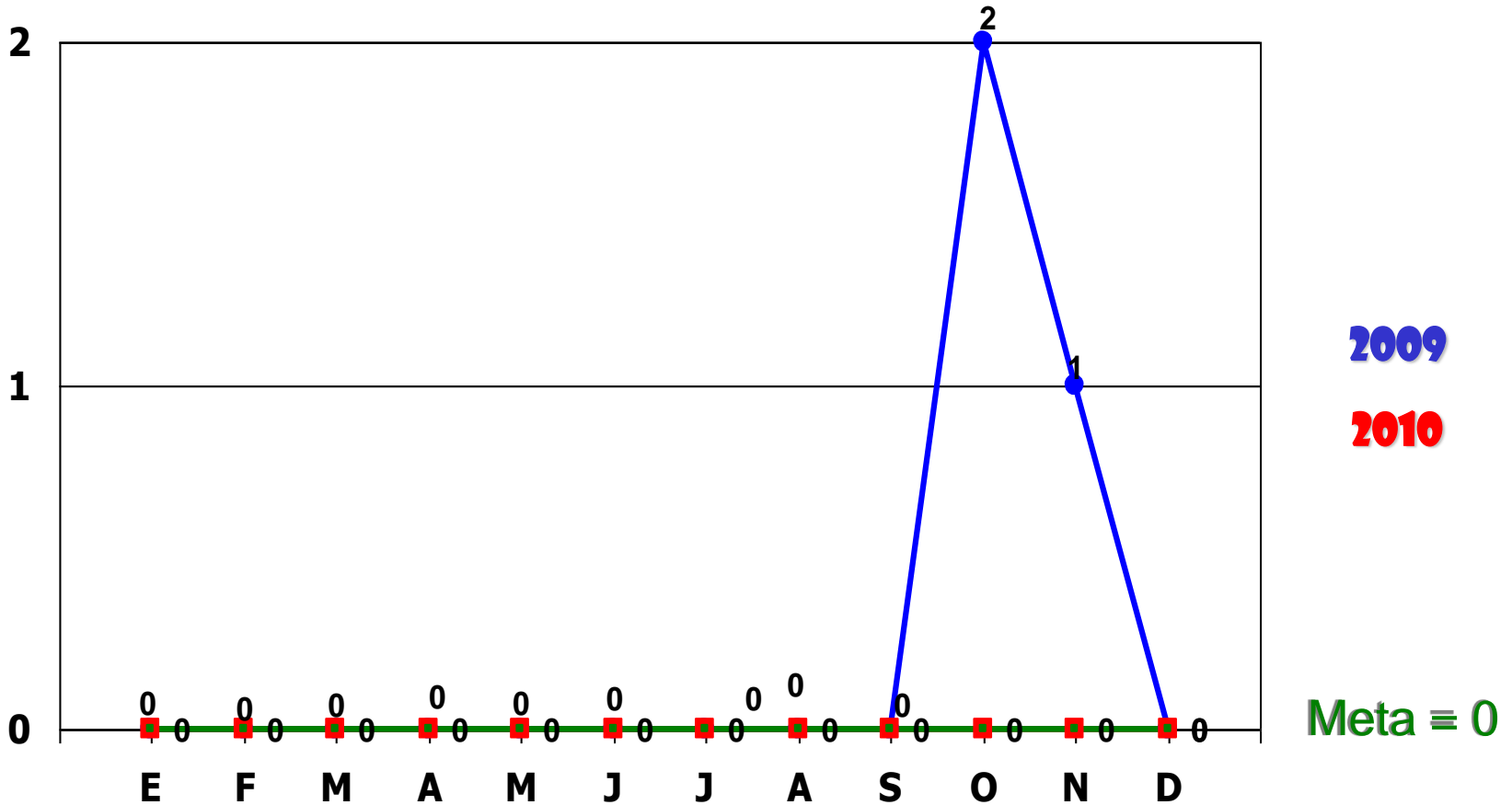


CRUZ ROJA
MEXICANA

Delegación Guadalajara
"Seamos Todos Hermanos"

AREA MEDICA

CAIDAS DE PACIENTES POR MES 2009-2010



Fuente: Sistema de Hospital

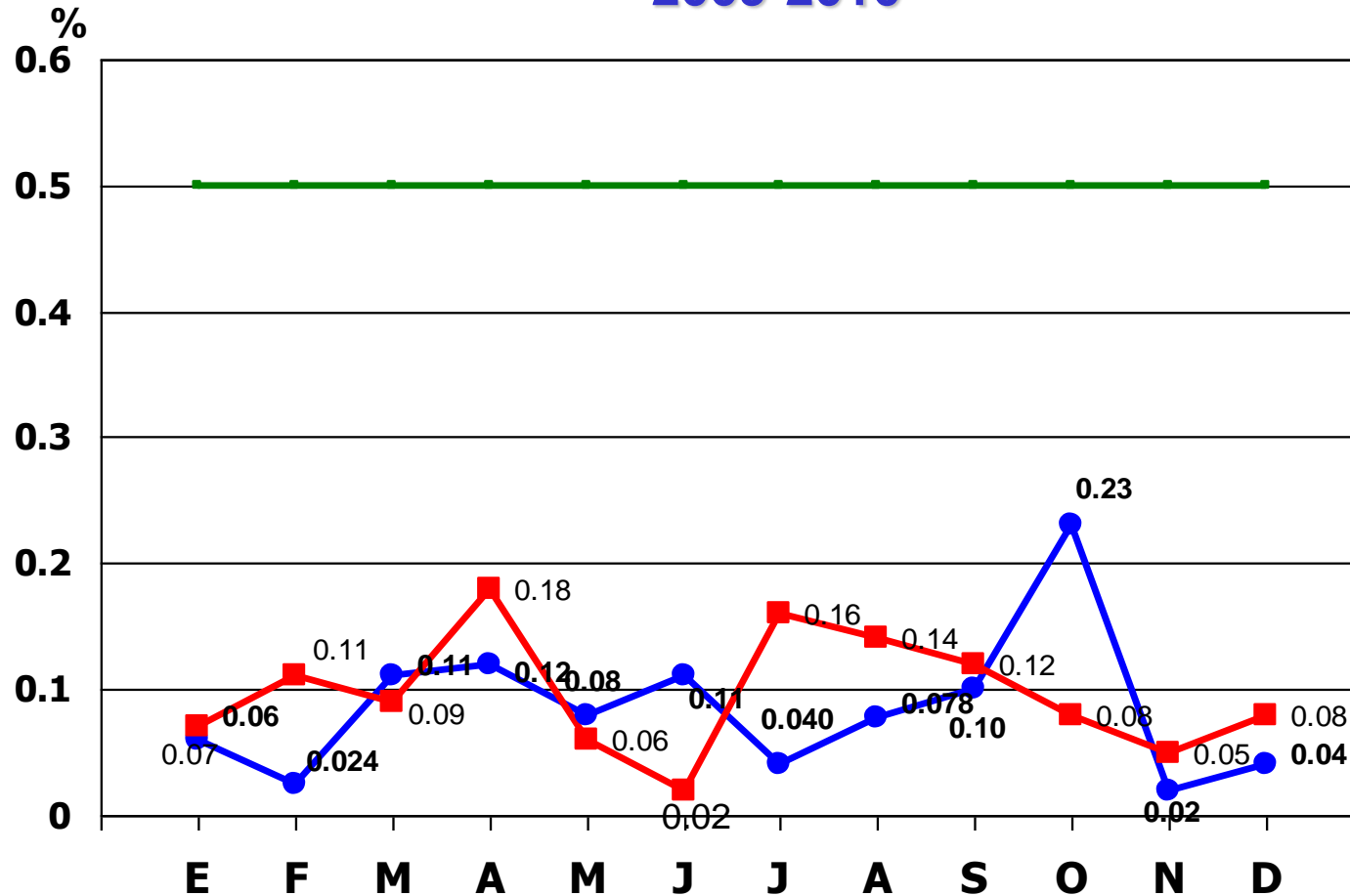


CRUZ ROJA
MEXICANA

Delegación Guadalajara
"Seamos Todos Hermanos"

AREA MEDICA

% MENSUAL DE ESTANCIAS EN OBSERVACION DE URGENCIAS POR MAS DE 6 HORAS 2009-2010



Meta
≤ 0.50

2009

2010

Fuente: Sistema de Hospital

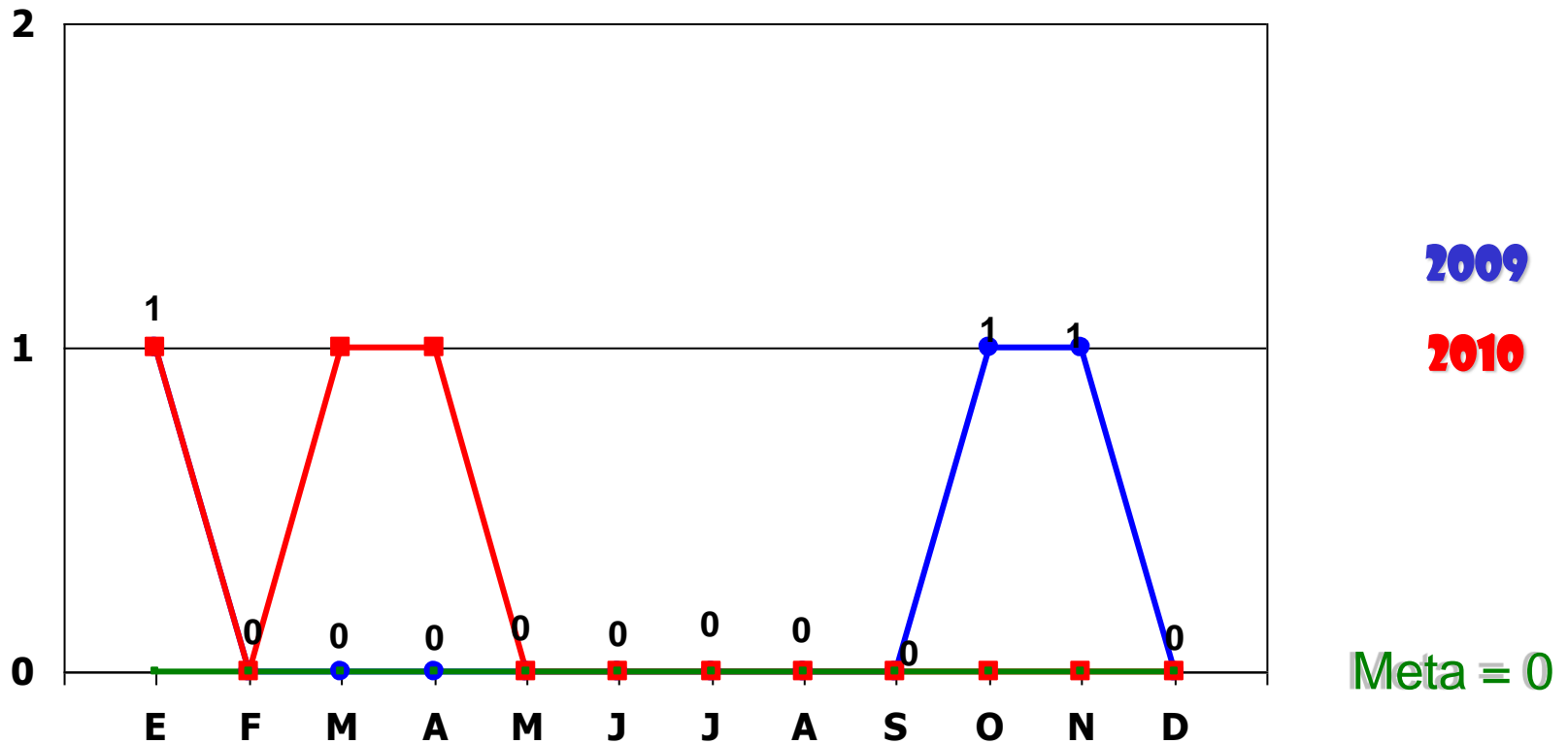


CRUZ ROJA
MEXICANA

Delegación Guadalajara
"Seamos Todos Hermanos"

AREA MEDICA

No. MENSUAL DE PINCHAZOS DEL PERSONAL CON PUNZOCORTANTES CONTAMINADOS 2009-2010



Fuente: Sistema de Hospital

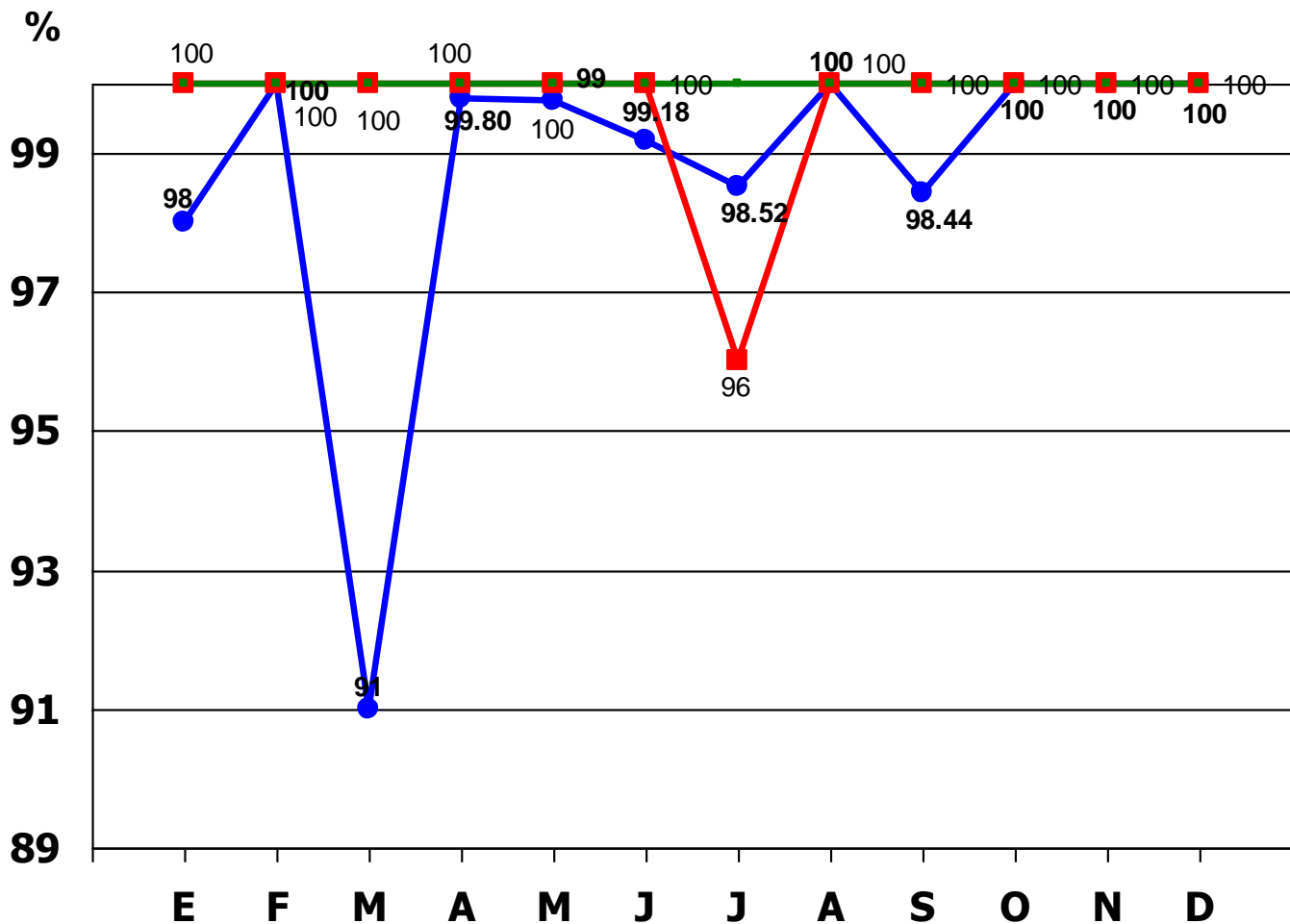


CRUZ ROJA
MEXICANA

Delegación Guadalajara
"Seamos Todos Hermanos"

AREA MEDICA

% MENSUAL INVENTARIO ADECUADO EN CEYE 2009-2010



100 %
Meta '10

2009

2010

Fuente: Sistema de Hospital (Almacén)

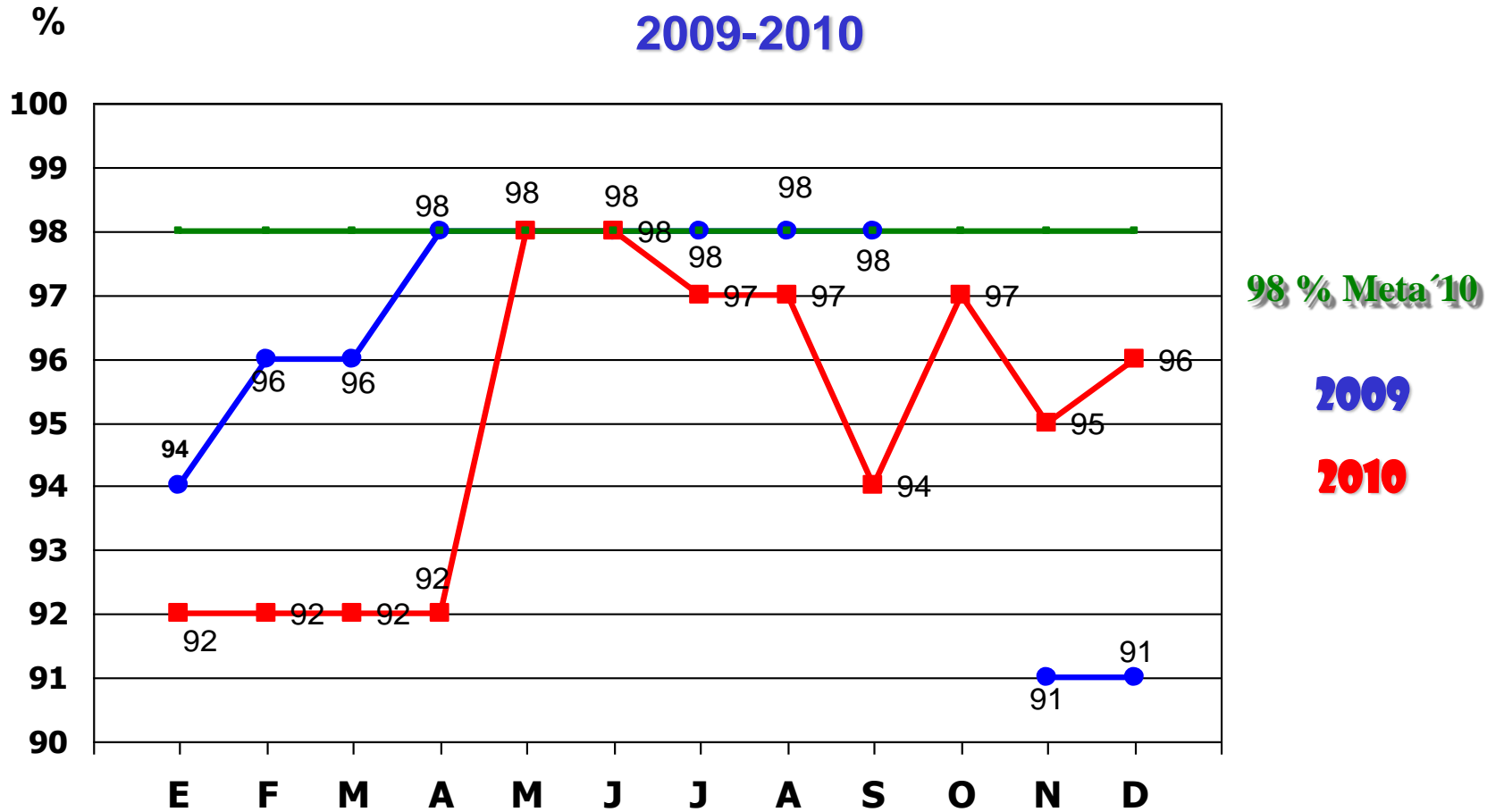


CRUZ ROJA
MEXICANA

Delegación Guadalajara
"Seamos Todos Hermanos"

AREA MEDICA

% MENSUAL DE OPINIONES DE USUARIOS EXTERNOS DE BUENA A EXCELENTE 2009-2010



Principal Queja: Cuotas de Recuperación.



CRUZ ROJA
MEXICANA

Delegación Guadalajara
"Seamos Todos Hermanos"

AREA MEDICA

AREA	%
Instalaciones	96
Atención	98
Costo	96
Tiempo	95



CRUZ ROJA
MEXICANA

¡¡ GRACIAS !!

**Coord. Tecnologías de Información
Lic. Liliana Solano Núñez**

**Coord. del Area Médica
Dr. Samuel Altamirano Lagarda**